

HIRDETMÉNY

a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. július 14.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

I. OTPdirekt szolgáltatásokra vonatkozó speciális rendelkezések

1. OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás

1.1. OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás hívószámai:

06-1-3-666-666, +36-20-3-666-666, +36-30-3-666-666, +36-70-3-666-666

1.2. Az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás keretében nyújtott funkciók kódszámai:

Kód: funkció megnevezése:

- 0) Bankkártya letiltás
- 1) Számlaegyenleg lekérdezése
- 2) Napi limitmaradvány lekérdezése, bankkártya rendelkezések, TeleKód megváltoztatása
- 3) Mobiltelefon egységkártyák feltöltése
- 4) OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás
- 5) Befektetési vonal
- 6) Hitelvonal
- 7) Akciók, aktualitások
- 8) OTPdirekt információs vonal
- 9) Angol nyelvű menü

2. OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás

2.1. Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás keretében a következő banki- és egyéb műveletek telefonon történő bonyolítását vállalja:

- a) általános információk nyújtása az OTP Bank Nyrt. termékeire, szolgáltatásaira vonatkozóan
- b) számlainformációk nyújtása az OTPdirekt számlakörben kezelhető számlákkal kapcsolatban
- c) átutalási, betét lekötéssel¹⁴ összefüggő és egyéb megbízások kezelése, teljesítése
- d) kártyafedezet biztosítására végzett tranzakció ¹
- e) az Igénybevevő Számlakörébe bevont számlákra vonatkozóan számlakivonat másolat igénylése (max. 5 évre visszamenőleg)
- f) reklamáció fogadása
- g) az egyes OTPdirekt szolgáltatások (Kontroll szolgáltatások) igénybevételére, illetve lemondásra vonatkozó rendelkezések fogadása
- h) Autópálya-matrica vásárlás és a jelen Hirdetményben meghatározott mobil szolgáltatók által forgalmazott prepaid típusú kártyák feltöltése, virtuális POS tranzakció alkalmazásával

OTP Bank Nyrt.

HIRDETMÉNY

a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. július 14.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

2.1.1. Értékpapír ügyintézés

Lekérdezések

- a) Értékpapír jegyzésekkel és aukciókkal kapcsolatos információk, befektetési jegyek nettó eszközértéke, másodlagos forgalmazásban részt vevő állampapírok aktuális vételi- és eladási árfolyama, tőzsdére bevezetett részvények aktuális ára és előző napi tőzsdei záróára
- b) Értékpapírszámlák és a kapcsolódó alszámlák egyenlege és számlatörténete

Tranzakciók

- a) OTP Értékpapír Befektetési Alapok (HUF) - vétele, visszaváltása, forgatása, átcsoportosítása
- b) Állampapír és OTP kötvény másodpiaci eladás és vétel ²
- c) Tőzsdei megbízás megadása, visszavonása ^{3,4}
- d) OTP Ingatlan Befektetési Alap - vétel és visszaváltás
- e) OTP Értékpapír Befektetési Alapok (deviza) ⁵ - vétel és visszaváltás
- f) Transzfer
- g) Pénz átvezetés

2.1.2. Prepaid típusú mobiltelefon egységkártyák feltöltése virtuális POS tranzakció alkalmazásával

Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevételével az alábbi mobil szolgáltatók által forgalmazott prepaid típusú egységkártyák feltöltését vállalja. A feltöltés a mobil szolgáltatók vonatkozó Üzletszabályzataiban meghatározott fix összeggel történik.

- Magyar Telekom – DOMINO egységkártyák
- Telenor – Praktikum és Djuice egységkártyák
- Vodafone – VitaMAX egységkártyák

HIRDETMÉNY

a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. július 14.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

3. OTPdirekt internetes szolgáltatás

- (1) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében a kereskedelmi banki ügyfelek részére a következő banki és egyéb műveletek lebonyolítását vállalja:

I. Bankszámla

Lekérdezések

- Számla részletes adatai
- Számlatörténet
- Számlakivonatok
- Lekötött betét értesítők^{6,14}
- Sorban álló tételek
- Tranzakciók ellenőrzése, jóváhagyása, aláírása

Közüzemi számlák, beszedések

- Díjnet
- Csekkbefizetés
- Csoportos beszedési megbízások
 - Lekérdezés, módosítás, törlés
 - Új megbízás rögzítése

Megtakarítások¹⁴

- Lekötések
 - Lekérdezés, feltörés, visszavezetés
 - Új lekötés

Utalások

- Belföldi forint átutalás
- Deviza átutalás, konverzió
- 7*24 órás, OTP bankkártyák közötti azonnali átutalás¹
- Utalás laccímre
- Csekkbefizetés
- Jövőbeni és rendszeres utalások karbantartása

Vásárlás, feltöltés

- Mobiltelefon egyenleg feltöltés
- Autópálya-matrica vásárlás
- NeoPhone feltöltés

II. Értékpapír

Portfólió

- Portfólió értékelése
- Befektetések eredménye

Kereskedés

- BÉT megbízások^{3, 4}
- Befektetési jegy tranzakciók^{5, 7}
- Jegyzés, elsődleges forgalmazás⁸
- Másodpiaci tranzakciók²

Információk

- Tranzakciók ellenőrzése
- Számlatörténet
- Számlakivonatok, igazolások

Árfolyamok

- BÉT adatok
- Befektetési alapok
- Állampapírok²
- OTP Kötvények
- OTP Járadékkötvények
- OTP Jelzálólevelek

Hírek

- Bizonylatok
- Adóoptimalizáló riport
- Ügyfélminősítés

HIRDETMÉNY

a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. július 14.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

III. Beállítások

- Jelszómódosítás
- Nyitóoldali beállítások
- Űrlapok karbantartása
- Mobil Aláírás beállítás
- Kedvencek karbantartása
- Számla elnevezés módosítása
- Saját azonosító beállítása
- Hozzáférés letiltás
- SmartBank regisztráció karbantartás

- (2) Az OTPdirekt internetes szolgáltatáshoz kapcsolódó Mobil Aláírás szolgáltatást igénybevehetik a hazai mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával, valamint a külföldi mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával rendelkező ügyfelei, amennyiben a külföldi mobilszolgáltató esetében a Magyar Telekom Nyrt. SMS roaming szolgáltatást⁹ biztosít. Az SMS roaming szolgáltatás rendelkezésre állását az OTP Bank Nyrt. nem vizsgálja.
- (3) Az OTPdirekt internetes szolgáltatás mobiltelefonokra testreszabott verziójának elérési lehetőségét az OTP Bank Nyrt. a következő technikai feltételek teljesítése esetén biztosítja. Amennyiben a Szerződő Fél mobil készüléke kielégíti a szükséges feltételeket, úgy számára az adott mobil eszközön kizárólag a testreszabott – szűkebb funkcionális – internetes szolgáltatás elérése biztosított.

Támogatott mobil eszközök és operációs rendszerek:

- iPhone 4, iPhone 4S, iPhone 5, iPhone 5C, iPhone 6, iPhone 7, iPhone 8, iPhone X készülékek iOS rendszerrel (iOS 8.0-tól)
- iPod Touch 5. generációs készülékek iOS rendszerrel (iOS 8.0-tól)
- iPad 2, iPad 3. generáció, iPad 4. generáció, iPad Air, iPad Mini készülékek iOS rendszerrel (iOS 8.0-tól)
- Windows Phone 8.0 és 8.1, Windows 10 Mobile rendszert futtató készülékek
- Android rendszereken futó készülékek
 - 1) Android 4.2, 4.3 (Jelly Bean)
 - 2) Android 4.4 (KitKat)
 - 3) Android 5.0 (Lollipop)
 - 4) Android 6.0 (Marshmallow)
 - 5) Android 7.0 (Nougat)
 - 6) Android 8.0 (Oreo)

Támogatott mobil böngészők:

- iOS - a saját böngészőjével (Safari Mobile)
- Android – saját böngészőjével
- Windows Phone – Internet Explorer böngészővel

Képernyő felbontás:

- iOS, Android, Windows Phone operációs rendszereket futtató készülékek esetén az OTPdirekt szolgáltatás teljes képernyő szélességen, azaz 100 %-ra széthúzva jelenik meg.

A feltételeket ugyan nagyon sok készülék teljesítheti, azonban a különböző gyártók, különböző megoldásai, egyedi szabványai miatt nem jelenthető ki, hogy ezeken a készülékeken teljes mértékben elérhető a szolgáltatás ezen verziója.

OTP Bank Nyrt.

HIRDETMÉNY

a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. július 14.
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

Rendelkezésre álló funkciók:

Lekérdezések

▪ Számla részletes adatai	▪ Számlatörténet
▪ Tranzakciók ellenőrzése, jóváhagyása, aláírása	

Lekötések¹⁴

▪ Új lekötés	▪ Lekérdezés/Feltörés/Visszavezetés
--------------	-------------------------------------

Utalások

▪ Belföldi forint átutalás	▪ 7*24 órás, OTP bankkártyák közötti azonnali átutalás ¹
----------------------------	---

Vásárlás, feltöltés

▪ Mobiltelefon egyenleg feltöltés	▪ Autópálya-matrica vásárlás
-----------------------------------	------------------------------

Jelszómódosítás

4. OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás

- 1) Az OTP Bank Nyrt.-vel az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás keretében kiküldött üzenetek továbbítására vonatkozó megállapodással az alábbi távközlési szolgáltatók rendelkeznek:
 - **Magyar Telekom Nyrt.**
 - **Telenor Magyarország Zrt.**
 - **Vodafone Magyarország Zrt.**
- 2) Az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatást igénybe vehetik a hazai mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával, valamint a külföldi mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával rendelkező ügyfelei, amennyiben a külföldi mobilszolgáltató esetében a Magyar Telekom Nyrt SMS roaming⁹ szolgáltatást biztosít. Az SMS roaming szolgáltatás rendelkezésre állását az OTP Bank Nyrt. nem vizsgálja.

4.1. Technikai információ

Ingyenesen hívható Ügyfélszolgálatok:

Magyar Telekom Nyrt.:

Mobiltelefonról, Magyarországról: **1230**
Külföldről: **+36-1-265-9210**

Telenor Magyarország Zrt.:

Mobiltelefonról, Magyarországról: **1220**
Külföldről: **+36-20-2000-000**

Vodafone Magyarország Zrt.:

Mobiltelefonról, Magyarországról: **1270**
Külföldről: **1270, +36-70-288-1270**

OTP Bank Nyrt.

HIRDETMÉNY

a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. július 14.
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

4.2. Interaktív üzenetküldés

Az indított SMS-t a **XX-9-400-700**-as (XX: a mobilszolgáltató hívószáma, 20, 30, 70) számra kell küldeni. A szolgáltatás minden nap 0-24 óráig áll rendelkezésre.

Az interaktív szolgáltatások köre a következő számlainformációkra, általános banki információkra terjed ki:

4.2.1. Számlainformációk kódjai:

Tárgynapi látra szóló-, lekötött betét, valamint megtakarítás egyenleg: KÓD: EGY

Tárgynapi lekötött betétek, megtakarítás részletezve: KÓD: LEK

Ezen kódok megadása esetén az OTP Bank Nyrt. az üzenet beküldési dátumára (tárgynapra) vonatkozó információt küldi meg.

Jóváírások: KÓD: Jxx*

Terhelések: KÓD: Txx*

Teljes napi forgalom: KÓD: Fxx*

A Szerződő fél az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatáson keresztül egy hónapra visszamenőleg kérheti le adatait.

* dátum megadása két numerikus karakteren

4.2.2. Általános banki információk kódjai:

OTP deviza és valuta napi árfolyamok:

Amerikai dollár	KÓD: USD
Euró	KÓD: EUR
Angol font	KÓD: GBP
Kanadai dollár	KÓD: CAD
Szlovák korona	KÓD: SKK
Cseh korona	KÓD: CZK
Svéd korona	KÓD: SEK
Norvég korona	KÓD: NOK
Ausztrál dollár	KÓD: AUD
Japán yen	KÓD: JPY
Dán korona	KÓD: DKK
Svájci frank	KÓD: CHF
Horvát kuna	KÓD: HRK
Lengyel zloty	KÓD: PLN

Küldött adat: valuta eladási, vételi, deviza eladási, vételi árfolyamok

OTP Bank Nyrt.

HIRDETMÉNY

a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. július 14.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

Befektetési jegyek napi árfolyamai:

OTP OPTIMA	KÓD: OMA
OTP QUALITY	KÓD: QUA
OTP PALETTA	KÓD: PAL
UBS ALAPOK ALAPJA	KÓD: UBS
OTP MAXIMA	KÓD: MXM
OTP Tőkegarantált PÉNZPIACI ALAP	KÓD: PPA
OTP INGATLAN BEFEKTETÉSI ALAP	KÓD: IBA
OTP EURÓ KÖTVÉNY	KÓD EKA
OTP DOLLÁR KÖTVÉNY	KÓD DKA

Küldött adat: dátum és adás-vételi árfolyam

Tőzsdei részvény információk:

MAGYAR TELEKOM Nyrt.	KÓD: MAT
MOL Nyrt.	KÓD: MOL
OTP Bank Nyrt.	KÓD: OTP
RICHTER GEDEON Nyrt.	KÓD: RIC

Tőzsdei árfolyamok lekérdezése:

- 1) Tőzsdei kereskedés ideje alatt, a 15 perccel késleltetett árfolyam, napi változás%, az adott napi nyitó, minimum, maximum és előző záró árfolyam kerül kiküldésre.
- 2) A tőzsdei kereskedés végétől a következő tőzsdenyitáshig az utolsó kereskedési napon kialakult utolsó kötésár, napi változás%, nyitó, minimum, maximum és előző záró árfolyam kerül kiküldésre.

4.2.3. A szolgáltatással kapcsolatos információk:

Számlainformációk kódjai	KÓD: SZL
Árfolyamok kódjai	KÓD: ARF
Befektetési jegyek kódjai:	KÓD: BJK
Tőzsdei információk kódjai	KÓD: TOZ
A szolgáltatás megszüntetése	KÓD: TILT

5. OTPdirekt SmartBank szolgáltatás

- 1) Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás igénybevételéhez szükséges alkalmazás letöltését az OTP Bank Nyrt. iPhone és iPad készülékekre az App Store-on, androidos készülékek esetében a Play Store-on keresztül biztosítja.

Támogatott operációs rendszerek:

- iOS 8 10 és e feletti verziók¹⁶
- Android 4.1 és e feletti verziók

OTP Bank Nyrt.

HIRDETMÉNY

a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. július 14.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

Támogatott hardver (Android):

- minimum 240x320-as képernyő felbontás
- minimum 512 MB RAM

Egyéb információk:

iOS:

- iPad-eken is mobil design jelenik meg
- Touch ID használathoz minden ujjnyomat olvasóval ellátott eszköz támogatott

Android:

- Android tabletek is mobil designt kapnak
- Touch ID használathoz olyan Androidos készülékek támogatottak, amelyek kompatibilisek a hivatalos Google Fingerprint API-val

- 2) Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás esetében az alkalmazás a regisztráció során, valamint sikeres regisztrációt követően valamennyi későbbi bejelentkezés alkalmával ellenőrzi, hogy az adott iPhone vagy Android készülék feltört állapotú-e (pl. Jailbroken iPhone, iPad és Rootolt Android készülék). Amennyiben igen, az alkalmazás ennek tényére figyelmezteti az Igénybevevőt, az általa megkezdett regisztrációs folyamat, illetve belépés nem folytatható.
- 3) OTPdirekt SmartBank szolgáltatás igénybevételével végezhető tranzakciók:

Regisztrációt követően igénybe vehető funkciók:

A) Bankszámlák

1) Utalások

- Belföldi forint átutalás¹⁵
- Bankon belüli deviza átutalás¹⁵
- Csekkbeolvasás
- Számlafizetés (Díjnet)

2) Lekérdezések:

- Számla részletes adatai
- Számlatörténet
- Tranzakciók ellenőrzése
- Tranzakciók aláírása
- Jövőbeni utalások

3) Vásárlás

- Autópálya-matrica vásárlás¹⁵
- Mobil feltöltés¹⁵

4) Megtakarítások¹⁴

- Lekötött betétek (lekérdezés/feltörés)
- Új Betét

HIRDETMÉNY

a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. július 14.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

B) Beállítások

- Gyors egyenleg
- PIN módosítása
- PIN kód módosítás figyelmeztető
- Profilbeállítás
- Regisztráció törlése
- Nyelvválasztó (HUN/ENG)¹⁰

Postaláda

- Üzenetek lekérdezése

Beszéd felismerése

Általános információk:

- OTPdirekt SmartBank demó
- Árfolyamok (aktuális és régebbi árfolyamok, pénzváltó)
- Térképes kereső (OTP Bankfiók, ATM)
- QR olvasás
- Elérhetőségek
- Nyeremény betétkönyv ¹¹.

6. Beszedés Kontroll szolgáltatás

A Beszedés Kontroll szolgáltatás keretében indított válasz SMS-t a **XX-9-400-700**-as (XX: mobilszolgáltató hívószáma, 20, 30, 70) számra kell küldeni.

A Beszedés Kontroll szolgáltatás az OTP Bank Nyrt.-nél megadott összes szolgáltatói beszedési megbízás¹² tekintetében igénybevehető. A szolgáltatás keretében az OTP Bank Nyrt. egy adott beszedési megbízás vonatkozásában, a beállított paramétereknek megfelelően:

- a szolgáltató által kezdeményezett valamennyi terhelés benyújtásáról, vagy
- a szolgáltatónak csak a beszedési megbízásban meghatározott limitösszeg feletti terhelési igényéről küld SMS üzenetet.

7. OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás¹⁴

7.1. OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás rendelkezésre állás

- (1) Az OTPdirekt Electra Terminál a csatlakozó OTPdirekt Electra Terminál ügyfélszoftverek (Ügyfélszoftver) számára minden nap 0-24 óráig elérhető.
- (2) Az elérés 7x24 órában lehetővé teszi megbízások benyújtását, azok átvételre történő várakoztatását, valamint a várakoztatás állapotában elérhető e megbízások a megbízás visszavonása céljából elvégzendő törlésre.

7.2. OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás keretében elérhető műveletek köre

Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás keretében a kereskedelmi banki ügyfelek részére a következő banki és egyéb műveletek lebonyolítását vállalja:

OTP Bank Nyrt.

HIRDETMÉNY

a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. július 14.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

Banki műveletek	Technikai és egyéb műveletek
a) Forint számla terhére indítható forint és deviza átutalások	a) Megbízások előkészítése, megbízási sablon készítése
b) Devizaszámla terhére indítható deviza átutalások és deviza számla terhére indítható bankon belüli forint átutalások	b) Import-export file-formátumok ügyfél pénzügyi rendszere viszonylatában
c) VIBER átutalás	c) Bankszámlakivonat rendezettségű- vagy számlatörténet lekérdezése
d) Forint átutalás a címzett részére fiókbeli rendelkezésére tartására	d) Aktuális számlaegyenleg és napi teljesített tranzakciók lekérdezése
e) Forint csoportos átutalási / beszédési megbízások adatforgalma	e) Árfolyamok, értesítések, banki kondíciók lekérdezése
f) Csoportos beszédésre adott felhatalmazások kezelése	f) Elküldött megbízások adatállományainak ügyfél oldali kezelése
g) Postai kifizetési utalványok egyedi és kötegelt indítása	g) Archív megbízási adatok kezelése
h) Rendszeres megbízások forintban (átutalások, postai kifizetési utalványok)	h) Banki információk kezelése
i) Felhatalmazáson alapuló forint beszédési megbízások benyújtása	i) A megbízásokból készült csomagok kezelése, tárolása, bankhoz küldése
j) Hatósági átutalási megbízások kezdeményezése	j) Hitelesítő tábla kezelés a pénzforgalmi jelzőszámok tekintetében
k) Betétlekötés, betét visszavezetés, betétfelmondás	k) Pénzforgalmi partner törzslista kezelése
l) Várakoztatott megbízások visszavonása megbízás törlésével	l) Egyes szerződési adatok módosítása cég aláírói jogosultsággal

7.3. OTPdirekt Electra Terminál telefonos Ügyfélszolgálat¹⁴

(1) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt Electra Terminál telefonos Ügyfélszolgálatot működteti azzal a céllal, hogy az esetleges felhasználói problémák megoldásában szakszerű támogatást biztosítson ügyfeleinek.

(2) Az OTP Electra Terminál telefonos Ügyfélszolgálat elérhetőségei:

- telefon: **06-(1)366-2222**, vagy a **06-(1)3-666-030** szám 4/4-es menüpontja
- telefax: **366-26-11**
- e-mail: electra@otpbank.hu

(3) Az OTP Electra Terminál telefonos Ügyfélszolgálat rendelkezésre állása:

- Munkanapokon: **7:00-20:00** között

OTP Bank Nyrt.

HIRDETMÉNY

a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. július 14.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

7.4. Az OTPdirekt Electra Terminál Ügyfélszoftver üzemeltetés minimális konfigurációja¹⁴

- (1) Az OTPdirekt Electra Terminál ügyfélszoftver (Ügyfélszoftver) működtetéséhez szükséges hardver-szoftver konfiguráció minőségének meghatározása során mérlegelni kell, hogy a Számlatulajdonos OTPdirekt Electra Terminálba vont bankszámláin milyen mennyiségű forgalom zajlik. Nagy tételszám esetén a helyi pénzforgalmi adatbázis kezeléséhez a vázolt alap kiépítésnél nagyobb teljesítményű megoldást célszerű választani.
- (2) A hardver és szoftver környezet megkívánt minőségét és annak változtatási igényeit alapvetően befolyásolja az OTPdirekt Electra Terminál ügyfélszoftverének és annak bankkal történő elektronikus kommunikációjának folyamatos fejlesztése.
- (3) A jelen alapkövetelmények esetleges megváltozásáról az OTP Bank hirdetemény útján tájékoztatja a Számlatulajdonost. A mindenkor minimális konfiguráció biztosítása előfeltétele lehet az újabb Ügyfélszoftver verziók letöltésének és eredményes használatának.
- (4) Az OTP Bank ésszerű ideig biztosítja a meghaladott Ügyfélszoftver változat használatát. A Számlatulajdonos ez esetben tudomásul veszi, hogy a verzió követés megszakításának időtartama alatt a megújított szolgáltatási módokhoz és az új szolgáltatásokhoz nem jut hozzá.

7.4.1. Az Electra Terminál Ügyfélszoftver használatának technikai feltételei

Minimum hardver feltételek:	Minimum szoftver környezet:
a) IBM PC kompatibilis számítógép (Intel Pentium 4 CPU), 100 MB szabad lemez kapacitással	a) Windows XP (Service Pack 2), Windows Vista, Windows 7 operációs rendszerek
b) Grafikus kártya, színes monitor (1024x768-as felbontással, true color /16M színű/ módban)	b) Internet Explorer 6.0, vagy Firefox 3.0 (a helyzet érzékeny sűgő használatához)
c) 512 MB szabad memória	c) PDF formátumú dokumentumok megnyitására alkalmas tetszőleges szoftver
d) szélessávú internet kapcsolat (internetes kapcsolat esetén)	
e) Hayes kompatibilis modem (modemes kommunikáció esetén)	
f) Faxnak megfelelő telefonvonal (lehet mellék is, modemes kommunikáció esetén)	
g) CD/DVD meghajtó (internetről letöltött telepítőkészlet esetén nem szükséges)	
h) nyomtató (opcionális)	

HIRDETMÉNY

a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. július 14.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

8. OTPdirekt szerződés számlakörébe bevont számlákra vonatkozó különleges rendelkezések

Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban a következő táblázatban feltüntetett számlák esetében kizárólag a felsorolt tranzakciók végzése engedélyezett:

Számla elnevezés	Telefonos ügyintézői szolgáltatás	Internetes szolgáltatás
Vállalkozói deviza megtakarítási számla	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között
Vállalkozói kártya számla	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között
Vállalkozói forint megtakarítási számla	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között
Munkáltatói lakásalap számla	Lekérdezés Lekötés	Lekérdezés Lekötés
Vállalkozói Közterületi közműépítési lebonyolítási számla	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Lekötés Átutalás Átvezetés saját számlák között
Ambíció Vállalkozásfejlesztő hitel lebonyolítási, banktechnikai számla	Lekérdezés	Lekérdezés
Tartós Befektetési Betét Számla	Lekérdezés, Lekötés	Lekérdezés, Lekötés
Önkormányzatok és Önkormányzati Költségvetési Szervek pénzforgalmi bankszámlái, és alszámlái	Lekérdezés	Lekérdezés Lekötés Átutalás Átvezetés saját számlák között
Önkormányzati Kártya alszámla	Lekérdezés	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között
Önkormányzati napvégi betétszámlák	-	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között
Önkormányzati fedezetbiztosítási számla	-	Lekérdezés
Önkormányzati munkabérhitel számla	-	Lekérdezés
Közszolgálati kártya alszámla	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között
Közszolgálati forint megtakarítási számla	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között
Víziközmű társulatok kártyaszámlái	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között

OTP Bank Nyrt.

HIRDETMÉNY

a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. július 14.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

Víziközmű társulatok megtakarítási számlája	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között
Víziközmű társulatok közterületi közműépítési lebonyolítási számla	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között

Számla elnevezés	SmartBank szolgáltatás	Electra Terminál szolgáltatás ¹⁴
Vállalkozói deviza megtakarítási számla	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés, Átvezetés saját számlák között
Vállalkozói kártya számla	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között
Vállalkozói forint megtakarítási számla	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között
Munkáltatói lakásalap számla	Lekérdezés	Lekérdezés Lekötés
Vállalkozói Közterületi közműépítési lebonyolítási számla	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Lekötés Átutalás Átvezetés saját számlák között
Ambíció Vállalkozásfejlesztő hitel lebonyolítási,	-	Lekérdezés
Tartós Befektetési Betét Számla	Lekérdezés	Lekérdezés, Lekötés
Technikai számla	-	Lekérdezés
Önkormányzatok és Önkormányzati Költségvetési Szervek pénzforgalmi bankszámlái, és alszámlái	Lekérdezés	Lekérdezés Lekötés Átutalás Átvezetés saját számlák között
Önkormányzati kártya alszámla	Lekérdezés	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között
Önkormányzati napvégi betétszámlák	Lekérdezés	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között
Önkormányzati fedezetbiztosítási számla	Lekérdezés	Lekérdezés
Önkormányzati munkabérhitel számla	Lekérdezés	Lekérdezés
Önkormányzati devizaszámlák	Lekérdezés	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés

OTP Bank Nyrt.

HIRDETMÉNY

a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. július 14.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

Közszolgálati kártya alszámla	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között
Közszolgálati forint megtakarítási számla	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között
Víziközmű társulatok kártyaszámlái	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között
Víziközmű társulatok megtakarítási számlája	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között
Víziközmű társulatok közterületi közműépítési lebonyolítási számla	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Lekötés Átutalás Átvezetés saját számlák között

Az OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatásba bevont lakossági (nem pénzforgalmi) bankszámlák kezelése a szolgáltatás keretében a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben meghatározott feltételek szerint engedélyezett.

A következő típusú Értékpapír alszámlák esetében az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás esetében kizárólag lekérdezési lehetőség biztosított:

- a) zárolt alszámlák
- b) letétőrzési alszámlák
- c) részletfizetési alszámlák
- d) portfólió kezelt alszámlák
- e) határidős alszámlák
- f) opciós alszámlák

9. OTPdirekt szolgáltatások esetében alkalmazott Banki limit

Az OTPdirekt szerződés keretében igénybevett csatornák esetében az OTP Bank Nyrt. a következő táblázatban foglalt limit erejéig biztosítja a Szerződő Fél által felhatalmazott igénybevevők számára – valamennyi igénybevevőre együttesen – átutalások végrehajtását:

Csatorna	Banki limit mértéke
OTPdirekt internetes szolgáltatás	0,- Ft/ nap
OTPdirekt SmartBank szolgáltatás	0,- Ft/ nap
OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás	nincs banki limit

OTP Bank Nyrt.

HIRDETMÉNY

a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. július 14.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

10. OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével kezdeményezett fizetési megbízások benyújtásának / átvételének időszaka

- (1) A jelen Hirdetményben közölt időpontok a Budapesti Zónaidő szerint értelmezendők.
- (2) Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével lebonyolított fizetési műveletek benyújtási, átvételi és teljesítési rendjére – ideértve a használt fogalmakat is – vonatkozóan a „Hirdetmény a pénzforgalmi szolgáltatások keretében lebonyolított fizetési műveletek teljesítési rendjéről” tárgyú dokumentumban foglalt rendelkezések az irányadóak, amennyiben jelen Hirdetmény eltérő rendelkezést nem tartalmaz.
- (3) Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével kezdeményezett megbízások benyújtási lehetőségét az OTP Bank Nyrt. az egyes szolgáltatások rendelkezésre állási idejében, 7*24 óra időtartamban biztosítja.
- (4) Az OTP Bank fenntartja magának a jogot, hogy a megbízások átvételére megjelölt időhatárokat alkalmanként egyoldalúan meghosszabbítsa. A meghatározott átvételi időszakok banki munkanapokra értendők, munkarendi változások esetén a mindenkor közzétett, adott munkanapra érvényes munkarendnek megfelelően.

S.sz.	Fizetési műveletek	Átvételi határidők (Az „-ig” érték a munkanap végső benyújtási határidejét jelenti tárgynapi teljesítésre)		
		Hétköznapokon (hétfőtől – péntekig), valamint a munkaszüneti napok körüli munkarend változás miatti szombati banki munkanapokon (a továbbiakban: szombat) alkalmazott munkarend		
		OTPDirekt Electra Terminál szolgáltatás ¹⁴	OTPDirekt internetes, SmartBank szolgáltatás ¹³	OTPDirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás
1	Egyszeri átutalási megbízás			
	(forint és deviza átutalások bankon belülrre)	Hétfő – péntek: 4:35-től 19:00-ig Szombat: 4:35-től 19:00-ig	Hétfő – péntek: 4:35-től 19:00-ig Szombat: 4:35-től 19:00-ig	Hétfő – péntek: 7:00-től 19:00-ig Szombat: 7:00-től 19:00-ig
	(belföldi forint átutalások bankon kívülrre)	Hétfő – péntek: 4:35-től 16:30-ig Szombat: 4:35-től 13:00-ig	Hétfő – péntek: 4:35-től 16:30-ig Szombat: 4:35-től 13:00-ig	Hétfő – péntek: 7:00-től 16:25-ig Szombat: 7:00-től 12:55-ig

OTP Bank Nyrt.

HIRDETMÉNY

a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. július 14.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

S.sz.	Fizetési műveletek	OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás ¹⁴	OTPdirekt internetes, SmartBank szolgáltatás ¹³	OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás
2	VIBER (Valós Idejű Bruttó Elszámolási Rendszerben kezdeményezett) átutalási megbízása (forint/deviza bankszámlák terhére bankon kívülre forintban)			
	Átvétel tárgynapi, 2 órán – de legkésőbb az MNB üzemidőn – belüli teljesítésre:	Hétfő – péntek: 7:00-tól 16:15-ig Szombat: 7:00-tól 13:15-ig	Hétfő – péntek: 7:00-tól 16:15-ig Szombat: 7:00-tól 13:15-ig	Hétfő – péntek: 7:00-tól 16:15-ig Szombat: 7:00-tól 13:15-ig
3	Rendszeres átutalási megbízás és terhelési nap feltüntetésével megadott átutalási megbízás, ha az első teljesítési nap az átvétel napja			
	forint és deviza átutalások bankon belülre	Hétfő – péntek: 4:35-től 19:00-ig Szombat: 4:35-től 19:00-ig	Hétfő – péntek: 4:35-től 19:00-ig Szombat: 4:35-től 19:00-ig	Hétfő – péntek: 7:00-től 19:00-ig Szombat: 7:00-től 19:00-ig
	forint átutalások bankon kívülre	Hétfő – péntek: 4:35-től 16:30-ig Szombat: 4:35-től 13:00-ig	Hétfő – péntek: 4:35-től 16:30-ig Szombat: 4:35-től 13:00-ig	Hétfő – péntek: 7:00-től 16:25-ig Szombat: 7:00-től 12:55-ig
4	Postai kifizetési utalvány indítása bankszámla terhére (egyszeri/rendszeres forintban bankon kívülre Posta útján történő kifizetés végett)			
	Átvétel tárgynapi teljesítésre (bankszámla tárgynapi terhelésével)	Hétfő – csütörtök: 4:35-től 14:00-ig Péntek*, Szombat: 4:35-től 13:00-ig	Hétfő – csütörtök: 4:35-től 14:00-ig Péntek*, Szombat: 4:35-től 13:00-ig	Hétfő – péntek: 7:00-től 14:00-ig Péntek*, Szombat: 7:00-től 13:00-ig

* Munkarendtől függetlenül

OTP Bank Nyrt.

HIRDETMÉNY

a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. július 14.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

S.sz.	Fizetési műveletek	OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás ¹⁴	OTPdirekt internetes, SmartBank szolgáltatás ¹³	OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás
5	Bankkártya alapú tranzakciók: Prepaid típusú mobiltelefon egységkártya feltöltése, Neophone feltöltés, Autópálya-matrica vásárlás, Kártyafedezet biztosítása		7*24 órában	
6	Csoportos átutalás: (forint átutalások bankon belülre, bankon kívülre)			
	Adatállomány átvétele tárgynapi indításra / teljesítésre	Hétfő – péntek: 4:35-től 14:30-ig Szombat: 4:35-től 11:00-ig		
	Fedezet biztosítása tárgynapi teljesítéshez	Hétfő – péntek: 4:35-től 15:30-ig Szombat: 4:35-től 12:00-ig		
7	Csoportos beszedés (forintban bankon belülre, illetve bankon kívülre) adatállomány benyújtása			
	Adatállomány átvétele tárgynapi indításra	A terhelési napot megelőző 5. banki munkanapokon 4:35-től 17:00-ig		

HIRDETMÉNY

a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. július 14.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

S.sz.	Fizetési műveletek	Átvételi határidők (Az „-ig” érték a munkanap végső benyújtási határidejét jelenti)		
		Hétköznapokon (hétfőtől – péntekig), valamint a munkaszüneti napok körüli munkarend változás miatti szombati banki munkanapokon (a továbbiakban: szombat) alkalmazott munkarend		
		OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás	OTPdirekt internetes, SmartBank szolgáltatás ¹³	OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás
1	Hatósági átutalási megbízás (kedvezményezett általi benyújtás tárgynapi továbbításra)	Hétfő – péntek: 4:35-től 19:00-ig Szombat: 4:35-től 19:00-ig		
2	Felhatalmazó levélen alapuló beszedés (kedvezményezett általi benyújtás tárgynapi továbbításra)	Hétfő – péntek: 4:35-től 19:00-ig Szombat: 4:35-től 19:00-ig		

II. Üzletszabályzat módosítása

A 2019. július 1-jétől hatályos „Kereskedelmi banki OTPdirekt Üzletszabályzat” 2019. szeptember 1-jétől a következők szerint módosul.

A II. fejezet 2. OTPdirekt általános szerződési feltételek pontjának (4) bekezdése módosul.

- (4) Az Igénybevevő az OTPdirekt internetes szolgáltatás igénybevételére kizárólag abban az esetben jogosult, ha a Szerződő Fél által az Igénybevevő számára legalább a Mobil Aláírás szolgáltatás ~~egyik~~ (bejelentkezéskori ~~opciója vagy tranzakciónkénti~~) opciója beállításra kerül. Mobil Aláírás nélkül az internetes szolgáltatás igénylésére nincs lehetőség.

A II. fejezet 2.2.1 Új szolgáltatás igénybevétele, igénybevétel visszamondása pontjának (5) bekezdése módosul.

- (5) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy amennyiben az Igénybevevő számára az OTPdirekt internetes szolgáltatás beállításra került, akkor azzal együtt az OTP Bank Nyrt. automatikusan az OTPdirekt SmartBank szolgáltatást is elérhetővé teszi. Az Igénybevevő az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás igénybevételét a mobil eszközre letöltött alkalmazásban végrehajtott sikeres regisztrációval kezdeményezheti. Amennyiben az Igénybevevő több OTPdirekt szerződés Igénybevevője, akkor a regisztrációt szerződésenként külön-külön szükséges végrehajtani. A regisztráció

OTP Bank Nyrt.

HIRDETMÉNY

a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. július 14.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

feltétele, hogy az Igénybevevő rendelkezzen a Mobil Aláírás szolgáltatás ~~valamelyik legalább~~ (bejelentkezéskori ~~vagy tranzakciónkénti~~) opciójával. Sikeres regisztrációt követően a regisztrációban érintett OTPdirekt szerződéshez kapcsolódóan az Igénybevevő az internetes számlakörébe bevont – a SmartBankban kezelhető – számlák az ott meghatározott számlajogokkal és napi limittel elérhetővé válnak a SmartBank szolgáltatás keretében. Regisztráció hiányában a mobiltelefonra letöltött alkalmazás segítségével kizárólag az általános banki funkciók használata lehetséges.

A SmartBank szolgáltatás igénybevétele kizárólag az Igénybevevő OTPdirekt SmartBank szolgáltatás számlakörébe bevont számláira, a vonatkozó hatályos kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben közzétett funkciók tekintetében biztosított. Amennyiben a Szerződő Fél az OTPdirekt szerződését, vagy az internetes szolgáltatásra vonatkozó rendelkezését megszünteti, illetve az Igénybevevő számára az internetes szolgáltatás igénybevételére vonatkozó felhatalmazását visszavonja, továbbá ha az Igénybevevő törli az érvényes SmartBank regisztrációját, az érintett OTPdirekt szerződés tekintetében az OTP Bank Nyrt. az Igénybevevő számára az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás aktív és lekérdező banki funkcióinak igénybevételi lehetőségét automatikusan megszünteti.

A II. fejezet 2.2.6 A bankszámla feletti rendelkezés pontjának (3) bekezdése törlésre kerül.

~~(3) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt internetes valamint Electra Terminál szolgáltatása keretében a Szerződő Fél, illetve a Számlakörbe bevont Számlatulajdonos(ok) által felhatalmazott igénybevevők számára az Üzletszabályzat a pénzforgalmi szolgáltatásról című dokumentum szerinti bővített adatformátumú átutalás kezdeményezését kizárólag az érintett számlá(k)hoz kapcsolódóan a Számlatulajdonos által megkötött külön megállapodás alapján, a mindenkorli üzletági hirdetmények szerinti díjtétel mellett biztosítja.~~

A III. fejezet 1.2 Az OTPdirekt internetes szolgáltatás pontjának (5) és (12) bekezdése módosul.

(5) A Szerződő Fél, illetve a felhatalmazott Igénybevevő(k) esetében az űrlapok használatával kezdeményezett tranzakciók esetében a Mobil Aláírás egyszerűsített tranzakciónkénti opciójának beállításával nem kerül SMS-ben jóváhagyó kód megküldésre, illetve QR kód megjelenítésre a jóváhagyáshoz. Amennyiben a Szerződő Fél, illetve a felhatalmazott igénybevevő valamennyi tranzakcióra vonatkozóan igénybe szeretné venni a Mobil Aláírás szolgáltatást, akkor ennek beállítását a Mobil Aláírás beállítások módosításával bankfiókban, illetve a felhatalmazott Igénybevevő(k) az internetes szolgáltatás erre szolgáló menüpontjában kezdeményezheti(k). ~~A Mobil Aláírás módosításának feltétele, hogy a Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő számára valamelyik Mobil Aláírás opció (bejelentkezéskori vagy tranzakciónkénti) be legyen állítva.~~ Az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében történő módosítás végrehajtása minden esetben a Mobil Aláírás keretében küldött SMS alapú jóváhagyó kód megadásával biztosított.

(12) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy az internetes szolgáltatás igénybevételéhez a felhatalmazott Igénybevevő számára a Mobil Aláírás szolgáltatás beállítása – minimálisan a bejelentkezéskori ~~vagy tranzakciónkénti~~ opcióval – szükséges. Ezen beállítás hiányában a bank az internetes szolgáltatás használatát nem biztosítja. Azaz ebben az esetben az internetes szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötése nem lehetséges.

OTP Bank Nyrt.

HIRDETMÉNY

a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. július 14.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

A III. fejezet 1.5 OTPdirekt SmartBank szolgáltatás pontjának (4) bekezdése módosul.

- (4) Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás banki műveletekre vonatkozó funkcióinak igénybevétele a mobilszközre letöltött alkalmazásban végrehajtott sikeres regisztrációt követően válik lehetővé. A SmartBank szolgáltatásra történő regisztráció kizárólag a Mobil Aláírás szolgáltatás *valamelyik legalább* (bejelentkezéskori *vagy tranzakciónkénti*) opciójának igénybevétele esetén biztosított.

A IV. fejezet 1.1 Mobil Aláírás pontjának (1) és (2) bekezdése módosul.

- (1) Az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében az Igénybevevőnek lehetősége nyílik a Mobil Aláírás biztonságnövelő funkció igénybevételére. Az SMS alapú Mobil Aláírás igénybevétele esetén az Igénybevevő az OTPdirekt internetes szolgáltatásba történő bejelentkezéskor ~~és/vagy~~ tranzakció engedélyezésekor mobiltelefon készülékére SMS formájában egy véletlenszerűen képzett kódot kap. A Mobil Aláírás QR kód alapú funkciójára történő regisztrációval a Szerződő Fél, illetve a felhatalmazott Igénybevevő számára a belépés, illetve a tranzakciók jóváhagyása az internetes szolgáltatás esetében a felületen megjelenített QR kódnak a SmartBank alkalmazás QR jóváhagyás funkciójával történő beolvasásával valósul meg. A SmartBank szolgáltatás esetében a szolgáltatásra történő regisztráció során az Igénybevevő a Mobil Aláíráshoz megadott mobiltelefon számára SMS formájában egy véletlenszerűen képzett kódot kap, míg tranzakciók engedélyezése a bejelentkezéshez használt PIN kód vagy – az arra alkalmas iOS és Andorid operációs rendszerrel működő készülék használata esetén, az Igénybevevő választása alapján – ujjnyomat megadásával vagy a mobilszközbe beépített arcfelismerő funkción keresztüli arcfelismeréssel történik.

Az Igénybevevő által kezdeményezett bejelentkezés (SmartBank szolgáltatás esetében a regisztráció) és/vagy tranzakció kizárólag a kód – OTP Bank Nyrt. által küldött SMS-ben meghatározott időn belül történő – helyes megadását, illetve az internetbank esetében sikeres SmartBank regisztrációt követően a QR kód (iOS és Android operációs rendszerű készülékek esetében az ujjnyomat) beolvasásával történő jóváhagyást követően valósul meg.

Az internetes szolgáltatás igénybevételéhez az Igénybevevő számára minimálisan a Mobil Aláírás szolgáltatás bejelentkezéskori *vagy tranzakciónkénti* opciójának beállítása szükséges. Ennek hiányában az internetes szolgáltatás igénylési lehetőségét az OTP Bank Nyrt. nem biztosítja.

Tranzakciónkénti Mobil Aláírás választása esetén egységesen az egyszerűsített tranzakciónkénti Mobil Aláírás kerül alapértelmezett opcióként az OTP Bank Nyrt. által beállításra. A Szerződő Fél, illetve a felhatalmazott Igénybevevő a Mobil Aláírás beállításának módosítását az OTPdirekt szerződés megkötését követően az (2) és (6) bekezdésben foglaltak szerint kezdeményezheti.

- (2) Az SMS alapú Mobil Aláírásra vonatkozó megbízást a Szerződő Fél a kapcsolattartó bankfiókban adhatja meg, illetve módosíthatja. A módosítás keretében az értesítésre megadott mobiltelefon szám változtatására, valamint a *tranzakciónkénti* ~~z egyik~~ opció ki-, bekapcsolására és módosítására van lehetőség. ~~A módosítás végrehajtása csak abban az esetben lehetséges, ha az Igénybevevő(k) számára a szerződésben a Mobil Aláírás~~

OTP Bank Nyrt.

HIRDETMÉNY

a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. július 14.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

~~szolgáltatás legalább egyik opciója (bejelentkezéskori vagy tranzakciónkénti) beállítva marad.~~

A QR kód alapú Mobil Aláírás funkciót az OTPBank Nyrt. automatikusan alapértelmezettként beállítja, amennyiben az Igénybevevő sikeresen regisztrált a SmartBank szolgáltatásra.

Amennyiben a megadott mobiltelefonszám kikerül a Szerződő Fél, illetve Igénybevevő birtokából és nem tud helyette másik számot megadni, akkor a Mobil Aláírás szolgáltatás *tranzakciónkénti opciójának* lemondása kizárólag az internetes csatorna – III.1.2. (3) bekezdés szerinti – korlátozott igénybevétele mellett lehetséges.

A 2019. július 1-jétől hatályos „Kereskedelmi banki OTPdirekt Üzletszabályzat” 2019. szeptember 14-től a következők szerint módosul.

Az I. fejezet 1. Meghatározások pontja módosul, illetőleg új meghatározásokkal egészül ki.

Fizetés-kezdeménnyezési szolgáltatás

Olyan szolgáltatás, amely a pénzforgalmi szolgáltatást igénybe vevő kérésére másik pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett – online módon hozzáférhető – fizetési számla vonatkozásában fizetési megbízás indítására szolgál.

Harmadik Fél szolgáltatók (TPP-k)

A harmadik fél szolgáltatók olyan külső piaci szereplők, amelyek a megfelelő hatósági engedélyek birtokában, továbbá az ügyfelek hozzájárulása alapján az e célból kialakított nyílt banki interfész használatával jogosultak számlainformációs és/vagy fizetés-kezdeménnyezési szolgáltatást, valamint kártyaalapú készpénz-helyettesítő fizetési eszközt kibocsátó szolgáltatást nyújtani azon banki ügyfelek számára, akiknek a fizetési számlája online módon hozzáférhető. A harmadik fél szolgáltatók által az OTP Bank Nyrt. irányába kezdeménnyezett műveletekkel kapcsolatos meghatározások és általános rendelkezések a pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló mindenkor hatályos Üzletszabályzatban olvashatók.

Mobil Aláírás

Az OTP Bank Nyrt. biztonságnövelő szolgáltatása, amely az internetes szolgáltatás használatához kapcsolódóan ~~vehető igénybe a pénzforgalmi üzletszabályzatban részletezett erős ügyfél-hitelesítés megvalósítását biztosítja.~~ Az SMS alapú szolgáltatás keretében az OTP Bank Nyrt. a Szerződő Fél által megadott mobiltelefonszámra SMS-ben egy véletlenszerű számsort küld, amelyet az Igénybevevőnek az internetes szolgáltatásba történő belépéskor, a SmartBank szolgáltatásra történő regisztrációkor, illetve az internetes szolgáltatás keretében kezdeménnyezett aktív tranzakció engedélyezésekor, *továbbá a harmadik fél szolgáltatókon keresztül műveletek jóváhagyásakor* kell megadnia. Az SMS-ben küldött számsor kizárólag az üzenetben megjelölt időpontig használható fel.

Amennyiben a Szerződő Fél, illetve a felhatalmazott Igénybevevő érvényes regisztrációval rendelkezik a SmartBank szolgáltatásra vonatkozóan, akkor számára automatikusan a QR alapú Mobil Aláírás kerül alapértelmezetten beállításra. Ebben az esetben az internetes szolgáltatásba történő belépés, illetve a tranzakciók jóváhagyása a felületen megjelenített QR

OTP Bank Nyrt.

HIRDETMÉNY

a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. július 14.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

kódnak a SmartBank alkalmazás QR jóváhagyás funkciójával történő beolvasásával valósul meg.

A SmartBank szolgáltatás keretében a tranzakciók jóváhagyása a szolgáltatásra történő regisztrációkor megadott PIN kóddal vagy – az arra alkalmas iOS és Andorid operációs rendszerrel működő készülék használata esetén, az Igénybevevő választása alapján – ujjnyomat azonosítással vagy a mobilkészítőbe beépített arcfelismerő funkción keresztül arcfelismeréssel történő azonosítással valósul meg.

OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás

~~Az OTP Bank Nyrt. elektronikus bankszolgáltatása, amely a Szerződő-Fél által kijelölt telepítési helyen – az OTP Bank Nyrt., illetve ügyfél általi telepítést és regisztrációt követően – védett elektronikus kommunikációval teremt kapcsolatot az OTPdirekt Electra Terminál rendszer központi banki szoftverével és biztosítja az Igénybevevő számára a meghatározott jogosultság szerinti bankszámla műveletek elvégzését.~~ Az OTPdirekt Electra Terminál rendszeresen nagy tételszámú és jelentős éves összegű átutalást lebonyolító nem lakossági ügyfelek pl.: vállalkozások, önkormányzatok, társasházak, szervezetek részére pénzforgalmi megbízások elektronikus benyújtását lehetővé tevő, kényelmi lehetőségeket is tartalmazó, gyors, korszerű, a nap 24 órájában elérhető szolgáltatás.

OTPdirekt Electra Terminál üzemeltető

~~Olyan~~ Az OTPdirekt Electra Terminál Üzletszabályzatában meghatározott ~~szolgáltatásra szerződött~~ Számlatulajdonos, ~~aki e szolgáltatásának keretében más Számlatulajdonosok bankszámláit is kezelni kívánja, azok szerződéses felhatalmazásának keretei között.~~

OTPdirekt szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódó titkos jelszó

Az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás esetében a szolgáltatás igénybevételéhez az Azonosító számmal és a TeleKóddal együtt az Igénybevevőt, és az Igénybevevő Számlakörébe bevont számlákat kizárólagosan és egyértelműen azonosító hétjegyű szám.

Az OTPdirekt internetes szolgáltatás esetében a titkos jelszó a szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a tranzakciók végrehajtásának engedélyezéséhez, a SmartBank szolgáltatás esetében pedig a regisztráció végrehajtásához az internetes azonosítóval (HAZ), illetve az internetes szolgáltatás esetében a saját azonosítóval együtt az Igénybevevőt, és az Igénybevevő Számlakörébe bevont számlákat kizárólagosan és egyértelműen azonosító 6-8 karakter hosszúságú alfanumerikus jelszó.

Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatásra történő regisztrációra vonatkozó titkos jelszó mindenkor megegyezik az OTPdirekt internetes szolgáltatás igénybevételére vonatkozó titkos jelszóval. A jelszó internetes csatornán történő megváltoztatása a másik csatornára is automatikusan érvényes.

A titkos jelszót az Igénybevevő a Szerződés megkötésekor tetszőlegesen adja meg és azt a későbbiekben tetszőlegesen megváltoztathatja. Az Igénybevevő az igényléskor/szerződéskötéskor megadott kezdeti jelszót a szolgáltatás használatának megkezdése előtt köteles megváltoztatni.

OTP Bank Nyrt.

HIRDETMÉNY

a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. július 14.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

~~Az OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás esetében a titkos jelszó az Igénybevevő azonosításával kapcsolatos rendelkezések az OTPdirekt Electra Terminál Üzletszabályzatban olvashatók. azonosítóval együtt az adott Igénybevevőt, illetve a Szerződő Fél által a számára meghatározott Számlák körét és kapcsolódó jogosultságokat egyértelműen azonosító számsor. Az Igénybevevő belépéséhez szükséges titkos jelszót tartalmazó számsort az OTP Bank Nyrt. zárt PIN-borítékban bocsátja a Szerződő Fél, illetve az általa meghatalmazott személy részére. Az Igénybevevő részére biztosított belépési jelszó az OTPdirekt Electra Terminálba történő első belépésekor kötelezően megváltoztatandó.~~

~~A bankszámla fölött rendelkezni jogosultak aláírói jelszava elkülönül a belépési jelszótól. Az aláírói jelszót az Igénybevevőnek az OTPdirekt Electra Terminálba történő első belépéskor kell megadnia, azt az OTP Bank Nyrt. külön nem bocsátja rendelkezésre.~~

~~A belépési és bankszámla aláírói jelszó az Igénybevevő által megváltoztatható.~~

A titkos jelszót az Igénybevevő mindenki előtt titokban köteles tartani.

Számlainformációs szolgáltatás

Olyan online szolgáltatás, amely összesített információk nyújtására szolgál egy vagy több olyan – online módon hozzáférhető – fizetési számláról, amelyet a pénzforgalmi szolgáltatást igénybevevő egy másik pénzforgalmi szolgáltatónál vagy több pénzforgalmi szolgáltatónál nyitott.

A II. fejezet 3. Az OTPdirekt szerződés Igénybevevőjének azonosítására vonatkozó rendelkezések pontjának (14) bekezdése módosul.

- (14) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt Electra Terminál használatához az OTPdirekt szerződés keretében ügyfél azonosítót és szoftverazonosítót bocsát a Szerződő Fél (Üzemeltető) rendelkezésére. A szolgáltatás ügyfélszoftverének telepítését követő regisztrációkor a szoftverazonosító rögzítésre kerül a rendszerben, amely biztosítja a Szerződő Fél, mint szoftver üzemeltető azonosítását.

~~Az OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás esetében az Igénybevevők tranzakcióik során való egyértelmű azonosítása az OTPdirekt Electra Terminál Üzletszabályzatban foglaltak szerint történik. OTP Bank Nyrt. által a Szerződő Fél részére átadott OTPdirekt szerződésben feltüntetett Igénybevevői azonosítók, valamint az Igénybevevők által megadott titkos jelszó alapján történik. Az Igénybevevők az OTPdirekt Electra Terminálban kötelesek az első bejelentkezéskor, tranzakciókor az OTP Bank Nyrt. által PIN-borítékban rendelkezésre bocsátott kezdeti belépési titkos jelszót megváltoztatni, valamint bankszámla aláírók esetén az aláírói jelszót megadni. Ezt követően a jelszót az Igénybevevők az OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás keretében a Felhasználói Kézikönyv szerint bármikor megváltoztathatják.~~

A II. fejezet egy új 4. Harmadik fél szolgáltatón keresztül hozzáféréssel kapcsolatos rendelkezések ponttal egészül ki.

4. Harmadik fél szolgáltatón keresztül hozzáféréssel kapcsolatos rendelkezések

- (1) Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy az OTPdirekt internetes és/vagy Electra Terminál szolgáltatás igénybevétele esetén az adott szerződés számlakörébe bevont fizetési számlái online módon hozzáférhető fizetési számlának minősülnek, miáltal az Igénybevevők számára azok a harmadik fél szolgáltatókon keresztül is hozzáférhetővé

OTP Bank Nyrt.

HIRDETMÉNY

a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. július 14.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

válnak. Ezen számlák tekintetében – a TPP-knek adott hozzájárulás megadását követően – Szerződő Fél igénybe veheti a pénzforgalmi üzletszabályzatban részletezett számlainformációs és fizetés-kezdeménnyezési szolgáltatásokat.

- (2) *A számlainformációs, valamint fizetés-kezdeménnyezési szolgáltatás igénybevételére vonatkozó hozzájárulás megadását az adott harmadik fél szolgáltatón keresztül szükséges kezdeménnyezni. Ilyen esetben a TPP átirányítja az Igénybevevőt az azonosításra, illetve az adott művelet jóváhagyására kialakított banki online felületre, ahol az OTP Bank Nyrt. által alkalmazott autentikációs eljárással történik meg a felhasználó hitelesítése, valamint a művelet jóváhagyása.*
- (3) *A harmadik fél szolgáltatókon keresztül kezdeménnyezett műveletek Igénybevevő általi jóváhagyásakor az OTP Bank Nyrt. – a pénzforgalmi üzletszabályzatban definiáltak szerint – erős ügyfél-hitelesítést alkalmaz, de fenntartja a jogot a kapcsolódó jogszabályokban megengedett kivételszabályok alkalmazására. A harmadik fél szolgáltatókon keresztüli műveletek jóváhagyási folyamata független az OTPdirekt internetes szolgáltatáshoz kapcsolódó Mobil Aláírás szolgáltatás tranzakciós opcióira vonatkozó aktuális beállításaitól.*
- (4) *Az egyes harmadik fél szolgáltatók számára adott hozzájárulás annak érvényességi ideje alatt az OTPdirekt internetes szolgáltatás megfelelő menüpontjában a képviseleti aláíró által visszavonható. Az erre szolgáló internetbanki menüpontban lehetőség nyílik továbbá a harmadik fél szolgáltatókon keresztüli műveletek előzetes és generálisan érvényes korlátozására is. Ezek alkalmazása esetén a harmadik fél szolgáltató felületén kezdeménnyezett felhatalmazás megadását az OTP Bank Nyrt. visszautasítja mindaddig, amíg a képviseleti aláíró a korlátozást az internetbankon keresztül fel nem oldja. Amennyiben a harmadik fél szolgáltatók esetében a képviseleti aláíró szerződés szintű korlátozást alkalmaz az internetbankon keresztül, akkor e korlátozás automatikusan kiterjed az adott szerződés számlakörébe későbbiekben bevont számláira is.*
- (5) *Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy az online elérhető fizetési számlái a fizetés-kezdeménnyezési szolgáltatás tekintetében az OTPdirekt internetes csatornára érvényes számlajogokkal és napi limittel érhetőek el. Az OTPdirekt keretében kizárólag lekérdezési jogosultsággal kezelt számlák esetében a fizetés-kezdeménnyezési szolgáltatás igénybevétele nem lehetséges.*
- (6) *A fizetés-kezdeménnyezési szolgáltatás igénybevételével kezdeménnyezett fizetési megbízásokat az OTP Bank Nyrt. a fizető fél által közvetlenül továbbított fizetési megbízásokkal azonos módon kezeli, különösen az időzítés, az elsőbbség és a díjak tekintetében, függetlenül a tranzakciók (normál vagy bővített) adattartalmától. Azaz a fizetés-kezdeménnyezési szolgáltatás keretében továbbított fizetési megbízások díjai megegyeznek az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében igénybe vett fizetési megbízások díjaival.*

A III. fejezet 1.5 OTPdirekt SmartBank szolgáltatás pontja új (11) bekezdéssel egészül ki.

- (11) *Az OTP Bank Nyrt. fenntartja magának a jogot arra, hogy biztonsági okokból érvénytelenítse azokat a SmartBank regisztrációkat, amelyek a regisztráció sikeres végrehajtását követő 30. nap leteltével továbbra is „nem aktivált” státuszban vannak.*

OTP Bank Nyrt.

HIRDETMÉNY

a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. július 14.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

A III. fejezet 2. OTPdirekt szolgáltatásokon keresztül megadott megbízások teljesítése pontjának (13) bekezdése módosul.

- (13) Az OTPdirekt szolgáltatások rendszerében benyújtott – várakoztatott – megbízások visszavonására *(beleértve a fizetés-kezdeményezési szolgáltatás igénybevételével adott fizetési megbízásokat is)* a Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő a megbízások teljesítésének megkezdéséig jogosult.

Az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás keretében a mindenkor hatályos kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben meghatározott átvételi, valamint a számlavezető rendszer nyitvatartási idején kívül rögzítésre került, – várakoztatott – megbízások visszavonását (kivéve az értékpapír tranzakciókat) a Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő kizárólag ezen nyitvatartási időszakon kívüli időszakban – a megbízások feldolgozásának megkezdéséig – kezdeményezheti.

A szolgáltatás keretében rögzítésre került nemzetközi átutalási megbízások visszavonására a Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő a megbízás feldolgozásának megkezdéséig jogosult. A szolgáltatás igénybevételével indított postai kifizetési utalványok visszavonására az indítás napján 12⁰⁰-ig a számlavezető bankfiókban van lehetőség.

Az OTPdirekt internetes szolgáltatás rendszerében benyújtásra került, de a banki számlavezető rendszerekben még nem végrehajtott – várakoztatott – megbízások visszavonására a Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő az üzletági sajátosságok figyelembevételével az internetes szolgáltatás keretében a várakoztatott megbízás teljesítésének megkezdéséig – a megbízás törlésével, visszavonásával – jogosult.

A szolgáltatás keretében rögzítésre került nemzetközi átutalási megbízások visszavonására a Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő a megbízás feldolgozásának megkezdéséig jogosult. A szolgáltatás igénybevételével indított postai kifizetési utalványok visszavonására az indítás napján 12⁰⁰-ig a számlavezető bankfiókban van lehetőség.

Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás keretében rögzítésre került, de a banki számlavezető rendszerekben még nem végrehajtott – várakoztatott – megbízások visszavonására a Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő az internetes szolgáltatás keretében, a várakoztatott megbízás teljesítésének megkezdéséig – a megbízás törlésével, visszavonásával – jogosult.

Az OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás rendszerében benyújtott megbízások visszavonására az OTPdirekt Electra Terminál Üzletszabályzatban szereplő feltételekkel van mód.

A teljesített megbízások visszavonására a Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő nem jogosult.

Az OTPdirekt szolgáltatások rendszerében rögzítésre került és teljesített bankon kívüli (belföldi) forint átutalási megbízások visszahívására (visszaszerzésére) a Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő az „Üzletszabályzat a pénzforgalmi szolgáltatásról” című dokumentumban meghatározott módon jogosult.

OTP Bank Nyrt.

HIRDETMÉNY

a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. július 14.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

A IV. fejezet 1. Biztonsági előírások pontjának (1) bekezdése módosul.

- (1) Az Igénybevevő az azonosítására szolgáló adatokat (10 jegyű Azonosító szám, 3 jegyű TeleKód, 7 jegyű titkos jelszó, 7 jegyű azonosító (HAZ), 6-8 jegyű SmartBank PIN kód, PIN kód, *VICA alkalmazás jelszó*) köteles megőrizni és biztosítani, hogy azokról illetéktelen személyek tudomást ne szerezhessenek.

A IV. fejezet 5. Reklamáció pontjának (1) és (8) bekezdése módosul.

- (1) A Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő az OTPdirekt szolgáltatások keretében adott megbízásokkal kapcsolatban reklamációs jogával

- az informacio@otpbank.hu e-mail címre küldött üzenetben,
- az OTPdirekt internetes szolgáltatásból indított azonosított postaláda üzenetben,
- az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevételével,
- az *OTP Electra Telefonos Ügyfélszolgálat igénybevételével,*
- az OTP Bank Nyrt. címére (OTP Bank Nyrt., Elektronikus Banki Igazgatóság, Ügyfélkapcsolatok Osztálya 1876 Budapest) megküldött levélben,
- továbbá a kapcsolattartó bankfiókban írásban vagy szóban tett bejelentéssel élhet.

- (8) Az OTP Bank Nyrt. befogad, nyilvántartásba vesz minden, az OTPdirekt szolgáltatással kapcsolatban felmerült panaszt. *A panaszokat a Bank az OTP Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzatának mellékletét képező Panaszkezelési Szabályzatban foglaltak szerint vizsgálja ki és válaszolja meg. Az OTP Bank általános Üzletszabályzatának 3. számú melléklete (Panaszkezelési Szabályzat) alapján a Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy a harmadik fél szolgáltatónál kezdeményezett tranzakcióra vonatkozó panaszának kivizsgálásában a Bank csak az adott tranzakció pénzügyi lebonyolításával kapcsolatban indíthat vizsgálatot. A harmadik fél szolgáltatóval kapcsolatos észrevételeinek vagy panaszának kivizsgálásában az érintett harmadik fél szolgáltató az illetékes. ~~A panaszokat minél előbb, a vonatkozó törvény rendelkezései, valamint az OTP Bank Általános Üzletszabályzatában foglaltak szerint kivizsgálja és a bejelentőnek az általa kért módon választ ad.~~*

A IV. fejezet 7. Egyéb rendelkezések pontjának (1) bekezdése kiegészítésre kerül.

- (1) Az OTP Bank Nyrt. jelen Üzletszabályzatában nem rendezett kérdésekben
 - a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről,
 - a 2013. évi CCXXXVII. törvény a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról, valamint
 - a pénzforgalomról szóló jogszabályok,
 - a Magyar Nemzeti Bank rendeletei,
 - a takarékbetétekről és
 - a pénzmosás megelőzéséről szóló jogszabályok,
 - *az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2015/2366 Irányelve (PSD2),*
 - *a Bizottság (EU) 2018/389 felhatalmazáson alapuló rendelete (RTS),*
 - az OTP Bank Nyrt. mindenkor hatályos
 - Általános Üzletszabályzatának,

OTP Bank Nyrt.

HIRDETMÉNY

a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. július 14.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

- Üzletszabályzat a pénzforgalmi szolgáltatásról című dokumentumának,
- Vállalkozói Üzletág Üzletszabályzatának,
- Belföldi és külföldi közép- és nagyvállalati ügyfelek, közszolgálati szervezetek, víziközművek forint- és devizaszámlái tekintetében érvényes jutalékokról, díjakról, költségekről szóló Hirdetményeinek,
- A mikro- és kisvállalati ügyfélkör forint- és devizaszámlái tekintetében érvényes jutalékokról, díjakról, költségekről szóló Hirdetményének,
- Az OTP Bank Nyrt. és az AXA Bank Europe SA Magyarországi Fióktelepe közti megállapodás alapján állomány átruházással érintett, forintban vezetett vállalkozói bankszámlák és üzleti betéti kártyák tekintetében érvényes jutalékokról, díjakról, költségekről szóló Hirdetményének,
- az önkormányzati ügyfélkör Ft számláival kapcsolatos szolgáltatások jutalék- és díjtételeiről szóló Hirdetményeinek,
- a Betéti Kártya Üzletszabályzatának, és üzleti betéti kártyákra vonatkozó Kiegészítéseinek, valamint az üzleti betéti kártyákra vonatkozó Hirdetményeinek,
- a kapcsolódó OTPdirekt szolgáltatásokról szóló kereskedelmi banki Hirdetményének és Kondíciós listájának,
- a pénzmosás megelőzéséről szóló Hirdetményének,
- az OTPdirekt Electra Terminál Üzletszabályzatának,
- az OTP Befektetési Szolgáltatási Üzletági Üzletszabályzatának és az OTP Bank Nyrt. értékpapír üzletági szolgáltatásainak díjtételei Hirdetményének rendelkezései az irányadóak.

A Kereskedelmi banki OTPdirekt Üzletszabályzat mellékletét képező „Kereskedelmi banki OTPdirekt szolgáltatásokra vonatkozó kiegészítő adatkezelési tájékoztató” **2019. szeptember 14-től** az alábbiak szerint módosul:

A 2.2 A kezelt adatok köre fejezet módosul.

Az Adatkezelő az OTPdirekt szolgáltatás nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során az Általános Üzletszabályzat VII.2. pontjában meghatározott adatszoportokon felül az alábbi adatszoportokba tartozó adatokat kezel az Érintettekéről:

- a) Az OTPdirekt szolgáltatás igénybevétele során keletkező, banki tranzakciókhoz és az Érintettek által végzett egyéb műveletekhez kapcsolódó adatok.
- b) Az Érintett által az OTPdirekt szolgáltatás igénybevételéhez használt informatikai eszközökre vonatkozó, a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatok.
- c) *Az Érintett által harmadik fél szolgáltatón keresztül kezdeményezett műveletekre (az igénybevett szolgáltatóra, annak alkalmazására, valamint az alkalmazás használatával végrehajtott tranzakciókra) vonatkozó adatok.*
- d) Az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevétele során keletkező és elhangzó, megbízásokhoz kapcsolódó, valamint egyéb adatok.
- e) A www.otpbank.hu honlapról és az OTPdirekt internetes szolgáltatásban elérhető Chat funkció, valamint az OTPdirekt internetes szolgáltatásban elérhető postaláda üzenetküldési funkció használata során az Érintett által az adott ügyintézés keretében

OTP Bank Nyrt.

HIRDETMÉNY

a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. július 14.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

közölt személyes adatok.

- f) Az OTPdirekt SmartBankban és OTP Bank mobilalkalmazásban elérhető „hibajelzés küldése”, valamint az „alkalmazás értékelése” funkció használata során az alkalmazások által automatikusan továbbított, az Érintett email címére és mobil eszközére vonatkozó speciális adatok, valamint az Érintett által esetlegesen közölt további személyes adatok.

Az Adatkezelő jelen adatkezelés kapcsán nem kezel az Általános Üzletszabályzat VII.2. d), f), h) pontjában írt személyes adatokat.

Az OTPdirekt szolgáltatás nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során kezelt adatok pontos körét az Üzletszabályzat rendelkezései, illetve az OTPdirekt szerződés, valamint az OTPdirekt szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítése során keletkezett egyéb dokumentumok tartalmazzák.

A 2.3 Az adatkezelés céljai fejezet módosul.

Az Adatkezelő a 2.2. pontban meghatározott adatokat az Általános Üzletszabályzat VII.3. pontjában meghatározott célokra felül a következő célokból, illetve az ott meghatározottakhoz képest az alábbi kiegészítések szerint kezeli:

- a) Adatkezelő az 1.1 pont h) bekezdésében említett adatokat az általa nyújtott szolgáltatások minőségének fejlesztése céljából, valamint az Érintett által jelzett hibák mielőbbi kijavítása céljából kezeli.
- b) Adatkezelő csalásmegelőzés, valamint visszaélésre utaló gyanú kivizsgálása érdekében is kezelheti a 2.2 pont a), b) és c) bekezdésében említett adatokat
- c) *Harmadik fél szolgáltatók által kezdeményezett tranzakciók jogosultság-ellenőrzése.*

Az Adatkezelő jelen adatkezelés kapcsán nem folytat az Általános Üzletszabályzat VII.3. d), pontjában írt célok szerinti adatkezelést.

A 2.4.3 Az Adatkezelő jogos érdeke fejezet módosul.

Az Adatkezelő az Érintettek e pontban meghatározott személyes adatait az Általános Üzletszabályzat VII.8. pontjában meghatározott jogos érdekeken felül az alábbi jogos érdekek alapján is kezeli:

- Az Érintett tranzakciókkal kapcsolatos adatait, valamint az OTPdirekt szolgáltatás egyes csatornáinak igénybevételéhez használt informatikai eszközeinek a szolgáltatás használata során képződő adatait az Adatkezelő csalásmegelőzés érdekében, illetőleg csalásgyanú kivizsgálásának céljából is kezelheti. Az e célból kezelt adatok megőrzésének ideje a szerződés megszűnésétől számított 8 év.
- *Az Érintett harmadik fél szolgáltatónál kezdeményezett tranzakciókkal kapcsolatos adatait, valamint a harmadik fél szolgáltató által biztosított, az Érintett informatikai eszközére, földrajzi elhelyezkedésére vonatkozó és egyéb, a szolgáltatás használata során képződő adatait az Adatkezelő csalásmegelőzés érdekében, illetőleg csalásgyanú kivizsgálásának céljából is kezelheti. Az e célból kezelt adatok megőrzésének ideje a szerződés megszűnésétől számított 8 év.*

OTP Bank Nyrt.

HIRDETMÉNY

a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. július 14.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

A jelen pont szerinti adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a csalásmegelőzéshez fűződő jogos érdekét érvényesíthesse. Az e célból kezelt adatokat az Adatkezelő 8 évig kezeli.

III. Egyéb rendelkezések

Jelen Hirdetmény hatályon kívül helyezi a 2019. július 1-jén hatályba lépett a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményt.

IV. Hivatkozások

1. A tranzakció kizárólag a terhelésre jelölt számlához kapcsolódó MasterCard Unembossed Üzleti, MasterCard Nemzetközi Üzleti, Mastercard Üzleti OKÉ valamint VISA Arany Üzleti típusú betéti kártyákkal kezdeményezhető.
2. Magyar állampapírok és OTP kötvények: Diszkont- és Kamatozó Kincstárjegy, Magyar Államkötvény, OTP kötvény.
3. Az OTP Bank Nyrt. hatályos Befektetési Szolgáltatási Üzletági Üzletszabályzatában foglaltak szerint.
4. Csak a Budapesti Értéktőzsdére (BÉT) bevezetett értékpapírok forgalmazhatók.
5. OTP Alapkezelő által euróban és dollárban forgalmazott nyíltvégű befektetési alapok.
6. Lekötött betét értesítők lekérdezése kizárólag a hitelesített elektronikus bankszámlakivonatra szerződött számlák esetében vehető igénybe.
7. Kizárólag nyílt végű befektetési alapok.
8. Amennyiben a pénzügyi eszköz forgalmazási dokumentációja lehetővé teszi.
9. A Roaming szolgáltatás feltételeiről a mobilszolgáltató nyújt tájékoztatást.
10. Windows Phone, Windows 10 Mobile operációs rendszerű készülékek esetében nem elérhető funkció. A nyelvválasztó bejelentkezés nélkül állapotban kezelhető.
11. Windows Phone esetében beépített funkcióként, iOS és Android esetében külön alkalmazásként áll rendelkezésre.
12. Kivéve az OTP Bank Nyrt. hitelszámláira történő beszedések esetén.
13. Amennyiben az érintett fizetési művelet végrehajtása az adott szolgáltatás keretében biztosított.
14. OKÉ vállalkozói pénzforgalmi számla, OKÉ ügyvédi letéti számla esetében nem vehető igénybe.
15. A funkcióval lehetőség van Űrlap rögzítésre, valamint megosztásra (export) iOS és Android operációs rendszerű készülékek esetében.
16. A módosítás 2019. július 21-én lép érvénybe.

Közzététel: 2019. július 14.

OTP Bank Nyrt.