

# HIRDETMÉNY

a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2018. május 25.

*A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!*

## I. OTPdirekt szolgáltatásokra vonatkozó speciális rendelkezések

### 1. OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás

#### 1.1. OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás hívószámai:

06-1-3-666-666, +36-20-3-666-666, +36-30-3-666-666, +36-70-3-666-666

#### 1.2. Az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás keretében nyújtott funkciók kódszámai:

Kód:    funkció megnevezése:

- 0) Bankkártya letiltás
- 1) Számlaegyenleg lekérdezése
- 2) Napi limitmaradvány lekérdezése, bankkártya rendelkezések, TeleKód megváltoztatása
- 3) Mobiltelefon egységkártyák feltöltése
- 4) OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás
- 5) Befektetési vonal
- 6) Hitelvonal
- 7) Akciók, aktualitások
- 8) OTPdirekt információs vonal
- 9) Angol nyelvű menü

### 2. OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás

#### 2.1. Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás keretében a következő banki- és egyéb műveletek telefonon történő bonyolítását vállalja:

- a) általános információk nyújtása az OTP Bank Nyrt. termékeire, szolgáltatásaira vonatkozóan
- b) számlainformációk nyújtása az OTPdirekt számlakörben kezelhető számlákkal kapcsolatban
- c) átutalási, betét lekötéssel<sup>14</sup> összefüggő és egyéb megbízások kezelése, teljesítése
- d) kártyafedezet biztosítására végzett tranzakció <sup>1</sup>
- e) az Igénybevevő Számlakörébe bevont számlákra vonatkozóan számlakivonat másolat igénylése (max. 5 évre visszamenőleg)
- f) reklamáció fogadása
- g) az egyes OTPdirekt szolgáltatások (Kontroll szolgáltatások) igénybevételére, illetve lemondásra vonatkozó rendelkezések fogadása
- h) Autópálya-matrica vásárlás és a jelen Hirdetményben meghatározott mobil szolgáltatók által forgalmazott prepaid típusú kártyák feltöltése, virtuális POS tranzakció alkalmazásával

**OTP Bank Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2018. május 25.

*A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!*

### 2.1.1. Értékpapír ügyintézés

#### Lekérdezések

- a) Értékpapír jegyzésekkel és aukciókkal kapcsolatos információk, befektetési jegyek nettó eszközértéke, másodlagos forgalmazásban részt vevő állampapírok aktuális vételi- és eladási árfolyama, tőzsdére bevezetett részvények aktuális ára és előző napi tőzsdei záróára
- b) Értékpapírszámlák és a kapcsolódó alszámlák egyenlege és számlatörténete

#### Tranzakciók

- a) OTP Értékpapír Befektetési Alapok (HUF) - vétele, visszaváltása, forgatása, átcsoportosítása
- b) Állampapír és OTP kötvény másodpiaci eladás és vétel <sup>2</sup>
- c) Tőzsdei megbízás megadása, visszavonása <sup>3,4</sup>
- d) OTP Ingatlan Befektetési Alap - vétel és visszaváltás
- e) OTP Értékpapír Befektetési Alapok (deviza) <sup>5</sup> - vétel és visszaváltás
- f) Transzfer
- g) Pénz átvezetés

### 2.1.2. Prepaid típusú mobiltelefon egységkártyák feltöltése virtuális POS tranzakció alkalmazásával

Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevételével az alábbi mobil szolgáltatók által forgalmazott prepaid típusú egységkártyák feltöltését vállalja. A feltöltés a mobil szolgáltatók vonatkozó Üzletszabályzataiban meghatározott fix összeggel történik.

- Magyar Telekom – DOMINO egységkártyák
- Telenor – Praktikum és Djuice egységkártyák
- Vodafone – VitaMAX egységkártyák

# HIRDETMÉNY

## a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2018. május 25.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

### 3. OTPdirekt internetes szolgáltatás

- (1) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében a kereskedelmi banki ügyfelek részére a következő banki és egyéb műveletek lebonyolítását vállalja:

#### I. Bankszámla

##### Lekérdezések

- Számla részletes adatai
- Számlatörténet
- Számlakivonatok
- Lekötött betét értesítők<sup>6,14</sup>
- Sorban álló tételek
- Tranzakciók ellenőrzése, jóváhagyása, aláírása

##### Közüzemi számlák, beszédések

- Díjnet
- Csekkbefizetés
- Csoportos beszédési megbízások
  - Lekérdezés, módosítás, törlés
  - Új megbízás rögzítése

##### Megtakarítások<sup>14</sup>

- Lekötések
  - Lekérdezés, feltörés, visszavezetés
  - Új lekötés

##### Utalások

- Belföldi forint átutalás
- Deviza átutalás, konverzió
- 7\*24 órás, OTP bankkártyák közötti azonnali átutalás<sup>1</sup>
- Utalás laccímre
- Csekkbefizetés
- Jövőbeni és rendszeres utalások karbantartása

##### Vásárlás, feltöltés

- Mobiltelefon egyenleg feltöltés
- Autópálya-matrica vásárlás
- NeoPhone feltöltés

#### II. Értékpapír

##### Portfólió

- Portfólió értékelése
- Befektetések eredménye

##### Kereskedés

- BÉT megbízások<sup>3,4</sup>
- Befektetési jegy tranzakciók<sup>5,7</sup>
- Jegyzés, elsődleges forgalmazás<sup>8</sup>
- Másodpiaci tranzakciók<sup>2</sup>

##### Információk

- Tranzakciók ellenőrzése
- Számlatörténet
- Számlakivonatok, igazolások

##### Árfolyamok

- BÉT adatok
- Befektetési alapok
- Állampapírok<sup>2</sup>
- OTP Kötvények
- OTP Járadékkötvények
- OTP Jelzáloglevelek

##### Hírek

- Bizonylatok
- Adóoptimalizáló riport
- Ügyfélminősítés

OTP Bank Nyrt.

# HIRDETMÉNY

## a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2018. május 25.

*A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!*

### III. Beállítások

- Jelszómódosítás
- Nyitóoldali beállítások
- Űrlapok karbantartása
- Mobil Aláírás beállítás
- Kedvencek karbantartása
- Számla elnevezés módosítása
- Saját azonosító beállítása
- Hozzáférés letiltás
- SmartBank regisztráció karbantartás

- (2) Az OTPdirekt internetes szolgáltatáshoz kapcsolódó Mobil Aláírás szolgáltatást igénybevehetik a hazai mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával, valamint a külföldi mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával rendelkező ügyfelei, amennyiben a külföldi mobilszolgáltató esetében a Magyar Telekom Nyrt. SMS roaming szolgáltatást<sup>9</sup> biztosít. Az SMS roaming szolgáltatás rendelkezésre állását az OTP Bank Nyrt. nem vizsgálja.
- (3) Az OTPdirekt internetes szolgáltatás mobiltelefonokra testreszabott verziójának elérési lehetőségét az OTP Bank Nyrt. a következő technikai feltételek teljesítése esetén biztosítja. Amennyiben a Szerződő Fél mobil készüléke kielégíti a szükséges feltételeket, úgy számára az adott mobil eszközön kizárólag a testreszabott – szűkebb funkcionalitású – internetes szolgáltatás elérése biztosított.

#### Támogatott mobil eszközök és operációs rendszerek:

- iPhone 4, iPhone 4S, iPhone 5, iPhone 5C, iPhone 6, iPhone 7, iPhone 8, iPhone X készülékek iOS rendszerrel (iOS 8.0-tól)
- iPod Touch 5. generációs készülékek iOS rendszerrel (iOS 8.0-tól)
- iPad 2, iPad 3. generáció, iPad 4. generáció, iPad Air, iPad Mini készülékek iOS rendszerrel (iOS 8.0-tól)
- Windows Phone 8.0 és 8.1, Windows 10 Mobile rendszert futtató készülékek
- Android rendszereken futó készülékek
  - 1) Android 4.0.3 (Ice Cream Sandwich)
  - 2) Android 4.1, 4.2, 4.3 (Jelly Bean)
  - 3) Android 4.4 (KitKat)
  - 4) Android 5.0 (Lollipop)
  - 5) Android 6.0 (Marshmallow)
  - 6) Android 7.0 (Nougat)
  - 7) Android 8.0 (Oreo)

#### Támogatott mobil böngészők:

- iOS - a saját böngészőjével (Safari Mobile)
- Android – saját böngészőjével
- Windows Phone – Internet Explorer böngészővel

#### Képernyő felbontás:

- iOS, Android, Windows Phone operációs rendszereket futtató készülékek esetén az OTPdirekt szolgáltatás teljes képernyő szélességen, azaz 100 %-ra széthúzva jelenik meg.

A feltételeket ugyan nagyon sok készülék teljesítheti, azonban a különböző gyártók, különböző megoldásai, egyedi szabványai miatt nem jelenthető ki, hogy ezeken a készülékeken teljes mértékben elérhető a szolgáltatás ezen verziója.

**OTP Bank Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2018. május 25.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

Rendelkezésre álló funkciók:

### Lekérdezések

▪ Számla részletes adatai	▪ Számlatörténet
▪ Tranzakciók ellenőrzése, jóváhagyása, aláírása	

### Lekötések<sup>14</sup>

▪ Új lekötés	▪ Lekérdezés/Feltörés/Visszavezetés
--------------	-------------------------------------

### Utalások

▪ Belföldi forint átutalás	▪ 7*24 órás, OTP bankkártyák közötti azonnali átutalás <sup>1</sup>
----------------------------	---

### Vásárlás, feltöltés

▪ Mobiltelefon egyenleg feltöltés	▪ Autópálya-matrica vásárlás
-----------------------------------	------------------------------

### Jelszómódosítás

## 4. OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás

- 1) Az OTP Bank Nyrt.-vel az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás keretében kiküldött üzenetek továbbítására vonatkozó megállapodással az alábbi távközlési szolgáltatók rendelkeznek:
  - **Magyar Telekom Nyrt.**
  - **Telenor Magyarország Zrt.**
  - **Vodafone Magyarország Zrt.**
- 2) Az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatást igénybe vehetik a hazai mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával, valamint a külföldi mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával rendelkező ügyfelei, amennyiben a külföldi mobilszolgáltató esetében a Magyar Telekom Nyrt SMS roaming<sup>9</sup> szolgáltatást biztosít. Az SMS roaming szolgáltatás rendelkezésre állását az OTP Bank Nyrt. nem vizsgálja.

### 4.1. Technikai információ

Ingyenesen hívható Ügyfélszolgálatok:

#### **Magyar Telekom Nyrt.:**

Mobiltelefonról, Magyarországról: **1230**  
Külföldről: **+36-1-265-9210**

#### **Telenor Magyarország Zrt.:**

Mobiltelefonról, Magyarországról: **1220**  
Külföldről: **+36-20-2000-000**

#### **Vodafone Magyarország Zrt.:**

Mobiltelefonról, Magyarországról: **1270**  
Külföldről: **1270, +36-70-288-1270**

**OTP Bank Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2018. május 25.  
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

### 4.2. Interaktív üzenetküldés

Az indított SMS-t a **XX-9-400-700**-as (XX: a mobilszolgáltató hívószáma, 20, 30, 70) számra kell küldeni. A szolgáltatás minden nap 0-24 óráig áll rendelkezésre.

Az interaktív szolgáltatások köre a következő számlainformációkra, általános banki információkra terjed ki:

#### 4.2.1. Számlainformációk kódjai:

Tárgynapi látra szóló-, lekötött betét, valamint megtakarítás egyenleg: KÓD: EGY

Tárgynapi lekötött betétek, megtakarítás részletezve: KÓD: LEK

Ezen kódok megadása esetén az OTP Bank Nyrt. az üzenet beküldési dátumára (tárgynapra) vonatkozó információt küldi meg.

---

Jóváírások: KÓD: Jxx\*

Terhelések: KÓD: Txx\*

Teljes napi forgalom: KÓD: Fxx\*

A Szerződő fél az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatáson keresztül egy hónapra visszamenőleg kérheti le adatait.

---

\* dátum megadása két numerikus karakteren

#### 4.2.2. Általános banki információk kódjai:

OTP deviza és valuta napi árfolyamok:

Amerikai dollár	KÓD: USD
Euró	KÓD: EUR
Angol font	KÓD: GBP
Kanadai dollár	KÓD: CAD
Szlovák korona	KÓD: SKK
Cseh korona	KÓD: CZK
Svéd korona	KÓD: SEK
Norvég korona	KÓD: NOK
Ausztrál dollár	KÓD: AUD
Japán yen	KÓD: JPY
Dán korona	KÓD: DKK
Svájci frank	KÓD: CHF
Horvát kuna	KÓD: HRK
Lengyel zloty	KÓD: PLN

---

**Küldött adat: valuta eladási, vételi, deviza eladási, vételi árfolyamok**

**OTP Bank Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2018. május 25.

*A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!*

### Befektetési jegyek napi árfolyamai:

OTP OPTIMA	KÓD: OMA
OTP QUALITY	KÓD: QUA
OTP PALETTA	KÓD: PAL
UBS ALAPOK ALAPJA	KÓD: UBS
OTP MAXIMA	KÓD: MXM
OTP Tőkegarantált PÉNZPIACI ALAP	KÓD: PPA
OTP INGATLAN BEFEKTETÉSI ALAP	KÓD: IBA
OTP EURÓ KÖTVÉNY	KÓD EKA
OTP DOLLÁR KÖTVÉNY	KÓD DKA

---

### **Küldött adat: dátum és adás-vételi árfolyam**

#### Tőzsdei részvény információk:

MAGYAR TELEKOM Nyrt.	KÓD: MAT
MOL Nyrt.	KÓD: MOL
OTP Bank Nyrt.	KÓD: OTP
RICHTER GEDEON Nyrt.	KÓD: RIC

---

#### **Tőzsdei árfolyamok lekérdezése:**

- 1) Tőzsdei kereskedés ideje alatt, a 15 perccel késleltetett árfolyam, napi változás%, az adott napi nyitó, minimum, maximum és előző záró árfolyam kerül kiküldésre.
- 2) A tőzsdei kereskedés végétől a következő tőzsdenyitáshig az utolsó kereskedési napon kialakult utolsó kötésár, napi változás%, nyitó, minimum, maximum és előző záró árfolyam kerül kiküldésre.

#### **4.2.3. A szolgáltatással kapcsolatos információk:**

Számlainformációk kódjai	KÓD: SZL
Árfolyamok kódjai	KÓD: ARF
Befektetési jegyek kódjai:	KÓD: BJK
Tőzsdei információk kódjai	KÓD: TOZ
A szolgáltatás megszüntetése	KÓD: TILT

## **5. OTPdirekt SmartBank szolgáltatás**

- 1) Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás igénybevételéhez szükséges alkalmazás letöltését az OTP Bank Nyrt. iPhone és iPad készülékekre az App Store-on, androidos készülékek esetében a Play Store-on, Windows esetében a Windows Piac téren és Áruházon keresztül biztosítja.

#### Támogatott operációs rendszerek:

- iOS 8 és e feletti verziók
- Android 4.0.3 és e feletti verziók

**OTP Bank Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2018. május 25.

*A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!*

- Windows Phone 8.0, 8.1
- Windows 10 Mobile

### Támogatott hardver (Android):

- minimum 240x320-as képernyő felbontás
- minimum 512 MB RAM

### Egyéb információk:

#### iOS:

- iPad-eken is mobil design jelenik meg
- Touch ID használathoz minden ujjnyomat olvasóval ellátott eszköz támogatott

#### Android:

- Android tabletek is mobil designt kapnak
- Touch ID használathoz olyan Androidos készülékek támogatottak, amelyek kompatibilisek a hivatalos Google Fingerprint API-val

- 2) Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás esetében az alkalmazás a regisztráció során, valamint sikeres regisztrációt követően valamennyi későbbi bejelentkezés alkalmával ellenőrzi, hogy az adott iPhone vagy Android készülék feltört állapotú-e (pl. Jailbroken iPhone, iPad és Rootolt Android készülék). Amennyiben igen, az alkalmazás ennek tényére figyelmezteti az Igénybevevőt, az általa megkezdett regisztrációs folyamat, illetve belépés nem folytatható.
- 3) OTPdirekt SmartBank szolgáltatás igénybevételével végezhető tranzakciók:

### **Regisztrációt követően igénybe vehető funkciók:**

#### **A) Bankszámlák**

##### 1) Utalások

- Belföldi forint átutalás<sup>15</sup>
- Bankon belüli deviza átutalás<sup>15</sup>
- Csekkbeolvasás
- Számlafizetés (Díjnet)

##### 3) Vásárlás

- Autópálya-matrica vásárlás<sup>15</sup>
- Mobil feltöltés<sup>15</sup>

##### 2) Lekérdezések:

- Számla részletes adatai
- Számlatörténet
- Tranzakciók ellenőrzése
- Tranzakciók aláírása
- Jövőbeni utalások

##### 4) Megtakarítások<sup>14</sup>

- Lekötött betétek (lekérdezés/feltörés)
- Új Betét

#### **B) Beállítások**

- Gyors egyenleg

#### **Postaláda**

- Üzenetek lekérdezése

**OTP Bank Nyrt.**



# HIRDETMÉNY

## a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2018. május 25.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

- PIN módosítása
- PIN kód módosítás figyelmeztető **Beszéd felismerése**
- Profilbeállítás
- Regisztráció törlése
- Nyelvválasztó (HUN/ENG)<sup>10</sup>

### Általános információk:

- OTPdirekt SmartBank demó
- Árfolyamok (aktuális és régebbi árfolyamok, pénzváltó)
- Térképes kereső (OTP Bankfiók, ATM)
- QR olvasás
- Elérhetőségek
- Nyeremény betétkönyv <sup>11</sup>

## 6. Beszedés Kontroll szolgáltatás

A Beszedés Kontroll szolgáltatás keretében indított válasz SMS-t a **XX-9-400-700**-as (XX: mobilszolgáltató hívószáma, 20, 30, 70) számra kell küldeni.

A Beszedés Kontroll szolgáltatás az OTP Bank Nyrt.-nél megadott összes szolgáltatói beszedési megbízás<sup>12</sup> tekintetében igénybevehető. A szolgáltatás keretében az OTP Bank Nyrt. egy adott beszedési megbízás vonatkozásában, a beállított paramétereknek megfelelően:

- a szolgáltató által kezdeményezett valamennyi terhelés benyújtásáról, vagy
- a szolgáltatónak csak a beszedési megbízásban meghatározott limitösszeg feletti terhelési igényéről küld SMS üzenetet.

## 7. OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás<sup>14</sup>

### 7.1. OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás rendelkezésre állás

- (1) Az OTPdirekt Electra Terminál a csatlakozó OTPdirekt Electra Terminál ügyfélszoftverek (Ügyfélszoftver) számára minden nap 0-24 óráig elérhető.
- (2) Az elérés 7x24 órában lehetővé teszi megbízások benyújtását, azok átvételre történő várakoztatását, valamint a várakoztatás állapotában elérhető e megbízások a megbízás visszavonása céljából elvégzendő törlésre.

### 7.2. OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás keretében elérhető műveletek köre

Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás keretében a kereskedelmi banki ügyfelek részére a következő banki és egyéb műveletek lebonyolítását vállalja:

Banki műveletek	Technikai és egyéb műveletek
a) Forint számla terhére indítható forint és	a) Megbízások előkészítése, megbízási

**OTP Bank Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2018. május 25.

*A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!*

deviza átutalások	sablon készítése
b) Devizaszámla terhére indítható deviza átutalások és deviza számla terhére indítható bankon belüli forint átutalások	b) Import-export file-formátumok ügyfél pénzügyi rendszere viszonylatában
c) VIBER átutalás	c) Bankszámlakivonat rendezettségű- vagy számlatörténet lekérdezése
d) Forint átutalás a címzett részére fiókbeli rendelkezésére tartására	d) Aktuális számlaegyenleg és napi teljesített tranzakciók lekérdezése
e) Forint csoportos átutalási / beszedési megbízások adatforgalma	e) Árfolyamok, értesítések, banki kondíciók lekérdezése
f) Csoportos beszedésre adott felhatalmazások kezelése	f) Elküldött megbízások adatállományainak ügyfél oldali kezelése
g) Postai kifizetési utalványok egyedi és kötegelt indítása	g) Archív megbízási adatok kezelése
h) Rendszeres megbízások forintban (átutalások, postai kifizetési utalványok)	h) Banki információk kezelése
i) Felhatalmazáson alapuló forint beszedési megbízások benyújtása	i) A megbízásokból készült csomagok kezelése, tárolása, bankhoz küldése
j) Hatósági átutalási megbízások kezdeményezése	j) Hitelesítő tábla kezelés a pénzforgalmi jelzőszámok tekintetében
k) Betétlekötés, betét visszavezetés, betétfelmondás	k) Pénzforgalmi partner törzslista kezelése
l) Várakoztatott megbízások visszavonása megbízás törlésével	l) Egyes szerződési adatok módosítása cégálírói jogosultsággal

### 7.3. OTPdirekt Electra Terminál telefonos Ügyfélszolgálat<sup>14</sup>

(1) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt Electra Terminál telefonos Ügyfélszolgálatot működteti azzal a céllal, hogy az esetleges felhasználói problémák megoldásában szakszerű támogatást biztosítson ügyfeleinek.

(2) Az OTP Electra Terminál telefonos Ügyfélszolgálat elérhetőségei:

- telefon: **06-(1)366-2222**, vagy a **06-(1)3-666-030** szám 4/4-es menüpontja
- telefax: **366-26-11**
- e-mail: [electra@otpbank.hu](mailto:electra@otpbank.hu)

(3) Az OTP Electra Terminál telefonos Ügyfélszolgálat rendelkezésre állása:

- Munkanapokon: **7:00-20:00** között

**OTP Bank Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2018. május 25.

*A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!*

### 7.4. Az OTPdirekt Electra Terminál Ügyfélszoftver üzemeltetés minimális konfigurációja<sup>14</sup>

- (1) Az OTPdirekt Electra Terminál ügyfélszoftver (Ügyfélszoftver) működtetéséhez szükséges hardver-szoftver konfiguráció minőségének meghatározása során mérlegelni kell, hogy a Számlatulajdonos OTPdirekt Electra Terminálba vont bankszámláin milyen mennyiségű forgalom zajlik. Nagy tételszám esetén a helyi pénzforgalmi adatbázis kezeléséhez a vázolt alap kiépítésnél nagyobb teljesítményű megoldást célszerű választani.
- (2) A hardver és szoftver környezet megkívánt minőségét és annak változtatási igényeit alapvetően befolyásolja az OTPdirekt Electra Terminál ügyfélszoftverének és annak bankkal történő elektronikus kommunikációjának folyamatos fejlesztése.
- (3) A jelen alapkövetelmények esetleges megváltozásáról az OTP Bank hirdetemény útján tájékoztatja a Számlatulajdonost. A mindenkor minimális konfiguráció biztosítása előfeltétele lehet az újabb Ügyfélszoftver verziók letöltésének és eredményes használatának.
- (4) Az OTP Bank ésszerű ideig biztosítja a meghaladott Ügyfélszoftver változat használatát. A Számlatulajdonos ez esetben tudomásul veszi, hogy a verzió követés megszakításának időtartama alatt a megújított szolgáltatási módokhoz és az új szolgáltatásokhoz nem jut hozzá.

#### 7.4.1. Az Electra Terminál 6.01-es Ügyfélszoftver verziócsalád használatának technikai feltételei

Minimum hardver feltételek:	Minimum szoftver környezet:
a) IBM PC kompatibilis számítógép (Intel Pentium 4 CPU), 100 MB szabad lemez kapacitással	a) Windows XP (Service Pack 2), Windows Vista, Windows 7 operációs rendszerek
b) Grafikus kártya, színes monitor (1024x768-as felbontással, true color /16M színű/ módban)	b) Internet Explorer 6.0, vagy Firefox 3.0 (a helyzet érzékeny sűgó használatához)
c) 512 MB szabad memória	c) PDF formátumú dokumentumok megnyitására alkalmas tetszőleges szoftver
d) szélessávú internet kapcsolat (internetes kapcsolat esetén)	
e) Hayes kompatibilis modem (modemes kommunikáció esetén)	
f) Faxnak megfelelő telefonvonal (lehet mellék is, modemes kommunikáció esetén)	
g) CD/DVD meghajtó (internetről letöltött telepítőkészlet esetén nem szükséges)	
h) nyomtató (opcionális)	

## HIRDETMÉNY

a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2018. május 25.

*A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!*

### 7.4.2 Az Electra Terminál korábbi Ügyfélszoftver verziócsaládok (5.02 – 6.00 verziók) használatának technikai feltételei

Minimum hardver feltételek:	Minimum szoftver környezet:
a) PC Intel Pentium processzorral, 500 MHz feletti órajellel	a) Win32 operációs rendszerek valamelyike
b) legalább 128 MB RAM	
c) legalább 50 MB üres disk terület (a helyi adatbázis helyigénye nélkül)	
d) billentyűzet, egér	
e) opcionálisan nyomtató (bármilyen, Windows által kezelhető)	
f) Windows operációs rendszer által kezelhető kommunikációs eszközök (modem, telefonvonal, illetve ISDN, ADSL stb. csatolók)	

## 8. OTPdirekt szerződés számlakörébe bevont számlákra vonatkozó különleges rendelkezések

Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban a következő táblázatban feltüntetett számlák esetében kizárólag a felsorolt tranzakciók végzése engedélyezett:

Számla elnevezés	Telefonos ügyintézői szolgáltatás	Internetes szolgáltatás
<b>Vállalkozói deviza megtakarítási számla</b>	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között
<b>Vállalkozói kártya számla</b>	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között
<b>Vállalkozói forint megtakarítási számla</b>	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között
<b>Munkáltatói lakásalap számla</b>	Lekérdezés Lekötés	Lekérdezés Lekötés
<b>Vállalkozói Közterületi közműépítési lebonyolítási számla</b>	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Lekötés Átutalás Átvezetés saját számlák között
<b>Ambíció Vállalkozásfejlesztő hitel lebonyolítási, banktechnikai számla</b>	Lekérdezés	Lekérdezés
<b>Tartós Befektetési Betét Számla</b>	Lekérdezés, Lekötés	Lekérdezés, Lekötés
<b>Önkormányzatok és Önkormányzati Költségvetési Szervek pénzforgalmi bankszámlái, és alszámlái</b>	Lekérdezés	Lekérdezés Lekötés Átutalás Átvezetés saját számlák között

**OTP Bank Nyrt.**

## HIRDETMÉNY

a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2018. május 25.

*A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!*

Önkormányzati Kártya alszámla	Lekérdezés	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között
Önkormányzati napvégi betétszámlák	-	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között
Önkormányzati fedezetbiztosítási számla	-	Lekérdezés
Önkormányzati céltámogatás lebonyolítási számlák	-	Lekérdezés
Önkormányzati munkabérhitel számla	-	Lekérdezés
Közzolgálati kártya alszámla	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között
Közzolgálati forint megtakarítási számla	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között
Víziközmű társulatok kártyaszámlái	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között
Víziközmű társulatok megtakarítási számlája	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között
Víziközmű társulatok közterületi közműépítési lebonyolítási számla	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között

Számla elnevezés	SmartBank szolgáltatás	Electra Terminál szolgáltatás <sup>14</sup>
Vállalkozói deviza megtakarítási számla	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés, Átvezetés saját számlák között
Vállalkozói kártya számla	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között
Vállalkozói forint megtakarítási számla	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között
Munkáltatói lakásalap számla	Lekérdezés	Lekérdezés Lekötés
Vállalkozói Közterületi közműépítési lebonyolítási számla	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Lekötés Átutalás Átvezetés saját számlák között
Ambíció Vállalkozásfejlesztő hitel lebonyolítási,	-	Lekérdezés

**OTP Bank Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2018. május 25.

*A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!*

Tartós Befektetési Betét Számla	Lekérdezés	Lekérdezés, Lekötés
Technikai számla	-	Lekérdezés
Önkormányzatok és Önkormányzati Költségvetési Szervek pénzforgalmi bankszámlái, és alszámlái	Lekérdezés	Lekérdezés Lekötés Átutalás Átvezetés saját számlák között
Önkormányzati kártya alszámla	Lekérdezés	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között
Önkormányzati napvégi betétszámlák	Lekérdezés	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között
Önkormányzati fedezetbiztosítási számla	Lekérdezés	Lekérdezés
Önkormányzati céltámogatás lebonyolítási számlák	Lekérdezés	Lekérdezés
Önkormányzati munkabérhitel számla	Lekérdezés	Lekérdezés
Önkormányzati devizaszámlák	Lekérdezés	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés
Közszolgálati kártya alszámla	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között
Közszolgálati forint megtakarítási számla	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között
Víziközmű társulatok kártyaszámlái	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között
Víziközmű társulatok megtakarítási számlája	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között
Víziközmű társulatok közterületi közműépítési lebonyolítási számla	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Lekötés Átutalás Átvezetés saját számlák között

Az OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatásba bevont lakossági (nem pénzforgalmi) bankszámlák kezelése a szolgáltatás keretében a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben meghatározott feltételek szerint engedélyezett.

A következő típusú Értékpapír alszámlák esetében az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás esetében kizárólag lekérdezési lehetőség biztosított:

- a) zárolt alszámlák
- b) letétőrzési alszámlák

**OTP Bank Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2018. május 25.

*A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!*

- c) részletfizetési alszámlák
- d) portfólió kezelt alszámlák
- e) határidős alszámlák
- f) opciós alszámlák

### 9. OTPdirekt szolgáltatások esetében alkalmazott Banki limit

Az OTPdirekt szerződés keretében igénybevett csatornák esetében az OTP Bank Nyrt. a következő táblázatban foglalt limit erejéig biztosítja a Szerződő Fél által felhatalmazott igénybevevők számára – valamennyi Igénybevevőre együttesen – átutalások végrehajtását:

Csatorna	Banki limit mértéke
OTPdirekt internetes szolgáltatás	<b>0,- Ft/ nap</b>
OTPdirekt SmartBank szolgáltatás	<b>0,- Ft/ nap</b>
OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás	<b>nincs banki limit</b>

### 10. OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével kezdeményezett fizetési megbízások benyújtásának / átvételének időszaka

- (1) A jelen Hirdetményben közölt időpontok a Budapesti Zónaidő szerint értelmezendők.
- (2) Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével lebonyolított fizetési műveletek benyújtási, átvételi és teljesítési rendjére – ideértve a használt fogalmakat is – vonatkozóan a „Hirdetmény a pénzforgalmi szolgáltatások keretében lebonyolított fizetési műveletek teljesítési rendjéről” tárgyú dokumentumban foglalt rendelkezések az irányadóak, amennyiben jelen Hirdetmény eltérő rendelkezést nem tartalmaz.
- (3) Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével kezdeményezett megbízások benyújtási lehetőségét az OTP Bank Nyrt. az egyes szolgáltatások rendelkezésre állási idejében, 7\*24 óra időtartamban biztosítja.
- (4) Az OTP Bank fenntartja magának a jogot, hogy a megbízások átvételére megjelölt időhatárokat alkalmanként egyoldalúan meghosszabbítsa. A meghatározott átvételi időszakok banki munkanapokra értendőek, munkarendi változások esetén a mindenkor közzétett, adott munkanapra érvényes munkarendnek megfelelően.

**OTP Bank Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2018. május 25.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

S.sz.	Fizetési műveletek	Átvételi határidők (Az „-ig” érték a munkanap végső benyújtási határidejét jelenti tárgynapi teljesítésre)		
		Hétköznapokon (hétfőtől – péntekig), valamint a munkaszüneti napok körüli munkarend változás miatti szombati banki munkanapokon (a továbbiakban: szombat) alkalmazott munkarend		
		OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás <sup>14</sup>	OTPdirekt internetes, SmartBank szolgáltatás <sup>13</sup>	OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás
1	<b>Egyszeri átutalási megbízás</b>			
	(forint és deviza átutalások bankon belülre)	Hétfő – péntek: 4:35-től 19:00-ig Szombat: 4:35-től 19:00-ig	Hétfő – péntek: 4:35-től 19:00-ig Szombat: 4:35-től 19:00-ig	Hétfő – péntek: 7:00-től 19:00-ig Szombat: 7:00-től 19:00-ig
	(belföldi forint átutalások bankon kívülre)	Hétfő – péntek: 4:35-től 16:30-ig Szombat: 4:35-től 13:00-ig	Hétfő – péntek: 4:35-től 16:30-ig Szombat: 4:35-től 13:00-ig	Hétfő – péntek: 7:00-től 16:25-ig Szombat: 7:00-től 12:55-ig
2	<b>VIBER (Valós Idejű Bruttó Elszámolási Rendszerben kezdeményezett) átutalási megbízása</b> (forint/deviza bankszámlák terhére bankon kívülre forintban)			
	<b>Átvétel tárgynapi, 2 órán – de legkésőbb az MNB üzemidőn – belüli teljesítésre:</b>	Hétfő – péntek: 7:00-től 16:15-ig Szombat: 7:00-től 13:15-ig	Hétfő – péntek: 7:00-től 16:15-ig Szombat: 7:00-től 13:15-ig	Hétfő – péntek: 7:00-től 16:15-ig Szombat: 7:00-től 13:15-ig

OTP Bank Nyrt.



# HIRDETMÉNY

a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2018. május 25.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

S.sz.	Fizetési műveletek	OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás <sup>16</sup>	OTPdirekt internetes, SmartBank szolgáltatás <sup>13</sup>	OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás
3	<b>Rendszeres átutalási megbízás és terhelési nap feltüntetésével megadott átutalási megbízás, ha az első teljesítési nap az átvétel napja</b>			
	forint és deviza átutalások bankon belülre	Hétfő – péntek: 4:35-től 19:00-ig Szombat: 4:35-től 19:00-ig	Hétfő – péntek: 4:35-től 19:00-ig Szombat: 4:35-től 19:00-ig	Hétfő – péntek: 7:00-től 19:00-ig Szombat: 7:00-től 19:00-ig
	forint átutalások bankon kívülre	Hétfő – péntek: 4:35-től 16:30-ig Szombat: 4:35-től 13:00-ig	Hétfő – péntek: 4:35-től 16:30-ig Szombat: 4:35-től 13:00-ig	Hétfő – péntek: 7:00-től 16:25-ig Szombat: 7:00-től 12:55-ig
4	<b>Postai kifizetési utalvány indítása bankszámla terhére</b>			
	(egyszeri/rendszeres forintban bankon kívülre Posta útján történő kifizetés végett)			
	<b>Átvétel tárgynapi teljesítésre</b> (bankszámla tárgynapi terhelésével)	Hétfő – csütörtök: 4:35-től 14:00-ig Péntek*, Szombat: 4:35-től 13:00-ig	Hétfő – csütörtök: 4:35-től 14:00-ig Péntek*, Szombat: 4:35-től 13:00-ig	Hétfő – péntek: 7:00-től 14:00-ig Péntek*, Szombat: 7:00-től 13:00-ig
* Munkarendtől függetlenül				
5	<b>Bankkártya alapú tranzakciók:</b> Prepaid típusú mobiltelefon egységkártya feltöltése, Neophone feltöltés, Autópálya-matrica vásárlás, Kártyafedezet biztosítása		7*24 órában	

OTP Bank Nyrt.

# HIRDETMÉNY

a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2018. május 25.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

S.sz.	Fizetési műveletek	OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás <sup>14</sup>	OTPdirekt internetes, SmartBank szolgáltatás <sup>13</sup>	OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás
6	<b>Csoportos átutalás:</b> (forint átutalások bankon belülre, bankon kívülre)			
	<b>Adatállomány átvétele tárgynapi indításra / teljesítésre</b>	Hétfő – péntek: 4:35-től 14:30-ig Szombat: 4:35-től 11:00-ig		
	<b>Fedezet biztosítása tárgynapi teljesítéshez</b>	Hétfő – péntek: 4:35-től 15:30-ig Szombat: 4:35-től 12:00-ig		
7	<b>Csoportos beszedés</b> (forintban bankon belülre, illetve bankon kívülre) adatállomány benyújtása			
	<b>Adatállomány átvétele tárgynapi indításra</b>	A terhelési napot megelőző 5. banki munkanapokon 4:35-től 17:00-ig		

S.sz.	Fizetési műveletek	Átvételi határidők (Az „-ig” érték a munkanap végső benyújtási határidejét jelenti)		
		Hétköznapokon (hétfőtől – péntekig), valamint a munkaszüneti napok körüli munkarend változás miatti szombati banki munkanapokon (a továbbiakban: szombat) alkalmazott munkarend		
		OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás	OTPdirekt internetes, SmartBank szolgáltatás <sup>13</sup>	OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás
1	<b>Hatósági átutalási megbízás</b> (kedvezményezett általi benyújtás tárgynapi továbbításra)	Hétfő – péntek: 4:35-től 19:00-ig Szombat: 4:35-től 19:00-ig		
2	<b>Felhatalmazó levélen alapuló beszédés</b> (kedvezményezett általi benyújtás tárgynapi továbbításra)	Hétfő – péntek: 4:35-től 19:00-ig Szombat: 4:35-től 19:00-ig		

**OTP Bank Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2018. május 25.

*A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!*

## II. Üzletszabályzat módosítása

A 2018. április 24-től hatályos „Kereskedelmi Banki OTPdirekt Üzletszabályzat” **2018. május 25-től** a következők szerint módosul:

A IV. fejezet 7. Egyéb rendelkezések pontja egy új (3) bekezdéssel egészül ki.

### (3) Adatvédelem

*Az OTP Banknak mint adatkezelőnek a kereskedelmi banki OTPdirekt szolgáltatásokkal, valamint az ahhoz kapcsolódó direkt marketing ajánlatokkal összefüggő adatkezelésével kapcsolatos részletes tájékoztatást az OTP Bank Általános Üzletszabályzata és a „Kereskedelmi banki OTPdirekt szolgáltatásokra vonatkozó kiegészítő adatkezelési tájékoztató” rögzíti. Az adatkezelési tájékoztató elérhető a bankfiókokban és az interneten a következő linken: <https://www.otpbank.hu/portal/hu/Kondiciok/Vallalat/USZ>.*

A Kereskedelmi Banki OTPdirekt Üzletszabályzat **2018. május 25-ével** egységes szerkezetben tartalmazza a jelen hirdetemény útján közzétett módosításokat.

## III. Egyéb rendelkezések

Jelen Hirdetmény hatályon kívül helyezi a 2018. április 24-én hatályba lépett a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményt.

## IV. Hivatkozások

1. A tranzakció kizárólag a terhelésre jelölt számlához kapcsolódó MasterCard Unembossed Üzleti, MasterCard Nemzetközi Üzleti, Mastercard Üzleti OKE valamint VISA Arany Üzleti típusú betéti kártyákkal kezdeményezhető.
2. Magyar állampapírok és OTP kötvények: Diszkont- és Kamatozó Kincstárjegy, Magyar Államkötvény, OTP kötvény.
3. Az OTP Bank Nyrt. hatályos Befektetési Szolgáltatási Üzletági Üzletszabályzatában foglaltak szerint.
4. Csak a Budapesti Értéktőzsdére (BÉT) bevezetett értékpapírok forgalmazhatók.
5. OTP Alapkezelő által euróban és dollárban forgalmazott nyíltvégű befektetési alapok.
6. Lekötött betét értesítők lekérdezése kizárólag a hitelesített elektronikus bankszámlakivonatra szerződött számlák esetében vehető igénybe.
7. Kizárólag nyílt végű befektetési alapok.
8. Amennyiben a pénzügyi eszköz forgalmazási dokumentációja lehetővé teszi.
9. A Roaming szolgáltatás feltételeiről a mobilszolgáltató nyújt tájékoztatást.
10. Windows Phone, Windows 10 Mobile operációs rendszerű készülékek esetében nem elérhető funkció. A nyelvválasztó bejelentkezés nélkül állapotban kezelhető.

**OTP Bank Nyrt.**

## HIRDETMÉNY

### a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2018. május 25.

*A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!*

11. Windows Phone esetében beépített funkcióként, iOS és Android esetében külön alkalmazásként áll rendelkezésre.
12. Kivéve az OTP Bank Nyrt. hitelszámláira történő beszedések esetén.
13. Amennyiben az érintett fizetési művelet végrehajtása az adott szolgáltatás keretében biztosított.
14. OKÉ vállalkozói pénzforgalmi számla, OKÉ ügyvédi letéti számla esetében nem vehető igénybe.
15. A funkcióval lehetőség van Űrlap rögzítésre, valamint megosztásra (export) iOS és Android operációs rendszerű készülékek esetében.
16. A funkció az alkalmazásban történő elérhetővé válásától, legkésőbb 2017. november 30-ától vehető igénybe.

**Közzététel: 2018. május 25.**