

# HIRDETMÉNY

a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2016. december 12.  
*A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!*

## I. OTPdirekt szolgáltatásokra vonatkozó speciális rendelkezések

### 1. OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás

#### 1.1. OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás hívószámai:

06-1-3-666-666, 06-40-366-666<sup>1</sup>, +36-20-3-666-666, +36-30-3-666-666, +36-70-3-666-666

#### 1.2. Az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás keretében nyújtott funkciók kódszámai:

Kód: funkció megnevezése:

- 0) Bankkártya letiltás
- 1) Számlaegyenleg lekérdezése
- 2) Napi limitmaradvány lekérdezése, bankkártya rendelkezések, TeleKód megváltoztatása
- 3) Mobiltelefon egységkártyák feltöltése
- 4) OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás
- 5) Befektetési vonal
- 6) Hítelvonal
- 7) Akciók, aktualitások
- 8) OTPdirekt információs vonal
- 9) Angol nyelvű menü

### 2. OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás

#### 2.1. Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás keretében a következő banki- és egyéb műveletek telefonon történő bonyolítását vállalja:

- a) általános információk nyújtása az OTP Bank Nyrt. termékeire, szolgáltatásaira vonatkozóan
- b) számlainformációk nyújtása az OTPdirekt számlakörben kezelhető számlákkal kapcsolatban
- c) átutalási, betét lekötéssel<sup>17</sup> összefüggő és egyéb megbízások kezelése, teljesítése
- d) kártyafedezet biztosítására végzett tranzakció <sup>2</sup>
- e) az Igénybevevő Számlakörébe bevont számlákra vonatkozóan számlakivonat másolat igénylése (max. 5 évre visszamenőleg)
- f) reklamáció fogadása
- g) az egyes OTPdirekt szolgáltatások (Kontroll szolgáltatások) igénybevételére, illetve lemondásra vonatkozó rendelkezések fogadása
- h) Autópálya-matrica vásárlás és a jelen Hirdetményben meghatározott mobil szolgáltatók által forgalmazott prepaid típusú kártyák feltöltése, virtuális POS tranzakció alkalmazásával

**OTP Bank Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2016. december 12.  
*A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!*

### 2.1.1. Értékpapír ügyintézés

#### Lekérdezések

- a) Értékpapír jegyzésekkel és aukciókkal kapcsolatos információk, befektetési jegyek nettó eszközértéke, másodlagos forgalmazásban részt vevő állampapírok aktuális vételi- és eladási árfolyama, tőzsdére bevezetett részvények aktuális ára és előző napi tőzsdei záróára
- b) Értékpapírszámlák és a kapcsolódó alszámlák egyenlege és számlatörténete

#### Tranzakciók

- a) OTP Értékpapír Befektetési Alapok (HUF) - vétele, visszaváltása, forgatása, átcsoportosítása
- b) Állampapír és OTP kötvény másodpiaci eladás és vétel <sup>3</sup>
- c) Tőzsdei megbízás megadása, visszavonása <sup>4,5</sup>
- d) OTP Ingatlan Befektetési Alap - vétel és visszaváltás
- e) OTP Értékpapír Befektetési Alapok (deviza) <sup>6</sup> - vétel és visszaváltás
- f) Transzfer
- g) Pénz átvezetés

### 2.1.2. Prepaid típusú mobiltelefon egységkártyák feltöltése virtuális POS tranzakció alkalmazásával

Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevételével az alábbi mobil szolgáltatók által forgalmazott prepaid típusú egységkártyák feltöltését vállalja. A feltöltés a mobil szolgáltatók vonatkozó Üzletszabályzataiban meghatározott fix összeggel történik.

- Magyar Telekom – DOMINO egységkártyák
- Telenor – Praktikum és Djuice egységkártyák
- Vodafone – VitaMAX egységkártyák

# HIRDETMÉNY

## a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2016. december 12.  
*A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!*

### 3. OTPdirekt internetes szolgáltatás

- (1) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében a kereskedelmi banki ügyfelek részére a következő banki és egyéb műveletek lebonyolítását vállalja:

#### I. Bankszámla

##### Lekérdezések

- Számla részletes adatai
- Számlatörténet
- Számlakivonatok
- Lekötött betét értesítők<sup>7,17</sup>
- Sorban álló tételek
- Tranzakciók ellenőrzése, jóváhagyása, aláírása

##### Közüzemi számlák, beszédések

- Díjnet
- Csekkbefizetés
- Csoportos beszédési megbízások
  - Lekérdezés, módosítás, törlés
  - Új megbízás rögzítése

##### Megtakarítások<sup>17</sup>

- Lekötések
  - Lekérdezés, feltörés, visszavezetés
  - Új lekötés

##### Utalások

- Belföldi forint átutalás
- Deviza átutalás, konverzió
- 7\*24 órás, OTP bankkártyák közötti azonnali átutalás<sup>2</sup>
- Utalás lakcímre
- Csekkbefizetés
- Jövőbeni és rendszeres utalások karbantartása

##### Vásárlás, feltöltés

- Mobiltelefon egyenleg feltöltés
- Autópálya-matrica vásárlás
- NeoPhone feltöltés

#### II. Értékpapír

##### Portfólió

- Portfólió értékelése
- Befektetések eredménye

##### Kereskedés

- BÉT megbízások<sup>4,5</sup>
- Befektetési jegy tranzakciók<sup>6,8</sup>
- Jegyzés, elsődleges forgalmazás<sup>9</sup>
- Másodpiaci tranzakciók<sup>3</sup>

##### Információk

- Tranzakciók ellenőrzése
- Számlatörténet
- Számlakivonatok, igazolások

##### Árfolyamok

- BÉT adatok
- Befektetési alapok
- Állampapírok<sup>3</sup>
- OTP Kötvények
- OTP Járadékkötvények
- OTP Jelzáloglevelek

##### Hírek

- Bizonylatok
- Adóoptimalizáló riport
- Ügyfélminősítés

**OTP Bank Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2016. december 12.  
*A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!*

### III. Beállítások

- Jelszómódosítás
- Nyitóoldali beállítások
- Űrlapok karbantartása
- Mobil Aláírás beállítás
- Kedvencek karbantartása
- Számla elnevezés módosítása
- Saját azonosító beállítása<sup>16</sup>
- Hozzáférés letiltás

### IV. Igénylések

- OTPdirekt SmartBank

- (2) Az OTPdirekt internetes szolgáltatáshoz kapcsolódó Mobil Aláírás szolgáltatást igénybevehetik a hazai mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával, valamint a külföldi mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával rendelkező ügyfelei, amennyiben a külföldi mobilszolgáltató esetében a ~~Vodafone~~ Magyar Telekom Nyrt. SMS roaming szolgáltatást<sup>10</sup> biztosít. Az SMS roaming szolgáltatás rendelkezésre állását az OTP Bank Nyrt. nem vizsgálja.
- (3) Az OTPdirekt internetes szolgáltatás mobiltelefonokra testreszabott verziójának elérési lehetőségét az OTP Bank Nyrt. a következő technikai feltételek teljesítése esetén biztosítja. Amennyiben a Szerződő Fél mobil készüléke kielégíti a szükséges feltételeket, úgy számára az adott mobil eszközön kizárólag a testreszabott – szűkebb funkcionálisú – internetes szolgáltatás elérése biztosított.

#### Támogatott mobil eszközök és operációs rendszerek:

- iPhone 3G, iPhone 3GS, iPhone 4, iPhone 4S, iPhone 5, iPhone 5C, iPhone 5S, iPhone 6, iPhone 6 Plus készülékek iOS rendszerrel (iOS 4.0-tól)
- iPod Touch 3., 4. és 5. generációs készülékek iOS rendszerrel (iOS 4.0-tól)
- iPad, iPad 2, iPad 3, iPad 4, iPad Air, iPad Air2, iPad Mini, iPad Mini 2 és 3 készülékek iOS rendszerrel (iOS 4.0-tól)
- Windows Phone 7, 7.5, 7.8, 8.0 és 8.1 rendszert futtató készülékek
- Android rendszereken futó készülékek
  - 1) Android 2.2 (Froyo)
  - 2) Android 2.3 (Gingerbread)
  - 3) Android 3.0 és 3.2 (Honeycomb)
  - 4) Android 4.0 (Ice Cream Sandwich)
  - 5) Android 4.1, 4.2, 4.3 (Jelly Bean)
  - 6) Android 4.4 (KitKat)

#### Támogatott mobil böngészők:

- iOS - a saját böngészőjével (Safari Mobile)
- Android – saját böngészőjével
- Windows Phone – Internet Explorer böngészővel

#### Képernyő felbontás:

- iOS, Android, Windows Phone operációs rendszereket futtató készülékek esetén az OTPdirekt szolgáltatás teljes képernyő szélességen, azaz 100 %-ra széthúzva jelenik meg.

**OTP Bank Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2016. december 12.

*A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!*

A feltételeket ugyan nagyon sok készülék teljesítheti, azonban a különböző gyártók, különböző megoldásai, egyedi szabványai miatt nem jelenthető ki, hogy ezeken a készülékeken teljes mértékben elérhető a szolgáltatás ezen verziója.

Rendelkezésre álló funkciók:

### Lekérdezések

▪ Számla részletes adatai	▪ Számlatörténet
▪ Tranzakciók ellenőrzése, jóváhagyása, aláírása	

### Lekötések<sup>17</sup>

▪ Új lekötés	▪ Lekérdezés/Feltörés/Visszavezetés
--------------	-------------------------------------

### Utalások

▪ Belföldi forint átutalás	▪ 7*24 órás, OTP bankkártyák közötti azonnali átutalás <sup>2</sup>
----------------------------	---

### Vásárlás, feltöltés

▪ Mobiltelefon egyenleg feltöltés	▪ Autópálya-matrica vásárlás
-----------------------------------	------------------------------

### Jelszómódosítás

## 4. OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás

Az OTP Bank Nyrt.-vel az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás keretében kiküldött üzenetek továbbítására vonatkozó megállapodással az alábbi távközlési szolgáltatók rendelkeznek:

- Magyar Telekom Nyrt.
- Telenor Magyarország Zrt.
- Vodafone Magyarország Zrt.

### 4.1. Technikai információ

Ingyenesen hívható Ügyfélszolgálatok:

#### Magyar Telekom Nyrt.:

Mobiltelefonról, Magyarországról: **1230**  
Külföldről: **+36-1-265-9210**

#### Telenor Magyarország Zrt.:

Mobiltelefonról, Magyarországról: **1220**  
Külföldről: **+36-20-2000-000**

#### Vodafone Magyarország Zrt.:

Mobiltelefonról, Magyarországról: **1270**  
Külföldről: **1270, +36-70-288-1270**

**OTP Bank Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2016. december 12.  
*A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!*

### 4.2. Interaktív üzenetküldés

Az indított SMS-t a **XX-9-400-700**-as (XX: a mobilszolgáltató hívószáma, 20, 30, 70) számra kell küldeni. A szolgáltatás minden nap 0-24 óráig áll rendelkezésre.

Az interaktív szolgáltatások köre a következő számlainformációkra, általános banki információkra terjed ki:

#### 4.2.1. Számlainformációk kódjai:

Tárgynapi látra szóló-, lekötött betét, valamint megtakarítás egyenleg: KÓD: EGY

Tárgynapi lekötött betétek, megtakarítás részletezve: KÓD: LEK

Ezen kódok megadása esetén az OTP Bank Nyrt. az üzenet beküldési dátumára (tárgynapra) vonatkozó információt küldi meg.

---

Jóváírások: KÓD: Jxx\*

Terhelések: KÓD: Txx\*

Teljes napi forgalom: KÓD: Fxx\*

A Szerződő fél az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatáson keresztül egy hónapra visszamenőleg kérheti le adatait.

---

\* dátum megadása két numerikus karakteren

#### 4.2.2. Általános banki információk kódjai:

##### OTP deviza és valuta napi árfolyamok:

Amerikai dollár	KÓD: USD
Euró	KÓD: EUR
Angol font	KÓD: GBP
Kanadai dollár	KÓD: CAD
Szlovák korona	KÓD: SKK
Cseh korona	KÓD: CZK
Svéd korona	KÓD: SEK
Norvég korona	KÓD: NOK
Ausztrál dollár	KÓD: AUD
Japán yen	KÓD: JPY
Dán korona	KÓD: DKK
Svájci frank	KÓD: CHF
Horvát kuna	KÓD: HRK
Lengyel zloty	KÓD: PLN

---

**Küldött adat: valuta eladási, vételi, deviza eladási, vételi árfolyamok**

**OTP Bank Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2016. december 12.  
*A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!*

### Befektetési jegyek napi árfolyamai:

OTP OPTIMA	KÓD: OMA
OTP QUALITY	KÓD: QUA
OTP PALETTA	KÓD: PAL
UBS ALAPOK ALAPJA	KÓD: UBS
OTP MAXIMA	KÓD: MXM
OTP Tőkegarantált PÉNZPIACI ALAP	KÓD: PPA
OTP INGATLAN BEFEKTETÉSI ALAP	KÓD: IBA
OTP EURÓ KÖTVÉNY	KÓD: EKA
OTP DOLLÁR KÖTVÉNY	KÓD: DKA

---

### **Küldött adat: dátum és adás-vételi árfolyam**

#### Tőzsdei részvény információk:

ÁLLAMI NYOMDA Nyrt.	KÓD: ANY
DANUBIUS Nyrt.	KÓD: DAN
EST-MÉDIA Nyrt.	KÓD: ECO
ÉMÁSZ Nyrt.	KÓD: EMA
FÖLDHITEL és JELZÁLOGBANK Nyrt.	KÓD: FHB
GRAPHISOFT PARK SE	KÓD: GSP
NUTEX Nyrt.	KÓD: HUM
MAGYAR TELEKOM Nyrt.	KÓD: MAT
MOL Nyrt.	KÓD: MOL
OTP Bank Nyrt.	KÓD: OTP
PANNERGY Nyrt.	KÓD: PPL
OPIMUS GROUP Nyrt.	KÓD: PHY
RÁBA Nyrt.	KÓD: RBA
RICHTER GEDEON Nyrt.	KÓD: RIC
SYNERGON Nyrt.	KÓD: SYN
TISZAI VEGYI KOMBINÁT Nyrt.	KÓD: TVK
ZWACK UNICUM Nyrt.	KÓD: ZWA

---

#### **Tőzsdei árfolyamok lekérdezése:**

- 1) Tőzsdei kereskedés ideje alatt, a 15 perccel készletetett árfolyam, napi változás%, az adott napi nyitó, minimum, maximum és előző záró árfolyam kerül kiküldésre.
- 2) A tőzsdei kereskedés végétől a következő tőzsdenyitáshoz az utolsó kereskedési napon kialakult utolsó kötésár, napi változás%, nyitó, minimum, maximum és előző záró árfolyam kerül kiküldésre.

#### **4.2.3. A szolgáltatással kapcsolatos információk:**

Számlainformációk kódjai	KÓD: SZL
Árfolyamok kódjai	KÓD: ARF

**OTP Bank Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2016. december 12.  
*A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!*

Befektetési jegyek kódjai:	KÓD: BJK
Tőzsdei információk kódjai	KÓD: TOZ
A szolgáltatás megszüntetése	KÓD: TILT

### 5. OTPdirekt SmartBank szolgáltatás

- 1) Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás igénybevételéhez szükséges alkalmazás letöltését az OTP Bank Nyrt. iPhone és iPad készülékekre az App Store-on, androidos készülékek esetében a Play Store-on, Windows esetében a Windows Piac téren és Áruházon keresztül biztosítja.

Támogatott operációs rendszerek:

- iOS 7 és e feletti verziók
- Android 4.0.3 és e feletti verziók
- Windows Phone 8.0, 8.1
- Windows 8.1

Támogatott hardver (Android):

- minimum 240x320-as képernyő felbontás
- minimum 512 MB RAM

- 2) OTPdirekt SmartBank szolgáltatás igénybevételével végezhető tranzakciók:

#### **Regisztrációt követően igénybe vehető funkciók:**

##### **A) Bankszámlák**

1) Lekérdezések:

- Számla részletes adatai
- Számlatörténet
- Tranzakciók ellenőrzése/jóváhagyása
- Tranzakciók aláírása

2) Megtakarítások<sup>17</sup>

- Lekötött betétek (lekérdezés/feltörés)
- Betétlekötés

##### 3) Utalások

- Belföldi forint átutalás
- Csekk beolvasás<sup>12</sup>
- Jövőbeni utalások
- Díjnet

##### 4) Vásárlás

- Autópálya-matrica
- Mobil feltöltés

##### 5) QR kódos fizetés

- Internetes vásárlás<sup>12</sup>

##### **B) Beállítások**

- Jelszó módosítás
- Hozzáférés letiltása
- Multitasking engedélyezése<sup>11</sup>

##### **Postaláda**

- Üzenetek lekérdezése

##### **Beszéd felismerése<sup>12</sup>**

**OTP Bank Nyrt.**



# HIRDETMÉNY

## a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2016. december 12.  
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

### Általános információk:

- QR jóváhagyás
- OTPdirekt SmartBank demó
- Térképes kereső (OTP Bankfiók, ATM)
- Deviza árfolyamok (aktuális és régebbi árfolyamok, pénzváltó)
- Elérhetőségek
- Nyeremény betétkönyv <sup>13</sup>

## 6. Beszedés Kontroll szolgáltatás

A Beszedés Kontroll szolgáltatás keretében indított válasz SMS-t a **XX-9-400-700**-as (XX: mobilszolgáltató hívószáma, 20, 30, 70) számra kell küldeni.

A Beszedés Kontroll szolgáltatás az OTP Bank Nyrt.-nél megadott összes szolgáltatói beszedési megbízás<sup>14</sup> tekintetében igénybevehető. A szolgáltatás keretében az OTP Bank Nyrt. egy adott beszedési megbízás vonatkozásában, a beállított paramétereknek megfelelően:

- a szolgáltató által kezdeményezett valamennyi terhelés benyújtásáról, vagy
- a szolgáltatónak csak a beszedési megbízásban meghatározott limitösszeg feletti terhelési igényéről küld SMS üzenetet.

## 7. OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás<sup>17</sup>

### 7.1. OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás rendelkezésre állás

- (1) Az OTPdirekt Electra Terminál a csatlakozó OTPdirekt Electra Terminál ügyfélszoftverek (Ügyfélszoftver) számára minden nap 0-24 óráig elérhető.
- (2) Az elérés 7x24 órában lehetővé teszi megbízások benyújtását, azok átvételre történő várakoztatását, valamint a várakoztatás állapotában elérhető e megbízások a megbízás visszavonása céljából elvégzendő törlésre.

### 7.2. OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás keretében elérhető műveletek köre

Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás keretében a kereskedelmi banki ügyfelek részére a következő banki és egyéb műveletek lebonyolítását vállalja:

Banki műveletek	Technikai és egyéb műveletek
a) Forint számla terhére indítható forint és deviza átutalások	a) Megbízások előkészítése, megbízási sablon készítése
b) Devizaszámla terhére indítható deviza átutalások és deviza számla terhére indítható bankon belüli forint átutalások	b) Import-export file-formátumok ügyfél pénzügyi rendszere viszonylatában
c) VIBER átutalás	c) Bankszámlakivonat rendezettségű- vagy számlatörténet lekérdezése

**OTP Bank Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2016. december 12.  
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

d) Forint átutalás a címzett részére fiókbeli rendelkezésére tartására	d) Aktuális számlaegyenleg és napi teljesített tranzakciók lekérdezése
e) Forint csoportos átutalási / beszedési megbízások adatforgalma	e) Árfolyamok, értesítések, banki kondíciók lekérdezése
f) Csoportos beszedésre adott felhatalmazások kezelése	f) Elküldött megbízások adatállományainak ügyfél oldali kezelése
g) Postai kifizetési utalványok egyedi és köteget indítása	g) Archív megbízási adatok kezelése
h) Rendszeres megbízások forintban (átutalások, postai kifizetési utalványok)	h) Banki információk kezelése
i) Felhatalmazáson alapuló forint beszedési megbízások benyújtása	i) A megbízásokból készült csomagok kezelése, tárolása, bankhoz küldése
j) Hatósági átutalási megbízások kezdeményezése	j) Hitelesítő tábla kezelés a pénzforgalmi jelzőszámok tekintetében
k) Betétlekötés, betét visszavezetés, betétfelmondás	k) Pénzforgalmi partner törzslista kezelése
l) Várakoztatott megbízások visszavonása megbízás törlésével	l) Egyes szerződési adatok módosítása cégáláírói jogosultsággal

### 7.3. OTPdirekt Electra Terminál telefonos Ügyfélszolgálat<sup>17</sup>

(1) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt Electra Terminál telefonos Ügyfélszolgálatot működteti azzal a céllal, hogy az esetleges felhasználói problémák megoldásában szakszerű támogatást biztosítson ügyfeleinek.

(2) Az OTP Electra Terminál telefonos Ügyfélszolgálat elérhetőségei:

- telefon: **06-(1)366-2222, vagy a 06-(1)3-666-030 szám 4/4-es menüpontja**
- telefax: **366-26-11**
- e-mail: [electra@otpbank.hu](mailto:electra@otpbank.hu)

(3) Az OTP Electra Terminál telefonos Ügyfélszolgálat rendelkezésre állása:

- Munkanapokon: **7:00-20:00** között

### 7.4. Az OTPdirekt Electra Terminál Ügyfélszoftver üzemeltetés minimális konfigurációja<sup>17</sup>

(1) Az OTPdirekt Electra Terminál ügyfélszoftver (Ügyfélszoftver) működtetéséhez szükséges hardver-szoftver konfiguráció minőségének meghatározása során mérlegelni kell, hogy a Számlatulajdonos OTPdirekt Electra Terminálba vont bankszámláin milyen mennyiségű forgalom zajlik. Nagy tételszám esetén a helyi pénzforgalmi adatbázis kezeléséhez a vázolt alap kiépítésnél nagyobb teljesítményű megoldást célszerű választani.

(2) A hardver és szoftver környezet megkívánt minőségét és annak változtatási igényeit alapvetően befolyásolja az OTPdirekt Electra Terminál ügyfélszoftverének és annak bankkal történő elektronikus kommunikációjának folyamatos fejlesztése.

**OTP Bank Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2016. december 12.

*A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!*

- (3) A jelen alapkövetelmények esetleges megváltozásáról az OTP Bank hirdetemény útján tájékoztatja a Számlatulajdonost. A mindenkori minimális konfiguráció biztosítása előfeltétele lehet az újabb Ügyfélszoftver verziók letöltésének és eredményes használatának.
- (4) Az OTP Bank ésszerű ideig biztosítja a meghaladott Ügyfélszoftver változat használatát. A Számlatulajdonos ez esetben tudomásul veszi, hogy a verzió követés megszakításának időtartama alatt a megújított szolgáltatási módokhoz és az új szolgáltatásokhoz nem jut hozzá.

### 7.4.1. Az Electra Terminál 6.01-es Ügyfélszoftver verziócsalád használatának technikai feltételei

Minimum hardver feltételek:	Minimum szoftver környezet:
a) IBM PC kompatibilis számítógép (Intel Pentium 4 CPU), 100 MB szabad lemez kapacitással	a) Windows XP (Service Pack 2), Windows Vista, Windows 7 operációs rendszerek
b) Grafikus kártya, színes monitor (1024x768-as felbontással, true color /16M színű/ módban)	b) Internet Explorer 6.0, vagy Firefox 3.0 (a helyzet érzékeny sűgő használatához)
c) 512 MB szabad memória	c) PDF formátumú dokumentumok megnyitására alkalmas tetszőleges szoftver
d) szélessávú internet kapcsolat (internetes kapcsolat esetén)	
e) Hayes kompatibilis modem (modemes kommunikáció esetén)	
f) Faxnak megfelelő telefonvonal (lehet mellék is, modemes kommunikáció esetén)	
g) CD/DVD meghajtó (internetről letöltött telepítőkészlet esetén nem szükséges)	
h) nyomtató (opcionális)	

### 7.4.2 Az Electra Terminál korábbi Ügyfélszoftver verziócsaládok (5.02 – 6.00 verziók) használatának technikai feltételei

Minimum hardver feltételek:	Minimum szoftver környezet:
a) PC Intel Pentium processzorral, 500 MHz feletti órajellel	a) Win32 operációs rendszerek valamelyike
b) legalább 128 MB RAM	
c) legalább 50 MB üres disk terület (a helyi adatbázis helyigénye nélkül)	
d) billentyűzet, egér	
e) opcionálisan nyomtató (bármilyen, Windows által kezelhető)	

**OTP Bank Nyrt.**

## HIRDETMÉNY

### a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2016. december 12.  
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

f) Windows operációs rendszer által kezelhető kommunikációs eszközök (modem, telefonvonal, illetve ISDN, ADSL stb. csatlók)	
---	--

### 8. OTPdirekt szerződés számlakörébe bevont számlákra vonatkozó különleges rendelkezések

Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban a következő táblázatban feltüntetett számlák esetében kizárólag a felsorolt tranzakciók végzése engedélyezett:

Számla elnevezés	Telefonos ügyintézői szolgáltatás	Internetes szolgáltatás
Vállalkozói deviza megtakarítási számla	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között
Vállalkozói kártya számla	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között
Vállalkozói forint megtakarítási számla	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között
Munkáltatói lakásalap számla	Lekérdezés Lekötés	Lekérdezés Lekötés
Vállalkozói Közterületi közműépítési lebonyolítási számla	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Lekötés Átutalás Átvezetés saját számlák között
Ambíció Vállalkozásfejlesztő hitel lebonyolítási, banktechnikai számla	Lekérdezés	Lekérdezés
Tartós Befektetési Betét Számla	Lekérdezés, Lekötés	Lekérdezés, Lekötés
Önkormányzatok és Önkormányzati Költségvetési Szervek pénzforgalmi bankszámlái, és alszámlái	Lekérdezés	Lekérdezés Lekötés Átutalás Átvezetés saját számlák között
Önkormányzati Kártya alszámla	Lekérdezés	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között
Önkormányzati napvégi betétszámlák	-	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között
Önkormányzati fedezetbiztosítási számla	-	Lekérdezés
Önkormányzati céltámogatás lebonyolítási számlák	-	Lekérdezés
Önkormányzati munkabérhitel számla	-	Lekérdezés
Közszolgálati kártya alszámla	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között

**OTP Bank Nyrt.**

## HIRDETMÉNY

a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2016. december 12.  
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

<b>Közszolgálati forint megtakarítási számla</b>	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között
<b>Víziközmű társulatok kártyaszámlái</b>	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között
<b>Víziközmű társulatok megtakarítási számlája</b>	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között
<b>Víziközmű társulatok közterületi közműépítési lebonyolítási számla</b>	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között

<b>Számla elnevezés</b>	<b>SmartBank szolgáltatás</b>	<b>Electra Terminál szolgáltatás<sup>17</sup></b>
<b>Vállalkozói deviza megtakarítási számla</b>	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés, Átvezetés saját számlák között
<b>Vállalkozói kártya számla</b>	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között
<b>Vállalkozói forint megtakarítási számla</b>	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között
<b>Munkáltatói lakásalap számla</b>	Lekérdezés	Lekérdezés Lekötés
<b>Vállalkozói Közterületi közműépítési lebonyolítási számla</b>	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Lekötés Átutalás Átvezetés saját számlák között
<b>Ambíció Vállalkozásfejlesztő hitel lebonyolítási,</b>	-	Lekérdezés
<b>Tartós Befektetési Betét Számla</b>	Lekérdezés	Lekérdezés, Lekötés
<b>Technikai számla</b>	-	Lekérdezés
<b>Önkormányzatok és Önkormányzati Költségvetési Szervek pénzforgalmi bankszámlái, és alszámlái</b>	Lekérdezés	Lekérdezés Lekötés Átutalás Átvezetés saját számlák között
<b>Önkormányzati kártya alszámla</b>	Lekérdezés	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között
<b>Önkormányzati napvégi betétszámlák</b>	Lekérdezés	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között

**OTP Bank Nyrt.**

## HIRDETMÉNY

### a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2016. december 12.  
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

<b>Önkormányzati fedezetbiztosítási számla</b>	Lekérdezés	Lekérdezés
<b>Önkormányzati céltámogatás lebonyolítási számlák</b>	Lekérdezés	Lekérdezés
<b>Önkormányzati munkabérhitel számla</b>	Lekérdezés	Lekérdezés
<b>Önkormányzati devizaszámlák</b>	Lekérdezés	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés
<b>Közszolgálati kártya alszámla</b>	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között
<b>Közszolgálati forint megtakarítási számla</b>	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között
<b>Víziközmű társulatok kártyaszámlái</b>	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között
<b>Víziközmű társulatok megtakarítási számlája</b>	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között
<b>Víziközmű társulatok közterületi közműépítési lebonyolítási számla</b>	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Lekötés Átutalás Átvezetés saját számlák között

Az OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatásba bevont lakossági (nem pénzforgalmi) bankszámlák kezelése a szolgáltatás keretében a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben meghatározott feltételek szerint engedélyezett.

A következő típusú Értékpapír alszámlák esetében az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás esetében kizárólag lekérdezési lehetőség biztosított:

- a) zárolt alszámlák
- b) letétőrzési alszámlák
- c) részletfizetési alszámlák
- d) portfólió kezelt alszámlák
- e) határidős alszámlák
- f) opciós alszámlák

## HIRDETMÉNY

### a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2016. december 12.  
*A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!*

#### 9. OTPdirekt szolgáltatások esetében alkalmazott Banki limit

Az OTPdirekt szerződés keretében igénybevett csatornák esetében az OTP Bank Nyrt. a következő táblázatban foglalt limit erejéig biztosítja a Szerződő Fél által felhatalmazott igénybevevők számára – valamennyi Igénybevevőre együttesen – átutalások végrehajtását:

Csatorna	Banki limit mértéke
OTPdirekt internetes szolgáltatás	<b>0,- Ft/ nap</b>
OTPdirekt SmartBank szolgáltatás	<b>0,- Ft/ nap</b>
OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás	<b>nincs banki limit</b>

#### 10. OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével kezdeményezett fizetési megbízások benyújtásának / átvételének időszaka

- (1) A jelen Hirdetményben közölt időpontok a Budapesti Zónaidő szerint értelmezendők.
- (2) Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével lebonyolított fizetési műveletek benyújtási, átvételi és teljesítési rendjére – ideértve a használt fogalmakat is – vonatkozóan a „Hirdetmény a pénzforgalmi szolgáltatások keretében lebonyolított fizetési műveletek teljesítési rendjéről” tárgyú dokumentumban foglalt rendelkezések az irányadóak, amennyiben jelen Hirdetmény eltérő rendelkezést nem tartalmaz.
- (3) Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével kezdeményezett megbízások benyújtási lehetőségét az OTP Bank Nyrt. az egyes szolgáltatások rendelkezésre állási idejében, 7\*24 óra időtartamban biztosítja.
- (4) Az OTP Bank fenntartja magának a jogot, hogy a megbízások átvételére megjelölt időhatárokat alkalmanként egyoldalúan meghosszabbítsa. A meghatározott átvételi időszakok banki munkanapokra értendőek, munkarendi változások esetén a mindenkori közzétett, adott munkanapra érvényes munkarendnek megfelelően.

# HIRDETMÉNY

**a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról**

Hatálybalépés napja: 2016. december 12.  
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

S.sz.	Fizetési műveletek	Átvételi határidők (Az „-ig” érték a munkanap végső benyújtási határidejét jelenti tárgynapi teljesítésre)		
		Hétköznapokon (hétfőtől – péntekig), valamint a munkaszüneti napok körüli munkarend változás miatti szombati banki munkanapokon (a továbbiakban: szombat) alkalmazott munkarend		
		OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás <sup>17</sup>	OTPdirekt internetes, SmartBank szolgáltatás <sup>15</sup>	OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás
<b>1</b>	<b>Egyszeri átutalási megbízás</b>			
	(forint és deviza átutalások bankon belülre)	Hétfő – péntek: 4:35-től 19:00-ig Szombat: 4:35-től 19:00-ig	Hétfő – péntek: 4:35-től 19:00-ig Szombat: 4:35-től 19:00-ig	Hétfő – péntek: 7:00-től 19:00-ig Szombat: 7:00-től 19:00-ig
	(belföldi forint átutalások bankon kívülre)	Hétfő – péntek: 4:35-től 16:30-ig Szombat: 4:35-től 13:00-ig	Hétfő – péntek: 4:35-től 16:30-ig Szombat: 4:35-től 13:00-ig	Hétfő – péntek: 7:00-től 16:25-ig Szombat: 7:00-től 12:55-ig
<b>2</b>	<b>VIBER (Valós Idejű Bruttó Elszámolási Rendszerben kezdeményezett) átutalási megbízása</b> (forint/deviza bankszámlák terhére bankon kívülre forintban)			
	<b>Átvétel tárgynapi, 2 órán – de legkésőbb az MNB üzemidőn – belüli teljesítésre:</b>	Hétfő – péntek: 7:00-től 16:15-ig Szombat: 7:00-től 13:15-ig	Hétfő – péntek: 7:00-től 16:15-ig Szombat: 7:00-től 13:15-ig	Hétfő – péntek: 7:00-től 16:15-ig Szombat: 7:00-től 13:15-ig

**OTP Bank Nyrt.**



# HIRDETMÉNY

a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2016. december 12.  
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

S.sz.	Fizetési műveletek	OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás <sup>17</sup>	OTPdirekt internetes, SmartBank szolgáltatás <sup>15</sup>	OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás
3	<b>Rendszeres átutalási megbízás és terhelési nap feltüntetésével megadott átutalási megbízás, ha az első teljesítési nap az átvétel napja</b>			
	forint és deviza átutalások bankon belülre	Hétfő – péntek: 4:35-től 19:00-ig Szombat: 4:35-től 19:00-ig	Hétfő – péntek: 4:35-től 19:00-ig Szombat: 4:35-től 19:00-ig	Hétfő – péntek: 7:00-től 19:00-ig Szombat: 7:00-től 19:00-ig
	forint átutalások bankon kívülre	Hétfő – péntek: 4:35-től 16:30-ig Szombat: 4:35-től 13:00-ig	Hétfő – péntek: 4:35-től 16:30-ig Szombat: 4:35-től 13:00-ig	Hétfő – péntek: 7:00-től 16:25-ig Szombat: 7:00-től 12:55-ig
4	<b>Postai kifizetési utalvány indítása bankszámla terhére</b>			
	(egyszeri/rendszeres forintban bankon kívülre Posta útján történő kifizetés végett)			
	<b>Átvétel tárgynapi teljesítésre</b> (bankszámla tárgynapi terhelésével)	Hétfő – csütörtök: 4:35-től 14:00-ig Péntek*, Szombat: 4:35-től 13:00-ig	Hétfő – csütörtök: 4:35-től 14:00-ig Péntek*, Szombat: 4:35-től 13:00-ig	Hétfő – péntek: 7:00-től 14:00-ig Péntek*, Szombat: 7:00-től 13:00-ig
* Munkarendtől függetlenül				
5	<b>Bankkártya alapú tranzakciók:</b> Prepaid típusú mobiltelefon egységkártya feltöltése, Neophone feltöltés, Autópálya-matrica vásárlás, Kártyafedezet biztosítása		7*24 órában	

OTP Bank Nyrt.

## HIRDETMÉNY

a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2016. december 12.  
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

S.sz.	Fizetési műveletek	OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás <sup>17</sup>	OTPdirekt internetes, SmartBank szolgáltatás <sup>15</sup>	OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás
6	<b>Csoportos átutalás:</b> (forint átutalások bankon belülre, bankon kívülre)			
	<b>Adatállomány átvétele tárgynapi indításra / teljesítésre</b>	Hétfő – péntek: 4:35-től 14:30-ig Szombat: 4:35-től 11:00-ig		
	<b>Fedezet biztosítása tárgynapi teljesítéshez</b>	Hétfő – péntek: 4:35-től 15:30-ig Szombat: 4:35-től 12:00-ig		
7	<b>Csoportos beszedés</b> (forintban bankon belülre, illetve bankon kívülre) adatállomány benyújtása			
	<b>Adatállomány átvétele tárgynapi indításra</b>	A terhelési napot megelőző 5. banki munkanapokon 4:35-től 17:00-ig		

S.sz.	Fizetési műveletek	Átvételi határidők (Az „-ig” érték a munkanap végső benyújtási határidejét jelenti)		
		Hétköznapokon (hétfőtől – péntekig), valamint a munkaszüneti napok körüli munkarend változás miatti szombati banki munkanapokon (a továbbiakban: szombat) alkalmazott munkarend		
		OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás	OTPdirekt internetes, SmartBank szolgáltatás <sup>15</sup>	OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás
1	<b>Hatósági átutalási megbízás</b> (kedvezményezett általi benyújtás tárgynapi továbbításra)	Hétfő – péntek: 4:35-től 19:00-ig Szombat: 4:35-től 19:00-ig		
2	<b>Felhatalmazó levélen alapuló beszédés</b> (kedvezményezett általi benyújtás tárgynapi továbbításra)	Hétfő – péntek: 4:35-től 19:00-ig Szombat: 4:35-től 19:00-ig		

**OTP Bank Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2016. december 12.  
*A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!*

## II. Egyéb rendelkezések

Jelen Hirdetmény hatályon kívül helyezi a *2016. november 14-én* hatályba lépett a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményt.

## III. Hivatkozások

1. Kizárólag belföldi vezetékes telefonról hívható.
2. A tranzakció kizárólag a terhelésre jelölt számlához kapcsolódó MasterCard Unembossed Üzleti, MasterCard Nemzetközi Üzleti, Mastercard Üzleti OKÉ valamint VISA Arany Üzleti típusú betéti kártyákkal kezdeményezhető.
3. Magyar állampapírok és OTP kötvények: Diszkont- és Kamatozó Kincstárjegy, Magyar Államkötvény, OTP kötvény.
4. Az OTP Bank Nyrt. hatályos Befektetési Szolgáltatási Üzletági Üzletszabályzatában foglaltak szerint.
5. Csak a Budapesti Értéktőzsdére (BÉT) bevezetett értékpapírok forgalmazhatók.
6. OTP Alapkezelő által euróban és dollárban forgalmazott nyíltvégű befektetési alapok.
7. Lekötött betét értesítők lekérdezése kizárólag a hitelesített elektronikus bankszámlakivonatra szerződött számlák esetében vehető igénybe.
8. Kizárólag nyílt végű befektetési alapok.
9. Amennyiben a pénzügyi eszköz forgalmazási dokumentációja lehetővé teszi.
10. A Roaming szolgáltatás feltételeiről a mobilszolgáltató nyújt tájékoztatást.
11. Windows Phone esetében nem elérhető funkció. A Multitasking helyett a Biztonság menüpontban lehetséges beállítani, hogy az alkalmazás elhagyása esetén az újbóli megnyitáskor automatikus belépés történjen vagy sem.
12. Windows operációs rendszerű (nem Windows Phone) készülékek esetében nem elérhető funkció.
13. Windows Phone esetében beépített funkcióként, iOS és Android esetében külön alkalmazásként áll rendelkezésre.
14. Kivéve az OTP Bank Nyrt. hitelszámláira történő beszédések esetén.
15. Amennyiben az érintett fizetési művelet végrehajtása az adott szolgáltatás keretében biztosított.
16. A funkció az internetbankban történő elérhetővé tételtől, legkésőbb 2016. szeptember 30-tól áll rendelkezésre.
17. OKÉ vállalkozói pénzforgalmi számla, OKÉ ügyvédi letéti számla esetében nem vehető igénybe.

**Közzététel: 2016. december 12.**

**OTP Bank Nyrt.**