

# OTP BANK NYRT.

## **Kereskedelmi banki OTPdirekt szolgáltatásokra vonatkozó kiegészítő**

### **ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

Jelen Adatkezelési Tájékoztató az OTP Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzatának adatkezelésre vonatkozó VII. fejezetének kiegészítése, az OTPdirekt szolgáltatás nyújtása során végzett adatkezelés feltételeinek pontosítása. A Jelen Adatkezelési Tájékoztatót az OTP Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzatának adatkezelésre vonatkozó VII. fejezetével együtt kell alkalmazni.

#### **1 AZ ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGEI**

**1.1** Az adatkezelő neve: OTP Bank Nyrt. (a továbbiakban: „Adatkezelő”)

Székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 16.

Postacíme: OTP Bank Nyrt., 1876 Budapest

E-mail címe: [informacio@otpbank.hu](mailto:informacio@otpbank.hu)

Telefonszáma: (+36 1/20/30/70) 3 666 666

Honlap: [www.otpbank.hu](http://www.otpbank.hu)

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének az adatai a következők:

Neve: Dr. Asztalán Csaba

Postacíme: 1131 Budapest, Babér u. 9.

E-mail címe: [adatvedelem@otpbank.hu](mailto:adatvedelem@otpbank.hu)

#### **2 AZ ÜGYFELEK ADATAINAK KEZELÉSE**

##### **2.1 Az Ügyfelek köre**

Az Adatkezelő az OTPdirekt szolgáltatás nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során az alábbi természetes személyek (a továbbiakban: Érintett) személyes adatait kezelik:

a) Igénybevevő

##### **2.2 A kezelt adatok köre**

Az Adatkezelő az OTPdirekt szolgáltatás nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során az Általános Üzletszabályzat VII.2. pontjában meghatározott adatszoportokon felül az alábbi adatszoportokba tartozó adatokat kezel az Érintettekről:

a) Az OTPdirekt szolgáltatás igénybevétele során keletkező, banki tranzakciókhoz és az Érintettek által végzett egyéb műveletekhez kapcsolódó adatok.

- b) Az Érintett által az OTPdirekt szolgáltatás igénybevételéhez használt informatikai eszközökre vonatkozó, a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatok.
- c) Az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevétele során keletkező és elhangzó, megbízásokhoz kapcsolódó, valamint egyéb adatok.
- d) A [www.otpbank.hu](http://www.otpbank.hu) honlapról és az OTPdirekt internetes szolgáltatásban elérhető Chat funkció, valamint az OTPdirekt internetes szolgáltatásban elérhető postaláda üzenetküldési funkció használata során az Érintett által az adott ügyintézés keretében közölt személyes adatok.
- e) Az OTPdirekt SmartBankban és OTP Bank mobilalkalmazásban elérhető „hibajelzés küldése”, valamint az „alkalmazás értékelése” funkció használata során az alkalmazások által automatikusan továbbított, az Érintett email címére és mobilszközére vonatkozó speciális adatok, valamint az Érintett által esetlegesen közölt további személyes adatok.

Az Adatkezelő jelen adatkezelés kapcsán nem kezel az Általános Üzletszabályzat VII.2. d), f), h) pontjában írt személyes adatokat.

Az OTPdirekt szolgáltatás nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során kezelt adatok pontos körét az Üzletszabályzat rendelkezései, illetve az OTPdirekt szerződés, valamint az OTPdirekt szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítése során keletkezett egyéb dokumentumok tartalmazzák.

### **2.3 Az adatkezelés céljai**

Az Adatkezelő a 2.2. pontban meghatározott adatokat az Általános Üzletszabályzat VII.3. pontjában meghatározott célokon felül a következő célokból, illetve az ott meghatározottakhoz képest az alábbi kiegészítések szerint kezeli:

- a) *Adatkezelő az 1.1 pont h) bekezdésében említett adatokat az általa nyújtott szolgáltatások minőségének fejlesztése céljából, valamint az Érintett által jelzett hibák mielőbbi kijavítása céljából kezeli.*
- b) *Adatkezelő csalásmegelőzés, valamint visszaélésre utaló gyanú kivizsgálása érdekében is kezelheti a 2.2 pont a), b) és c) bekezdésében említett adatokat*

Az Adatkezelő jelen adatkezelés kapcsán nem folytat az Általános Üzletszabályzat VII.3. d), pontjában írt célok szerinti adatkezelést.

### **2.4 Az adatkezelés jogalapjai**

Az Adatkezelő az OTPdirekt szolgáltatás nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során az Ügyfelek adatait az Általános Üzletszabályzat VII.4. pontjában felsorolt jogcímek alapján kezeli.

Az Adatkezelő a 2.2. pontban meghatározott személyes adatokat elsődlegesen Szerződés megkötésének előkészítése, illetve szerződés teljesítése jogcímén kezeli. Az ettől eltérő esetekben jelen Tájékoztató megjelöli az adott jogcím alapján kezelt adatszoport(ka)t.

#### **2.4.1 Az OTPdirekt szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötésének előkészítése, szerződés teljesítése**

Az Adatkezelő az OTPdirekt szerződésben, illetőleg a szerződéskötési szándék jelzésére szolgáló igénylőlapon megadott személyes adatokat a Szerződés megkötésének előkészítése, és a szerződés teljesítése céljából, beleértve a

Szerződésből eredő jogok, követelések érvényesítését, jogi igények előterjesztését is, kezeli.

A Szerződés szerinti szolgáltatásnyújtás részletes feltételeit a Kereskedelmi banki OTPdirekt Üzletszabályzat (a továbbiakban: „**Üzletszabályzat**”) és az abban hivatkozott dokumentumok rögzítik.

A fenti cél elérése érdekében az Adatkezelő különösen:

- elérhetőségi adatokat kezel kapcsolattartás céljából, valamint annak érdekében, hogy az OTPdirekt szerződés keretében az Érintett által igénybevett szolgáltatásokat (pl. Kontroll szolgáltatás) biztosíthassa
- olyan személyes adatokat kezel, amelyeket a szolgáltatás igénybevétele során az Érintett azonosítására használ
- tranzakciós adatokat kezel a szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződéses kötelezettség teljesítése érdekében (pl. bankszámla-egyenleg és fizetési műveletek adatainak megjelenítése)

#### **2.4.2 Kötelező adatkezelés**

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait az Általános Üzletszabályzat VII.7. pontjában meghatározott jogszabályi kötelezettségeken felül az alábbi jogszabályi kötelezettségek teljesítése céljából, az alábbi időtartamban kezeli:

- Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás keretében zajló telefonos kommunikációról a fogyasztóvédelmi törvény alapján köteles hangfelvételt készíteni és azt 5 évig megőrizni.

Az Adatkezelő jelen adatkezelés kapcsán nem folytat az Általános Üzletszabályzat VII.7. pontjában írt jogszabályok közül a Központi Hitelinformációs Rendszerről szóló törvény alapján adatkezelést.

#### **2.4.3 Az Adatkezelő jogos érdeke**

Az Adatkezelő az Érintettek e pontban meghatározott személyes adatait az Általános Üzletszabályzat VII.8. pontjában meghatározott jogos érdekeken felül az alábbi jogos érdekek alapján is kezeli:

- Az Érintett tranzakciókkal kapcsolatos adatait, valamint az OTPdirekt szolgáltatás egyes csatornáinak igénybevételéhez használt informatikai eszközeinek a szolgáltatás használata során képződő adatait az Adatkezelő csalásmegelőzés érdekében, illetőleg csalásgyanú kivizsgálásának céljából is kezelheti. Az e célból kezelt adatok megőrzésének ideje a szerződés megszűnésétől számított 8 év.

A jelen pont szerinti adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a csalásmegelőzéshez fűződő jogos érdekét érvényesíthesse. Az e célból kezelt adatokat az Adatkezelő 8 évig kezeli.

Budapest, 2018. május 25.