

# Lakossági OTPdirekt Üzletszabályzat

## I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

Az OTP Bank Nyrt. – az Állami Pénz és Tőkepiaci Felügyelet jogutódjaként létrejött Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének 1997. november 27. napján kelt, 983/1997/F. számú tevékenységi engedélyében foglalt felhatalmazása alapján jogosult devizabelföldi és devizakülföldi természetes személyek - a továbbiakban: Szerződő Fél - részére hitelintézeti szolgáltatásokat nyújtani.

### 1. Meghatározások

#### **Adatszolgáltató**

Az OTP Bank Nyrt. szerződött partnere, amely a tőzsdei árfolyam adatszolgáltatást biztosítja.

#### **Automatikus üzenetküldés**

Az OTP Bank Nyrt. számítástechnikai rendszere által, jelen Üzletszabályzatban meghatározott rendszerességgel készített SMS üzenet, amely a Szerződő Fél által megadott mobiltelefon számra megküldésre kerül.

#### **Azonosító szám**

A Szerződő Fél Számlájához kapcsolódó bármely bankkártya, illetve számlakártya számából képzett szám, amely 10 jegyű kártyaszám esetén a kártyaszám, míg 16 jegyű kártyaszám esetén a kártyaszám utolsó 10 számjegye.

#### **Árfolyamriasztás**

A szolgáltatás keretében a Szerződő Fél által meghatározott részvény előre meghatározott szintű árfolyam elmozdulása esetén az OTP Bank Nyrt. számítástechnikai rendszere automatikusan SMS értesítést küld a megadott mobiltelefon számra. Az árfolyamriasztásra vonatkozó rendelkezés kizárólag egyszeri alkalomra, az értesítés kiküldéséig vagy a Szerződő Fél által meghatározott időtartam végéig érvényes.

#### **Banki limit**

Az OTP Bank Nyrt. által az OTPdirekt szolgáltatásokról szóló lakossági Hirdetményben, az adott elektronikus csatornára vonatkozóan meghatározott azon legmagasabb értékhatár, amelynek összege erejéig a számlakör terhére az egyes számlakörön kívüli számlák javára naponta adott átutalási megbízásokat, valamint a Kártyafedezet biztosítására végzett és betéti-, illetve hitelkártyával kezdeményezett vásárlási tranzakciókat az adott elektronikus csatornán az OTP Bank Nyrt. teljesíti. A banki limit az adott napon 0-24 óráig érvényes.

## **CsekkRendező szolgáltatás**

A Monicomp Zrt. elektronikus számla bemutatási szolgáltatása, amelynek keretében a Szerződő Fél által regisztrált szolgáltatói számlák vagy azok fizetendő összegének OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében történő megtekintésére nyílik lehetőség. Az érintett számla kiegyenlítésére az OTP Bank Nyrt. által biztosított módokon van lehetőség. A CsekkRendező szolgáltatásra történő regisztrációt a Szerződő Fél az OTPdirekt internetes szolgáltatás erre szolgáló menüpontjában kezdeményezheti. A CsekkRendező keretében elérhető elektronikus számlabemutatási szolgáltatást a Monicomp Zrt. a vonatkozó Általános Szerződési Feltételekben részletezett módon biztosítja.

## **Direkt Azonosító (DIA)**

A Szerződő Fél OTP Bank Nyrt. saját nyilvántartásában képzett ügyfélazonosító számából (8 számjegy) és a Szerződő Fél által megjelölt Vezérszámla számából (13 vagy 21 számjegy) képzett szám (21 vagy 29 számjegy), amelyet az OTP Bank Nyrt. az adott OTPdirekt szerződés nyilvántartásakor egyedi azonosítóként használ.

## **Elektronikus csatorna**

Elektronikus csatornának minősülnek az egyes OTPdirekt szolgáltatások, így az OTPdirekt telefonos ügyintézői, az OTPdirekt internetes, az OTPdirekt mobiltelefonos, az OTPdirekt SmartBank, OTPdirekt SmartBróker és az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatások.

## **Grafikonrajzoló**

Az OTPdirekt Bróker és OTPdirekt SmartBróker szolgáltatás keretében elérhető funkció, amelynek segítségével a Szerződő Félnek lehetősége van a különböző értékpapírok historikus árfolyam elmozdulásait grafikus formában megjeleníteni.

## **Interaktív üzenetküldés**

A Szerződő Fél a Szerződésben megadott telefonszámú GSM készülékről – a vonatkozó OTPdirekt szolgáltatásokról szóló lakossági Hirdetményben feltüntetett telefonszámra, az ott meghatározott típusú és az abban meghatározott kóddal azonosított – SMS üzenetet küld az OTP Bank Nyrt.-nél vezetett Számlára vonatkozó számlainformáció-, illetve általános banki információ lekérdezése céljából, melyre az OTP Bank Nyrt. számítástechnikai rendszere SMS üzenet formájában küldi meg a választ. Az interaktív szolgáltatások körét a mindenkor hatályos OTPdirekt szolgáltatásokról szóló lakossági Hirdetmény tartalmazza.

## **Kártyafedezet biztosítására végzett tranzakció**

Az OTP Bank Nyrt. számlavezető rendszerének nyitvatartási idejétől függetlenül két, OTP Bank Nyrt. által vezetett, a vonatkozó OTPdirekt szolgáltatásokról szóló lakossági Hirdetményben mindenkor közzétett Számlák közötti azonnali pénzmozgást elősegítő tranzakció. A tranzakció a résztvevő két számlához kapcsolódó bankkártya számának Szerződő Fél általi megadását követően azonnal létrejön.

## **Kontroll szolgáltatás**

Az OTP Bank Nyrt. elektronikus bankszolgáltatása, amelynek keretében a Szerződő Fél az általa megadott mobiltelefon számra a jelen Üzletszabályzatban meghatározott tranzakciókról SMS üzenet formájában értesül.

## **Költségviselő számla**

A Szerződő Fél által az OTPdirekt szerződésben megjelölt, jelen Üzletszabályzatban meghatározott típusú számla, amelyen az igénybevett elektronikus szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerülő havidíj és azon üzenetek díja kerül terhelésre, amelyek közvetlenül a Költségviselő számlához kötődnek, illetve amelyek nem kapcsolhatók egyértelműen egyik, a számlakörben szereplő számlához sem. Azon üzenet(ek) díja(i), amely(ek) közvetlenül a számlakör valamely számlájához kapcsolható(k), az érintett számlán kerül(nek) terhelésre. A Szerződő Fél külön rendelkezésének hiányában, alapesetben a Költségviselő számla a Szerződő Fél által a Szerződésben meghatározott Vezérszámla.

## **Mobil Aláírás**

Az OTP Bank Nyrt. biztonságnövelő szolgáltatása, amely az internetes szolgáltatás használatához kapcsolódóan vehető igénybe. Az SMS alapú szolgáltatás keretében az OTP Bank Nyrt. az Igénybevevő által megadott mobiltelefon számra SMS-ben egy véletlenszerű számsort küld, amelyet az Igénybevevőnek az internetes és SmartBróker szolgáltatásba történő belépéskor, a SmartBank szolgáltatásra történő regisztrációkor illetve az internetes és a SmartBróker szolgáltatások keretében kezdeményezett aktív tranzakció engedélyezésekor kell megadnia. Az SMS-ben küldött számsor kizárólag az üzenetben megjelölt időpontig használható fel.

Amennyiben az Igénybevevő érvényes regisztrációval rendelkezik a SmartBank szolgáltatásra vonatkozóan, akkor számára automatikusan a QR alapú Mobil Aláírás kerül alapértelmezettként beállításra. Ebben az esetben az internetes szolgáltatásba történő belépés, illetve a tranzakciók jóváhagyása a felületen megjelenített QR kódnak a SmartBank alkalmazás QR jóváhagyás funkciójával történő beolvasásával valósul meg. A SmartBróker szolgáltatás esetében a jóváhagyás az igénybevevő által a Mobil Aláíráshoz rögzített mobiltelefonszámra küldött SMS-ben található véletlenszerű számsor megadásával hajtható végre.

A SmartBank szolgáltatás keretében a tranzakciók jóváhagyása a szolgáltatásra történő regisztrációkor megadott PIN kóddal vagy – az arra alkalmas iOS és Andorid operációs rendszerrel működő készülék használata esetén, az Igénybevevő választása alapján – ujjnyomat azonosítással vagy a mobil eszközbe beépített arcfelismerő funkción keresztül arcfelismeréssel történő azonosítással valósul meg.

## **Napi Limit**

A Szerződő Fél által az OTPdirekt szerződésben meghatározott, az adott elektronikus csatornára vonatkozó azon legmagasabb értékhatár, amelynek összege erejéig a számlakör terhére az egyes számlakörön kívüli számlák javára naponta adott átutalási megbízásokat, valamint a Kártyafedezet biztosítására végzett és betéti-, illetve hitelkártyával kezdeményezett vásárlási tranzakciókat az adott elektronikus csatornán az OTP Bank Nyrt. teljesíti. A napi limit az adott napon 0-24 óráig érvényes.

Deviza átutalások esetében az átutalható összeg a megbízás OTP Bank Nyrt. által történő elfogadásának napján érvényes deviza-vételi árfolyamon kerül meghatározásra.

A napi limit megadásához használt fogalmak jelentése:

a) Nincs limit

A Szerződő Fél számlakörébe tartozó összes számláról mind a számlakörön belüli, mind a számlakörön kívüli számlák javára kezdeményezhetők átutalások a mindenkor rendelkezésre álló egyenleg erejéig, beleértve a rendelkezésre álló hitelkeret(ek) összegét is.

b) ..... Ft összeg

A Szerződő Fél által megadott, a számlakörébe tartozó számlákra vonatkozóan naponta adható átutalások összegének felső határa a számlakörön kívülre történő átutalások, illetve a Kártyafedezet biztosítására végzett és betéti-, illetve hitelkártyával kezdeményezett vásárlási tranzakciók esetén.

### **OTP Bank Nyrt. honlap**

Az Internet felhasználója a [www.otpbank.hu](http://www.otpbank.hu) Internet címen az OTP Bank Nyrt. honlappal találkozik. A honlap az OTP Bank Nyrt.-ről és szolgáltatásairól, azok kondícióiról nyújt tájékoztatást. Az OTPdirekt internetes szolgáltatás indítása a honlapról kezdeményezhető.

### **OTPdirekt Alap csomag**

Az OTP Bank Nyrt. által az OTPdirekt szerződést kötő, jelen Üzletszabályzatban meghatározott típusú Vezérszámlával rendelkező Szerződő Fél részére az OTPdirekt szolgáltatásokról szóló lakossági Kondíciós listában meghatározott havi díj ellenében nyújtott szolgáltatási kör.

### **OTPdirekt alapszolgáltatások**

Az OTPdirekt szolgáltatások közül alapszolgáltatásnak minősül:

- az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás
- az OTPdirekt internetes szolgáltatás

### **OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás**

A nap 24 órájában ügyfelek rendelkezésére álló, "tone" üzemmódú telefonkészüléken igénybe vehető automatizált elektronikus banki szolgáltatás.

### **OTPdirekt Bróker szolgáltatás**

A Szerződő Fél által az OTPdirekt internetes szolgáltatásban történő sikeres regisztrációt követően elérhető speciális értékpapír szolgáltatás. A szolgáltatás keretében az OTP Bank Nyrt. az Értékpapír műveletek menüpont helyett, az ott elérhető értékpapír funkciókon felül szélesebb termék és szolgáltatás palettát és – a BÉT adatszolgáltatója által meghatározott feltételek szerint – valós idejű, döntéstámogatási eszközöket is biztosít az új menüponton keresztül.

## **OTPdirekt internetes szolgáltatás**

Az OTP Bank Nyrt. internet honlapján elérhető elektronikus bankszolgáltatás, amely az Igénybevevője részére az Interneten keresztül kezdeményezett aktív tranzakciók végrehajtására és banki (pl. számla-, betét-) információk lekérdezésére szolgál.

## **OTPdirekt internetes és SmartBróker szolgáltatások igénybevételéhez, valamint a SmartBank szolgáltatás regisztrációjához kapcsolódó Azonosító (HAZ)**

Az OTP Bank Nyrt. által generált, az OTPdirekt szerződésen feltüntetett hét számjegyű azonosító, amely a Szerződő Felet a számlakörben meghatározott bankszámlá(k)ra vonatkozóan az OTPdirekt internetes, valamint az OTPdirekt SmartBank és OTPdirekt SmartBróker szolgáltatás ügyfeleként azonosítja. Amennyiben az OTPdirekt szerződés megkötésére aláírópad alkalmazásával kerül sor, akkor az internetbanki azonosító (HAZ) a Szerződő Fél e-mail címére, ennek hiányában SMS útján a Mobil Aláíráshoz rögzített mobiltelefon számára kerül megküldésre.

## **OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás**

Az OTP Bank Nyrt. mobiltelefonon igénybe vehető elektronikus bankszolgáltatása, amelynek Igénybevevője az OTP Bank részére küldött SMS segítségével interaktív módon hozzájuthat általános banki és a számlájával kapcsolatos információkhoz.

## **OTPdirekt SmartBank**

Az OTP Bank Nyrt. elektronikus bankszolgáltatása, amelynek segítségével az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás Igénybevevője az arra alkalmas mobil eszközre letöltött alkalmazáson keresztül – az alkalmazásban végrehajtott sikeres regisztrációt követően – aktív és lekérdező banki tranzakciókat hajthat végre a regisztrációban érintett, az internetes szolgáltatás számlakörébe bevont számláin. Regisztráció nélkül kizárólag az általános banki információk elérése lehetséges.

## **OTPdirekt SmartBank PIN kód**

Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás igénybevételéhez a Szerződő Felet és a Szerződő Fél számlakörébe bevont számláit az alkalmazásba történő bejelentkezés során egyértelműen és kizárólagosan azonosító 6-8 számjegyű álló számsor, amely regisztrációként eltérő is lehet. A PIN-kódot a SmartBank alkalmazásban a szolgáltatás teljes körű használatához szükséges regisztráció végrehajtása során a Szerződő Fél választja meg, és azt a későbbiekben az alkalmazáson belül tetszőlegesen megváltoztathatja.

A PIN-kódot a Szerződő Fél mindenki előtt titokban köteles tartani.

A Szerződő Félnek – az arra alkalmas iOS, valamint Android operációs rendszerű készülék használata esetén – a PIN-kód megválasztását követően a regisztráció során, valamint a későbbiekben bármikor lehetősége van arra, hogy a SmartBank alkalmazásba történő bejelentkezéshez és a kezdeményezett aktív tranzakciók jóváhagyásához a PIN-kóddal történő azonosítás helyett ujjnyomattal történő azonosítást vagy a mobil eszközbe beépített arcfelismerő funkcióval történő arcfelismeréssel történő azonosítást válasszon.

## **OTPdirekt SmartBróker**

Az OTP Bank Nyrt. elektronikus bankszolgáltatása, amelynek segítségével az OTPdirekt SmartBróker szolgáltatás igénybevevője az arra alkalmas mobiltelefonra vagy táblagépre letöltött alkalmazásban a használati feltételek elfogadását követően aktív és lekérdező értékpapír tranzakciókat végezhet. A szolgáltatás azonosítást igénylő funkcióinak igénybevétele az OTPdirekt internetes szolgáltatás számlakörébe bevont legalább egy értékpapír típusú számla esetén biztosított. A SmartBróker szolgáltatás egyes funkciói kizárólag az OTPdirekt Bróker szolgáltatásra történő előfizetés esetén állnak rendelkezésre. Azonosítás nélkül kizárólag az általános tőzsdei és értékpapír információk, valamint hírek és beállítások elérése lehetséges.

## **OTPdirekt szerződés**

Jelen Üzletszabályzatban a továbbiakban OTPdirekt szerződésnek nevezzük az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételére kötött szolgáltatási szerződést. Több tulajdonosú számlák esetében az OTPdirekt szerződést számlatulajdonosonként külön-külön szükséges megkötni.

## **OTPdirekt szolgáltatások**

- OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás
- OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás
- OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás
  - interaktív lekérdezés
  - automatikus egyenlegértésítés
  - OTPdirekt Kontroll szolgáltatás
- OTPdirekt internetes szolgáltatás
- OTPdirekt SmartBank szolgáltatás
- OTPdirekt SmartBróker szolgáltatás

## **OTPdirekt szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódó titkos jelszó**

Az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás esetében a szolgáltatás igénybevételéhez az Azonosító számmal és a TeleKóddal együtt a Szerződő Felet, és a Szerződő Fél számlakörébe bevont számlákat kizárólagosan és egyértelműen azonosító hétjegyű szám.

Az OTPdirekt internetes és SmartBróker szolgáltatások esetében a titkos jelszó a szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a tranzakciók végrehajtásának engedélyezéséhez – a SmartBank szolgáltatás esetében pedig a regisztráció végrehajtásához – az internetes azonosítóval (HAZ), illetve az internetes szolgáltatás esetében a saját azonosítóval együtt a Szerződő Felet, és a Szerződő Fél számlakörébe bevont számlákat kizárólagosan és egyértelműen azonosító 6-8 karakter hosszúságú alfanumerikus jelszó. Az OTPdirekt SmartBróker szolgáltatás igénybevételére, valamint az OTPdirekt SmartBank szolgáltatásba történő regisztrációra vonatkozó titkos jelszó mindenkor megegyezik az OTPdirekt internetes szolgáltatás igénybevételére vonatkozó titkos jelszóval. A jelszó internetes vagy SmartBróker csatornán történő megváltoztatása mindkét szolgáltatásra automatikusan érvényes.

A titkos jelszót a Szerződő Fél a Szerződés bankfiókban történő megkötésekor tetszőlegesen adja meg, és azt a későbbiekben tetszőlegesen megváltoztathatja. A Szerződő Fél a bankfiókban történő szerződéskötéskor megadott kezdeti jelszót a szolgáltatás használatának megkezdése előtt köteles megváltoztatni.

Jelen Üzletszabályzatban meghatározott speciális esetekben a kezdeti titkos jelszó PIN borítékban kerül a Szerződő Fél részére átadásra.

A titkos jelszót a Szerződő Fél mindenki előtt titokban köteles tartani.

### **OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás**

A nap 24 órájában ügyfelek rendelkezésére álló, banki ügyintéző közreműködésével telefonon igénybe vehető elektronikus banki szolgáltatás.

### **PIN (Personal Identification Number) boríték**

Az OTPdirekt szolgáltatás számítógépes rendszerében automatikusan, titkos eljárással képzett, a telefonos, illetve az internetes szolgáltatás igénybevételéhez szükséges kezdeti titkos jelszót tartalmazó lezárt boríték. PIN boríték gyártására kizárólag jelen Üzletszabályzatban meghatározott esetekben kerül sor.

### **QR kód (Quick Response = gyors válasz)**

A QR kód nem más, mint egy kétdimenziós vonalkód. Felhasználási területe igen széleskörű. Az OTP Bank is több területen alkalmaz QR kódot (pl. marketing anyagokon a reklám oldalak eléréséhez, internetes fizetés jóváhagyásához, szolgáltatói számlafizetéshez). Az OTPdirekt keretében QR kód alkalmazása történik az internetes szolgáltatás esetében a belépés, illetve a tranzakciók Mobil Aláírással történő jóváhagyása esetén, amennyiben az igénybevevő a SmartBank szolgáltatásra vonatkozó érvényes regisztrációval rendelkezik.

### **Saját azonosító**

A Szerződő Fél által az OTPdirekt internetes szolgáltatáshoz kapcsolódóan, a szolgáltatás erre szolgáló menüpontjában, valamint amennyiben rendelkezik érvényes szerződéssel, akkor az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevételével, illetve bankfiókban megadható 9-40 karakter hosszúságú alfanumerikus egyedi azonosító adat. A saját azonosító az internetes szolgáltatás használata során a belépés egyszerűsítésére, az internetes azonosító (HAZ) és számlaszám kiváltásával történő belépésre alkalmas. A saját azonosítóval történő belépés a Szerződő Fél a számlakörben meghatározott bankszámlá(k)ra vonatkozóan az OTPdirekt internetes szolgáltatás ügyfeleként azonosítja.

### **SIM (Subscriber Identification Module)**

A mobiltelefonhoz tartozó chipkártya, amely megtestesíti a mobiltelefon előfizetést, és tartalmazza az ezzel kapcsolatos összes információt.

### **SMS (Short Message Service)**

Távközlési szolgáltató azon szolgáltatása, mely lehetővé teszi maximum 160 karakter terjedelmű alfanumerikus jelsorozat továbbítását mobiltelefon készülékre.

## **Számla**

Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevétele tárgyában megkötött OTPdirekt szerződésben, illetve a számlakörben szereplő számlák összefoglaló elnevezése.

## **Számlakör**

Az OTPdirekt szerződés keretében a Szerződő Fél által kezelt, jelen Üzletszabályzatban meghatározott típusú számlák összessége.

## **Számlakörön belüli tranzakció**

Az OTPdirekt szolgáltatások tekintetében számlakörön belüli tranzakciónak minősül a Szerződő Fél adott csatornán kezelhető Számlakörbeli számlái között végzett pénzmozgást generáló tranzakciók összessége. Valamint ezen felül ide tartozik az egyes számlákon kezdeményezett betét lekötésre, feltörsésre, visszavezetésre irányuló, illetve az értékpapír tranzakciók köre.

## **Számlavezető/honos fiók, a továbbiakban honos fiók**

A Számlatulajdonos bankszámlájának vezetésével kapcsolatos iratokat, dokumentumokat őrző, kezelő fiók.

## **Szerződő Fél**

Az OTP Bank Nyrt-vel az OTPdirekt szerződést megkötő, a jelen Üzletszabályzatban meghatározott valamely típusú Vezérszámla esetében a számla felett önálló, korlátozás nélküli rendelkezési joggal bíró számlatulajdonos, illetve hitelszámlák esetében az adós (igénybevevő).

Több tulajdonos esetén valamennyi Számlatulajdonos külön Szerződő Félnek minősül, tehát az OTPdirekt szerződés megkötésére önállóan jogosult, azonban a számla társtulajdonosait az OTPdirekt szerződéskötés tényéről a Szerződő Fél tájékoztatni köteles.

## **TeleKód**

A TeleKód az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás esetében az ügyfelek adatainak biztonságát szolgáló 3 számjegyű jelszó, amely illetéktelen tranzakciókkal és hozzáférésekkel szemben nyújt védelmet. A TeleKód az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás rendszerébe való első belépéskor a kártyához tartozó számlaszám utolsó 3 számjegye. Prepaid kártyák esetében a kártyaszám utolsó 3 számjegye. A Kártyabirtokos a kártya átvételét követően a Telekódot saját érdekében - az OTP Junior Start kártya kivételével - köteles megváltoztatni.

Ezt követően a TeleKód az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás megfelelő menüpontjában bármikor tetszőlegesen megváltoztatható. A TeleKód bármelyik bankfiókban, illetve amennyiben a Szerződő Fél rendelkezik az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződéssel, a szolgáltatás igénybevételével is módosítható. Ez esetben a módosítással az alapértelmezett TeleKód (az adott kártyához tartozó számlaszám vagy egyes kártyák esetében a



kártyaszám utolsó 3 számjegye) kerül beállításra, mely a Kártyabirtokos saját érdekében – az OTP Junior Start kártya kivételével – megváltoztatandó.

Amennyiben a Kártyabirtokos megváltoztatja a TeleKódot, azt a későbbiekben minden jogfolytonos kártyacsere érvényben hagyja (öröklődik), ha nem változtatja meg a kódot, akkor minden jogfolytonos kártyacsere esetében a kártyához tartozó számlaszám utolsó 3 számjegye lesz a TeleKód.

Amennyiben a Kártyabirtokos elfelejti az általa megváltoztatott TeleKódot, jogosult a TeleKódnak az adott bankkártyához tartozó számlaszám utolsó 3 számjegyére történő visszaállítását kezdeményezni bármely bankfiókban, illetve a telefonos ügyintézői szolgáltatás keretében, amennyiben rendelkezik érvényes szerződéssel, valamint a vezérszámlához kapcsolódó másik érvényes bankkártyával.

## **Ügyintéző**

Az ügyfél kérése alapján információt adó, továbbá a külön szerződéssel rendelkező ügyfél megbízása alapján tranzakciókat végrehajtó, megbízásokat teljesítő banki munkatárs.

## **Üzenet**

Automatikusan, vagy interaktív módon SMS formájában a Szerződő Fél által megjelölt mobiltelefon számra megküldött banki információk.

## **Üzenetdíj**

Az OTP Bank Nyrt. által a Szerződő Fél által megadott mobiltelefon számára küldött SMS üzenetek után felszámolt díj.

## **Vezérszámla**

A Szerződő Fél azon számlája, amelyre vonatkozóan az OTPdirekt szerződést megkötöti. Az OTPdirekt szerződés megkötésekor lakossági ügyfelek Vezérszámlaként az alábbi típusú számlákat jelölhetik meg:

- Lakossági Bázis Számla
- Lakossági Junior Számla
- Lakossági EU Alapszámla
- Lakossági OTP OKÉ 5 Számla
- Lakossági OTP OKÉ 6 Számla
- Lakossági OTP OKÉ 7 Számla
- Lakossági OTP OKÉ Junior Számla (14 éves kor felett)
- Lakossági forint folyószámla
- Lakossági Elektronikus Számlacsomag (Elektronikus Számla)
- Lakossági Alap Számlacsomag
- Lakossági Tempó Számlacsomag
- Lakossági Net Számlacsomag (Net Számla)
- Lakossági Prémium Számlacsomag (Prémium Számla)
- Lakossági Prémium Plusz Számlacsomag (Prémium Plusz Számla)
- Lakossági Privátbanki Számlacsomag
- Lakossági Grátis Számlacsomag

- Lakossági Bonusz Számlacsomag
- Lakossági Aktív Számlacsomag
- Lakossági Osztálypénz Számla
- Junior forint folyószámla
- Lakossági JUMP Számlacsomag (JUMP Számla)
- GYÁMI forint számla
- Hitelkártya számla
- Személyi kölcsön hitelszámla (2016. december 12-től)

### **Virtuális POS tranzakció**

Az OTPdirekt szolgáltatások rendszerprogram által vezérelt POS terminálon végrehajtott, bankkártyával végezhető szolgáltatás(ok) kiegyenlítését célzó, pénzbeli ellenszolgáltatásnak minősülő tranzakció, amelynek elszámolási szabályaira a mindenkor érvényben lévő Betéti Kártya Üzletszabályzat, valamint Lakossági Hitelkártya Üzletszabályzat vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

## **II. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK**

### **1. OTPdirekt szerződés nélkül elérhető szolgáltatások**

#### **1.1. OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás**

- (1) Az OTP Bank Nyrt. által kibocsátott bankkártyákhoz az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás igénybevételi lehetősége automatikusan kapcsolódik.
- (2) Az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás esetében az ügyfél azonosítása jelen Üzletszabályzat II.3. pontjának 1. bekezdésében meghatározott módon történik. A szolgáltatás igénybevevője köteles az azonosításra vonatkozó adatokkal kapcsolatosan jelen Üzletszabályzat IV.1. pontjában meghatározott módon eljárni.
- (3) Az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás egységes telefonszámát, az elérhető funkciókat, a szolgáltatás menüstruktúráját a mindenkor hatályos, az OTPdirekt szolgáltatásokról szóló lakossági Hirdetmény tartalmazza.
- (4) A Szerződő Fél bankkártyájának letiltása, vagy érvényességének megszűnése időpontját követően, amennyiben az adott számlához kapcsolódóan nincs másik érvényes bankkártyája, az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás igénybevételére való jogosultság automatikusan felfüggesztésre kerül.

#### **1.2. OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás – általános információk**

- (1) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás keretében általános banki és csoporttagi termék információk elérését biztosítja az OTPdirekt szerződéssel nem rendelkező ügyfelek részére.
- (2) Az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás általános információkat nyújtó funkciójának igénybevétele esetében ügyfél azonosításra kizárólag számlainformációk kérése, valamint OTPdirekt szerződés kötésére vonatkozó igénybejelentés, a Groupama Biztosító Zrt. egyes biztosítási termékeinek aktiválására, érvényesítésére illetve OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatásra vonatkozó érvényes szerződéssel rendelkező ügyfél hívásakor betétekötésre, hitelkártya igénylésre, folyószámla hitel igénylésre, Takarékszámla nyitásra, nagyösszegű valuta felvétel bejelentésére, reklamáció, vagy csoportos beszédési megbízás rögzítésére vonatkozó igény esetén kerül sor. Ezekben az esetekben a telefonos ügyintéző jogosult a telefonálótól a személyes adataira, illetve a számlájára vonatkozó – egyértelmű azonosítást biztosító – információk bekérésére. Amennyiben a telefonáló az azonosításhoz kért információk megadását megtagadja vagy az ügyfélazonosítás bármely más okból sikertelen marad, vagy felmerül a gyanúja annak, hogy illetéktelen személy próbál jogosulatlanul információhoz jutni, úgy az ügyintéző jogosult a számlainformációra, az OTPdirekt szerződés igénylésére, illetve a

betétekötésre, csoportos beszédési megbízásra szóló felhatalmazás rögzítésére, biztosítási termék aktiválására vonatkozó kérését elutasítani.

## **2. OTPdirekt általános szerződési feltételek**

- (1) Az OTPdirekt szolgáltatásait az OTP Bank Nyrt. bármely a jelen Üzletszabályzatban feltüntetett a Vezérszámla feltételeinek megfelelő számlatípussal rendelkező ügyfele igényelheti, aki a következő szerződési feltételeknek eleget tesz:
  - Az OTPdirekt szerződésben megjelölt Vezérszámla felett egyedüli vagy társtulajdonosok esetében külön-külön rendelkezési jogosultsága van.
  - Korlátozottan cselekvőképes (14-18 éves) kiskorú Junior forint folyószámla tulajdonos esetében a szolgáltatás igénybevételéhez az OTPdirekt szerződés aláírásával a törvényes képviselő is hozzájárul. Kivételt képez ez alól, ha a korlátozottan cselekvőképes kiskorú munkából származó önálló jövedelemmel rendelkezik (munkáltatói igazolással igazolnia kell), vagy ha házasság kötésével vált cselekvőképessé (házassági anyakönyvi kivonattal igazolnia kell). Ebben az esetben az OTPdirekt szerződés megkötésére a korlátozottan cselekvőképes kiskorú számlatulajdonos önállóan jogosult. A törvényes képviselő saját OTPdirekt szerződése Számlakörébe a számla bevonható korlátozott jogosultsággal.
  - Cselekvőképtelen (7-14 éves) kiskorú Junior forint folyószámlával rendelkező számlatulajdonos esetében az OTPdirekt szerződés megkötésére kizárólag a törvényes képviselő jogosult. A törvényes képviselő saját OTPdirekt szerződése Számlakörébe a számla bevonható korlátozott jogosultsággal.
  - Cselekvőképtelen (0-7 éves) kiskorú Junior forint folyószámlával rendelkező számlatulajdonos esetében OTPdirekt szerződés nem köthető. A törvényes képviselő saját OTPdirekt szerződése Számlakörébe a számla bevonható korlátozott jogosultsággal.
- (2) Együttes rendelkezési jogú Számlák az OTPdirekt szolgáltatások keretében nem kezelhetők.
- (3) Egy adott Vezérszámlához kapcsolódóan maximum a számlatulajdonosok számával megegyező számú OTPdirekt szerződés köthető.
- (4) OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénylése esetén, a szolgáltatás igénybevételéhez a Szerződő Félnek a Vezérszámlához kapcsolódó érvényes bankkártyával szükséges rendelkeznie.
- (5) OTPdirekt internetes szolgáltatás igénylése esetén, a szolgáltatás igénybevételéhez a Szerződő Fél számára legalább a Mobil Aláírás szolgáltatás egyik (bejelentkezéskori vagy tranzakciónkénti) opciója beállításra kerül. Mobil Aláírás nélkül az internetes szolgáltatás igénylésére nincs lehetőség.

- (6) A 7-14 éves Junior korosztály Junior forint folyószámlához kapcsolódó OTPdirekt szerződéskötésre vonatkozó speciális rendelkezések:
- Az OTP Junior Start kártyához kapcsolódó OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás igénybevételéhez szükséges 3 jegyű TeleKód nem változtatható meg. Az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás igénybevételére a Junior és a törvényes képviselő egyaránt jogosult.
  - Az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevételére – külön szerződés megkötését követően – a törvényes képviselő jogosult. A kártya napi összesített limitét – a vonatkozó Hirdetményben meghatározott díj ellenében – a törvényes képviselő a telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevételével megváltoztathatja. Az OTP Bank a limit módosítását három banki munkanapon belül vállalja végrehajtani.
- (7) GYÁMI forint számlához kapcsolódó OTPdirekt szerződés megkötése a számlához kijelölt vagyongazdálkodó számára kizárólag bankfiókban biztosított. GYÁMI számla a vagyongazdálkodó saját OTPdirekt szerződésének Számlakörébe nem vonható be, ilyen típusú számlák kezelése kizárólag külön OTPdirekt szerződés keretében lehetséges.
- (8) A CsekkRendező szolgáltatásra történő regisztráció feltétele, hogy az igénylő rendelkezzen érvényes OTPdirekt internetes szolgáltatásra vonatkozó szerződéssel, valamint a regisztráció során elfogadja a Monicomp Zrt. által biztosított elektronikus számlabemutatóra vonatkozóan az elektronikus számla bemutatásának igénybevételéről szóló Általános Szerződési Feltételeket.
- (9) Személyi kölcsön hitelszámla OTPdirekt szerződés keretében történő kezelése, illetve OTPdirekt szerződés kötése kizárólag az adós számára biztosított. A Személyi kölcsön hitelszámla kezelését az OTP Bank Nyrt. kizárólag az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében biztosítja lekérdezési jogosultsággal.
- (10) Ha a Szerződő Fél adósságrendezési eljárást kezdeményez, az adósságrendezési eljárás bírósági szakaszának ideje alatt a Szerződő Fél számára az adósságtörlesztési fizetési számlán az OTPdirekt szolgáltatás kizárólag lekérdező jogosultsággal vehető igénybe. Ebben az időszakban a családi vagyongazdálkodó a Szerződő fél számláit másodlagos jogosultsággal saját OTPdirekt szerződésének számlakörébe bevonhatja és teljes jogosultsággal kezelheti.  
Gondnokság alá helyezett Szerződő Fél számára a gondnokolti számláján az OTPdirekt szolgáltatás kizárólag lekérdező jogosultsággal vehető igénybe. Ebben az időszakban a gondnok a Szerződő fél számláit másodlagos jogosultsággal saját OTPdirekt szerződésének számlakörébe bevonhatja és lekérdező jogosultsággal kezelheti.
- (11) Az OTPdirekt internetes szolgáltatás igénybevételéhez szükséges a honlaplátogatás során legalább az alapműködést biztosító „sütik” elfogadása a

honlap funkcionális működésének biztosítása érdekében. Az OTP Bank által használt sütikről és azok kezeléséről a <https://www.otpbank.hu/portal/hu/Cookie> oldalon tudhat meg többet.

## **2.1. Az OTPdirekt szolgáltatás igénylése, szerződéskötés**

- (1) Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződéskötést az Általános szerződési feltételeknek eleget tevő ügyfelek – jelen Üzletszabályzatban másként nem szabályozott esetekben – bármely lakossági bankszámla ügyintézésrel foglalkozó bankfiókban, valamint az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás – általános információkat nyújtó menüpontján, illetve a 2.1.2. pontban foglalt kivételes eljárás keretében e-mailen keresztül kezdeményezhetik.
- (2) Az OTPdirekt szerződés megkötésével a Szerződő Fél az OTPdirekt alapszolgáltatás(ok) igénybevételét kezdeményezi. A Szerződő Fél ezt követően jogosult a további szolgáltatásokat, funkciókat opcionálisan választani.
- (3) Amennyiben az OTPdirekt szerződésben érintett számla felett több számlatulajdonos jogosult rendelkezni, az OTPdirekt szolgáltatásainak igénybevételére vonatkozó szerződést aláíró Szerződő Fél és a szerződésben megjelölt számlák társtulajdonosai egyetemlegesen tartoznak az OTP Bank Nyrt. felé helytállni a jelen Üzletszabályzat szerinti szolgáltatásokra tekintettel keletkezett követelések teljesítéséért.
- (4) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy az adott számla OTPdirekt szolgáltatásain történő kezelésének hatálybalépéséről és tartalmáról, illetve annak esetleges módosításáról az érintett Számla mindenkori társtulajdonosát, illetve hitelszámla esetében az adóstársat tájékoztatni köteles. Az értesítés elmulasztásából eredő károkat a Szerződő Fél maga köteles viselni.
- (5) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy amennyiben az OTPdirekt szerződés megkötésekor az ügyintézőnek a Szerződő Fél személyét illetően kétségei merülnek fel, úgy az OTP Bank Nyrt. jogosult:
  - további, a Szerződő Fél azonosítására alkalmas adatok kérésére és/vagy
  - az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződéskötés elutasítására.
- (6) A Szerződő Fél jogosult az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével végezhető átutalások legmagasabb összege tekintetében értékhatárt – napi limitet – meghatározni, melyet az OTPdirekt szerződésben kell rögzítenie.
- (7) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy azon igénybevett elektronikus csatornák esetében, amelyeknél az OTP Bank Nyrt. a hatályos OTPdirekt szolgáltatásokról szóló lakossági Hirdetményben Banki limitet határoz meg, az általa az OTPdirekt szerződésben meghatározott napi limit a jelen

Üzletszabályzat III.1.2 és III.1.5 pontjaiban szabályozott módon áll rendelkezésre.

- (8) A Szerződő Fél jogosult a számlakörben szereplő számlá(k)hoz a következő számlánkénti jogosultságokat meghatározni:

Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételéhez egy-egy számla tekintetében legalább a lekérdezési jog megadása kötelező.

A számlajogosultságokra vonatkozó kivételeket a mindenkor hatályos OTPdirekt szolgáltatásokról szóló lakossági Hirdetmény tartalmazza.

#### Átutalás (számlakörön kívül)

Az adott számláról a Szerződő Fél számlakörön kívüli számlák javára kezdeményezhet átutalásokat az általa meghatározott napi limit, illetve a Banki limit összegéig, ide értve az állandó és terhelési napos (értéknapos) megbízásokat is. A kártyával, illetve értékpapír számláról kezdeményezhető pénzügyi tranzakció végrehajtásához is ezen jog beállítása szükséges.

#### Átvezetés (számlakörön belül)

A Szerződő Fél számlakörében szereplő számlái között történő átvezetések kezdeményezhetők, ideértve az állandó és terhelési napos (értéknapos) megbízásokat, valamint a lekötött betét feltörésére/visszavezetésre (telefonos ügyintézői szolgáltatás esetében) vonatkozó megbízásokat is.

#### Lekötési-feltörési jog

Az adott számlára vonatkozóan betét lekötési és feltörési tranzakció kezdeményezhető.

#### Lekérdezési jog

Az adott számlára vonatkozóan lekérdezési lehetőség engedélyezett. A telefonos ügyintézői szolgáltatás keretében a kártya limit módosításához is ezen jog beállítása szükséges.

### **2.1.1. Szerződéskötés bankfiókban**

- (1) A Szerződő Fél megbízása alapján a szerződés adatai az ügyintéző által elektronikus formában rögzítésre kerülnek a banki nyilvántartó rendszerben.
- (2) Bankfiókban történő új OTPdirekt szerződés igénylése esetén az OTP Bank Nyrt. – a Személyi kölcsön hitelszámla kivételével – lehetőséget biztosít a szerződés egyszerűsített módon történő megkötésére. Ennek választása esetén a Szerződő Fél által elfogadásra kerül, hogy számára az OTPdirekt szerződés az ügyfélszokások alapján meghatározott leggyakoribb beállításoknak megfelelő alapbeállításokkal kerüljön rögzítésre.
- (3) Az alapbeállításokkal történő szerződéskötés esetében automatikusan beállításra kerül a szerződésben a telefonos és internetes csatorna „nincs limit”-tel, valamint a Kártya- és SzámlaKontroll szolgáltatások minden opció

engedélyezésével az ügyfél által megadott azonosító mobiltelefonszámra. Ugyanez a mobiltelefonszám kerül beállításra az internetes szolgáltatáshoz kapcsolódó Mobil Aláírás szolgáltatáshoz a bejelentkezéskori és egyszerűsített tranzakciónkénti opciókkal. Amennyiben az ügyfél több, az internetes szolgáltatás keretében kezelhető számlával is rendelkezik, akkor ezek is automatikusan bevonásra kerülnek a szerződés és a csatornák számlakörébe az adott konstrukcióhoz kapcsolódó teljes számlajogosultsággal, valamint a Kártya- és SzámlaKontroll szolgáltatások beállítása is megtörténik.

- (4) Az OTP Bank Nyrt. lehetőséget biztosít a Szerződő Fél számára az OTPdirekt internetes szerződés kizárólag lekérdezést biztosító funkciók beállítása mellett történő megkötésére. Az OTP Bank Nyrt. ezen beállítás melletti igénybevételért díjat nem számít fel. Az OTPdirekt szerződésben automatikusan beállításra kerül - a későbbi aktív használatot segítően - az internetes csatorna „nincs limit”-tel, valamint a számlakörbe bevont számlákhoz kapcsolódóan a lekérdezési számlajog. A Szerződő Fél által megadott mobiltelefonszám kerül beállításra az internetes szolgáltatáshoz kapcsolódó Mobil Aláírás szolgáltatáshoz a bejelentkezéskori és egyszerűsített tranzakciónkénti opciókkal.
- (5) A Szerződő Fél az OTPdirekt telefonos ügyintézői és/vagy az internetes szolgáltatás igénybevételéhez szükséges kezdeti (7 jegyű) titkos jelszót az erre szolgáló eszközön adja meg. A kezdeti titkos jelszót bankfiókon kívüli (kihelyezett) szerződéskötés esetén az OTP Bank Nyrt. zárt PIN borítékban bocsátja a Szerződő Fél rendelkezésére.
- (6) A szerződés a Szerződő Fél és az OTP Bank Nyrt. általi aláírást követően azonnal hatályba lép.

#### **2.1.2. Szerződéskötés tartósan külföldön tartózkodó, valamint a Magyarországon élő, mozgásukban korlátozott lakossági ügyfelek esetében**

- (1) Tartósan külföldön tartózkodó, valamint a Magyarországon élő mozgásukban korlátozott lakossági ügyfelek az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződés megkötését kivételes eljárásban az [informacio@otpbank.hu](mailto:informacio@otpbank.hu) e-mail címre küldött levél formájában is kezdeményezhetik.
- (2) Az OTP Bank Nyrt. ebben az esetben a Szerződő Fél részére elektronikus formában (e-mail) juttatja el a kitöltendő igénylőlapot. A Szerződő Fél az igénylőlapon jelölheti meg az igénybe venni kívánt szolgáltatásokat és a hozzá tartozó paramétereket. Ezen igénylőlapot a kitöltést követően szintén elektronikus formában kell visszaküldeni az OTP Bank Nyrt. részére. Ezt követően a bank az igénylő által megadott paraméterek alapján elkészíti az OTPdirekt szerződést és azt aláírás céljából, az igényelt alapszolgáltatás(ok)hoz kapcsolódó PIN boríték(ok)kal, valamint egy Nyilatkozattal együtt – tértivevényes, ajánlott küldeményként, illetve ha ez nem lehetséges, akkor értéklevélben – továbbítja az igénylésen megadott postai címre.



- (3) A tartósan külföldön tartózkodó, illetve a Magyarországon élő mozgásában korlátozott Szerződő Fél az OTPdirekt szerződést és a Nyilatkozatot aláírásával ellátva postai úton az OTP Bank Nyrt. részére (1876 Budapest) juttatja vissza. Az aláírt Nyilatkozatot a Szerződő Fél köteles az illetékes Magyar Konzulátus által hitelesíttetni. Magyarországon élő, mozgásukban korlátozott ügyfelek esetében a Nyilatkozatot közjegyző által hitelesítve kell az OTP Bank Nyrt. részére visszajuttatni. A Konzulátus, illetve közjegyző általi hitelesítés hiányában az OTP Bank Nyrt. jogosult a Szerződő Fél szerződéskötési igényét visszautasítani.
- (4) Az OTP Bank Nyrt. kizárólag azzal a Szerződő Féllel köt a kivételes eljárás keretében szerződést, akit a bank korábban már azonosított és írásos nyilatkozatot tesz arról, hogy a bank által nyilvántartott adataiban változás nem következett be.
- (5) Az OTPdirekt szerződés rendbenléte, valamint az aláírt Nyilatkozat visszaérkezése esetén az OTP Bank Nyrt. a Felek által aláírt szerződés egy példányát a Szerződő Fél által megadott címre postai úton küldi meg. A szerződés OTP Bank Nyrt. általi aláírásával egyidejűleg megtörténik az OTPdirekt szerződés bank általi aktiválása, amelyet követően a Szerződő Fél által igényelt szolgáltatások azonnal rendelkezésre állnak.
- (6) A Szerződő Fél az OTPdirekt szerződés igénylésével elfogadja annak minden költségét, vállalja a kivételes eljárásból adódó kockázatokat és abból adódó terheket. Az OTP Bank Nyrt. a kivételes eljárás kérését egyben a külön eljárásból adódó költségek adott bankszámlán való, felmerüléskori terhelésre szóló felhatalmazásnak tekinti. Az OTP Bank Nyrt.-t a kivételes eljárás működési körén kívüli okból bekövetkező megghiúsulása esetén is megilleti a külön költség megtérítése.

### **2.1.3. Szerződéskötés a telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevételével**

- (1) Telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevételével kizárólag olyan Szerződő Féllel köthető szerződés, akit a bank korábbi szerződés kapcsán már azonosított, és írásos Nyilatkozatot tesz, hogy a bank által nyilvántartott adataiban változás nem következett be.
- (2) A Szerződő Fél megbízása alapján a szerződés adatai az ügyintéző által elektronikus formában rögzítésre kerülnek a banki nyilvántartó rendszerben.
- (3) Az OTP Bank Nyrt. az igénylő által megadott paraméterek alapján elkészíti az OTPdirekt szerződés tervezetét és az (1) bekezdésben hivatkozott Nyilatkozatot. Majd azokat aláírás céljából továbbítja a Szerződő Fél által megadott postai címre az igényelt alapszolgáltatás(ok) igénybevételéhez szükséges kezdeti jelszót tartalmazó PIN boríték(ok)kal együtt.

- (4) A Szerződő Fél a bank által továbbított OTPdirekt szerződés tervezetet és Nyilatkozatot aláírásával ellátva postai úton az OTP Bank Nyrt. részére (1876 Budapest) juttatja vissza.
- (5) A Szerződő Fél az OTPdirekt szerződést és Nyilatkozatot köteles az OTP Bank Nyrt.-nél általa bejelentett módon aláírni. Az OTP Bank Nyrt. a visszaküldött szerződésen, illetve Nyilatkozaton elhelyezett aláírást minden esetben ellenőrzi és összeveti a nyilvántartásában szereplő aláírás mintával. Amennyiben a Szerződő Fél általi aláírás nem egyezik meg a banknál bejelentett aláírással az OTP Bank Nyrt. jogosult az OTPdirekt szerződés kötésére vonatkozó igényt elutasítani.
- (6) Az OTPdirekt szerződés és a Nyilatkozat rendbenléte esetén az OTP Bank Nyrt. a Felek által aláírt szerződés egy példányát a Szerződő Fél által megadott címre postai úton küldi meg. A szerződés OTP Bank Nyrt. általi aláírásával egyidejűleg megtörténik az OTPdirekt szerződés banki aktiválása.
- (7) A Szerződő Fél az OTPdirekt szerződés telefonos igénylésével elfogadja annak minden költségét, vállalja a kivételes eljárásból adódó kockázatokat és abból adódó terheket. Az OTP Bank Nyrt. a kivételes eljárás kérését egyben a külön eljárásból adódó költségek adott bankszámlán való, felmerüléskori terhelésre szóló felhatalmazásnak tekinti. Az OTP Bank Nyrt.-t a kivételes eljárás működési körén kívüli okból bekövetkező megghiúsulása esetén is megilleti a külön költség megtérítése.
- (8) A Szerződés a Szerződő Fél és az OTP Bank Nyrt. általi aláírást követően azonnal hatályba lép.

## **2.2. Az OTPdirekt szerződés módosítása**

### **2.2.1. Új szolgáltatás igénybevétele, igénybevétel visszamondása**

- (1) Amennyiben a Szerződő Fél rendelkezik a jelen Üzletszabályzatban meghatározott alapszolgáltatások közül bármelyik igénybevételére vonatkozó érvényes OTPdirekt szerződéssel, az általa még igénybe nem vett alapszolgáltatásra vonatkozó megbízását az OTPdirekt szerződés módosításával kezdeményezheti.
- (2) Amennyiben a Szerződő Fél rendelkezik jelen Üzletszabályzatban meghatározott alapszolgáltatások igénybevételére vonatkozó érvényes OTPdirekt szerződéssel, az alapszolgáltatások igénybevételének megszüntetését az OTPdirekt szerződés módosításával kezdeményezheti. Ha a Szerződő Fél az OTPdirekt alapszolgáltatások közül legalább egynek az igénybevételére vonatkozóan nem rendelkezik érvényes OTPdirekt szerződéssel, az OTP Bank Nyrt. a direkt szolgáltatások igénybevételét megszünteti.

- (3) A Szerződő Fél az OTPdirekt szerződés módosítását bármely bankfiókban kezdeményezheti.
- (4) A Szerződő Fél által bankfiókban kezdeményezett szerződésmódosítás a Szerződő Fél és az OTP Bank Nyrt. általi aláírást követően azonnal hatályba lép.
- (5) A Szerződő Fél számára az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatáson keresztül adott szóbeli megbízással lehetőség van az általa igénybevett OTPdirekt szolgáltatások beállításainak (pl. számlajog, számlakör, napi átutalási limit stb.) – a telefonos ügyintézői szolgáltatás napi átutalási limitének, valamint a SmartBank szolgáltatásra vonatkozó beállítások kivételével – módosítására, valamint az internetes szolgáltatás igénylésére. Ebben az esetben az OTP Bank Nyrt. csak a Szerződő Fél külön kérése esetén küldi meg részére a módosításokkal kiegészített szerződést. A módosítások a Szerződő Fél szóbeli rendelkezése, jóváhagyása alapján azonnal hatályba lépnek.

Az OTPdirekt internetes szolgáltatás igénylése esetén a szükséges beállításokat az ügyintéző az elektronikus nyilvántartó rendszerben elvégzi és megrendeli a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges kezdeti jelszót tartalmazó zárt PIN borítékot. A kezdeti jelszót tartalmazó PIN boríték (illetve igény esetén a módosított szerződés) a Szerződő Fél által megadott levelezési címre – tértivevényes, ajánlott küldeményként, illetve ha ez nem lehetséges, akkor értéklevélben – kerül kipostázásra.

- (6) Az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízás adását a Szerződő Fél bármely bankfiókban és amennyiben rendelkezik arra vonatkozó szerződéssel, az OTPdirekt telefonos ügyintézői, illetve internetes szolgáltatás igénybevételével kezdeményezheti. Az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás igénybevételét a Szerződő Fél kizárólag abban az esetben kezdeményezheti, amennyiben rendelkezik valamelyik OTPdirekt alapszolgáltatás igénybevételére vonatkozóan érvényes szerződéssel.

A mobiltelefonos szolgáltatás igénylése esetén a Szerződő Fél által megadott mobiltelefon számot az OTP Bank Nyrt. az interaktív lekérdezések tekintetében a Szerződő Fél azonosító adatként kezeli. Ebből adódóan a Szerződő Fél az általa küldött SMS üzenetek tekintetében kizárólag egy, az egyértelmű azonosítására szolgáló mobiltelefon számot adhat meg.

A Szerződő Félnek jogában áll a mobiltelefonos szolgáltatás értesítő funkciói (automatikus egyenlegértesítés, Kontroll szolgáltatások) tekintetében, az azonosításra szolgáló mobiltelefon számon túlmenően további mobiltelefon számok megadására. Ebben az esetben az értesítő SMS-ek valamennyi, a Szerződő Fél számlakörében kezelt számlára vonatkozóan, az általa megadott valamennyi mobiltelefon számra továbbításra kerülnek.

- (7) A Szerződő Fél a Kontroll szolgáltatásokat kizárólag abban az esetben igényelheti, amennyiben rendelkezik OTPdirekt szerződéssel és a mobiltelefonos szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízással.

- (8) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy amennyiben számára az OTPdirekt internetes szolgáltatás beállításra került, akkor azzal együtt az OTPBank Nyrt. automatikusan az OTPdirekt SmartBank szolgáltatást is elérhetővé teszi. A Szerződő Fél az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás igénybevételét a mobil eszközre letöltött alkalmazásban végrehajtott sikeres regisztrációval kezdeményezheti. Amennyiben a Szerződő Fél több OTPdirekt szerződés igénybevevője, akkor a regisztrációt szerződésenként külön-külön szükséges végrehajtania. A regisztráció feltétele, hogy a Szerződő Fél rendelkezzen a Mobil Aláírás szolgáltatás valamelyik (bejelentkezéskori vagy tranzakciónkénti) opciójával. Sikeres regisztrációt követően a regisztrációban érintett OTPdirekt szerződéshez kapcsolódóan a Szerződő Fél internetes számlakörébe bevont – a SmartBankban kezelhető – számlái az ott meghatározott számlajogokkal és napi limittel elérhetővé válnak a SmartBank szolgáltatás keretében. Regisztráció hiányában a mobiltelefonra letöltött alkalmazás segítségével kizárólag az általános banki funkciók használata lehetséges.

A SmartBank szolgáltatás igénybevétele kizárólag a Szerződő Fél OTPdirekt szerződésében a SmartBank szolgáltatás számlakörébe bevont számlákra, a vonatkozó hatályos OTPdirekt szolgáltatásokról szóló lakossági Hirdetményben közzétett funkciók tekintetében biztosított. Amennyiben a Szerződő Fél az OTPdirekt internetes szolgáltatás vagy mindkét alapcsatorna igénybevételére vonatkozó szerződését megszünteti, illetve törli az érvényes SmartBank regisztrációját, számára az érintett OTPdirekt szerződés tekintetében az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás aktív és lekérdező banki funkcióinak igénybevételei lehetőségét is megszünteti.

- (9) Az OTPdirekt SmartBróker szolgáltatás azonosítást igénylő funkciói kizárólag akkor vehetők igénybe, ha a Szerződő Fél rendelkezik az OTPdirekt internetes szolgáltatásra vonatkozó érvényes szerződéssel, valamint a szolgáltatás számlakörébe bevont legalább egy értékpapír típusú számlával. A szolgáltatás egyes funkciói kizárólag az OTPdirekt Bróker szolgáltatásra vonatkozó érvényes regisztráció esetén állnak rendelkezésre. A feltételek teljesítése esetén az OTPdirekt SmartBróker alkalmazás letöltését és az alkalmazás első elindításakor történő sikeres aktiválását követően a Szerződő Fél által az internetes számlakörébe bevont értékpapírszámlák automatikusan – az ott meghatározott számlajogokkal – elérhetővé válnak a SmartBróker alkalmazásban is. Aktiválás hiányában a mobiltelefonra letöltött SmartBróker alkalmazásban kizárólag általános tőzsdei és értékpapír információk, valamint hírek és beállítások elérése lehetséges.

Az OTPdirekt SmartBróker szolgáltatás igénybevétele kizárólag a Szerződő Fél OTPdirekt szerződésének számlakörébe bevont értékpapírszámlákra, a vonatkozó hatályos OTPdirekt szolgáltatásokról szóló lakossági Hirdetményben közzétett funkciók tekintetében biztosított. Amennyiben a Szerződő Fél az OTPdirekt internetes szolgáltatásra vonatkozó szerződését megszünteti, illetve az internetes szolgáltatás számlaköréből valamennyi értékpapír típusú számla kivonásra kerül, az OTP Bank Nyrt. a Szerződő Fél számára az OTPdirekt SmartBróker szolgáltatás azonosítást igénylő funkcióinak igénybevételei lehetőségét is megszünteti.

Az OTPdirekt SmartBróker szolgáltatás letiltása kizárólag bankfiókban, vagy érvényes OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatásra vonatkozó szerződés esetén, az annak keretében az ügyintézőnek adott szóbeli rendelkezéssel történhet. A letiltást követően kizárólag az azonosítást nem igénylő funkciók igénybevétele lehetséges.

- (10) Tartósan külföldön tartózkodó, valamint Magyarországon élő mozgásukban korlátozott lakossági ügyfelek az OTPdirekt szerződés módosítását (pl. SMS alapú Mobil Aláírás igénylése, módosítása stb.) a II.2.1.2. pontban foglalt szerződéskötéshez hasonló módon kizárólag az [informacio@otpbank.hu](mailto:informacio@otpbank.hu) e-mail címre küldött levél, illetve az OTPdirekt internetes szolgáltatásból küldött azonosított postaláda üzenet formájában kezdeményezhetik. A módosításhoz szükséges információk, igénylőlap továbbítása ez utóbbi esetben is a Szerződő Fél által megadott e-mail címre történik.

A módosításhoz szükséges, e-mailen továbbított igénylőlapot a Szerződő Félnek a kitöltést követően ki kell nyomtatnia és a banknál bejelentett aláírásával ellátnia. Ezt követően az aláírt dokumentumot – amely az OTPdirekt szerződés kiegészítésének minősül – postai úton kell visszaküldeni az OTP Bank Nyrt. részére.

Az OTP Bank Nyrt. az igénylőlapon szereplő aláírást minden esetben ellenőrzi és összeveti a nyilvántartásában szereplő aláírás mintával. Amennyiben a Szerződő Fél általi aláírás nem egyezik meg a banknál bejelentett aláírással az OTP Bank Nyrt. jogosult az OTPdirekt szerződés módosításra vonatkozó igényt elutasítani.

Az aláírás rendbenléte esetén a bank a Szerződő Fél által megadott paraméterek alapján elvégzi a szükséges módosításokat a rendszerben. Ezzel együtt a bank elkészíti a módosított OTPdirekt szerződést, amelyet az OTP Bank Nyrt. általi aláírással ellátva – az esetlegesen igényelt új alapcsatornához kapcsolódó kezdeti titkos jelszót tartalmazó PIN borítékkal együtt – térítvevényes, ajánlott küldeményként, illetve ha ez nem lehetséges, akkor értéklevélben postai úton küldi meg a Szerződő Fél által megadott címre.

A Szerződő Fél által kezdeményezett szerződésmódosítás az OTP Bank Nyrt. általi aláírást követően azonnal hatályba lép

- (11) A Szerződő Fél az OTPdirekt Bróker szolgáltatás igénylését kizárólag az OTPdirekt internetes szolgáltatás igénybevételeivel kezdeményezheti. Az igénybevétel feltétele, hogy a Szerződő Fél a szolgáltatás biztosításának időtartama alatt rendelkezzen az OTPdirekt internetes szolgáltatás igénybevételeire vonatkozó érvényes szerződéssel, valamint a szolgáltatásba bevont, az OTP Bank Nyrt.-nél vezetett összevont értékpapír számlával (amelyhez kapcsolódik forint-, illetve deviza értékpapír forgalmazási igény esetén devizaszámla), valamint Mobil Aláírás szolgáltatással. Amennyiben a Szerződő Fél az OTPdirekt internetes szolgáltatás, vagy mindkét alapcsatorna igénybevételeire vonatkozó szerződését megszünteti, illetve az internetes szolgáltatás számlaköréből valamennyi értékpapír típusú számla kivonásra kerül, akkor az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt Bróker szolgáltatás igénybevételei lehetőségét - illetve az esetlegesen meglévő SmartBróker szolgáltatás

azonosítást igénylő funkcióinak használati lehetőségét - számára automatikusan megszünteti. Az OTPdirekt Bróker szolgáltatás lemondása, illetve a SmartBróker szolgáltatás inaktívvá tétele kizárólag bankfiókban, vagy érvényes szerződés esetén a telefonos ügyintézői szolgáltatás keretében adott szóbeli rendelkezéssel lehetséges.

- (12) A Szerződő Fél jogosult az – OTPdirekt internetes szolgáltatás kizárólag lekérdezést biztosító funkciók beállítása melletti – szerződésének beállításait, az igénybevett szolgáltatások körét az internetes szolgáltatás keretében, illetve bankfiókban megváltoztatni. A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy az OTPdirekt szerződés ilyen irányú megváltoztatása automatikusan az OTPdirekt szolgáltatások Kondíciós Lista szerinti díjtételek alkalmazását vonja magával.

### **2.2.2. Napi limit összegének módosítása**

- (1) Az egyes elektronikus csatornákra vonatkozó napi limit módosítását a Szerződő Fél bármely bankfiókban, illetve amennyiben rendelkezik az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan szerződéssel, akkor - a telefonos ügyintézői szolgáltatásra vonatkozó napi limit kivételével - az ügyintézőnek adott szóbeli megbízással kezdeményezheti.

A telefonos ügyintézői szolgáltatásra vonatkozó napi limit összegét a Szerződő Fél kizárólag bankfiókban módosíthatja.

- (2) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy azon igénybevett elektronikus csatornák esetében, amelyeknél az OTP Bank Nyrt. a hatályos OTPdirekt szolgáltatásokról szóló lakossági Hirdetményben Banki limitet határoz meg, az általa az OTPdirekt szerződésben meghatározott napi limit a jelen Üzletszabályzat III.1.2 és III.1.5 pontjaiban szabályozott módon áll rendelkezésre.
- (3) Tartósan külföldön tartózkodó, valamint Magyarországon élő mozgásukban korlátozott lakossági ügyfelek az egyes igénybevett csatornák esetében a napi limit módosítását a II.2.2.1. (11) pontban foglalt szerződéskötéssel megegyező módon kezdeményezhetik.
- (4) Az OTPdirekt SmartBróker szolgáltatás esetében külön napi limit meghatározására nincs lehetőség.
- (5) Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatásra vonatkozó napi limit értéke minden esetben megegyezik az OTPdirekt internetes szolgáltatásra beállított napi limit értékével.

### **2.2.3. Számlakör módosítása**

- (1) A Szerződő Fél jogosult a Szerződésben megjelölt számla mellett további, meghatározott konstrukciójú számlákkal a számlakör bővítését/szűkítését kezdeményezni.

#### Bevonható számlák köre:

- Lakossági Bázis Számla
- Lakossági Junior Számla
- Lakossági EU Alapszámla
- Lakossági OTP OKÉ 5 Számla
- Lakossági OTP OKÉ 6 Számla
- Lakossági OTP OKÉ 7 Számla
- Lakossági OTP OKÉ Junior Számla
- Lakossági forint folyószámla
- Lakossági Elektronikus Számlacsomag
- Lakossági Alap Számlacsomag
- Lakossági Tempó Számlacsomag
- Lakossági Net Számlacsomag
- Lakossági Prémium Számlacsomag
- Lakossági Prémium Plusz Számlacsomag
- Lakossági Privátbanki Számlacsomag
- Lakossági Grátis Számlacsomag
- Lakossági Bonusz Számlacsomag
- Lakossági Aktív Számlacsomag
- Junior forint folyószámla
- Lakossági JUMP Számlacsomag
- Lakossági Takarékbetét számla
- OTP Takarékszám
- OTP Nyugdíj-takarékszám
- OTP Start Betétszámla
- Lakossági Osztálypénz számla
- Lakossági Megtakarítási számla
- Tartós Befektetési Betétszámla
- Lakossági devizaszámla
- Lakossági deviza megtakarítási számla
- Merkantil mobil betétszámla
- Összevont értékpapírszámla
- Nyugdíj Előtakarékosági értékpapírszámla
- Tartós Befektetési értékpapírszámla
- GYÁMI forint számla
- GYÁMI deviza számla
- Hitelkártya számla
- Személyi kölcsön hitelszámla

Az egyes elektronikus csatornákra vonatkozó számlakör módosítást a Szerződő Fél bármely bankfiókban, amennyiben rendelkezik az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan szerződéssel, akkor az ügyintézőnek adott szóbeli megbízással kezdeményezheti. Amennyiben a Szerződő Fél rendelkezik az OTPdirekt internetes szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan szerződéssel és Mobil Aláírással, akkor az internetes szolgáltatás számlakörének módosítását az internetes szolgáltatás keretében is kezdeményezheti.

- (2) A Szerződő Fél saját néven vagy a több tulajdonos által, külön-külön rendelkezési joggal megnyitott számláira vonatkozóan kezdeményezheti a számlakör módosítását. Több tulajdonos által, együttes rendelkezési joggal megnyitott számlák számlakörbe történő bevonása nem lehetséges.
- (3) Amennyiben a Szerződő Fél az (1) bekezdésben felsorolt, Számlakörbe bevonható számlák tekintetében állandó, teljes körű meghatalmazottként kapcsolódik egy adott számlához, akkor az érintett számla – az Értékpapír számla, a Nyugdíj Előtakarékossági Értékpapír Számla, a Tartós Befektetési Értékpapír Számla, a Hitelkártya számla, valamint a GYÁMI forint és deviza számlák kivételével – a saját OTPdirekt szerződése Számlakörébe korlátozott jogosultsággal bevonható a meghatalmazás érvényességének időtartama alatt.
- (4) GYÁMI számlák kezelése kizárólag külön OTPdirekt szerződés keretében biztosított. A vagyonkezelő által megkötött GYÁMI típusú OTPdirekt szerződés Számlaköre kizárólag bankfiókban, a vagyonkezelő jogkörébe rendelt további GYÁMI forint, illetve deviza számlákkal módosítható.
- (5) A számlakör kialakítását az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételére vonatkozó OTPdirekt szerződésben megjelölt Számla tulajdonosai egymástól függetlenül, a Szerződésben megjelölt, illetve a számlakör bővítésben érintett Számla társtulajdonosának jóváhagyása nélkül jogosultak kezdeményezni. Állandó, teljes körű meghatalmazott – a meghatalmazás érvényességének időtartama alatt – az érintett Számla tulajdonosainak értesítése nélkül jogosult a Számla saját OTPdirekt szerződésének Számlakörébe történő bevonására.
- (6) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy a számlakörből a szolgáltatás igénybevételekor díjterhelésre megjelölt Költségviselő számla csak abban az esetben törölhető, ha a törlését megelőzően egy, az általános szerződési feltételeknek megfelelő másik Költségviselő számla kijelölése megtörténik. A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy amennyiben a Költségviselő számla számlakörből való törlése során nem jelöl meg új Költségviselő számlát, úgy a törlést követő naptól az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt szerződése Költségviselő számlájaként automatikusan a számlakörbe bevont és az általános szerződési feltételeknek megfelelő másik számláját jelöli ki.
- (7) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szerződés Vezérszámlája megszüntetésre kerül, a megszűnést követő naptól az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt szerződése Vezérszámlájaként automatikusan a számlakörbe bevont és a Vezérszámla kritériumainak megfelelő számlát jelöli ki. Amennyiben a Szerződés Költségviselő számlájaként a Szerződő Fél által a Vezérszámla került megjelölésre, a Vezérszámla módosításával egyidejűleg a Költségviselő számla módosítása is megtörténik.
- (8) Amennyiben a számlakörbe bevont bármely bankszámla a Szerződő Fél Számla feletti rendelkezési jogosultságának változása következtében a szerződési feltételeknek nem tesz eleget (a Számla feletti rendelkezési joga megszűnik), az érintett bankszámlára vonatkozóan az OTP Bank Nyrt. az adott szolgáltatás igénybevételét azonnali hatállyal megszünteti. A számlakör



bármely számlájának megszűnése az adott Számla számlakörből történő automatikus törlését vonja maga után az adott OTPdirekt szolgáltatásra vonatkozóan.

(9) Értékpapírszámlák számlakörbe történő bevonására alkalmazandó különleges rendelkezések

Az Értékpapírszámla számlakörbe történő bevonása az Értékpapír Számlaszerződéshez kapcsolódó valamennyi - akár a későbbiekben megnyitásra kerülő alszámláira érvényes.

(10) Számlacsomagok számlakörbe történő bevonására alkalmazandó különleges rendelkezések

A Szerződő Fél Elektronikus, Net, Prémium, Prémium Plusz számlájának számlakörbe történő bevonása automatikusan a Számlacsomag további számláira (Megtakarítási Számla, WebKÁRTYA Számla, Prémium Plusz Számlacsomag esetében csak a Megtakarítási Számla) is érvényes.

(11) Devizaszámla számlakörbe történő bevonására alkalmazandó különleges rendelkezések

A Szerződő Fél devizaszámlájának számlakörbe történő bevonása a Szerződő Fél egyazon Devizaszámla Szerződéshez kapcsolódó valamennyi, akár a későbbiekben megnyitásra kerülő devizaszámlájára is hatályos. A Szerződő Fél a számlához kapcsolódó deviza alapú bankkártyával kizárólag a Kártya- és SzámlaKontroll szolgáltatások igénybevételére jogosult.

(12) Hitelkártya Számla számlakörbe történő bevonására alkalmazandó különleges rendelkezések

A Szerződő Fél Hitelkártya számlájának számlakörbe történő bevonásával kizárólag a számlával kapcsolatos információk – a vonatkozó hatályos OTPdirekt szolgáltatásokról szóló lakossági Hirdetményben közzétett csatornákon történő – lekérdezésére, valamint kártyával végezhető tranzakciók végrehajtására, csoportos beszédési megbízásokra vonatkozó felhatalmazások megadására és módosítására, illetve a KártyaKontroll szolgáltatás igénybevételére jogosult.

(13) Személyi kölcsön hitelszámla számlakörbe történő bevonására alkalmazandó különleges rendelkezések

A Szerződő Fél Személyi kölcsön hitelszámlájának számlakörbe történő bevonásával kizárólag a vonatkozó hatályos OTPdirekt szolgáltatásokról szóló lakossági Hirdetményben közzétett internetbanki lekérdező funkciók igénybevételére jogosult.

(14) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy amennyiben a Hitelkártya számlához, illetve Személyi kölcsön hitelszámlához megkötött OTPdirekt szerződésének számlakörébe egyéb, a vezér-, illetve költségviselő számla feltételinek

megfelelő számla kerül bevonásra, akkor az OTP Bank Nyrt. automatikusan módosítja a szerződés vezér-, illetve költségviselő számláját. Amennyiben a szerződésbe több, a feltételeket teljesítő számla kerül egyidejűleg bevonásra, akkor az automatikus módosítással a legkisebb számlaszámú számla kerül vezér-, illetve költségviselő számlaként beállításra.

- (15) Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatásigénybevétele esetén a szolgáltatás számlakörébe bevonható számlák köre minden esetben megegyezik a Szerződő Fél által igénybevett internetes szolgáltatás számlakörébe bevont és SmartBank csatornán kezelhető számlákkal. Az OTP SmartBank alkalmazásban végrehajtott sikeres regisztrációt követően a számlák az érintett OTPdirekt szerződés keretében az internetes csatorna tekintetében meghatározott mindenkor érvényes számlajogokkal és napi limittel válnak elérhetővé.
- (16) Az OTPdirekt SmartBróker szolgáltatás igénybevétele esetén a szolgáltatás számlakörébe bevonható számlák köre megegyezik a Szerződő Fél által igénybevett internetes szolgáltatás számlakörébe bevont értékpapír számlákkal. A SmartBróker szolgáltatásban a használati feltételek elfogadását/aktiválást követően a Szerződő Fél internetes számlakörébe bevont értékpapír számlák automatikusan elérhetővé válnak. Az OTPdirekt internetes szolgáltatás számlakörébe bevonásra, illetve onnan kivonásra kerülő értékpapírszámlák az OTPdirekt SmartBróker szolgáltatás számlakörébe automatikusan bevonásra, illetve onnan kivonásra kerülnek. Az OTPdirekt SmartBróker szolgáltatás keretében kezelhető számlák köre a bankfiókokban, illetve amennyiben a Szerződő Fél rendelkezik az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatásra vonatkozó érvényes szerződéssel, akkor a szolgáltatás keretében az ügyintézőnek adott szóbeli megbízással módosítható.
- (17) Tartósan külföldön tartózkodó, valamint Magyarországon élő mozgásukban korlátozott lakossági ügyfelek a számlakör módosítását a II.2.2.1. (11) pontban foglalt szerződéskötéssel megegyező módon kezdeményezhetik.

#### **2.2.4. Számlajogosultságok módosítása**

- (1) A számlakörben szereplő számlá(k)ra vonatkozó számlajogosultságok módosítását az egyes elektronikus csatornák tekintetében a Szerződő Fél bármely bankfiókban, illetve amennyiben rendelkezik az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan szerződéssel, akkor az ügyintézőnek adott szóbeli megbízással kezdeményezheti. Amennyiben a Szerződő Fél rendelkezik OTPdirekt internetes szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződéssel és Mobil Aláírással, akkor a szolgáltatás keretében lehetősége nyílik az internetes – illetve ezzel együtt automatikusan a SmartBank – szolgáltatásba bevont számláira vonatkozó számlajogosultságok (teljes vagy lekérdezés) beállítására.

- (2) Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételéhez legalább a lekérdezési jog megadása kötelező.
- (3) A számlajogosultságokra vonatkozó kivételeket a mindenkor hatályos OTPdirekt szolgáltatásokról szóló lakossági Hirdetmény tartalmazza.

### **2.3. Az OTPdirekt szerződés megszüntetése OTP Bank Nyrt. által**

- (1) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szerződésben megjelölt Vezérszámla bármilyen okból megszűnik és a Szerződés számlakörében nincs a Vezérszámla típusának megfelelő másik számla, az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételét számára automatikusan megszünteti.
- (2) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy amennyiben a számlakörből bármely Számla törlését követően legalább egy, a jelen Üzletszabályzat II.2. pontjában megfogalmazott igénylési feltételeknek megfelelő Számla nem marad a számlakörben, az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételére vonatkozó Szerződést megszünteti.
- (3) Az OTP Bank Nyrt. jogosult a Szerződő Féllel kötött OTPdirekt szerződést bármely szolgáltatás nem rendeltetésszerű használata esetén – a Szerződő Fél egyidejű tájékoztatása mellett, az elutasítás indoklásával együtt – azonnali hatállyal felmondani, illetve az adott szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízást megszüntetni.

### **2.4. Az OTPdirekt szerződés megszüntetése ügyfél által**

- (1) A Szerződő Fél az OTPdirekt szerződés megszüntetését kezdeményezheti:
  - bármely bankfiókban
  - amennyiben rendelkezik a telefonos ügyintézői szolgáltatásra vonatkozó szerződéssel, az ügyintézőnek telefonon adott szóbeli rendelkezéssel
  - írásban az erre vonatkozó nyilatkozatnak az OTP Bank Nyrt. részére történő megküldésével (cím: 1876 Budapest)
  - az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás megfelelő menüpontján keresztül, (amennyiben az alapcsatornák közül kizárólag a telefonos ügyintézői szolgáltatásra vonatkozóan rendelkezik szerződéssel) a szolgáltatás letiltásával
- (2) Az OTPdirekt szerződés megszüntetése legkésőbb a felmondás OTP Bank Nyrt. által történő elfogadását, aláírását követő banki munkanaptól lép hatályba.
- (3) A Szerződő Félnek lehetősége van a telefonos ügyintézői szolgáltatás letiltására az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás megfelelő menüpontjában.

- (4) A Szerződő Félnek az internetes szolgáltatás megfelelő menüpontjában lehetősége van az internetes – ezzel együtt a SmartBank és SmartBróker – szolgáltatás letiltására.
- (5) A Szerződő Félnek lehetősége van a mobiltelefonos és Kontroll szolgáltatások egyidejű letiltására jelen Üzletszabályzat III.1.3. pontjának (4) bekezdésében meghatározott módon az OTP Bank Nyrt. részére történő TILT üzenet elküldésével.
- (6) A Szerződő Fél az OTPdirekt Bróker szolgáltatás igénybevételére vonatkozó rendelkezését kizárólag bankfiókban, illetve a telefonos ügyintézői szolgáltatás keretében adott szóbeli megbízással szüntetheti meg. Az OTPdirekt Bróker szolgáltatás lemondásával egyidejűleg az esetlegesen aktív SmartBróker szolgáltatás azonosítást igénylő funkcióinak elérhetősége nem szűnik meg automatikusan. Amennyiben a Szerződő Fél Értékpapír számlája az OTPdirekt Bróker szolgáltatás lemondását követően az OTPdirekt internetes szolgáltatás számlaköréből nem kerül kivonásra, akkor számára automatikusan az Értékpapír műveletek menüpont válik elérhetővé. Valamint aktív SmartBróker esetén az alkalmazás azonosítást igénylő funkciói továbbra is elérhetőek maradnak, azon funkciók kivételével, amelyek kizárólag OTPdirekt Bróker regisztráció esetén állnak rendelkezésre.
- (7) Az OTPdirekt SmartBróker szolgáltatás letiltása/inaktívvá tétele kizárólag bankfiókban, vagy érvényes szerződés esetén a telefonos ügyintézői szolgáltatás keretében adott szóbeli rendelkezéssel lehetséges. A letiltást követően kizárólag az azonosítást nem igénylő funkciók igénybevétele lehetséges.
- (8) A Szerződő Fél a CsekkRendező szolgáltatás igénybevételére vonatkozó regisztráció visszavonására az OTPdirekt internetes szolgáltatás erre szolgáló menüpontjában történő rendelkezéssel jogosult. A CsekkRendező szolgáltatásra vonatkozó regisztráció csak abban az esetben szüntethető meg, amennyiben a Szerződő Fél az összes kapcsolódó számlakibocsátói regisztrációját is megszünteti, és azt az adott szolgáltató vissza is igazolja. A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás lemondásával az általa regisztrált szolgáltatói számlák lekérdezési és kifizetési lehetősége a CsekkRendező szolgáltatás igénybevételével megszüntetésre kerül.
- (9) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy az OTPdirekt internetes szolgáltatás nem szűnik meg mindaddig, ameddig a Szerződő Fél egyéb OTP Bank Nyrt.-vel kötött élő szerződéseinek dokumentációja az OTPdirekt kommunikációs csatornán keresztül elérhető. (lásd III.1.2. fejezet (17) bekezdés) Ezt követően akkor szüntethető meg az OTPdirekt szerződés, ha a Szerződő Fél vagy az OTP Bank Nyrt. felmondja a szerződést. A szerződés Szerződő Fél általi felmondása esetén a Szerződő Félnek gondoskodnia kell a hiteles elektronikus aláírással ellátott és elektronikusan lekérdezhető dokumentum saját számítógépre való letöltéséről, archiválásról. Díj felszámítása nélkül mindaddig igénybe vehető a kizárólag lekérdezést biztosító funkciók beállítása melletti OTPdirekt internetes szolgáltatás, ameddig az OTPdirekt szerződés nem kerül

megszüntetésre. A szerződés megszűnése esetén az OTP Bank Nyrt. az elektronikusan tárolt szerződéses dokumentumok utólagos rendelkezésre bocsátását díjmentesen biztosítja, azok őrzési idejének lejárataig.

### **3. Szerződő Fél azonosítására vonatkozó rendelkezések**

- (1) A Szerződő Fél azonosítása az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás rendszerébe történő belépés során a 10 jegyű Azonosító szám és a 3 jegyű TeleKód segítségével történik.
- (2) Az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás rendszere által kért 10 jegyű Azonosító szám és a 3 jegyű TeleKód három egymást követő esetben történő sikertelen megadása az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás ismételt igénybevételének 24 órán keresztül letiltását eredményezi. A letiltás 24 óra elteltével automatikusan feloldásra kerül. A Szerződő Fél a szolgáltatást az utoljára használt TeleKód helyesen történő megadása esetén a letiltás előtti érvényes feltételeknek megfelelően ismét igénybe veheti.
- (3) Amennyiben a Szerződő Fél elfelejtette a TeleKódot, lehetősége nyílik bármely bankfiókban a kezdeti TeleKód visszaállítására.
- (4) Az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevételekor a Szerződő Fél azonosítása a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződésben megjelölt Vezérszámlához való hozzáférést biztosító 10 jegyű Azonosító szám, a 3 jegyű TeleKód és a titkos jelszó 7 számjegyének a rendszer által véletlenszerűen kiválasztásra kerülő 3 számjegye megadásával történik. A Szerződő Fél a titkos jelszó tetszőleges időben történő megváltoztatását az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás megfelelő menüpontjában kezdeményezheti.

A telefonos ügyintéző információ-nyújtás, valamint banki tranzakciók, panaszok rögzítése során bármikor, előzetes beleegyezés-kérés nélkül jogosult a telefonálótól a személyes adataira, illetve az adott számlára vonatkozó – egyértelmű azonosítást, és jogosultság ellenőrzést biztosító – információk bekérésére. Amennyiben a telefonáló az azonosításhoz kért információk megadását megtagadja, vagy a kért információt helytelenül adja meg, vagy mindezek alapján is felmerül a gyanúja annak, hogy illetéktelen személy próbál jogosulatlanul információhoz jutni vagy tranzakciót végezni, úgy az ügyintéző jogosult a telefonáló kérését elutasítani. A Szerződő Fél ebből eredően ért esetleges károkért az OTP Bank Nyrt. felelősséget nem vállal.

- (5) A titkos jelszó az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás rendszere által véletlenszerűen kiválasztott 3 számjegyének három egymást követő esetben történő sikertelen megadása az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás ismételt igénybevételének 24 órán keresztül letiltását eredményezi. A letiltás feloldása a 24 órás automatikus feloldás megtörténte előtt bármely bankfiókban kezdeményezhető. A letiltás 24 óra elteltével automatikusan feloldásra kerül. A Szerződő Fél a szolgáltatást az utoljára használt jelszó helyesen történő

megadása esetén a letiltás előtti érvényes feltételeknek megfelelően ismét igénybe veheti.

- (6) Az OTPdirekt internetes és SmartBróker szolgáltatások igénybevételekor a Szerződő Fél azonosítása a 7 jegyű azonosító (HAZ) és a titkos jelszó segítségével történik. Az OTPdirekt internetes szolgáltatás igénybevétele esetén a Szerződő Fél számára lehetőség van a saját azonosító és titkos jelszó segítségével történő azonosítás választására, amennyiben korábban sor került saját azonosító rögzítésére. A Szerződő Fél a kezdeti jelszót, illetve a bankfiókban megadott – módosított – új jelszót az OTPdirekt internetes szolgáltatás használatának megkezdése előtt köteles megváltoztatni. Az OTPdirekt internetes és SmartBróker szolgáltatások esetében a titkos jelszó azonos.
- (7) Amennyiben a Szerződő Fél regisztrált a SmartBank szolgáltatásra, akkor számára az internetes szolgáltatás igénybevétele esetén lehetőség van az egyszerűsített belépés választására. Ebben az esetben az internetes szolgáltatásba történő belépés a felületen megjelenítésre kerülő QR kód SmartBank alkalmazással történő beolvasásával valósul meg. A belépés megerősítése az alkalmazásban, a kiválasztott szerződés regisztrációhoz tartozó SmartBank PIN kóddal vagy – az arra alkalmas iOS és Andorid operációs rendszerrel működő készülék használata esetén, az Igénybevevő választása alapján – ujjnyomat azonosítással vagy a mobilkészítőbe beépített arcfelismerő funkción keresztüli arcfelismeréssel történik.
- (8) Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatásra történő, a mobilkészítőre letöltött alkalmazásban kezdeményezett regisztráció során a Szerződő Fél azonosítása a (6) bekezdésben leírt 7 jegyű azonosító (HAZ) és titkos jelszó segítségével történik. A szolgáltatás regisztrációt követő igénybevételekor, az alkalmazásba történő bejelentkezés alkalmával a Szerződő Fél azonosítása az általa az adott OTPdirekt szerződés regisztrációja során megválasztott, 6-8 számjegyből álló PIN-kóddal, vagy – az arra alkalmas iOS és Andorid operációs rendszerű eszközök használata esetén, a Szerződő Fél választása alapján – ujjnyomat megadásával vagy a mobilkészítőbe beépített arcfelismerő funkción keresztüli arcfelismeréssel történik. Az ujjnyomattal történő azonosítási funkció használata csak abban az esetben engedélyezett, ha az adott mobilkészítőnek ujjnyomat-hitelesítési funkcióját kizárólag a Szerződő Fél használja. Az ujjnyomat általi azonosítási funkció SmartBankban történő aktiválása során ezért a Szerződő Félnek nyilatkoznia kell arról, hogy mobilkészítőjének ujjnyomat-hitelesítési funkcióját kizárólagosan használja-e. Pozitív tartalmú nyilatkozat esetén a funkció aktiválását követően sem engedélyezett további személy(ek) részére ujjnyomat mintát rögzíteni az érintett mobilkészítőn mindaddig, amíg az alkalmazásban a funkció aktivált állapotú.
- (9) OTPdirekt internetes és SmartBróker szolgáltatások keretén belül, valamint a SmartBankban történő regisztráció során a titkos jelszó három egymást követő esetben történő sikertelen megadása – a választott belépési módtól (internetes azonosító, saját azonosító) függetlenül – az OTPdirekt internetes és SmartBróker szolgáltatások igénybevételi lehetőségének, valamint a SmartBankban kezdeményezett regisztráció lehetőségének 24 órán keresztüli

együttes letiltódását eredményezi. A letiltás feloldása a 24 órás automatikus feloldás megtörténte előtt bármely bankfiókban, illetve amennyiben a Szerződő Fél rendelkezik az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevételére vonatkozó érvényes szerződéssel, a szolgáltatás igénybevételével, az ügyintézőnek adott szóbeli megbízással kezdeményezhető. Az OTPdirekt internetes, valamint a SmartBank és a SmartBróker szolgáltatások esetében a letiltás 24 óra elteltével automatikusan feloldásra kerül. A Szerződő Fél a szolgáltatásokat az utoljára használt jelszó helyesen történő megadása esetén a letiltás előtti érvényes feltételeknek megfelelően ismét igénybe veheti. A letiltás feloldását követően a SmartBank alkalmazásban történő regisztrációs folyamat a Szerződő Fél által újból elindítható.

- (10) A Szerződő Fél az OTPdirekt telefonos ügyintézői, valamint az internetes és SmartBróker szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan, illetőleg a SmartBank szolgáltatás regisztrációs folyamatához kapcsolódóan új titkos jelszó megadását bármelyik OTP Bank Nyrt. bankfiókban kezdeményezheti. A jelszó módosítása a telefonos ügyintézői szolgáltatás esetében az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás megfelelő menüpontjában, az internetes szolgáltatás esetében az internetes szolgáltatás meghatározott menüpontjában és a SmartBróker szolgáltatás Jelszómódosítás menüpontján keresztül is kezdeményezhető.
- (11) Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás keretén belül a bejelentkezéshez használt PIN kód – az internetes szolgáltatás esetében történő egyszerűsített belépést is beleértve – egymást követő háromszori sikertelen megadása esetén a Szerződő Fél adott OTPdirekt szerződéséhez kapcsolódó SmartBank regisztrációja automatikusan törölődik az alkalmazásból. Ezt követően a szolgáltatás újbóli igénybevételéhez az adott OTPdirekt szerződésre vonatkozó SmartBank regisztráció ismételt elvégzése szükséges.
- (12) Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás igénybevételéhez, azaz az alkalmazásba történő bejelentkezéshez használt PIN kód módosítását a Szerződő Fél a SmartBank alkalmazás PIN kód módosítás menüpontjában kezdeményezheti. A PIN kóddal történő azonosítás biztonsági szintjének növelése érdekében az alkalmazás a sikeres regisztrációt követően 30 naponta emlékezteti a Szerződő Felet arra, hogy a bejelentkezéshez használt PIN kódját javasolt módosítani. Az emlékeztető funkció az alkalmazás megfelelő menüpontjában a Szerződő Fél által kikapcsolható.
- (13) Az OTPdirekt automata telefonos, telefonos ügyintézői, internetes, SmartBank és SmartBróker szolgáltatások rendszerei által az előbbiek szerint elvégzett azonosítás egyenértékűnek minősül az OTP Bank Nyrt. mindenkor hatályos Lakossági bankszámlákról, betétekről és a Folyószámlahitelről – Fizetési számlák (Bankszámlák) című, a Lakossági bankszámlákról, betétekről és a Folyószámlahitelről – Betétek című, a Befektetési Szolgáltatási Üzletági Üzletszabályzat című, valamint a Hitelkártyáról szóló Üzletszabályzatokban, illetve az OTP Bank Nyrt. ügyfél azonosítási rendjéről szóló Hirdetményben meghatározott ügyfél azonosítással, a MOBIL Betétszámla esetében a számla feletti rendelkezés jogosságának vizsgálatával.

- (14) Tartósan külföldön tartózkodó, illetve Magyarországon élő mozgásukban korlátozott lakossági ügyfelek az OTPdirekt telefonos ügyintézői és/vagy internetes szolgáltatás igénybevételére vonatkozó új titkos jelszó igénylését kivételes eljárásban az [informacio@otpbank.hu](mailto:informacio@otpbank.hu) e-mail címre küldött levél formájában, illetve az internetes szolgáltatásból történő azonosított postaláda üzenet küldésével is kezdeményezhetik.

Az OTP Bank Nyrt. a Szerződő Fél címére új titkos jelszó kiadására vonatkozó Nyilatkozatot küld. A tartósan külföldön tartózkodó Szerződő Fél a Nyilatkozatot – amennyiben az OTPdirekt szerződés kötése nem a II.2.1.2. pontban foglalt kivételes eljárás keretében történt – a Magyar Konzulátus által hitelesítve az OTP Bank Nyrt. részére (1876 Budapest) juttatja vissza. Magyarországon élő, mozgásukban korlátozott ügyfelek esetében a Nyilatkozatot - amennyiben az OTPdirekt szerződés kötése nem a II.2.1.2. pontban foglalt kivételes eljárás keretében történt - közjegyző által hitelesítve kell az OTP Bank Nyrt. részére visszajuttatni.

Az OTP Bank Nyrt. az új titkos jelszót tartalmazó PIN borítékot a Szerződő Fél által megadott címre postai úton – tértivevényes, ajánlott küldeményként, illetve ha ez nem lehetséges, akkor értéklevélben – küldi meg, vagy a Szerződő Fél által meghatározott meghatalmazott részére kerül átadásra.

A Szerződő Fél az új titkos jelszó igénylésével elfogadja annak minden költségét, vállalja annak minden kockázatából adódó terheket és körülményeket. Az OTP Bank Nyrt. a kivételes eljárás kérését és egyben külön költségeinek adott bankszámlán való, felmerüléskori terhelésre szóló felhatalmazásnak tekinti. Az OTP Bank Nyrt.-t a kivételes eljárás működési körén kívüli okból bekövetkező meghíúsulása esetén is megilleti a külön költség megtérítése.

### **III. Részletes rendelkezések**

#### **1. OTPdirekt szolgáltatásai**

- (1) Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével a Szerződő Fél jogosult a vonatkozó hatályos OTPdirekt szolgáltatásokról szóló lakossági Hirdetményben meghatározott tranzakciók végzésére.
- (2) A Szerződő Fél az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás, OTPdirekt mobiltelefonos, OTPdirekt internetes, OTPdirekt SmartBank és OTPdirekt SmartBróker szolgáltatás igénybevételével kezdeményezhető tranzakciók mindenkor köréről-, az igénybevétel módjáról-, illetve a rendszer kezeléséről a következő módon tájékozódhat:
- Az OTPdirekt szolgáltatásokról szóló lakossági Hirdetményből
  - Az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás igénybevételével
  - Az OTP Bank honlapján ([www.otpbank.hu](http://www.otpbank.hu))



- Az [informacio@otpbank.hu](mailto:informacio@otpbank.hu) e-mail címen
  - Az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében elérhető OTP Chat szolgáltatásban
  - Az OTPdirekt internetes szolgáltatásból indított azonosított üzenetben
  - Az OTPdirekt internetes szolgáltatás esetén a beépített Sűgók igénybevételel
  - Az OTPdirekt SmartBank és SmartBróker szolgáltatások esetén a beépített segítségék igénybevételel
  - Az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevételel
  - Bármelyik OTP bankfiókban személyesen
- (3) A Szerződő Fél az OTPdirekt szolgáltatások számlakörében kezelt számlái tekintetében a mindenkori Hirdetményben közzétettek szerint – a hitelkártya számla kivételével – egyes szolgáltatások keretében történő rendelkezéssel jogosult az adott számlához új- (már meglévő kártyája mellé is), illetve pótkártyát igényelni. Új kártya igénylés esetén az OTP Bank Nyrt. jogosult ellenőrizni, hogy a Szerződő Fél mindenben megfelel-e a kártyához jutás feltételeinek. A feltételek nem teljesülése esetén az OTP Bank Nyrt. jogosult a kártyaigénylés indoklás nélküli elutasítására. Amennyiben az érintett számlának több tulajdonosa van, a Szerződő Fél a szolgáltatás keretében történő kártyaigénylésről köteles az adott számla tulajdonosait minden esetben tájékoztatni. Ennek esetleges elmulasztásából eredő károkért a Szerződő Fél tartozik felelősséggel.

### **1.1. Az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás**

- (1) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás keretében a következő számlák kezelését vállalja:
- a) Lakossági Bázis Számla
  - b) Lakossági Junior Számla
  - c) Lakossági EU Alapszámla
  - d) Lakossági OTP OKÉ 5 Számla
  - e) Lakossági OTP OKÉ 6 Számla
  - f) Lakossági OTP OKÉ 7 Számla (amennyiben nem vezérszámla)
  - g) Lakossági OTP OKÉ Junior Számla (14 éves kor felett)
  - h) Lakossági forint folyószámla
  - i) Lakossági Elektronikus Számlacsomag
  - j) Lakossági Alap Számlacsomag
  - k) Lakossági Tempó Számlacsomag
  - l) Lakossági Net Számlacsomag
  - m) Lakossági Prémium Számlacsomag
  - n) Lakossági Prémium Plusz Számlacsomag
  - o) Lakossági Privátbanki Számlacsomag
  - p) Lakossági Grátis Számlacsomag
  - q) Lakossági Bonusz Számlacsomag
  - r) Lakossági Aktív Számlacsomag
  - s) Lakossági Osztálypénz számla

- t) Junior forint folyószámla
- u) Lakossági JUMP Számlacsomag
- v) Lakossági Megtakarítási számla
- w) Lakossági Takarékbetét számla
- x) OTP Takarékszámla
- y) OTP Nyugdij-takarékszámla
- z) Tartós Befektetési Betétszámla
- aa) Lakossági devizaszámla
- bb) Lakossági deviza megtakarítási számla
- cc) Merkantil mobil betétszámla
- dd) Összevont értékpapírszámla
- ee) Nyugdij Előtakarékosági értékpapírszámla
- ff) Tartós Befektetési értékpapírszámla
- gg) Hitelkártya számla

(2) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás keretében a mindenkor OTPdirekt szolgáltatásokról szóló lakossági Hirdetményben meghatározott banki és egyéb műveletek lebonyolítását vállalja.

(3) A Szerződő Fél saját tulajdonú számlák esetén Lakossági forint folyószámlához, Junior forint folyószámlához, Bázis számlához, illetve a Lakossági Számlacsomagokhoz kapcsolódó folyószámlahitelt, illetve hitelkártyát az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevétele útján is igényelhet. Az ügyintéző a hitelkérelem szükséges adatait írásban rögzíti és annak visszaolvasását követően a Szerződő Fél által szóban meg tett megerősítése esetén a hitelkérelmet hitelbírálatra befogadja.

A hitelkérelem bírálatának eredményéről az OTP Bank Nyrt. elfogadás esetén a szerződés aláírás céljából történő megküldésével, elutasítás esetén pedig levélben vagy telefonon értesíti a Szerződő Felet. A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy valótlan adatok megadása esetében a hitelkérelem elbírálásának eredményétől függetlenül a hitelkérelem elbírálásával kapcsolatban felmerült összes díjat megfizetni köteles.

(4) Biztosítás aktiválása, érvényesítése

A Szerződő Fél számára az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevétele útján a mindenkor hatályos OTPdirekt szolgáltatásokról szóló lakossági Hirdetményben meghatározott biztosítások aktiválására, vagy érvényesítésére van lehetőség.

A biztosítások aktuális szerződési feltételei, illetve a vonatkozó ügyfél-tájékoztatók az OTP Bank Nyrt. ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben, illetve az OTP Bank Nyrt. ([www.otpbank.hu](http://www.otpbank.hu)) vagy a Groupama Biztosító Zrt. honlapján ([www.groupama.hu](http://www.groupama.hu)) is rendelkezésre állnak.

(5) Értékpapír ügyintézés

Az OTP Bank Nyrt. a Szerződő Fél számlakörébe tartozó Értékpapír számláira vonatkozóan a mindenkor hatályos az OTPdirekt szolgáltatásokról szóló lakossági Hirdetményben közzétett szolgáltatásokat nyújtja.

- (6) Hitelkártya számlára vonatkozóan a szolgáltatás keretében kizárólag a számlával kapcsolatos információk lekérdezésére, csoportos beszédési megbízás rögzítésére, módosítására és törlésére, törlesztési biztosítás aktiválására, KártyaKontroll szolgáltatás beállításainak módosítására, levelezési cím módosítására, valamint – amennyiben a szolgáltatásba történő bejelentkezés a hitelkártyával történt – a hitelkártyával engedélyezett tranzakciók végrehajtására nyílik lehetőség.
- (7) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy a telefonos ügyintéző jogosult az általa kezdeményezett megbízás végrehajtását visszautasítani, illetve a hívást – előzetes figyelmeztetést követően – megszakítani, a szolgáltatás nem rendeltetésszerű használata, illetve elfogadhatatlan hangnem használata esetén. Az OTP Bank elfogadhatatlan hangnemnek tekinti, ha az ügyfél a társadalomban általánosan elfogadott illem- és kulturált magatartási szabályokkal összeegyeztethetetlen megszólítással, kifejezésekkel illeti akár az ügyintéző személyét vagy tevékenységét, akár az OTP Bank Nyrt-t vagy tevékenységét, továbbá hanghordozása ezeket a szabályokat durván megsérti.

## **1.2. Az OTPdirekt internetes szolgáltatás**

- (1) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében a következő számlák kezelését vállalja:
- a) Lakossági Bázis Számla
  - b) Lakossági Junior Számla
  - c) Lakossági EU Alapszámla
  - d) Lakossági OTP OKÉ 5 Számla
  - e) Lakossági OTP OKÉ 6 Számla
  - f) Lakossági OTP OKÉ 7 Számla
  - g) Lakossági OTP OKÉ Junior Számla (14 éves kor felett)
  - h) Lakossági forint folyószámla
  - i) Lakossági Elektronikus Számlacsomag
  - j) Lakossági Alap Számlacsomag
  - k) Lakossági Tempó Számlacsomag
  - l) Lakossági Net Számlacsomag
  - m) Lakossági Prémium Számlacsomag
  - n) Lakossági Prémium Plusz Számlacsomag
  - o) Lakossági Privátbanki Számlacsomag
  - p) Lakossági Grátis Számlacsomag
  - q) Lakossági Bonusz Számlacsomag
  - r) Lakossági Aktív Számlacsomag
  - s) Lakossági Osztálypénz számla
  - t) Junior forint folyószámla
  - u) Lakossági JUMP Számlacsomag
  - v) Lakossági Megtakarítási számla
  - w) Lakossági Takarékbetét számla
  - x) OTP Takarékszám

- y) OTP Nyugdíj-takarékszámla
- z) OTP Start Betétszámla
- aa) Tartós Befektetési Betétszámla
- bb) Lakossági devizasámla
- cc) Lakossági deviza megtakarítási számla
- dd) Merkantil mobil betétszámla
- ee) GYÁMI forint számla
- ff) GYÁMI deviza számla
- gg) Összevont értékpapírszámla
- hh) Nyugdíj Előtakarékossági értékpapírszámla
- ii) Tartós Befektetési értékpapírszámla
- jj) Hitelkártya számla
- kk) Személyi kölcsön hitelszámla

- (2) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében a mindenkori OTPdirekt szolgáltatásokról szóló lakossági Hirdetményben meghatározott banki és egyéb műveletek lebonyolítását vállalja.
- (3) A Szerződő Fél saját tulajdonú számlák esetén Lakossági forint folyószámlához, Junior forint folyószámlához, Bázis számlához, illetve a Lakossági Számlacsomagokhoz kapcsolódó rendszeres jóváírás fedezete melletti folyószámlahitelt az OTPdirekt internetes szolgáltatás igénybevétele útján is igényelhet. Az igényléshez szükséges adatokat a Szerződő Fél a szolgáltatás megfelelő menüpontjában adja meg.

Amennyiben a szerződés megkötése az OTPdirekt internetes szolgáltatás használatával történik (jelen üzletszabályzat III.1.2. (16) bekezdése alapján, a szükséges technikai feltételek fennállása esetén) a szerződéskötésre vonatkozó részletes rendelkezéseket a Lakossági bankszámlákról, betétekről és a Folyószámlahitelről – Folyószámlahitel című Üzletszabályzat II.1.8. pontja tartalmazza.

Amennyiben a szerződés megkötése az OTPdirekt internetes csatornán keresztül nem biztosítható, akkor a hitelkérelem bírálatának eredményéről az OTP Bank Nyrt. elfogadás esetén a szerződés aláírás céljából történő megküldésével értesíti a Szerződő Felet. Elutasítás esetén pedig a szolgáltatás Postaládájába küldött üzenetben, valamint postai úton is értesíti a Szerződő Felet.

A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy valótlan adatok megadása esetében a hitelkérelem elbírálásának eredményétől függetlenül a hitelkérelem elbírálásával kapcsolatban felmerült összes díjat megfizetni köteles.

- (4) Egy adott számla felett állandó, teljes körű meghatalmazással, illetve Junior forint folyószámla esetében törvényes képviselői jogosultsággal rendelkező Szerződő Fél esetén az internetes szolgáltatás keretében az érintett számla tekintetében a folyószámlahitel, illetve bankkártya igénylése, valamint a számla levelezési címének módosítása nem biztosított.

- (5) Az OTPdirekt internetes szolgáltatás esetében a Szerződő Fél által megadott, a Banki limit értékénél magasabb napi limit, illetve „Nincs limit” beállítás kizárólag a Mobil Aláírás szolgáltatás igénybevétele esetén érvényesül. Mobil Aláírás szolgáltatás hiányában a számlakörön kívülre irányuló átutalások, valamint a Kártyafedezet biztosítására vonatkozó és bank-, illetve hitelkártyával kezdeményezett vásárlási tranzakciók végzése az internetes csatornán kizárólag a hatályos OTPdirekt szolgáltatásokról szóló lakossági Hirdetményben meghatározott Banki limit erejéig engedélyezett. Mivel a banki limit mértéke 0 Ft, így a számlakörön kívülre irányuló aktív tranzakciók végzése Mobil Aláírás nélkül nem lehetséges.
- (6) Az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében az egyes funkciók igénybevételi lehetősége a Szerződő Fél által meghatározott Mobil Aláírás beállításoknak megfelelően biztosított. Azaz a Mobil Aláírás szolgáltatás csak bejelentkezéskori opcióval történő igénybevétele esetén a Szerződő Fél számára kizárólag a számlakörön belüli tranzakciók indítására, valamint az elmentett űrlapok igénybevételével történő tranzakciók végzésére van lehetőség. Számlakörön kívülre irányuló tranzakciók végrehajtása kizárólag a Mobil Aláírás szolgáltatás tranzakciónkénti opciójának igénybevétele esetén biztosított. A kizárólag Mobil Aláírás igénybevételével elérhető funkciók körét a bank honlapján ([www.otpbank.hu](http://www.otpbank.hu)) teszi közzé.
- (7) A Szerződő Fél számlakörén belülrre irányuló, valamint űrlapok használatával kezdeményezett tranzakciók esetében a Szerződő Fél számára a Mobil Aláírás egyszerűsített tranzakciónkénti opciójának beállításával nem kerül sor SMS-ben jóváhagyó kód megküldésre, illetve QR kód megjelenítésre a jóváhagyáshoz. Amennyiben a Szerződő Fél valamennyi tranzakcióra vonatkozóan igénybe szeretné venni a Mobil Aláírás szolgáltatást, akkor ennek beállítását a Mobil Aláírás beállítások módosításával (összes tranzakciónkénti opció) bankfiókban, az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevételével, illetve az internetes szolgáltatás erre szolgáló menüpontjában kezdeményezheti. A Mobil Aláírás módosításának feltétele, hogy a módosítást követően a Szerződő Fél számára valamelyik Mobil Aláírás opció (bejelentkezéskori vagy tranzakciónkénti) be legyen állítva. Az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében történő módosítás végrehajtása minden esetben a Mobil Aláírás keretében küldött SMS alapú jóváhagyó kód megadásával biztosított.
- (8) Űrlapok mentése, illetve módosítása az internetes szolgáltatás keretében kizárólag a Mobil Aláírás szolgáltatás igénybevételével, a bank által SMS-ben küldött kód, rendelkezésre álló időn belüli megadásával, illetve a felületen megjelenített QR kódnak a SmartBank alkalmazás QR jóváhagyás funkciójával történő beolvasásával lehetséges.
- (9) A Szerződő Fél az OTPdirekt internetes és SmartBróker szolgáltatás egyidejű, időkorlátozás nélküli letiltását:
- az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretén belül,

- amennyiben rendelkezik OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatásra vonatkozó szerződéssel, az ügyintézőnek adott szóbeli megbízással,
  - továbbá bármelyik OTP bankfiókban kezdeményezheti.
- (10) A Szerződő Fél az OTPdirekt SmartBróker szolgáltatás időkorlátozás nélküli letiltását:
- bármelyik OTP bankfiókban,
  - amennyiben rendelkezik OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatásra vonatkozó érvényes szerződéssel, az ügyintézőnek adott szóbeli megbízással kezdeményezheti.
- (11) Hitelkártya számlára vonatkozóan a szolgáltatás keretében kizárólag a számlával kapcsolatos információk lekérdezésére, csoportos beszédési megbízás rögzítésére, módosítására és törlésére, valamint a hitelkártyával engedélyezett tranzakciók végrehajtására nyílik lehetőség.
- (12) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy az internetes szolgáltatás igénybevételéhez a Mobil Aláírás szolgáltatás beállítása – minimálisan a bejelentkezéskori vagy tranzakciónkénti opcióval – szükséges. Ezen beállítás hiányában a bank az internetes szolgáltatás használatát nem biztosítja. Azaz ebben az esetben az internetes szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötése nem lehetséges.
- (13) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében, az erre szolgáló menüpontban biztosítja a Szerződő Fél számára az általa igényelt WebKÁRTYA adatainak lekérdezési lehetőségét. A menüpont eléréséhez a Mobil Aláírás szolgáltatás igénybevétele szükséges. Ennek hiányában a WebKÁRTYA adatok lekérdezési lehetősége nem biztosított. A Szerződő Fél által igényelt WebKÁRTYA rendelkezésre állásáról, illetve a lejáratot követően az új kártya adatairól a Szerződő Fél értesítése postaláda üzenetben is megtörténik.
- (14) A Szerződő Fél az internetes szolgáltatás keretében történő regisztrációval hozzájárul ahhoz, hogy az OTP Egészségpénztári, illetve OTP Önkéntes Nyugdíjpénztári számláinak adatai az internetes szolgáltatás keretében számára megjelenítésre kerüljenek. Az OTP Lakástakarék számla esetében pedig a Szerződő Fél a számlaadatok lekérdezésének elindításával (az erre szolgáló menüpont meghívásával) hozzájárul, hogy a Lakástakarék számláinak adatai az internetes szolgáltatás keretében számára megjelenítésre kerüljenek. A lekérdezés ténye a banki rendszer által rögzítésre kerül. Az internetes szolgáltatás keretében kizárólag a Szerződő Fél saját számláinak regisztrálása lehetséges. A regisztráció kizárólag a Mobil Aláírás szolgáltatás igénybevétele esetén hajtható végre.
- (15) A Szerződő Fél az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében a CsekkRendező menüpontban történő regisztrációval elfogadja a CsekkRendező szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételeket. A CsekkRendező keretében elérhető elektronikus számla bemutatási szolgáltatást a Monicomp Zrt., a vonatkozó, az elektronikus számla

bemutatásának igénybevételéről szóló Általános Szerződési Feltételekben foglaltak alapján biztosítja. A Szerződő Fél által a CsekkRendező szolgáltatás keretében regisztrált szolgáltatói számlák kiegyenlítése az OTP Bank Nyrt. által a mindenkor hatályos vonatkozó OTPdirekt lakossági Kondíciós listában meghatározott csatornákon és fizetési módok használatával biztosított.

- (16) A Lakossági bankszámlákról, betétekről és a Folyószámlahitelről szóló Fizetési számlák (Bankszámlák) Üzletszabályzat alapján az OTP Bank Nyrt. lehetőséget biztosít az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében egyes termékekre, szolgáltatásokra vonatkozó szerződések megkötésére, amely szerződés írásban megkötött szerződésnek minősül. A szerződéskötésre az OTP Bank Nyrt. által korábban rögzített és ellenőrzött adatok alapján kerülhet sor, amennyiben azokban nem következett be változás.

A szerződéskötést címzetten mind az OTP Bank Nyrt., mind a Szerződő Fél kezdeményezheti meghatározott körben.

A Szerződő Fél az OTPdirekt internetes szolgáltatás Igénylések menüpontján keresztül kezdeményezheti a lakossági ügyfelek számára nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben közzétett termékekre, szolgáltatásokra vonatkozó szerződéskötést. Az Igénylések menüpont alatt megjelenített terméklistából, a kívánt termékekre, szolgáltatásra kattintva megjelenik a kiválasztott termékekre vonatkozóan az OTP Bank Nyrt. ajánlata szerződéses dokumentumként, amelyet a Szerződő Fél ezt követően adott jognyilatkozatával el tud fogadni, amennyiben az mindenben megegyezik a szerződéskötésre irányuló akaratával.

A szerződés megkötésre tett ajánlat elfogadásával – valamint a szükséges nyilatkozatok megtételével – a szerződés létrejön. A szerződéskötés előtt minden esetben megjelenik és a Szerződő Fél minden esetben megtekinti a megkötni kívánt szerződés rendelkezéseit, valamint az abban szereplő feltételeket kifejezetten elfogadja, tudomásul veszi.

Az elektronikus szerződéskötés során létrejött szerződéses dokumentumokat a Szerződő Fél az OTPdirekt internetes szolgáltatás „Számlakivonatok, szerződések, egyéb dokumentumok” menüpontjában változatlan formában érheti el. A hozzáférhetővé tétellel a szerződés hatályba lép.

- (17) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt internetes szolgáltatás „Számlakivonatok, szerződések, egyéb dokumentumok” menüpontjában a Szerződő Fél számára elérhetővé tesz valamennyi, hozzá, illetve az OTP Bank Nyrt.-vel kötött szerződéséhez kapcsolódóan a banki nyilvántartó rendszerben elektronikusan tárolt dokumentumot.
- (18) Amennyiben a Szerződő Fél rendelkezik érvényes OTPdirekt internetes szolgáltatásra vonatkozó szerződéssel és 2017. január 1-je után eltérően nem rendelkezik, akkor 2017. február 1-jétől részére a számlakivonatok, igazolásokat és elszámolásokat az OTP Bank Nyrt. elektronikus úton, az OTPdirekt internetes szolgáltatáson keresztül teszi elérhetővé. Az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében e tekintetben kezelhető számla típusok köre

megegyezik a jelen üzletszabályzat III.1.2. (1) bekezdésében foglaltakkal, az alábbiak kivételével:

- a) Lakossági Grátis Számlacsomag
- b) Lakossági Osztálypénz számla
- c) Merkantil mobil betétszámla
- d) GYÁMI forint számla
- e) GYÁMI deviza számla
- f) Személyi kölcsön hitelszámla

### **1.2.1. OTPdirekt Bróker szolgáltatás**

- (1) Az OTPdirekt Bróker olyan online tőzsdei kereskedésre fókuszáló, fix havi díj ellenében igénybevehető szolgáltatás, mely az OTPdirekt internetes szolgáltatásban elérhető Értékpapír műveleteknél szélesebb termék- és szolgáltatáspalettát, valamint – a BÉT adatszolgáltatója által meghatározott feltételek szerint – valós idejű, döntéstámogatási rendszert (árfolyam adatok, grafikonok) nyújt a szolgáltatást igénybevevők részére.
- (2) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt Bróker szolgáltatás biztosítását a következő típusú számlák esetében vállalja:
  - Összevont értékpapírszámla
  - Nyugdíj Előtakarékossági értékpapírszámla
  - Tartós Befektetési értékpapírszámla
- (3) Az OTPdirekt Bróker szolgáltatás igénybevételét jelen Üzletszabályzat követelményeinek eleget tevő Szerződő Fél kizárólag az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében biztosított felületen keresztül, a szolgáltatás igénylésével – a Mobil Aláírás keretében kapott azonosító számsor megadásával, illetve a felületen megjelenített QR kódnak a SmartBank alkalmazás QR jóváhagyás funkciójával történő beolvasásával – kezdeményezheti.
- (4) Az OTP Bank Nyrt. az érvényes OTPdirekt internetes szolgáltatásra vonatkozó szerződéssel rendelkező és OTPdirekt Bróker szolgáltatásra regisztrált ügyfelei számára biztosítja a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét.
- (5) A Szerződő Fél az OTPdirekt Bróker szolgáltatás igénylésével elfogadja annak jelen és a Befektetési Szolgáltatási Üzletági Üzletszabályzatban, illetve a kapcsolódó Hirdetményekben és Kondíciós Listában rögzített feltételeit.
- (6) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt Bróker szolgáltatás keretében a mindenkor OTPdirekt szolgáltatásokról szóló lakossági Hirdetményben meghatározott banki és egyéb műveletek lebonyolítását vállalja.
- (7) Több tulajdonossal rendelkező Vezérszámla esetében az OTPdirekt Bróker szolgáltatás a tulajdonosonként külön-külön megkötött OTPdirekt szerződésekhez tulajdonosonként külön-külön igényelhető.



- (8) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy ha megszünteti OTPdirekt internetes szerződését, illetve a számlakörbe bevont Értékpapír számláját, azzal egyidejűleg az OTPdirekt Bróker szolgáltatáshoz és a – BÉT adatszolgáltatója által meghatározott feltételek szerint – valós idejű, tőzsdei árfolyam adatokhoz való hozzáférése automatikusan megszüntetésre kerül.
- (9) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy az OTPdirekt Bróker szolgáltatás igénybevétele esetén az OTP Bank Nyrt. a vonatkozó OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Kondíciós listában meghatározott mértékű havidíj felszámítására jogosult.

### **1.2.2. Az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében elérhető postaláda üzenetküldési szolgáltatás**

- (1) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt internetes szolgáltatásban igénybe vehető azonosított postaláda-üzenetküldés keretében kizárólag az internetes szolgáltatás működésével, használatával, valamint a Szerződő Fél internetes számlakörében kezelt számlákkal kapcsolatos kérdések fogadását és megválaszolását, valamint az OTPdirekt szolgáltatások rendszerében rögzített és teljesített belföldi forint és bankon belüli deviza átutalási megbízások visszahívására vonatkozó megbízások fogadását vállalja magyar nyelven. Pénztári számlák esetében a szolgáltatás keretében kizárólag általános információk nyújtása biztosított.
- (2) Az OTP Bank Nyrt. a kérdésekre adott válaszokat a Szerződő Fél internetes postaládájába küldi meg a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb az üzenet beérkezését követően két munkanapon belül. Az azonosított postaláda üzenetben benyújtott panaszra az OTP Bank Nyrt. a törvényi határidő betartásával, az igénybevevő levelezési címére küldi meg írásbeli válaszát.
- (3) Az OTP azonosított postaláda üzenetküldési szolgáltatás keretében az OTP Bank nem fogad el tranzakciós megbízást, bankkártyás vagy OTPdirekt visszaélés bejelentést, bankkártya letiltást, a Szerződő Fél személyes adataiban történt változásokkal kapcsolatos bejelentést. Ezeket a Szerződő Fél kizárólag a vonatkozó Üzletszabályzatokban és Hirdetményekben meghatározott módokon teheti meg.
- (4) Az üzenetküldési funkció használata során az OTP Bank a család tranzakciókból eredő károkozással kapcsolatos mindennemű felelősségét kizárja.
- (5) A postaláda üzenetküldési funkciója igénybevétele esetén a csatorna specifikus korlátai miatt az OTP Bank Nyrt. szolgáltatásaival kapcsolatban nyújtott tájékoztatás nem teljes körű, így azok teljességéért az OTP Bank Nyrt. felelősséget nem vállal. Az OTP Bank Nyrt. javasolja a postaláda üzenetküldési szolgáltatást igénybe vevő Szerződő Félnek, hogy üzleti döntéseit ne alapozza kizárólag az ezen szolgáltatás keretében kapott tájékoztatásra. Az OTP postaláda üzenetküldés keretében az OTP Bank Nyrt. szolgáltatásaival

kapcsolatban nyújtott tájékoztatás nem minősül ajánlattételnek, befektetési ajánlásnak, befektetési elemzésnek, befektetés- vagy adótanácsadásnak. A termékek és szolgáltatások részletes leírását a fiókokban és az OTP Bank Nyrt. honlapján közzétett vonatkozó Üzletszabályzatok és Hirdetmények tartalmazzák.

- (6) Az OTP Bank Nyrt. fenntartja magának a jogot, hogy a Bankhoz beérkező üzenetet megválaszolás nélkül törölje, amennyiben trágár, vagy becsületsértő kifejezéseket, illetve rasszista, gyűlöletkeltésre alkalmas megnyilvánulásokat tartalmaz, vagy az OTP Bank Nyrt. szolgáltatásaihoz semmilyen módon nem kapcsolódó információt tartalmaz.
- (7) Az OTP Bank Nyrt. fenntartja magának a jogot, hogy többször, ugyanazzal a tartalommal ugyanazon szerződéssel kapcsolatban küldött üzenetek közül csak egy megkeresésre küldjön választ, a többi üzenetet megválaszolás nélkül lezárja.
- (8) Az OTP Bank Nyrt. fenntartja magának a jogot, hogy a beérkezett postaláda üzeneteket esetenként nem a beérkezés szerinti időrendi sorrendben válaszolja meg.
- (9) Az OTP postaláda üzenetküldési szolgáltatás igénybe vételéhez nincs szükség külön banki azonosító adatok megadására, ügyintézőink semmilyen körülmények között nem kérik a Szerződő Félől jelszavait, PIN-kódját, és nem is kérik fel ezek módosítására.
- (10) Az OTP Bank Nyrt. fenntartja a jogot, hogy a postaláda üzenetküldési szolgáltatást külön bejelentés nélkül karbantartás miatt szüneteltesse.

### **1.2.3. Az OTPdirekt internetes szolgáltatásból indítható internet alapú hívás szolgáltatás**

- (1) Az OTPdirekt internetes szolgáltatás Segítség funkciójának igénybevételével a szükséges technikai eszközök rendelkezésre állása esetén a Szerződő Félnek lehetősége van közvetlenül kapcsolatba lépni a bank telefonos ügyintézőivel.
- (2) A szolgáltatás igénybevételével kezdeményezett hívások során az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt általános információs vonalán is elérhető szolgáltatásokat biztosítja a Szerződő Fél számára. Adatvédelmi és bankbiztonsági okokból a hívás során az OTPdirekt internetes szolgáltatásba történő bejelentkezés adatai nem kerülnek továbbításra, így ezen hívások lebonyolítása jelen üzletszabályzat II.1.2 pontjának megfelelően történik.

### **1.2.4. Az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében elérhető OTP Chat szolgáltatás**

- (1) Az OTP Bank Nyrt. az internetes szolgáltatás keretében elérhető OTP Chat szolgáltatásban az internetes szolgáltatás működésével, használatával

kapcsolatos általános jellegű kérdések fogadását és magyar nyelvű megválaszolását, továbbá a mindenkori Soft azonosítás keretében elérhető szolgáltatások köréről szóló lakossági Hirdetményben meghatározott banki és egyéb műveletek lebonyolítását vállalja.

- (2) Az OTP Chat szolgáltatás keretében az OTP Bank Nyrt. nem fogad el tranzakciós megbízást, bankkártyás vagy OTPdirekt visszaélés bejelentést, bankkártya letiltást, a Szerződő Fél személyes adataiban történt változásokkal kapcsolatos bejelentést. Ezeket a Szerződő Fél kizárólag a vonatkozó Üzletszabályzatokban és Hirdetményekben meghatározott módokon teheti meg.
- (3) Az OTP Chat szolgáltatás nyitva tartásával és a használattal kapcsolatos további tudnivalók az OTP Bank Nyrt. honlapján ([www.otpbank.hu](http://www.otpbank.hu)) érhetőek el.
- (4) Az OTP Chat szolgáltatáson keresztül az OTP Bankhoz eljuttatott kérdés, észrevétel nem minősül hivatalosan benyújtott panasznak.
- (5) Az OTP Bank Nyrt. nem felel semmilyen, az OTP Chat szolgáltatás működéséből adódó hibáért, vagy üzemzavarért. Az OTP Bank Nyrt. fenntartja a jogot, hogy az OTP Chat szolgáltatást külön bejelentés nélkül karbantartás miatt szüneteltesse.
- (6) Az OTP Chatben az OTP Bank Nyrt. szolgáltatásaival kapcsolatban nyújtott tájékoztatás nem teljes körű, így azok teljességéért az OTP Bank Nyrt. felelősséget nem vállal. Az OTP Bank javasolja az OTP Chat szolgáltatást igénybe vevő Szerződő Félnek, hogy üzleti döntéseit ne alapozza kizárólag az ezen szolgáltatás keretében kapott tájékoztatásra. Az OTP Chatben az OTP Bank szolgáltatásaival kapcsolatban nyújtott tájékoztatás nem minősül ajánlattételnek, befektetési ajánlásnak, befektetési elemzésnek, befektetés- vagy adótanácsadásnak. A termékek és szolgáltatások részletes leírását a fiókokban és az OTP Bank Nyrt. honlapján közzétett vonatkozó Üzletszabályzatok és Hirdetmények tartalmazzák.
- (7) Az OTP Chat szolgáltatás igénybevételéhez nincs szükség külön banki azonosító adatok megadására, ügyintézőink semmilyen körülmények között nem kérik a Szerződő Fél jelszavait, PIN-kódját, és nem is kérik fel ezek módosítására.
- (8) Az OTP Bank Nyrt. fenntartja magának a jogot, hogy a chatet megszakítsa azzal a látogatóval, aki trágár, vagy becsületsértő kifejezéseket használ, illetve rasszista, gyűlöletkeltésre alkalmas megnyilvánulásokat tartalmazó, vagy az OTP Bank szolgáltatásaihoz semmilyen módon nem kapcsolódó üzeneteket küld az ügyintézőnek.
- (9) Az OTP Chat szolgáltatásban folytatott beszélgetés másolatának elmentésére a Szerződő Félnek kizárólag közvetlenül a chat lezárását követően van lehetősége, ezt követően az átirat elérésére nincs mód.

### **1.2.5. Az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében elérhető OTP Videóchat szolgáltatás**

- (1) Az OTPdirekt szolgáltatásokról szóló lakossági Hirdetményben meghatározott konkrét internetbanki funkciók esetében az OTPdirekt internetes szolgáltatásban - a szükséges technikai eszközök rendelkezésre állása esetén - a Szerződő Félnek lehetősége van közvetlenül videó hívással kapcsolatba lépni az OTP Bank Nyrt. telefonos ügyintézőivel.
- (2) A szolgáltatás igénybevételével kezdeményezett videó hívások során az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt általános információs vonalán is elérhető szolgáltatásokat biztosítja a Szerződő Fél számára az OTPdirekt szolgáltatásokról szóló lakossági Hirdetményben megjelölt funkcióhoz kapcsolódó termékek, szolgáltatások igénylésével kapcsolatban. Adatvédelmi és bankbiztonsági okokból a hívás során az OTPdirekt internetes szolgáltatásba történő bejelentkezés adatai nem kerülnek továbbításra, így ezen videó hívások lebonyolítása jelen üzletszabályzat II.1.2 pontjának megfelelően történik.
- (3) Az OTP Bank Nyrt. az OTP Videóchat szolgáltatásban a kapcsolódó termékekkel vagy szolgáltatásokkal összefüggő általános, illetőleg valamely konkrét termék vagy szolgáltatás igénylésére vonatkozó egyedi jellegű kérdések fogadását és magyar nyelvű megválaszolását vállalja. Az OTP Videóchat funkción belül a Szerződő Félnek lehetősége van látni a telefonos ügyintéző kamera képét, amennyiben kamerája aktív, megosztani a saját kamera képét, továbbá amennyiben a mikrofonja és hangszórója aktív, hangban, élőszóban kommunikálnia a telefonos ügyintézővel és szöveges formátumban az erre a célra alkalmazott felületen, valamint a Szerződő Félnek lehetősége van, a termék/szolgáltatás igénylési folyamat képernyő képének megosztására az OTP Bank Nyrt. erre kijelölt telefonos ügyintézőjével.
- (4) Az OTP Videóchat szolgáltatásának elindítása egy három lépéses beléptetési folyamatot követően lehetséges. Első lépés az általános tájékoztatás az OTP Bank Nyrt. az internetes szolgáltatás keretében elérhető OTP Videóchat szolgáltatásáról. Második lépés Szerződő Fél technikai feltételeinek ellenőrzése. A harmadik lépésben a Szerződő Félnek nyilatkoznia szükséges – a megismerést követően – az OTP Videóchat funkcióra vonatkozó adatkezelési tájékoztatóban foglaltak megismeréséről. Az OTP Videóchattal kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó tájékoztatás a jelen üzletszabályzat mellékletét képező Adatkezelési Tájékoztatóban található, mely az OTP Bank Nyrt. honlapján ([www.otpbank.hu](http://www.otpbank.hu)) is elérhető.
- (5) Az OTP Videóchat szolgáltatás keretében az OTP Bank Nyrt. nem fogad el tranzakciós megbízást, bankkártyás vagy OTPdirekt visszaélés bejelentést, bankkártya letiltást, a Szerződő Fél személyes adataiban történt változásokkal kapcsolatos bejelentést. Ezeket a Szerződő Fél kizárólag a vonatkozó Üzletszabályzatokban és Hirdetményekben meghatározott módokon teheti meg.
- (6) Az OTP Videóchat szolgáltatás nyitvatartásával kapcsolatos információk az

OTPdirekt szolgáltatásokról szóló lakossági Hirdeményben, valamint az OTP Bank Nyrt. honlapján ([www.otpbank.hu](http://www.otpbank.hu)) érhetőek el.

- (7) Az OTP Videóchat szolgáltatáson keresztül az OTP Bank Nyrt.-hez eljuttatott kérdés, észrevétel nem minősül hivatalosan benyújtott panasznak.
- (8) Az OTP Bank Nyrt. nem felel semmilyen, az OTP Videóchat szolgáltatás működéséből adódó hibáért, vagy üzemzavarért. Az OTP Bank Nyrt. fenntartja a jogot, hogy az OTP Videóchat szolgáltatást külön bejelentés nélkül karbantartás miatt szüneteltesse.
- (9) Az OTP Videóchatben az OTP Bank Nyrt. szolgáltatásaival kapcsolatban nyújtott tájékoztatás nem teljes körű, így azok teljességéért az OTP Bank Nyrt. felelősséget nem vállal. Az OTP Bank Nyrt. javasolja az OTP Videóchat szolgáltatást igénybe vevő Szerződő Félnek, hogy ügyleti döntéseit ne alapozza kizárólag az ezen szolgáltatás keretében kapott tájékoztatásra. Az OTP Videóchatben az OTP Bank Nyrt. szolgáltatásaival kapcsolatban nyújtott tájékoztatás nem minősül ajánlattételnek, befektetési ajánlásnak, befektetési elemzésnek, befektetés- vagy adótanácsadásnak. A termékek és szolgáltatások részletes leírását a fiókokban és az OTP Bank Nyrt. honlapján közzétett vonatkozó Üzletszabályzatok és Hirdetmények tartalmazzák.
- (10) Az OTP Videóchat szolgáltatás igénybevételéhez nincs szükség külön banki azonosító adatok megadására, ügyintézőink semmilyen körülmények között nem kérik a Szerződő Fél jelszavait, PIN-kódját, és nem is kérik fel ezek módosítására.
- (11) Az OTP Bank Nyrt. fenntartja magának a jogot, hogy az OTP Videóchatet megszakítsa azzal a látogatóval, aki trágár, vagy becsületsértő kifejezéseket használ, illetve rasszista, gyűlöletkeltésre alkalmas megnyilvánulásokat tartalmazó, vagy az OTP Bank szolgáltatásaihoz semmilyen módon nem kapcsolódó üzeneteket küld az ügyintézőnek.
- (12) Az OTP Videóchat szolgáltatásban folytatott beszélgetés másolatának elmentésére a Szerződő Félnek kizárólag közvetlenül az OTP Videóchat lezárását követően van lehetősége, ezt követően az átirat elérésére nincs mód.

### **1.3. OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás**

- (1) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás keretében a következő számlákra vonatkozó általános információk kiküldését vállalja:
  - a) Lakossági Bázis Számla
  - b) Lakossági Junior Számla
  - c) Lakossági EU Alapszámla
  - d) Lakossági OTP OKÉ 5 Számla
  - e) Lakossági OTP OKÉ 6 Számla
  - f) Lakossági OTP OKÉ 7 Számla
  - g) Lakossági OTP OKÉ Junior Számla (14 éves kor felett)

- h) Lakossági forint folyószámla
- i) Lakossági Elektronikus Számlacsomag
- j) Lakossági Alap Számlacsomag
- k) Lakossági Tempó Számlacsomag
- l) Lakossági Net Számlacsomag
- m) Lakossági Prémium Számlacsomag
- n) Lakossági Prémium Plusz Számlacsomag
- o) Lakossági Privátbanki számlacsomag
- p) Lakossági Grátis Számlacsomag
- q) Lakossági Bonusz Számlacsomag
- r) Lakossági Aktív Számlacsomag
- s) Lakossági Osztálypénz számla
- t) Junior forint folyószámla
- u) Lakossági JUMP Számlacsomag
- v) Lakossági Megtakarítási számla
- w) Lakossági Takarékbetét számla
- x) OTP Takarékszámla
- y) Lakossági devizaszámla
- z) Lakossági deviza megtakarítási számla
- aa)Merkantil mobil betétszámla
- bb)Hitelkártya számla

- (2) A szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízás adásakor a Szerződő Fél köteles az üzenetek fogadására mobiltelefon számot megjelölni.
- (3) A szolgáltatás nyújtásának kezdő időpontjáról a Szerződő Fél a megbízásban megjelölt mobiltelefon számra „üdvözlő” SMS formájában értesítést kap, mely időponttól a szolgáltatás aktívnak tekinthető.
- (4) Az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízás visszavonható:
- erre vonatkozó SMS üzenetnek az OTP Bank Nyrt. SMS üzenet fogadására alkalmas telefonszámára történő megküldésével (Kód: TILT), amely több számlához kapcsolódó szolgáltatás igénybevételére adott megbízás esetén az adott számla 16, vagy 24 jegyű számlaszámának megadása mellett történik
- Amennyiben a TILT kód az adott, megszüntetni kívánt megbízásban szereplő számla száma nélkül kerül továbbításra az OTP Bank Nyrt. részére, minden az adott mobiltelefon számhoz kapcsolódó megbízás törlésre kerül. A szolgáltatás letiltásáról az OTP Bank Nyrt. az érintett mobiltelefon számra küldött SMS-ben értesíti a Szerződő Felet.
- az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás ügyintézőnek adott rendelkezéssel
  - amennyiben a Szerződő Fél rendelkezik az internetes szolgáltatás igénybevételére vonatkozó érvényes szerződéssel, az Igénylések menüponton keresztüli rendelkezéssel

- bármelyik OTP bankfiókban írásbeli rendelkezéssel
  - írásban, az erre vonatkozó nyilatkozatnak az OTP Bank Nyrt. részére történő megküldésével (cím: 1876 Budapest)
- (5) Amennyiben a Szerződő Fél rendelkezik Kontroll szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízással is, az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízás megszüntetésével a Kontroll szolgáltatásra vonatkozó megbízás is automatikusan megszüntetésre kerül.
  - (6) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízásban megadott mobiltelefon számhoz tartozó SIM kártya állapotát (aktív, vagy letiltott) nem vizsgálja.
  - (7) A Szerződő Fél tudomással bír arról, hogy az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízásban megadott mobiltelefonhoz tartozó előfizetői kártya (SIM) letiltása automatikusan nem vonja maga után az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízás megszüntetését.
  - (8) Az előfizetői kártya (SIM) letiltását követően a Szerződő Fél az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízást a (4) bekezdésben foglaltak szerint szüntetheti meg.
  - (9) Az előfizetői kártya (SIM) letiltását követően, amennyiben az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízás nem kerül megszüntetésre, az OTP Bank Nyrt. jogosult a vonatkozó OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Kondíciós listában meghatározott mértékű díjak felszámítására.
  - (10) Amennyiben a Szerződő Fél által a megbízásban megadott mobiltelefon számról számla-, illetve általános banki információk lekérdezése céljából indított SMS üzenetben kért információ nem küldhető el egy válaszüzenetben, az igényelt információk megküldésére több üzenet keretében kerül sor.
  - (11) A Szerződő Fél elfogadja, hogy amennyiben a mobiltelefonos szolgáltatás keretében az OTP Bank Nyrt. általi értesítésre egynél több telefonszámot is megadott, akkor az igénybevett funkciók/szolgáltatások esetében az üzenetküldés valamennyi általa megjelölt számla esetében, valamennyi megadott mobiltelefonszámra megtörténik.
  - (12) Az OTP Bank Nyrt. az SMS üzenetek küldésére és fogadására alkalmas mindenkor érvényes telefonszámát a vonatkozó OTPdirekt szolgáltatásokról szóló lakossági Hirdetményben teszi közzé, amelynek megváltozásáról az OTP Bank Nyrt. – a változás hatályosságát megelőző legalább 30 nappal – a vonatkozó OTPdirekt szolgáltatásokról szóló lakossági Hirdetmény útján ad tájékoztatást.
  - (13) Az OTPdirekt mobiltelefonos, Kontroll és Árfolyamriasztás szolgáltatás keretében megküldött SMS üzenet az OTP Bank Nyrt.-től származónak minősül,

amennyiben az üzenet végén megjelenő telefonszám ezt igazolja.

- (14) Amennyiben a Szerződő Fél rendelkezik az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződéssel, akkor a mobiltelefonos szolgáltatásra vonatkozó megbízása beállításait az ügyintézőnek adott szóbeli megbízással is módosíthatja.
- (15) Amennyiben a Szerződő Fél rendelkezik az OTPdirekt internetes szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződéssel, akkor a mobiltelefonos szolgáltatásra vonatkozó megbízása beállításait – az azonosító telefonszám és az üzenet nyelvének kivételével – az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében biztosított funkcióval is módosíthatja.
- (16) A szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízás adásakor vagy bármely későbbi időpontban a Szerződő Fél rendelkezhet az OTP Bank Nyrt. által küldött üzenetek nyelvének módosításáról. Az üzenetek küldését az OTP Bank Nyrt. magyar és angol nyelven biztosítja.

### **1.3.1. Interaktív banki információk lekérdezése funkció**

- (1) A Szerződő Fél interaktív üzenet küldésére a megbízás elfogadását követően azonnal jogosulttá válik, amely szolgáltatás a nap 24 órájában bármikor igénybe vehető.
- (2) A Szerződő Fél által megadott mobiltelefon számról kezdeményezett SMS üzenet indítható az OTP Bank Nyrt. ezen üzenetek fogadására alkalmas telefonszámára, az OTP Bank Nyrt.-nél vezetett, és az OTPdirekt szolgáltatásba bevont számlá(k)hoz kapcsolódó számlainformációk, vagy általános banki információk lekérdezése céljából.
- (3) A szolgáltatás igénybevételével lekérhető számlainformációk és az általános banki információk mindenkor érvényes körét, és az alkalmazandó kódokat a vonatkozó hatályos OTPdirekt szolgáltatásokról szóló lakossági Hirdetmény tartalmazza.
- (4) Az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás igénybevételekor interaktív üzenetküldés esetén az OTP Bank Nyrt.-hez beérkezett üzenet fejlécében átadásra kerül az üzenetet indító mobiltelefon szám. Az OTP Bank Nyrt. számítástechnikai rendszere az átadott mobiltelefon szám és a Szerződő Fél által megadott megbízásban szereplő mobiltelefon szám összehasonlítása és azok egyezősége esetén küldi meg a kívánt információt.
- (5) Az interaktív üzenetben kért információ az SMS, OTP Bank Nyrt. számítógépes rendszeréhez történő beérkezését követően rövid időn belül továbbításra kerül a Szerződő Fél által a mobiltelefonos szolgáltatás igénybevételére megadott mobiltelefon számra, amelyről az üzenet indítását kezdeményezte. Egy üzenetben csak egy információ kérhető le.



- (6) Amennyiben a Szerződő Fél a mobiltelefonos szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízást – egyazon mobiltelefon szám megjelölésével – legalább két, a számlakörébe bevont számla, illetve másik direkt szerződés keretében kezelt számla tekintetében adta meg, akkor a kért számlainformáció kódja után azon számla 16, illetve 24 jegyű számlaszámát is tartozik megadni, amelyre vonatkozóan kéri a számlainformációt. A számlaszám megjelölése hiányában – külön-külön SMS üzenetként – az információ valamennyi érintett számlakörbeli számla tekintetében megküldésre kerül.

### **1.3.2. Automatikus egyenlegértesítő funkció**

- (1) A szolgáltatás nyújtásának kezdő időpontja a megbízás elfogadását követő banki munkanap, illetve a Szerződés érvénybelépését követő banki munkanap.
- (2) A Lakossági Elektronikus, Net, illetve Prémium, Prémium Plusz és JUMP Számlacsomagra megkötött OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás esetében az automatikus egyenlegközlés a Számlacsomag valamennyi számlájára (Elektronikus/Net/Prémium/Prémium Plusz/Privátbanki és JUMP Számla, illetve Megtakarítási Számla, WebKÁRTYA Számla) vonatkozóan, egy üzenetben, számlánként részletezve kerül a Szerződő Fél által megadott mobiltelefon számra megküldésre. Az üzenetben a lekötött betétek és a Megtakarítási Számla egyenlege összesítve (egy összegben) kerül feltüntetésre a Megtakarítások címszó alatt.
- (3) Devizaszámla esetében az egyenlegértesítő funkciót a Szerződő Fél különböző devizanemben vezetett számlái esetében külön-külön szükséges igényelni.
- (4) Hitelkártya számla esetében az egyenlegértesítő funkció nem vehető igénybe.

### **1.4. OTPdirekt Kontroll szolgáltatás**

- (1) Az OTPdirekt Kontroll szolgáltatás igénybevételére adott megbízás megadásakor a Szerződő Fél jogosult meghatározni, hogy a szolgáltatás mely funkcióját, mely számláira vonatkozóan kívánja igénybe venni.
- (2) Amennyiben a Szerződő Fél az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízást megszünteti, az OTPdirekt Kontroll szolgáltatás igénybevételi lehetősége is automatikusan megszűnik.
- (3) Az OTPdirekt szerződés megszűnése esetén az OTPdirekt Kontroll szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízás is automatikusan megszűnik.
- (4) Hitelkártya számla esetében kizárólag a KártyaKontroll szolgáltatás vehető igénybe.
- (5) A Kontroll üzenetekben megküldött rendelkezésre álló egyenlegre, illetve bankkártyás tranzakciók esetében a terhelés összegére vonatkozó információ

csak tájékoztató jellegű. A számla tényleges egyenlege, illetve a kártyás tranzakció miatti terhelés összege ettől eltérhet. A számlán végrehajtott bankműveletekről a számlakivonat ad teljes körű pontos tájékoztatást.

#### **1.4.1. KártyaKontroll szolgáltatás**

- (1) A KártyaKontroll szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízás megadásakor a Szerződő Fél jogosult opcionálisan választani a számlához tartozó aktív státuszú bankkártyákkal ATM berendezésen és/vagy on-line POS terminálon végzett sikeres tranzakciókról és aktív státuszú bankkártyákkal ATM berendezésen és/vagy on-line POS terminálon kezdeményezett sikertelen tranzakciókról szóló értesítések kiküldését a Szerződő Fél által meghatározott mobiltelefon számra. Az OTP Bank Nyrt. nem küld értesítést a nem aktív (inaktív, letiltott stb.) státuszú bankkártyákkal kezdeményezett sikertelen tranzakciókról.
- (2) A Szerződő Fél a KártyaKontroll szolgáltatáshoz kapcsolódóan értesítési limitet határozhat meg, mely az ATM-en és POS terminálon végzett tranzakciókra vonatkozóan egyaránt érvényesül. A beállított limit összeg alatti tételek esetében nem történik üzenetküldés. Az értesítési limit beállításából adódó kockázatokat a Szerződő Fél maga viseli.
- (3) Amennyiben a Szerződő Fél az érintett számlához kapcsolódóan a KártyaKontroll szolgáltatás mellett a SzámlaKontroll szolgáltatást is igénybe veszi, akkor a KártyaKontrollhoz beállított értesítési limit alatti tételek esetében a SzámlaKontroll szolgáltatás keretében sem kerül sor üzenetküldésre.
- (4) A KártyaKontroll szolgáltatás nyújtásának kezdő időpontja megegyezik a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízás megadásának, illetve az OTPdirekt Szerződés érvénybelépésének időpontjával.
- (5) Az Elektronikus/Net/Prémium Számlacsomagra vonatkozó KártyaKontroll szolgáltatás a Számlacsomag Elektronikus/Net/Prémium Számlájához, valamint a WebKÁRTYA Számlájához tartozó bankkártyákkal végzett on-line tranzakcióira egyaránt vonatkozik.
- (6) Amennyiben a Szerződő Fél által végrehajtott vásárlási tranzakció több lépésben valósul meg, azaz előengedélyezésre, esetleg annak módosítására is sor kerül a tranzakció véglegesítéséig, akkor ebben az esetben a bank a Szerződő Fél által megadott mobiltelefon számra az előengedélyezés(ek)ről külön üzenetet küld. Azaz ilyen tranzakciók esetében a Szerződő Fél részére két (vagy több) tájékoztató üzenet (az előengedélyezésekről és a tényleges fizetésről) kerül továbbításra. A Szerződő Fél valamennyi, a tranzakcióhoz kapcsolódó üzenet után köteles a mindenkori Lakossági OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Kondíciós Listában meghatározott mértékű díjat megfizetni.
- (7) A tranzakciókról szóló tájékoztató üzenetek tartalmazzák az adott számla, adott tranzakciót követő aktuális rendelkezésre álló egyenlegét.

- (8) A Hitelkártya esetében továbbított KártyaKontroll üzenet az adott tranzakció adatait, valamint a tranzakció után felhasználható hitelkeret összegét tartalmazza.

#### **1.4.2. SzámlaKontroll szolgáltatás**

- (1) A SzámlaKontroll szolgáltatás keretében a megbízásban meghatározott mobiltelefonra megküldésre kerülnek az adott számlán könyvelt jóváíró és/vagy terhelő tranzakciókról, illetve a számlán valamely ok miatt (fedezet hiány, offline időszakban megadott hibás megbízás, stb.) nem teljesült tételekről szóló értesítések. A jóváírási és terhelési tranzakciók esetében a Szerződő Fél értesítési limitet határozhat meg, amely összeg alatti tételek esetében nem történik üzenetküldés.
- (2) A SzámlaKontroll szolgáltatás nyújtásának kezdő időpontja megegyezik a megbízás megadásának, illetve az OTPdirekt szerződés érvénybelépésének időpontjával.
- (3) Amennyiben a Szerződő Fél az Elektronikus/Net/Prémium/Prémium Plusz Számlacsomag esetében az adott számlacsomag számlái között végez tranzakciót, úgy az OTP Bank Nyrt. kizárólag a tranzakció jóváíró részéről küld értesítést.
- (4) A tranzakciókról szóló tájékoztató üzenetek tartalmazzák az adott számla, adott tranzakciót követő aktuális rendelkezésre álló egyenlegét.
- (5) Amennyiben a Szerződő Fél a SzámlaKontrollal érintett számlához kapcsolódóan folyószámlahittel rendelkezik, a folyószámla-hitelkeret automatikus felülvizsgálatakor az engedélyezett hitelkeret emelésének lehetőségéről, a várható keretcsökkentésről előzetesen, valamint a tényleges változásról (hitelkeret emelés vagy csökkentés) SzámlaKontroll üzenet formájában értesítést kap. A Szerződő Fél a folyószámla-hitelkeret módosításról szóló üzenetküldés megszüntetését csak a SzámlaKontroll szolgáltatás lemondásával jogosult kezdeményezni.
- (6) Az OTP Bank Nyrt. Lakossági Prémium Plusz Számlacsomag vagy a Bázis számlához igényelt Prémium szolgáltatás esetében a Szerződő Fél számára igény esetén automatikusan értesítést küld a számlához kapcsolódó – minimum 500.000 Ft vagy ennek megfelelő összegű deviza – lekötött betétek lejáratát megelőzően.

#### **1.4.3. Beszedés Kontroll szolgáltatás**

- (1) A Beszedés Kontroll szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízást a Szerződő Fél bármelyik OTP bankfiókban, illetve amennyiben rendelkezik OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatásra vonatkozó szerződéssel, az ügyintézőnek adott szóbeli megbízással, valamint ha rendelkezik OTPdirekt

internetes szolgáltatásra vonatkozó szerződéssel, akkor a szolgáltatás keretében biztosított funkció igénybevételevel adhat.

- (2) A Beszedés Kontroll szolgáltatás keretében a Szerződő Félnek lehetősége nyílik a számlakörébe bevont számlákhoz kapcsolódó szolgáltatói beszedési megbízások esetében a beszedés OTP Bankhoz történő benyújtását követően, annak SMS-ben történő engedélyezésére/ elutasítására. A tranzakció engedélyezését követően, a Szerződő Fél nem kifogásolhatja a számlája terhére teljesített fizetési megbízást. A bevonható szolgáltatók körét a mindenkor hatályos OTPdirekt szolgáltatásokról szóló lakossági Hirdetmény tartalmazza.
- (3) A Beszedés Kontroll szolgáltatás keretében az OTP Bank Nyrt. a következő számlák kezelését vállalja:
  - Lakossági Bázis Számla
  - Lakossági Junior Számla
  - Lakossági EU Alapszámla
  - Lakossági OTP OKÉ 5 Számla
  - Lakossági OTP OKÉ 6 Számla
  - Lakossági OTP OKÉ 7 Számla
  - Lakossági OTP OKÉ Junior Számla (14 éves kor felett)
  - Lakossági forint folyószámla
  - Lakossági Elektronikus Számlacsomag (Elektronikus Számla)
  - Lakossági Alap Számlacsomag
  - Lakossági Tempó Számlacsomag
  - Lakossági Net Számlacsomag (Net Számla)
  - Lakossági Prémium Számlacsomag (Prémium Számla)
  - Lakossági Prémium Plusz Számlacsomag (Prémium Plusz Számla)
  - Lakossági Privátbanki Számlacsomag (Privátbanki Számla)
  - Lakossági Grátis Számlacsomag
  - Lakossági Bonusz Számlacsomag
  - Lakossági Aktív Számlacsomag
  - Junior forint folyószámla
  - Lakossági JUMP Számlacsomag (JUMP Számla)
- (4) A Beszedés Kontroll szolgáltatás igénybevétele esetén az OTP Bank Nyrt. a Szerződő Fél által megjelölt szolgáltatói beszedési megbízások esetében SMS üzenetet küld a Szerződő Fél által megadott mobiltelefon számra. Az üzenet tartalmazza a beszedést benyújtó szolgáltató megnevezését, a beszedés aktuális összegét, egy azonosító számot és a válaszadásra rendelkezésre álló időkorlátot.
- (5) A Szerződő Fél az általa megadott mobiltelefon számra megküldött üzenet alapján, az üzenetben szereplő azonosítószám és a jóváhagyásra vagy elutasításra vonatkozó paraméter (Y-igen, N-nem) OTP Bank Nyrt. részére – a mindenkor OTPdirekt szolgáltatásokról szóló lakossági Hirdetményben meghatározott telefonszámra – történő visszaküldésével rendelkezhet az adott szolgáltatói beszedés teljesítéséről. Amennyiben a beszedést benyújtó szolgáltató késedelmesen juttatja el a terhelésre vonatkozó adatállományt az

OTP Bank Nyrt. felé, az OTP Bank Nyrt. által küldött üzenet csak tájékoztató jellegű, és nem nyújt lehetőséget az adott szolgáltatói beszedés teljesítésének jóváhagyására vagy elutasítására.

- (6) A Beszedés Kontroll szolgáltatás nyújtásának kezdő időpontja megegyezik a megbízás megadásának, illetve az OTPdirekt szerződés érvénybelépésének időpontjával.

#### **1.4.4. Értékpapír Kontroll szolgáltatás**

- (1) Az Értékpapír Kontroll szolgáltatás keretében az OTP Bank Nyrt. kizárólag a következő számlák kezelését vállalja:
  - Összevont értékpapírszámla
  - Lakossági Nyugdíj Előtakarékossági értékpapírszámla
  - Tartós Befektetési értékpapírszámla
- (2) Értékpapír Kontroll szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízást a Szerződő Fél bármelyik OTP bankfiókban, illetve amennyiben rendelkezik OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatásra vonatkozó szerződéssel, az ügyintézőnek adott szóbeli megbízással, valamint ha rendelkezik OTPdirekt internetes szolgáltatásra vonatkozó szerződéssel, akkor a szolgáltatás keretében biztosított funkció igénybevételével adhat.
- (3) Az Értékpapír Kontroll szolgáltatás keretében a megbízásban meghatározott mobiltelefonra a Szerződő Fél által megadott beállításoktól függően megküldésre kerülnek az adott értékpapír számlán a részvény, befektetési jegy, kamatozó és diszkont értékpapír tranzakciók egyes státuszváltozásairól, az értékpapírokkal kapcsolatos esedékességekről, valamint az egyéb értékpapír számlamozgásokról szóló értesítések. Az értékpapír tranzakciók esetében a Szerződő Fél értesítési limitet is meghatározhat, amely összeg alatti tételek esetében nem történik üzenetküldés.
- (4) Az Értékpapír Kontroll szolgáltatás nyújtásának kezdő időpontja megegyezik a megbízás megadásának, illetve az OTPdirekt szerződés érvénybelépésének időpontjával.
- (5) Amennyiben a Szerződő Fél az Értékpapír Kontroll szolgáltatás keretében érintett számlához kapcsolódó forint, illetve deviza számla tekintetében rendelkezik SzámlaKontroll szolgáltatással, úgy az adott értékpapír tranzakcióhoz kapcsolódó pénzmozgásról szóló értesítések a SzámlaKontroll szolgáltatás keretében a beállított limitek figyelembevételével megküldésre kerülnek a Szerződő Fél által megadott mobiltelefon számra.

#### **1.4.5. Privátbanki Kontroll szolgáltatás**

- (1) Az OTP Bank Nyrt. a Privátbanki Kontroll szolgáltatást 2017. január 1-jétől biztosítja kizárólag privátbanki ügyfelei számára. A Privátbanki Kontroll szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan a Szerződő Félnek külön

megállapodást szükséges kötnie a privát banki Alapszerződése kiegészítéseként.

- (2) A Privátbanki Kontroll szolgáltatás keretében az OTP Bank Nyrt. automatikusan biztosítja a Szerződő Félhez kapcsolódó kártyák aktiválásáról, valamint az éves egységes portfólió jelentés elkészültéről szóló SMS üzenetek Szerződő Fél által megadott értesítési telefonszámra történő kiküldését.
- (3) A Szerződő Fél által opcionálisan igényelhető a havi egységes portfólió jelentésekről szóló SMS értesítés.
- (4) A Privátbanki Kontroll szolgáltatás keretében kiküldésre kerülő üzenetek díját a Privátbanki ügyfelek részére nyújtott szolgáltatásokról szóló „Hirdetmény a privát banki üzletágban érvényes kamatokról, költségekről és díjakról” című dokumentum tartalmazza.

### **1.5. OTPdirekt SmartBank szolgáltatás**

- (1) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás keretén belül – az Összevont Értékpapír számla, a Lakossági Nyugdíj Előtakarékossági Értékpapír számla, a Tartós Befektetési Értékpapír számla, valamint a GYÁMI forint és deviza számlák kivételével – az 1.2. pont (1) bekezdésében felsorolt típusú számlák kezelését vállalja.
- (2) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás igénybevételével végezhető tranzakciók mindenkor érvényes körét a vonatkozó OTPdirekt szolgáltatásokról szóló lakossági Hirdetményben teszi közzé.
- (3) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás igénybevételéhez szükséges alkalmazás elérhetőségét a mindenkor OTPdirekt szolgáltatásokról szóló lakossági Hirdetményben teszi közzé.
- (4) Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás banki műveletekre vonatkozó funkcióinak igénybevétele a mobilszközre letöltött alkalmazásban végrehajtott sikeres regisztrációt követően válik lehetővé. A SmartBank szolgáltatásra történő regisztráció kizárólag a Mobil Aláírás szolgáltatás valamelyik (bejelentkezéskori vagy tranzakciónkénti) opciójának igénybevétele esetén biztosított.
- (5) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy a SmartBank szolgáltatás keretében az általa az internetes számlakörben kezelt számlák a SmartBank alkalmazásban végrehajtott sikeres regisztrációt követően az (1) bekezdésben foglaltak szerint, az internetes szolgáltatás esetében alkalmazott napi limit figyelembevételével válnak elérhetővé.

Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás keretében kezelhető számlák köre, illetve a csatornára vonatkozó napi limit mértéke minden esetben megegyezik a regisztrált OTPdirekt szerződés esetében az internetes szolgáltatásra vonatkozóan meghatározott beállításokkal. Az internetes szolgáltatás

számlakörére, számlajogosultságokra, napi limitre vonatkozó módosítások automatikusan a SmartBank szolgáltatásra is érvényesülnek, a SmartBankra vonatkozó eltérő beállítás nem lehetséges.

A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy amennyiben az OTPdirekt internetes szolgáltatás számlaköre az OTPdirekt SmartBank aktiválását követően új számlával kerül bővítésre, akkor az automatikusan elérhető lesz a SmartBank szolgáltatás keretében is. Amennyiben az internetes számlakörből valamely számla kivonásra kerül, akkor az automatikusan a SmartBank szolgáltatás keretében sem lesz elérhető a továbbiakban.

- (6) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás keretében aktív tranzakciók (pl. átutalás, mobiltelefon feltöltés, kártyafedezeti átutalás) kezdeményezése az internetes szolgáltatás keretében megszokott módon biztosított. Azaz lehetőség van az elmentett űrlapok használata mellett új űrlapok mentésére, valamint eseti adatokkal történő tranzakció kezdeményezésére is. A SmartBank szolgáltatásra történő regisztrációkor, SMS alapú Mobil Aláírás igénybevétele esetén a jóváhagyáshoz szükséges kódot tartalmazó SMS üzenet továbbításra kerül a Szerződő Fél mobiltelefonjára. Aktív tranzakciók végzésekor a beállított Mobil Aláírás opcióknak megfelelően a jóváhagyás a bejelentkezéshez használt PIN kód vagy ujjnyomat megadásával, vagy arcfelismeréssel történik. Az űrlapok módosítása a SmartBank szolgáltatás keretében nem lehetséges.
- (7) Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás esetében a Szerződő Fél által megadott, a Banki limit értékénél magasabb napi limit, illetve „Nincs limit” beállítás kizárólag a Mobil Aláírás szolgáltatás igénybevétele esetén érvényesül. Mobil Aláírás szolgáltatás hiányában a SmartBank szolgáltatásra történő regisztráció, ezáltal aktív tranzakciók végrehajtása nem lehetséges.
- (8) A Szerződő Fél a SmartBank szolgáltatás használatának lemondását az érintett OTPdirekt szerződés SmartBank regisztrációjának törlésével, illetve az internetes szolgáltatás letiltásával kezdeményezheti:
  - bármelyik bankfiókban,
  - amennyiben rendelkezik az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatásra vonatkozó érvényes szerződéssel, akkor a szolgáltatás keretében az ügyintézőnek adott szóbeli megbízással,
  - az internetes szolgáltatás erre szolgáló menüpontjában,
  - a SmartBank tekintetében a szolgáltatás regisztráció törlésre szolgáló funkciójával.
- (9) Amennyiben a SmartBank alkalmazás az adott mobil eszközről – az érvényes regisztrációk törlése nélkül – eltávolításra kerül, az alkalmazás használhatósága megszűnik, de az eltávolításkor érvényes regisztrációk az internetes szolgáltatás erre szolgáló menüpontjában továbbra is érvényes regisztrációkként jelennek meg.
- (10) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás keretében a Bankkártyák lekérdezésére szolgáló menüpontban biztosítja a Szerződő Fél

számára az általa igényelt WebKÁRTYA adatainak lekérdezési lehetőségét. A WebKÁRTYA részletes adatainak eléréséhez a SmartBank PIN kód, illetve az arra alkalmas készülékeken ujjnyomat megadása vagy arcfelismeréssel történő azonosítás szükséges. Ennek hiányában a WebKÁRTYA adatok lekérdezési lehetősége nem biztosított. A Szerződő Fél által igényelt WebKÁRTYA rendelkezésre állásáról, illetve a lejáratot követően az új kártya adatairól a Szerződő Fél értesítése postaláda üzenetben is megtörténik.

- (11) Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatásban – a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben közzétett dátumtól – elérhető Postai QR számlafizetés funkció használatával kezdeményezett bankkártyás fizetési tranzakciók lebonyolítását az OTP Bank Nyrt. és annak szerződött partnereként a Magyar Posta Zrt. közösen végzi. Szerződő fél tudomásul veszi, hogy az ilyen típusú megbízások esetén a tranzakció összege nem közvetlenül érkezik a kedvezményezett QR-kódban található fizetési számlájára, annak továbbítását a Magyar Posta Zrt. biztosítja. A továbbítás időpontjáról, az egy fizetési tranzakció keretében megadható maximális összeg mértékéről, valamint az ilyen típusú fizetési megbízások Magyar Posta Zrt. általi átvételére vonatkozó határidőkről, illetőleg egyéb, jelen Üzletszabályzatban nem részletezett szabályokról és tudnivalókról a Magyar Posta Zrt. által közzétett, mindenkor hatályos, a készpénzátutalási megbízás és postai számlabefizetési megbízás más szolgáltató által üzemeltetett, Postai kód (QR-kód) olvasására kialakított informatikai alkalmazáson keresztül kezdeményezett fizetési szolgáltatás igénybevételéről szóló Általános Szerződési Feltételeiben foglalt rendelkezések az irányadók. A vonatkozó Általános Szerződési Feltételek mindenkor megtekinthetők a [www.otpbank.hu](http://www.otpbank.hu) weboldalon is. A Postai QR fizetés funkció igénybevételének feltétele, hogy Szerződő Fél az ilyen típusú fizetés első kezdeményezését megelőzően a SmartBank adott felületén elfogadja a Magyar Posta Zrt. előző bekezdésben említett Általános Szerződési Feltételeit. Amennyiben az Általános Szerződési Feltételek a Magyar Posta Zrt. által a későbbiekben módosításra kerülnek, a módosítás hatályba lépését követő első fizetés-kezdeményezés alkalmával újfent szükséges Szerződő Fél részéről a dokumentum elfogadása.

Egy adott tranzakció jóváhagyásának további feltétele, hogy Szerződő Fél az alkalmazásban a fizetési adatokat tartalmazó képernyőn rögzítse vagy az alkalmazás által felkínált címek közül kiválasztva megadja azt az általa használt elektronikus levelezési címet, amelyre a Magyar Posta Zrt. az adott tranzakciót követően a fizetés eredményéről szóló visszaigazolását megküldheti. A Szerződő Fél elektronikus levelezési címének a Magyar Posta Zrt. részére történő bank általi átadására vonatkozó adatkezelési tudnivalók a jelen üzletszabályzathoz kapcsolódó Kiegészítő Adatkezelési Tájékoztatóban olvashatók.

Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy a postai QR fizetési funkció használatának keretében harmadik fél részére sem a személyes adatai, sem a bankszámlájához, illetőleg bankkártyájához kapcsolódó adatok nem kerülnek átadásra, a Magyar Posta Zrt. kizárólag a fizetési megbízásban szereplő összeg és közleményadatok továbbítását végzi a tranzakció tényleges kedvezményezettje felé.



## 1.6. OTPdirekt SmartBróker szolgáltatás

- (1) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt SmartBróker szolgáltatás keretén belül az Összevont Értékpapír számlák, a Nyugdíj Előtakarékossági Értékpapír számla és Tartós Befektetési Értékpapír számlák kezelését vállalja. Valamint OTPdirekt Bróker regisztrációval rendelkező Szerződő Fél esetén – a BÉT adatszolgáltatója által meghatározott feltételek szerint – valós idejű döntéstámogatási rendszert (árfolyam adatok, grafikonok) nyújt a szolgáltatást igénybevevő részére.
- (2) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt SmartBróker szolgáltatás igénybevételével végezhető tranzakciók mindenkor érvényes körét a vonatkozó lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben teszi közzé.
- (3) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt SmartBróker szolgáltatás igénybevételéhez szükséges technikai feltételeket a mindenkori lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben teszi közzé.
- (4) Az OTPdirekt SmartBróker szolgáltatás azonosítást igénylő funkcióinak igénybevétele kizárólag az OTPdirekt internetes szolgáltatásra vonatkozó érvényes szerződéssel és az internetes szolgáltatás számlakörébe bevont értékpapír típusú számlával rendelkező igénybevevők számára, az azonosítást igénylő funkciók eléréséhez első alkalommal szükséges feltételek elfogadását (aktiválást) és a Mobil Aláírás keretében kapott azonosító számsor megadását követően biztosított. Az OTPdirekt SmartBróker használati feltételek elfogadása, azaz az aktiválás csak az első bejelentkezés során a szolgáltatás azonosítást igénylő funkcióinak igénybevételéhez szükséges. Az OTPdirekt SmartBróker szolgáltatás egyes funkcióinak igénybevétele kizárólag az OTPdirekt Bróker regisztrációval rendelkező igénybevevők számára biztosított.
- (5) A Szerződő Fél az OTPdirekt SmartBróker szolgáltatás feltételeinek elfogadásával elfogadja annak jelen és a Befektetési Szolgáltatási Üzletági Üzletszabályzatban, illetve a kapcsolódó Hirdetményekben és Kondíciós Listában rögzített feltételeit.
- (6) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy a használati feltételek elfogadását (aktiválást) követően az OTPdirekt SmartBróker szolgáltatás keretében a Szerződő Fél által az OTPdirekt internetes szolgáltatás számlakörében kezelt értékpapírszámlái az (1) bekezdésben foglaltak szerint válnak elérhetővé.
- (7) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy amennyiben az OTPdirekt internetes szolgáltatás számlaköre az OTPdirekt SmartBróker aktiválását követően új értékpapírszámlával kerül bővítésre, akkor az automatikusan elérhető lesz a SmartBróker szolgáltatás keretében is. Amennyiben az internetes számlakörből valamely értékpapír számla kivonásra kerül, akkor az automatikusan a SmartBróker szolgáltatás keretében sem lesz elérhető a továbbiakban.

- (8) Az OTPdirekt SmartBróker szolgáltatás keretében kezelhető számlák köre a bankfiókokban, illetve amennyiben a Szerződő Fél rendelkezik az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatásra vonatkozó érvényes szerződéssel, akkor a szolgáltatás keretében az ügyintézőnek adott szóbeli megbízással módosítható.
- (9) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy az OTPdirekt SmartBróker szolgáltatás keretében aktív értékpapír tranzakciók (pl. tőzsdei megbízások, befektetési jegy tranzakciók) kezdeményezése az OTPdirekt internetes szolgáltatás Értékpapír műveletek, illetve OTPdirekt Bróker szolgáltatás keretében megszokott módon biztosított. Az OTPdirekt SmartBróker szolgáltatásba történő bejelentkezéskor, illetve aktív tranzakciók végzésekor a beállított Mobil Aláírás opcióknak megfelelően továbbításra kerülnek a jóváhagyáshoz szükséges kódot tartalmazó SMS üzenetek a Szerződő Fél által megadott mobiltelefonszámra. A bejelentkezéshez, illetve az aktív tranzakciókhoz a felületen szükséges az üzenetben küldött kód megadása.
- (10) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy ha az internetes szolgáltatás számlakörében kezelt valamennyi értékpapír típusú számláját kivonja a szolgáltatás számlaköréből, azzal egyidejűleg az OTPdirekt Bróker szolgáltatás, valamint az OTPdirekt SmartBróker szolgáltatás azonosítást igénylő funkcióinak igénybevételi lehetősége is automatikusan megszüntetésre kerül. Az OTPdirekt Bróker szolgáltatás lemondása esetén, amennyiben a Szerződő Fél internetes számlakörében marad értékpapír típusú számla, az OTPdirekt SmartBróker szolgáltatás azonosítást igénylő funkciói továbbra is elérhetőek maradnak. Ugyanakkor az OTPdirekt Bróker regisztrációhoz kötött funkciók elérési lehetősége – mint pl. a BÉT adatszolgáltatója által meghatározott feltételek szerint valós idejű, tőzsdei árfolyam adatokhoz való hozzáférés – automatikusan megszűnik.

## **2. OTPdirekt szolgáltatásokon keresztül megadott megbízások teljesítése**

- (1) A Szerződő Fél számlájához, valamint a Szerződésben – jelen Üzletszabályzatban szabályozott feltételek szerint – kialakított számlakör(ök) számláihoz kapcsolódó megbízások megadására és teljesítésére az OTP Bank Nyrt. Lakossági bankszámlákról, betétekről és a Folyószámlahitelről szóló Üzletszabályzatában, a Befektetési Szolgáltatási Üzletági Üzletszabályzatban, a Hitelkártya Üzletszabályzatban, a Merkantil Bank Zrt. megbízásából az OTP Bank Nyrt.-nél vezetett MOBIL Betétszámla Üzletszabályzatában, valamint az Üzletszabályzat a pénzforgalmi szolgáltatásról című dokumentumban foglalt rendelkezések az irányadóak azzal, hogy meghatalmazott állítására és az egyedi átutalások sorba állítására nincs lehetőség.
- (2) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt szolgáltatások rendszerében felvett megbízásokat az írásbeli megbízásokkal azonos tartalmi követelményeknek megfelelően fogadja be és kezeli.
- (3) Az OTPdirekt szolgáltatások rendszere által felvett tranzakciós megbízást a

Szerződő Félnek meg kell erősítenie, melynek elmaradása esetén az OTP Bank Nyrt. azt meg nem történtnek tekinti.

- (4) A Szerződő Fél számláihoz kapcsolódó megbízások megadására és teljesítésére a vonatkozó Üzletszabályzatokban és Hirdetményekben foglalt rendelkezések az irányadóak.

A megbízás akkor tekintendő az OTP Bank Nyrt. részéről elfogadottnak, ha a Szerződő Féllel az ügyintéző közli a megbízás végrehajtását, illetve átvételét, vagy a rendszer visszaigazolja a megbízás végrehajtásának/átvételének tényét.

- (5) Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével kezdeményezett, a napközbeni elszámolás keretében teljesülő bankon kívüli (belföldi) forint átutalások teljesítése az „Üzletszabályzat a pénzforgalmi szolgáltatásról” című dokumentumban foglaltak szerint történik.
- (6) A tárgynapra forintszámla terhére, forintban rögzített egyszeri átutalási megbízás, terhelési nap megjelölésével megadott egyszeri átutalási megbízás, valamint tárgynapi első teljesítési nappal megadott rendszeres átutalási megbízás esetében, amennyiben az bankon kívüli kedvezményezett számlára irányul, annak tárgynapi teljesítésre történő átvételét az OTP Bank Nyrt. a mindenkor hatályos lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben meghatározott átvételi időszak alatt biztosítja. Az átvételi határidőn túlmenően az előzőekben felsorolt tárgynapi teljesítésre szóló bankon kívüli átutalási megbízásokat az OTPdirekt szolgáltatások keretében az OTP Bank Nyrt. visszautasítja.
- (7) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt telefonos ügyintézői, valamint az OTPdirekt internetes, SmartBank és SmartBróker szolgáltatás igénybevétele útján megadott megbízások tárgynapi teljesítéséből reá háruló feladatok végrehajtását – a mindenkor hatályos lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben meghatározott megbízás típusokat, és átvételi időszakokat kivéve – banki munkanapokon 19<sup>00</sup> óráig, az Értékpapír számlát érintő tételek esetében 16<sup>30</sup> –ig végzi, de ez az időszak hosszabb is lehet.
- (8) Az OTP Bank Nyrt. a mindenkor hatályos lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben meghatározott átvételi határidőn túl, illetve a számlavezető rendszerének nyitvatartási időszakán kívül, benyújtott megbízásokat – ide nem értve a Kártyafedezet biztosítására, az autópálya-matrica vásárlásra, a vonatkozó üzletági Hirdetményben meghatározott lekötött forint betétek feltörésére, a Postai QR fizetésre, valamint a prepaid típusú mobiltelefon egységkártya feltöltésére végzett tranzakciókat – az OTPdirekt szolgáltatások rendszerében, illetve Értékpapír számlát érintő tétel esetében az Értékpapír számlavezető rendszerben tárolja – várakoztatja.

A várakoztatott megbízások feldolgozása a következő banki munkanapon – a megbízás feldolgozásakor érvényes árfolyam- és kamat feltételekkel – történik. A megbízások részteljesítése nem lehetséges, amennyiben nem áll rendelkezésre a megbízás végrehajtásához szükséges teljes fedezet

(megbízás összege és teljesítéskor esedékes díja), a megbízás nem kerül végrehajtásra.

- (9) A Kártyafedezet biztosítására, az autópálya-matrica vásárlásra, a vonatkozó üzletági Hirdetményben meghatározott lekötött forint betétek feltörésére, a Postai QR fizetésre, valamint a prepaid típusú mobiltelefon egységkártya feltöltésére végzett tranzakciók teljesítése – az OTP Bank Nyrt. számlavezető rendszerének nyitvatartási idejétől függetlenül – a megbízás OTP Bank Nyrt. által történő elfogadását követően azonnal megtörténik.
- (10) A Szerződő Fél hatályos jogszabályi rendelkezéseknek nem megfelelő, hiányos, hibás vagy egyébként nem megfelelő adatokat tartalmazó megbízásainak teljesítését az OTP Bank Nyrt. jogosult visszautasítani, melynek okáról a Szerződő Fél az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével tájékozódhat.

Azon megbízásokat, amelyek rögzítése közben bármilyen technikai probléma miatt a megbízás megerősítése és/vagy végrehajtásának visszaigazolása elmarad, az OTP Bank Nyrt. jogosult meg nem történné tekinteni.

- (11) Az OTPdirekt szolgáltatások rendszerében benyújtott – várakoztatott – megbízások visszavonására a Szerződő Fél a megbízások teljesítésének megkezdéséig jogosult.

Az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás keretében a mindenkori hatályos lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben meghatározott átvételi, valamint a számlavezető rendszer nyitvatartási idején kívül megadott – várakoztatott – megbízások visszavonását (kivéve az értékpapír tranzakciókat, valamint az azonnal feltörhető forint betéteket) a Szerződő Fél kizárólag ezen nyitvatartási időszakon kívüli időszakban – a megbízások feldolgozásának megkezdéséig – kezdeményezheti.

A szolgáltatás keretében rögzítésre került nemzetközi átutalási megbízások visszavonására a Szerződő Fél a megbízás feldolgozásának megkezdéséig jogosult.

Az OTPdirekt internetes szolgáltatás rendszerében rögzítésre került, de a banki számlavezető rendszerekben még nem végrehajtott – várakoztatott – megbízások visszavonását (kivéve az azonnal feltörhető forint betéteket) a Szerződő Fél a szolgáltatás keretében az üzletági sajátosságok figyelembevételével a megfelelő menüponton keresztül, a várakoztatott megbízás teljesítésének megkezdéséig – a megbízás törlésével, visszavonásával – jogosult kezdeményezni.

Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás keretében rögzítésre került, de a banki számlavezető rendszerekben még nem végrehajtott – várakoztatott – megbízások visszavonására a Szerződő Fél az internetes szolgáltatás keretében, a várakoztatott megbízás teljesítésének megkezdéséig – a megbízás törlésével, visszavonásával – jogosult.

A teljesített megbízások visszavonására a Szerződő Fél nem jogosult.

Az OTPdirekt szolgáltatások rendszerében rögzítésre került és teljesített bankon kívüli (belföldi) forint átutalási megbízások visszahívására (visszaszerzésére) a Szerződő Fél az „Üzletszabályzat a pénzforgalmi szolgáltatásról” című dokumentumban meghatározott módon jogosult.

- (12) Az értékpapírra vonatkozó tőzsdei megbízások az Értékpapír számlavezető rendszerben történő feldolgozásuk megkezdéséig visszavonhatók.

Az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevételével adott értékpapírra vonatkozó tőzsdei megbízások visszavonása kizárólag a telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevételével kezdeményezhető.

Az OTPdirekt internetes, valamint SmartBróker szolgáltatások igénybevételével adott tőzsdei forgalmazású értékpapírokra vonatkozó megbízások visszavonása, módosítása kizárólag abban a szolgáltatásban kezdeményezhető, amelyben a módosítani, visszavonni kívánt megbízás rögzítésre került.

- (13) Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével egyedi kamatozású forint és deviza lekötött betét elhelyezésére, valamint egyedi árfolyamon végrehajtott konverzióra nincs lehetőség.
- (14) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás keretében sürgősségi igazolás rendelkezésre bocsátását banki munkanapokon hétfőtől-péntekig 7<sup>00</sup>-19<sup>00</sup> óráig aznapi teljesítésként vállalja.
- (15) Az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás során az automatikus egyenlegértesítő szolgáltatás keretében a megbízásban meghatározott mobiltelefon számra a tárolt SzámlaKontroll üzenetek kiküldése utáni egyenleget tartalmazó üzenetek minden banki munkanapon legkésőbb 12<sup>00</sup> óráig megküldésre kerülnek.
- (16) A KártyaKontroll szolgáltatás esetén a Szerződő Fél által a megbízásban meghatározott, az adott számlához kapcsolódó, aktív státuszú bankkártyákkal végrehajtott tranzakciókról szóló tájékoztató üzenetek a tranzakció végrehajtását követően rövid időn belül megküldésre kerülnek a Szerződő Fél által megjelölt mobiltelefon számra.
- (17) A SzámlaKontroll és Értékpapír Kontroll szolgáltatás esetén a Szerződő Fél által a megbízásban meghatározott, az adott számlán végrehajtott tranzakciókról szóló tájékoztató üzenetek a tranzakció végrehajtását követően a számlán történt könyveléskor automatikusan megküldésre kerülnek a Szerződő Fél által megjelölt mobiltelefon számra.

Ha egy adott számlához kizárólag a SzámlaKontroll szolgáltatás – KártyaKontroll nem – kapcsolódik, akkor a bankkártyával végzett tranzakciókról történő értesítés nem a végrehajtást követően azonnal, hanem a számlán való

könyvelés megtörténte után (ami 1-2 nap, de lehet hosszabb időszak is) valósul meg.

Amennyiben a Szerződő Fél rendelkezik a KártyaKontroll szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízással – és a szolgáltatás keretében az OTP Bank Nyrt. a bankkártyás tranzakcióról az értesítést már megküldte –, úgy a SzámlaKontroll szolgáltatás keretében ugyanarról a tranzakcióról ismételt üzenetküldés nem valósul meg.

Az éjszaka folyamán (21<sup>00</sup> órától, másnap reggel 7<sup>00</sup> óráig) lebonyolított tranzakciókkal kapcsolatos üzenetek kiküldése (pl. szolgáltatói díjak beszedése) a következő munkanap reggel 7<sup>00</sup> órától kezdődően valósul meg. Hétfvégén és munkaszüneti napokon adott megbízásokról szóló üzenet, a tranzakció számlavezető rendszerben történő feldolgozását követően kerül kiküldésre.

- (18) A Beszedés Kontroll szolgáltatás esetében az OTP Bank Nyrt. a Szerződő Fél által – a számára megküldött SMS-ben feltüntetett rendelkezésre álló időn belül – utoljára elküldött és az OTP Bank Nyrt.-hez beérkezett üzenete alapján teljesíti az adott szolgáltatói beszedési megbízást.

A Szerződő Fél jóváhagyó SMS-e alapján a szolgáltatói megbízás az esetleg beállított limit mértékétől függetlenül teljesítésre kerül. Elutasítás esetén a beszedési megbízást az OTP Bank Nyrt. a szolgáltató részére nem teljesíti. Amennyiben a Szerződő Fél a rendelkezésére álló időn belül nem válaszol az OTP Bank Nyrt.-nek, illetve a szolgáltató által késedelmesen történik meg a terhelési adatok átadása az OTP Bank Nyrt. részére, akkor az OTP Bank Nyrt. a beszedési megbízást normál úton, a Szerződő Fél által beállított esetleges limitfigyeléssel, a rendelkezésre álló számlaegyenleg alapján teljesíti.

- (19) A Szerződő Fél értékpapír ügyleteiből keletkezett követeléseinek jóváírása automatikusan a Befektetési Szolgáltatási Keretszerződésében megadott forint, illetve deviza folyószámlára kerül teljesítésre.

- (20) A Szerződő Fél részére fizetési kötelezettséget jelentő értékpapír ügyletek fedezetének biztosítása automatikusan a Befektetési Szolgáltatási Keretszerződés alapján a számlához kapcsolódó, és az OTPdirekt szerződés számlakörébe bevont Lakossági Bázis Számlán, Lakossági Junior Számlán, Lakossági EU Alapszámlán, Lakossági forint folyószámlán, Lakossági Takaréketét számlán, Lakossági Elektronikus Számlán, Lakossági Alap Számlán, Lakossági Tempó Számlán, Lakossági Net Számlán, Lakossági Prémium Számlán, Lakossági Prémium Plusz Számlán, Lakossági Privátbanki Számlán, Lakossági Grátis Számlán, Lakossági Bonusz Számlán, Aktív Számlán, Jump Számlán, Junior számlán, Lakossági OTP OKÉ 5 Számlán, Lakossági OTP OKÉ 6 Számlán, Lakossági OTP Junior Számlán, illetve Devizaszámlán valósul meg.

- (21) Az egyes értékpapír megbízástípusokra vonatkozó részletes szabályozásokat és időpontokat a mindenkor érvényes Befektetési Szolgáltatási Üzleti Üzletszabályzat és Hirdetmény tartalmazza. A megbízásokat az OTP Bank

Nyrt. a Befektetési Szolgáltatási Üzletági Üzletszabályzatban és Hirdetményben meghatározottak szerint teljesíti, és a Szerződő Féllel való elszámolás is ennek alapján történik.

A meghatározott időpontig, tárgynapi teljesítésre adott tőzsdei megbízások tőzsdei kereskedési rendszerbe történő továbbítását az OTP Bank Nyrt. köteles a megbízás megadásának napján megkísérelni.

Státuszinformációk a telefonos ügyintézői és az internetes szolgáltatás keretében 0<sup>00</sup> órától 24<sup>00</sup> óráig érhetőek el, kivéve a tőzsdei megbízásokat, amelyek esetében ezen információk a telefonos ügyintézői és internetes szolgáltatások keretében 8<sup>00</sup> órától 17<sup>10</sup> óráig állnak rendelkezésre.

A meghatározott időpontig megadott transzfermegbízások teljesítését az OTP Bank Nyrt. a megbízásadás napján megkezdi, de azok tényleges teljesülésére a vonatkozó KELER szabályzatokban meghatározottak függvényében a megbízás megadásának napjától eltérő időpont is lehet.

- (22) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt szolgáltatások keretében kezdeményezett tranzakciók végrehajtását minden esetben a jelen Üzletszabályzatban szabályozott módon, az OTP Bank által meghatározott Banki limit, illetve a Szerződő Fél által megjelölt napi limit figyelembevételével teljesíti. A Banki limit, illetve a napi limit nem érinti a Szerződő Fél által a számlakörén belülré irányuló átvezetéseket, betétlekötéseket és feltöréseket, ugyanakkor a Kártyafedezet biztosítási tranzakció az adott napon rendelkezésre álló limit mértékét minden esetben csökkenti.
- (23) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy a CsekkRendező szolgáltatás keretében regisztrált szolgáltatói számlák kiegyenlítését az OTP Bank Nyrt. az adott számla kiegyenlítésére választott fizetési módra vonatkozó rendelkezések szerint teljesíti. A választható OTPdirekten keresztüli számlafizetési módokat és az ezekre vonatkozó díjakat a mindenkor hatályos vonatkozó OTPdirekt lakossági Kondíciós lista tartalmazza.
- (24) A Privátbanki Kontroll szolgáltatás esetén a kártya aktiválásról szóló értesítő üzenetek a tranzakció végrehajtását követően rövid időn belül megküldésre kerülnek a Szerződő Fél által megjelölt mobiltelefon számra. Az egységes portfólió jelentésről szóló értesítő üzenetek pedig a jelentés elkészültét követően 2 munkanapon belül kerülnek megküldésre a Szerződő Fél által megadott mobiltelefon számra.

## IV. Vegyes rendelkezések

### 1. Biztonsági előírások

- (1) A Szerződő Fél az azonosítására szolgáló adatokat (10 jegyű Azonosító szám, 3 jegyű TeleKód, 7 jegyű titkos jelszó, 7 jegyű azonosító (HAZ), 6-8 jegyű SmartBank PIN kód) köteles megőrizni és biztosítani, hogy azokról illetéktelen személyek tudomást ne szerezhessenek.
- (2) Szerződő Fél haladéktalanul köteles az OTP Bank Nyrt. felé bejelenteni, ha
  - az azonosítására vonatkozó adatokat elvesztette, vagy egyébként tart attól, hogy azok jogosulatlan harmadik személy tudomására jutottak,
  - a bankszámlakivonatán jogosulatlan műveletet tüntettek fel.

#### A Szerződő Fél köteles választása szerint:

- a TeleKód-ot megváltoztatni és/vagy
  - a titkos jelszót megváltoztatni, vagy letiltani
  - a SmartBank PIN kódot megváltoztatni és/vagy
  - az érintett szolgáltatás letiltását jelen Üzletszabályzatban meghatározott módon elvégezni.
- (3) A Szerződő Fél és az OTP Bank Nyrt. egyaránt köteles a Szerződő Fél biztonságos azonosításához szükséges, jelen Üzletszabályzatban, valamint a Kezelési Leírásokban foglalt, illetve az OTP Bank honlapján közzétett előírásokat maradéktalanul betartani és elvégezni.
  - (4) OTPdirekt szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerülő visszaélés gyanúja esetében az OTP Bank Nyrt. a Szerződő Fél értesítése mellett jogosult a szolgáltatások letiltását kezdeményezni. A letiltás ez esetben kizárólag a Szerződő Féllel folytatott egyeztetést követően, a Szerződő Fél írásbeli hozzájárulása mellett oldható fel. Az adott azonosítóhoz kapcsolódóan a szolgáltatások letiltásából eredő, a Szerződő Félre ért esetleges károkért az OTP Bank Nyrt. felelősséget nem vállal.

#### 1.1. Mobil Aláírás

- (1) Az OTPdirekt internetes és SmartBróker szolgáltatás keretében a Szerződő Félnek lehetősége nyílik a Mobil Aláírás biztonságnövelő funkció igénybevételére. Az SMS alapú Mobil Aláírás igénybevétele esetén a Szerződő Fél az OTPdirekt internetes és SmartBróker szolgáltatásba történő bejelentkezéskor, és/vagy tranzakció engedélyezésekor a mobiltelefon készülékére SMS formájában egy véletlenszerűen képzett kódot kap. A Mobil Aláírás QR kód alapú funkciójának használata esetén a Szerződő Fél számára



a belépés, illetve a tranzakciók jóváhagyása az internetes szolgáltatás esetében a felületen megjelenített QR kódnak a SmartBank alkalmazás QR jóváhagyás funkciójával történő beolvasásával valósul meg. A SmartBróker szolgáltatás esetében a jóváhagyás az igénybevevő által a Mobil Aláíráshoz rögzített mobiltelefonszámra küldött SMS-ben található véletlenszerű számsor megadásával hajtható végre. A SmartBank szolgáltatás esetében a szolgáltatásra történő regisztráció során a Szerződő Fél a Mobil Aláíráshoz megadott mobiltelefon számára SMS formájában egy véletlenszerűen képzett kódot kap, míg tranzakciók engedélyezése a bejelentkezéshez használt PIN kód vagy – az arra alkalmas iOS és Andorid operációs rendszerrel működő készülék használata esetén, az Igénybevevő választása alapján – ujjnyomat megadásával vagy a mobil eszközbe beépített arcfelismerő funkción keresztüli arcfelismeréssel történik.

A Szerződő Fél által kezdeményezett bejelentkezés (SmartBank szolgáltatás esetében a regisztráció), és/vagy tranzakció kizárólag a kód – OTP Bank Nyrt. által küldött SMS-ben meghatározott időn belül történő – helyes megadását, illetve az internetbank esetében sikeres SmartBank regisztrációt követően a QR kód (iOS, illetve Android operációs rendszerű készülékek esetében az ujjnyomat) beolvasásával történő jóváhagyást követően valósul meg.

Az internetes szolgáltatás igénybevételéhez minimálisan a Mobil Aláírás szolgáltatás bejelentkezéskori vagy tranzakciónkénti opciójának beállítása szükséges. Ennek hiányában az internetes szolgáltatás igénylési lehetőségét az OTPBank Nyrt. nem biztosítja.

Tranzakciónkénti Mobil Aláírás választása esetén egységesen az egyszerűsített tranzakciónkénti Mobil Aláírás kerül alapértelmezett opcióként az OTP Bank Nyrt. által beállításra. A Szerződő Fél a Mobil Aláírás beállításának módosítását az OTPdirekt szerződés megkötését követően az (5) és (6) bekezdésben foglaltak szerint kezdeményezheti.

- (2) A Szerződő Fél az SMS alapú Mobil Aláírás funkcióra vonatkozó megbízását megadhatja bármely bankfiókban, és az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás keretén belül, amennyiben rendelkezik annak igénybevételére vonatkozó érvényes szerződéssel. A QR kód alapú Mobil Aláírás funkciót az OTP Bank Nyrt. automatikusan alapértelmezettként beállítja, amennyiben a Szerződő Fél sikeresen regisztrált a SmartBank szolgáltatásra.
- (3) A Mobil Aláírás igénybevételéhez a Szerződő Fél köteles mobiltelefon számot megadni, melyet módosíthat bármely bankfiókban, illetve az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás keretében az ügyintézőnek adott szóbeli megbízással.
- (4) A Szerződő Fél a Mobil Aláírás funkcióról, technikai feltételeiről az OTP Bank Nyrt. honlapján, valamint a vonatkozó OTPdirekt szolgáltatásokról szóló lakossági Hirdetményből tájékozódhat.
- (5) A Szerződő Fél a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízást – a QR jóváhagyás kivételével – módosíthatja bármely bankfiókban írásban, vagy az

OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás keretén belül. A módosítás keretében az értesítésre megadott mobiltelefon szám változtatására, valamint az egyik opció ki-, bekapcsolására van lehetőség. A módosítás végrehajtása csak abban az esetben lehetséges, ha a Szerződő Fél szerződésében a Mobil Aláírás szolgáltatás legalább egyik opciója (bejelentkezéskori vagy tranzakciónkénti) beállítva marad.

Amennyiben a megadott mobiltelefon szám kikerül a Szerződő Fél birtokából és nem tud helyette másik számot megadni, akkor a Mobil Aláírás szolgáltatás lemondása kizárólag az internetes csatorna – III.1.2. (4) bekezdés szerinti – korlátozott igénybevétele mellett lehetséges.

- (6) Az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében a Mobil Aláírás szolgáltatás beállításainak módosítása a bank által SMS-ben küldött jóváhagyó kód megadásával, illetve regisztrált SmartBank esetében a felületen megjelenített QR kódnak az alkalmazással történő beolvasásával biztosított. A módosítás végrehajtása csak abban az esetben lehetséges, ha a Szerződő Fél szerződésében a Mobil Aláírás szolgáltatás legalább egyik opciója (bejelentkezéskori vagy tranzakciónkénti) beállítva marad. Ezen a csatornán keresztül az értesítési telefonszám módosítása nem lehetséges.
- (7) A Szerződő Fél köteles a Mobil Aláírás keretében a bank által küldött SMS üzenetek tartalmát minden esetben a tranzakció jóváhagyását megelőzően ellenőrizni, hogy az valóban megfelel-e a szándékának, egyezik-e az általa kezdeményezett tranzakció adataival.
- (8) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy amennyiben egy adott OTPdirekt szerződést több mobil eszközön is sikeresen regisztrál a SmartBank alkalmazásban, majd az eszközök valamelyikén a szerződés regisztrációját törli, a QR alapú Mobil Aláírás mindaddig érvényben marad, amíg legalább egy készüléken érvényes SmartBank regisztráció kapcsolódik az adott szerződéshez.
- (9) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy QR alapú Mobil Aláírás igénybevétele esetén, amennyiben a jóváhagyó QR kód beolvasásához szükséges OTPdirekt SmartBank szolgáltatás a mobil készülékről törlésre, illetve újra telepítésre kerül, akkor a QR jóváhagyás igénybevétele az adott készülékkel a SmartBankra történő újbóli regisztrációval válik elérhetővé.
- (10) QR alapú Mobil Aláírás igénybevétele esetén az internetes szolgáltatás használata során, amennyiben az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás QR jóváhagyás funkciójával történő jóváhagyásra, a QR kód beolvasására az internetes kapcsolat hiánya miatt nincs mód, úgy a Szerződő Fél számára lehetőség van a felületen megjelenítésre kerülő „SMS-t kérek” gombra kattintással a Mobil Aláíráshoz rögzített mobiltelefon számra SMS üzenetben jóváhagyó kódot kérni. Ebben az esetben a belépés, illetve tranzakció jóváhagyás menete megegyezik az SMS alapú Mobil Aláírás esetében alkalmazottal.

## 2. Felelősségviselés

- (1) A IV.1. pont (2) bekezdésében meghatározott bejelentés megtételét megelőzően bekövetkezett kárt legfeljebb tizenötezer forint erejéig a Szerződő Fél tartozik viselni, kivéve, ha a kár a Szerződő Fél szándékosan vagy súlyosan gondatlan magatartása miatt következett be. A bejelentést követően keletkezett esetleges kárért az OTP Bank Nyrt. felel.
- (2) Az OTP Bank Nyrt. mentesül felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a kár a Szerződő Fél szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott szerződésszegése folytán következett be, és bizonyítja, hogy a bejelentést követően a szolgáltatás további használatának megakadályozása érdekében minden, az OTP Bank Nyrt.-től elvárható intézkedést megtett.
- (3) Az OTP Bank Nyrt. a Szerződő Fél szándékos vagy súlyosan gondatlan szerződésszegésének tekinti különösen a Szerződő Fél olyan tévőleges magatartását vagy mulasztását, amely a jelen Üzletszabályzatban előírt, az OTPdirekt szolgáltatások biztonságos kezelésével kapcsolatos kötelezettsége teljesítésével ellentétes, s amelynek eredményeként a Szerződő Félnek vagy az OTP Bank Nyrt.-nek kára keletkezik vagy ilyen kár keletkezésének a lehetősége bekövetkezik.
- (4) Az OTP Bank Nyrt. – tekintettel a Szerződő Fél súlyos gondatlan magatartására – nem felel azokért az esetleges károkért, amelyek abból adódnak, hogy az OTPdirekt szolgáltatás használatához szükséges azonosító adatokat, jóváhagyó kódot a Szerződő Fél nem az OTP Bank Nyrt. által biztosított felületeken adja meg, hanem (pl. web-áruház vásárláshoz kapcsolódó) ún. online azonnali átutalási eljárás keretében a fizetési láncolatba ékelődő harmadik fél részére.
- (5) Amennyiben a Mobil Aláírás SMS üzenetben feltüntetett tranzakciót nem a Szerződő Fél kezdeményezte, illetve a Mobil Aláírás SMS nem az általa a tranzakció kezdeményezésekor megadott adatokat tartalmazza, azonban ennek ellenére megtörténik a tranzakció jóváhagyása (kód megadása a felületen), akkor tekintettel a Szerződő Fél súlyos gondatlan magatartására az OTP Bank Nyrt. nem felel a Szerződő Fél számára okozott esetleges kárért. QR alapú Mobil Aláírás igénybevétele esetén a tranzakció QR beolvasással – illetve iOS vagy Android operációs rendszerű készülékek esetében ujjnyomat-azonosítással vagy arcfelismerés alkalmazásával – történő jóváhagyása esetén, tekintettel a Szerződő Fél súlyos gondatlan magatartására, az OTP Bank Nyrt. nem felel a Szerződő Fél számára harmadik személy által okozott esetleges kárért.
- (6) Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás ujjnyomat-azonosítási funkciója kapcsán adott, az érintett mobilkészülék ujjnyomat-hitelesítési funkciójának kizárólagos használatára vonatkozó nyilatkozat tartalmától eltérő, akár szándékos, akár súlyosan gondatlan magatartás – mind a nyilatkozat benyújtásának időpontjában, mind pedig azt követően – szerződésszegésnek minősül, az ebből eredő károkért a Szerződő Fél felelősséggel tartozik.

- (7) Telefon és telefax használata esetén a telefonhálózat működése során, a telefonon vagy telefaxon továbbított adatok jogosulatlan harmadik személyek javára esetlegesen ismertté válhatnak, ideértve az egyébként banktitoknak minősülő adatokat is. A Szerződő Fél a Szerződés aláírásával vállalja az ebből eredő károkért való felelősséget és lemond arról, hogy e tekintetben az OTP Bank Nyrt.-vel szemben igényt érvényesítsen.
- (8) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt szolgáltatások működésének biztonságával, titkosságával kapcsolatban olyan mértékig vállal felelősséget, amilyen mértékben a szolgáltatás igénybevételekor, az annak lebonyolításában közreműködő szolgáltatók saját rendszerükkel kapcsolatban a felelősséget vállalják.
- (9) Az OTP Bank Nyrt. fenntartja a jogot, hogy banki nyitvatartási időben előzetes tájékoztatás mellett előre meghirdetett időpontban, illetve ezen időszakon kívül külön bejelentés nélkül karbantartási munkálatokat végezzen, ekkor a direkt szolgáltatások nem érhetők el-, illetve korlátozott szolgáltatási körrel állnak a Szerződő Fél rendelkezésére.
- (10) Amennyiben a Szerződő Fél az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével kezdeményezett megbízás teljesítéséhez szükséges adatokat tévesen vagy hiányosan adja meg, az OTP Bank Nyrt.-t az ebből eredő károkért felelőség nem terheli.
- (11) A Szerződő Fél az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével adott megbízás fedezethiány ellenére történő teljesítése esetén viselni tartozik a számla fedezetlensége esetére az OTP Bank Nyrt. mindenkor hatályos vonatkozó Üzletszabályzataiban foglalt jogkövetkezményeket.
- (12) Amennyiben a IV.1. pont (2) bekezdésében meghatározott kötelezettségének a Szerződő Fél az OTP Bank Nyrt.-nek felróható okból nem tud eleget tenni, úgy a Szerződő Fél ebből adódóan érő esetleges kárért az OTP Bank Nyrt. felel.
- (13) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt szolgáltatások keretében kezdeményezett autópálya-matrica vásárlás teljesítése során csak a pénzügyi tranzakció (fizetés) lebonyolításáért tartozik felelősséggel az erre vonatkozó szabályok által meghatározott mértékben. A Szerződő Félnél esetlegesen bekövetkezett, az autópálya-matrica rendelkezésre állásának hiányából fakadó további károkért a szolgáltató az OTP Bank Nyrt.-vel kötött szerződés értelmében tartozik helytállni.

## **2.1. Mobiltelefonon keresztül elérhető szolgáltatások**

- (1) Az OTP Bank Nyrt. annyiban felel a szolgáltatások teljesítéséhez igénybe vett távközlési szolgáltatók – így a mobilszolgáltató, valamint az OTP Bank Nyrt. által bérelt telefonvonal tekintetében a bérbe adó – érdekkörében bekövetkezett, vagy nekik felróható okból felmerült, a Szerződő Félnél

bekövetkezett károkért, amennyiben a szolgáltató jogszabály, vagy szerződés alapján helytállni tartozik.

- (2) Az OTP Bank Nyrt., ha saját felróható magatartása következtében az üzenetet nem, hibás, vagy téves tartalommal, nem a Szerződő Fél által megadott mobiltelefon számra, vagy késedelmesen indította el a mobilszolgáltató felé, vagy az üzenet indítása vagy fogadása kizárólag az OTP Bank Nyrt-nek felróható okból részben vagy egészben meghiúsult, az OTP Bank Nyrt. a ténylegesen felmerült és igazolt kár erejéig, az általános polgári jogi felelősségi szabályok szerint tartozik helytállni.
- (3) A szolgáltatás teljesítése során a mobilszolgáltató érdekkörében felmerült okból, az OTP Bank Nyrt. által szerződésszerűen megadott mobiltelefon számtól eltérő számra történő üzenettovábbításból eredően a Szerződő Félnél ténylegesen felmerült és igazolt károk tekintetében az OTP Bank Nyrt. az általános polgári jogi felelősségi szabályok szerint tartozik helytállni.
- (4) Az OTP Bank Nyrt. nem felel a szolgáltatók rendszerében bekövetkezett üzemzavarokért, továbbá a szolgáltatók által megfelelő időpontban, előzetesen bejelentett, illetve be nem jelentett rendszerbeli változásokért.
- (5) A Szerződő Fél bármely okból bekövetkezett üzemzavar esetén, az OTPdirekt mobiltelefonos, SmartBank és SmartBróker szolgáltatással teljes mértékben azonos tartalmú információkat közlő, az OTP Bank Nyrt. OTPdirekt automata telefonos és telefonos ügyintézői, internetes szolgáltatásait, valamint az OTP ATM berendezések, illetve az OTP Bank Nyrt. bankfiókok szolgáltatásait veheti igénybe, mely kártérítési igény érvényesítése esetén a kárenyhítési kötelezettség teljesítésének feltétele.
- (6) A Szerződő Fél maga tartozik helytállni azon károkért, amelyek abból eredően következnek be, hogy az általa megadott mobiltelefon szám, saját érdekkörében felmerült, vagy neki felróható okból az üzenetek fogadására alkalmatlan, így különösen:
  - a mobiltelefon, vagy ahhoz tartozó SIM kártya a Szerződő Fél birtokából kikerült,
  - a szolgáltatás felfüggesztése, illetve megszüntetése, a készülék és/vagy SIM kártya letiltása esetén,
  - a mobiltelefon szám, illetve a szolgáltató megváltozása, ha arról az OTP Bank Nyrt-t a változás hatályának beálltát megelőző legalább 3 banki munkanappal megelőzően nem értesíti,
  - a mobiltelefon szám a mobiltelefonnak, a SIM kártyának, egyéb kiegészítő berendezésnek nem rendeltetésszerű használata miatt nem elérhető,
  - a mobiltelefon megsemmisülése, üzemképtelenné válása, kikapcsolása, egyéb okok miatti el nem érhetősége esetén.
- (7) A Szerződő Fél az OTPdirekt Szerződés aláírásával az üzenetek vonatkozásában felmenti az OTP Bank Nyrt.-t a banktitok megtartásának kötelezettsége alól a mobilszolgáltató tekintetében, kizárólag a mobiltelefonos,

a Kontroll szolgáltatások, valamint az Árfolyamriasztás jelen Üzletszabályzat szerinti teljesítéséhez szükséges mértékben.

- (8) Az OTP Bank Nyrt. és a mobilszolgáltatók között létrejött megállapodás szerződő felei tudomással bírnak arról, hogy az OTPdirekt mobiltelefonos, Kontroll szolgáltatás, valamint az Árfolyamriasztás igénybevételekor minden tudomásukra jutott olyan információt, mely a banktitok, üzleti titok, távközlési titok kategóriába tartozik, a hatályos jogszabályok alapján kötelesek kezelni.
- (9) A Szerződő Fél által megbízásban megadott mobiltelefon számra megküldött üzenetek érvényességi ideje 10 naptári nap, mely időpontot követően a Szerződő Fél által megbízásban megadott mobiltelefon számnak – bármely okból eredő – el nem érhetősége miatt továbbíthatatlan üzenetek törlésre kerülnek.

A Szerződő Fél által megbízásban megadott mobiltelefon szám bármely ok miatti el nem érhetősége esetén, az OTP Bank Nyrt. által továbbításra átadott üzenet fenti időpontig történő ismételt megküldése a mobilszolgáltató feladata.

- (10) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt SmartBank és OTPdirekt SmartBróker szolgáltatás elvárt működésére, illetve a nem elvárt működésből eredő esetleges kár megtérítésére nem vállal felelősséget a Szerződő Fél felé abban az esetben, ha a Szerződő Fél által használt készülék feltört (pl. Jailbraked iPhone, iPad és Rootolt Android készülék).

### **3. Számlakivonat**

- (1) Az OTP Bank Nyrt. a számlaegyenleget érintő megbízások – ide nem értve az Értékpapír számlákon végzett tranzakciók – teljesítéséről a Szerződő Felet a Számlájának számlakivonatán értesíti. Az OTP Bank Nyrt. a Kártyafedezet biztosítására végzett tranzakciókat „Kártyafedezet biztosítása”, valamint a prepaid típusú telefon egységkártya, Neophone hívókártya feltöltésére és az autópálya-matrica vásárlásra végzett tranzakciókat „Vásárlás bankkártyával” megjegyzéssel jelöli.
- (2) Az OTPdirekt telefonos ügyintézői és az internetes szolgáltatás keretében létrejött értékpapír ügylet alapjául szolgáló szerződések a Szerződő Fél értékpapír-számlavezető fiókjában állnak a Szerződő Fél rendelkezésére.
- (3) A Szerződő Fél köteles az OTP Bank Nyrt.-t – a IV.1. pontjában leírtaknak megfelelően – haladéktalanul értesíteni, illetve szükség esetén eljárni abban az esetben, ha a bankszámlakivonatot a megelőző elszámolási időszakot, vagy időpontot követő 20 napon belül – a számlakivonat postai küldésére vonatkozó külön rendelkezés hiányában – nem kapja kézhez, illetőleg ha a bankszámlakivonaton bárminemű rendellenességet, illetve általa jogosulatlanul tartott tranzakciót észlel.

- (4) A Szerződő Fél, aki részére a bankszámlakivonatot az OTP Bank Nyrt. elektronikus úton, az OTPdirekt internetes szolgáltatáson keresztül teszi elérhetővé – kivéve az Értékpapír és Hitelekártya számlát – jogosult utólagosan – a tárgyhót követő hónapban – az eredeti tartalommal megegyező számlakivonat díjmentes rendelkezésre bocsátását kérni az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás keretében, illetve az OTP bankfiókjaiban. Ezen időszakot követően, a számlakivonat utólagos rendelkezésre bocsátásáért az OTP Bank Nyrt. jogosult a mindenkor hatályos a Lakossági fizetési számlák (bankszámlák) kamatairól és díjairól szóló Hirdetményben közzétett díj felszámítására.
- (5) A Szerződő Fél által az OTPdirekt szerződés feltételei szerint az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatáson keresztül megadott megbízásokról az OTP Bank Nyrt. értesítést csak a Szerződő Fél külön, erre irányuló kérésére küld. Ha a Szerződő Fél ilyen egyedi értesítést kér, úgy annak a mindenkor vonatkozó OTPdirekt lakossági Kondíciós listában közzétett költségeit külön tartozik megfizetni. Az igazolás költségét a Szerződő Fél minden esetben az igazolásban érintett számlakörbeli Számláján, vagy a Vezérszámláján tartozik megfizetni.

#### **4. Bizonylatok**

- (1) Az OTPdirekt szolgáltatások keretében megadott megbízások teljesítésének írásbeli tanúsítására az adott számlára vonatkozóan – kivéve az Értékpapír számlát – az OTP Bank Nyrt. által kiállított és a Szerződő Fél részére – tartós adathordozón vagy papíralapon – rendelkezésre bocsátott számlakivonat szolgál.
- (2) Az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás keretében a Szerződő Fél által a mindenkor hatályos vonatkozó OTPdirekt lakossági Kondíciós listában meghatározott díj ellenében kért külön igazolás – a számlakivonaton túlmenően – a megbízás teljesítésének írásbeli tanúsítására szolgál.
- (3) A bizonylatnak a Szerződő Fél OTP Bank Nyrt. által ismert levelezési címére történő, igazolt postára adását követő 5. naptári napon azt a felek kézbesítettnek tekintik. A levelezési címre érkezett bizonylat átvételéről a Szerződő Fél tartozik gondoskodni.
- (4) A Szerződő Fél által megadott telefax számra eljuttatott, az adott tranzakció végrehajtásáról szóló igazolást a Felek a következők szerint tekintik kézbesítettnek:
  - Normál igazolás esetén az igénylését követő első banki munkanap 24 óráig,
  - Sürgősségi igazolás esetén az igénybejelentést követő maximum 1 órán belül.

Sürgősségi igazolásra vonatkozó igényt az OTP Bank Nyrt. jelen Üzletszabályzat III. 2. pont (11) bekezdésében meghatározott időszakban teljesíti.

- (5) A Szerződő Fél által megadott telefax számra érkezett bizonylat átvételéről a Szerződő Fél tartozik gondoskodni.

## 5. Reklamáció

- (1) A Szerződő Fél az OTPdirekt szolgáltatások keretében adott megbízásokkal kapcsolatban reklamációs jogával
- az [informacio@otpbank.hu](mailto:informacio@otpbank.hu) e-mail címre küldött üzenetben,
  - az OTPdirekt internetes szolgáltatásból indított azonosított postaláda üzenetben
  - az OTPdirekt telefonos ügyintézői és telefonos információs szolgáltatás igénybevételével,
  - az OTP Bank Nyrt. címére (1876 Budapest) megküldött levélben,
  - továbbá bármely bankfiókban írásban, más által leadott irat, illetve meghatalmazott útján vagy szóban tett bejelentéssel élhet.
- (2) A Szerződő Fél az OTPdirekt internetes, SmartBank és SmartBróker szolgáltatások keretében adott megbízásokkal kapcsolatban reklamációs jogával az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás OTPdirekt információs vonalán tett bejelentéssel is élhet.
- (3) A Szerződő Fél tudomással bír arról, hogy az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás rendszerébe kezdeményezett telefonhívást az OTP Bank Nyrt. számítástechnikai rendszere rögzíti és azokról számítógép által vezérelt hangfelvétel készül. A hangfelvétel az írásbeli megbízás helyettesítésére szolgál, azzal mindenben egyenértékűnek minősülnek.
- (4) A Szerződő Fél elfogadja az OTP Bank Nyrt. számítógépes rendszerében rögzített adatok valóságát, esetleges jogvita esetén bizonyítékként ismeri el, mind a megbízás adására, mind annak teljesítésére vonatkozóan.
- (5) A Szerződő Fél, illetve a megbízást adó jogosult az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás rendszerében korábban megadott és teljesített megbízásaira vonatkozó hangfelvétel OTP telephelyén történő visszahallgatására, annak megőrzéséig, amelynek időtartama a megbízás megadásától számított 5 év.
- (6) A Szerződő Fél tudomással bír arról, hogy az OTPdirekt internetes, SmartBank és SmartBróker szolgáltatások keretében megadott bármely megbízás adatait és annak teljesítését az OTP Bank Nyrt. számítástechnikai rendszere elektronikus úton rögzíti és tárolja. A megbízások elektronikus módon tárolt adatai az írásbeli megbízás helyettesítésére szolgálnak, azzal mindenben egyenértékűnek minősülnek.



- (7) A Szerződő Fél jogosult az OTPdirekt internetes szolgáltatás rendszerében, a SmartBank és SmartBróker szolgáltatások keretében korábban megadott és teljesített megbízásokra vonatkozó elektronikus módon tárolt adatok OTP telephelyén történő megtekintésére az OTP Bank Nyrt. rendszerében való tárolásuk időpontjáig, amelynek időtartama a megbízás megadásától számított 5 év.
- (8) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy az OTPdirekt szolgáltatások igénybe vételével, harmadik féltől rendelt termékre, vagy szolgáltatásra vonatkozó reklamációját közvetlenül a harmadik félnél nyújthatja be. Az OTP Bank Nyrt. a termék vagy szolgáltatás nem teljesüléséért, illetve minőségéért felelősséggel nem tartozik, kizárólag a tranzakció pénzügyi lebonyolítását végzi.
- (9) Az OTP Bank Nyrt. befogad, nyilvántartásba vesz minden, az OTPdirekt szolgáltatással kapcsolatban felmerült panaszt. A panaszokat minél előbb, a vonatkozó törvény rendelkezései, valamint az OTP Bank Általános Üzletszabályzatában foglaltak szerint kivizsgálja és a bejelentőnek az általa kért módon választ ad.
- (10) Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás Postai QR fizetés funkciójával végrehajtott fizetési művelet sikerességét érintő esetleges későbbi reklamáció esetén – a reklamáció tárgyától függően illetékességi okokból – szükségessé válhat, hogy a Szerződő Fél reklamációját a Magyar Posta Zrt. felé nyújtsa be.

## **6. Díjak, költségek**

- (1) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételéért a mindenkor hatályos vonatkozó OTPdirekt lakossági Kondíciós listában megadott időpontban esedékes és meghatározott mértékű díjat, költséget számít fel.
- (2) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy az OTP Bank Nyrt. az SMS formájában kiküldött üzenetek darabszáma után a mindenkor hatályos OTPdirekt Lakossági Kondíciós listában meghatározott mértékű üzenetenkénti díjat számítja fel.
- (3) Interaktív és Beszedés Kontroll válasz üzenetek küldése esetén az OTP Bank Nyrt. javára küldött üzenetek, illetve az internetes, SmartBank és SmartBróker szolgáltatás igénybevétele esetén az adattovábbítás költsége – a mobilszolgáltatóval fennálló előfizetői szerződése szerint – a Szerződő Felet terheli.
- (4) A téves tartalommal indított (a vonatkozó OTPdirekt szolgáltatásokról szóló lakossági Hirdetményben nem szereplő, vagy értelmezhetetlen) interaktív üzenetre a mobiltelefonos szolgáltatás rendszere hibaüzenetet küld, mely üzenet díja megegyezik az interaktív üzenetek után felszámított díj mértékével.

- (5) Az üdvözlő SMS és a tájékoztató jellegű (stornó üzenet, a rendszer nem megfelelő működéséről küldött üzenet) üzenetekért az OTP Bank Nyrt. díjat nem számít fel.
- (6) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy az OTPdirekt telefonos ügyintézői, illetve internetes szolgáltatás keretében kezdeményezett hitel igénylés esetén, a hitelkérelem elbírálásának eredményétől függetlenül a felmerült költségeket megtéríteni köteles.
- (7) Az OTP Bank Nyrt. a felszámított díjakra vonatkozó számláját a Szerződő Fél számlája számlakivonatának megküldésével egyidejűleg bocsátja rendelkezésre.
- (8) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételére kötött OTPdirekt szerződés megkötésének időpontjában irányadó díjak és költségek mértékét jogosult egyoldalúan, a Szerződő Fél számára kedvezőtlenül megváltoztatni, amennyiben azt a jelen Üzletszabályzat IV.7. pont (2) A, bekezdésében meghatározott feltételek, illetve körülmények egyértelműen lehetővé teszik.
- (9) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt szolgáltatás díjváltozásait - azok hatályossá válását megelőző 30 nappal - a vonatkozó OTPdirekt Lakossági Kondíciós Listában köteles közzétenni.  
Amennyiben a Szerződő Fél a közzétételtől a hatálybalépésig terjedő időtartam alatt észrevételt nem tesz, kifogást nem emel, a módosítást az OTP Bank Nyrt. a Szerződő Fél részéről elfogadottnak tekinti. Amennyiben a Szerződő Fél a felmondási idő alatt a Szerződést felmondja, a Szerződés a felmondási idő lejártáig az eredeti feltételekkel áll fenn.
- (10) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével, harmadik féltől rendelt termék, vagy szolgáltatás vásárlásához kapcsolódó ÁFA-s számla igényét közvetlenül a harmadik félnél jelezheti. Az OTP Bank Nyrt. kizárólag a tranzakció pénzügyi lebonyolítását végzi.
- (11) Az OTPdirekt szerződés alapján felszámított díjak, költségek – beleértve a százalékos mértékben meghatározott díjak minimum és maximum értékét is – minden évben a KSH által közzétett inflációs ráta mértékével (a matematikai kerekítési szabályokat figyelembe véve) módosulnak a közzétételt követő hónap első napjától.  
A Szerződő Félnek nyújtott szolgáltatás, ügylet, pénzügyi eszköz díjainak, költségének, a teljesítésben közreműködő harmadik személy általi megváltoztatása esetén módosulnak az OTP Bank által felszámított díjak és költségek, a változás időpontjától.  
Az OTP Bank jogosult üzletpolitikai okokból az automatikus díj és költségváltozástól eltérően a Szerződő Fél számára kedvezőbb díj- és költségtételeket alkalmazni.  
Az OTP Bank jogosult a Szerződő Fél üzleti célú megkeresésekre adott pozitív nyilatkozata alapján a Szerződő Fél számára egyedi díjkedvezményt, illetve egyszeri jóváírást biztosítani, amennyiben a Szerződő Fél az adott kampányhoz kapcsolódó tájékoztatóban foglalt feltételeket maradéktalanul teljesíti.

- (12) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy a CsekkRendező szolgáltatás keretében regisztrált szolgáltatói számlák kiegyenlítése esetén az OTP Bank Nyrt. a választott fizetési módnak megfelelő, a mindenkor hatályos OTPdirekt Lakossági Kondíciós listában meghatározott mértékű teljesítési díjat számítja fel.
- (13) Amennyiben a Szerződő Fél a számára díjmentességet biztosító – OTPdirekt internetes szolgáltatás csak lekérdezést biztosító funkciókkal – szerződésének beállításait megváltoztatja, azaz a szolgáltatásban nem csak lekérdezési tranzakciókat hajt végre, illetve további OTPdirekt szolgáltatásokat is igénybe vesz, akkor az OTP Bank Nyrt. jogosult a mindenkor hatályos vonatkozó OTPdirekt lakossági Kondíciós listában meghatározott díjak felszámítására.

## **7. Egyéb rendelkezések**

- (1) Az OTP Bank Nyrt. jelen, Lakossági OTPdirekt Üzletszabályzatában nem rendezett kérdésekben
- a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről,
  - a 2013. évi CCXXXVII. törvény a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról, valamint
  - a pénzforgalomról szóló jogszabályok,
  - a Magyar Nemzeti Bank rendelkezései,
  - a takarékbetétekről és
  - az OTP Bank Nyrt. ügyfél-azonosítási rendjéről szóló jogszabályok,
  - az OTP Bank Nyrt. mindenkor hatályos
    - Általános Üzletszabályzatának,
    - a Lakossági bankszámlákról, betétekről és a Folyószámlahitelről – Fizetési számlák (Bankszámlák) című Üzletszabályzatának,
    - a Lakossági bankszámlákról, betétekről és a Folyószámlahitelről – Betétek című Üzletszabályzatának,
    - a Lakossági fizetési számlák (bankszámlák) kamatairól és díjairól szóló Hirdetményének,
    - a Lakossági fizetési számlák (bankszámlák) és betéti kártyák – OKÉ 5, OKÉ 6, OKÉ 7 és OKÉ Juniorról szóló Hirdetményének,
    - a privát banki üzletágban érvényes kamatokról, költségekről és díjakról szóló Hirdetményének,
    - a pénzmosás megelőzéséről szóló Hirdetményének,
    - a Betéti Kártya Üzletszabályzatnak, valamint a lakossági betéti kártyákra vonatkozó hirdetményeinek,
    - Hitelkártya Üzletszabályzatának és Hirdetményének,

- a Merkantil Bank Zrt. Üzletszabályzata az OTP Bank Nyrt.-nél nyitható MOBIL Betétszámláról, valamint a Hirdetmény a Merkantil Bank Zrt. megbízásából az OTP Bank Nyrt. által kezelt MOBIL Betétszámla kamatairól és költségeiről,
- a Monicomp Zrt. - Az elektronikus számla bemutatás szolgáltatás igénybevételéről szóló Általános Szerződési Feltételek,
- az OTP Befektetési Szolgáltatási Üzletági Üzletszabályzatának és az OTP Bank Nyrt. értékpapír üzletági szolgáltatásainak díjtételei Hirdetményének, valamint a Nyugdíj-előtakarékossági Pénzszámla, a Tartós Befektetési Értékpapírszámla Pénzszámla és a Tartós Befektetési Értékpapírszámla Deviza Pénzszámla költségeiről szóló Hirdetmény,
- Üzletszabályzat a pénzforgalmi szolgáltatásról című dokumentumának,
- a Lakossági OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményének és Kondíciós listájának a rendelkezései,
  - A Magyar Posta Zrt. Általános Szerződési Feltételei „a készpénzátutalási megbízás és postai számlabefizetési megbízás más szolgáltató által üzemeltetett, postai kód (QR-kód) olvasására kialakított informatikai alkalmazáson keresztül kezdeményezett fizetési szolgáltatás igénybevételéről” rendelkezései az irányadóak.

## (2) Az Üzletszabályzat módosítása

- A. Az OTP Bank Nyrt. jogosult jelen Üzletszabályzatot és a szerződés egyéb feltételeit egyoldalúan módosítani, ha
- a) a Felek Üzletszabályzat hatálya alá tartozó jogviszonyára irányadó rendelkezést tartalmazó jogszabály, közjogi szervezetszabályozó eszköz, az Európai Unió jogi aktusa, bírósági vagy hatósági határozat vagy végzés, ajánlás vagy iránymutatás, ezek hatósági vagy bírósági értelmezésének megváltozása, bevezetése, hatályba lépése, jogerőre emelkedése, hatályon kívül helyezése, vagy
  - b) a bank tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy azt érintő jogszabályváltozás, jegybanki rendelkezés vagy a bankra kötelező egyéb szabályozók megváltozása, a hitelező közteher- (pl. adó-) fizetési kötelezettségének növekedése, a kötelező tartalékolási szabályok változása, vagy
  - c) az OTP Bank forrásköltségeinek, az Ügyfélnek nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban az OTP Banknál felmerülő, harmadik személyek által meghatározott költségek igazolt változása, vagy
  - d) az Üzletszabályzat hatálya alá tartozó új szolgáltatások, pénzügyi eszközök, ügyletek bevezetése, Ügyfelek részére történő elérhetővé tétele, ezek megszűnése vagy Ügyfél részére történő elérhetetlenné válása, vagy
  - e) az Ügyfélnek nyújtott szolgáltatás, ügylet, pénzügyi eszköz feltételeinek a teljesítésében közreműködő személy általi megváltoztatása,

- f) a Lakossági OTP OKÉ5, OTP OKÉ6, OTP OKÉ7, valamint OTP OKÉ Junior számlák tekintetében az egyes szerződéseket érintő egyedi feltételekről szóló HIRDETMÉNY-ben foglalt kiegészítéseket figyelembe véve, az Üzletszabályzat módosítását indokolja.
- B. Az OTP Bank Nyrt. jogosult jelen Üzletszabályzatát üzletpolitikájának, termékpolitikájának változásával egyoldalúan módosítani.
- C. Módosításnak minősül az Üzletszabályzat és a szerződés bármely rendelkezésének módosítása, az Üzletszabályzat és a szerződés új rendelkezésekkel történő kiegészítése, egyes rendelkezések hatályon kívül helyezése vagy az Üzletszabályzat teljes egészének hatályon kívül helyezése és új Üzletszabályzat bevezetése.
- D. Az OTP Bank Nyrt. felhívja a Számlatulajdonos figyelmét arra, és fokozottan ajánlja, hogy kísérelje folyamatosan figyelemmel az Üzletszabályzat és a szerződés egyéb feltételeinek módosításait és hatályos szövegét.
- E. Az Üzletszabályzat ügyfelek számára kedvezőtlen módosítását az OTP Bank Nyrt. a módosítás hatályba lépését legalább 30 nappal, a Pft-ben szabályozott kérdések tekintetében legalább 60 nappal megelőzően az OTP Bank Nyrt. honlapján, illetve a vonatkozó OTPdirekt szolgáltatásokról szóló lakossági Hirdetményben köteles közzétenni.
- F. Amennyiben a Szerződő Fél a közzétételtől a hatálybalépésig terjedő időtartam alatt észrevételt nem tesz, kifogást nem emel, a módosítást részéről az OTP Bank Nyrt. elfogadottnak tekinti.
- G. Jelen Üzletszabályzat egységes szerkezetbe foglalja az OTP Bank Nyrt. OTP HáziBANK, valamint OTP TeleBank Center Üzletszabályzatait és azok helyébe lép. Az egyes OTPdirekt szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződésekre, megbízásokra jogfolytonosan jelen Üzletszabályzat rendelkezései az irányadóak.

### (3) Adatvédelem

Az OTP Banknak mint adatkezelőnek a lakossági OTPdirekt szolgáltatásokkal, valamint az ahhoz kapcsolódó direkt marketing ajánlatokkal összefüggő adatkezelésével kapcsolatos részletes tájékoztatást az OTP Bank Általános Üzletszabályzata és a „Lakossági OTPdirekt szolgáltatásokra vonatkozó kiegészítő adatkezelési tájékoztató” rögzíti. Az adatkezelési tájékoztató elérhető a bankfiókokban és az interneten a következő linken: <https://www.otpbank.hu/portal/hu/Kondiciok/OTPdirekt/USZ>

Jelen Üzletszabályzat a 2019. január 25-én hatályba lépett Lakossági OTPdirekt Üzletszabályzat 2019. július 1-jei módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt szövege, mely a módosításokkal együtt 2019. július 1-jén lép hatályba.

**Hatálybalépés: 2019. július 1.**

## TARTALOMJEGYZÉK

<b>I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK.....</b>	<b>1</b>
1. Meghatározások .....	1
<b>II. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK.....</b>	<b>11</b>
1. OTPdirekt szerződés nélkül elérhető szolgáltatások.....	11
1.1. OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás .....	11
1.2. OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás – általános információk .....	11
2. OTPdirekt általános szerződési feltételek .....	12
2.1. Az OTPdirekt szolgáltatás igénylése, szerződéskötés.....	14
2.1.1. Szerződéskötés bankfiókban .....	15
2.1.2. Szerződéskötés tartósan külföldön tartózkodó, valamint a Magyarországon élő, mozgásukban korlátozott lakossági ügyfelek esetében .....	16
2.1.3. Szerződéskötés a telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevételével .....	17
2.2. Az OTPdirekt szerződés módosítása.....	18
2.2.1. Új szolgáltatás igénybevétele, igénybevétel visszamondása.....	18
2.2.2. Napi limit összegének módosítása .....	22
2.2.3. Számlakör módosítása.....	22
2.2.4. Számlajogosultságok módosítása .....	26
2.3. Az OTPdirekt szerződés megszüntetése OTP Bank Nyrt. által .....	27
2.4. Az OTPdirekt szerződés megszüntetése ügyfél által .....	27
3. Szerződő Fél azonosítására vonatkozó rendelkezések .....	29
<b>III. RÉSZLETES RENDELKEZÉSEK.....</b>	<b>32</b>
1. OTPdirekt szolgáltatásai .....	32
1.1. Az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás .....	33
1.2. Az OTPdirekt internetes szolgáltatás .....	35
1.2.1. OTPdirekt Bróker szolgáltatás .....	40
1.2.2. Az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében elérhető postaláda üzenetküldési szolgáltatás .....	41
1.2.3. Az OTPdirekt internetes szolgáltatásból indítható internet alapú hívás szolgáltatás.....	42
1.2.4. Az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében elérhető OTP Chat szolgáltatás .....	42
1.2.5. Az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében elérhető OTP Videóchat szolg.....	44
1.3. OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás .....	45
1.3.1. Interaktív banki információk lekérdezése funkció .....	48
1.3.2. Automatikus egyenlegértesítő funkció .....	49
1.4. OTPdirekt Kontroll szolgáltatás .....	49
1.4.1. KártyaKontroll szolgáltatás .....	50
1.4.2. SzámlaKontroll szolgáltatás .....	51
1.4.3. Beszedés Kontroll szolgáltatás .....	51
1.4.4. Értékpapír Kontroll szolgáltatás .....	53
1.4.5. Privátbanki Kontroll szolgáltatás .....	53
1.5. OTPdirekt SmartBank szolgáltatás .....	54

1.6. OTPdirekt SmartBróker szolgáltatás.....	57
<b>2. OTPdirekt szolgáltatásokon keresztül megadott megbízások teljesítése .....</b>	<b>58</b>
<b>IV. VEGYES RENDELKEZÉSEK.....</b>	<b>64</b>
<b>1. Biztonsági előírások.....</b>	<b>64</b>
1.1. Mobil Aláírás.....	64
<b>2. Felelősségviselés .....</b>	<b>67</b>
2.1. Mobiltelefonon keresztül elérhető szolgáltatások .....	68
<b>3. Számlakivonat.....</b>	<b>70</b>
<b>4. Bizonylatok .....</b>	<b>71</b>
<b>5. Reklamáció.....</b>	<b>72</b>
<b>6. Díjak, költségek .....</b>	<b>73</b>
<b>7. Egyéb rendelkezések .....</b>	<b>75</b>