

# Kereskedelmi Banki OTPdirekt Üzletszabályzat

## I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

Az OTP Bank Nyrt. – az Állami Pénz és Tőkepiaci Felügyelet jogutódjaként létrejött Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének 1997. november 27. napján kelt, 983/1997/F. számú tevékenységi engedélyében foglalt felhatalmazása alapján jogosult devizabelföldi és devizakülföldi természetes személyek és vállalkozások, vállalkozók valamint egyéb szervezetek részére hitelintézeti szolgáltatásokat nyújtani.

### 1. Meghatározások

#### **Automatikus üzenetküldés**

Az OTP Bank Nyrt. számítástechnikai rendszere által a jelen Üzletszabályzatban meghatározott rendszerességgel készített üzenet, amely a Szerződő Fél, illetve Igénybevevő által megadott mobiltelefon számra megküldésre kerül.

#### **Azonosító szám**

A Szerződő Fél Számlájához kapcsolódó bármely bankkártya számából képzett szám, amely 10 jegyű kártyaszám esetén a kártyaszám, míg 16 jegyű kártyaszám esetén a kártyaszám utolsó 10 számjegye.

#### **Banki limit**

Az OTP Bank Nyrt. által a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben, az adott elektronikus csatornára vonatkozóan meghatározott azon legmagasabb értékhatár, amelynek összege erejéig a Szerződés Számlakörének számlái terhére a felhatalmazott Igénybevevők által naponta kezdeményezett átutalási megbízásokat, valamint a kártyafedezet biztosítására végzett és a betéti kártyával kezdeményezett vásárlási tranzakciókat az adott elektronikus csatornán az OTP Bank Nyrt. teljesíti. A banki limit az adott napon 0-24 óráig érvényes.

#### **Direkt Azonosító (DIA)**

A Szerződő Fél OTP Bank Nyrt. saját nyilvántartásában képzett ügyfélazonosító számából (8 számjegy) és a Szerződő Fél által megjelölt Vezérszámla számából (13 vagy 21 számjegy) képzett szám (21 vagy 29 számjegy), amelyet az OTP Bank Nyrt. az adott OTPdirekt szerződés nyilvántartásakor egyedi azonosítóként használ.

#### **Elektronikus csatorna**

Elektronikus csatornának minősülnek az egyes OTPdirekt szolgáltatások, így az OTPdirekt telefonos ügyintézői, az OTPdirekt internetes, az OTPdirekt mobiltelefonos,

az OTPdirekt SmartBank, az OTPdirekt automata telefonos és az OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatások.

## **Havidíj**

A Szerződő Fél által az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételéért fizetendő díjtétel. A havidíj a Szerződő Fél által, illetve az általa felhatalmazott Igénybevevők által igénybe vett szolgáltatások köre alapján, az egyes szolgáltatások után fizetendő havidíjak (Alap + moduldíjak) összege.

## **Igénybevevő**

A Szerződő Fél által az OTPdirekt szerződésben megjelölt, az adott bankszámlára vonatkozóan rendelkezési jogosultsággal bíró természetes személy. Egy OTPdirekt szerződéshez kapcsolódóan a Szerződő Fél, illetve a Számlakörbe bevont további számlák tulajdonosai több Igénybevevőt is állíthatnak. A Szerződő Fél és az Igénybevevő személye megegyezhet.

## **Igénybevevő banki azonosító**

Az OTP Bank Nyrt. által saját nyilvántartásában képzett, a Szerződő Fél, illetve Számlatulajdonos által Igénybevevőként bejelentett természetes személyt azonosító 8 számjegyű számsor.

## **Interaktív üzenetküldés**

Az Igénybevevő a Szerződésben megadott telefonszámú GSM készülékről – a vonatkozó kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben feltüntetett telefonszámra, az ott meghatározott típusú és az abban meghatározott kóddal azonosított – SMS üzenetet küld az OTP Bank Nyrt.-nél vezetett Számlára vonatkozó számlainformáció-, illetve általános banki információ lekérdezése céljából, melyre az OTP Bank Nyrt. számítástechnikai rendszere SMS üzenet formájában küldi meg a választ. Az interaktív szolgáltatások körét a mindenkor hatályos kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetmény tartalmazza.

## **Kapcsolattartó fiók**

Az OTPdirekt szerződést megkötő, a Szerződés Vezérszámláját vezető honos fiók. Az OTPdirekt szerződés megkötésével, módosításával kapcsolatos ügyeinek intézését a Szerződő Fél kizárólag a kapcsolattartó fiókban személyesen kezdeményezheti.

Számlakör bővítése esetén a kapcsolattartó fiók nem változtatható. Számlakör szűkítés esetén – amennyiben a kapcsolattartó fiók által vezetett forint bankszámla marad a szűkített Számlakörben – a kapcsolattartó fiók nem változtatható. Amennyiben a Számlakörből a kapcsolattartó fiók által vezetett valamennyi Vezérszámlaként megadható bankszámla kikerül, úgy a Szerződő Fél jogosult új Vezérszámlát, ezáltal új kapcsolattartó fiókot meghatározni.

## **Kártyafedezet biztosítására végzett tranzakció**

Az OTP Bank Nyrt. számlavezető rendszerének nyitvatartási idejétől függetlenül két, OTP Bank Nyrt. által vezetett Számla közötti azonnali pénzmozgást elősegítő tranzakció. A tranzakció a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben mindenkor közzétett típusú üzleti betéti kártyákkal kezdeményezhető. A tranzakció a résztvevő két számlához kapcsolódó bankkártya számának Szerződő Fél, illetve felhatalmazott Igénybevevő általi megadásával, a tranzakció jóváhagyását, illetve aláírását követően azonnal létrejön.

## **Kereskedelmi banki ügyfél**

A szabályozás tekintetében kereskedelmi banki ügyfélnek tekintjük a Mikro- és Kisvállalati, az Agrár, a Közép- és Nagyvállalati, valamint az Önkormányzati és Közszolgálati ügyfelek körét.

## **Kontroll szolgáltatás**

Az OTP Bank Nyrt. elektronikus bankszolgáltatása, amelynek keretében az Igénybevevő az általa, illetve a Szerződő Fél által megadott mobiltelefon számra a jelen Üzletszabályzatban meghatározott tranzakciókról, SMS üzenet formájában értesül.

## **Mobil Aláírás**

Az OTP Bank Nyrt. biztonságnövelő szolgáltatása, amely az internetes szolgáltatás használatához kapcsolódóan vehető igénybe. Az SMS alapú szolgáltatás keretében az OTP Bank Nyrt. a Szerződő Fél által megadott mobiltelefonszámra SMS-ben egy véletlenszerű számsort küld, amelyet az Igénybevevőnek az internetes szolgáltatásba történő belépéskor, a SmartBank szolgáltatásra történő regisztrációkor, illetve az internetes szolgáltatás keretében kezdeményezett aktív tranzakció engedélyezésekor kell megadnia. Az SMS-ben küldött számsor kizárólag az üzenetben megjelölt időpontig használható fel.

Amennyiben a Szerződő Fél, illetve a felhatalmazott Igénybevevő érvényes regisztrációval rendelkezik a SmartBank szolgáltatásra vonatkozóan, akkor számára automatikusan a QR alapú Mobil Aláírás kerül alapértelmezetten beállításra. Ebben az esetben az internetes szolgáltatásba történő belépés, illetve a tranzakciók jóváhagyása a felületen megjelenített QR kódnak a SmartBank alkalmazás QR jóváhagyás funkciójával történő beolvasásával valósul meg.

A SmartBank szolgáltatás keretében a tranzakciók jóváhagyása a szolgáltatásra történő regisztrációkor megadott PIN kóddal vagy – az arra alkalmas iOS és Andorid operációs rendszerrel működő készülék használata esetén, az Igénybevevő választása alapján – ujjnyomat azonosítással vagy a mobil eszközbe beépített arcfelismerő funkción keresztül arcfelismeréssel történő azonosítással valósul meg.

## **Normál költségviselő számla**

A Szerződő Fél által az OTPdirekt szerződésben megjelölt, jelen Üzletszabályzatban meghatározott típusú számla, amelyen az igénybevett elektronikus szolgáltatásokkal

kapcsolatosan felmerülő havidíj és azon üzenetek díja kerül terhelésre, amelyek közvetlenül a költségviselő számlához kötődnek, illetve amelyek nem kapcsolhatók egyértelműen egyik, a Szerződő Fél Számlakörében található számlához sem. Azon üzenet(ek) díja(i), amely(ek) közvetlenül a Számlakör valamely számlájához kapcsolható(k), az érintett számlán kerül(nek) terhelésre.

Alapesetben a Normál költségviselő számla a Szerződő Fél által az OTPdirekt szerződésben meghatározott Vezérszámla.

## **Teljes költségviselő számla**

A Szerződő Fél számára lehetőség van teljes költségviselő számla kijelölésére, ez esetben az OTPdirekt szerződésben megjelölt, jelen Üzletszabályzatban meghatározott típusú számla, amelyen a Szerződés Számlakörébe bevont számlákra vonatkozó, valamennyi felhatalmazott Igénybevevő által igénybevett elektronikus szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerülő havidíj és valamennyi üzenetdíj terhelése történik.

## **Napi Limit**

### Csatorna limit

A Szerződő Fél által az OTPdirekt szerződésben meghatározott, az adott elektronikus csatornára vonatkozó azon legmagasabb értékhatár, amelynek összege erejéig az OTPdirekt szerződésben megjelölt Igénybevevő(k) által kialakított számlakör számlái terhére naponta adott átutalási megbízásokat, valamint a kártyafedezet biztosítására végzett és a betéti kártyával kezdeményezett vásárlási tranzakciókat az adott elektronikus csatornán az OTP Bank Nyrt. teljesíti. A csatorna limit az adott naptári napon 0-24 óráig érvényes. Az OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás esetében külön napi limit meghatározására a Szerződő Fél nem jogosult.

### Igénybevevői limit (csatorna szintű)

A Szerződő Fél által az OTPdirekt szerződésben meghatározott, az adott Igénybevevőre és elektronikus csatornára vonatkozó azon legmagasabb értékhatár, amelynek összege erejéig az OTPdirekt szerződésben megjelölt igénybevevői számlakör számlái terhére naponta adott átutalási megbízásokat, valamint a kártyafedezet biztosítására végzett és a betéti kártyával kezdeményezett vásárlási tranzakciókat az adott elektronikus csatornán az OTP Bank Nyrt. teljesíti. Az Igénybevevői limit az adott napon 0-24 óráig érvényes. Az Igénybevevői limit értéke nem haladhatja meg a Szerződő Fél által meghatározott Csatorna limit értékét. Az OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás esetében külön Igénybevevő napi limit meghatározására a Szerződő Fél nem jogosult.

A napi limit megadásához használt fogalmak jelentése:

#### *a) Nincs limit*

Csatorna limit esetén a Szerződő Fél által az adott csatornára vonatkozóan megadott, az Igénybevevő(k) Számlakörébe tartozó valamennyi számláról, Igénybevevői limit esetében az adott Igénybevevő Számlakörébe bevont számlá(k)ról mind a Számlakörön belüli, mind a Számlakörön kívüli számlák javára kezdeményezhetők

átutalások a mindenkor rendelkezésre álló egyenleg erejéig, beleértve a rendelkezésre álló hitelkeret(ek) összegét is.

*b) ..... Ft összeg*

Csatorna limit esetén a Szerződő Fél által az adott csatorna tekintetében megadott, az Igénybevevő(k) Számlakörébe tartozó valamennyi számlára, Igénybevevői limit esetében az adott Igénybevevő Számlakörébe bevont számlá(k)ra vonatkozóan az adott csatornán naponta adható átutalások, valamint a kártyafedezet biztosítására végzett és a betéti kártyával kezdeményezett vásárlási tranzakciók együttes összegének felső határa.

Deviza átutalások esetében a vállalkozói üzletág tekintetében az átutalható összeg a megbízás OTP Bank Nyrt. által történő elfogadásának napján érvényes, a mindenkori „A belföldi és külföldi vállalkozások forint- és devizaszámlái tekintetében érvényes jutalékokról, díjakról és költségekről” szülő Hirdetményben szereplő árfolyamon kerül meghatározásra.

### **OTP Bank Nyrt. honlap**

Az Internet felhasználója a [www.otpbank.hu](http://www.otpbank.hu) Internet címen az OTP Bank Nyrt. honlappal találkozik. A honlap az OTP Bank Nyrt.-ről és szolgáltatásairól, azok kondícióiról nyújt tájékoztatást. Az OTPdirekt internetes szolgáltatás indítása a honlapról kezdeményezhető.

### **OTPdirekt Alap csomag**

A jelen Üzletszabályzatban meghatározott típusú Vezérszámlával rendelkező, OTPdirekt szerződést kötő Szerződő Fél részére az OTPdirekt szolgáltatásokról szóló kereskedelmi banki Kondíciós listában meghatározott havi díj ellenében nyújtott szolgáltatási kör.

### **OTPdirekt alapszolgáltatások**

Az OTPdirekt szolgáltatások közül alapszolgáltatásnak minősül:

- az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás
- az OTPdirekt internetes szolgáltatás
- az OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás

### **OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás**

A nap 24 órájában ügyfelek rendelkezésére álló, "tone" üzemmódú telefonkészüléken igénybe vehető automatizált elektronikus banki szolgáltatás.

### **OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás**

Az OTP Bank Nyrt. elektronikus bankszolgáltatása, amely a Szerződő Fél által kijelölt telepítési helyen – az OTP Bank Nyrt., illetve ügyfél általi telepítést és regisztrációt követően – védett elektronikus kommunikációval teremt kapcsolatot az OTPdirekt Electra Terminál rendszer központi banki szoftverével és biztosítja az Igénybevevő számára a meghatározott jogosultság szerinti bankszámla műveletek elvégzését. Az

OTPdirekt Electra Terminál rendszeresen nagy tételszámú és jelentős éves összegű átutalást lebonyolító nem lakossági ügyfelek pl.: vállalkozások, önkormányzatok, társasházak, szervezetek részére pénzforgalmi megbízások elektronikus benyújtását lehetővé tevő, kényelmi lehetőségeket is tartalmazó, gyors, korszerű, a nap 24 órájában elérhető szolgáltatás.

### **OTPdirekt Electra Terminál üzemeltető**

Olyan OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatásra szerződött Számlatulajdonos, aki e szolgáltatásának keretében más Számlatulajdonosok bankszámláit is kezelni kívánja, azok szerződéses felhatalmazásának keretei között.

### **OTPdirekt internetes szolgáltatás**

Az OTP Bank Nyrt. Internet honlapján elérhető elektronikus bankszolgáltatás, amely az Igénybevevője részére az interneten keresztül kezdeményezett aktív tranzakciók végrehajtására és banki (pl. számla-, betét-) információk lekérdezésére szolgál.

### **OTPdirekt internetes szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a SmartBank szolgáltatás regisztrációjához kapcsolódó azonosító (HAZ)**

Az OTP Bank Nyrt. által generált hét számjegyű azonosító, amely az Igénybevevőt a Számlakörben meghatározott bankszámlá(k)ra vonatkozóan az OTPdirekt internetes és SmartBank szolgáltatás ügyfeleként azonosítja.

### **OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás**

Az OTP Bank Nyrt. mobiltelefonon igénybevehető elektronikus bankszolgáltatása, amelynek Igénybevevője az OTP Bank Nyrt. részére küldött SMS segítségével interaktív módon hozzájuthat általános banki és a számlájával kapcsolatos információkhoz.

### **OTPdirekt SmartBank**

Az OTP Bank Nyrt. elektronikus bankszolgáltatása, amelynek segítségével az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás Igénybevevője az arra alkalmas mobil eszközre letöltött alkalmazáson keresztül – az alkalmazásban végrehajtott sikeres regisztrációt követően – aktív és lekérdező banki tranzakciókat hajthat végre a regisztrációban érintett, az internetes szolgáltatás számlakörébe bevont számláin. Regisztráció nélkül kizárólag az általános banki információk elérése lehetséges.

### **OTPdirekt SmartBank PIN kód**

Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás igénybevételéhez az Igénybevevőt és az Igénybevevő számlakörébe bevont számláit az alkalmazásba történő bejelentkezés során egyértelműen és kizárólagosan azonosító 6-8 számjegyű álló számsor, amely regisztrációnként eltérő is lehet. A PIN kódot a SmartBank alkalmazásban, a szolgáltatás teljes körű használatához szükséges regisztráció végrehajtása során az Igénybevevő választja meg, és azt a későbbiekben az alkalmazáson belül tetszőlegesen megváltoztathatja.

A PIN kódot az Igénybevevő mindenki előtt titokban köteles tartani.

Az Igénybevevőnek – az arra alkalmas iOS, valamint Android operációs rendszerű készülék használata esetén – a PIN kód megválasztását követően a regisztráció során, valamint a későbbiekben bármikor lehetősége van arra, hogy a SmartBank alkalmazásba történő bejelentkezéshez és a kezdeményezett aktív tranzakciók jóváhagyásához a PIN kóddal történő azonosítás helyett ujjnyomattal történő azonosítást vagy a mobil eszközbe beépített arcfelismerő funkcióval keresztüli arcfelismeréssel történő azonosítást válasszon.

### **OTPdirekt szerződés**

Jelen Üzletszabályzatban a továbbiakban OTPdirekt szerződésnek (Szerződés) nevezzük az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételére kötött szolgáltatási szerződést, amely egyben a Szerződés számlakörében kezelt számlákra vonatkozó bankszámlaszerződés kiegészítésének minősül.

### **OTPdirekt szolgáltatások**

- OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás
- OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás
- OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás
  - interaktív lekérdezés
  - automatikus egyenlegértesítés
  - OTPdirekt Kontroll szolgáltatás
- OTPdirekt internetes szolgáltatás
- OTPdirekt SmartBank szolgáltatás
- OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás

### **OTPdirekt szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódó titkos jelszó**

Az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás esetében a szolgáltatás igénybevételéhez az Azonosító számmal és a TeleKóddal együtt az Igénybevevőt, és az Igénybevevő Számlakörébe bevont számlákat kizárólagosan és egyértelműen azonosító hétjegyű szám.

Az OTPdirekt internetes szolgáltatás esetében a titkos jelszó a szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a tranzakciók végrehajtásának engedélyezéséhez, a SmartBank szolgáltatás esetében pedig a regisztráció végrehajtásához az internetes azonosítóval (HAZ), illetve az internetes szolgáltatás esetében a saját azonosítóval együtt az Igénybevevőt, és az Igénybevevő Számlakörébe bevont számlákat kizárólagosan és egyértelműen azonosító 6-8 karakter hosszúságú alfanumerikus jelszó.

Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatásra történő regisztrációra vonatkozó titkos jelszó mindenkor megegyezik az OTPdirekt internetes szolgáltatás igénybevételére vonatkozó titkos jelszóval. A jelszó internetes csatornán történő megváltoztatása a másik csatornára is automatikusan érvényes.

A titkos jelszót az Igénybevevő a Szerződés megkötésekor tetszőlegesen adja meg és azt a későbbiekben tetszőlegesen megváltoztathatja. Az Igénybevevő az igényléskor/szerződéskötéskor megadott kezdeti jelszót a szolgáltatás használatának megkezdése előtt köteles megváltoztatni.

Az OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás esetében a titkos jelszó az Igénybevevő azonosítóval együtt az adott Igénybevevőt, illetve a Szerződő Fél által a számára meghatározott Számlák körét és kapcsolódó jogosultságokat egyértelműen azonosító számsor. Az Igénybevevő belépéséhez szükséges titkos jelszót tartalmazó számsort az OTP Bank Nyrt. zárt PIN-borítékban bocsátja a Szerződő Fél, illetve az általa meghatalmazott személy részére. Az Igénybevevő részére biztosított belépési jelszó az OTPdirekt Electra Terminálba történő első belépésekor kötelezően megváltoztatandó.

A bankszámla fölött rendelkezni jogosultak aláírói jelszava elkülönül a belépési jelszótól. Az aláírói jelszót az Igénybevevőnek az OTPdirekt Electra Terminálba történő első belépéskor kell megadnia, azt az OTP Bank Nyrt. külön nem bocsátja rendelkezésre.

A belépési és bankszámla aláírói jelszó az Igénybevevő által megváltoztatható.

A titkos jelszót az Igénybevevő mindenki előtt titokban köteles tartani.

### **OTPdirekt szolgáltatások használati joggal rendelkező üzleti kártya**

Az OTP Bank Nyrt.-vel Üzleti Kártya Szerződés létesítésekor, illetve módosításakor, az üzleti kártyával lebonyolítható tranzakciók elszámolási alapjául szolgáló Pénzforgalmi bankszámla, illetve Közszolgálati bankszámla tulajdonosa által igényelt azon üzleti kártya, amely a számlatulajdonos rendelkezése szerint az OTPdirekt telefonos szolgáltatások igénybevételére feljogosított. A kártya igénylésekor a számlatulajdonosnak jogában áll az adott bankkártyához választásának megfelelően a Betéti Kártya Üzletszabályzatban meghatározott OTPdirekt jogosultságok közül választani.

### **OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás**

A nap 24 órájában ügyfelek rendelkezésére álló, banki ügyintéző közreműködésével telefonon igénybe vehető elektronikus banki szolgáltatás.

### **QR kód (Quick Response = gyors válasz)**

A QR kód nem más, mint egy kétdimenziós vonalkód. Felhasználási területe igen széleskörű. Az OTP Bank is több területen alkalmaz QR kódot (pl. marketing anyagokon a reklám oldalak eléréséhez, internetes fizetés jóváhagyásához, szolgáltatói számlafizetéshez). Az OTPdirekt keretében QR kód alkalmazása történik az internetes szolgáltatás esetében a belépés, illetve a tranzakciók Mobil Aláírással történő jóváhagyása esetén, amennyiben a Szerződő Fél, illetve a felhatalmazott Igénybevevő a SmartBank szolgáltatásra vonatkozó érvényes regisztrációval rendelkezik.

## **Saját azonosító**

A Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő által az OTPdirekt internetes szolgáltatáshoz kapcsolódóan, a szolgáltatás erre szolgáló menüpontjában, valamint amennyiben rendelkezik érvényes szerződéssel, akkor az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevételével, illetve bankfiókban megadható 9-40 karakter hosszúságú alfanumerikus egyedi azonosító adat. A saját azonosító az internetes szolgáltatás használata során a belépés egyszerűsítésére, az internetes azonosító (HAZ) és számlaszám kiváltásával történő belépésre alkalmas. A saját azonosítóval történő belépés a Szerződő Felet, illetve az Igénybevevőt a számlakörben meghatározott bankszámlá(k)ra vonatkozóan az OTPdirekt internetes szolgáltatás ügyfeleként azonosítja.

## **SIM (Subscriber Identification Module)**

A mobiltelefonhoz tartozó chipkártya, amely megtestesíti a mobiltelefon előfizetést, és tartalmazza az ezzel kapcsolatos összes információt.

## **SMS (Short Message Service)**

Távközlési szolgáltató azon szolgáltatása, amely lehetővé teszi maximum 160 karakter terjedelmű alfanumerikus jelsorozat továbbítását mobiltelefon készülékre.

## **Számla**

Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevétele tárgyában megkötött OTPdirekt szerződésben, illetve a Szerződés Számlakörében szereplő számlák összefoglaló elnevezése.

## **Számlakör**

Az OTPdirekt szerződés keretében a Szerződő Fél által bevont számlák összefoglaló elnevezése (Szerződés Számlaköre), illetve az egy adott Igénybevevő által a direkt szolgáltatások keretében kezelhető számlák összessége (Igénybevevő Számlaköre).

## **Számla feletti rendelkezési jogosultságok**

### Egyedüli rendelkezési jogosultság

Egy adott bankszámla felett biztosított önálló, egyszemélyben történő rendelkezési jogosultság.

### Többes rendelkezési jogosultság

Egy adott bankszámla felett több természetes személy általi együttes rendelkezési jogosultság.

### Bankszámla fölött rendelkező

A képviseletre (cégjegyzésre) jogosult által a bankszámla feletti rendelkezésre feljogosított személy, aki meghatározott bankszámla terhelését eredményező tranzakciók engedélyezési (aláírási)-, rögzítési- és adatainak banki rendszerből való lekérdezési jogával együttesen rendelkezik. Az aláírási jogát egyedül vagy más

bankszámla fölött rendelkezőkkel együttesen gyakorolhatja, aláírási pontszámától függően.

#### Képviselési aláíró (Cégjegyzésre jogosult)

Olyan Igénybevevő, aki természetes személyként a Számlatulajdonos szervezetnek a szervezet jogi formáját szabályozó jogszabályban a szervezet képviselésére jogszabály erejénél fogva jogosultként meghatározott személy.

#### Aláírási pontszám

Az aláíró jogosultságának terjedelmét kifejező értékű egész szám. Egyedüli aláíró esetében ennek értéke 10, többes rendelkezés esetén a javasolt értékek 5-5, illetve 6-4 vagy 7-3 (első-, másodhelyi együtt aláírók megkülönböztetésére).

### **Számlavezető (honos) fiók**

Az a bankfiók, amelyik a Szerződő Féllel, illetve Számlatulajdonossal bankszámla szerződést kötött, ellátja a bankszámla vezetési feladatokat és a Számlatulajdonos jelen üzletszabályzat tárgykörébe tartozó bankszámláival kapcsolatos iratanyagot is kezeli.

### **Szerződő Fél**

Az OTP Bank Nyrt.-vel az OTPdirekt szerződést megkötő jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, egyéni vállalkozó, továbbá az itt külön meg nem határozott, de a hatályos Vállalkozói Üzletág Üzletszabályzatában Ügyfélként megjelölt szervezetek.

### **Társfiók(ok)**

A kapcsolattartó fiók által megkötött OTPdirekt szerződés Számlakörébe bevont, ugyanakkor nem a kapcsolattartó fiók által vezetett számlák honos fiókja(i).

### **TeleKód**

A TeleKód az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás esetében az ügyfelek adatainak biztonságát szolgáló 3 számjegyű jelszó, amely illetéktelen tranzakciókkal és hozzáférésekkel szemben nyújt védelmet. A TeleKód alapesetben a kártyához tartozó számlaszám utolsó 3 számjegye, mely az automata telefonos szolgáltatás erre szolgáló menüpontjában tetszőlegesen megváltoztatható. Az üzleti kártya birtokosa a kártya átvételét követően a TeleKódot saját érdekében köteles megváltoztatni.

A TeleKód az érintett kapcsolattartó (számlavezető) bankfiókban, illetve amennyiben a Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő rendelkezik az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződéssel, a szolgáltatás igénybevételével is módosítható. Ez esetben a módosítással az alapértelmezett TeleKód (az adott kártyához tartozó számlaszám utolsó 3 számjegye) kerül beállításra, mely az Igénybevevő saját érdekében megváltoztatandó.

Amennyiben az Igénybevevő megváltoztatja a TeleKódot, azt a későbbiekben minden jogfolytonos kártyacsere érvényben hagyja (öröklődik), ha nem változtatja meg a

kódot, akkor minden jogfolytonos kártyacsere esetében a kártyához tartozó számlaszám utolsó 3 számjegye lesz a TeleKód.

Amennyiben az Igénybevevő elfelejteti az általa megváltoztatott TeleKódot, jogosult a TeleKódnak az adott bankkártyához tartozó számlaszám utolsó 3 számjegyére történő visszaállítását kezdeményezni a kapcsolattartó bankfiókban.

Az OTPdirekt telefonos ügyintézőszolgáltatásba történő bejelentkezés során a TeleKód háromszori egymást követő esetben történő sikertelen megadása a TeleKód 24 órás letiltását eredményezi. A letiltás 24 óra elteltével automatikusan feloldásra kerül, de az Igénybevevő a TeleKód módosítását (alapértelmezettre állítását), ezáltal a letiltás feloldását a kapcsolattartó bankfiókban a Szerződő Féllel együtt kezdeményezheti.

### **Ügyfélazonosító**

Az OTP Bank Nyrt. által saját nyilvántartásában képzett, a Szerződő Felet, illetve Számlatulajdonost azonosító 8 számjegyű számsor.

### **Ügyintéző**

Az Igénybevevő kérése, illetve megbízása alapján információt adó, tranzakciókat végrehajtó, megbízásokat teljesítő banki munkatárs.

### **Üzenet**

Automatikusan, vagy interaktív módon SMS formájában az Igénybevevő által megjelölt mobiltelefon számra megküldött banki információk.

### **Üzenetdíj**

Az OTP Bank Nyrt. által az Igénybevevő által megadott mobiltelefon számára küldött üzenetek után felszámított díj.

### **Vezérszámla**

A Szerződő Fél azon számlája, amelyre vonatkozóan az OTPdirekt szerződést megkötötte.

Az OTPdirekt szerződés megkötésekor a Szerződő Fél Vezérszámlaként az alábbi számlákat jelölheti meg:

- OKÉ Vállalkozói pénzforgalmi számla
- OKÉ Ügyvédi Letéti számla
- Vállalkozói forint pénzforgalmi számlák
- Vállalkozói forint számlacsomagok pénzforgalmi számlái
- OTP e-Ft pénzforgalmi számlák
- Non-profit és egyéb szervezetek forint pénzforgalmi számlái
- Alapítványok, adományok forint pénzforgalmi számlái
- Társasházak, lakásszövetkezetek üzemeltetési számlái

- Társasházak, lakásszövetkezetek felújítási számlái
- Társasházi és lakásszövetkezeti számlacsomagok
- Széchenyi kártya számlák
- Devizakülföldiek forint pénzforgalmi számlája
- Forint pénzforgalmi számlák elkülönített számlái
- Munkáltatói lakásalap számlák
- Közterületi közmű számla (kivéve víziközmű társulatok)
- Önkormányzatok és önkormányzati költségvetési szervek pénzforgalmi számlái (Ft)
- Önkormányzatok és önkormányzati költségvetési szervek alszámlái
- Közszolgálati szervezetek pénzforgalmi számlái
- Közszolgálati szervezetek pénzforgalmi számláihoz kapcsolódó elkülönített számlák
- Víziközmű társulatok pénzforgalmi számlái
- Víziközmű társulatok pénzforgalmi számláihoz kapcsolódó elkülönített számlák

### **Virtuális POS tranzakció**

Az OTPdirekt szolgáltatások rendszerprogramja által vezérelt POS terminálon végrehajtott, bankkártyával végezhető, szolgáltatás(ok) kiegyenlítését célzó, pénzbeli ellenszolgáltatásnak minősülő tranzakció, amelynek elszámolási szabályaira a mindenkor érvényben lévő Betéti Kártya Üzletszabályzat vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

## **II. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK**

### **1. OTPdirekt szerződés nélkül elérhető szolgáltatások**

#### **1.1. OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás**

- (1) Az OTP Bank Nyrt. által kibocsátott bankkártyákhoz az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás igénybevételi lehetősége automatikusan kapcsolódik.
- (2) Az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás esetében az ügyfél azonosítása jelen Üzletszabályzat II.3. pontjának 1. bekezdésében meghatározott módon történik. A szolgáltatás igénybevevője köteles az azonosításra vonatkozó adatokkal kapcsolatosan jelen Üzletszabályzat IV.1. pontjában meghatározott módon eljárni.
- (3) Az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás egységes telefonszámát, az elérhető funkciókat, a szolgáltatás menüstruktúráját a mindenkor hatályos, a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetmény tartalmazza.
- (4) Az igénybevevő bankkártyájának letiltása, vagy érvényességének megszűnése időpontját követően, amennyiben az adott számlához kapcsolódóan nincs másik érvényes bankkártyája, az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás igénybevételére való jogosultság automatikusan felfüggesztésre kerül.

#### **1.2. OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás – általános információk**

- (1) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás keretében általános információk elérését biztosítja az OTPdirekt szerződéssel nem rendelkező ügyfelek részére. Így a szolgáltatás keretében az OTP Bank Nyrt. általános banki és csoporttagi termék információk kiszolgáltatását biztosítja.
- (2) Az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás általános információkat nyújtó funkciójának igénybevétele esetében ügyfél azonosításra kizárólag számlainformációk kérése esetén kerül sor. Ebben az esetben a telefonos ügyintéző jogosult a telefonálótól a személyes és cég adataira, illetve az adott számlára vonatkozó – egyértelmű azonosítást, és jogosultság ellenőrzést biztosító – információk bekérésére. Amennyiben a telefonáló az azonosításhoz kért információk megadását megtagadja, vagy a kért információt helytelenül adja meg, vagy mindezek alapján is felmerül a gyanúja annak, hogy illetéktelen személy próbál jogosulatlanul információhoz jutni, úgy az ügyintéző jogosult a számlainformációra vonatkozó kérését elutasítani.

## **2. OTPdirekt általános szerződési feltételek**

- (1) Az OTPdirekt szolgáltatásait az OTP Bank Nyrt. bármely a jelen Üzletszabályzatban feltüntetett Vezérszámla feltételeinek megfelelő számlatípussal rendelkező ügyfele igényelheti, aki a következő szerződési feltételeknek eleget tesz:
- Az OTPdirekt szerződésben legalább egy, a Vezérszámlaként megjelölt vállalkozói üzletági, illetve közszolgálati, önkormányzati bankszámla felett rendelkezni jogosult természetes személyt (Igénybevevőt) és az Igénybevevőhöz kapcsolódóan legalább egy számlát, minimum lekérdezési joggal határoz meg.
  - A Szerződő Fél az OTPdirekt szerződés keretében kizárólag a Vezérszámlaként megjelölt számla felett – kivéve az OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás igénybevételére történő felhatalmazást – rendelkezési jogosultsággal rendelkező Igénybevevőt jogosult állítani.
- (2) Az Igénybevevő az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevételére kizárólag abban az esetben jogosult, ha rendelkezik a Vezérszámlához kapcsolódó érvényes, az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevételére feljogosított bankkártyával, valamint a szolgáltatás használatát számára a Szerződő Fél engedélyezi.
- (3) Egy adott Vezérszámlához kapcsolódóan kizárólag egy OTPdirekt szerződés köthető, amelyhez a Szerződő Fél tetszőleges számú, a szükséges feltételeknek eleget tevő Igénybevevőt állíthat.
- (4) Az Igénybevevő az OTPdirekt internetes szolgáltatás igénybevételére kizárólag abban az esetben jogosult, ha a Szerződő Fél által az Igénybevevő számára legalább a Mobil Aláírás szolgáltatás egyik (bejelentkezéskori vagy tranzakciónkénti) opciója beállításra kerül. Mobil Aláírás nélkül az internetes szolgáltatás igénylésére nincs lehetőség.
- (5) OKÉ Vállalkozói pénzforgalmi számla, valamint OKÉ Ügyvédi Letéti számla esetében az OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás igénybevételére nincs lehetőség.

### **2.1. Az OTPdirekt szolgáltatás igénylése, szerződéskötés**

- (1) Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződéskötést, valamint Igénybevevő állítását az Általános szerződési feltételeknek eleget tevő ügyfelek a szolgáltatás igénybevételére megjelölni kívánt Vezérszámlát kezelő bankfiókban (kapcsolattartó bankfiók) személyesen (Igénybevevő állítása esetén) az Igénybevevő(k)vel együtt kezdeményezhetik. Ez alól kivételt képez a külső helyszínen (pl. a KKV online szerződéskötési folyamat keretében) történő szerződéskötés.

- (2) Az OTPdirekt szerződés megkötésével a Szerződő Fél az OTPdirekt alapszolgáltatás(ok) igénybevételét kezdeményezi. A Szerződő Fél ezt követően jogosult a további szolgáltatásokat, funkciókat opcionálisan választani.
- (3) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy amennyiben az OTPdirekt szerződés megkötésekor az ügyintézőnek a Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő személyét illetően kétségei merülnek fel, úgy az OTP Bank Nyrt. jogosult:
- további, a Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő azonosítására alkalmas adatok kérésére és/vagy
  - az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződéskötés elutasítására.
- (4) A Szerződő Fél jogosult az OTPdirekt szerződés Számlakörébe bevont és a Vezérszámla feltételeinek eleget tevő számlái közül – az esetlegesen bevont lakossági (nem pénzforgalmi) bankszámlák kivételével – tetszőleges költségviselő számlát megjelölni, illetve az OTPdirekt szerződés keretében igénybevett szolgáltatások után felszámításra kerülő díjak viselése tekintetében a normál vagy teljes költségviselést választani.

A Szerződő Fél jogosult az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével végezhető átutalások legmagasabb összege tekintetében csatornánkénti és/vagy Igénybevevőnkénti értékhatárt – napi limitet – meghatározni, melyet az OTPdirekt szerződésben kell rögzítenie. Az OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás esetében külön napi limit meghatározására a Szerződő Fél nem jogosult.

- (5) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy azon igénybevett elektronikus csatornák esetében, amelyeknél az OTP Bank Nyrt. a hatályos kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben banki limitet határoz meg, az általa az OTPdirekt szerződésben meghatározott napi limit a szerződéshez állított Igénybevevők részére a jelen Üzletszabályzat III.1.2, és III.1.5. pontjaiban szabályozott módon áll rendelkezésre.
- (6) A Szerződő Fél jogosult a Számlakörben szereplő számlá(k)hoz a következő számlánkénti jogosultságokat Igénybevevőnként meghatározni:

#### Átutalás (számlakörön kívül)

Az Igénybevevő az adott számláról a Számlakörön kívüli számlák javára kezdeményezhet átutalásokat a Szerződő Fél által az igénybevett csatorna tekintetében számára meghatározott napi limit, illetve a banki limit összegéig, ide értve az állandó és terhelési nap megjelölésével adott, valamint kártyafedezet biztosítására végzett megbízásokat is.

#### Átvezetés (számlakörön belül)

Az Igénybevevő az adott számláról a Számlakörében szereplő számlái között kezdeményezhet átutalásokat a Szerződő Fél által az igénybevett csatorna tekintetében számára meghatározott napi limit összegéig. Ide értve az állandó és értéknapos megbízásokat, valamint a lekötött betét feltörésére/visszavezetésre (telefonos ügyintézői szolgáltatás esetében) vonatkozó megbízásokat is

#### Lekötési-feltörési jog

Az Igénybevevő által az adott számlára vonatkozóan betét lekötési és feltörési tranzakció kezdeményezhető.

#### Lekérdezési jog

Az adott számlára vonatkozóan csak lekérdezési lehetőség engedélyezett.

- (7) Az OTPdirekt Electra Terminál esetében a Szerződő Fél az általa felhatalmazott Igénybevevők számára a következő számlánkénti rendelkezési jogosultságokat határozhatja meg:

Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételéhez egy-egy számla tekintetében legalább a lekérdezési jogosultság megadása kötelező.

A számlákra vonatkozó tranzakció végzési kivételeket – korlátozásokat – a mindenkor hatályos kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetmény tartalmazza.

#### Teljes jog

Bankszámla megterhelése (megbízás aláírása titkos aláírási jelszóval) és bankszámla adatainak lekérdezése, továbbá megbízások rögzítése és aláírt, vagy aláírás-hiányos megbízások OTP Bank Nyrt.-hez küldésének együttes joga (teljes körű rendelkezés a bankszámla felett).

#### Számfejtői jog

Bankszámla adatainak lekérdezése, továbbá megbízások rögzítése és aláírt, valamint aláírás-hiányos megbízások OTP Bank Nyrt.-hez küldése együttesen.

#### Csak lekérdezés

Bankszámla adatainak banki rendszerből való lekérdezését eredményező tranzakciók indítási joga.

#### Rögzítői jog

Megbízások rögzítési- és már aláírt, valamint aláírás-hiányos megbízások indítási joga.

- (8) Az OTP Bank Nyrt. honlapján ([www.otpbank.hu](http://www.otpbank.hu)) keresztül kezdeményezhető KKV online számlanyitási folyamat keretében történő új OTPdirekt szerződés igénylése esetén az OTP Bank Nyrt. a szerződéskötést egyszerűsített módon biztosítja. Az így kezdeményezett igénylés esetében a Szerződő Fél által elfogadásra kerül, hogy az OTPdirekt szerződés az ügyfélszokások alapján

meghatározott leggyakoribb beállításoknak megfelelő alapbeállításokkal kerül rögzítésre a megjelölt Igénybevevő számára. A Szerződő Fél a szerződéssel kapcsolatos további beállításokat, módosításokat a kapcsolattartó bankfiókban, az OTPdirekt szerződés módosításával kezdeményezheti. Az alapbeállítások megváltoztatásával kapcsolatban az OTPdirekt szerződés módosításának szabályai az irányadók.

- (9) A KKV online számlanyitási folyamat keretében igényelt OTPdirekt szerződés esetében a megjelölt Igénybevevő számára automatikusan beállításra kerül a szerződésben az internetes csatorna „nincs limit”-tel. Valamint az ebben az igénylési folyamatban az Igénybevevőhöz megadott mobiltelefonszámra vonatkozóan automatikusan beállításra kerül az internetes szolgáltatáshoz kapcsolódó Mobil Aláírás szolgáltatás a bejelentkezéskori és egyszerűsített tranzakciónkénti opciókkal. A külső helyszínen történő szerződéskötés esetén az OTPdirekt szerződés OTP Bank Nyrt. általi aktiválására a Szerződő Fél igényének megfelelő beállításokat tartalmazó szerződés mindkét fél általi aláírását követően kerül sor.

#### 2.1.1. Szerződéskötés

- (1) Az OTPdirekt szerződés megkötésekor a Szerződő Fél és az Igénybevevő(k) által megadott személyes adatok minden esetben összevetésre kerülnek a banki számlavezető rendszerben nyilvántartott adatokkal. Amennyiben a nyilvántartott adatok nem felelnek meg a mindenkor hatályos Pénzmosásról és Terrorizmus finanszírozás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény rendelkezéseinek, úgy a hiányzó adatok pótlása az OTPdirekt szerződés megkötésével egyidejűleg szükséges. Amennyiben a Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő a hiányzó adatokat pótolni nem tudja vagy azok pótlását megtagadja, úgy az OTP Bank Nyrt. jogosult az OTPdirekt szerződés megkötésére vonatkozó igényt elutasítani.
- (2) A Szerződő Fél rendelkezése alapján az OTPdirekt szerződés adatai az ügyintéző által elektronikus formában rögzítésre kerülnek a banki nyilvántartó rendszerben.
- (3) Az Igénybevevő az OTPdirekt telefonos ügyintézői és/vagy az internetes szolgáltatás igénybevételéhez szükséges kezdeti (7 jegyű) titkos jelszót az erre szolgáló eszközön adja meg. A külső helyszínen történő OTPdirekt szerződéskötés esetében az alapszolgáltatások használatához szükséges kezdeti titkos jelszavak átadása a Szerződő Fél számára zárt PIN borítékban történik. Az internetes szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítót (HAZ) az OTPdirekt szerződés tartalmazza. KKV online számlanyitási folyamat keretében az internetes szolgáltatáshoz kapcsolódó kezdeti jelszó megadása a külső helyszínen történő szerződéskötés feltételeinek megteremtéséig a kapcsolattartó bankfiókban az erre szolgáló eszközön történik.
- (4) A Szerződés a Szerződő Fél képviseleti joga szerinti és az OTP Bank Nyrt. általi aláírását követően azonnal hatályba lép.

- (5) A Szerződő Fél az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a Szerződésben megadott Igénybevevő(k) magatartásáért, mint sajátjáért tartozik helyt állni. A Szerződés aláírásával felelősséget vállal azért, hogy az általa állított Igénybevevő(k) jelen Üzletszabályzat szerinti szolgáltatásokat szerződésszerűen vegyék igénybe.
- (6) Az OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás igénybevételére vonatkozó rendelkezéseket a mindenkor hatályos OTPdirekt Electra Terminál Üzletszabályzat tartalmazza.

## **2.2. Az OTPdirekt szerződés módosítása**

- (1) Az OTPdirekt szerződés módosítását a Szerződő Fél kizárólag a kapcsolattartó bankfiókban személyesen kezdeményezheti.
- (2) A Szerződő Fél a szerződésmódosítást köteles a képviseleti joga szerinti aláírásával ellátni, amely a Szerződő Fél és az OTP Bank Nyrt. általi aláírást követően azonnal hatályba lép.

### 2.2.1.Új szolgáltatás igénybevétele, igénybevétel visszamondása

- (1) Amennyiben a Szerződő Fél rendelkezik a jelen Üzletszabályzatban meghatározott alapszolgáltatások közül bármelyik igénybevételére vonatkozó érvényes OTPdirekt szerződéssel, úgy a még igénybe nem vett alapszolgáltatás igénylését, és a csatorna használatára Igénybevevő állítását az OTPdirekt szerződés módosításával kezdeményezheti.
- (2) Az OTPdirekt szerződést az OTP Bank Nyrt. megszünteti, amennyiben a Szerződő Fél valamennyi OTPdirekt alapszolgáltatás igénybevételét visszamondja.
- (3) Az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízás adását a Szerződő Fél a kapcsolattartó bankfiókban személyesen kezdeményezheti. Az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás igénybevételét a Szerződő Fél az adott Igénybevevő számára kizárólag abban az esetben kezdeményezheti, amennyiben az Igénybevevő számára legalább az egyik OTPdirekt alapszolgáltatás igénybevétele engedélyezett. Amennyiben az OTPdirekt szerződésben a Szerződő Fél a mobiltelefonos csatornát megnyitotta, valamint az Igénybevevő számára az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevételét engedélyezte, akkor az Igénybevevő a mobiltelefonos szolgáltatásra vonatkozó megbízást az ügyintézőnek adott szóbeli megbízással telefonon is megadhatja.

A mobiltelefonos szolgáltatás igénylése esetén a Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő által megadott mobiltelefon számot az OTP Bank Nyrt. az interaktív lekérdezések tekintetében az Igénybevevőt azonosító adatként kezeli. Ebből adódóan az Igénybevevő az általa küldött SMS üzenetek

tekintetében kizárólag egy, az egyértelmű azonosítására szolgáló mobiltelefon számot adhat meg.

A Szerződő Félnek, illetve az Igénybevevőnek jogában áll a mobiltelefonos szolgáltatás értesítő funkciói (automatikus egyenlegértesítés, Kontroll szolgáltatások) tekintetében, az azonosításra szolgáló mobiltelefon számon túlmenően további mobiltelefon számok megadására. Ebben az esetben az értesítő SMS-ek valamennyi, az adott Igénybevevő Számlakörében kezelt számlára vonatkozóan, az általa megadott valamennyi mobiltelefon számra továbbításra kerülnek.

- (4) Az OTPdirekt Kontroll szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízás adását a Szerződő Fél a kapcsolattartó bankfiókban személyesen kezdeményezheti. Az OTPdirekt Kontroll szolgáltatás igénybevételét a Szerződő Fél az adott Igénybevevő számára kizárólag abban az esetben kezdeményezheti, amennyiben az Igénybevevő számára az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás igénybevétele engedélyezett.

Amennyiben az OTPdirekt szerződésben a Szerződő Fél a mobiltelefonos, valamint az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevételét az Igénybevevő számára engedélyezte, akkor az Igénybevevő a Kontroll szolgáltatásra vonatkozó megbízást az ügyintézőnek adott szóbeli megbízással telefonon is megadhatja.

Amennyiben a Szerződő Fél az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízást az adott Igénybevevő(k), illetve az OTPdirekt szerződés egésze tekintetében megszünteti, úgy a kapcsolódó OTPdirekt Kontroll megbízás is automatikusan megszűnik.

Az OTPdirekt szerződés megszűnése esetén az OTPdirekt Kontroll szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízás is automatikusan megszűnik.

- (5) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy amennyiben az Igénybevevő számára az OTPdirekt internetes szolgáltatás beállításra került, akkor azzal együtt az OTP Bank Nyrt. automatikusan az OTPdirekt SmartBank szolgáltatást is elérhetővé teszi. Az Igénybevevő az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás igénybevételét a mobil eszközre letöltött alkalmazásban végrehajtott sikeres regisztrációval kezdeményezheti. Amennyiben az Igénybevevő több OTPdirekt szerződés Igénybevevője, akkor a regisztrációt szerződésenként külön-külön szükséges végrehajtani. A regisztráció feltétele, hogy az Igénybevevő rendelkezzen a Mobil Aláírás szolgáltatás valamelyik (bejelentkezéskori vagy tranzakciónkénti) opciójával. Sikeres regisztrációt követően a regisztrációban érintett OTPdirekt szerződéshez kapcsolódóan az Igénybevevő az internetes számlakörébe bevont – a SmartBankban kezelhető – számlák az ott meghatározott számlajogokkal és napi limittel elérhetővé válnak a SmartBank szolgáltatás keretében. Regisztráció hiányában a mobiltelefonra letöltött alkalmazás segítségével kizárólag az általános banki funkciók használata lehetséges.

A SmartBank szolgáltatás igénybevétele kizárólag az Igénybevevő OTPdirekt SmartBank szolgáltatás számlakörébe bevont számláira, a vonatkozó hatályos kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben közzétett funkciók tekintetében biztosított. Amennyiben a Szerződő Fél az OTPdirekt szerződését, vagy az internetes szolgáltatásra vonatkozó rendelkezését megszünteti, illetve az Igénybevevő számára az internetes szolgáltatás igénybevételére vonatkozó felhatalmazását visszavonja, továbbá ha az Igénybevevő törli az érvényes SmartBank regisztrációját, az érintett OTPdirekt szerződés tekintetében az OTP Bank Nyrt. az Igénybevevő számára az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás aktív és lekérdező banki funkcióinak igénybevételi lehetőségét automatikusan megszünteti.

#### 2.2.2. Napi limit összegének módosítása

- (1) A Szerződő Fél jogosult az OTPdirekt szerződésben engedélyezett csatornák tekintetében meghatározott napi limitérték módosítására. A módosítást a Szerződő Fél kizárólag a kapcsolattartó bankfiókban személyesen kezdeményezheti.

A Szerződő Fél jogosult az OTPdirekt szerződésben az Igénybevevő(k) számára csatornánként külön engedélyezett napi limitérték(ek) módosítására, amelyet a kapcsolattartó bankfiókban személyesen kezdeményezhet.

A napi limitre vonatkozó módosítás az OTPdirekt szerződés Szerződő Fél és OTP Bank Nyrt. általi aláírását követően azonnal hatályba lép.

- (2) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy azon igénybevett elektronikus csatornák esetében, amelyeknél az OTP Bank Nyrt. a hatályos kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben banki limitet határoz meg, az általa az OTPdirekt szerződésben meghatározott napi limit a szerződéshez állított Igénybevevők részére a jelen Üzletszabályzat III.1.2, és III.1.5. pontjaiban szabályozott módon áll rendelkezésre.
- (3) Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatásra vonatkozó napi limit értéke minden esetben megegyezik az OTPdirekt internetes szolgáltatásra beállított napi limit értékével. Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás Pénzküldés funkciójára érvényes tranzakciós limit Igénybevevő általi módosítására nincs lehetőség. A pénzküldési limit mértékét az OTP Bank Nyrt. a mindenkor hatályos kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben teszi közzé.

#### 2.2.3. Számlakör módosítása ügyfél által

- (1) A Szerződő Fél jogosult a Szerződésben megjelölt Vezérszámla mellett további, a Vezérszámla típus(ok)nak megfelelő, valamint az alábbiakban meghatározott típusú, saját tulajdonú számlákkal a kapcsolattartó fiókban

személyesen az OTPdirekt szerződés Számlakörének bővítését/szűkítését kezdeményezni.

Vállalkozói forint pénzforgalmi számlához bevonható számlák köre:

- a. OKÉ Vállalkozói megtakarítási számla
- b. Vállalkozói forint megtakarítási számla
- c. Vállalkozói deviza megtakarítási számla
- d. Társasházi és lakásszövetkezeti megtakarítási számla
- e. Vállalkozói kártya számlák
- f. Vállalkozói, non-profit devizabelső deviza számla
- g. Vállalkozói, non-profit devizakülföldi deviza számla
- h. Vállalkozói egyéb deviza számla
- i. Vállalkozó ügyvédi letéti deviza számla
- j. Vállalkozói korlátozott rendeltetésű forint és deviza számlák
- k. Értékpapír számla
- l. Tartós Befektetési Értékpapír számla

Közszolgálati pénzforgalmi számlához bevonható számlák köre:

- a. Közszolgálati kártya alszámla
- b. Közszolgálati forint megtakarítási számla
- c. Közszolgálati devizaszámla
- d. Közszolgálati korlátozott rendeltetésű forint számla

Önkormányzatok és önkormányzati költségvetési szervek pénzforgalmi számláihoz bevonható számlák köre:

- a. Önkormányzati kártya alszámla
- b. Önkormányzati napvégi betétszámla
- c. Önkormányzati fedezetbiztosítási számla
- d. Önkormányzati munkabérhitel számla
- e. Önkormányzati devizaszámla
- f. Önkormányzati korlátozott rendeltetésű forint és deviza számlák

(2) A Számlakör módosítását a Szerződő Fél a nem saját tulajdonú, de a felsorolt számlatípusoknak megfelelő számlák esetében is kezdeményezheti a kapcsolattartó fiókban, amennyiben az érintett Számla felett az OTPdirekt szerződésben általa felhatalmazott Igénybevevő(k) rendelkezési jogosultsággal bír(nak) és a Számlakörben való kezeléshez az érintett Számla(k) tulajdonosa(i) a módosított OTPdirekt szerződés cégszerű aláírásával együttesen hozzájárulnak.

(3) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy a Számlakörből a szolgáltatás igénybevételekor díjterhelésre megjelölt költségviselő számla csak abban az esetben törölhető, ha a törlését megelőzően egy, az általános szerződési feltételeknek megfelelő másik normál vagy teljes költségviselő számla kijelölése megtörténik.

A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy amennyiben a Költségviselő számla Számlakörből való törlése során nem jelöl meg új Költségviselő számlát, úgy a törlést követő naptól az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt szerződése Költségviselő

számlájaként automatikusan a Számlakörbe bevont és az általános szerződési feltételeknek megfelelő másik számláját jelöli ki.

(4) Devizaszámla számlakörbe történő bevonására alkalmazandó különleges rendelkezések

A Szerződő Fél devizaszámlájának Számlakörbe történő bevonása a Szerződő Fél egyazon Devizaszámla Szerződéshez kapcsolódó valamennyi - akár a későbbiekben megnyitásra kerülő - devizaszámlájára is hatályos. A Szerződő Fél devizaszámlájának a felhatalmazott Igénybevevő Számlakörébe történő bevonásával az Igénybevevő kizárólag a számlával kapcsolatos információk lekérdezésére, a számlához engedélyezett tranzakciók végrehajtására, valamint a Kártya-, és SzámlaKontroll szolgáltatások igénybevételére jogosult.

(5) Amennyiben az OTPdirekt szerződésben több, különböző tulajdonosú számla kezelése történik, az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződést aláíró Szerződő Fél egyetemlegesen és a Szerződésben kezelt más tulajdonú számlák tulajdonosai saját számláik vonatkozásában tartoznak az OTP Bank Nyrt. felé helytállni a jelen Üzletszabályzat szerinti szolgáltatásokra tekintettel keletkezett követelések teljesítéséért.

(6) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy a különböző tulajdonú számlák kezelésére kialakított Számlakör esetén az OTPdirekt szerződés módosítása – a 2.2.1. pontban foglalt esetek kivételével – kizárólag a kapcsolattartó fiókban, az érintett számlák tulajdonosaival együttes rendelkezése esetén lehetséges.

(7) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy a különböző tulajdonú számlák kezelésére kialakított Számlakör esetében a bevont számla tulajdonosa, illetve felhatalmazott képviselője jogosult a saját tulajdonú számlája Számlakörből történő kivonásáról egyedül rendelkezni.

(8) Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás igénybevétele esetén a szolgáltatás számlakörébe bevonható számlák köre minden esetben megegyezik a Szerződő Fél által az érintett Igénybevevő internetes szolgáltatás számlakörébe bevont, és SmartBank csatornán kezelhető számlákkal. Az OTP SmartBank alkalmazásban végrehajtott sikeres regisztrációt követően a számlák az érintett OTPdirekt szerződés keretében az internetes csatorna tekintetében meghatározott mindenkor érvényes számlajogokkal és napi limittel válnak elérhetővé.

(9) Lakossági (nem pénzforgalmi) bankszámlák Számlakörben történő kezelésére vonatkozó különleges rendelkezések

A Szerződő Fél az OTPdirekt szerződés Számlakörébe lakossági (nem pénzforgalmi) bankszámlák bevonására/törlésére kizárólag az adott lakossági (nem pénzforgalmi) bankszámla tulajdonosának külön rendelkezése alapján jogosult. Kereskedelmi banki OTPdirekt szerződések Számlakörébe a Lakossági OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Üzletszabályzatban, az adott csatornára meghatározott típusú számlák bevonására és az ott meghatározott jogokkal történő kezelésére van lehetőség. Lakossági (nem pénzforgalmi)

bankszámla kezelésére kizárólag az adott számla tulajdonosa, a Szerződő Fél által kötött OTPdirekt szerződés Igénybevevőjeként jogosult. Ebben az esetben az OTPdirekt szerződés módosítása során a II. 2.2.3. (2) bekezdésben foglaltak szerint szükséges eljárni, azaz a lakossági (nem pénzforgalmi) bankszámla tulajdonosának az OTPdirekt szerződés aláírásával hozzá kell járulnia a Számlakörében történő kezeléshez. Lakossági bankszámla Számlakörből történő kivonására az adott bankszámla tulajdonosa a II. 2.2.3. (7) bekezdésben foglaltak szerint jogosult.

Az OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatásba bevont lakossági (nem pénzforgalmi) bankszámlák kezelése a szolgáltatás keretében a mindenkor hatályos lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben meghatározott feltételek szerint engedélyezett.

(10) Értékpapírszámlák számlakörbe történő bevonására alkalmazandó különleges rendelkezések

A Szerződő Fél saját tulajdonú értékpapír-számláinak kezelésére vonatkozóan a számlakör módosítását az adott értékpapírszámlát kezelő – több számla esetén bármelyik – honos fiókban kezdeményezheti.

Az értékpapírszámla Számlakörbe történő bevonása az Értékpapír Számlaszerződéshez kapcsolódó valamennyi – akár a későbbiekben megnyitásra kerülő – alszámláira érvényes.

2.2.4. Számlakör módosítása az OTP Bank Nyrt. által

- (1) Amennyiben a Számlakörbe bevont bármely bankszámla a Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő adott Számla feletti rendelkezési jogosultságának változása következtében a szerződési feltételeknek nem tesz eleget, az érintett bankszámlára vonatkozóan az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételét azonnali hatállyal megszünteti. A Számlakör bármely számlájának megszűnése az adott Számla OTPdirekt szerződésből, illetve az Igénybevevő Számlaköréből történő automatikus törlését vonja maga után az érintett OTPdirekt szolgáltatás(ok)ra vonatkozóan.
- (2) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szerződés Vezérszámlája megszüntetésre kerül, a megszüntést követő naptól az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt szerződése Vezérszámlájaként automatikusan a Számlakörbe bevont és a Vezérszámla kritériumainak megfelelő számlát jelöli ki. Amennyiben a Szerződés Költségviselő számlájaként a Szerződő Fél által a megszüntetett Vezérszámla került megjelölésre, a Vezérszámla módosításával egyidejűleg a Költségviselő számla módosítása is megtörténik.
- (3) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy amennyiben egy adott Igénybevevő Vezérszámla feletti rendelkezési jogosultsága megszűnik, az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételi lehetőségét ezen Igénybevevő tekintetében megszünteti.

#### 2.2.5. Számlajogosultságok módosítása

- (1) A Szerződő Fél jogosult az OTPdirekt szerződésben engedélyezett csatornák tekintetében meghatározott számlajogosultság(ok) módosítására. A módosítást a Szerződő Fél kizárólag a kapcsolattartó bankfiókban személyesen kezdeményezheti.

A Szerződő Fél jogosult az OTPdirekt szerződésben az Igénybevevő(k) számára – a SmartBank szolgáltatás kivételével – csatornánként külön engedélyezett számlajogosultság(ok) módosítására, amelyet a kapcsolattartó bankfiókban személyesen kezdeményezhet.

A számlajogosultságokra vonatkozó módosítás az OTPdirekt szerződés Szerződő Fél és OTP Bank Nyrt. általi aláírását követően azonnal hatályba lép.

- (2) Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételéhez legalább a lekérdezési jog megadása kötelező.
- (3) A számlajogosultságokra vonatkozó kivételeket a mindenkor hatályos kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetmény tartalmazza.

#### 2.2.6. A bankszámla feletti rendelkezés

- (1) A Szerződő Fél (valamint a Számlakörbe bevont számlák tulajdonosai) által az OTPdirekt szerződés keretében felhatalmazott Igénybevevők a Számlakörükbe bevont bankszámlák fölött az OTPdirekt szerződésben rögzített csatornákon, az ott meghatározott feltételek szerint jogosultak rendelkezni. A bankszámla feletti rendelkezési jogosultságot Igénybevevőnként és bankszámlánként külön-külön a II.2.1. pont (6) bekezdésében foglaltak szerint határozhatja meg a Szerződő Fél/ Számlatulajdonos.
- (2) Az OTP Bank Nyrt. a Szerződő Fél, illetve a Számlakörbe bevont Számlatulajdonos(ok) által felhatalmazott Igénybevevők számára – az OTPdirekt internetes, valamint az OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás kivételével – az OTPdirekt szolgáltatások használatát kizárólag a szerződés Vezérszámlája és Számlaköre számlái tekintetében egyedüli rendelkezési jogosultsággal rendelkező Igénybevevők számára biztosítja. Többes rendelkezésű számlakezelést az OTP Bank Nyrt. kizárólag az OTPdirekt internetes és OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás esetében biztosít.
- (3) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt internetes valamint Electra Terminál szolgáltatása keretében a Szerződő Fél, illetve a Számlakörbe bevont Számlatulajdonos(ok) által felhatalmazott igénybevevők számára az Üzletszabályzat a pénzforgalmi szolgáltatásról című dokumentum szerinti bővített adatformátumú átutalás kezdeményezését kizárólag az érintett számlá(k)hoz kapcsolódóan a Számlatulajdonos által megkötött külön

megállapodás alapján, a mindenkorai üzletági hirdetések szerinti díjtétel mellett biztosítja.

### **2.3. Az OTPdirekt szerződés megszüntetése az OTP Bank Nyrt. által**

- (1) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szerződésben megjelölt Vezérszámla bármilyen okból megszűnik és a Szerződés Számlakörében nincs a Vezérszámla típusának megfelelő másik számla, az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződést automatikusan megszünteti.
- (2) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szerződés Számlaköréből bármely Számla törlését követően legalább egy, a jelen Üzletszabályzat II.2. pontjában megfogalmazott igénylési feltételeknek megfelelő Számla nem marad a Számlakörben, az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételére vonatkozó Szerződést megszünteti.
- (3) Amennyiben az OTPdirekt szerződés keretében engedélyezett valamennyi csatorna igénybevételi lehetősége a Szerződő Fél által megszüntetésre kerül, az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételi lehetőségét a felhatalmazott Igénybevevők számára automatikusan megszünteti.
- (4) Az OTP Bank Nyrt. jogosult a Szerződő Féllel kötött OTPdirekt szerződést bármely szolgáltatás nem rendeltetésszerű használata esetén – a Szerződő Fél egyidejű tájékoztatása mellett, az elutasítás indoklásával együtt – azonnali hatállyal felmondani, illetve az adott szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízást megszüntetni.

### **2.4. Az OTPdirekt szerződés megszüntetése a Szerződő Fél által**

- (1) A Szerződő Fél az OTPdirekt szerződés megszüntetését
  - a kapcsolattartó bankfiókban személyesen,
  - valamint a kapcsolattartó bankfiókhoz eljuttatott, a Szerződő Fél által aláírt felmondó nyilatkozattal kezdeményezheti.
- (2) Az OTPdirekt szerződés megszüntetése legkésőbb a felmondás OTP Bank Nyrt. által történő elfogadását, aláírását követő banki munkanaptól lép hatályba.
- (3) Az OTPdirekt szerződés Igénybevevőjének lehetősége van a telefonos ügyintézői szolgáltatás letiltására az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás megfelelő menüpontjában.
- (4) Az OTPdirekt szerződés Igénybevevőjének lehetősége van az internetes és SmartBank szolgáltatás egyidejűleg történő letiltására az internetes szolgáltatás megfelelő menüpontjában.

- (5) Az OTPdirekt szerződés Igénybevevőjének lehetősége van a mobiltelefonos és Kontroll szolgáltatások egyidejű letiltására jelen Üzletszabályzat III.1.3. pontjának (4) bekezdésében meghatározott módon az OTP Bank Nyrt. részére történő TILT üzenet elküldésével.

### **3. Az OTPdirekt szerződés Igénybevevőjének azonosítására vonatkozó rendelkezések**

- (1) Az Igénybevevő azonosítása az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás rendszerébe történő belépés során a 10 jegyű Azonosító szám és a 3 jegyű TeleKód segítségével történik.
- (2) Az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás rendszere által kért 10 jegyű Azonosító szám és a 3 jegyű TeleKód három egymást követő esetben történő sikertelen megadása az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás igénybevételének 24 órán keresztül letiltását eredményezi. A letiltás 24 óra elteltével automatikusan feloldásra kerül, amelyet követően az Igénybevevő a szolgáltatást az utoljára használt TeleKód helyesen történő megadása esetén a letiltás előtti érvényes feltételeknek megfelelően ismét igénybe veheti.
- (3) Amennyiben az Igénybevevő elfelejtette a bankkártyájához kapcsolódó TeleKódot, lehetősége nyílik a kapcsolattartó bankfiókban a kezdeti TeleKód visszaállítására.
- (4) Az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevételekor az Igénybevevő azonosítása a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződésben megjelölt Vezérszámlához való hozzáférést biztosító 10 jegyű Azonosító szám, a 3 jegyű TeleKód és a titkos jelszó 7 számjegyének a rendszer által véletlenszerűen kiválasztásra kerülő 3 számjegye megadásával történik. Az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatáshoz való hozzáférés felfüggesztése esetén új kezdeti titkos jelszó megadására az Igénybevevő kizárólag személyesen a kapcsolattartó fiókban a Szerződő Féllel együtt jogosult.

A telefonos ügyintéző információ-nyújtás, valamint banki tranzakciók, panaszok rögzítése során bármikor, előzetes beleegyezés-kérés nélkül jogosult a telefonálótól a személyes és/vagy cég adataira, illetve az adott számlára vonatkozó – egyértelmű azonosítást, és jogosultság ellenőrzést biztosító – információk bekérésére. Amennyiben a telefonáló az azonosításhoz kért információk megadását megtagadja, vagy a kért információt helytelenül adja meg, vagy mindezek alapján is felmerül a gyanúja annak, hogy illetéktelen személy próbál jogosulatlanul információhoz jutni vagy tranzakciót végezni, úgy az ügyintéző jogosult a telefonáló kérését elutasítani. A Szerződő Felet ebből eredően ért esetleges károkért az OTP Bank Nyrt. felelősséget nem vállal.

- (5) A bankkártya alapú azonosítás során használt titkos jelszó az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás rendszere által véletlenszerűen kiválasztott 3 számjegyének három egymást követő esetben történő sikertelen megadása az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás ismételt igénybevételének 24 órán

keresztüli letiltását eredményezi az adott Igénybevevő számára. A letiltás feloldását az Igénybevevő a 24 órás automatikus feloldás megtörténte előtt a kapcsolattartó bankfiókban a Szerződő Féllel együtt személyesen kezdeményezheti. A letiltás 24 óra elteltével automatikusan feloldásra kerül. Az Igénybevevő a szolgáltatást bankkártya alapú azonosítási mód választásakor az utoljára használt jelszó helyesen történő megadása esetén a letiltás előtti érvényes feltételeknek megfelelően ismét igénybe veheti.

- (6) Az OTPdirekt internetes szolgáltatás igénybevételekor az Igénybevevő azonosítása jelszó alapú azonosítás választása esetén a 7 jegyű internetes azonosító (HAZ) és a titkos jelszó segítségével történik. Az OTPdirekt internetes szolgáltatás igénybevétele esetén az Igénybevevő számára lehetőség van a saját azonosító és titkos jelszó segítségével történő azonosítás választására, amennyiben korábban sor került saját azonosító rögzítésére. Az Igénybevevő a kezdeti jelszót, illetve a kapcsolattartó fiókban megadott új – módosított – jelszót az OTPdirekt internetes szolgáltatás használatának megkezdése előtt köteles megváltoztatni. Az Igénybevevő ezt követően jogosult a titkos jelszó tetszőleges időben történő megváltoztatására.
- (7) Amennyiben az Igénybevevő regisztrált a SmartBank szolgáltatásra, akkor számára az internetes szolgáltatás igénybevétele esetén lehetőség van az egyszerűsített belépés választására. Ebben az esetben az internetes szolgáltatásba történő belépés a felületen megjelenítésre kerülő QR kód SmartBank alkalmazással történő beolvasásával valósul meg. A belépés megerősítése az alkalmazásban, a kiválasztott szerződés regisztrációhoz tartozó SmartBank PIN kóddal vagy – az arra alkalmas iOS és Andorid operációs rendszerrel működő készülék használata esetén, az Igénybevevő választása alapján – ujjnyomat azonosítással vagy a mobilkészítőbe beépített arcfelismerő funkción keresztüli arcfelismeréssel történik.
- (8) Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatásra történő, a mobilkészítőre letöltött alkalmazásban kezdeményezett regisztráció során az Igénybevevő azonosítása a (6) bekezdésben leírt 7 jegyű azonosító (HAZ) és titkos jelszó segítségével történik. A szolgáltatás regisztrációt követő igénybevételekor, az alkalmazásba történő bejelentkezés alkalmával az Igénybevevő azonosítása az általa az adott számla regisztrációja során megválasztott, 6-8 számjegyből álló PIN kóddal, vagy – az arra alkalmas iOS és Andorid operációs rendszerű eszközök használata esetén, az Igénybevevő választása alapján – ujjnyomat megadásával vagy a mobilkészítőbe beépített arcfelismerő funkción keresztüli arcfelismeréssel történik. Az ujjnyomattal történő azonosítási funkció használata csak abban az esetben engedélyezett, ha az adott mobilkészítő eszköz ujjnyomat-hitelesítési funkcióját kizárólag az Igénybevevő használja. Az ujjnyomat általi azonosítási funkció SmartBankban történő aktiválása során ezért az Igénybevevőnek nyilatkoznia kell arról, hogy mobilkészítőjének ujjnyomat-hitelesítési funkcióját kizárólagosan használja-e. Pozitív tartalmú nyilatkozat esetén a funkció aktiválását követően sem engedélyezett további személy(ek) részére ujjnyomat mintát rögzíteni az érintett mobilkészítőre mindaddig, amíg az alkalmazásban a funkció aktivált állapotú.

- (9) Jelszó alapú azonosítás használata esetén az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretén belül, valamint a SmartBankban történő regisztráció során a titkos jelszó három egymást követő esetben történő sikertelen megadása – a választott belépési módtól (internetes azonosító, saját azonosító) függetlenül – az OTPdirekt internetes szolgáltatás igénybevételi lehetőségének, valamint a SmartBankban kezdeményezett regisztráció lehetőségének 24 órán keresztül együttes letiltódását eredményezi. A letiltás feloldását az Igénybevevő a 24 órás automatikus feloldás megtörténte előtt a kapcsolattartó bankfiókban személyesen a Szerződő Féllel együtt kezdeményezheti. Az internetes és SmartBank szolgáltatás esetében a letiltás 24 óra elteltével automatikusan feloldásra kerül. Az Igénybevevő jelszó alapú azonosítási mód választásakor a szolgáltatást az utoljára használt jelszó helyesen történő megadása esetén a letiltás előtti érvényes feltételeknek megfelelően ismét igénybe veheti. A letiltás feloldását követően a SmartBank alkalmazásban történő regisztrációs folyamat az Igénybevevő által újból elindítható.
- (10) Az Igénybevevő az OTPdirekt telefonos ügyintézői, valamint az internetes szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan, illetőleg a SmartBank szolgáltatás regisztrációs folyamatához kapcsolódóan új titkos jelszó megadását a kapcsolattartó fiókban személyesen, a Szerződő Féllel együtt, illetve a telefonos ügyintézői szolgáltatásra vonatkozó jelszó esetében az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás megfelelő menüpontjában, az internetes szolgáltatás esetében a szolgáltatás Jelszómódosítás menüpontján keresztül kezdeményezheti.
- (11) Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás keretén belül a bejelentkezéshez használt PIN kód – az internetes szolgáltatás esetében történő egyszerűsített belépést is beleértve – egymást követő háromszori sikertelen megadása esetén az Igénybevevő adott OTPdirekt szerződéséhez kapcsolódó SmartBank regisztrációja automatikusan törölődik az alkalmazásból. Ezt követően a szolgáltatás újbóli igénybevételéhez az adott OTPdirekt szerződésre vonatkozó SmartBank regisztráció ismételt elvégzése szükséges.
- (12) Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás igénybevételéhez, azaz az alkalmazásba történő bejelentkezéshez használt PIN kód módosítását az Igénybevevő a SmartBank alkalmazás PIN kód módosítás menüpontjában kezdeményezheti. A PIN kóddal történő azonosítás biztonsági szintjének növelése érdekében az alkalmazás a sikeres regisztrációt követően 30 naponta emlékezteti az Igénybevevőt arra, hogy a bejelentkezéshez használt PIN kódját javasolt módosítania. Az emlékeztető funkció az alkalmazás megfelelő menüpontjában az Igénybevevő által kikapcsolható.
- (13) Az OTPdirekt automata telefonos, telefonos ügyintézői, internetes és SmartBank szolgáltatás rendszere által az előbbiek szerint elvégzett azonosítás egyenértékűnek minősül az OTP Bank Nyrt. mindenkor hatályos a Vállalkozói Üzletági, valamint a Befektetési Szolgáltatásokról szóló Üzletszabályzatok szerinti Számla feletti rendelkezés jogosságának vizsgálatával.

- (14) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt Electra Terminál használatához az OTPdirekt szerződés keretében ügyfél azonosítót és szoftverazonosítót bocsát a Szerződő Fél (Üzemeltető) rendelkezésére. A szolgáltatás ügyfélszoftverének telepítését követő regisztrációkor a szoftverazonosító rögzítésre kerül a rendszerben, amely biztosítja a Szerződő Fél, mint szoftver üzemeltető azonosítását.

Az OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás esetében az Igénybevevők tranzakcióik során való egyértelmű azonosítása az OTP Bank Nyrt. által a Szerződő Fél részére átadott OTPdirekt szerződésben feltüntetett Igénybevevői azonosítók, valamint az Igénybevevők által megadott titkos jelszó alapján történik. Az Igénybevevők az OTPdirekt Electra Terminálban kötelesek az első bejelentkezéskor, tranzakciókor az OTP Bank Nyrt. által PIN borítékban rendelkezésre bocsátott kezdeti belépési titkos jelszót megváltoztatni, valamint bankszámla aláírók esetén az aláírói jelszót megadni. Ezt követően a jelszót az Igénybevevők az OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás keretében – a Felhasználói Kézikönyv szerint – bármikor megváltoztathatják.

- (15) Az OTPdirekt Electra Terminál rendszere által a hozzáférési kódok használatával elvégzett azonosítás egyenértékűnek minősül a számla feletti rendelkezés jogosságának bankfióki vizsgálatával. A Szerződő Fél/ Számlatulajdonos az OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás keretében megküldött rendelkezésekért ugyanúgy helytáll, mintha azokat a hagyományos bizonylati úton a rendelkezésre jogosultak bejelentett aláírásukkal látták volna el.

### **III. Részletes rendelkezések**

#### **1. Az OTPdirekt szolgáltatásai**

- (1) Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével az Igénybevevő jogosult a vonatkozó hatályos kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben meghatározott tranzakciók végzésére.
- (2) A Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével kezdeményezhető tranzakciók mindenkor köréről, az igénybevétel módjáról, illetve a rendszer kezeléséről a következő módon tájékozódhat:
- a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményből
  - az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás igénybevételével
  - az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevételével
  - az OTP Bank Nyrt. honlapján ([www.otpbank.hu](http://www.otpbank.hu))
  - az [informacio@otpbank.hu](mailto:informacio@otpbank.hu) e-mail címen

- Az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében elérhető OTP Chat szolgáltatásban
- az OTPdirekt internetes szolgáltatásból indított azonosított postaláda üzenetben
- az OTPdirekt internetes szolgáltatás esetében a beépített Sűgő igénybevételel
- az OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás esetében a szolgáltatás keretében elérhető helyzetérzékeny Felhasználói Kézikönyv, illetve az OTP Bank Nyrt. honlapjáról letölthető DEMO program igénybevételel
- személyesen a kapcsolattartó fiókban.

### **1.1. Az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás**

- (1) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás keretében a Szerződő Fél által Vezérszámlaként megjelölhető, valamint a II. fejezet 2.2.3. pontjában felsorolt típusú számlák kezelését vállalja a mindenkori hatályos kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben meghatározott speciális rendelkezések figyelembevételével.
- (2) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás keretében a mindenkori hatályos kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben meghatározott banki és egyéb műveletek lebonyolítását vállalja.
- (3) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy a telefonos ügyintéző jogosult az általa, illetve a felhatalmazott Igénybevevő által kezdeményezett megbízás végrehajtását visszautasítani, illetve a hívást – előzetes figyelmeztetést követően – megszakítani, a szolgáltatás nem rendeltetésszerű használata, illetve elfogadhatatlan hangnem használata esetén. Az OTP Bank elfogadhatatlan hangnemnek tekinti, ha az ügyfél a társadalomban általánosan elfogadott illem- és kulturált magatartási szabályokkal összeegyeztethetetlen megszólítással, kifejezésekkel illeti akár az ügyintéző személyét vagy tevékenységét, akár az OTP Bank Nyrt.-t vagy tevékenységét, továbbá hanghordozása ezeket a szabályokat durván megsérti.

### **1.2. Az OTPdirekt internetes szolgáltatás**

- (1) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében a Szerződő Fél által Vezérszámlaként megjelölhető, valamint a II. fejezet 2.2.3. pontjában felsorolt típusú számlák kezelését vállalja a mindenkori hatályos kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben meghatározott speciális rendelkezések figyelembevételével.
- (2) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében a mindenkori hatályos kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt

szolgáltatásokról szóló Hirdetményben meghatározott banki és egyéb műveletek lebonyolítását vállalja.

- (3) Amennyiben a Szerződő Fél az OTPdirekt internetes szolgáltatás esetében a szerződéshez állított Igénybevevő részére a banki limit értékénél magasabb napi limit, illetve „Nincs limit” beállítást határoz meg, akkor a beállítások kizárólag a Mobil Aláírás szolgáltatás Szerződő Fél általi igénylése és a felhatalmazott Igénybevevő(k) általi igénybevétel(e) esetén érvényesülnek.

Mivel a banki limit mértéke 0 Ft, azon Igénybevevők által kezdeményezett aktív banki tranzakciók esetében, akiknél a Mobil Aláírás szolgáltatás nem került beállításra, az internetes csatornán ilyen tranzakciók indítása nem lehetséges.

- (4) Az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében az egyes funkciók igénybevételi lehetősége a Szerződő Fél által a felhatalmazott Igénybevevő(k) számára meghatározott Mobil Aláírás beállításoknak megfelelően biztosított. Azaz a Mobil Aláírás szolgáltatás csak bejelentkezéskori opcióval történő igénybevétele esetén az Igénybevevő számára kizárólag az elmentett űrlapok igénybevételével történő tranzakciók végzésére van lehetőség. Egyéb – a számla terhelését eredményező – tranzakciók végrehajtása kizárólag a Mobil Aláírás szolgáltatás tranzakciónkénti opciójának igénybevétele esetén biztosított az Igénybevevő részére. A csak Mobil Aláírás igénybevételével elérhető funkciók körét a bank honlapján ([www.otpbank.hu](http://www.otpbank.hu)) teszi közzé.

- (5) A Szerződő Fél, illetve a felhatalmazott Igénybevevő(k) esetében az űrlapok használatával kezdeményezett tranzakciók esetében a Mobil Aláírás egyszerűsített tranzakciónkénti opciójának beállításával nem kerül SMS-ben jóváhagyó kód megküldésre, illetve QR kód megjelenítésre a jóváhagyáshoz. Amennyiben a Szerződő Fél, illetve a felhatalmazott igénybevevő valamennyi tranzakcióra vonatkozóan igénybe szeretné venni a Mobil Aláírás szolgáltatást, akkor ennek beállítását a Mobil Aláírás beállítások módosításával bankfiókban, illetve a felhatalmazott Igénybevevő(k) az internetes szolgáltatás erre szolgáló menüpontjában kezdeményezheti(k). A Mobil Aláírás módosításának feltétele, hogy a Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő számára valamelyik Mobil Aláírás opció (bejelentkezéskori vagy tranzakciónkénti) be legyen állítva. Az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében történő módosítás végrehajtása minden esetben a Mobil Aláírás keretében küldött SMS alapú jóváhagyó kód megadásával biztosított.

- (6) Űrlapok mentése, illetve módosítása az internetes szolgáltatás keretében kizárólag a Mobil Aláírás szolgáltatás igénybevételével, a bank által SMS-ben küldött kód, rendelkezésre álló időn belüli megadásával, illetve a felületen megjelenített QR kódoknak a SmartBank alkalmazás QR jóváhagyás funkciójával történő beolvasásával is lehetséges.

- (7) Az OTPdirekt internetes és SmartBank szolgáltatás egyidejű, időkorlátozás nélküli letiltását az Igénybevevő saját magára nézve az OTPdirekt internetes szolgáltatás megfelelő menüpontjában és amennyiben a Szerződő Fél számára engedélyezte az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevételét, az

ügyintézőnek adott szóbeli megbízással, valamint a Szerződő Fél a kapcsolattartó fiókban személyesen kezdeményezheti.

A letiltás feloldását az Igénybevevő a Szerződő Féllel együtt a kapcsolattartó bankfiókban személyesen kezdeményezheti.

- (8) Amennyiben a Szerződő Fél az OTPdirekt szerződés keretében az OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás igénybevételét is megjelölte, akkor az OTP Bank Nyrt. az igénybevett OTPdirekt internetes, illetve SmartBank szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan is automatikusan megköveteli az egyes tranzakciók aláírását. Ebben az esetben az internetes szolgáltatás használatára felhatalmazott – bankszámla aláíró – Igénybevevő, a számára az Electra Terminál szolgáltatás keretében meghatározott számlánkénti aláírói pontszámmal válik jogosulttá az internetes, illetve SmartBank szolgáltatás keretében indított tranzakciók aláírására.
- (9) A Szerződő Fél jogosult az OTPdirekt internetes szolgáltatás igénybevétele esetén az OTPdirekt szerződés keretében a szolgáltatásra vonatkozóan többes rendelkezési jogosultság beállítására. Ebben az esetben az OTP Bank Nyrt. az internetes, illetve SmartBank szolgáltatás használatára felhatalmazott Igénybevevők esetében a tranzakciók végrehajtásához megköveteli a szükséges 10 pontos aláírást. Többes rendelkezésű számlák esetében a szükséges pontszám egy adott tranzakció esetében több – bankszámla aláíró – Igénybevevő aláírásával adható meg.
- (10) A Szerződő Fél által az OTPdirekt szerződésben meghatározott többes rendelkezési jogosultság esetén az OTP Bank Nyrt. csak azokat a megbízásokat teljesíti, amelyeken legalább 10 pont értékű aláírást helyeztek el az OTPdirekt szerződés keretében felhatalmazott és arra jogosult Igénybevevők (bankszámla aláírók). Az OTPdirekt internetes, illetve SmartBank szolgáltatások keretében kezdeményezett tranzakciók aláírása a bankszámla aláírói jogosultsággal rendelkező Igénybevevő(k) esetében az internetes, illetve SmartBank csatornán egyaránt biztosított. Az OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás igénybevételével kezdeményezett tranzakciók aláírása kizárólag az Electra Terminál szolgáltatás keretében biztosított.
- (11) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy az OTPdirekt internetes, OTPdirekt SmartBank és OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás egyidejű igénybevétele esetén az OTPdirekt internetes szolgáltatás használatára felhatalmazott – bankszámla aláíró – Igénybevevők számlánkénti aláírói pontszáma a szolgáltatások tekintetében megegyezik. A szolgáltatások vonatkozásában az egyes Igénybevevők számára a Szerződő Fél csatornánként eltérő bankszámla aláírói pontszámok meghatározására nem jogosult.
- (12) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy az internetes szolgáltatás igénybevételéhez a felhatalmazott Igénybevevő számára a Mobil Aláírás szolgáltatás beállítása – minimálisan a bejelentkezéskori vagy tranzakciónkénti opcióval – szükséges. Ezen beállítás hiányában a bank az internetes szolgáltatás használatát nem biztosítja. Azaz ebben az esetben az internetes szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötése nem lehetséges.

- (13) A szolgáltatás igénybevételével elérhető bankszámlakivonat részletes tartalmát, és a hitelesített elektronikus bankszámlakivonatra vonatkozó speciális rendelkezéseket az Üzletszabályzat a pénzforgalmi szolgáltatásról 2. sz. melléklete, a Hirdetmény a bankszámlakivonatokról dokumentum tartalmazza.

1.2.1. Az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében elérhető postaláda üzenetküldési szolgáltatás

- (1) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt internetes szolgáltatásban igénybe vehető azonosított postaláda-üzenetküldés keretében kizárólag az internetes szolgáltatás működéssel, használatával, valamint a Szerződő Fél, illetve Igénybevevő internetes számlakörében kezelt számlákkal kapcsolatos kérdések fogadását és megválaszolását, valamint az OTPdirekt szolgáltatások rendszerében rögzített és teljesített belföldi forint és bankon belüli deviza átutalási megbízások visszahívására vonatkozó megbízások fogadását vállalja magyar nyelven.
- (2) Az OTP Bank Nyrt. a kérdésekre adott válaszokat a Szerződő Fél, illetve Igénybevevő internetes postaládájába küldi meg a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb az üzenet beérkezését követő két munkanapon belül.
- (3) Az OTP azonosított postaláda üzenetküldési szolgáltatás keretében az OTP Bank Nyrt. nem fogad el tranzakciós megbízást, bankkártyás vagy OTPdirekt visszaélés bejelentést, bankkártya letiltást, a Szerződő Fél, illetve Igénybevevők személyes adataiban történt változásokkal kapcsolatos bejelentést. Ezeket a Szerződő Fél, illetve Igénybevevő kizárólag a vonatkozó Üzletszabályzatokban és Hirdetményekben meghatározott módokon teheti meg.
- (4) Az üzenetküldési funkció használata során az OTP Bank Nyrt. a csalárd tranzakciókból eredő károkozással kapcsolatos mindennemű felelősségét kizárja.
- (5) A postaláda üzenetküldési funkciója igénybevétele esetén a csatorna specifikus korlátai miatt az OTP Bank Nyrt. szolgáltatásaival kapcsolatban nyújtott tájékoztatás nem teljes körű, így azok teljességéért az OTP Bank Nyrt. felelősséget nem vállal. Az OTP Bank Nyrt. javasolja a postaláda üzenetküldési szolgáltatást igénybe vevő Szerződő Félnek, illetve Igénybevevőnek, hogy ügyleti döntéseit ne alapozza kizárólag az ezen szolgáltatás keretében kapott tájékoztatásra. Az OTP postaláda üzenetküldés keretében az OTP Bank Nyrt. szolgáltatásaival kapcsolatban nyújtott tájékoztatás nem minősül ajánlattételnek, befektetési ajánlásnak, befektetési elemzésnek, befektetés- vagy adótanácsadásnak. A termékek és szolgáltatások részletes leírását a fiókokban és az OTP Bank Nyrt. honlapján közzétett vonatkozó Üzletszabályzatok és Hirdetmények tartalmazzák.
- (6) Az OTP Bank Nyrt. fenntartja magának a jogot, hogy az OTP Bank Nyrt.-hez

beérkező üzenetet megválaszolás nélkül törölje, amennyiben trágár, vagy becsületsértő kifejezéseket, illetve rasszista, gyűlöletkeltésre alkalmas megnyilvánulásokat tartalmaz, vagy az OTP Bank Nyrt. szolgáltatásaihoz semmilyen módon nem kapcsolódó információt tartalmaz.

- (7) Az OTP Bank Nyrt. fenntartja magának a jogot, hogy többször, ugyanazzal a tartalommal ugyanazon szerződéssel kapcsolatban küldött üzenetek közül csak egy megkeresésre küldjön választ, a többi üzenetet megválaszolás nélkül lezárja.
- (8) Az OTP Bank Nyrt. fenntartja magának a jogot, hogy a beérkezett postaláda üzeneteket esetenként nem a beérkezés szerinti időrendi sorrendben válaszolja meg.
- (9) Az OTP postaláda üzenetküldési szolgáltatás igénybe vételéhez nincs szükség külön banki azonosító adatok megadására, ügyintézőink semmilyen körülmények között nem kérik a Szerződő Féltől, illetve Igénybevevőtől jelszavait, PIN-kódját, és nem is kérik fel ezek módosítására.
- (10) Az OTP Bank Nyrt. fenntartja a jogot, hogy a postaláda üzenetküldési szolgáltatást külön bejelentés nélkül karbantartás miatt szüneteltesse.

#### 1.2.2. Az OTPdirekt internetes szolgáltatásból indítható internet alapú hívás szolgáltatás

- (1) Az OTPdirekt internetes szolgáltatás Segítség funkciójának igénybevételével a szükséges technikai eszközök rendelkezésre állása esetén a Szerződő Félnak, illetve Igénybevevőnek lehetősége van közvetlenül kapcsolatban lépni a bank telefonos ügyintézőivel.
- (2) A szolgáltatás igénybevételével kezdeményezett hívások során az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt általános információs vonalán is elérhető szolgáltatásokat biztosítja a Szerződő Fél, illetve Igénybevevő számára. Adatvédelmi és bankbiztonsági okokból a hívás során az OTPdirekt internetes szolgáltatásba történő bejelentkezés adatai nem kerülnek továbbításra, így ezen hívások lebonyolítása jelen üzletszabályzat II.1.2 pontjának megfelelően történik.

#### 1.2.3. Az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében elérhető OTP Chat szolgáltatás

- (1) Az OTP Bank Nyrt. az internetes szolgáltatás keretében elérhető OTP Chat szolgáltatásban az internetes szolgáltatás működésével, használatával kapcsolatos általános jellegű kérdések fogadását és magyar nyelvű megválaszolását, továbbá a mindenkori Soft azonosítás keretében elérhető szolgáltatások köréről szóló kereskedelmi banki Hirdetményben meghatározott banki és egyéb műveletek lebonyolítását vállalja.
- (2) Az OTP Chat szolgáltatás keretében az OTP Bank Nyrt. nem fogad el

tranzakciós megbízást, bankkártyás vagy OTPdirekt visszaélés bejelentést, bankkártya letiltást, a Szerződő Fél illetve Igénybevevők személyes adataiban történt változásokkal kapcsolatos bejelentést. Ezeket a Szerződő Fél kizárólag a vonatkozó Üzletszabályzatokban és Hirdetményekben meghatározott módokon teheti meg.

- (3) Az OTP Chat szolgáltatás nyitva tartásával és a használattal kapcsolatos további tudnivalók az OTP Bank Nyrt. honlapján ([www.otpbank.hu](http://www.otpbank.hu)) érhetőek el.
- (4) Az OTP Chat szolgáltatáson keresztül az OTP Bank Nyrt.-hez eljuttatott kérdés, észrevétel nem minősül hivatalosan benyújtott panasznak.
- (5) Az OTP Bank Nyrt. nem felel semmilyen, az OTP Chat szolgáltatás működéséből adódó hibáért, vagy üzemzavarért. Az OTP Bank Nyrt. fenntartja a jogot, hogy az OTP Chat szolgáltatást külön bejelentés nélkül karbantartás miatt szüneteltesse.
- (6) Az OTP Chatben az OTP Bank Nyrt. szolgáltatásaival kapcsolatban nyújtott tájékoztatás nem teljes körű, így azok teljességéért az OTP Bank Nyrt. felelősséget nem vállal. Az OTP Bank Nyrt. javasolja az OTP Chat szolgáltatást igénybe vevő Szerződő Félnek, illetve Igénybevevőnek, hogy ügyleti döntéseit ne alapozza kizárólag az ezen szolgáltatás keretében kapott tájékoztatásra. Az OTP Chatben az OTP Bank Nyrt. szolgáltatásaival kapcsolatban nyújtott tájékoztatás nem minősül ajánlattételnek, befektetési ajánlásnak, befektetési elemzésnek, befektetés- vagy adótanácsadásnak. A termékek és szolgáltatások részletes leírását a fiókokban és az OTP Bank Nyrt. honlapján közzétett vonatkozó Üzletszabályzatok és Hirdetmények tartalmazzák.
- (7) Az OTP Chat szolgáltatás igénybevételéhez nincs szükség külön banki azonosító adatok megadására, ügyintézőink semmilyen körülmények között nem kérik a Szerződő Fél, illetve Igénybevevő jelszavait, PIN-kódját, és nem is kérik fel ezek módosítására.
- (8) Az OTP Bank Nyrt. fenntartja magának a jogot, hogy a chatet megszakítsa azzal a látogatóval, aki trágár, vagy becsületsértő kifejezéseket használ, illetve rasszista, gyűlöletkeltésre alkalmas megnyilvánulásokat tartalmazó, vagy az OTP Bank Nyrt. szolgáltatásaihoz semmilyen módon nem kapcsolódó üzeneteket küld az ügyintézőnek.
- (9) Az OTP Chat szolgáltatásban folytatott beszélgetés másolatának elmentésére a Szerződő Félnek, illetve Igénybevevőnek kizárólag közvetlenül a chat lezárását követően van lehetősége, ezt követően az átirat elérésére nincs mód.

### **1.3. OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás**

- (1) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás keretében a Szerződő Fél által Vezérszámlaként megjelölhető, valamint a II. fejezet 2.2.3.

pontjában felsorolt típusú számlák – kivéve az Értékpapírszámlát és a Tartós Befektetési Értékpapír Számlát – kezelését vállalja.

- (2) A szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízás adásakor a Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő köteles az üzenetek fogadására mobiltelefon számot megjelölni.
- (3) A szolgáltatás nyújtásának kezdő időpontjáról az Igénybevevő a megbízásban megjelölt mobiltelefon számra „üdvözlő” SMS formájában értesítést kap, mely időponttól a szolgáltatás aktívnak tekinthető.
- (4) Az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízás visszavonható:

- az Igénybevevő által a mobiltelefonos szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízásban megadott mobiltelefon számról az erre vonatkozó SMS üzenetnek az OTP Bank Nyrt. SMS üzenet fogadására alkalmas telefonszámára történő megküldésével (Kód: TILT), amely több számlához kapcsolódó szolgáltatás igénybevételére adott megbízás esetén az adott számla 16, vagy 24 jegyű számlaszámának megadása mellett történik.

Amennyiben a TILT kód az adott, megszüntetni kívánt megbízásban szereplő számla száma nélkül kerül továbbításra az OTP Bank Nyrt. részére, az Igénybevevő számára minden az adott mobiltelefon számhoz kapcsolódó mobiltelefonos megbízás törlésre kerül.

A szolgáltatás letiltásáról az OTP Bank Nyrt. az érintett mobiltelefon számra küldött SMS-ben értesíti az Igénybevevőt.

- az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás ügyintézőjének adott szóbeli rendelkezéssel, amennyiben a szolgáltatás igénybevételét az Igénybevevő számára a Szerződő Fél engedélyezte.
  - írásban, a Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő által az erre vonatkozó nyilatkozatnak az OTP Bank Nyrt. részére történő megküldésével (cím: 1876 Budapest),
  - a Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő által a kapcsolattartó bankfiókban személyesen.
- (5) Amennyiben az Igénybevevő az általa megadott mobiltelefon szám tekintetében rendelkezik Kontroll szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízással is, az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízás megszüntetésével az érintett OTPdirekt szerződéshez kapcsolódó Kontroll szolgáltatásra vonatkozó megbízása is automatikusan megszüntetésre kerül.
  - (6) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízásban megadott mobiltelefon számhoz tartozó előfizetői kártya (SIM) állapotát (aktív, vagy letiltott) nem vizsgálja.

- (7) A Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő tudomással bír arról, hogy az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízásban megadott mobiltelefonhoz tartozó előfizetői kártya (SIM) letiltása automatikusan nem vonja maga után az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízás megszüntetését.
- (8) Az előfizetői kártya (SIM) letiltását követően a Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízást a (4) bekezdésben foglaltak szerint szüntetheti meg.
- (9) Az előfizetői kártya (SIM) letiltását követően, amennyiben az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízás nem kerül megszüntetésre, az OTP Bank Nyrt. jogosult a vonatkozó OTPdirekt szolgáltatásokról szóló kereskedelmi banki Kondíciós Listában meghatározott mértékű díjak felszámítására.
- (10) Az OTP Bank Nyrt. az SMS üzenetek küldésére és fogadására alkalmas mindenkor érvényes telefonszámát a vonatkozó kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben teszi közzé, amelynek megváltozásáról az OTP Bank Nyrt. – a változás hatályosságát megelőző legalább 30 nappal – a vonatkozó kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetmény útján ad tájékoztatást.
- (11) Az OTPdirekt mobiltelefonos és Kontroll szolgáltatás keretében megküldött SMS üzenet az OTP Bank Nyrt.-től származónak minősül, amennyiben az üzenet végén megjelenő telefonszám ezt igazolja.
- (12) A szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízás adásakor vagy bármely későbbi időpontban a Szerződő Fél az Igénybevevővel együtt rendelkezhet az OTP Bank Nyrt. által küldött üzenetek nyelvének módosításáról. Az üzenetek küldését az OTP Bank Nyrt. magyar és angol nyelven biztosítja.

#### 1.3.1. Interaktív banki információk lekérdezése funkció

- (1) Az Igénybevevő interaktív üzenet küldésére a Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő által megadott megbízás elfogadását követően azonnal jogosulttá válik, amely szolgáltatás a nap 24 órájában bármikor igénybe vehető.
- (2) A Szerződő Fél, illetve Igénybevevő által megadott mobiltelefon számról kezdeményezett SMS üzenet indítható az OTP Bank Nyrt. ezen üzenetek fogadására alkalmas telefonszámára, az OTP Bank Nyrt.-nél vezetett és az OTPdirekt szolgáltatásba bevont számlá(k)hoz kapcsolódó számlainformációk, vagy általános banki információk lekérdezése céljából.
- (3) A szolgáltatás igénybevételével lekérhető számlainformációk és az általános banki információk mindenkor érvényes körét, és az alkalmazandó kódokat a

vonatkozó hatályos kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetmény tartalmazza.

- (4) Az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás igénybevételekor interaktív üzenetküldés esetén az OTP Bank Nyrt.-hez beérkezett üzenet fejlécében átadásra kerül az üzenetet indító mobiltelefon szám. Az OTP Bank Nyrt. számítástechnikai rendszere az átadott szám és a Szerződő Fél, illetve Igénybevevő által megadott megbízásban szereplő szám összehasonlítása és azok egyezősége esetén küldi meg a kívánt információt.
- (5) Az interaktív üzenetben kért információ az SMS OTP Bank Nyrt. számítógépes rendszeréhez történő beérkezését követően rövid időn belül továbbításra kerül a Szerződő Fél, illetve Igénybevevő által a mobiltelefonos szolgáltatás igénybevételére megadott mobiltelefon számra, amelyről az üzenet indítását kezdeményezte. Egy üzenetben csak egy információ kérhető le.
- (6) Amennyiben a Szerződő Fél, illetve Igénybevevő a mobiltelefonos szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízást – egyazon mobiltelefon szám megjelölésével – legalább két, a Számlakörébe bevont Számla, illetve másik direkt szerződés keretében kezelt számla tekintetében adta meg, úgy az Igénybevevő a kért számlainformáció kódja után azon Számla 16, illetve 24 jegyű számlaszámát is tartozik megadni, amelyre vonatkozóan kéri a számlainformációt. A számlaszám megjelölése hiányában – külön-külön SMS üzenetként – az információ valamennyi az Igénybevevő Számlakörébe bevont és a szolgáltatás igénybevételére megjelölt Számla tekintetében megküldésre kerül.
- (7) Amennyiben a Szerződő Fél által a megbízásban megadott mobiltelefon számról számla-, illetve általános banki információk lekérdezése céljából indított SMS üzenetben kért információ nem küldhető el egy válaszüzenetben, az igényelt információk megküldésére több üzenet keretében kerül sor.
- (8) A Szerződő Fél a mobiltelefonos szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízás megadásakor rendelkezhet, amennyiben az adott Igénybevevő tekintetében az interaktív banki információ lekérdezés szolgáltatás keretében a számlával kapcsolatos információk lekérdezési lehetőségét nem kívánja engedélyezni.

#### 1.3.2. Automatikus egyenlegértesítő funkció

- (1) A szolgáltatás nyújtásának kezdő időpontja a megbízás elfogadását követő banki munkanap, illetve a Szerződés érvénybelépését követő banki munkanap.
- (2) Az OTP Bank Nyrt. az automatikus egyenlegértesítő funkció keretében az Értékpapír és Tartós Befektetési Értékpapír számlákra vonatkozó értesítések kiküldését nem vállalja.

## 1.4. OTPdirekt Kontroll szolgáltatás

- (1) Az OTPdirekt Kontroll szolgáltatás igénybevételére adott megbízás megadásakor a Szerződő Fél, illetve Igénybevevő jogosult meghatározni, hogy a szolgáltatás mely funkcióját, mely számláira, a Szerződő Fél esetében mely Igénybevevő(k)re vonatkozóan kívánja igénybe venni. A szolgáltatás a megbízás megadását követően azonnal életbe lép.
- (2) A Kontroll üzenetekben megküldött rendelkezésre álló egyenlegre, illetve bankkártyás tranzakciók esetében a terhelés összegére vonatkozó információ csak tájékoztató jellegű. A számla tényleges egyenlege, illetve a kártyás tranzakció miatti terhelés összege ettől eltérhet. A számlán végrehajtott bankműveletekről a számlakivonat ad teljes körű pontos tájékoztatást.

### 1.4.1. KártyaKontroll szolgáltatás

- (1) A Kártyakontroll szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízás megadásakor a Szerződő Fél, illetve Igénybevevő jogosult opcionálisan választani a számlához tartozó aktív státuszú bankkártyákkal ATM berendezésen és/vagy online POS terminálon végzett sikeres tranzakciókról és aktív státuszú bankkártyákkal ATM berendezésen és/vagy on-line POS terminálon kezdeményezett sikertelen tranzakciókról szóló értesítések kiküldését az általa meghatározott mobiltelefon szám(ok)ra. Az OTP Bank Nyrt. nem küld értesítést a nem aktív (inaktív, letiltott stb.) státuszú bankkártyákkal kezdeményezett sikertelen tranzakciókról. A Szerződő Fél a KártyaKontroll szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízás megadásakor rendelkezhet, hogy az adott Igénybevevő a KártyaKontroll szolgáltatás keretében az összes, a számlához tartozó kártyával végzett tranzakcióról, vagy csak az adott Igénybevevő saját kártyás tranzakcióiról kapjon üzenetet.
- (2) A Szerződő Fél a KártyaKontroll szolgáltatáshoz kapcsolódóan a saját, valamint a felhatalmazott Igénybevevők esetében értesítési limitet határozhat meg, mely az ATM-en és POS terminálon végzett tranzakciókra vonatkozóan egyaránt érvényesül. A beállított limit összeg alatti tételek esetében nem történik üzenetküldés. Az értesítési limit beállításából adódó kockázatokat a Szerződő Fél maga viseli.
- (3) Amennyiben a Szerződő Fél, illetve a felhatalmazott Igénybevevő esetében az érintett számlához kapcsolódóan a KártyaKontroll szolgáltatás mellett a SzámlaKontroll szolgáltatás is beállításra kerül, akkor a KártyaKontrollhoz beállított értesítési limit alatti tételek esetében a SzámlaKontroll szolgáltatás keretében sem kerül sor üzenetküldésre.
- (4) Az OTP Bank Nyrt. a KártyaKontroll szolgáltatás keretében az alábbi számlákra vonatkozó értesítések kiküldését nem vállalja:
  - a. OKÉ Vállalkozói megtakarítási számla
  - b. Vállalkozói forint megtakarítási számla

- c. Vállalkozói deviza megtakarítási számla
- d. Társasházi és lakásszövetkezeti megtakarítási számla
- e. Munkáltatói lakáslap számla
- f. Vállalkozói ügyvédi letét deviza számla
- g. Vállalkozói egyéb deviza számla
- h. Vállalkozói korlátozott rendeltetésű forint és devizaszámlák
- i. Közzolgálati forint megtakarítási számla
- j. Közzolgálati korlátozott rendeltetésű forint számla
- k. Önkormányzati napvégi betétszámla
- l. Önkormányzati fedezetbiztosítási számla
- m. Önkormányzati munkabérhitel számla
- n. Önkormányzati korlátozott rendeltetésű forint és deviza számlák
- o. Víziközmű társulatok megtakarítási számlája
- p. Víziközmű társulati korlátozott rendeltetésű forint számla
- q. Közterületi közműépítési lebonyolítási számla

(5) A KártyaKontroll szolgáltatás nyújtásának kezdő időpontja megegyezik a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízás megadásának, illetve az OTPdirekt szerződés érvénybelépésének időpontjával.

(6) Amennyiben a Szerződő Fél, illetve felhatalmazott Igénybevevő által végrehajtott vásárlási tranzakció több lépésben valósul meg, azaz előengedélyezésre, esetleg annak módosítására is sor kerül a tranzakció végéig, akkor ebben az esetben a bank a Szerződő Fél által megadott mobiltelefon számra ez előengedélyezés(ek)ről külön üzenetet küld. Azaz ilyen tranzakciók esetében két (vagy több) tájékoztató üzenet (az előengedélyezésekről és a tényleges fizetésről) kerül továbbításra. A Szerződő Fél valamennyi, a tranzakcióhoz kapcsolódó üzenet után köteles a mindenkori Kereskedelmi Banki OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Kondíciós Listában meghatározott mértékű díjat megfizetni.

Az üzleti bankkártyák esetében továbbított KártyaKontroll üzenetek nem tartalmazzák az érintett Számla adott tranzakciót követő aktuális rendelkezésre álló egyenlegét.

#### 1.4.2. SzámlaKontroll szolgáltatás

(1) A SzámlaKontroll szolgáltatás keretében a megbízásban meghatározott mobiltelefon szám(ok)ra megküldésre kerülnek az adott számlán könyvelt jóváíró és/vagy terhelő tranzakciókról, illetve a számlán valamely ok miatt (fedezet hiány, offline időszakban megadott hibás megbízás, stb.) nem teljesült tételekről szóló értesítések. A jóváíró és terhelési tranzakciók esetében a Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő értesítési limitet határozhat meg, amely összeg alatti tételek esetében nem történik üzenetküldés.

(2) A SzámlaKontroll szolgáltatás nyújtásának kezdő időpontja megegyezik a megbízás megadásának, illetve az OTPdirekt szerződés érvénybelépésének időpontjával.

- (3) A tranzakciókról szóló tájékoztató üzenetek tartalmazzák az adott Számla, adott tranzakciót követő aktuális rendelkezésre álló egyenlegét.
- (4) Az OTP Bank Nyrt. a SzámlaKontroll szolgáltatás keretében az értékpapír és Tartós Befektetési értékpapír számlákra vonatkozó értesítések kiküldését nem vállalja.

#### 1.4.3. Beszedés Kontroll szolgáltatás

- (1) A Beszedés Kontroll szolgáltatás keretében az Igénybevevőnek lehetősége nyílik a Számlakörébe bevont számlákhoz kapcsolódó szolgáltatói beszedési megbízások esetében a beszedés OTP Bank Nyrt.-hez történő benyújtását követően, annak SMS-ben történő engedélyezésére/ elutasítására. A tranzakció engedélyezését követően, a Szerződő Fél nem kifogásolhatja a számlája terhére teljesített fizetési megbízást. A bevonható szolgáltatók körét a mindenkor hatályos kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetmény tartalmazza.
- (2) Az OTP Bank Nyrt. a Beszedés Kontroll szolgáltatás keretében az alábbi számlák kezelését vállalja:
  - OKÉ Vállalkozói pénzforgalmi száma
  - Vállalkozói forint pénzforgalmi számlák
  - Vállalkozói forint számlacsomagok pénzforgalmi számlái
  - OTP e-Ft pénzforgalmi számlák
  - Nonprofit és egyéb szervezetek forint pénzforgalmi számlái
  - Alapítványok, adományok forint pénzforgalmi számlái
  - Társasházak és lakásszövetkezetek üzemeltetési számlái
  - Társasházak és lakásszövetkezetek felújítási számlái
  - Társasházi és lakásszövetkezeti számlacsomagok
  - Széchenyi kártya számlák
  - Pénzforgalmi számlák Elkülönített számlái
  - Közszolgálati forint folyószámlák
  - Víziközmű társulatok pénzforgalmi számlái
- (3) A Beszedés Kontroll szolgáltatás igénybevétele esetén az OTP Bank Nyrt. a Szerződő Fél, illetve Igénybevevő által megjelölt szolgáltatói beszedési megbízások esetében SMS üzenetet küld a megadott mobiltelefon számra. Az üzenet tartalmazza a beszedést benyújtó szolgáltató megnevezését, a beszedés aktuális összegét, egy azonosító számot és a válaszára rendelkezésre álló időkorlátot.
- (4) Az Igénybevevő az általa megadott mobiltelefon számra megküldött üzenet alapján, az üzenetben szereplő azonosítószám és a jóváhagyásra vagy elutasításra vonatkozó paraméter (Y-igen, N-nem) OTP Bank Nyrt. részére – a mindenkor kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben meghatározott telefonszámra – történő

visszaküldésével rendelkezhet az adott szolgáltatói beszedés teljesítéséről. Amennyiben a beszedést benyújtó szolgáltató késedelmesen juttatja el a terhelésre vonatkozó adatállományt az OTP Bank Nyrt. felé, az OTP Bank Nyrt. által küldött üzenet csak tájékoztató jellegű, és nem nyújt lehetőséget az adott szolgáltatói beszedés teljesítésének jóváhagyására vagy elutasítására.

- (5) A Beszedés Kontroll szolgáltatás nyújtásának kezdő időpontja megegyezik a megbízás megadásának, illetve az OTPdirekt szerződés érvénybelépésének időpontjával.

#### 1.4.4. Értékpapír Kontroll szolgáltatás

- (1) Az Értékpapír Kontroll szolgáltatás keretében a megbízásban meghatározott mobiltelefonra a Szerződő Fél, illetve Igénybevevő által megadott beállításoktól függően megküldésre kerülnek az adott értékpapír számlán a részvény, befektetési jegy, kamatozó és diszkont értékpapír tranzakciók egyes státuszváltozásairól, az értékpapírokkal kapcsolatos esedékességekről, valamint az egyéb értékpapír számlamozgásokról szóló értesítések. Az értékpapír tranzakciók esetében a Szerződő Fél, illetve Igénybevevő értesítési limitet is meghatározhat, amely összeg alatti tételek esetében nem történik üzenetküldés.
- (2) Az Értékpapír Kontroll szolgáltatás nyújtásának kezdő időpontja megegyezik a megbízás megadásának, illetve új szerződés esetén az OTPdirekt szerződés érvénybelépésének időpontjával.

Amennyiben a Szerződő Fél, illetve Igénybevevő az Értékpapír Kontroll szolgáltatás keretében érintett számlához kapcsolódó forint, illetve deviza számla tekintetében rendelkezik SzámlaKontroll szolgáltatással, úgy az adott értékpapír tranzakcióhoz kapcsolódó pénzmozgásról szóló értesítések a SzámlaKontroll szolgáltatás keretében a beállított limitek figyelembevételével megküldésre kerülnek a Szerződő Fél, illetve Igénybevevő által megadott mobil telefonszámra.

- (3) Az Értékpapír Kontroll szolgáltatás keretében az OTP Bank Nyrt. kizárólag az Értékpapír és Tartós Befektetési értékpapír számlák kezelését vállalja.
- (4) Értékpapír Kontroll szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízást a Szerződő Fél jogosult a számlavezető OTP bankfiókban megadni az általa felhatalmazott igénybevevők számára. Amennyiben a Szerződő Fél az Igénybevevő számára engedélyezte az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás használatát és a szolgáltatás keretében az értékpapír számla feletti rendelkezést, akkor a Kontroll szolgáltatás beállításáról az Igénybevevő az ügyintézőnek adott szóbeli megbízással is rendelkezhet.

## 1.5. OTPdirekt SmartBank szolgáltatás

- (1) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás keretén belül a Szerződő Fél által Vezérszámlaként megjelölhető, valamint a II. fejezet 2.2.3. pontjában felsorolt típusú számlák kezelését vállalja a mindenkori hatályos kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben meghatározott speciális rendelkezések figyelembevételével. Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás keretében értékpapírszámlák kezelését az OTP Bank Nyrt. nem biztosítja.
- (2) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás igénybevételével végezhető tranzakciók mindenkor érvényes körét a vonatkozó kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben teszi közzé.
- (3) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás igénybevételéhez szükséges alkalmazás elérhetőségét a mindenkori kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben teszi közzé.
- (4) Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás banki műveletekre vonatkozó funkcióinak igénybevétele a mobil eszközre letöltött alkalmazásban végrehajtott sikeres regisztrációt követően válik lehetővé. A SmartBank szolgáltatásra történő regisztráció kizárólag a Mobil Aláírás szolgáltatás valamelyik (bejelentkezéskori vagy tranzakciónkénti) opciójának igénybevétele esetén biztosított.
- (5) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy a SmartBank szolgáltatás keretében a felhatalmazott Igénybevevő által az internetes számlakörben kezelt számlák a SmartBank alkalmazásban végrehajtott sikeres regisztrációt követően az (1) bekezdésben foglaltak szerint az internetes szolgáltatás esetében alkalmazott napi limit figyelembevételével válnak elérhetővé.

Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás keretében kezelhető számlák köre, illetve a csatornára vonatkozó napi limit mértéke minden esetben megegyezik a regisztrált OTPdirekt szerződés esetében az internetes szolgáltatásra vonatkozóan meghatározott beállításokkal. Az internetes szolgáltatás számlakörére, számlajogosultságokra, napi limitre vonatkozó módosítások automatikusan a SmartBank szolgáltatásra is érvényesülnek, a SmartBankra vonatkozó eltérő beállítás nem lehetséges.

- (6) A Szerződő Fél, valamint a felhatalmazott Igénybevevő tudomásul veszi, hogy amennyiben az OTPdirekt internetes szolgáltatás számlaköre az OTPdirekt SmartBank aktiválását követően új számlával kerül bővítésre, akkor az automatikusan elérhető lesz a SmartBank szolgáltatás keretében is. Amennyiben az internetes számlakörből valamely számla kivonásra kerül, akkor az automatikusan a SmartBank szolgáltatás keretében sem lesz elérhető a továbbiakban.
- (7) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy a SmartBank szolgáltatás keretében aktív tranzakciók (átutalás, mobiltelefon feltöltés) Igénybevevő általi kezdeményezése az internetes szolgáltatás keretében megszokott módon biztosított. Azaz

lehetőség van az elmentett űrlapok használata mellett új űrlapok mentésére, valamint eseti adatokkal történő tranzakciók kezdeményezésére is. A SmartBank szolgáltatásba történő regisztrációkor SMS alapú Mobil Aláírás igénybevétele esetén a jóváhagyáshoz szükséges kódot tartalmazó SMS üzenet továbbításra kerül az Igénybevevő mobiltelefonjára. Aktív tranzakciók végzésekor a beállított Mobil Aláírás opcióknak megfelelően a jóváhagyás a bejelentkezéshez használt PIN kód vagy ujjnyomat megadásával, vagy a mobil eszközbe beépített arcfelismerő funkción keresztül arcfelismeréssel történik. Az űrlapok módosítása a SmartBank szolgáltatás keretében nem lehetséges.

- (8) Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás esetében a Szerződő Fél által az Igénybevevő számára meghatározott, a Banki limit értékénél magasabb napi limit, illetve „Nincs limit” beállítás kizárólag a Mobil Aláírás szolgáltatás igénybevétele esetén érvényesül. Mobil Aláírás szolgáltatás hiányában a SmartBank szolgáltatásra történő regisztráció, ezáltal aktív tranzakciók végrehajtása nem lehetséges.
- (9) A felhatalmazott Igénybevevő az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás használatának lemondását az érintett OTPdirekt szerződés SmartBank regisztrációjának törlésével, illetve az internetes szolgáltatás letiltásával kezdeményezheti:
- a kapcsolattartó bankfiókban a Szerződő Féllel együtt,
  - amennyiben rendelkezik az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatásra vonatkozó szerződéssel, akkor a szolgáltatás keretében az ügyintézőnek adott szóbeli megbízással,
  - a SmartBank tekintetében a szolgáltatás regisztráció törlésre vonatkozó funkciójával.
- (10) Amennyiben a SmartBank alkalmazás az adott mobil eszközről – az érvényes regisztrációk törlése nélkül – eltávolításra kerül, az alkalmazás használhatósága megszűnik, de az eltávolításkor érvényes regisztrációk az internetes szolgáltatás erre szolgáló menüpontjában továbbra is érvényes regisztrációkként jelennek meg.

## **2. OTPdirekt szolgáltatásokon keresztül megadott megbízások teljesítése**

- (1) A Szerződő Fél számlájához, valamint a Szerződésben – jelen Üzletszabályzatban szabályozott feltételek szerint – kialakított Számlakör számláihoz kapcsolódó megbízások megadására és teljesítésére az OTP Bank Nyrt. „Üzletszabályzat a pénzforgalmi szolgáltatásról” című dokumentumban, a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben, valamint a Befektetési Szolgáltatásokról szóló Üzletszabályzataiban foglalt rendelkezések az irányadóak, azzal a fenntartással, hogy az egyszeri átutalások sorba állítására – az OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás keretében, kiegészítő megállapodással biztosított napon belüli sorbaállítás kivételével – nincs lehetőség.

- (2) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt szolgáltatások rendszerében felvett megbízásokat az írásbeli megbízásokkal azonos tartalmi követelményeknek megfelelően fogadja be és kezeli.
- (3) Az OTPdirekt szolgáltatások rendszere által felvett tranzakciós megbízást az Igénybevevőnek meg kell erősítenie, melynek elmaradása esetén az OTP Bank Nyrt. azt meg nem történtnek tekinti.
- (4) A Szerződő Fél számláihoz kapcsolódó megbízások megadására és teljesítésére a vonatkozó Üzletszabályzatokban és Hirdetményekben foglalt rendelkezések az irányadóak.

A megbízás akkor tekintendő az OTP Bank Nyrt. részéről elfogadottnak, ha az Igénybevevővel az ügyintéző közli a megbízás végrehajtását/ átvételét, vagy a rendszer visszaigazolja a megbízás végrehajtásának/ átvételének tényét. Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás Pénzküldés funkciójával kezdeményezett fizetési megbízás az OTP Bank Nyrt. részéről akkor minősül átvettnek, ha a kedvezményezett bankszámlaszáma és az Igénybevevő bankszámláján a teljesítés pillanatában a teljesítéshez szükséges fedezet is rendelkezésre áll.

- (5) Jelen Üzletszabályzat hatályba lépésétől kezdődően az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével kezdeményezett, a napközbeni elszámolás keretében teljesülő bankon kívüli (belföldi) forint átutalások teljesítése az „Üzletszabályzat a pénzforgalmi szolgáltatásról” című dokumentumban foglaltak szerint történik.
- (6) A tárgynapra forintszámla terhére, forintban rögzített egyszeri átutalási megbízás, terhelési nap megjelölésével megadott egyszeri átutalási megbízás, valamint tárgynapi első teljesítési nappal megadott rendszeres átutalási megbízás esetében, amennyiben az bankon kívüli kedvezményezett számlára irányul, annak tárgynapi teljesítésre történő benyújtását az OTP Bank Nyrt. a mindenkor hatályos kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben meghatározott átvételi időszak alatt biztosítja. Az átvételi határidőn túlmenően az előző esetekben felsorolt tárgynapi teljesítésre szóló bankon kívüli átutalási megbízásokat az OTPdirekt szolgáltatások keretében az OTP Bank Nyrt. visszautasítja.
- (7) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt telefonos ügyintézői, valamint az OTPdirekt internetes és SmartBank szolgáltatás igénybevétele útján megadott megbízások tárgynapi teljesítéséből reá háruló feladatok végrehajtását – a mindenkor hatályos kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben meghatározott megbízás típusokat, és átvételi időszakokat kivéve – banki munkanapokon 19<sup>00</sup> óráig, az Értékpapír számlát érintő tételek esetében 16<sup>30</sup> –ig végzi, de ez az időszak hosszabb is lehet.
- (8) Az OTP Bank Nyrt. a mindenkor hatályos kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben meghatározott átvételi határidőn túl, illetve a számlavezető rendszerének nyitvatartási időszakán kívül benyújtott megbízásokat – ide nem értve a kártyafedezet

biztosítására, a prepaid típusú mobiltelefon egységkártya feltöltésére és az autópálya-matrica vásárlásra végzett tranzakciókat – az OTPdirekt szolgáltatások rendszerében, illetve Értékpapír számlát érintő tétel esetében az értékpapír számlavezető rendszerben tárolja – várakoztatja.

A várakoztatott megbízások feldolgozása a következő banki munkanapon – a megbízás feldolgozásakor érvényes árfolyam- és kamat feltételekkel – történik. A Szerződő Félnek az esedékességet megelőző munkanapig kell biztosítania az ezen megbízások teljesítéséhez szükséges fedezetet.

- (9) Amennyiben a megbízások teljesítésének időpontjában a szükséges fedezet – ideértve a megbízások teljesítése esetére felszámítandó azon mindenkor díjak, költségek összegét is, melyek a megbízás teljesítésével egyidejűleg esedékesek – az Igénybevevő Számlakörében kezelt, érintett számlán – a (6) bekezdésben foglalt, valamint az Electra Terminál szolgáltatás keretében kiegészítő megállapodással biztosított napon belüli sorbaállítás esetek kivételével – nem áll rendelkezésre, az OTP Bank Nyrt. a megbízást visszautasítja. A megbízások részteljesítése nem lehetséges.
- (10) Aláírásos szerződések esetében a rögzített megbízás teljesítésnek feltétele, hogy azon a felhatalmazott – aláírói jogosultsággal rendelkező – Igénybevevők által összesen legalább 10 pont értékű aláírás elhelyezése megtörténjen. Az aláírások végrehajtására a felhatalmazott Igénybevevők számára a megbízás rögzítését követően 24 óra áll rendelkezésre. Amennyiben a rögzített megbízásra 24 órán belül nem kerül rá legalább 10 pont értékű aláírás, akkor a rendszer a megbízást – aláírás hiányra történő hivatkozással – automatikusan visszautasítja.  
Az internetes, illetve SmartBank szolgáltatás keretében rögzített megbízások aláírása a felhatalmazott Igénybevevők számára a két csatornán egyaránt biztosított.
- (11) A kártyafedezet biztosítására, a prepaid típusú mobiltelefon egységkártya feltöltésére és az autópálya-matrica vásárlásra végzett tranzakciók teljesítése – az OTP Bank Nyrt. számlavezető rendszerének nyitvatartási idejétől függetlenül – a megbízás OTP Bank Nyrt. által történő elfogadását követően a szükséges fedezet megléte esetén azonnal megtörténik.
- (12) Az Igénybevevő hatályos jogszabályi rendelkezéseknek nem megfelelő, hiányos, hibás vagy egyébként nem megfelelő adatokat tartalmazó megbízásainak teljesítését az OTP Bank Nyrt. jogosult visszautasítani, melynek okáról az Igénybevevő az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével tájékozódhat.  
Azon megbízásokat, amelyek rögzítése közben bármilyen technikai probléma miatt a megbízás megerősítése és/vagy végrehajtásának visszaigazolása elmarad, az OTP Bank Nyrt. jogosult meg nem történné tekinteni.
- (13) Az OTPdirekt szolgáltatások rendszerében benyújtott – várakoztatott – megbízások visszavonására a Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő a megbízások teljesítésének megkezdéséig jogosult.

Az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás keretében a mindenkor hatályos kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben meghatározott átvételi, valamint a számlavezető rendszer nyitvatartási idején kívül rögzítésre került, – várakoztatott – megbízások visszavonását (kivéve az értékpapír tranzakciókat) a Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő kizárólag ezen nyitvatartási időszakon kívüli időszakban – a megbízások feldolgozásának megkezdéséig – kezdeményezheti.

A szolgáltatás keretében rögzítésre került nemzetközi átutalási megbízások visszavonására a Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő a megbízás feldolgozásának megkezdéséig jogosult. A szolgáltatás igénybevételével indított postai kifizetési utalványok visszavonására az indítás napján 12<sup>00</sup>-ig a számlavezető bankfiókban van lehetőség.

Az OTPdirekt internetes szolgáltatás rendszerében benyújtásra került, de a banki számlavezető rendszerekben még nem végrehajtott – várakoztatott – megbízások visszavonására a Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő az üzletági sajátosságok figyelembevételével az internetes szolgáltatás keretében a várakoztatott megbízás teljesítésének megkezdéséig – a megbízás törlésével, visszavonásával – jogosult.

A szolgáltatás keretében rögzítésre került nemzetközi átutalási megbízások visszavonására a Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő a megbízás feldolgozásának megkezdéséig jogosult. A szolgáltatás igénybevételével indított postai kifizetési utalványok visszavonására az indítás napján 12<sup>00</sup>-ig a számlavezető bankfiókban van lehetőség.

Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás keretében rögzítésre került, de a banki számlavezető rendszerekben még nem végrehajtott – várakoztatott – megbízások visszavonására a Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő az internetes szolgáltatás keretében, a várakoztatott megbízás teljesítésének megkezdéséig – a megbízás törlésével, visszavonásával – jogosult.

Az OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás rendszerében benyújtott megbízások visszavonására az OTPdirekt Electra Terminál Üzletszabályzatban szereplő feltételekkel van mód.

A teljesített megbízások visszavonására a Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő nem jogosult.

Az OTPdirekt szolgáltatások rendszerében rögzítésre került és teljesített bankon kívüli (belföldi) forint átutalási megbízások visszahívására (visszaszerzésére) a Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő az „Üzletszabályzat a pénzforgalmi szolgáltatásról” című dokumentumban meghatározott módon jogosult.

- (14) Az értékpapírra vonatkozó tőzsdei megbízások az értékpapír számlavezető rendszerben történő feldolgozásuk megkezdéséig visszavonhatók.

Az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevételével adott tőzsdei értékpapírra vonatkozó megbízások visszavonása kizárólag a telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevételével kezdeményezhető.

Az OTPdirekt internetes szolgáltatás igénybevételével adott tőzsdei értékpapírra vonatkozó megbízások visszavonása, módosítása kizárólag az internetes szolgáltatás igénybevétele útján kezdeményezhető.

- (15) Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével egyedi kamatozású forint és deviza lekötött betét elhelyezésére, valamint egyedi árfolyamon végrehajtott konverzióra nincs lehetőség.
- (16) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás keretében sürgősségi igazolás rendelkezésre bocsátását banki munkanapokon hétfőtől-péntekig 7<sup>00</sup>-19<sup>00</sup> óráig aznapi teljesítésként vállalja.
- (17) Az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás során az automatikus egyenlegértesítő szolgáltatás keretében a megbízásban meghatározott mobiltelefon számra a tárolt SzámlaKontroll üzenetek kiküldése utáni egyenleget tartalmazó üzenetek minden banki munkanapon legkésőbb 12<sup>00</sup> óráig megküldésre kerülnek.
- (18) A KártyaKontroll szolgáltatás esetén a Szerződő Fél, illetve Igénybevevő által a megbízásban meghatározott, az adott számlához kapcsolódó, aktív státuszú bankkártyákkal végrehajtott tranzakciókról szóló tájékoztató üzenetek a tranzakció végrehajtását követően rövid időn belül megküldésre kerülnek a Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő által megjelölt mobiltelefon szám(ok)ra.
- (19) A SzámlaKontroll és Értékpapír Kontroll szolgáltatás esetén a Szerződő Fél, illetve Igénybevevő által a megbízásban meghatározott, az adott számlán végrehajtott tranzakciókról szóló tájékoztató üzenetek a tranzakció végrehajtását követően a számlán történt könyveléskor (illetve visszautasítás esetén) automatikusan rövid időn belül megküldésre kerülnek a Szerződő Fél, illetve Igénybevevő által megjelölt mobiltelefon számra.

Ha egy adott számlához kizárólag a SzámlaKontroll szolgáltatás – KártyaKontroll nem – kapcsolódik, akkor a bankkártyával végzett tranzakciókról történő értesítés nem a végrehajtást követően azonnal, hanem a számlán való könyvelés megtörténte után (ami 1-2 nap, de lehet hosszabb időszak is) valósul meg.

Amennyiben az Igénybevevő adott számlához és telefonszámhoz KártyaKontroll és SzámlaKontroll szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízással is rendelkezik és a szolgáltatás keretében az OTP Bank Nyrt. a bankkártyás tranzakcióról az értesítést már megküldte, úgy a SzámlaKontroll szolgáltatás keretében ugyanarról a tranzakcióról ismételt üzenetküldés nem valósul meg.

Az éjszaka folyamán (21<sup>00</sup> órától, másnap reggel 7<sup>00</sup> óráig) lebonyolított tranzakciókkal kapcsolatos üzenetek kiküldése (pl. szolgáltatói díjak

beszedése) a következő munkanap reggel 7<sup>00</sup> órától kezdődően valósul meg. Hétfvégén és munkaszüneti napokon adott megbízásokról szóló üzenet, a tranzakció számlavezető rendszerben történő feldolgozását követően kerül kiküldésre.

- (20) A Beszedés Kontroll szolgáltatás esetében az OTP Bank Nyrt. az adott számla tekintetében felhatalmazott Igénybevevő(k) által – a számára megküldött SMS-ben feltüntetett rendelkezésre álló időn belül – utoljára elküldött és az OTP Bank Nyrt.-hez beérkezett üzenete alapján teljesíti az adott szolgáltatói beszedési megbízást.

Az Igénybevevő jóváhagyó SMS-e alapján a szolgáltatói megbízás az esetleg beállított limit mértékétől függetlenül teljesítésre kerül. Elutasítás esetén a beszedési megbízást az OTP Bank Nyrt. a szolgáltató részére nem teljesíti. Amennyiben a Szerződő Fél a rendelkezésre álló időn belül nem válaszol az OTP Bank Nyrt. részére, illetve a szolgáltató által késedelmesen történik meg a terhelési adatok átadása az OTP Bank Nyrt. részére, akkor az OTP Bank Nyrt. a beszedési megbízást normál úton, a Szerződő Fél által beállított esetleges limitfigyeléssel teljesíti.

- (21) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy az OTP Bank Nyrt. a felhatalmazott Igénybevevő(k) által az OTPdirekt szolgáltatások keretében kezdeményezett tranzakciók végrehajtását minden esetben a jelen Üzletszabályzatban szabályozott módon, az OTP Bank Nyrt. által meghatározott banki limit, illetve a Szerződő Fél által az érintett csatorna és Igénybevevő tekintetében megjelölt napi limit figyelembevételével teljesíti.

- (22) Az OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás igénybevételével indított megbízások teljesítésére vonatkozó rendelkezéseket a mindenkori hatályos OTPdirekt Electra Terminál Üzletszabályzat tartalmazza.

- (23) A Szerződő Fél értékpapír ügyleteiből keletkezett követeléseinek jóváírása automatikusan az Értékpapírszámla szerződésében megadott forint, illetve deviza folyószámlára valósul meg.

- (24) A Szerződő Fél részére fizetési kötelezettséget jelentő értékpapír ügyletek fedezetének biztosítása automatikusan az Értékpapírszámla szerződés alapján a számlához kapcsolódó, és az OTPdirekt szerződés számlakörébe bevont vállalkozói pénzforgalmi forint, illetve deviza számlán valósul meg.

- (25) Az egyes értékpapír megbízástípusokra vonatkozó részletes szabályozásokat és időpontokat a mindenkori érvényes Befektetési Szolgáltatási Üzletági Üzletszabályzat és Hirdetmény tartalmazza. A megbízásokat az OTP Bank Nyrt. a Befektetési Szolgáltatási Üzletági Üzletszabályzatban és Hirdetményben meghatározottak szerint teljesíti, és a Szerződő Féllel való elszámolás is ennek alapján történik.

A meghatározott időpontig, tárgynapi teljesítésre adott tőzsdei megbízások tőzsdei kereskedési rendszerbe történő továbbítását az OTP Bank Nyrt. köteles a megbízás megadásának napján megkísérelni.

Státuszinformációk a telefonos ügyintézői és az internetes szolgáltatás keretében 0<sup>00</sup> órától 24<sup>00</sup> óráig érhetőek el, kivéve a tőzsdei megbízásokat, amelyek esetében ezen információk a telefonos ügyintézői és internetes szolgáltatások keretében 8<sup>00</sup> órától 17<sup>10</sup> óráig állnak rendelkezésre.

A meghatározott időpontig megadott transzfermegbízások teljesítését az OTP Bank Nyrt. a megbízásadás napján megkezdi, de azok tényleges teljesülésére a vonatkozó KELER szabályzatokban meghatározottak függvényében a megbízás megadásának napjától eltérő időpont is lehet.

## **IV. Vegyes rendelkezések**

### **1. Biztonsági előírások**

- (1) Az Igénybevevő az azonosítására szolgáló adatokat (10 jegyű Azonosító szám, 3 jegyű TeleKód, 7 jegyű titkos jelszó, 7 jegyű azonosító (HAZ), 6-8 jegyű SmartBank PIN kód, PIN kód) köteles megőrizni és biztosítani, hogy azokról illetéktelen személyek tudomást ne szerezhessenek.
- (2) A Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő haladéktalanul köteles az OTP Bank Nyrt. felé bejelenteni, ha
  - a) az azonosítására vonatkozó adatokat elvesztette, vagy egyébként tart attól, hogy azok jogosulatlan harmadik személy tudomására jutottak,
  - b) a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban olyan információ jut a tudomására, hogy a szolgáltatást az Igénybevevő nevében jogosulatlanul veszik, vagy vették igénybe, vagy a szolgáltatásba bevont számláján jogosulatlan műveletet végeztek, vagy ilyet kíséreltek meg elvégezni,
  - c) a bankszámlakivonatán, értékpapírszámla kivonatán jogosulatlan műveletet tüntettek fel.

A Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő köteles választása szerint:

- a TeleKód-ot megváltoztatni és/vagy
- a titkos jelszót megváltoztatni, vagy letiltani
- a SmartBank PIN kódot megváltoztatni és/vagy
- az érintett szolgáltatás letiltását jelen Üzletszabályzatban meghatározott módon elvégezni.

- (3) A Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő és az OTP Bank Nyrt. egyaránt köteles a Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő biztonságos azonosításához szükséges, jelen Üzletszabályzatban, valamint a Kezelési Leírásokban, az OTP Bank Nyrt. honlapján közzétett, illetve az Electra Terminál Felhasználói Kézikönyvében foglalt előírásokat maradéktalanul betartani és elvégezni.

- (4) OTPdirekt szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerülő visszaélés gyanúja esetében az OTP Bank Nyrt. a Szerződő Fél értesítése mellett jogosult a szolgáltatások letiltását kezdeményezni. A letiltás feloldása ez esetben kizárólag a Szerződő Féllel folytatott egyeztetést követően, a Szerződő Fél írásbeli hozzájárulása mellett végezhető el. Az adott azonosítóhoz kapcsolódóan a szolgáltatások letiltásából eredő, a Szerződő Féllet ért esetleges károkért az OTP Bank Nyrt. felelősséget nem vállal.

## **1.1. Mobil Aláírás**

- (1) Az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében az Igénybevevőnek lehetősége nyílik a Mobil Aláírás biztonságnövelő funkció igénybevételére. Az SMS alapú Mobil Aláírás igénybevétele esetén az Igénybevevő az OTPdirekt internetes szolgáltatásba történő bejelentkezéskor és/vagy tranzakció engedélyezésekor mobiltelefon készülékére SMS formájában egy véletlenszerűen képzett kódot kap. A Mobil Aláírás QR kód alapú funkciójára történő regisztrációval a Szerződő Fél, illetve a felhatalmazott Igénybevevő számára a belépés, illetve a tranzakciók jóváhagyása az internetes szolgáltatás esetében a felületen megjelenített QR kódnak a SmartBank alkalmazás QR jóváhagyás funkciójával történő beolvasásával valósul meg. A SmartBank szolgáltatás esetében a szolgáltatásra történő regisztráció során az Igénybevevő a Mobil Aláíráshoz megadott mobiltelefon számára SMS formájában egy véletlenszerűen képzett kódot kap, míg tranzakciók engedélyezése a bejelentkezéshez használt PIN kód vagy – az arra alkalmas iOS és Andorid operációs rendszerrel működő készülék használata esetén, az Igénybevevő választása alapján – ujjnyomat megadásával vagy a mobil eszközbe beépített arcfelismerő funkción keresztüli arcfelismeréssel történik.

Az Igénybevevő által kezdeményezett bejelentkezés (SmartBank szolgáltatás esetében a regisztráció) és/vagy tranzakció kizárólag a kód – OTP Bank Nyrt. által küldött SMS-ben meghatározott időn belül történő – helyes megadását, illetve az internetbank esetében sikeres SmartBank regisztrációt követően a QR kód (iOS és Android operációs rendszerű készülékek esetében az ujjnyomat) beolvasásával történő jóváhagyást követően valósul meg.

Az internetes szolgáltatás igénybevételéhez az Igénybevevő számára minimálisan a Mobil Aláírás szolgáltatás bejelentkezéskori vagy tranzakciónkénti opciójának beállítása szükséges. Ennek hiányában az internetes szolgáltatás igénylési lehetőségét az OTPBank Nyrt. nem biztosítja.

Tranzakciónkénti Mobil Aláírás választása esetén egységesen az egyszerűsített tranzakciónkénti Mobil Aláírás kerül alapértelmezett opcióként az OTP Bank Nyrt. által beállításra. A Szerződő Fél, illetve a felhatalmazott Igénybevevő a Mobil Aláírás beállításának módosítását az OTPdirekt szerződés megkötését követően az (2) és (6) bekezdésben foglaltak szerint kezdeményezheti.

- (2) Az SMS alapú Mobil Aláírásra vonatkozó megbízást a Szerződő Fél a kapcsolattartó bankfiókban adhatja meg, illetve módosíthatja. A módosítás keretében az értesítésre megadott mobiltelefon szám változtatására, valamint az egyik opció ki-, bekapcsolására van lehetőség. A módosítás végrehajtása csak abban az esetben lehetséges, ha az Igénybevevő(k) számára a szerződésben a Mobil Aláírás szolgáltatás legalább egyik opciója (bejelentkezéskori vagy tranzakciónkénti) beállítva marad.

A QR kód alapú Mobil Aláírás funkciót az OTPBank Nyrt. automatikusan alapértelmezettként beállítja, amennyiben az Igénybevevő sikeresen regisztrált a SmartBank szolgáltatásra.

Amennyiben a megadott mobiltelefonszám kikerül a Szerződő Fél, illetve Igénybevevő birtokából és nem tud helyette másik számot megadni, akkor a Mobil Aláírás szolgáltatás lemondása kizárólag az internetes csatorna – III.1.2. (3) bekezdés szerinti – korlátozott igénybevétele mellett lehetséges.

- (3) A Mobil Aláírás igénybevételéhez a Szerződő Fél a felhatalmazott Igénybevevő(k) számára köteles mobiltelefon számot megadni, melyet a kapcsolattartó bankfiókban személyesen tehet meg. Amennyiben a Szerződő Fél az egyes Igénybevevők esetében nem határoz meg külön-külön értesítési mobiltelefon számot, akkor azon Igénybevevők esetében, akiknél nem került telefonszám megadásra az OTP Bank Nyrt. a Mobil Aláírás szolgáltatást, ezáltal az internetes szolgáltatást nem biztosítja. Azaz Mobil Aláírás igénybevétele nélkül a bank az internetes szolgáltatásra vonatkozó igénylést elutasítja.
- (4) A Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő a Mobil Aláírás funkcióról, technikai feltételeiről az OTP Bank Nyrt. honlapján, valamint a vonatkozó kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményből tájékozódhat.
- (5) A Szerződő Fél, illetve Igénybevevő köteles a Mobil Aláírás keretében a bank által küldött SMS üzenetek tartalmát minden esetben a tranzakció jóváhagyását megelőzően ellenőrizni, hogy az valóban megfelel-e a szándékának, egyezik-e az általa kezdeményezett tranzakció adataival.
- (6) A Szerződő Fél tudomással bír arról, hogy a Mobil Aláírás szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízást – a QR jóváhagyás kivételével – az általa felhatalmazott Igénybevevő az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretén belül saját magára nézve tetszőleges időpontban módosíthatja. Az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében a Mobil Aláírás szolgáltatás beállításainak módosítása a bank által sms-ben küldött jóváhagyó kód megadásával, illetve regisztrált SmartBank szolgáltatás esetében a felületen megjelenített QR kódnak az alkalmazással történő beolvasásával biztosított. A módosítás végrehajtása csak abban az esetben lehetséges, ha az Igénybevevő számára a Mobil Aláírás szolgáltatás legalább egyik opciója (bejelentkezéskori vagy tranzakciónkénti) beállítva marad.

A mobiltelefon szám megváltozása esetén a változás bejelentését a Szerződő Fél a kapcsolattartó bankfiókban kezdeményezheti.

- (7) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy amennyiben az internetes szolgáltatás igénybevételéhez a többes rendelkezést választja, úgy átutalások indítása kizárólag abban az esetben biztosított, ha a tranzakciót rögzítő Igénybevevő számára a Mobil Aláírás szolgáltatás beállításra került. Ezen túlmenően természetesen az adott tranzakciót a bankszámla aláíróknak el kell látni a szükséges – összesen legalább 10 pont értékű – aláírással.
- (8) A Szerződő Fél, illetve a felhatalmazott Igénybevevő tudomásul veszi, hogy amennyiben egy adott szerződést több mobil eszközön is sikeresen regisztrál a SmartBank alkalmazásban, majd az eszközök valamelyikén a szerződés regisztrációját törli, a QR alapú Mobil Aláírás mindaddig érvényben marad, amíg legalább egy készüléken érvényes SmartBank regisztráció kapcsolódik az adott szerződéshez.
- (9) A Szerződő Fél, illetve a felhatalmazott Igénybevevő tudomásul veszi, hogy QR alapú Mobil Aláírás igénybevétele esetén, amennyiben a jóváhagyó QR kód beolvasásához szükséges OTPdirekt SmartBank szolgáltatás a mobil készülékről törlésre, illetve újra telepítésre kerül, akkor a QR jóváhagyás igénybevétele az adott készülékkel a SmartBankra történő újbóli regisztrációval válik elérhetővé.
- (10) QR alapú Mobil Aláírás igénybevétele esetén, az internetes szolgáltatás használata során, amennyiben az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás QR jóváhagyás funkciójával történő jóváhagyásra, a QR kód beolvasására az internetes kapcsolat hiánya miatt nincs mód, úgy a Szerződő Fél, illetve a felhatalmazott Igénybevevő számára lehetőség van a felületen megjelenítésre kerülő „SMS-t kérek” gombra kattintással a Mobil Aláíráshoz rögzített mobiltelefon számra SMS üzenetben jóváhagyó kódot kérni. Ebben az esetben a belépés, illetve tranzakció jóváhagyás menete megegyezik az SMS alapú Mobil Aláírás esetében alkalmazottal.

## **2. Felelősségviselés**

- (1) A IV.1. pont (2) bekezdésében meghatározott bejelentés megtételét megelőzően bekövetkezett kárt legfeljebb tizenötezer forint erejéig a Szerződő Fél tartozik viselni, kivéve, ha a kár a Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása miatt következett be. A bejelentést követően keletkezett esetleges kárért az OTP Bank Nyrt. felel.
- (2) Az OTP Bank Nyrt. mentesül felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a kár a Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott szerződésszegése vagy csalárd eljárása folytán következett be, és bizonyítja, hogy a bejelentést követően a szolgáltatás további használatának megakadályozása érdekében minden, az OTP Bank

Nyrt-től elvárható intézkedést megtett, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

- (3) Az OTP Bank Nyrt. a Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő szándékos vagy súlyosan gondatlan szerződésszegésének tekinti különösen a Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő olyan tevőleges magatartását vagy mulasztását, amely a jelen Üzletszabályzatban előírt, az OTPdirekt szolgáltatások biztonságos kezelésével kapcsolatos kötelezettsége teljesítésével ellentétes, s amelynek eredményeként a Szerződő Félnek, illetve az Igénybevevőnek vagy az OTP Bank Nyrt.-nek kára keletkezik vagy ilyen kár keletkezésének a lehetősége bekövetkezik.
- (4) Az OTP Bank Nyrt. – tekintettel a Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő súlyos gondatlan magatartására – nem felel azokért az esetleges károkért, amelyek abból adódnak, hogy az OTPdirekt szolgáltatás használatához szükséges azonosító adatokat, jóváhagyó kódot a Szerződő Fél, illetve Igénybevevő nem az OTP Bank Nyrt. által biztosított felületeken adja meg, hanem (pl. web-áruház vásárláshoz kapcsolódó) ún. online azonnali átutalási eljárás keretében a fizetési láncolatba ékelődő harmadik fél részére.
- (5) Telefon és telefax használata esetén a telefonhálózat működése során, a telefonon vagy telefaxon továbbított adatok jogosulatlan harmadik személyek javára esetlegesen ismertté válhatnak, ideértve az egyébként banktitoknak minősülő adatokat is. A Szerződő Fél a Szerződés aláírásával vállalja az ebből eredő károkért való felelősséget és lemond arról, hogy e tekintetben az OTP Bank Nyrt.-vel szemben igényt érvényesítsen.
- (6) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt szolgáltatások működésének biztonságával, titkosságával kapcsolatban olyan mértékig vállal felelősséget, amilyen mértékben a szolgáltatás igénybevételekor, az annak lebonyolításában közreműködő szolgáltatók saját rendszerükkel kapcsolatban a felelősséget vállalják.
- (7) Az OTP Bank Nyrt. fenntartja a jogot, hogy banki nyitvatartási időben előzetes tájékoztatás mellett előre meghirdetett időpontban, illetve ezen időszakon kívül külön bejelentés nélkül karbantartási munkálatokat végezzen, ekkor a direkt szolgáltatások nem érhetők el, illetve korlátozott szolgáltatási körrel állnak az Igénybevevő(k) rendelkezésére.
- (8) Amennyiben az Igénybevevő az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével kezdeményezett megbízás teljesítéséhez szükséges adatokat tévesen vagy hiányosan adja meg, az OTP Bank Nyrt.-t az ebből eredő károkért felelősség nem terheli.
- (9) Amennyiben a Mobil Aláírás SMS üzenetben feltüntetett tranzakciót nem a Szerződő Fél vagy az általa felhatalmazott Igénybevevő(k) kezdeményezte, illetve a Mobil Aláírás SMS nem az általa a tranzakció kezdeményezésekor megadott adatokat tartalmazza, azonban ennek ellenére megtörténik a tranzakció jóváhagyása (kód megadása a felületen), akkor tekintettel a Szerződő Fél, illetve az általa felhatalmazott Igénybevevő súlyos gondatlan

magatartására, az OTP Bank Nyrt. nem felel a Szerződő Fél számára okozott esetleges kárért. QR alapú Mobil Aláírás igénybevétele esetén a tranzakció QR beolvasással – illetve iOS vagy Android operációs rendszerű készülékek esetében ujjnyomat felismerés alkalmazásával – történő jóváhagyása esetén, tekintettel a Szerződő Fél, illetve az általa felhatalmazott igénybevevő súlyos gondatlan magatartására, az OTP Bank Nyrt. nem felel a Szerződő Fél számára harmadik fél által okozott esetleges kárért.

- (10) Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás ujjnyomat-azonosítási funkciója kapcsán adott, az érintett mobilkészülék ujjnyomat-hitelesítési funkciójának kizárólagos használatára vonatkozó nyilatkozat tartalmától eltérő, akár szándékos, akár súlyosan gondatlan magatartás – mind a nyilatkozat benyújtásának időpontjában, mind pedig azt követően – szerződésszegésnek minősül, az ebből eredő károkért az Igénybevevő felelősséggel tartozik.
- (11) A Szerződő Fél az OTPdirekt szolgáltatásokon keresztül adott megbízás fedezetihiány ellenére történő teljesítése esetén viselni tartozik a Számla fedezetlensége esetére az OTP Bank Nyrt. mindenkor hatályos vonatkozó Üzletszabályzataiban foglalt jogkövetkezményeket.
- (12) Amennyiben a IV.1. pont (2) bekezdésében meghatározott kötelezettségének a Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő az OTP Bank Nyrt.-nek felróható okból nem tud eleget tenni, úgy a Szerződő Fél ebből adódóan érő ténylegesen felmerült és igazolt kárért az OTP Bank Nyrt. felel.
- (13) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt szolgáltatások keretében kezdeményezett autópálya-matrica vásárlás teljesítése során csak a pénzügyi tranzakció (fizetés) lebonyolításáért tartozik felelősséggel az erre vonatkozó szabályok által meghatározott mértékben. A Szerződő Félnél, illetve Igénybevevőnél esetlegesen bekövetkezett, az autópálya-matrica rendelkezésre állásának hiányából fakadó további károkért a szolgáltató az OTP Bank Nyrt-vel kötött szerződés értelmében tartozik helytállni.
- (14) Az OTP Bank Nyrt. a SmartBank szolgáltatás esetében igénybevehető Pénzküldés típusú átutalási megbízás esetében az Igénybevevő által a mobilkészülékéről esetlegesen helytelenül kiválasztott mobiltelefonszámra kezdeményezett tranzakció teljesítéséből eredő károkért nem vállal felelősséget.

## **2.1. Mobiltelefonon elérhető szolgáltatások**

- (1) Az OTP Bank Nyrt. annyiban felel a szolgáltatás teljesítéséhez igénybe vett távközlési szolgáltatók – így a mobilszolgáltató, valamint az OTP Bank Nyrt. által bérelt telefonvonal tekintetében a bérbe adó – érdekkörében bekövetkezett, vagy nekik felróható okból felmerült, a Szerződő Félnél, illetve az Igénybevevőnél bekövetkezett károkért, amennyiben a szolgáltató jogszabály, vagy szerződés alapján helytállni tartozik.

- (2) Az OTP Bank Nyrt., ha saját felróható magatartása következtében az üzenetet nem, hibás, vagy téves tartalommal, nem a Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő által megadott mobiltelefon számra, vagy késedelmesen indította el a mobilszolgáltató felé, vagy az üzenet indítása vagy fogadása kizárólag az OTP Bank Nyrt.-nek felróható okból részben vagy egészben meghiúsult, az OTP Bank Nyrt. a ténylegesen felmerült és igazolt kár erejéig, az általános polgári jogi felelősségi szabályok szerint tartozik helytállni.
- (3) A szolgáltatás teljesítése során a mobilszolgáltató érdekkörében felmerült okból, az OTP Bank Nyrt. által szerződésszerűen megadott mobiltelefon számtól eltérő számra történő üzenet továbbításból eredően a Szerződő Félnél, illetve az Igénybevevőnél ténylegesen felmerült és igazolt károk tekintetében az OTP Bank Nyrt. az általános polgári jogi felelősségi szabályok szerint tartozik helytállni.
- (4) Az OTP Bank Nyrt. nem felel a szolgáltatók rendszerében bekövetkezett üzemzavarokért, továbbá a szolgáltatók által megfelelő időpontban, előzetesen be nem jelentett rendszerbeli változásokért.
- (5) A Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő a bármely okból bekövetkezett üzemzavar esetén, az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatással teljes mértékben azonos tartalmú információkat közlő, az OTP Bank Nyrt. OTPdirekt automata telefonos és telefonos ügyintézői, internetes szolgáltatásait, valamint az OTP ATM berendezések szolgáltatásait veheti igénybe, mely kártérítési igény érvényesítése esetén a kárenyhítési kötelezettség teljesítésének feltétele.
- (6) A Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő maga tartozik helytállni azon károkért, amelyek abból eredően következnek be, hogy a megadott mobiltelefon szám, saját érdekkörében felmerült, vagy neki felróható okból az üzenetek fogadására alkalmatlan, így különösen:
- a mobiltelefon, vagy ahhoz tartozó SIM kártya az Igénybevevő birtokából kikerült
  - a szolgáltatás felfüggesztése, illetve megszüntetése, a készülék és/vagy SIM kártya letiltása esetén
  - a mobiltelefon szám, illetve a szolgáltató megváltozása, ha arról az OTP Bank Nyrt-t a változás hatályának beálltát megelőző legalább 3 banki munkanappal megelőzően nem értesíti
  - a mobiltelefon szám a mobiltelefonnak, a SIM kártyának, egyéb kiegészítő berendezésnek nem rendeltetésszerű használata miatt nem elérhető
  - a mobiltelefon megsemmisülése, üzemképtelenné válása, kikapcsolása, egyéb okok miatti el nem érhetősége esetén.
- (7) A Szerződő Fél az OTPdirekt szerződés aláírásával, az üzenetek vonatkozásában felmenti az OTP Bank Nyrt.-t a bankitok megtartásának kötelezettsége alól a mobilszolgáltató tekintetében, kizárólag a mobiltelefonos, és Kontroll szolgáltatás jelen Üzletszabályzat szerinti teljesítéséhez szükséges mértékben.

- (8) Az OTP Bank Nyrt. és a mobilszolgáltatók között létrejött megállapodás szerződő felei tudomással bírnak arról, hogy az OTPdirekt mobiltelefonos, és Kontroll szolgáltatás igénybevételekor minden tudomásukra jutott olyan információt, mely a banktitok, üzleti titok, távközlési titok kategóriába tartozik, a hatályos jogszabályok alapján kötelesek kezelni.
- (9) A Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő által megbízásban megadott mobiltelefon számra megküldött üzenetek érvényességi ideje 10 naptári nap, mely időpontot követően a Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő által megbízásban megadott mobiltelefon számnak – bármely okból eredő – el nem érhetősége miatt továbbíthatatlan üzenetek törlésre kerülnek.
- A Szerződő Fél által megbízásban megadott mobiltelefon szám bármely ok miatti el nem érhetősége esetén, az OTP Bank Nyrt. által továbbításra átadott üzenet fenti időpontig történő ismételt megküldése a mobilszolgáltató feladata.
- (10) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás elvárt működésére, illetve a nem elvárt működésből eredő esetleges kár megtérítésére nem vállal felelősséget a Szerződő Fél felé abban az esetben, ha a Szerződő Fél által használt készülék feltört (pl. Jailbraked iPhone, iPad és Rootolt Android készülék).

### **3. Számlakivonat**

- (1) Az OTP Bank Nyrt. a számlaegyenleget érintő megbízások – ide nem értve az értékpapír számlákon végzett tranzakciók – teljesítéséről a Szerződő Felet a Számlájának számlakivonatán értesíti. Az OTP Bank Nyrt. a kártyafedezet biztosítására végzett tranzakciókat „Kártyafedezet biztosítása”, valamint a prepaid típusú telefon egységkártya feltöltésére és az autópálya-matrica vásárlásra végzett tranzakciókat „Vásárlás bankkártyával” megjegyzéssel jelöli.
- (2) A Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő köteles az OTP Bank Nyrt.-t – a IV.1. pontjában leírtaknak megfelelően – haladéktalanul értesíteni, illetve szükség esetén eljárni abban az esetben, ha a bankszámlakivonatot a megelőző elszámolási időszakot, vagy időpontot követő 20 napon belül nem kapja kézhez, illetőleg ha a bankszámlakivonaton bárminemű rendellenességet, illetve általa jogosulatlannak tartott tranzakciót észlel.
- (3) Az Igénybevevő által az OTPdirekt szerződés feltételei szerint az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatáson keresztül megadott megbízásokról az OTP Bank Nyrt. értesítést csak az Igénybevevő külön, erre irányuló kérésére küld. Ha az Igénybevevő ilyen egyedi értesítést kér, úgy annak a mindenkor vonatkozó kereskedelmi banki OTPdirekt Kondíciós listában közzétett költségeit a Szerződő Fél külön tartozik megfizetni. Az igazolás költségét a Szerződő Fél minden esetben az igazolásban érintett számlakörbeli számláján, vagy a költségviselő számláján (teljes költségviselés esetén) tartozik megfizetni.

- (4) Az OTPdirekt telefonos ügyintézői és az internetes szolgáltatás keretében létrejött értékpapír ügylet alapjául szolgáló szerződések a Szerződő Fél értékpapír-számlavezető fiókjában állnak a Szerződő Fél rendelkezésére.

#### **4. Bizonylatok**

- (1) Az OTPdirekt szolgáltatások keretében megadott megbízások teljesítésének írásbeli tanúsítására az adott számlára vonatkozóan – kivéve az értékpapírszámlát – az OTP Bank Nyrt. által kiállított és a Szerződő Fél részére megküldött számlakivonat szolgál.
- (2) Az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás keretében az Igénybevevő által kért külön igazolás – a számlakivonaton túlmenően – a megbízás teljesítésének írásbeli tanúsítására szolgál.
- (3) A bizonylatnak a Szerződő Fél, illetve Igénybevevő OTP Bank Nyrt. által ismert levelezési címére történő igazolt postára adását követő 5. naptári napon azt a felek kézbesítettnek tekintik. A levelezési címre érkezett bizonylat átvételéről a Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő tartozik gondoskodni.
- (4) Az Igénybevevő által megadott telefax számra eljuttatott, az adott tranzakció végrehajtásáról szóló igazolást a felek a következők szerint tekintik kézbesítettnek:
- Normál igazolás esetén az igénylését követő első banki munkanap 24 óráig,
  - Sürgősségi igazolás esetén az igénybejelentést követő maximum 1 órán belül.
- Sürgősségi igazolás kérését az OTP Bank Nyrt. a jelen Üzletszabályzat III. 2. pont (16) bekezdésében meghatározott időszakban teljesíti.
- (5) Az Igénybevevő által megadott telefax számra érkezett bizonylat átvételéről az Igénybevevő tartozik gondoskodni.

#### **5. Reklamáció**

- (1) A Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő az OTPdirekt szolgáltatások keretében adott megbízásokkal kapcsolatban reklamációs jogával
- az [informacio@otpbank.hu](mailto:informacio@otpbank.hu) e-mail címre küldött üzenetben,
  - az OTPdirekt internetes szolgáltatásból indított azonosított postaláda üzenetben,
  - az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevételével,

- az OTP Bank Nyrt. címére (OTP Bank Nyrt., Elektronikus Banki Igazgatóság, Ügyfélkapcsolatok Osztálya 1876 Budapest) megküldött levélben,
  - továbbá a kapcsolattartó bankfiókban írásban vagy szóban tett bejelentéssel élhet.
- (2) A Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő az OTPdirekt internetes és SmartBank szolgáltatások keretében adott megbízásokkal kapcsolatban reklamációs jogával az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás OTPdirekt információs vonalán tett bejelentéssel is élhet.
- (3) A Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő tudomással bír arról, hogy az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás rendszerébe kezdeményezett telefonhívást az OTP Bank Nyrt. számítástechnikai rendszere rögzíti és azokról számítógép által vezérelt hangfelvétel készül. A hangfelvétel az írásbeli megbízás helyettesítésére szolgál, azzal mindenben egyenértékűnek minősül.
- (4) A Szerződő Fél elfogadja az OTP Bank Nyrt. számítógépes rendszerében rögzített adatok valódiságát, esetleges jogvita esetén bizonyítékként ismeri el, mind a megbízás adására, mind annak teljesítésére vonatkozóan.
- (5) A Szerződő Fél jogosult az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás rendszerében korábban megadott és teljesített megbízásaira vonatkozó hangfelvétel OTP telephelyén történő visszahallgatására, annak megőrzéséig, amelynek időtartama a megbízás megadásától számított 5 év.
- (6) A Szerződő Fél tudomással bír arról, hogy az OTPdirekt internetes és SmartBank szolgáltatások keretében megadott bármely megbízás adatait és annak teljesítését az OTP Bank Nyrt. számítástechnikai rendszere elektronikus úton rögzíti és tárolja. A megbízások elektronikus módon tárolt adatai az írásbeli megbízás helyettesítésére szolgálnak, azzal mindenben egyenértékűnek minősülnek.
- (7) A Szerződő Fél jogosult az OTPdirekt internetes szolgáltatás rendszerében és a SmartBank keretében korábban megadott és teljesített megbízásokra vonatkozó elektronikus módon tárolt adatok OTP telephelyén történő megtekintésére az OTP Bank Nyrt. rendszerében való tárolásuk időpontjáig, amelynek időtartama a megbízás megadásától számított 5 év.
- (8) Az OTP Bank Nyrt. befogad, nyilvántartásba vesz minden, az OTPdirekt szolgáltatással kapcsolatban felmerült panaszt. A panaszokat minél előbb, a vonatkozó törvény rendelkezései, valamint az OTP Bank Általános Üzletszabályzatában foglaltak szerint kivizsgálja és a bejelentőnek az általa kért módon választ ad.
- (9) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy az OTPdirekt szolgáltatások igénybe vételével, harmadik féltől rendelt termékre, vagy szolgáltatásra vonatkozó reklamációját közvetlenül a harmadik félnél nyújthatja be.

## 6. Díjak, költségek

- (1) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételéért a mindenkor hatályos vonatkozó kereskedelmi banki OTPdirekt Kondíciós listában megadott időpontban esedékes és meghatározott mértékű díjat, költséget számít fel.
- (2) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy az OTP Bank Nyrt. az SMS formájában kiküldött üzenetek darabszáma után a vonatkozó hatályos kereskedelmi banki OTPdirekt Kondíciós listában meghatározott mértékű üzenetenkénti díjat számítja fel.
- (3) Interaktív és Beszedés Kontroll üzenetek küldése esetén az OTP Bank Nyrt. javára küldött üzenetek, illetve az internetes szolgáltatás igénybevétele esetén az adattovábbítás költsége – a mobilszolgáltatással fennálló előfizetői szerződése szerint – az Igénybevevőt terheli.
- (4) A téves tartalommal indított (a vonatkozó kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben nem szereplő, vagy értelmezhetetlen) interaktív üzenetre a mobiltelefonos szolgáltatás rendszere hibaüzenetet küld, mely üzenet díja megegyezik az interaktív üzenetek után felszámított díj mértékével.
- (5) Az üdvözlő SMS és a tájékoztató jellegű (stornó üzenet, a rendszer nem megfelelő működéséről szóló üzenet) üzenetekért az OTP Bank Nyrt. díjat nem számít fel.
- (6) Az OTP Bank Nyrt. a felszámított díjakra vonatkozó számláját a Szerződő Fél számlája számlakivonatának megküldésével egyidejűleg bocsátja rendelkezésre.
- (7) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételére kötött OTPdirekt szerződés megkötésének időpontjában irányadó díjak és költségek mértékét jogosult egyoldalúan, a Szerződő Fél számára kedvezőtlenül megváltoztatni, amennyiben azt a jelen Üzletszabályzat IV.7. pont (2) A, bekezdésében meghatározott feltételek, illetve körülmények egyértelműen lehetővé teszik.
- (8) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt szolgáltatás díjváltozásait – azok hatályossá válását megelőző 30 nappal – a vonatkozó kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben, valamint a kereskedelmi banki OTPdirekt Kondíciós listában köteles közzétenni. Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt Electra Terminál igénybevételével kapcsolatos díjak módosulásáról – azok hatályossá válását megelőző 30 nappal – a vonatkozó üzletági Hirdetmény útján tájékoztatja a Szerződő Felet/ Számlatulajdonost.

Amennyiben a Szerződő Fél a közzétételtől a hatálybalépésig terjedő időtartam alatt észrevételt nem tesz, kifogást nem emel, a módosítást az OTP Bank Nyrt. a Szerződő Fél részéről elfogadottnak tekinti. Amennyiben a Szerződő Fél a felmondási idő alatt a Szerződést felmondja, a Szerződés a felmondási idő lejártáig az eredeti feltételekkel áll fenn.

- (9) A Szerződő Fél/ Számlatulajdonos (Üzemeltető) az OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatásért az OTP Bank Nyrt. mindenkor hatályos üzletági Hirdetményében meghatározott díjat köteles megfizetni.
- (10) A Szerződő Fél az OTPdirekt internetes, illetve Electra Terminál szolgáltatások igénybevételeivel – az erről szóló kiegészítő megállapodás alapján – kezdeményezett bővített adattartalmú átutalási megbízások teljesítéséért a mindenkor hatályos üzletági Hirdetményekben meghatározott díjat köteles megfizetni.
- (11) Az OTPdirekt Electra Terminál útján kezelt lakossági bankszámlák esetében a speciálisan lakossági üzletági kedvezményeket az OTP Bank Nyrt. nem biztosítja.
- (12) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy az OTPdirekt szolgáltatások igénybe vételével, harmadik féltől rendelt termék, vagy szolgáltatás vásárlásához kapcsolódó ÁFA-s számla igényét közvetlenül a harmadik félnél jelezheti.
- (13) Az OTPdirekt szerződés alapján felszámított díjak, költségek – beleértve a százalékos mértékben meghatározott díjak minimum és maximum értékét is – minden évben a KSH által közzétett inflációs ráta mértékével (a matematikai kerekítési szabályokat figyelembe véve) módosulnak a közzétételt követő hónap első napjától.  
A Szerződő Félnek nyújtott szolgáltatás, ügylet, pénzügyi eszköz díjainak, költségének, a teljesítésben közreműködő harmadik személy általi megváltoztatása esetén módosulnak az OTP Bank Nyrt. által felszámított díjak és költségek, a változás időpontjától.  
Az OTP Bank Nyrt. jogosult üzletpolitikai okokból az automatikus díj és költségváltozástól eltérően a Szerződő Fél számára kedvezőbb díj- és költségtételeket alkalmazni.

## **7. Egyéb rendelkezések**

- (1) Az OTP Bank Nyrt. jelen Üzletszabályzatában nem rendezett kérdésekben
- a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről,
  - a 2013. évi CCXXXVII. törvény a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról, valamint
  - a pénzforgalomról szóló jogszabályok,
  - a Magyar Nemzeti Bank rendeletei,
  - a takarékbetétekről és
  - a pénzmosás megelőzéséről szóló jogszabályok,
  - az OTP Bank Nyrt. mindenkor hatályos
    - Általános Üzletszabályzatának,
    - Üzletszabályzat a pénzforgalmi szolgáltatásról című

dokumentumának,

- Vállalkozói Üzletág Üzletszabályzatának,
- Belföldi és külföldi közép- és nagyvállalati ügyfelek, közszolgálati szervezetek, víziközművek forint- és devizaszámlái tekintetében érvényes jutalékokról, díjakról, költségekről szóló Hirdetményeinek,
- A mikro- és kisvállalati ügyfélkör forint- és devizaszámlái tekintetében érvényes jutalékokról, díjakról, költségekről szóló Hirdetményének,
- Az OTP Bank Nyrt. és az AXA Bank Europe SA Magyarországi Fióktelepe közti megállapodás alapján állomány átruházással érintett, forintban vezetett vállalkozói bankszámlák és üzleti betéti kártyák tekintetében érvényes jutalékokról, díjakról, költségekről szóló Hirdetményének,
- az önkormányzati ügyfélkör Ft számláival kapcsolatos szolgáltatások jutalék- és díjtételeiről szóló Hirdetményeinek,
- a Betéti Kártya Üzletszabályzatának, és üzleti betéti kártyákra vonatkozó Kiegészítéseinek, valamint az üzleti betéti kártyákra vonatkozó Hirdetményeinek,
- a kapcsolódó OTPdirekt szolgáltatásokról szóló kereskedelmi banki Hirdetményének és Kondíciós listájának,
- a pénzmosás megelőzéséről szóló Hirdetményének,
- az OTPdirekt Electra Terminál Üzletszabályzatának,
- az OTP Befektetési Szolgáltatási Üzletági Üzletszabályzatának és az OTP Bank Nyrt. értékpapír üzletági szolgáltatásainak díjtételei Hirdetményének

rendelkezései az irányadóak.

## (2) Az Üzletszabályzat módosítása

A. Az OTP Bank Nyrt. jogosult jelen Üzletszabályzatot és a szerződés egyéb feltételeit egyoldalúan módosítani, ha

- a) a Felek Üzletszabályzat hatálya alá tartozó jogviszonyára irányadó rendelkezést tartalmazó (ideértve különösen, de nem kizárólag a jelen Üzletszabályzat hatálya alá tartozó szolgáltatásokra vonatkozó közterhet megállapító külföldi vagy belföldi) jogszabály, közjogi szervezetszabályozó eszköz, az Európai Unió jogi aktusa, bírósági vagy hatósági határozat vagy végzés, ajánlás vagy iránymutatás, ezek hatósági vagy bírósági értelmezésének megváltozása, bevezetése, hatályba lépése, jogerőre emelkedése, hatályon kívül helyezése, vagy
- b) a bank tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy azt érintő jogszabályváltozás, jegybanki rendelkezés vagy a bankra kötelező egyéb szabályozók megváltozása, a hitelező közteher- (pl. adó-, illeték) fizetési kötelezettségének növekedése, a kötelező tartalékolási szabályok változása, vagy
- c) az OTP Bank Nyrt. forrásköltségeinek, az Ügyfélnek nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban az OTP Bank Nyrt.-nél felmerülő, harmadik személyek által meghatározott költségek igazolt változása, vagy

- d) az Üzletszabályzat hatálya alá tartozó új szolgáltatások, pénzügyi eszközök, ügyletek bevezetése, Ügyfelek részére történő elérhetővé tétele, ezek megszűnése vagy Ügyfél részére történő elérhetetlenné válása, vagy
  - e) az Ügyfélnek nyújtott a szolgáltatás, ügylet, pénzügyi eszköz feltételeinek a teljesítésében közreműködő személy általi megváltoztatása,
  - f) az OKÉ Vállalkozói pénzforgalmi számla, az OKÉ Ügyvédi letéti számla, valamint az OKÉ Vállalkozói megtakarítási számlák tekintetében az egyes szerződéseket érintő egyedi feltételekről szóló HIRDETMÉNY-ben foglalt kiegészítéseket figyelembe véve,
- az Üzletszabályzat módosítását indokolja.
- B. Az OTP Bank Nyrt. jogosult jelen Üzletszabályzatát üzletpolitikájának, termékpolitikájának változásával egyoldalúan módosítani.
  - C. Módosításnak minősül az Üzletszabályzat és a szerződés bármely rendelkezésének módosítása, az Üzletszabályzat és a szerződés új rendelkezésekkel történő kiegészítése, egyes rendelkezések hatályon kívül helyezése vagy az Üzletszabályzat teljes egészének hatályon kívül helyezése és új Üzletszabályzat bevezetése.
  - D. Az OTP Bank Nyrt. felhívja a Számlatulajdonos figyelmét arra, és fokozottan ajánlja, hogy kísérvje folyamatosan figyelemmel az Üzletszabályzat és a szerződés egyéb feltételeinek módosításait és hatályos szövegét.
  - E. Az Üzletszabályzat ügyfelek számára kedvezőtlen módosítását az OTP Bank Nyrt. a módosítás hatályba lépését legalább 30 nappal megelőzően az OTP Bank Nyrt. honlapján, illetve a vonatkozó OTPdirekt szolgáltatásokról szóló kereskedelmi banki Hirdetményben köteles közzétenni.
  - F. Amennyiben a Szerződő Fél a közzétételtől a hatálybalépésig terjedő időtartam alatt észrevételt nem tesz, kifogást nem emel, a módosítást részéről az OTP Bank Nyrt. elfogadottnak tekinti.
  - G. Amennyiben a jelen Üzletszabályzat vagy a szerződés egyéb feltételeinek módosítása az OTP Bank Nyrt. által nyújtott pénzforgalmi szolgáltatással kapcsolatos rendelkezést érint, akkor a jelen Üzletszabályzat IV.7.(2). A-F pontokban foglalt rendelkezések helyett az OTP Bank Nyrt. mindenkor hatályos Vállalkozói Üzletági Üzletszabályzatának rendelkezései irányadók.
  - H. Jelen Üzletszabályzat egységes szerkezetbe foglalja az OTP Bank Nyrt. OTP HáziBANK, valamint OTP TeleBank Center Üzletszabályzatait és azok helyébe lép. Az egyes OTPdirekt szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződésekre, megbízásokra jogfolytonosan jelen Üzletszabályzat rendelkezései az irányadók.

### (3) Adatvédelem

Az OTP Banknak mint adatkezelőnek a kereskedelmi banki OTPdirekt szolgáltatásokkal, valamint az ahhoz kapcsolódó direkt marketing ajánlatokkal összefüggő adatkezelésével kapcsolatos részletes tájékoztatást az OTP Bank Általános Üzletszabályzata és a „Kereskedelmi banki OTPdirekt szolgáltatásokra vonatkozó kiegészítő adatkezelési tájékoztató” rögzíti. Az adatkezelési tájékoztató

elérhető a bankfiókokban és az interneten a következő linken:  
<https://www.otpbank.hu/portal/hu/Kondiciok/Vallalat/USZ>

Jelen Üzletszabályzat a 2018. május 25-én hatályba lépett Üzletszabályzat 2019. július 1-jei módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt szövege, mely a módosításokkal együtt 2019. július 1-jén lép hatályba.

**Hatálybalépés: 2019. július 1.**

## TARTALOMJEGYZÉK

<b>I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK .....</b>	<b>1</b>
1. Meghatározások .....	1
<b>II. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK.....</b>	<b>13</b>
<b>1. OTPdirekt szerződés nélkül elérhető szolgáltatások .....</b>	<b>13</b>
1.1. OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás .....	13
1.2. OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás – általános információk .....	13
<b>2. OTPdirekt általános szerződési feltételek.....</b>	<b>14</b>
2.1. Az OTPdirekt szolgáltatás igénylése, szerződéskötés.....	14
2.1.1. Szerződéskötés .....	17
2.2. Az OTPdirekt szerződés módosítása.....	18
2.2.1. Új szolgáltatás igénybevétele, igénybevétel visszamondása .....	18
2.2.2. Napi limit összegének módosítása .....	20
2.2.3. Számlakör módosítása ügyfél által .....	20
2.2.4. Számlakör módosítása az OTP Bank Nyrt. által.....	23
2.2.5. Számlajogosultságok módosítása.....	24
2.2.6. A bankszámla feletti rendelkezés.....	24
2.3. Az OTPdirekt szerződés megszüntetése az OTP Bank Nyrt. által.....	25
2.4. Az OTPdirekt szerződés megszüntetése a Szerződő Fél által.....	25
<b>3. Az OTPdirekt szerződés Igénybevevőjének azonosítására vonatkozó rendelkezések.</b>	<b>26</b>
<b>III. RÉSZLETES RENDELKEZÉSEK.....</b>	<b>29</b>
<b>1. Az OTPdirekt szolgáltatásai .....</b>	<b>29</b>
1.1. Az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás .....	30
1.2. Az OTPdirekt internetes szolgáltatás .....	30
1.2.1. Az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében elérhető postaláda üzenetküldés	33
1.2.2. Az OTPdirekt internetes szolgáltatásból indítható internet alapú hívás szolg.....	34
1.2.3. Az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében elérhető OTP Chat szolgáltatás..	34
1.3. OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás .....	35
1.3.1. Interaktív banki információk lekérdezése funkció.....	37
1.3.2. Automatikus egyenlegértesítő funkció .....	38
1.4. OTPdirekt Kontroll szolgáltatás.....	39
1.4.1. KártyaKontroll szolgáltatás.....	39
1.4.2. SzámlaKontroll szolgáltatás.....	40
1.4.3. Beszedés Kontroll szolgáltatás .....	41
1.5. OTPdirekt SmartBank szolgáltatás .....	43
<b>2. OTPdirekt szolgáltatásokon keresztül megadott megbízások teljesítése.....</b>	<b>44</b>
<b>IV. VEGYES RENDELKEZÉSEK .....</b>	<b>50</b>
<b>1. Biztonsági előírások .....</b>	<b>50</b>
1.1. Mobil Aláírás.....	51

<b>2. Felelősségviselés.....</b>	<b>53</b>
2.1. Mobiltelefonon elérhető szolgáltatások .....	55
<b>3. Számlakivonat .....</b>	<b>57</b>
<b>4. Bizonylatok .....</b>	<b>58</b>
<b>5. Reklamáció .....</b>	<b>58</b>
<b>6. Díjak, költségek .....</b>	<b>60</b>
<b>7. Egyéb rendelkezések .....</b>	<b>61</b>