

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2020. október 6.
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

I. OTPdirekt szolgáltatásokra vonatkozó speciális rendelkezések

1. OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás

1.1. OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás hívószámai:

06-1-3-666-666, +36-20-3-666-666, +36-30-3-666-666, +36-70-3-666-666

1.2. Az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás egyes funkcióinak kódszámai:

Kód: funkció megnevezése:

- 0) Bankkártya letiltás
- 1) Számlaegyenleg lekérdezése
- 2) Napi limitmaradvány lekérdezése, bankkártya rendelkezések, kártyaaktiválás, TeleKód megváltoztatása
- 3) Mobiltelefon egységkártyák feltöltése
- 4) OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás
- 5) Befektetési vonal
- 6) Hitelvonal
- 7) Akciók, aktualitások
- 8) OTPdirekt információs vonal
- 9) Angol nyelvű menü

2. OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás

Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás keretében a következő banki- és egyéb műveletek telefonon történő bonyolítását vállalja:

- a) általános információk nyújtása az OTP Bank Nyrt. termékeire, szolgáltatásaira vonatkozóan, bankfióki időpont foglalása
- b) számlainformációk nyújtása az OTPdirekt számlakörben kezelhető számlákkal kapcsolatban
- c) átutalási, nemzetközi átutalási, betét lekötési és feltörési¹ és egyéb megbízások kezelése, teljesítése
- d) Számlakör, valamint a számlához tartozó számlajogok módosítása, valamint a Számlakörben szereplő számlák kezelése
- e) Autópálya matrica vásárlás és jelen Hirdetményben meghatározott mobil szolgáltatók által forgalmazott prepaid típusú kártyák feltöltése, virtuális POS tranzakció alkalmazásával (kizárólag a bejelentkezés során használt kártyával vehető igénybe)
- f) az OTP Bank Nyrt. által kibocsátott bankkártyák igénylése
- g) folyószámlahitel igénylése, hitelkártya igénylés befogadása
- ~~h) Gépkocsinyeremény Betét igénylése~~
- i) a Számlakör számláira vonatkozóan:
 - számlakivonat másolat igénylése (max. 5 évre visszamenőleg)
 - levelezési cím módosítása (személyi kölcsön esetén is)
 - kivonat küldési mód módosítása
- j) Tartós Befektetési Betéti számlára, valamint Tartós Befektetési Értékpapírszámlára vonatkozó nyilatkozatok befogadása

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2020. október 6.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

- k) a Groupama:
 - Felfedező utasbiztosítás; Mentőöv Életszínvonal biztosítás; Védelmes személybiztosítás; Hitelkártya, Személyi kölcsön, Lakás- és Jelzáloghitel, valamint Folyószámlahitel Törlesztési biztosítás igénylése
- l) az OTP Önkéntes Nyugdíjpénztárról általános információ nyújtása és belépési nyilatkozat küldése, változás bejelentések fogadása
- m) az OTP Országos Egészségpénztárról általános információ nyújtása és belépési nyilatkozat küldése, változás bejelentések fogadása
- ~~n) OTP Lakástakarék lakáselőtakarékosági szerződéses ajánlat igénylése~~
- o) kártyafedezet biztosítására végzett tranzakció ²
- p) bankkártya vásárlási limit, ATM limit, virtuális vásárlási limit, internetes biztonsági kódhoz kapcsolódó mobiltelefonszám, külföldi használat korlátozásának módosítása ³
- q) új bankkártya, pótkártya igénylés fogadása
- r) reklamáció fogadása
- s) az egyes OTPdirekt szolgáltatások (csatornák) igénybevételére, illetve lemondására vonatkozó rendelkezések fogadása
- t) az OTPdirekt szerződés felmondása
- u) nagy összegű készpénzfelvétel, illetve valuta vásárlási igény bejelentésének fogadása

2.1. Értékpapír ügyintézés

Lekérdezések

- Értékpapír jegyzésekkel és aukciókkal kapcsolatos információk, befektetési jegyek nettó eszközértéke, másodlagos forgalmazásban részt vevő állampapírok aktuális vételi- és eladási árfolyama, tőzsdére bevezetett részvények aktuális ára és előző napi tőzsdei záróára
- Értékpapírszámlák és a kapcsolódó alszámlák egyenlege és számlatörténete

Tranzakciók

- OTP Értékpapír Befektetési Alapok (HUF) -vétele, visszaváltása, forgatása, átcsoportosítása¹¹
- Magyar Állampapírok és OTP kötvény másodpiaci eladás és vétel ⁴
- Tőzsdei megbízás megadása, visszavonása ⁵
- OTP Ingatlan Befektetési Alap - vétel és visszaváltás
- OTP Értékpapír Befektetési Alapok (deviza)⁶ -vétél és visszaváltás
- Állandó vételi megbízás Értékpapír számlára vonatkozóan
- Jegyzés¹²
- Devizakonverzió
- Transzfer, Pénz átvezetés

2.2. Prepaid típusú mobiltelefon egységkártyák feltöltése virtuális POS tranzakció alkalmazásával

Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevételével az alábbi mobil szolgáltatók által forgalmazott prepaid típusú egységkártyák feltöltését vállalja. A feltöltés a mobil szolgáltatók vonatkozó Üzletszabályzataiban meghatározott fix összeggel történik.

- Magyar Telekom – DOMINO egységkártyák
- Telenor – Praktikum és DJuice egységkártyák
- Vodafone – VitaMax egységkártyák

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2020. október 6.
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

3. OTPdirekt internetes szolgáltatás

- 1) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében a következő banki és egyéb műveletek lebonyolítását vállalja:

A) Fizetési moratórium

Törlesztés folytatása
Törlesztés leállítása

B) Bankszámla

Lekérdezések

- Számla részletes adatai²²
- Számlatörténet
- Privát Banki Egységes Portfólió Jelentés
- Sorban álló tételek
- Tranzakciók ellenőrzése, jóváhagyása, aláírása
- Elmúlt 24 óra utalásai
- Gyűjtőszámlahitel kivonatok lekérdezése

Közüzemi számlák, beszédések

- CsekkRendező
- Díjnet
- Csekkbefizetés
- Csoportos beszédési megbízások
 - Lekérdezés, módosítás, törlés²⁰
 - Új megbízás rögzítése
- Átutalási naptár

Megtakarítások

Lekötések

- Lekérdezés, feltörés¹, visszavezetés
- Új lekötés
- Gépkocsinyeremény betét
- E-Gépkocsinyeremény betét lekérdezés / visszaváltás
- Pénzügyi tervező

Utalások

- Belföldi forint átutalás
- Deviza átutalás, konverzió
- 7*24 órás, OTP bankkártyák közötti azonnali átutalás²
- Utalás lakcímre
- Csekkbefizetés
- Utalás OTP Pénztárak számlára
- Jövőbeni és rendszeres utalások karbantartása
- *Fizetési kérelmek*²⁹
- Átutalási naptár

Vásárlás, feltöltés

- Mobiltelefon egyenleg feltöltés
- Autópálya-matrica vásárlás

Betéti kártyák, hitelkártyák

- Bankkártya adatok lekérdezése
- Limit és egyéb beállítás módosítás³
(vásárlási/ATM/virtuális vásárlási limit, külföldi használat korlátozása, internetes biztonsági kód)
- Aktiválás, letiltás
- Hitelkártya részletfizetés
- webKÁRTYA adatok
- Forgalomfüggő betéti kártya éves díj

Kedvezményes számlacsomag elemek

C) Vásárlási kedvezmények

- Ajánlatok
- Lekérdezések
- Beállítások
- Hogyan működik?

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2020. október 6.
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

D) Értékpapír, OTPdirekt Bróker

Portfólió

- Portfólió értékelése
- Grafikus portfólió ⁷
- Befektetések eredménye
- Portfóliókezelte alszámlák ⁸

Árfolyamok

- Árfolyamriasztások ^{7, 9}
- BÉT adatok
- Frankfurti tőzsde ^{7, 10}
- Befektetési alapok
- Állampapírok ⁴
- OTP Kötvények
- OTP Járadékkötvények
- OTP Jelzáloglevelek
- Saját árfolyamlista

Kereskedés

- BÉT megbízások ^{5, 9}
- Külföldi tőzsde ^{7, 10}
- Befektetési jegy tranzakciók ^{6, 11}
- Jegyzés, elsődleges forgalmazás ¹²
- Másodpiaci tranzakciók ⁴

Információk

- Tranzakciók ellenőrzése
- Számlatörténet
- Számlakivonatok, igazolások
- Bizonylatok
- Adóoptimalizáló riport
- Ügyfélminősítés
- Pénzügyi tervező
- Tartós Befektetési Értékpapírszámla Nyilatkozatok
- MNB lekérdező rendszer belépési azonosító

Hírek

E) Igénylések

- Személyi kölcsön²¹
- Folyószámlahitel
- OTPdirekt
 - Mobiltelefonos szolgáltatás
 - OTPdirekt Bróker
- Kedvezmény csomagok
- Bankkártya
- Gépkocsinyeremény betét
- Fióki időpontfoglalás
- Simple by OTP regisztráció
- Elektronikus kivonat
- Biztosítások
 - Mentőöv Életszínvonal biztosítás
 - Felfedező utasbiztosítás
 - o Lekérdezés
 - o Új megbízás rögzítése
 - Folyószámlahitel biztosítás
- Tartós Befektetési Betétszámla Nyilatkozat
- Díjmentes készpénzfelvétel nyilatkozat
- Ügyfél tájékoztatás módja és a kereskedési helyszín vizsgálata

F) Számlakivonatok, szerződések, egyéb dokumentumok ²²

G) OTP Pénztárak, OTP Lakástakarék, OTP SZÉP kártya

Egészségpénztár

- Egyéni számla éves adatok
- Foglalások
- Lekötések
- SZJA köteles lehívások

Önkéntes Nyugdíjpénztár

- Egyéni számla éves adatok
- Egyéni számla pénzforgalma
- Tagi kölcsön és lekötések
- Portfólió nyilvántartás

OTP SZÉP kártya

- Könyvelt kártyaegyenleg
- Kártyaforgalom

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2020. október 6.
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

Lakástakarék

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">▪ Számlainformációk<ul style="list-style-type: none">- Személyi és címadatok- Szerződéses módozati adatok- Szerződési időpontok- Szerződés, számla státuszok▪ Számlatörténet<ul style="list-style-type: none">- Számlavezetés- Számlakivonatok, levelezés- Állami támogatások | <ul style="list-style-type: none">▪ Kiutalási és felmondási információk<ul style="list-style-type: none">- Kiutalási adatok- Felmondási adatok- Válaszlap adatok- Számlamegszűntetési adatok- Lakáscél igazolási adatok |
|---|---|

H) Beállítások

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">▪ Jelszómódosítás▪ Nyitóoldali beállítások▪ Űrlapok karbantartása▪ OTPdirekt számlakör karbantartás▪ Másodlagos számlaazonosítók²⁸▪ Mobiltelefonos szolgáltatás▪ Mobil Aláírás beállítás | <ul style="list-style-type: none">▪ Kedvencek karbantartása▪ Számla elnevezés módosítása▪ Kártya elnevezés módosítása▪ Ügyfél elérhetőségek módosítása▪ Saját azonosító beállítása▪ Hozzáférés letiltás▪ SmartBank regisztráció karbantartás |
|---|--|

2) Az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében az Igénylések menüpontban elérhető vagy az Ajánlatok között megjelenő elektronikus úton történő szerződéskötéssel igényelhető termékek, szolgáltatások:

- Bankkártya (a menüpontban a kijelölt számla alapján listából választható típusok)
- Folyószámlahitel (rendszeres jóváírás fedezete mellett)
- E-Gépkocsinyeremény betét (Bankszámla / Megtakarítások alatt is elérhető)
- OTP Személyi kölcsön és ahhoz kapcsolódó törlesztési biztosítás²¹
- Direkt Privát Banki szolgáltatásra történő átszerződés²⁷

3) Az OTP Videóchat szolgáltatásának elérése az Igénylések / Személyi kölcsön igénylés menüpontban, annak Segíthetek funkciója keretében biztosított. A Videóchat szolgáltatás használata Skype vállalati verziójú szoftver megléte, vagy telepítése esetén lehetséges. Az OTP Bank Nyrt. az internetes szolgáltatás Igénylések / Személyi kölcsön igénylés menüpontja Segíthetek funkciója keretében lehetőséget biztosít a szükséges szoftver letöltésére.

Az OTP Bank Nyrt. internetes szolgáltatásában az OTP Videóchat szolgáltatás nyitva tartási időszaka:

- hétköznap 8 – 20 óráig,
- hétvégén, ünnep- és pihenőnapokon 10 – 18 óráig.

Az OTP Videóchat szolgáltatás nyitva tartásával és a használattal kapcsolatos további tudnivalók az OTP Bank Nyrt. honlapján (www.otpbank.hu) érhetőek el

4) Az OTPdirekt internetes szolgáltatáshoz kapcsolódó Mobil Aláírás szolgáltatást igénybe vehetik a hazai mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával, valamint a külföldi mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával rendelkező ügyfelei, amennyiben a külföldi mobilszolgáltató esetében a Magyar Telekom Nyrt SMS roaming¹³ szolgáltatást biztosít. Az SMS roaming szolgáltatás rendelkezésre állását az OTP Bank Nyrt. nem vizsgálja.

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2020. október 6.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

- 5) Az OTPdirekt internetes szolgáltatás mobiltelefonokra testreszabott verziójának elérési lehetőségét az OTP Bank Nyrt. a következő technikai feltételek teljesítése esetén biztosítja. Amennyiben a Szerződő Fél mobil készüléke kielégíti a szükséges feltételeket, úgy számára az adott mobil eszközön kizárólag a testreszabott – szűkebb funkcionalitású – internetes szolgáltatás elérése biztosított.

Támogatott mobil eszközök és operációs rendszerek:

- iPhone 4, iPhone 4S, iPhone 5, iPhone 5C, iPhone 6, iPhone 7, iPhone 8, iPhone X készülékek iOS rendszerrel (iOS 8.0-tól)
- iPod Touch 5. generációs készülékek iOS rendszerrel (iOS 8.0-tól)
- iPad 2, iPad 3. generáció, iPad 4. generáció, iPad Air, iPad Mini készülékek iOS rendszerrel (iOS 8.0-tól)
- Windows Phone 8.0 és 8.1, Windows 10 Mobile rendszert futtató készülékek
- Android rendszereken futó készülékek:
 - 1) Android 4.2, 4.3 (Jelly Bean)
 - 2) Android 4.4 (KitKat)
 - 3) Android 5.0 (Lollipop)
 - 4) Android 6.0 (Marshmallow)
 - 5) Android 7.0 (Nougat)
 - 6) Android 8.0 (Oreo)

Támogatott mobil böngészők:

- iOS - a saját böngészőjével (Safari Mobile)
- Android – saját böngészőjével
- Windows Phone – Internet Explorer böngészővel

Képernyő felbontás:

- iOS, Android, Windows Phone operációs rendszereket futtató készülékek esetén az OTPdirekt szolgáltatás teljes képernyő szélességen, azaz 100 %-ra széthúzva jelenik meg.

A feltételeket ugyan nagyon sok készülék teljesítheti, azonban a különböző gyártók, különböző megoldásai, egyedi szabványai miatt nem jelenthető ki, hogy ezeken a készülékeken teljes mértékben elérhető a szolgáltatás ezen verziója.

Rendelkezésre álló funkciók:

Lekérdezések

▪ Számla részletes adatai	▪ Számlatörténet
▪ Tranzakciók ellenőrzése, jóváhagyása, aláírása	

Lekötések

▪ Új lekötés	▪ Lekérdezés/Feltörés ¹ /Visszavezetés
--------------	---

Utalások

▪ Belföldi forint átutalás	▪ 7*24 órás – OTP bankkártyák közötti azonnali átutalás ²
----------------------------	--

Vásárlás, feltöltés

▪ Mobiltelefon egyenleg feltöltés	▪ Autópálya-matrica vásárlás
-----------------------------------	------------------------------

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2020. október 6.
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

**Kártyaadatok, limitmódosítás,
aktiválás, letiltás**

Jelszómódosítás

4. OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás

- 1) Az OTP Bank Nyrt.-vel az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás keretében kiküldött üzenetek továbbítására vonatkozó megállapodással az alábbi távközlési szolgáltatók rendelkeznek:
 - **Magyar Telekom Nyrt.**
 - **Telenor Magyarország Zrt.**
 - **Vodafone Magyarország Zrt.**
- 2) Az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatást igénybe vehetik a hazai mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával, valamint a külföldi mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával rendelkező ügyfelei, amennyiben a külföldi mobilszolgáltató esetében a Magyar Telekom Nyrt SMS roaming¹³ szolgáltatást biztosít. Az SMS roaming szolgáltatás rendelkezésre állását az OTP Bank Nyrt. nem vizsgálja.

4.1. Technikai információ

Ingyenesen hívható Ügyfélszolgálatok:

Magyar Telekom Nyrt.:

Mobil telefonról, Magyarországról: **1230**

Külföldről: **+36-1-265-9210**

Telenor Magyarország Zrt.:

Mobil telefonról, Magyarországról: **1220**

Külföldről: **+36-20-2000-000**

Vodafone Magyarország Zrt.:

Mobil telefonról, Magyarországról: **1270**

Külföldről: **1270, +36-70-288-1270**

4.2. Interaktív üzenetküldés

Az indított SMS-t a **XX-9-400-700**-as (XX: mobilszolgáltató hívószáma, 20, 30, 70) számra kell küldeni. A szolgáltatás minden nap 0-24 óráig áll rendelkezésre.

Az interaktív szolgáltatások köre a következő számlainformációkra, általános banki információkra, valamint a forint bankkártya limit lekérdezésére és időkorlátos limit beállítására terjed ki.

4.2.1. Számlainformációk kódjai:

Tárgynapi látra szóló-, lekötött betét, valamint megtakarítás egyenleg:

KÓD: EGY

Tárgynapi lekötött betétek, megtakarítás részletezve:

KÓD: LEK

Ezen kódok megadása esetén az OTP Bank Nyrt. az üzenet beküldési dátumára (tárgynapra) vonatkozó információt küldi meg.

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2020. október 6.
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

Jóváírások:	KÓD: Jxx*
Terhelések:	KÓD: Txx*
Teljes napi forgalom:	KÓD: Fxx*

* dátum megadása két numerikus karakteren

A Szerződő fél az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatáson keresztül egy hónapra visszamenőleg kérheti le adatait.

4.2.2. Általános banki információk kódjai:

OTP deviza és valuta napi árfolyamok:

Amerikai dollár	KÓD: USD
Euró	KÓD: EUR
Angol font	KÓD: GBP
Kanadai dollár	KÓD: CAD
Szlovák korona	KÓD: SKK
Cseh korona	KÓD: CZK
Svéd korona	KÓD: SEK
Norvég korona	KÓD: NOK
Ausztrál dollár	KÓD: AUD
Japán yen	KÓD: JPY
Dán korona	KÓD: DKK
Svájci frank	KÓD: CHF
Horvát kuna	KÓD: HRK
Lengyel zloty	KÓD: PLN

Küldött adat: valuta eladási, vételi, deviza eladási, vételi árfolyamok

Nyíltvégű befektetési jegyek napi árfolyamai:

OTP OPTIMA	KÓD: OMA
OTP QUALITY	KÓD: QUA
OTP PALETTA	KÓD: PAL
UBS ALAPOK ALAPJA	KÓD: UBS
OTP MAXIMA	KÓD: MXM
OTP Tőkegarantált PÉNZPIACI ALAP	KÓD: PPA
OTP INGATLAN BEFEKTETÉSI ALAP	KÓD: IBA
OTP EURÓ KÖTVÉNY	KÓD: EKA
OTP DOLLÁR KÖTVÉNY	KÓD: DKA

Küldött adat: dátum és adás-vételi árfolyam

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2020. október 6.
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

Tőzsdei részvény információk:

MAGYAR TELEKOM Nyrt.	KÓD: MAT
MOL Nyrt.	KÓD: MOL
OTP Bank Nyrt.	KÓD: OTP
RICHTER GEDEON Nyrt.	KÓD: RIC

Tőzsdei árfolyamok lekérdezése:

- 1) Tőzsdei kereskedés ideje alatt, a 15 perccel késleltetett árfolyam, napi változás%, az adott napi nyitó, minimum, maximum és előző záró árfolyam kerül kiküldésre.
- 2) A tőzsdei kereskedés végétől a következő tőzsdenyitásig az utolsó kereskedési napon kialakult utolsó kérésár, napi változás%, nyitó, minimum, maximum és előző záró árfolyam kerül kiküldésre.

4.2.3. A szolgáltatással kapcsolatos információk:

Számlainformációk kódjai	KÓD: SZL
Árfolyamok kódjai	KÓD: ARF
Befektetési jegyek kódjai:	KÓD: BJK
Tőzsdei információk kódjai	KÓD: TOZ
A szolgáltatás megszüntetése	KÓD: TILT

4.2.4. Időkorlátos forint bankkártya limit³

Bankkártyák aktuális limit beállításának lekérdezése

A megadott forint bankkártya aktuális vásárlási napi limit beállításának lekérdezése:

KÓD: VLM?xxxxxxxxxx*

A megadott bankkártya aktuális napi ATM készpénzfelvételi limit beállításának lekérdezése:

KÓD: ATM?xxxxxxxxxx*

*a forint bankkártya számának utolsó10 jegye

Abban az esetben, ha a forint bankkártya száma nem kerül megadásra, akkor az adott mobiltelefonszámról utoljára kezdeményezett sikeres vásárlási / ATM készpénzfelvételi limitet beállító tranzakcióban szereplő adatok kerülnek a válasz SMS-ben megküldésre, kódjai:

Vásárlási napi limit esetében: KÓD: VLM?

Napi ATM készpénzfelvételi limit esetében: KÓD: ATM?

Forint bankkártyák időkorlátos limit beállításának kódjai:

A megadott forint bankkártya időkorlátos napi vásárlási limitének a módosítása:

KÓD: VLMxxxxxxxxxx#yyyyyyyy#z

A megadott forint bankkártya időkorlátos napi ATM készpénzfelvételi limitének a módosítása:

KÓD: ATMxxxxxxxxxx#yyyyyyyy#z

Leírás:

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2020. október 6.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

- xxxxxxxxxx : a forint bankkártya számának utolsó 10 jegye
yyyyyyyyyy: vásárlási limit összege; a beírt értéktől függően 5-9 karakter hosszú lehet, külön feltöltő jel (nulla, szóköz, pont, stb.) beírása nem kell; min:50000 max: 999999999 Ft. Amennyiben nem kívánja korlátozni forint bankkártyájának vásárlási limitét, a "999999999" érték megadásával lehet ezt megtenni.
ATM készpénzfelvételi limit összege; a Lakossági Forint Alapú Kártyákról szóló Hirdetmény, a Multipont Kártyákról szóló Hirdetmény, a Lakossági fizetési számlák (bankszámlák) és betéti kártyák – OKÉ 5, OKÉ 6, OKÉ 7 és OKÉ Junior számlákról szóló Hirdetmény, valamint a Hirdetmény a hitelkártya termékről 2012. április 2. előtt kötött szerződések esetén, a Hirdetmény a hitelkártya termékről 2012. április 2 – 2017. július 16. között kötött szerződések esetén és a Hirdetmény a hitelkártya termékről 2017. július 17. után kötött szerződések esetén „bankkártyákhoz kapcsolódó limitek” pontjában foglaltaknak megfelelően adható meg.
z : az időintervallum, ameddig a beállítás érvényben van; értéke 1 órától 9 óráig adható meg egész órákban

A kód paraméterek nélküli megadása esetén az adott mobiltelefonszámról utoljára kezdeményezett sikeres, vásárlási / ATM készpénzfelvételi limitet beállító tranzakció adatai (kártyaszám, összeg, idő) kerülnek beállításra.

Vásárlási napi limit esetében: KÓD: VLM

Napi ATM készpénzfelvételi limit esetében: KÓD: ATM

5. OTPdirekt SmartBank szolgáltatás

- 1) Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás igénybevételéhez szükséges alkalmazás letöltését az OTP Bank Nyrt. iPhone és iPad készülékekre az Apple Store-on, androidos készülékek esetében a Google Play áruházon, keresztül biztosítja.

Támogatott operációs rendszerek:

- iOS 10 és e feletti verziók
- Android 4.1 és e feletti verziók

Támogatott hardver (Android):

- minimum 240x320-as képernyő felbontás
- minimum 512 MB RAM

Egyéb információk:

iOS:

- iPad-eken is mobil design jelenik meg
- Touch ID használathoz minden ujjnyomat olvasóval ellátott eszköz támogatott

Android:

- Android tabletek is mobil designt kapnak
- Touch ID használathoz olyan Androidos készülékek támogatottak, amelyek kompatibilisek a hivatalos Google Fingerprint API-val

- 2) Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás esetében az alkalmazás a regisztráció során, valamint

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2020. október 6.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

sikeres regisztrációt követően valamennyi későbbi bejelentkezés alkalmával ellenőrzi, hogy az adott iPhone vagy Android készülék feltört állapotú-e (pl. Jailbroken iPhone, iPad és Rootolt Android készülék). Amennyiben igen, az alkalmazás ennek tényére figyelmezteti az Igénybevevőt, az általa megkezdett regisztrációs folyamat, illetve belépés nem folytatható.

3) OTPdirekt SmartBank szolgáltatás igénybevételével végezhető tranzakciók:

Regisztrációt követően igénybe vehető funkciók:

A) Bankszámlák

1, Utalások

- Belföldi forint átutalás²³
- Bankon belüli deviza átutalás²³
- Csekkbefizetés QR kóddal
- Számlafizetés (Díjnet, CsekkRendező, Csekkbeolvasás)

2, Lekérdezések

- Számla részletes adatai
- Számlatörténet
- Tranzakciók ellenőrzése
- Jövőbeni utalások
- Bankkártyák³
 - Lekérdezés
 - Limit és egyéb beállítás módosítás (vásárlási/ATM/virtuális vásárlási limit, külföldi használat korlátozása, internetes biztonsági kód)
 - Letiltás
 - Aktiválás
 - Hozzáadás az Apple Wallethoz²⁵

3, Fizetési kérelmek²⁹

- Új kérelem
- Kérelmek listája

4, Vásárlás

- Autópálya-matrica²³
- Mobil feltöltés²³

5, Megtakarítások

- Lekötött betétek (lekérdezés/feltörés)
- Új Betét

6, Vásárlási kedvezmények

- Ajánlatok
- Lekérdezés

B) Beállítások

1, SmartBank

- Gyors egyenleg
- PIN kód módosítása
- PIN kód módosítás figyelmeztető
- Profilbeállítás
- Regisztráció törlése
- Nyelvválasztó (HUN/ENG)¹⁵

2, Vásárlási kedvezmények

- Menü bejelentkezés előtt
- Értesítések
- Érdeklődési kör
- Lemondás

Postaláda

- Üzenetek lekérdezése

Beszéd felismerése

Egyéb:

- OTPdirekt SmartBank demó
- Árfolyamok (aktuális és régebbi árfolyamok, pénzváltó)
- Térképes kereső (OTP Bankfiók, ATM)
- QR olvasás
- Elérhetőségek

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2020. október 6.
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

- Nyeremény betétkönyv¹⁴.

6. OTPdirekt SmartBróker szolgáltatás

- 1) Az OTPdirekt SmartBróker szolgáltatás igénybevételéhez szükséges alkalmazás letöltését az OTP Bank Nyrt. iPhone készülékekre az App Store-on, androidos készülékek esetében a Play Store-on keresztül biztosítja.

Támogatott operációs rendszerek:

- iOS 9.0, és e feletti verziók
- Android 4.2 és e feletti verziók

Támogatott hardver (Android):

- minimum 320x480-as mobil képernyő felbontás
- mobil esetén minimum 278 MB RAM ajánlott

- 2) OTPdirekt SmartBróker szolgáltatás igénybevételével végezhető műveletek:

A szolgáltatás aktiválását követően igénybe vehető funkciók:

- | | |
|---|------------------------------|
| – Kedvencek ¹⁶ | – Riasztások ^{7, 9} |
| – Árfolyamok ^{4, 6, 9, 10, 16} | – Beállítások |
| – Hírek | – Belépés/Kilépés |
| – Portfólió ¹⁶ | – Demo |
| – Pénzszámla egyenleg és történet | – Jogi nyilatkozat |
| – Megbízások ^{4, 6, 9, 10} | |

Azonosítás nélkül elérhető funkciók:

- | | |
|---------------------------------|--------------------|
| – Kedvencek | – Belépés/Kilépés |
| – Árfolyamok ^{4, 6, 9} | – Demo |
| – Hírek | – Jogi nyilatkozat |
| – Beállítások | |

7. Beszedés Kontroll szolgáltatás

A Beszedés Kontroll szolgáltatás keretében indított válasz SMS-t a **XX-9-400-700**-as (XX: mobilszolgáltató hívószáma, 20, 30, 70) számra kell küldeni.

A Beszedés Kontroll szolgáltatás az OTP Bank Nyrt.-nél megadott összes szolgáltatói beszedési megbízás¹⁷ tekintetében igénybevehető. A szolgáltatás keretében az OTP Bank Nyrt. egy adott beszedési megbízás vonatkozásában, a beállított paramétereknek megfelelően:

- a szolgáltató által kezdeményezett valamennyi terhelés benyújtásáról, vagy
- a szolgáltatónak csak a beszedési megbízásban meghatározott limitösszeg feletti terhelési igényéről küld SMS üzenetet.

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2020. október 6.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

8. OTPdirekt szerződés számlakörébe bevont számlákra vonatkozó különleges rendelkezések

Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban a következő táblázatban feltüntetett számlák esetében kizárólag a felsorolt tranzakciók végzése engedélyezett:

Számla elnevezés	Telefonos ügyintézői szolgáltatás	Internetes szolgáltatás	SmartBank szolgáltatás
Junior folyószámla (0-7 éves ügyfelek részére)	Nem kezelhető	Nem kezelhető	Nem kezelhető
Junior folyószámla (7-14 éves ügyfelek részére)	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés Mobiltelefon feltöltés	Lekérdezés Lekötés/feltörés Mobiltelefon feltöltés	Lekérdezés Lekötés/feltörés Mobiltelefon feltöltés
Junior folyószámla (0-7 és 7-14 éves ügyfelek részére) a törvényes képviselő saját direkt szerződés számlakörébe történő bevonás esetén	Lekérdezés Lekötés/feltörés Átutalás bankon belül Csoportos beszedési megbízás (Groupama Garancia) Mobiltelefon feltöltés	Lekérdezés Lekötés/feltörés Átutalás bankon belül Csoportos beszedési megbízás (Groupama Garancia) Mobiltelefon feltöltés	Lekérdezés Lekötés/feltörés Átutalás bankon belül Mobiltelefon feltöltés
Lakossági devizaszámla	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között Deviza átutalás bankon belül és kívül EUR 500.000 értéket el nem érő lekötött betétek kezelése EUR 100.000 értéket el nem érő betétek konverziója	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között Deviza átutalás bankon belül és kívül EUR 500.000 értéket el nem érő lekötött betétek kezelése EUR 100.000 értéket el nem érő betétek konverziója	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között
Lakossági deviza megtakarítási számla	Lekérdezés Átutalás bankon belül (forint és deviza) Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás bankon belül (forint és deviza) Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás bankon belül (forint) Átvezetés saját számlák között
Lakossági deviza megtakarítási számla a törvényes képviselő saját direkt szerződés számlakörébe történő bevonás esetén	Lekérdezés	Lekérdezés	Lekérdezés
Hitelkártya számla	Lekérdezés Bankkártya limit módosítás Online vásárlás	Lekérdezés Bankkártya limit módosítás Online vásárlás	Lekérdezés Bankkártya limit módosítás Online vásárlás

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2020. október 6.
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

Lakossági megtakarítási számla	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között
Lakossági Takarékbetét számla	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés
OTP Takarékszám	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között
OTP Takarékszám a törvényes képviselő saját direkt szerződés számlakörébe történő bevonás esetén	Lekérdezés	Lekérdezés	Lekérdezés
OTP Nyugdíj-takarékszám	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés	Lekérdezés
Start Betétszám a törvényes képviselő saját direkt szerződés számlakörébe történő bevonás esetén	Lekérdezés	Lekérdezés	Lekérdezés
Merkantil mobil betétszám	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés
Tartós Befektetési Betétszám	Lekérdezés Lekötés/feltörés	Lekérdezés Lekötés/feltörés	Lekérdezés Lekötés/feltörés
GYÁMI forint bankszám	Nem kezelhető	Lekérdezés Lekötés/feltörés	Nem kezelhető
GYÁMI deviza szám	Nem kezelhető	Lekérdezés Lekötés/feltörés	Nem kezelhető
Személyi és Babaváró kölcsön, valamint Áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön hitelszám	Nem kezelhető	Lekérdezés	Nem kezelhető

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2020. október 6.
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

Számla elnevezés	Electra Terminál szolgáltatás ¹⁸
Junior folyószámla (0-7) éves ügyfelek részére)	Nem kezelhető
Junior folyószámla (7-14 éves ügyfelek részére)	Nem kezelhető
Lakossági devizaszámla	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között Deviza átutalás bankon belül és kívül EUR 500.000 értéket el nem érő lekötött betétek kezelése EUR 100.000 értéket el nem érő betétek konverziója
Lakossági deviza megtakarítási számla	Lekérdezés Átutalás bankon belül (forint és deviza) Átvezetés saját számlák között
Hitelkártya számla	Nem kezelhető
Lakossági megtakarítási számla	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között
Lakossági Takarékbetét számla	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés
OTP Takarékszám	Lekérdezés
OTP Nyugdíj-takarékszám	Lekérdezés
Merkantil mobil betétszámla	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés
Tartós Befektetési Betétszámla	Nem kezelhető
GYÁMI forint bankszámla	Nem kezelhető
GYÁMI deviza számla	Nem kezelhető
Személyi kölcsön és Babaváró kölcsön, valamint Áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön hitelszámla	Nem kezelhető

A következő típusú Értékpapír alszámlák esetében az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás esetében kizárólag lekérdezési lehetőség biztosított:

- a) zárolt alszámlák
- b) letétőrzési alszámlák
- c) részletfizetési alszámlák
- d) portfólió kezelt alszámlák
- e) határidős alszámlák
- f) opciós alszámlák

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2020. október 6.
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

9. OTPdirekt szolgáltatások esetében alkalmazott Banki limit

Az OTPdirekt szerződés keretében igénybevett csatornák esetében az OTP Bank Nyrt. a következő táblázatban foglalt limit erejéig biztosítja a Szerződő Fél Számlakörén kívülre irányuló átutalások, valamint a Kártyafedezet biztosítási tranzakciók végrehajtását:

Csatorna	Banki limit mértéke
OTPdirekt internetes szolgáltatás	0,- Ft/ nap
OTPdirekt SmartBank szolgáltatás	0,- Ft/ nap
OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás	nincs banki limit

10. OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével kezdeményezett fizetési megbízások teljesítésének napi időrendje

- (1) A jelen Hirdetményben közölt időpontok a Budapesti Zónaidő szerint értelmezendők.
- (2) Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével lebonyolított fizetési műveletek benyújtási, átvételi és teljesítési rendjére – ideértve a használt fogalmakat is – vonatkozóan a „pénzforgalmi szolgáltatásról” szóló Üzletszabályzat mellékleteként megtalálható „Hirdetmény a pénzforgalmi szolgáltatások keretében lebonyolított fizetési műveletek teljesítési rendjéről” tárgyú dokumentumban foglalt rendelkezések az irányadóak, amennyiben jelen Hirdetmény eltérő rendelkezést nem tartalmaz.
- (3) Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével kezdeményezett megbízások benyújtási lehetőségét az OTP Bank Nyrt. az egyes szolgáltatások rendelkezésre állási idejében, 7*24 óra időtartamban biztosítja.
- (4) Az OTP Bank fenntartja magának a jogot, hogy a megbízások átvételére megjelölt időhatárokat alkalmanként egyoldalúan meghosszabbítsa. A meghatározott átvételi időszakok banki munkanapokra értendők, munkarendi változások esetén a mindenkori közzétett, adott munkanapra érvényes munkarendnek megfelelően.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2020. október 6.
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

S.sz.	Fizetési műveletek	Atvételi határidők (Az „-ig” érték a munkanap végső benyújtási határidejét jelenti tárgynapi teljesítésre)	
		Hétköznapokon (hétfőtől – péntekig), valamint a munkaszüneti napok körüli munkarend változás miatti szombati banki munkanapokon (a továbbiakban: szombat) alkalmazott munkarend	
		OTPdirekt internetes, SmartBank szolgáltatás ¹⁹	OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás
1	Egyszeri átutalási megbízás		
	(forint és deviza átutalások bankon belülre)	<p>Azonnali átutalásnak minősülő tranzakciók esetén²⁶:</p> <p style="text-align: center;">7*24 órában</p> <p>Nem azonnali átutalásnak minősülő tranzakciók esetén:</p> <p>Hétfő – péntek: 4:35-től 19:00-ig Szombat: 4:35-től 19:00-ig</p>	<p>Hétfő – péntek: 7:00-től 19:00-ig Szombat: 7:00-től 19:00-ig</p>
	(belföldi forint átutalások bankon kívülre)	<p>Azonnali átutalásnak minősülő tranzakciók esetén²⁶:</p> <p style="text-align: center;">7*24 órában</p> <p>Nem azonnali átutalásnak minősülő tranzakciók esetén:</p> <p>Hétfő – péntek: 4:35-től 16:30-ig Szombat: 4:35-től 13:00-ig</p>	<p>Hétfő – péntek: 7:00-től 16:25-ig Szombat: 7:00-től 12:55-ig</p>

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2020. október 6.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

S.sz.	Fizetési műveletek	OTPdirekt internetes, SmartBank szolgáltatás ¹⁹	OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás
2	VIBER (Valós Idejű Bruttó Elszámolási Rendszerben kezdeményezett) átutalási megbízása (forint számla terhére nem azonnali átutalásnak minősülő tranzakciók ²⁶ /deviza bankszámlák terhére bankon kívülre forintban)		
	Átvétel tárgynapi, 2 órán – de legkésőbb az MNB üzemidőn – belüli teljesítésre:	Hétfő – péntek: 7:00-tól 16:15-ig Szombat: 7:00-tól 13:15-ig	Hétfő – péntek: 7:00-tól 16:15-ig Szombat: 7:00-tól 13:15-ig
3	Rendszeres átutalási megbízás és terhelési nap feltüntetésével megadott átutalási megbízás, ha az első teljesítési nap az átvétel napja		
	forint és deviza átutalások bankon belülrre	Hétfő – péntek: 4:35-től 19:00-ig Szombat: 4:35-től 19:00-ig	Hétfő – péntek: 7:00-től 19:00-ig Szombat: 7:00-től 19:00-ig
	forint átutalások bankon kívülre	Hétfő – péntek: 4:35-től 16:30-ig Szombat: 4:35-től 13:00-ig	Hétfő – péntek: 7:00-től 16:25-ig Szombat: 7:00-től 12:55-ig
4	Postai kifizetési utalvány indítása bankszámla terhére (egyszeri/rendszeres forintban bankon kívülre Posta útján történő kifizetés végett)		
	Átvétel tárgynapi teljesítésre (bankszámla tárgynapi terhelésével)	Hétfő – csütörtök: 4:35-től 14:00-ig Péntek*, Szombat: 4:35-től 13:00-ig	Hétfő – péntek: 7:00-től 14:00-ig Péntek*, Szombat: 7:00-től 13:00-ig
* Munkarendtől függetlenül			
5	Bankkártya alapú tranzakciók: Prepaid típusú mobiltelefon egységkártya feltöltése, Autópálya-matrica vásárlás, Kártyafedezet biztosítása	7*24 órában	
6	Fizetési kérelmek küldése és megválaszolása²⁹	7*24 órában	-

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2020. október 6.
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

II. Üzletszabályzat módosítása

A 2020. május 31-től hatályos „Lakossági OTPdirekt Üzletszabályzat” **2020. október 22-étől** a következők szerint módosult.

Az. I. fejezet 1. Meghatározások pontja kiegészítésre kerül.

VideóBank

Az OTP Bank Nyrt. VideóBank szolgáltatása az ügyfelek elektronikus csatornán történő átvilágítását (azonosítását és a személyazonosság ellenőrzését), az ügyfelek által tett jognyilatkozatok biztonságos tárolását, a tárolt adatok visszakeresését és ellenőrzését szolgáló valós idejű kép- és hangátviteli rendszer, amely lehetővé teszi a vonatkozó hirdetményben foglalt termékek és szolgáltatások igénybevételére irányuló jognyilatkozatok megtételét, bankfiók felkeresése nélkül.

A II. fejezet 2.1 Az OTPdirekt szolgáltatás igénylése, szerződéskötés pontjának (1) bekezdése módosul.

- (1) Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződéskötést az Általános szerződési feltételeknek eleget tevő ügyfelek – jelen Üzletszabályzatban másként nem szabályozott esetekben – bármely lakossági bankszámla ügyintézővel foglalkozó bankfiókban, valamint az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás – általános információkat nyújtó menüpontján, az OTP Bank VideóBank szolgáltatáson (továbbiakban VideóBank) keresztül, illetve a 2.1.2. pontban foglalt kivételes eljárás keretében e-mailen keresztül kezdeményezhetik.

Az II. fejezet új 2.1.4 Szerződéskötés a VideóBank szolgáltatáson keresztül ponttal egészül ki.

2.1.4. Szerződéskötés a VideóBank szolgáltatáson keresztül

- (1) *A VideóBank szolgáltatáson keresztüli OTPdirekt szerződéskötés a „HIRDETMÉNY az OTP Bank VideóBank szolgáltatásáról” című hirdetményben történő közzétételt követően vehető igénybe.*
- (2) *A VideoBank szolgáltatás igénybevételével kötött, az OTPdirekt szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződés távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésnek minősül, melyre a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény rendelkezéseit is alkalmazni kell.*
- (3) *VideóBankon keresztül lakossági OTPdirekt szerződéskötést kizárólag az alábbi feltételeknek megfelelő igénylő kezdeményezhet:*
- *18. életévét betöltött cselekvőképes természetes személy*
 - *magyar állampolgár*
 - *érvényes kártyaformátumú személyazonosító igazolvánnyal/vezetői engedéllyel/útlevelel és lakcímet igazoló hatósági igazolvánnyal rendelkezik*
 - *a magyar nyelvet érti, levelezési nyelvnek a magyar nyelvet választja (tolmács, segítő közreműködése kizárólag fogyatékkal élők részére megengedett)*
 - *rendelkezik a jelen üzletszabályzatban felsorolt, OTPdirekt vezérszámlának alkalmas olyan lakossági bankszámlával, amelyhez nem kapcsolódik OTPdirekt szolgáltatás*

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2020. október 6.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

- valamint teljesíti az alábbi feltételeket, amelyeket szóbeli nyilatkozattal a videóhívás alkalmával is megerősít:
 - kizárólag magyar adóügyi illetőséggel rendelkezik
 - saját maga nevében jár el az igénylés során
 - nem kiemelt közszereplő
- (4) A fogyatékkal élő ügyfelek által igénybe vehető szolgáltatások köre megegyezik a fogyatékkal nem élő ügyfelek által igénybe vehető szolgáltatások körével, így VideóBank szolgáltatáson keresztül történő lakossági OTPdirekt szolgáltatás igénylésére is van lehetőségük. Az olvasni nem tudó/nem képes/ látássérült/hallássérült ügyfelek esetén az egyes nyilatkozatok megerősítéséhez 2 tanúra van szükség.
- (5) A VideóBank igénybevételére vonatkozó technikai feltételeket a videóhívást hívást megelőzően kötelezően elfogadásra kerülő „Tájékoztató az OTP Bank VideóBank szolgáltatás igénybevételi feltételeiről” dokumentum tartalmazza.
- (6) VideóBankon történő szerződéskötésre kizárólag a VideóBank nyitvatartási időben van lehetőség. A mindenkor aktuális Videóbank nyitvatartási időt a „HIRDETMÉNY az OTP Bank VideóBank szolgáltatásáról” dokumentum tartalmazza.
- (7) A VideóBankon megkötött OTPdirekt szerződés kizárólag OTPdirekt internetes csatornával és lekérdezői jogosultsággal kerül beállításra, amely opció a későbbiekben az internetbankban tetszés szerint módosítható.
- (8) A Szerződő Fél a VideóBank szolgáltatás segítségével történő szerződéskötés esetén a szerződéstől, a szerződéskötés napjától számított tizennégy (14) napon belül indokolás nélkül elállhat, amennyiben nem járult hozzá a szerződés teljesítésének azonnali megkezdéséhez. A szerződéstől való elállás pontos feltételei a „HIRDETMÉNY az OTP Bank VideóBank szolgáltatásáról” című dokumentumban olvashatók. Amennyiben a Szerződő fél hozzájárul a szerződés teljesítésének azonnali megkezdéséhez, abban az esetben a Szerződő felet a felmondási jog illeti meg.
- (9) Minden jelen pontban nem szabályozott a videóhívással kapcsolatos feltétel megtalálható a „Tájékoztató az OTP Bank VideóBank szolgáltatás igénybevételi feltételeiről” illetve a „HIRDETMÉNY az OTP Bank VideóBank szolgáltatásáról” dokumentumokban.

A II. fejezet új 2.5 Az OTPdirekt szolgáltatás igénybevételével kötött egyéb szerződés ügyfél általi megszüntetése ponttal egészül ki.

2.5. Az OTPdirekt szolgáltatás igénybevételével kötött egyéb szerződés ügyfél általi megszüntetése

- (1) Az OTPdirekt szolgáltatás igénybevételével kötött szerződés távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésnek minősül, melyre a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény rendelkezéseit is alkalmazni kell. A Szerződő Fél az OTPdirekt szolgáltatás segítségével történő szerződéskötés esetén a szerződéstől a szerződéskötés napjától számított tizennégy (14) napon belül indokolás nélkül elállhat, amennyiben nem járult hozzá a szerződés teljesítésnek azonnali megkezdéséhez. A szerződéstől való elállás pontos feltételei az igényelt termékre vonatkozó mindenkor hatályos üzletszabályzatban olvashatók. Amennyiben a

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2020. október 6.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

Szerződő fél hozzájárul a szerződés teljesítésének azonnali megkezdéséhez, abban az esetben a Szerződő felet a felmondási jog illeti meg.

- (2) Az OTPdirekt szolgáltatás igénybevételével kötött szerződéssel kapcsolatos felmondási jog gyakorlásának feltételei az igényelt termékre vonatkozó mindenkor hatályos üzletszabályzatban olvashatók.

A III. fejezet 1.2 Az OTPdirekt internetes szolgáltatás pontja új (19) és (20) bekezdéssel egészül ki.

- (19) Az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében elérhető Fizetési kérelem szolgáltatás funkció a Pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló Üzletszabályzatban meghatározott számlatípusokkal vehető igénybe.

- (20) A fizetési kérelem szolgáltatás használatával kapcsolatban Szerződő Fél tudomásul veszi az alábbiakat:

- a) Fizetési kérelem küldése és fogadása kizárólag az OTP Bank Nyrt.-nél vezetett forint fizetési számlák között lehetséges, bankon kívüli küldés, valamint bankon kívülről érkező kérelem fogadása nem lehetséges.
- b) A sikeres küldés és fogadás további feltétele, hogy mind a küldő fél, mind a kérelem címzettje (Fizető fél) rendelkezzen az OTPdirekt internetes szolgáltatásra vonatkozó szerződéssel, amely a Fizető fél részéről a kérelem megválaszolásának is feltétele.
- c) Új fizetési kérelem küldésekor a Fizető fél nevének és pénzforgalmi jelzőszámának megadása kötelező, másodlagos számlaazonosítóra történő címzésre nincs lehetőség.
- d) Az elküldött kérelem nem vonható vissza.
- e) A fizetési kérelem útján kérhető összeg maximális értéke 10 millió forint, az elküldött kérelemben szereplő összeg a Fizető fél által nem módosítható.
- f) A fizetési határidő értéke a Fizető fél számára kizárólag tájékoztató jellegű adatként kerül továbbításra, egy-egy fizetési kérelem az érvényességi idő lejártáig a fizetési határidő értékétől függetlenül megválaszolható. Ebből adódóan új kérelem küldésekor a fizetési határidő dátuma/időpontja nem lehet későbbi az érvényességi idő dátumánál/időpontjánál. Legfeljebb 2 hónapos érvényességi idő állítható be.
- g) A fizetési kérelemben annak küldője által szerepeltett közleményt a Fizető fél a kérelem megválaszolásakor tetszőlegesen módosíthatja.
- h) A sikeresen elküldött fizetési kérelem elfogadása vagy elutasítása a Fizető fél döntésén alapul. Elfogadás esetén azonnali átutalási tranzakcióval történik meg a kérelem teljesítése, melyből adódóan értéknap választására a tranzakció kezdeményezésekor a Fizető fél által nincs lehetőség. Amennyiben a kérelemben szereplő érvényességi idő leteltéig a Fizető fél nem reagál a kérelemre, az automatikusan „Válasz nélkül lejárt” státuszba kerül, és ezt követően már nem válaszolható meg.
- i) Egy beérkezett új kérelemről, valamint egy sikeresen elküldött kérelem Fizető fél általi elutasításáról az OTP Bank Nyrt. csak a SmartBank alkalmazás regisztrációval rendelkező ügyfelek részére küld közvetlen értesítést alkalmazásüzenet (push üzenet) útján. Az üzenetek kézbesítésének feltétele, hogy az adott mobilkészüléken engedélyezésre kerüljön a push üzenetek fogadása. A SmartBank regisztrációval nem rendelkező és az értesítések fogadását tiltó ügyfelek az OTPdirekt internetbank, illetőleg SmartBank szolgáltatás Fizetési kérelmek menüjében ellenőrizhetik a számlájukra érkezett kérelmeket, valamint az elküldött kérelmeik állapotát.

A III. fejezet 1.5 OTPdirekt SmartBank szolgáltatás új (13) ponttal egészül ki.

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2020. október 6.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

- (13) Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatásban elérhető Fizetési kérelem szolgáltatás funkcióval kapcsolatos rendelkezések megegyeznek az OTPdirekt internetes szolgáltatásra vonatkozó, jelen Üzletszabályzat III. fejezet 1.2-es pontjának (19) és (20) bekezdésében foglalt rendelkezésekkel.

A Lakossági OTPdirekt Üzletszabályzat 2020. október 22-ével egységes szerkezetben tartalmazza a hirdetés útján 2020. október 6-án közzétett 2020. október 22-ével hatályos módosításokat.

III. Egyéb rendelkezések

Jelen Hirdetmény hatályon kívül helyezi a 2020. május 31-én hatályba lépett, a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményt.

IV. Hivatkozások

1. Betét feltörésre vonatkozó megbízások teljesítése 7*24 órában azonnal megtörténik, kivéve a KamatMost, a Fokozódó, a Profit Betét valamint a deviza betétek esetében. A kivételt képező betétek feltörése is kezdeményezhető, de a megbízás végrehajtása a következő banki munkanapon történik meg. Profit Betét feltörése kizárólag a telefonos ügyintézői szolgáltatás keretében lehetséges.
2. A terhelendő Lakossági Folyószámlához, Lakossági Aktív számlacsomaghoz, Junior Folyószámlához, Elektronikus Számlához, WebKÁRTYA Számlához, Grátis és Bonusz Számlacsomagokhoz, Alap, Tempó, Net, JUMP, Prémium, Prémium Plusz Számlacsomagokhoz, OTP OKÉ 5 és OTP OKÉ 6, OTP OKÉ Junior Számlához, Lakossági Bázis Számlához, Lakossági Junior Számlához érvényes bankkártya kapcsolódik. A felsorolt típusú számláktól eltérő számlák (pl. Elektronikus, Prémium, Prémium Plusz Számlacsomagok Megtakarítási Számlája) terhére a tranzakció nem kezdeményezhető! A Lakossági Folyószámlához és a Lakossági Aktív számlacsomaghoz kapcsolódóan kizárólag ügyfél-azonosításra alkalmas ügyfél-azonosító kártyával a tranzakció szintén nem végezhető.
3. A tranzakciót – társkártya kivételével – az alábbi típusú bankkártyák esetében lehet igénybevenni: Maestro, Mastercard Standard, Mastercard Standard Sajátkártya, Mastercard Standard OKÉ, Mastercard Privát Banki Limited Edition, Mastercard Online, Mastercard Online Sajátkártya, Mastercard Online Junior, Mastercard Online Junior Sajátkártya, Mastercard Online ISIC, Mastercard Online ISIC Junior, VISA Classic, webKÁRTYA (kizárólag virtuális vásárlási limit és internetes biztonsági kódhoz kapcsolódó mobiltelefon szám módosítás), Multipont Mastercard Online, Multipont Mastercard Prémium OKÉ, Multipont Mastercard Prémium, MCO PTE Junior, MCO Smart, Mastercard Online Jump, MCO Next, VISA Online, Lakossági Mastercard Devizakártya, Lakossági Hitelkártyák.
4. Magyar állampapírok: Diszkont Kincstárjegy, Kamatozó Kincstárjegy, Magyar Államkötvény.
5. Az OTP Bank Nyrt. hatályos Befektetési Szolgáltatási Üzletági Üzletszabályzatában foglaltak szerint.
6. OTP Alapkezelő által euróban és dollárban forgalmazott nyíltvégű befektetési alapok.
7. Kizárólag az OTPdirekt Bróker szolgáltatásra regisztrált felhasználók által igénybe vehető funkciók.
8. Csak a portfóliókezelési szolgáltatást igénybevevő felhasználók részére érhető el.
9. Budapesti Értéktőzsdére (BÉT) bevezetett részvények.
10. Frankfurti tőzsdén forgalmazott értékpapírok.
11. Nyílt végű befektetési alapok.
12. Amennyiben a pénzügyi eszköz forgalmazási dokumentációja lehetővé teszi.
13. A Roaming szolgáltatás feltételeiről a mobilszolgáltató nyújt tájékoztatást.
14. iOS és Android esetében külön alkalmazásként áll rendelkezésre.
15. A nyelvválasztó bejelentkezés nélkül állapotban kezelhető.
16. BÉT tőzsdei adás-vétel, Frankfurti tőzsdei (Xetra) adás-vétel, befektetési jegy vétel és visszaváltás kezdeményezhető.
17. Kivéve az OTP Bank Nyrt. hitelszámláira történő beszedések esetén.
18. Az Electra Terminál szolgáltatás kizárólag kereskedelmi banki OTPdirekt szerződésbe bevont lakossági (nem pénzforgalmi) bankszámlák esetében vehető igénybe a Kereskedelmi banki OTPdirekt Üzletszabályzatban foglaltak szerint.

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2020. október 6.

A változások a szövegben dőltten szedve olvashatók!

19. Amennyiben az érintett fizetési művelet végrehajtása az adott szolgáltatás keretében biztosított.
20. OTP ingatlanhitel, valamint Lakástakarék (LTP) törlesztésre vonatkozó megbízások törlése nem lehetséges.
21. A funkció azon ügyfelek részére érhető el, akiknek az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt internetes felületen keresztül történő online személyi kölcsön igénylést lehetővé teszi. A kölcsön igénylési folyamat keretében lehetőség van a termékhez kapcsolódó törlesztési biztosítás igénylésére is.
22. Személyi kölcsön hitelszámla esetében igénybe vehető lekérdező funkciók.
23. A funkcióval lehetőség van Űrlap rögzítésre, valamint megosztásra (export) iOS és Android operációs rendszerű készülékek esetében.
24. Csak iOS operációs rendszerű készülékek esetében elérhető funkció.
25. Csak iOS operációs rendszerű készülékek esetében elérhető funkció. Nem digitalizálható kártyák a VISA kártyák, a fizikailag legyártott prepaid kártyák, a Mastercard Online Junior Start kártya és Mastercard Online Junior Start Saját kártya, a webKÁRTYA, valamint egy adott időszakra kibocsátott speciális kártyák.
26. A módosítás 2020. március 2-ától lép életbe. Az azonnali átutalási megbízással, valamint a másodlagos számlaazonosítókkal kapcsolatos rendelkezések a mindenkor hatályos, pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló Üzletszabályzatban olvashatók.
27. A funkció azon ügyfelek részére érhető el, akiknek az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt internetes felületen keresztül történő online Direkt Privát Banki átszerződést lehetővé teszi.
28. Kizárólag számlatulajdonosok számára elérhető funkció. Az OTPdirekt internetes szolgáltatás Másodlagos Számlaazonosítók menüpontjában új másodlagos számlaazonosító rögzítése, valamint az adott számlához kapcsolt másodlagos számlaazonosító törlése biztosított.
29. *A Fizetési kérelem szolgáltatás 2020. október 22-étől vehető igénybe.*

Közzététel: 2020. október 6.