

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2020. március 31.
A változások a szövegben dőltten szedve olvashatók!

I. OTPdirekt szolgáltatásokra vonatkozó speciális rendelkezések

1. OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás

1.1. OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás hívószámai:

06-1-3-666-666, +36-20-3-666-666, +36-30-3-666-666, +36-70-3-666-666

1.2. Az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás egyes funkcióinak kódszámai:

Kód: funkció megnevezése:

- 0) Bankkártya letiltás
- 1) Számlaegyenleg lekérdezése
- 2) Napi limitmaradvány lekérdezése, bankkártya rendelkezések, kártyaaktiválás, TeleKód megváltoztatása
- 3) Mobiltelefon egységkártyák feltöltése
- 4) OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás
- 5) Befektetési vonal
- 6) Hitelvonal
- 7) Akciók, aktualitások
- 8) OTPdirekt információs vonal
- 9) Angol nyelvű menü

2. OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás

Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás keretében a következő banki- és egyéb műveletek telefonon történő bonyolítását vállalja:

- a) általános információk nyújtása az OTP Bank Nyrt. termékeire, szolgáltatásaira vonatkozóan, bankfióki időpont foglalása
- b) számlainformációk nyújtása az OTPdirekt számlakörben kezelhető számlákkal kapcsolatban
- c) átutalási, nemzetközi átutalási, betét lekötési és feltörési¹ és egyéb megbízások kezelése, teljesítése
- d) Számlakör, valamint a számlához tartozó számlajogok módosítása, valamint a Számlakörben szereplő számlák kezelése
- e) Autópálya matrica vásárlás és jelen Hirdetményben meghatározott mobil szolgáltatók által forgalmazott prepaid típusú kártyák feltöltése, virtuális POS tranzakció alkalmazásával (kizárólag a bejelentkezés során használt kártyával vehető igénybe)
- f) az OTP Bank Nyrt. által kibocsátott bankkártyák igénylése
- g) folyószámlahitel igénylése, hitelkártya igénylés befogadása
- h) Gépkocsinyeremény Betét igénylése
- i) a Számlakör számláira vonatkozóan:
 - számlakivonat másolat igénylése (max. 5 évre visszamenőleg)
 - levelezési cím módosítása (személyi kölcsön esetén is)
 - kivonat küldési mód módosítása
- j) Tartós Befektetési Betéti számlára, valamint Tartós Befektetési Értékpapírszámlára vonatkozó nyilatkozatok befogadása

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2020. március 31.

A változások a szövegben dőltten szedve olvashatók!

- k) a Groupama:
 - Felfedező utasbiztosítás; Mentőöv Életszínvonal biztosítás; Védelmeső személybiztosítás; Hitelkártya, Személyi kölcsön, Lakás- és Jelzáloghitel, valamint Folyószámlahitel Törlesztési biztosítás igénylése
- l) az OTP Önkéntes Nyugdíjpénztárról általános információ nyújtása és belépési nyilatkozat küldése, változás bejelentések fogadása
- m) az OTP Országos Egészségpénztárról általános információ nyújtása és belépési nyilatkozat küldése, változás bejelentések fogadása
- n) OTP Lakástakarék lakáselőtakarékossági szerződéses ajánlat igénylése
- o) kártyafedezet biztosítására végzett tranzakció ²
- p) bankkártya vásárlási limit, ATM limit, virtuális vásárlási limit, internetes biztonsági kódhoz kapcsolódó mobiltelefonszám, külföldi használat korlátozásának módosítása ³
- q) új bankkártya, pótkártya igénylés fogadása
- r) reklamáció fogadása
- s) az egyes OTPdirekt szolgáltatások (csatornák) igénybevételére, illetve lemondására vonatkozó rendelkezések fogadása
- t) az OTPdirekt szerződés felmondása
- u) nagy összegű készpénzfelvétel, illetve valuta vásárlási igény bejelentésének fogadása

2.1. Értékpapír ügyintézés

Lekérdezések

- Értékpapír jegyzésekkel és aukciókkal kapcsolatos információk, befektetési jegyek nettó eszközértéke, másodlagos forgalmazásban részt vevő állampapírok aktuális vételi- és eladási árfolyama, tőzsdére bevezetett részvények aktuális ára és előző napi tőzsdei záróára
- Értékpapírszámlák és a kapcsolódó alszámlák egyenlege és számlatörténete

Tranzakciók

- OTP Értékpapír Befektetési Alapok (HUF) -vétele, visszaváltása, forgatása, átcsoportosítása¹¹
- Magyar Állampapírok és OTP kötvény másodpiaci eladás és vétel ⁴
- Tőzsdei megbízás megadása, visszavonása ⁵
- OTP Ingatlan Befektetési Alap - vétel és visszaváltás
- OTP Értékpapír Befektetési Alapok (deviza)⁶ -vételi és visszaváltás
- Állandó vételi megbízás Értékpapír számlára vonatkozóan
- Jegyzés¹²
- Devizakonverzió
- Transzfer, Pénz átvezetés

2.2. Prepaid típusú mobiltelefon egységkártyák feltöltése virtuális POS tranzakció alkalmazásával

Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevételével az alábbi mobil szolgáltatók által forgalmazott prepaid típusú egységkártyák feltöltését vállalja. A feltöltés a mobil szolgáltatók vonatkozó Üzletszabályzataiban meghatározott fix összeggel történik.

- Magyar Telekom – DOMINO egységkártyák
- Telenor – Praktikum és DJuice egységkártyák
- Vodafone – VitaMax egységkártyák

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2020. március 31.
A változások a szövegben dőltten szedve olvashatók!

3. OTPdirekt internetes szolgáltatás

- 1) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében a következő banki és egyéb műveletek lebonyolítását vállalja:

A) Bankszámla

Lekérdezések

- Számla részletes adatai²²
- Számlatörténet
- Privát Banki Egységes Portfólió Jelentés
- Sorban álló tételek
- Tranzakciók ellenőrzése, jóváhagyása, aláírása
- Elmúlt 24 óra utalásai
- Gyűjtőszámlahitel kivonatok lekérdezése

Közüzemi számlák, beszedések

- CsekkRendező
- Díjnet
- Csekkbefizetés
- Csoportos beszedési megbízások
 - Lekérdezés, módosítás, törlés²⁰
 - Új megbízás rögzítése
- Átutalási naptár

Megtakarítások

Lekötések

- Lekérdezés, feltörés¹, visszavezetés
- Új lekötés
- Gépkocsinyeremény betét
- E-Gépkocsinyeremény betét lekérdezés / visszaváltás
- Pénzügyi tervező

Utalások

- Belföldi forint átutalás
- Deviza átutalás, konverzió
- 7*24 órás, OTP bankkártyák közötti azonnali átutalás²
- Utalás lakcímre
- Csekkbefizetés
- Utalás OTP Pénztárak számlára
- Jövőbeni és rendszeres utalások karbantartása
- Átutalási naptár

Vásárlás, feltöltés

- Mobiltelefon egyenleg feltöltés
- Autópálya-matrica vásárlás

Kedvezményes számlacsomag elemek

Betéti kártyák, hitelkártyák

- Bankkártya adatok lekérdezése
- Limit és egyéb beállítás módosítás³
(vásárlási/ATM/virtuális vásárlási limit, külföldi használat korlátozása, internetes biztonsági kód)
- Aktiválás, letiltás
- Hitelkártya részletfizetés
- webKÁRTYA adatok
- Forgalomfüggő betéti kártya éves díj

B) Vásárlási kedvezmények

- Ajánlatok
- Lekérdezések
- Beállítások
- Hogyan működik?

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2020. március 31.
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

C) Értékpapír, OTPdirekt Bróker

Portfólió

- Portfólió értékelése
- Grafikus portfólió ⁷
- Befektetések eredménye
- Portfóliókezelte alszámlák ⁸

Árfolyamok

- Árfolyamriasztások ^{7, 9}
- BÉT adatok
- Frankfurti tőzsde ^{7, 10}
- Befektetési alapok
- Állampapírok ⁴
- OTP Kötvények
- OTP Járadékkötvények
- OTP Jelzáloglevelek
- Saját árfolyamlista

Kereskedés

- BÉT megbízások ^{5, 9}
- Külföldi tőzsde ^{7, 10}
- Befektetési jegy tranzakciók ^{6, 11}
- Jegyzés, elsődleges forgalmazás ¹²
- Másodpiaci tranzakciók ⁴

Információk

- Tranzakciók ellenőrzése
- Számlatörténet
- Számlakivonatok, igazolások
- Bizonylatok
- Adóoptimalizáló riport
- Ügyfélminősítés
- Pénzügyi tervező
- Tartós Befektetési Értékpapírszámla Nyilatkozatok
- MNB lekérdező rendszer belépési azonosító

Hírek

D) Igénylések

- Személyi kölcsön²¹
- Folyószámlahitel
- OTPdirekt
 - Mobiltelefonos szolgáltatás
 - OTPdirekt Bróker
- Kedvezmény csomagok
- Bankkártya
- Gépkocsinyeremény betét
- Fióki időpontfoglalás
- Simple by OTP regisztráció
- Elektronikus kivonat
- Biztosítások
 - Mentőöv Életszínvonal biztosítás
 - Felfedező utasbiztosítás
 - o Lekérdezés
 - o Új megbízás rögzítése
 - Folyószámlahitel biztosítás
- Tartós Befektetési Betétszámla Nyilatkozat
- Díjmentes készpénzfelvétel nyilatkozat
- Ügyfél tájékoztatás módja és a kereskedési helyszín vizsgálata

E) Számlakivonatok, szerződések, egyéb dokumentumok ²²

F) OTP Pénztárak, OTP Lakástakarék, OTP SZÉP kártya

Egészségpénztár

- Egyéni számla éves adatok
- Foglaltások
- Lekötések
- SZJA köteles lehívások

Önkéntes Nyugdíjpénztár

- Egyéni számla éves adatok
- Egyéni számla pénzforgalma
- Tagi kölcsön és lekötések
- Portfólió nyilvántartás

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2020. március 31.
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

OTP SZÉP kártya

- Könyvelt kártyaegyenleg
- Kártyaforgalom

Lakástakarék

- Számlainformációk
 - Személyi és címadatok
 - Szerződéses módozati adatok
 - Szerződési időpontok
 - Szerződés, számla státuszok
- Számlatörténet
 - Számlavezetés
 - Számlakivonatok, levelezés
 - Állami támogatások
- Kiutalási és felmondási információk
 - Kiutalási adatok
 - Felmondási adatok
 - Válaszlap adatok
 - Számlamegszüntetési adatok
 - Lakáscél igazolási adatok

G) Beállítások

- Jelszómódosítás
- Nyitóoldali beállítások
- Űrlapok karbantartása
- OTPdirekt számlakör karbantartás
- Másodlagos számlaazonosítók²⁸
- Mobiltelefonos szolgáltatás
- Mobil Aláírás beállítás
- Kedvencek karbantartása
- Számla elnevezés módosítása
- Kártya elnevezés módosítása
- Ügyfél elérhetőségek módosítása
- Saját azonosító beállítása
- Hozzáférés letiltás
- SmartBank regisztráció karbantartás

2) Az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében az Igénylések menüpontban elérhető vagy az Ajánlatok között megjelenő elektronikus úton történő szerződéskötéssel igényelhető termékek, szolgáltatások:

- Bankkártya (a menüpontban a kijelölt számla alapján listából választható típusok)
- Folyószámlahitel (rendszeres jóváírás fedezete mellett)
- E-Gépkocsinyeremény betét (Bankszámla / Megtakarítások alatt is elérhető)
- OTP Személyi kölcsön és ahhoz kapcsolódó törlesztési biztosítás²¹
- Direkt Privát Banki szolgáltatásra történő átszerződés²⁷

3) Az OTP Videóchat szolgáltatásának elérése az Igénylések / Személyi kölcsön igénylés menüpontban, annak Segíthetek funkciója keretében biztosított. A Videóchat szolgáltatás használata Skype vállalati verziójú szoftver megléte, vagy telepítése esetén lehetséges. Az OTP Bank Nyrt. az internetes szolgáltatás Igénylések / Személyi kölcsön igénylés menüpontja Segíthetek funkciója keretében lehetőséget biztosít a szükséges szoftver letöltésére.

Az OTP Bank Nyrt. internetes szolgáltatásában az OTP Videóchat szolgáltatás nyitva tartási időszaka:

- hétköznapi 8 – 20 óráig,
- hétvégén, ünnep- és pihenőnapokon 10 – 18 óráig.

Az OTP Videóchat szolgáltatás nyitva tartásával és a használatával kapcsolatos további tudnivalók az OTP Bank Nyrt. honlapján (www.otpbank.hu) érhetőek el

4) Az OTPdirekt internetes szolgáltatáshoz kapcsolódó Mobil Aláírás szolgáltatást igénybe vehetik a hazai mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával, valamint a külföldi mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával rendelkező ügyfelei, amennyiben a

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2020. március 31.
A változások a szövegben dőltten szedve olvashatók!

külföldi mobilszolgáltató esetében a Magyar Telekom Nyrt SMS roaming¹³ szolgáltatást biztosít. Az SMS roaming szolgáltatás rendelkezésre állását az OTP Bank Nyrt. nem vizsgálja.

- 5) Az OTPdirekt internetes szolgáltatás mobiltelefonokra testreszabott verziójának elérési lehetőségét az OTP Bank Nyrt. a következő technikai feltételek teljesítése esetén biztosítja. Amennyiben a Szerződő Fél mobil készüléke kielégíti a szükséges feltételeket, úgy számára az adott mobil eszközön kizárólag a testreszabott – szűkebb funkcionalitású – internetes szolgáltatás elérése biztosított.

Támogatott mobil eszközök és operációs rendszerek:

- iPhone 4, iPhone 4S, iPhone 5, iPhone 5C, iPhone 6, iPhone 7, iPhone 8, iPhone X készülékek iOS rendszerrel (iOS 8.0-tól)
- iPod Touch 5. generációs készülékek iOS rendszerrel (iOS 8.0-tól)
- iPad 2, iPad 3. generáció, iPad 4. generáció, iPad Air, iPad Mini készülékek iOS rendszerrel (iOS 8.0-tól)
- Windows Phone 8.0 és 8.1, Windows 10 Mobile rendszert futtató készülékek
- Android rendszereken futó készülékek:
 - 1) Android 4.2, 4.3 (Jelly Bean)
 - 2) Android 4.4 (KitKat)
 - 3) Android 5.0 (Lollipop)
 - 4) Android 6.0 (Marshmallow)
 - 5) Android 7.0 (Nougat)
 - 6) Android 8.0 (Oreo)

Támogatott mobil böngészők:

- iOS - a saját böngészőjével (Safari Mobile)
- Android – saját böngészőjével
- Windows Phone – Internet Explorer böngészővel

Képernyő felbontás:

- iOS, Android, Windows Phone operációs rendszereket futtató készülékek esetén az OTPdirekt szolgáltatás teljes képernyő szélességen, azaz 100 %-ra széthúzva jelenik meg.

A feltételeket ugyan nagyon sok készülék teljesítheti, azonban a különböző gyártók, különböző megoldásai, egyedi szabványai miatt nem jelenthető ki, hogy ezeken a készülékeken teljes mértékben elérhető a szolgáltatás ezen verziója.

Rendelkezésre álló funkciók:

Lekérdezések

▪ Számla részletes adatai	▪ Számlatörténet
▪ Tranzakciók ellenőrzése, jóváhagyása, aláírása	

Lekötések

▪ Új lekötés	▪ Lekérdezés/Feltörés ¹ /Visszavezetés
--------------	---

Utalások

▪ Belföldi forint átutalás	▪ 7*24 órás – OTP bankkártyák közötti azonnali átutalás ²
----------------------------	--

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2020. március 31.
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

Vásárlás, feltöltés

▪ Mobiltelefon egyenleg feltöltés	▪ Autópálya-matrica vásárlás
-----------------------------------	------------------------------

Kártyaadatok, limitmódosítás,
aktiválás, letiltás

Jelszómódosítás

4. OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás

- 1) Az OTP Bank Nyrt.-vel az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás keretében kiküldött üzenetek továbbítására vonatkozó megállapodással az alábbi távközlési szolgáltatók rendelkeznek:
 - Magyar Telekom Nyrt.
 - Telenor Magyarország Zrt.
 - Vodafone Magyarország Zrt.
- 2) Az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatást igénybe vehetik a hazai mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával, valamint a külföldi mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával rendelkező ügyfelei, amennyiben a külföldi mobilszolgáltató esetében a Magyar Telekom Nyrt. SMS roaming¹³ szolgáltatást biztosít. Az SMS roaming szolgáltatás rendelkezésre állását az OTP Bank Nyrt. nem vizsgálja.

4.1. Technikai információ

Ingyenesen hívható Ügyfélszolgálatok:

Magyar Telekom Nyrt.:

Mobil telefonról, Magyarországról: **1230**

Külföldről: **+36-1-265-9210**

Telenor Magyarország Zrt.:

Mobil telefonról, Magyarországról: **1220**

Külföldről: **+36-20-2000-000**

Vodafone Magyarország Zrt.:

Mobil telefonról, Magyarországról: **1270**

Külföldről: **1270, +36-70-288-1270**

4.2. Interaktív üzenetküldés

Az indított SMS-t a **XX-9-400-700**-as (XX: mobilszolgáltató hívószáma, 20, 30, 70) számra kell küldeni. A szolgáltatás minden nap 0-24 óráig áll rendelkezésre.

Az interaktív szolgáltatások köre a következő számlainformációkra, általános banki információkra, valamint a forint bankkártya limit lekérdezésére és időkorlátos limit beállítására terjed ki.

4.2.1. Számlainformációk kódjai:

Tárgynapi látra szóló-, lekötött betét, valamint megtakarítás egyenleg:

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2020. március 31.
A változások a szövegben dőltten szedve olvashatók!

KÓD: EGY

Tárgynapi lekötött betétek, megtakarítás részletezve:

KÓD: LEK

Ezen kódok megadása esetén az OTP Bank Nyrt. az üzenet beküldési dátumára (tárgynapra) vonatkozó információt küldi meg.

Jóváírások:	KÓD: Jxx*
Terhelések:	KÓD: Txx*
Teljes napi forgalom:	KÓD: Fxx*

* dátum megadása két numerikus karakteren

A Szerződő fél az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatáson keresztül egy hónapra visszamenőleg kérheti le adatait.

4.2.2. Általános banki információk kódjai:

OTP deviza és valuta napi árfolyamok:

Amerikai dollár	KÓD: USD
Euró	KÓD: EUR
Angol font	KÓD: GBP
Kanadai dollár	KÓD: CAD
Szlovák korona	KÓD: SKK
Cseh korona	KÓD: CZK
Svéd korona	KÓD: SEK
Norvég korona	KÓD: NOK
Ausztrál dollár	KÓD: AUD
Japán yen	KÓD: JPY
Dán korona	KÓD: DKK
Svájci frank	KÓD: CHF
Horvát kuna	KÓD: HRK
Lengyel zloty	KÓD: PLN

Küldött adat: valuta eladási, vételi, deviza eladási, vételi árfolyamok

Nyíltvégű befektetési jegyek napi árfolyamai:

OTP OPTIMA	KÓD: OMA
OTP QUALITY	KÓD: QUA
OTP PALETTA	KÓD: PAL
UBS ALAPOK ALAPJA	KÓD: UBS
OTP MAXIMA	KÓD: MXM
OTP Tőkegarantált PÉNZPIACI ALAP	KÓD: PPA
OTP INGATLAN BEFEKTETÉSI ALAP	KÓD: IBA
OTP EURÓ KÖTVÉNY	KÓD: EKA
OTP DOLLÁR KÖTVÉNY	KÓD: DKA

Küldött adat: dátum és adás-vételi árfolyam

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2020. március 31.
A változások a szövegben dőltten szedve olvashatók!

Tőzsdei részvény információk:

MAGYAR TELEKOM Nyrt.	KÓD: MAT
MOL Nyrt.	KÓD: MOL
OTP Bank Nyrt.	KÓD: OTP
RICHTER GEDEON Nyrt.	KÓD: RIC

Tőzsdei árfolyamok lekérdezése:

- 1) Tőzsdei kereskedés ideje alatt, a 15 perccel késleltetett árfolyam, napi változás%, az adott napi nyitó, minimum, maximum és előző záró árfolyam kerül kiküldésre.
- 2) A tőzsdei kereskedés végétől a következő tőzsdenyitásig az utolsó kereskedési napon kialakult utolsó kötésár, napi változás%, nyitó, minimum, maximum és előző záró árfolyam kerül kiküldésre.

4.2.3. A szolgáltatással kapcsolatos információk:

Számlainformációk kódjai	KÓD: SZL
Árfolyamok kódjai	KÓD: ARF
Befektetési jegyek kódjai:	KÓD: BJK
Tőzsdei információk kódjai	KÓD: TOZ
A szolgáltatás megszüntetése	KÓD: TILT

4.2.4. Időkorlátos forint bankkártya limit³

Bankkártyák aktuális limit beállításának lekérdezése

A megadott forint bankkártya aktuális vásárlási napi limit beállításának lekérdezése:

KÓD: VLM?xxxxxxxxxx*

A megadott bankkártya aktuális napi ATM készpénzfelvételi limit beállításának lekérdezése:

KÓD: ATM?xxxxxxxxxx*

*a forint bankkártya számának utolsó 10 jegye

Abban az esetben, ha a forint bankkártya száma nem kerül megadásra, akkor az adott mobiltelefonszámról utoljára kezdeményezett sikeres vásárlási / ATM készpénzfelvételi limitet beállító tranzakcióban szereplő adatok kerülnek a válasz SMS-ben megküldésre, kódjai:

Vásárlási napi limit esetében: KÓD: VLM?

Napi ATM készpénzfelvételi limit esetében: KÓD: ATM?

Forint bankkártyák időkorlátos limit beállításának kódjai:

A megadott forint bankkártya időkorlátos napi vásárlási limitének a módosítása:

KÓD: VLMxxxxxxxxxx#yyyyyyyy#z

A megadott forint bankkártya időkorlátos napi ATM készpénzfelvételi limitének a módosítása:

KÓD: ATMxxxxxxxxxx#yyyyyyyy#z

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2020. március 31.

A változások a szövegben dőltten szedve olvashatók!

Leírás:

xxxxxxxxxx : a forint bankkártya számának utolsó 10 jegye

yyyyyyyyyy: vásárlási limit összege; a beírt értéktől függően 5-9 karakter hosszú lehet, külön feltöltő jel (nulla, szóköz, pont, stb.) beírása nem kell; min:50000 max: 999999999 Ft. Amennyiben nem kívánja korlátozni forint bankkártyájának vásárlási limitét, a "999999999" érték megadásával lehet ezt megtenni.

ATM készpénzfelvételi limit összege; a Lakossági Forint Alapú Kártyákról szóló Hirdetmény, a Multipont Kártyákról szóló Hirdetmény, a Lakossági fizetési számlák (bankszámlák) és betéti kártyák – OKÉ 5, OKÉ 6, OKÉ 7 és OKÉ Junior számlákról szóló Hirdetmény, valamint a Hirdetmény a hitelkártya termékről 2012. április 2. előtt kötött szerződések esetén, a Hirdetmény a hitelkártya termékről 2012. április 2 – 2017. július 16. között kötött szerződések esetén és a Hirdetmény a hitelkártya termékről 2017. július 17. után kötött szerződések esetén „bankkártyákhoz kapcsolódó limitek” pontjában foglaltaknak megfelelően adható meg.

z : az időintervallum, ameddig a beállítás érvényben van; értéke 1 órától 9 óráig adható meg egész órákban

A kód paraméterek nélküli megadása esetén az adott mobiltelefonszámról utoljára kezdeményezett sikeres, vásárlási / ATM készpénzfelvételi limitet beállító tranzakció adatai (kártyaszám, összeg, idő) kerülnek beállításra.

Vásárlási napi limit esetében: KÓD: VLM

Napi ATM készpénzfelvételi limit esetében: KÓD: ATM

5. OTPdirekt SmartBank szolgáltatás

- 1) Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás igénybevételéhez szükséges alkalmazás letöltését az OTP Bank Nyrt. iPhone és iPad készülékekre az Apple Store-on, androidos készülékek esetében a Google Play áruházon, keresztül biztosítja.

Támogatott operációs rendszerek:

- iOS 10 és e feletti verziók
- Android 4.1 és e feletti verziók

Támogatott hardver (Android):

- minimum 240x320-as képernyő felbontás
- minimum 512 MB RAM

Egyéb információk:

iOS:

- iPad-eken is mobil design jelenik meg
- Touch ID használathoz minden ujjnyomat olvasóval ellátott eszköz támogatott

Android:

- Android tabletek is mobil designt kapnak
- Touch ID használathoz olyan Androidos készülékek támogatottak, amelyek kompatibilisek a hivatalos Google Fingerprint API-val

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2020. március 31.

A változások a szövegben dőltten szedve olvashatók!

- 2) Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás esetében az alkalmazás a regisztráció során, valamint sikeres regisztrációt követően valamennyi későbbi bejelentkezés alkalmával ellenőrzi, hogy az adott iPhone vagy Android készülék feltört állapotú-e (pl. Jailbreaked iPhone, iPad és Rootolt Android készülék). Amennyiben igen, az alkalmazás ennek tényére figyelmezteti az Igénybevevőt, az általa megkezdett regisztrációs folyamat, illetve belépés nem folytatható.
- 3) OTPdirekt SmartBank szolgáltatás igénybevételével végezhető tranzakciók:

Regisztrációt követően igénybe vehető funkciók:

A) Bankszámlák

1, Utalások

- Belföldi forint átutalás²³
- Bankon belüli deviza átutalás²³
- Csekkbefizetés QR kóddal
- Számlafizetés (Díjnet, CsekkRendező, Csekkbeolvasás)

2, Lekérdezések

- Számla részletes adatai
- Számlatörténet
- Tranzakciók ellenőrzése
- Jövőbeni utalások
- Bankkártyák³
 - Lekérdezés
 - Limit és egyéb beállítás módosítás (vásárlási/ATM/virtuális vásárlási limit, külföldi használat korlátozása, internetes biztonsági kód)
 - Letiltás
 - Aktiválás
 - Hozzáadás az Apple Wallethoz²⁵

3, Vásárlás

- Autópálya-matrica²³
- Mobil feltöltés²³

4, Megtakarítások

- Lekötött betétek (lekérdezés/feltörés)
- Új Betét

5, Vásárlási kedvezmények

- Ajánlatok
- Lekérdezés

B) Beállítások

1, SmartBank

- Gyors egyenleg
- PIN kód módosítása
- PIN kód módosítás figyelmeztető
- Profilbeállítás
- Regisztráció törlése
- Nyelvválasztó (HUN/ENG)¹⁵

2, Vásárlási kedvezmények

- Menü bejelentkezés előtt
- Értesítések
- Érdeklődési kör
- Lemondás

Postaláda

- Üzenetek lekérdezése

Beszéd felismerése

Egyéb:

- OTPdirekt SmartBank demó
- Árfolyamok (aktuális és régebbi árfolyamok, pénzváltó)
- Térképes kereső (OTP Bankfiók, ATM)

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2020. március 31.
A változások a szövegben dőltten szedve olvashatók!

- QR olvasás
- Elérhetőségek
- Nyeremény betétkönyv¹⁴.

6. OTPdirekt SmartBróker szolgáltatás

- 1) Az OTPdirekt SmartBróker szolgáltatás igénybevételéhez szükséges alkalmazás letöltését az OTP Bank Nyrt. iPhone készülékekre az App Store-on, androidos készülékek esetében a Play Store-on keresztül biztosítja.

Támogatott operációs rendszerek:

- iOS 9.0, és e feletti verziók
- Android 4.2 és e feletti verziók

Támogatott hardver (Android):

- minimum 320x480-as mobil képernyő felbontás
- mobil esetén minimum 278 MB RAM ajánlott

- 2) OTPdirekt SmartBróker szolgáltatás igénybevételével végezhető műveletek:

A szolgáltatás aktiválását követően igénybe vehető funkciók:

- | | |
|---|------------------------------|
| – Kedvencek ¹⁶ | – Riasztások ^{7, 9} |
| – Árfolyamok ^{4, 6, 9, 10, 16} | – Beállítások |
| – Hírek | – Belépés/Kilépés |
| – Portfólió ¹⁶ | – Demo |
| – Pénzszámla egyenleg és történet | – Jogi nyilatkozat |
| – Megbízások ^{4, 6, 9, 10} | |

Azonosítás nélkül elérhető funkciók:

- | | |
|---------------------------------|--------------------|
| – Kedvencek | – Belépés/Kilépés |
| – Árfolyamok ^{4, 6, 9} | – Demo |
| – Hírek | – Jogi nyilatkozat |
| – Beállítások | |

7. Beszedés Kontroll szolgáltatás

A Beszedés Kontroll szolgáltatás keretében indított válasz SMS-t a **XX-9-400-700**-as (XX: mobilszolgáltató hívószáma, 20, 30, 70) számra kell küldeni.

A Beszedés Kontroll szolgáltatás az OTP Bank Nyrt.-nél megadott összes szolgáltatói beszedési megbízás¹⁷ tekintetében igénybevehető. A szolgáltatás keretében az OTP Bank Nyrt. egy adott beszedési megbízás vonatkozásában, a beállított paramétereknek megfelelően:

- a szolgáltató által kezdeményezett valamennyi terhelés benyújtásáról, vagy
- a szolgáltatónak csak a beszedési megbízásban meghatározott limitösszeg feletti terhelési

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2020. március 31.
A változások a szövegben dőltten szedve olvashatók!

igényéről küld SMS üzenetet.

8. OTPdirekt szerződés számlakörébe bevont számlákra vonatkozó különleges rendelkezések

Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban a következő táblázatban feltüntetett számlák esetében kizárólag a felsorolt tranzakciók végzése engedélyezett:

Számla elnevezés	Telefonos ügyintézői szolgáltatás	Internetes szolgáltatás	SmartBank szolgáltatás
Junior folyószámla (0-7 éves ügyfelek részére)	Nem kezelhető	Nem kezelhető	Nem kezelhető
Junior folyószámla (7-14 éves ügyfelek részére)	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés Mobiltelefon feltöltés	Lekérdezés Lekötés/feltörés Mobiltelefon feltöltés	Lekérdezés Lekötés/feltörés Mobiltelefon feltöltés
Junior folyószámla (0-7 és 7-14 éves ügyfelek részére) a törvényes képviselő saját direkt szerződés számlakörébe történő bevonás esetén	Lekérdezés Lekötés/feltörés Átutalás bankon belül Csoportos beszedési megbízás (Groupama Garancia) Mobiltelefon feltöltés	Lekérdezés Lekötés/feltörés Átutalás bankon belül Csoportos beszedési megbízás (Groupama Garancia) Mobiltelefon feltöltés	Lekérdezés Lekötés/feltörés Átutalás bankon belül Mobiltelefon feltöltés
Lakossági devizaszámla	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között Deviza átutalás bankon belül és kívül EUR 500.000 értéket el nem érő lekötött betétek kezelése EUR 100.000 értéket el nem érő betétek konverziója	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között Deviza átutalás bankon belül és kívül EUR 500.000 értéket el nem érő lekötött betétek kezelése EUR 100.000 értéket el nem érő betétek konverziója	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között
Lakossági deviza megtakarítási számla	Lekérdezés Átutalás bankon belül (forint és deviza) Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás bankon belül (forint és deviza) Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás bankon belül (forint) Átvezetés saját számlák között
Lakossági deviza megtakarítási számla a törvényes képviselő saját direkt szerződés számlakörébe történő bevonás esetén	Lekérdezés	Lekérdezés	Lekérdezés

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2020. március 31.
A változások a szövegben dőltben szedve olvashatók!

Hitelkártya számla	Lekérdezés Bankkártya limit módosítás Online vásárlás	Lekérdezés Bankkártya limit módosítás Online vásárlás	Lekérdezés Bankkártya limit módosítás Online vásárlás
Lakossági megtakarítási számla	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között
Lakossági Takarékbetét számla	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés
OTP Takarékszámla	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között
OTP Takarékszámla a törvényes képviselő saját direkt szerződés számlakörébe történő bevonás esetén	Lekérdezés	Lekérdezés	Lekérdezés
OTP Nyugdíj-takarékszámla	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés	Lekérdezés
Start Betétszámla a törvényes képviselő saját direkt szerződés számlakörébe történő bevonás esetén	Lekérdezés	Lekérdezés	Lekérdezés
Merkantil mobil betétszámla	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés
Tartós Befektetési Betétszámla	Lekérdezés Lekötés/feltörés	Lekérdezés Lekötés/feltörés	Lekérdezés Lekötés/feltörés
GYÁMI forint bankszámla	Nem kezelhető	Lekérdezés Lekötés/feltörés	Nem kezelhető
GYÁMI deviza számla	Nem kezelhető	Lekérdezés Lekötés/feltörés	Nem kezelhető
Személyi és Babaváró kölcsön, valamint Áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön hitelszámla	Nem kezelhető	Lekérdezés	Nem kezelhető

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2020. március 31.
A változások a szövegben dőltben szedve olvashatók!

Számla elnevezés	Electra Terminál szolgáltatás ¹⁸
Junior folyószámla (0-7) éves ügyfelek részére)	Nem kezelhető
Junior folyószámla (7-14 éves ügyfelek részére)	Nem kezelhető
Lakossági devizaszámla	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között Deviza átutalás bankon belül és kívül EUR 500.000 értéket el nem érő lekötött betétek kezelése EUR 100.000 értéket el nem érő betétek konverziója
Lakossági deviza megtakarítási számla	Lekérdezés Átutalás bankon belül (forint és deviza) Átvezetés saját számlák között
Hitelkártya számla	Nem kezelhető
Lakossági megtakarítási számla	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között
Lakossági Takarékbetét számla	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés
OTP Takarékszámla	Lekérdezés
OTP Nyugdíj-takarékszámla	Lekérdezés
Merkantil mobil betétszámla	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés
Tartós Befektetési Betétszámla	Nem kezelhető
GYÁMI forint bankszámla	Nem kezelhető
GYÁMI deviza számla	Nem kezelhető
Személyi kölcsön és Babaváró kölcsön, valamint Áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön hitelszámla	Nem kezelhető

A következő típusú Értékpapír alszámlák esetében az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás esetében kizárólag lekérdezési lehetőség biztosított:

- a) zárolt alszámlák
- b) letétőrzési alszámlák
- c) részletfizetési alszámlák
- d) portfólió kezelt alszámlák
- e) határidős alszámlák
- f) opciós alszámlák

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2020. március 31.
A változások a szövegben dőltten szedve olvashatók!

9. OTPdirekt szolgáltatások esetében alkalmazott Banki limit

Az OTPdirekt szerződés keretében igénybevett csatornák esetében az OTP Bank Nyrt. a következő táblázatban foglalt limit erejéig biztosítja a Szerződő Fél Számlakörén kívülre irányuló átutalások, valamint a Kártyafedezet biztosítási tranzakciók végrehajtását:

Csatorna	Banki limit mértéke
OTPdirekt internetes szolgáltatás	0,- Ft/ nap
OTPdirekt SmartBank szolgáltatás	0,- Ft/ nap
OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás	nincs banki limit

10. OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével kezdeményezett fizetési megbízások teljesítésének napi időrendje

- (1) A jelen Hirdetményben közölt időpontok a Budapesti Zónaidő szerint értelmezendők.
- (2) Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével lebonyolított fizetési műveletek benyújtási, átvételi és teljesítési rendjére – ideértve a használt fogalmakat is – vonatkozóan a „pénzforgalmi szolgáltatásról” szóló Üzletszabályzat mellékleteként megtalálható „Hirdetmény a pénzforgalmi szolgáltatások keretében lebonyolított fizetési műveletek teljesítési rendjéről” tárgyú dokumentumban foglalt rendelkezések az irányadóak, amennyiben jelen Hirdetmény eltérő rendelkezést nem tartalmaz.
- (3) Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével kezdeményezett megbízások benyújtási lehetőségét az OTP Bank Nyrt. az egyes szolgáltatások rendelkezésre állási idejében, 7*24 óra időtartamban biztosítja.
- (4) Az OTP Bank fenntartja magának a jogot, hogy a megbízások átvételére megjelölt időhatárokat alkalmanként egyoldalúan meghosszabbítsa. A meghatározott átvételi időszakok banki munkanapokra értendők, munkarendi változások esetén a mindenkori közzétett, adott munkanapra érvényes munkarendnek megfelelően.

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2020. március 31.
A változások a szövegben dőlttel szedve olvashatók!

S.sz.	Fizetési műveletek	Átvételi határidők (Az „-ig” érték a munkanap végső benyújtási határidejét jelenti tárgynapi teljesítésre)	
		Hétköznapokon (hétfőtől – péntekig), valamint a munkaszüneti napok körüli munkarend változás miatti szombati banki munkanapokon (a továbbiakban: szombat) alkalmazott munkarend	
		OTPDirekt internetes, SmartBank szolgáltatás ¹⁹	OTPDirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás
1	Egyszeri átutalási megbízás		
	(forint és deviza átutalások bankon belülre)	Azonnali átutalásnak minősülő tranzakciók esetén²⁶: 7*24 órában Nem azonnali átutalásnak minősülő tranzakciók esetén: Hétfő – péntek: 4:35-től 19:00-ig Szombat: 4:35-től 19:00-ig	Hétfő – péntek: 7:00-től 19:00-ig Szombat: 7:00-től 19:00-ig
	(belföldi forint átutalások bankon kívülre)	Azonnali átutalásnak minősülő tranzakciók esetén²⁶: 7*24 órában Nem azonnali átutalásnak minősülő tranzakciók esetén: Hétfő – péntek: 4:35-től 16:30-ig Szombat: 4:35-től 13:00-ig	Hétfő – péntek: 7:00-től 16:25-ig Szombat: 7:00-től 12:55-ig

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2020. március 31.
A változások a szövegben dőltten szedve olvashatók!

S.sz.	Fizetési műveletek	OTPdirekt internetes, SmartBank szolgáltatás ¹⁹	OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás
2	VIBER (Valós Idejű Bruttó Elszámolási Rendszerben kezdeményezett) átutalási megbízása (forint számla terhére nem azonnali átutalásnak minősülő tranzakciók ²⁶ /deviza bankszámlák terhére bankon kívülre forintban)		
	Átvétel tárgynapi, 2 órán – de legkésőbb az MNB üzemidőn – belüli teljesítésre:	Hétfő – péntek: 7:00-tól 16:15-ig Szombat: 7:00-tól 13:15-ig	Hétfő – péntek: 7:00-tól 16:15-ig Szombat: 7:00-tól 13:15-ig
3	Rendszeres átutalási megbízás és terhelési nap feltüntetésével megadott átutalási megbízás, ha az első teljesítési nap az átvétel napja		
	forint és deviza átutalások bankon belülre	Hétfő – péntek: 4:35-től 19:00-ig Szombat: 4:35-től 19:00-ig	Hétfő – péntek: 7:00-től 19:00-ig Szombat: 7:00-től 19:00-ig
	forint átutalások bankon kívülre	Hétfő – péntek: 4:35-től 16:30-ig Szombat: 4:35-től 13:00-ig	Hétfő – péntek: 7:00-től 16:25-ig Szombat: 7:00-től 12:55-ig
4	Postai kifizetési utalvány indítása bankszámla terhére		
	(egyszeri/rendszeres forintban bankon kívülre Posta útján történő kifizetés végett)		
	Átvétel tárgynapi teljesítésre (bankszámla tárgynapi terhelésével)	Hétfő – csütörtök: 4:35-től 14:00-ig Péntek*, Szombat: 4:35-től 13:00-ig	Hétfő – péntek: 7:00-től 14:00-ig Péntek*, Szombat: 7:00-től 13:00-ig
* Munkarendtől függetlenül			
5	Bankkártya alapú tranzakciók: Prepaid típusú mobiltelefon egységekártya feltöltése, Autópálya-matrica vásárlás, Kártyafedezet biztosítása	7*24 órában	

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2020. március 31.
A változások a szövegben dőltten szedve olvashatók!

II. Üzletszabályzat módosítása

A 2020. március 2-ától hatályos „Lakossági OTPdirekt Üzletszabályzat” **2020. április 15-étől** a következők szerint módosult.

A III. fejezet 2. OTPdirekt szolgáltatásokon keresztül megadott megbízások teljesítése pontjának (17) bekezdése módosul.

- (17) A SzámlaKontroll és Értékpapír Kontroll szolgáltatás esetén a Szerződő Fél által a megbízásban meghatározott, az adott számlán végrehajtott tranzakciókról szóló tájékoztató üzenetek a tranzakció végrehajtását követően a számlán történt könyveléskor automatikusan megküldésre kerülnek a Szerződő Fél által megjelölt mobiltelefon számra.

Ha egy adott számlához kizárólag a SzámlaKontroll szolgáltatás – KártyaKontroll nem – kapcsolódik, akkor a bankkártyával végzett tranzakciókról történő értesítés nem a végrehajtást követően azonnal, hanem a számlán való könyvelés megtörténte után (ami 1-2 nap, de lehet hosszabb időszak is) valósul meg.

Amennyiben a Szerződő Fél rendelkezik a KártyaKontroll szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízással – és a szolgáltatás keretében az OTP Bank Nyrt. a bankkártyás tranzakcióról az értesítést már megküldte –, úgy a SzámlaKontroll szolgáltatás keretében ugyanarról a tranzakcióról ismételt üzenetküldés nem valósul meg.

~~Az éjszaka folyamán (21⁰⁰ órától, másnap reggel 7⁰⁰ óráig) lebonyolított tranzakciókkal kapcsolatos üzenetek kiküldése (pl. szolgáltatói díjak beszedése, azonnali átutalási megbízások teljesülése) a következő munkanap reggel 7⁰⁰ órától kezdődően valósul meg. Hétvégén és munkaszüneti napokon adott megbízásokról szóló üzenet, a tranzakció számlavezető rendszerben történő feldolgozását követően kerül kiküldésre.~~

A 2020. március 2-ától hatályos „Lakossági OTPdirekt Üzletszabályzat” **2020. május 31-étől** a következők szerint módosult.

Az I. fejezet 1. Meghatározások pontja kiegészítésre kerül.

Személyes hitelesítési adat

A 10 jegyű Azonosító, a TeleKód, az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódó titkos jelszó, az OTPdirekt internetes és SmartBróker szolgáltatások igénybevételéhez, valamint a SmartBank szolgáltatás regisztrációjához kapcsolódó Azonosító (HAZ), az OTPdirekt SmartBank PIN kód, valamint a Mobil Aláírás keretében SMS-ben kiküldött véletlenszerű számsor *vagy megjelenített QR kód* együttesen.

A IV. fejezet 1. Biztonsági előírások pontjának (1) és (2) bekezdése módosul, valamint új (5) bekezdéssel egészül ki.

- (1) A Szerződő Fél a személyes hitelesítési adatait (10 jegyű Azonosító szám, 3 jegyű TeleKód, 7 jegyű titkos jelszó, 7 jegyű azonosító (HAZ), 6-8 jegyű SmartBank PIN kód, SMS-ben kézbesített egyszer használatos kód, *QR kód*) köteles megőrizni és biztosítani, hogy azokról

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2020. március 31.

A változások a szövegben dőlttel szedve olvashatók!

~~illetéktelen személyek~~ harmadik személy tudomást ne szerezhessenek, valamint harmadik személy az OTPdirekt szolgáltatáshoz hozzá ne férhessen.

Ennek keretében kifejezetten tilos:

- a) a személyes hitelesítési adatokat harmadik személy részére átadni, hozzáférhetővé tenni, vagy bármely más módon harmadik személy tudomására hozni,
- b) az OTPdirekt szolgáltatások használatát harmadik személynek átengedni,
- c) az OTPdirekt szolgáltatások igénybe vételére használt bármely eszközre távoli hozzáférést biztosító alkalmazásokat telepíteni,
- d) az OTPdirekt vagy az OTPdirekt Smartbank használatára igénybe vett eszközt harmadik személynek átadni vagy felügyelet nélkül hagyni a szolgáltatásból történő kijelentkezés, illetve a készülék biztonságos zárolásának mellőzésével,
- e) az OTPdirekt Smartbank használatára igénybe vett mobil eszközön más személy részére is lehetővé tenni az ujjnyomat-hitelesítést,
- f) az OTPdirekt szolgáltatásokat nyilvános, az ügyfél ellenőrzési körén kívül eső, vagy harmadik személy által a rendelkezésére bocsátott eszközökön használni.

Az a) pont alkalmazásában nem minősül harmadik személynek a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény szerinti fizetés-kezdemenyezési szolgáltatást és számlainformációs szolgáltatást jogszerűen végző pénzforgalmi szolgáltató a szolgáltatás nyújtásához, valamint az ügyfél-hitelesítéshez szükséges mértékben történő adatátadás esetén. Magyar Nemzeti Bank weboldalán a fizetés-kezdemenyezési szolgáltatást és számlainformációs szolgáltatást jogszerűen végző pénzügyi szolgáltatók bármikor díjmentesen ellenőrizhetők.

(2) Szerződő Fél haladéktalanul köteles az OTP Bank Nyrt. felé bejelenteni, ha

- az azonosítására vonatkozó adatokat elvesztette, vagy egyébként tart attól, hogy azok jogosulatlan harmadik személy tudomására jutottak,
- az OTPdirekt szerződésben rögzített telefonszámhoz tartozó telefonkészülék vagy SIM kártya elvesztése vagy ellopása esetén, vagy ha attól tart, hogy ahhoz harmadik személy hozzáférhetett,
- a bankszámlakivonatán jogosulatlan műveletet tüntettek fel,
- olyan tranzakciót (a fizetési műveleteken túlmenően ideértve az alkalmazás regisztrációt, sablon létrehozását vagy beállítás módosítását) jóváhagyó kódot kap SMS-ben, melyet nem ő kezdeményezett vagy nem az általa a tranzakció kezdeményezésekor megadott adatokat tartalmazza,
- az OTPdirekt belépéshez szükséges Mobil Aláírás SMS kód nem érkezik meg az OTPdirekt szerződésben rögzített telefonszámára.

Legkésőbb az első a Bank kapcsolattartásra fenntartott csatornáin tett bejelentéssel egyidejűleg a Szerződő Fél köteles választása szerint:

- a TeleKód-ot megváltoztatni és/vagy
- a titkos jelszót megváltoztatni, vagy letiltani
- az OTPdirekt SmartBank PIN kódot megváltoztatni és/vagy
- az érintett szolgáltatás letiltását jelen Üzletszabályzatban meghatározott módon a bejelentéssel egy időben elvégezni vagy annak elvégzését a Banktól kérni.

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2020. március 31.

A változások a szövegben dőltten szedve olvashatók!

- (5) Az (1) pontban rögzítetteken túlmenően a Szerződő Fél köteles az OTPdirekt szolgáltatások biztonságos használata, valamint személyes hitelesítési adatainak biztonságban tartása érdekében az adott helyzetben elvárható magatartást tanúsítani, így különösen:
- Jogszerűen licenszelt szoftver környezetben igénybe venni az OTPdirekt szolgáltatásokat.
 - Az OTPdirekt szolgáltatások igénybe vételére használt számítástechnikai eszközén, illetve mobil eszközén gyártói támogatás alá eső és elérhető legújabb szoftver komponenseket alkalmazni.
 - Gondoskodni az OTPdirekt szolgáltatások igénybe vételére használt számítástechnikai eszköz, illetve mobil eszköz legalább alapszintű vírusvédelméről.
 - Internetes böngészés során kerülni a rosszindulatú, kártékony vagy kockázatosnak ítélt honlapok, ideértve különösen az ún. adathalász megkeresésekben hivatkozott honlapok látogatását.
 - Mindenkor megtiltani, hogy az OTPdirekt szolgáltatások igénybe vételére használt számítástechnikai eszközén, illetve mobil eszközén harmadik fél saját vagy a Szerződő Fél által nem ismert szoftvert/alkalmazást telepítsen.
 - Gondoskodni arról, hogy az OTPdirekt szolgáltatások igénybe vételére használt számítástechnikai eszközén, illetve mobil eszközén csak olyan szoftvert/alkalmazást telepítsen melynek működéséről, funkciójáról megfelelő ismeretekkel bír, és amely biztosan nem alkalmas arra, hogy harmadik fél számára hozzáférést biztosítson a számítástechnikai eszközhöz vagy mobil eszközhöz.
 - Különös figyelemmel lenni arra, hogy az SMS-ben kézbesített egyszer használatos kódot, vagy az OTPdirekt felületen megjelenített QR kódot harmadik személy ne ismerhesse meg.

A IV. fejezet 2. Felelősségviselés pontjának (3) és (4) bekezdése módosul, korábbi (5) és (6) bekezdése törlésre kerül, valamint új (11) bekezdéssel egészül ki.

- (3) Az OTP Bank Nyrt. mentesül felelőssége alól, ha a kárt a Szerződő Fél csalárd módon eljárva okozta, vagy szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartást tanúsítva
- az OTPdirekt szolgáltatásokat nem szerződésszerűen használta vagy
 - az OTPdirekt szolgáltatások használatához szükséges személyes hitelesítési adatai biztonságban tartása érdekében nem tanúsította az általában elvárható *magatartást* – *ide értve különösen a IV.1.(3) pontban foglaltakkal ellentétes magatartást* –, vagy
 - nem jelentette az észlelését követően haladéktalanul az OTP Bank Nyrt. felé az OTPdirekt szolgáltatások jogosulatlan használatát vagy az OTPdirekt szolgáltatások használatához szükséges személyes hitelesítési adatok birtokából történő kikerülését, vagy a IV.1.(2) pontban foglalt további események bármelyikét. A bejelentést követően keletkezett esetleges kárért az OTP Bank Nyrt. felel.
- (4) Az OTP Bank Nyrt. a Szerződő Fél szándékos vagy súlyosan gondatlan szerződésszegésének tekinti különösen
- a Szerződő Fél olyan tevőleges magatartását vagy mulasztását, amely a jelen Üzletszabályzatban előírt, a IV.1 pontban hivatkozott, az OTPdirekt szolgáltatások biztonságos kezelésével kapcsolatos kötelezettsége teljesítésével ellentétes,
 - A Szerződő Fél olyan magatartását, amelynek eredményeképpen a Szerződő Fél által Mobil Aláírás SMS vagy QR kód segítségével – az üzenet tartalmának ismerete ellenére – harmadik fél által kezdeményezett tranzakció kerül jóváhagyásra,

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2020. március 31.

A változások a szövegben dőltten szedve olvashatók!

- A Szerződő Fél olyan magatartását, amelynek eredményeképpen a Szerződő Fél által a Mobil Aláírás SMS üzenet tartalmának ismerete ellenére harmadik fél által kezdeményezett OTPdirekt SmartBank regisztráció kerül jóváhagyásra,

és amelynek eredményeként a Szerződő Félnek vagy az OTP Bank Nyrt.-nek kára keletkezik vagy ilyen kár keletkezésének a lehetősége bekövetkezik.

~~(5) Az OTP Bank Nyrt. tekintettel a Szerződő Fél súlyos gondatlan magatartására nem felel azokért az esetleges károkért, amelyek abból adódnak, hogy az OTPdirekt szolgáltatás használatához szükséges azonosító adatokat, jóváhagyó kódot a Szerződő Fél nem az OTP Bank Nyrt. által biztosított felületeken adja meg, hanem (pl. web-áruház, vásárláshoz kapcsolódó) ún. online azonnali átutalási eljárás keretében a fizetési láncolatba ékelődő harmadik fél részére.~~

~~(6) Amennyiben a Mobil Aláírás SMS üzenetben feltüntetett tranzakciót nem a Szerződő Fél kezdeményezte, illetve a Mobil Aláírás SMS nem az általa a tranzakció kezdeményezésekor megadott adatokat tartalmazza, a Szerződő Fél köteles haladéktalanul értesíteni az OTP Bankot a Mobil Aláírás SMS nem megfelelő tartalmáról.~~

(11) Az OTPdirekt internetes, illetve SmartBank szolgáltatásokon keresztül megadott megbízásokat a Bank számítástechnikai rendszere rögzíti. A Szerződő fél elfogadja a Bank elektronikus banki rendszerében rögzített adatok valódiságát, esetleges vita esetén mind a megbízás megadására, mind annak teljesítésére vonatkozóan bizonyítékként ismeri el azokat. Az OTP Bank a fentiekben hivatkozott magatartások bizonyítására minden elérhető kiegészítő információ mellett, főként zárt informatikai rendszereiben rögzített naplóállományait használja fel. Ilyen naplóállományokban rögzített információk többek között a megbízás során használt informatikai eszközről gyűjtött adatok, a megbízás kezdeményezésének helyszínére vonatkozó adatok és a megbízással kapcsolatos alapvető adatok (tranzakció időpontja, tranzakció összege és devizaneme, indító és kedvezményezett fél).

III. Egyéb rendelkezések

Jelen Hirdetmény hatályon kívül helyezi a 2020. március 2-án hatályba lépett, a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményt.

IV. Hivatkozások

1. Betét feltörésre vonatkozó megbízások teljesítése 7*24 órában azonnal megtörténik, kivéve a KamatMost, a Fokozódó, a Profit Betét valamint a deviza betétek esetében. A kivételt képező betétek feltörése is kezdeményezhető, de a megbízás végrehajtása a következő banki munkanapon történik meg. Profit Betét feltörése kizárólag a telefonos ügyintézői szolgáltatás keretében lehetséges.
2. A terhelendő Lakossági Folyószámlához, Lakossági Aktív számlacsomaghoz, Junior Folyószámlához, Elektronikus Számlához, WebKÁRTYA Számlához, Grátis és Bonusz Számlacsomagokhoz, Alap, Tempó, Net, JUMP, Prémium, Prémium Plusz Számlacsomagokhoz, OTP OKÉ 5 és OTP OKÉ 6, OTP OKÉ Junior Számlához, Lakossági Bázis Számlához, Lakossági Junior Számlához érvényes bankkártya kapcsolódik. A felsorolt típusú számláktól eltérő számlák (pl. Elektronikus, Prémium, Prémium Plusz Számlacsomagok Megtakarítási Számlája) terhére a tranzakció nem kezdeményezhető! A Lakossági Folyószámlához és a Lakossági Aktív számlacsomaghoz kapcsolódóan kizárólag ügyfél-azonosításra alkalmas ügyfél-azonosító kártyával a tranzakció szintén nem végezhető.
3. A tranzakciót – társkártya kivételével – az alábbi típusú bankkártyák esetében lehet igénybevenni: Maestro, Mastercard Standard, Mastercard Standard Sajátkártya, Mastercard Standard OKÉ, Mastercard Privát Banki Limited Edition, Mastercard Online, Mastercard Online Sajátkártya, Mastercard Online Junior, Mastercard Online Junior

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2020. március 31.

A változások a szövegben dőltten szedve olvashatók!

- Sajátkártya, Mastercard Online ISIC, Mastercard Online ISIC Junior, VISA Classic, webKÁRTYA (kizárólag virtuális vásárlási limit és internetes biztonsági kódhoz kapcsolódó mobiltelefon szám módosítás), Multipont Mastercard Online, Multipont Mastercard Prémium OKÉ, Multipont Mastercard Prémium, MCO PTE Junior, MCO Smart, Mastercard Online Jump, MCO Next, VISA Online, *Lakossági Mastercard Devizakártya*, Lakossági Hitelkártyák.
4. Magyar állampapírok: Diszkont Kincstárjegy, Kamatozó Kincstárjegy, Magyar Államkötvény.
 5. Az OTP Bank Nyrt. hatályos Befektetési Szolgáltatási Üzletági Üzletszabályzatában foglaltak szerint.
 6. OTP Alapkezelő által euróban és dollárban forgalmazott nyíltvégű befektetési alapok.
 7. Kizárólag az OTPdirekt Bróker szolgáltatásra regisztrált felhasználók által igénybe vehető funkciók.
 8. Csak a portfóliókezelési szolgáltatást igénybevevő felhasználók részére érhető el.
 9. Budapesti Értéktőzsdére (BÉT) bevezetett részvények.
 10. Frankfurti tőzsdén forgalmazott értékpapírok.
 11. Nyílt végű befektetési alapok.
 12. Amennyiben a pénzügyi eszköz forgalmazási dokumentációja lehetővé teszi.
 13. A Roaming szolgáltatás feltételeiről a mobilszolgáltató nyújt tájékoztatást.
 14. iOS és Android esetében külön alkalmazásként áll rendelkezésre.
 15. A nyelvválasztó bejelentkezés nélkül állapotban kezelhető.
 16. BÉT tőzsdei adás-vétel, Frankfurti tőzsdei (Xetra) adás-vétel, befektetési jegy vétel és visszaváltás kezdeményezhető.
 17. Kivéve az OTP Bank Nyrt. hitelszámláira történő beszedések esetén.
 18. Az Electra Terminál szolgáltatás kizárólag kereskedelmi banki OTPdirekt szerződésbe bevont lakossági (nem pénzforgalmi) bankszámlák esetében vehető igénybe a Kereskedelmi banki OTPdirekt Üzletszabályzatban foglaltak szerint.
 19. Amennyiben az érintett fizetési művelet végrehajtása az adott szolgáltatás keretében biztosított.
 20. OTP ingatlanhitel, valamint Lakástakarék (LTP) törlesztésre vonatkozó megbízások törlése nem lehetséges.
 21. A funkció azon ügyfelek részére érhető el, akiknek az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt internetes felületen keresztül történő online személyi kölcsön igénylést lehetővé teszi. A kölcsön igénylési folyamat keretében lehetőség van a termékhez kapcsolódó törlesztési biztosítás igénylésére is.
 22. Személyi kölcsön hitelszámla esetében igénybe vehető lekérdező funkciók.
 23. A funkcióval lehetőség van Űrlap rögzítésre, valamint megosztásra (export) iOS és Android operációs rendszerű készülékek esetében.
 24. Csak iOS operációs rendszerű készülékek esetében elérhető funkció.
 25. Csak iOS operációs rendszerű készülékek esetében elérhető funkció. Nem digitalizálható kártyák a VISA kártyák, a fizikailag legyártott prepaid kártyák, a Mastercard Online Junior Start kártya és Mastercard Online Junior Start Saját kártya, a webKÁRTYA, valamint egy adott időszakra kibocsátott speciális kártyák.
 26. A módosítás 2020. március 2-ától lép életbe. Az azonnali átutalási megbízással, valamint a másodlagos számlaazonosítókkal kapcsolatos rendelkezések a mindenkor hatályos, pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló Üzletszabályzatban olvashatók.
 27. A funkció azon ügyfelek részére érhető el, akiknek az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt internetes felületen keresztül történő online Direkt Privát Banki átszerződést lehetővé teszi.
 28. Kizárólag számlatulajdonosok számára elérhető funkció. Az OTPdirekt internetes szolgáltatás Másodlagos Számlaazonosító menüpontjában új másodlagos számlaazonosító rögzítése, valamint az adott számlához kapcsolt másodlagos számlaazonosító törlése biztosított.

Közzététel: 2020. március 31.

OTP BANK Nyrt.