

# **HIRDETMÉNY**

## **a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról**

Hatálybalépés napja: 2019. július 14.  
*A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!*

### **I. OTPdirekt szolgáltatásokra vonatkozó speciális rendelkezések**

#### **1. OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás**

##### **1.1. OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás hívószámai:**

06-1-3-666-666, +36-20-3-666-666, +36-30-3-666-666, +36-70-3-666-666

##### **1.2. Az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás egyes funkcióinak kódszámai:**

Kód: funkció megnevezése:

- 0) Bankkártya letiltás
- 1) Számlaegyenleg lekérdezése
- 2) Napi limitmaradvány lekérdezése, bankkártya rendelkezések, kártyaaktiválás, TeleKód megváltoztatása
- 3) Mobiltelefon egységkártyák feltöltése
- 4) OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás
- 5) Befektetési vonal
- 6) Hitelvonal
- 7) Akciók, aktualitások
- 8) OTPdirekt információs vonal
- 9) Angol nyelvű menü

#### **2. OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás**

Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás keretében a következő banki- és egyéb műveletek telefonon történő bonyolítását vállalja:

- a) általános információk nyújtása az OTP Bank Nyrt. termékeire, szolgáltatásaira vonatkozóan, bankfióki időpont foglalása
- b) számlainformációk nyújtása az OTPdirekt számlakörben kezelhető számlákkal kapcsolatban
- c) átutalási, nemzetközi átutalási, betét lekötési és feltörési<sup>1</sup> és egyéb megbízások kezelése, teljesítése
- d) Számlakör, valamint a számlákhoz tartozó számlajogok módosítása, valamint a Számlakörben szereplő számlák kezelése
- e) Autópálya matrica vásárlás és jelen Hirdetményben meghatározott mobil szolgáltatók által forgalmazott prepaid típusú kártyák feltöltése, virtuális POS tranzakció alkalmazásával (kizárólag a bejelentkezés során használt kártyával vehető igénybe)
- f) az OTP Bank Nyrt. által kibocsátott bankkártyák igénylése
- g) folyószámlahitel igénylése, hitelkártya igénylés befogadása
- h) Gépkocsinyeremény Betét igénylése
- i) a Számlakör számláira vonatkozóan:
  - számlakivonat másolat igénylése (max. 5 évre visszamenőleg)
  - levelezési cím módosítása (személyi kölcsön esetén is)
  - kivonat küldési mód módosítása
- j) Tartós Befektetési Betéti számlára, valamint Tartós Befektetési Értékpapírszámlára vonatkozó nyilatkozatok befogadása

**OTP BANK Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. július 14.

*A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!*

- k) a Groupama:
  - Felfedező utasbiztosítás; Mentőöv Életszínvonal biztosítás; Védelmező személybiztosítás; Hitelkártya, Személyi kölcsön, Lakás- és Jelzáloghitel, valamint Folyószámlahitel Törlesztési biztosítás igénylése
- l) az OTP Önkéntes Nyugdíjpénztárról általános információ nyújtása és belépési nyilatkozat küldése, változás bejelentések fogadása
- m) az OTP Országos Egészségpénztárról általános információ nyújtása és belépési nyilatkozat küldése, változás bejelentések fogadása
- n) OTP Lakástakarék lakáselőtakarékosági szerződéses ajánlat igénylése
- o) kártyafedezet biztosítására végzett tranzakció <sup>2</sup>
- p) bankkártya vásárlási limit, ATM limit, virtuális vásárlási limit, internetes biztonsági kódhoz kapcsolódó mobiltelefonszám, külföldi használat korlátozásának módosítása <sup>3</sup>
- q) új bankkártya, pótkártya igénylés fogadása
- r) reklamáció fogadása
- s) az egyes OTPdirekt szolgáltatások (csatornák) igénybevételére, illetve lemondására vonatkozó rendelkezések fogadása
- t) az OTPdirekt szerződés felmondása
- u) nagy összegű készpénzfelvétel, illetve valuta vásárlási igény bejelentésének fogadása

### 2.1. Értékpapír ügyintézés

#### Lekérdezések

- Értékpapír jegyzésekkel és aukciókkal kapcsolatos információk, befektetési jegyek nettó eszközértéke, másodlagos forgalmazásban részt vevő állampapírok aktuális vételi- és eladási árfolyama, tőzsdére bevezetett részvények aktuális ára és előző napi tőzsdei záróára
- Értékpapírszámlák és a kapcsolódó alszámlák egyenlege és számlatörténete

#### Tranzakciók

- OTP Értékpapír Befektetési Alapok (HUF) -vétele, visszaváltása, forgatása, átcsoportosítása<sup>11</sup>
- Magyar Állampapírok és OTP kötvény másodpiaci eladás és vétel <sup>4</sup>
- Tőzsdei megbízás megadása, visszavonása <sup>5</sup>
- OTP Ingatlan Befektetési Alap - vétel és visszaváltás
- OTP Értékpapír Befektetési Alapok (deviza)<sup>6</sup> -vétél és visszaváltás
- Állandó vételi megbízás Értékpapír számlára vonatkozóan
- Jegyzés<sup>12</sup>
- Devizakonverzió
- Transzfer, Pénz átvezetés

### 2.2. Prepaid típusú mobiltelefon egységkártyák feltöltése virtuális POS tranzakció alkalmazásával

Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevételével az alábbi mobil szolgáltatók által forgalmazott prepaid típusú egységkártyák feltöltését vállalja. A feltöltés a mobil szolgáltatók vonatkozó Üzletszabályzataiban meghatározott fix összeggel történik.

- Magyar Telekom – DOMINO egységkártyák
- Telenor – Praktikum és DJuice egységkártyák
- Vodafone – VitaMax egységkártyák

**OTP BANK Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## *a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról*

Hatálybalépés napja: 2019. július 14.  
*A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!*

### 3. OTPdirekt internetes szolgáltatás

- 1) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében a következő banki és egyéb műveletek lebonyolítását vállalja:

#### A) Bankszámla

##### Lekérdezések

- Számla részletes adatai<sup>22</sup>
- Számlatörténet
- Privát Banki Egységes Portfólió Jelentés
- Sorban álló tételek
- Tranzakciók ellenőrzése, jóváhagyása, aláírása
- Gyűjtőszámlahitel kivonatok lekérdezése

##### Közüzemi számlák, beszédések

- CsekkRendező
- Díjnet
- Csekkbefizetés
- Csoportos beszédési megbízások
  - Lekérdezés, módosítás, törlés<sup>20</sup>
  - Új megbízás rögzítése
- Átutalási naptár

##### Megtakarítások

- Lekötések
  - Lekérdezés, feltörés<sup>1</sup>, visszavezetés
  - Új lekötés
- Gépkocsinyeremény betét
- E-Gépkocsinyeremény betét lekérdezés / visszaváltás
- Pénzügyi tervező

##### Utalások

- Belföldi forint átutalás
- Deviza átutalás, konverzió
- 7\*24 órás, OTP bankkártyák közötti azonnali átutalás<sup>2</sup>
- Utalás lakcímre
- Csekkbefizetés
- Utalás OTP Pénztárak számlára
- Jövőbeni és rendszeres utalások karbantartása
- Átutalási naptár

##### Vásárlás, feltöltés

- Mobiltelefon egyenleg feltöltés
- Autópálya-matrica vásárlás
- NeoPhone feltöltés

##### Kedvezményes számlacsomag elemek

##### Betéti kártyák, hitelkártyák

- Bankkártya adatok lekérdezése
- Limit és egyéb beállítás módosítás<sup>3</sup> (vásárlási/ATM/virtuális vásárlási limit, külföldi használat korlátozása, internetes biztonsági kód)
- Aktiválás, letiltás
- Hitelkártya részletfizetés
- webKÁRTYA adatok
- Forgalomfüggő betéti kártya éves díj

#### B) Vásárlási kedvezmények

- Ajánlatok
- Lekérdezések
- Beállítások
- Hogyan működik?

**OTP BANK Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. július 14.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

### C) Értékpapír, OTPdirekt Bróker

#### Portfólió

- Portfólió értékelése
- Grafikus portfólió <sup>7</sup>
- Befektetések eredménye
- Portfóliókezelte alszámlák <sup>8</sup>

#### Árfolyamok

- Árfolyamriasztások <sup>7, 9</sup>
- BÉT adatok
- Frankfurti tőzsde <sup>7, 10</sup>
- Befektetési alapok
- Állampapírok <sup>4</sup>
- OTP Kötvények
- OTP Járadékkötvények
- OTP Jelzaloglevelek
- Saját árfolyamlista

#### Kereskedés

- BÉT megbízások <sup>5, 9</sup>
- Külföldi tőzsde <sup>7, 10</sup>
- Befektetési jegy tranzakciók <sup>6, 11</sup>
- Jegyzés, elsődleges forgalmazás <sup>12</sup>
- Másodpiaci tranzakciók <sup>4</sup>

#### Információk

- Tranzakciók ellenőrzése
- Számlatörténet
- Számlakivonatok, igazolások
- Bizonylatok
- Adóoptimalizáló riport
- Ügyfélminősítés
- Pénzügyi tervező
- Tartós Befektetési Értékpapírszámla Nyilatkozatok
- MNB lekérdező rendszer belépési azonosító

#### Hírek

### D) Igénylések

- Személyi kölcsön<sup>21</sup>
- Folyószámlahitel
- OTPdirekt
  - Mobiltelefonos szolgáltatás
  - OTPdirekt Bróker
- Kedvezmény csomagok
- Bankkártya
- Gépkocsinyeremény betét
- Fióki időpontfoglalás
- Simple by OTP regisztráció
- Elektronikus kivonat
- Biztosítások
  - Mentőöv Életszínvonal biztosítás
  - Felfedező utasbiztosítás
    - o Lekérdezés
    - o Új megbízás rögzítése
  - Folyószámlahitel biztosítás
- Tartós Befektetési Betétszámla Nyilatkozat
- Díjmentes készpénzfelvétel nyilatkozat
- Ügyfél tájékoztatás módja és a kereskedési helyszín vizsgálata

### E) Számlakivonatok, szerződések, egyéb dokumentumok <sup>22</sup>

### F) OTP Pénztárak, OTP Lakástakarék, OTP SZÉP kártya

#### Egészségpénztár

- Egyéni számla éves adatok
- Foglalások
- Lekötések
- SZJA köteles lehívások

#### Önkéntes Nyugdíjpénztár

- Egyéni számla éves adatok
- Egyéni számla pénzforgalma
- Tagi kölcsön és lekötések
- Portfólió nyilvántartás

**OTP BANK Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## *a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról*

Hatálybalépés napja: 2019. július 14.  
*A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!*

### **OTP SZÉP kártya**

- Könyvelt kártyaegyenleg
- Kártyaforgalom

### **Lakástakarék**

- Számlainformációk
  - Személyi és címadatok
  - Szerződéses módozati adatok
  - Szerződési időpontok
  - Szerződés, számla státuszok
- Számlatörténet
  - Számlavezetés
  - Számlakivonatok, levelezés
  - Állami támogatások
- Kiutalási és felmondási információk
  - Kiutalási adatok
  - Felmondási adatok
  - Válaszlap adatok
  - Számlamegszűntetési adatok
  - Lakáscél igazolási adatok

## **G) Beállítások**

- Jelszómódosítás
- Nyitóoldali beállítások
- Űrlapok karbantartása
- OTPdirekt számlakör karbantartás
- Mobiltelefonos szolgáltatás
- Mobil Alírást beállítás
- Kedvencek karbantartása
- Számla elnevezés módosítása
- Kártya elnevezés módosítása
- Ügyfél elérhetőségek módosítása
- Saját azonosító beállítása
- Hozzáférés letiltás
- SmartBank regisztráció karbantartás

- 2) Az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében az Igénylések menüpontban elektronikus úton történő szerződéskötéssel igényelhető termékek, szolgáltatások:
  - Bankkártya (a menüpontban a kijelölt számla alapján listából választható típusok)
  - Folyószámlahitel (rendszeres jóváírás fedezete mellett)
  - E-Gépkocsinyeremény betét (Bankszámla / Megtakarítások alatt is elérhető)
  - OTP Személyi kölcsön és ahhoz kapcsolódó törlesztési biztosítás<sup>21</sup>
- 3) Az OTP Videóchat szolgáltatásának elérése az Igénylések / Személyi kölcsön igénylés menüpontban, annak Segíthetek funkciója keretében biztosított. A Videóchat szolgáltatás használata Skype vállalati verziójú szoftver megléte, vagy telepítése esetén lehetséges. Az OTP Bank Nyrt. az internetes szolgáltatás Igénylések / Személyi kölcsön igénylés menüpontja Segíthetek funkciója keretében lehetőséget biztosít a szükséges szoftver letöltésére.

Az OTP Bank Nyrt. internetes szolgáltatásában az OTP Videóchat szolgáltatás nyitva tartási időszaka:

- hétköznap 8 – 20 óráig,
- hétvégén, ünnep- és pihenőnapokon 10 – 18 óráig.

Az OTP Videóchat szolgáltatás nyitva tartásával és a használattal kapcsolatos további tudnivalók az OTP Bank Nyrt. honlapján ([www.otpbank.hu](http://www.otpbank.hu)) érhetőek el

- 4) Az OTPdirekt internetes szolgáltatáshoz kapcsolódó Mobil Alírást szolgáltatást igénybe vehetik a hazai mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával, valamint a külföldi mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával rendelkező ügyfelei, amennyiben a külföldi mobilszolgáltató esetében a Magyar Telekom Nyrt SMS roaming<sup>13</sup> szolgáltatást biztosít. Az SMS roaming szolgáltatás rendelkezésre állását az OTP Bank Nyrt. nem vizsgálja.

**OTP BANK Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## *a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról*

Hatálybalépés napja: 2019. július 14.  
*A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!*

- 5) Az OTPdirekt internetes szolgáltatás mobiltelefonokra testreszabott verziójának elérési lehetőségét az OTP Bank Nyrt. a következő technikai feltételek teljesítése esetén biztosítja. Amennyiben a Szerződő Fél mobil készüléke kielégíti a szükséges feltételeket, úgy számára az adott mobil eszközön kizárólag a testreszabott – szűkebb funkcionalitású – internetes szolgáltatás elérése biztosított.

### Támogatott mobil eszközök és operációs rendszerek:

- iPhone 4, iPhone 4S, iPhone 5, iPhone 5C, iPhone 6, iPhone 7, iPhone 8, iPhone X készülékek iOS rendszerrel (iOS 8.0-tól)
- iPod Touch 5. generációs készülékek iOS rendszerrel (iOS 8.0-tól)
- iPad 2, iPad 3. generáció, iPad 4. generáció, iPad Air, iPad Mini készülékek iOS rendszerrel (iOS 8.0-tól)
- Windows Phone 8.0 és 8.1, Windows 10 Mobile rendszert futtató készülékek
- Android rendszereken futó készülékek:
  - 1) Android 4.2, 4.3 (Jelly Bean)
  - 2) Android 4.4 (KitKat)
  - 3) Android 5.0 (Lollipop)
  - 4) Android 6.0 (Marshmallow)
  - 5) Android 7.0 (Nougat)
  - 6) Android 8.0 (Oreo)

### Támogatott mobil böngészők:

- iOS - a saját böngészőjével (Safari Mobile)
- Android – saját böngészőjével
- Windows Phone – Internet Explorer böngészővel

### Képernyő felbontás:

- iOS, Android, Windows Phone operációs rendszereket futtató készülékek esetén az OTPdirekt szolgáltatás teljes képernyő szélességen, azaz 100 %-ra széthúzva jelenik meg.

A feltételeket ugyan nagyon sok készülék teljesítheti, azonban a különböző gyártók, különböző megoldásai, egyedi szabványai miatt nem jelenthető ki, hogy ezeken a készülékeken teljes mértékben elérhető a szolgáltatás ezen verziója.

### Rendelkezésre álló funkciók:

#### **Lekérdezések**

▪ Számla részletes adatai	▪ Számlatörténet
▪ Tranzakciók ellenőrzése, jóváhagyása, aláírása	

#### **Lekötések**

▪ Új lekötés	▪ Lekérdezés/Feltörés <sup>1</sup> /Visszavezetés
--------------	---

#### **Utalások**

▪ Belföldi forint átutalás	▪ 7*24 órás – OTP bankkártyák közötti azonnali átutalás <sup>2</sup>
----------------------------	--

**OTP BANK Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. július 14.  
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

### Vásárlás, feltöltés

▪ Mobiltelefon egyenleg feltöltés	▪ Autópálya-matrica vásárlás
-----------------------------------	------------------------------

**Kártyaadatok, limitmódosítás,  
aktiválás, letiltás**

**Jelszómódosítás**

## 4. OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás

- 1) Az OTP Bank Nyrt.-vel az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás keretében kiküldött üzenetek továbbítására vonatkozó megállapodással az alábbi távközlési szolgáltatók rendelkeznek:
  - **Magyar Telekom Nyrt.**
  - **Telenor Magyarország Zrt.**
  - **Vodafone Magyarország Zrt.**
- 2) Az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatást igénybe vehetik a hazai mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával, valamint a külföldi mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával rendelkező ügyfelei, amennyiben a külföldi mobilszolgáltató esetében a Magyar Telekom Nyrt SMS roaming<sup>13</sup> szolgáltatást biztosít. Az SMS roaming szolgáltatás rendelkezésre állását az OTP Bank Nyrt. nem vizsgálja.

### 4.1. Technikai információ

Ingyenesen hívható Ügyfélszolgálatok:

**Magyar Telekom Nyrt.:**

Mobil telefonról, Magyarországról: **1230**

Külföldről: **+36-1-265-9210**

**Telenor Magyarország Zrt.:**

Mobil telefonról, Magyarországról: **1220**

Külföldről: **+36-20-2000-000**

**Vodafone Magyarország Zrt.:**

Mobil telefonról, Magyarországról: **1270**

Külföldről: **1270, +36-70-288-1270**

### 4.2. Interaktív üzenetküldés

Az indított SMS-t a **XX-9-400-700**-as (XX: mobilszolgáltató hívószáma, 20, 30, 70) számra kell küldeni. A szolgáltatás minden nap 0-24 óráig áll rendelkezésre.

Az interaktív szolgáltatások köre a következő számlainformációkra, általános banki információkra, valamint a bankkártya limit lekérdezésére és időkorlátos limit beállítására terjed ki.

#### 4.2.1. Számlainformációk kódjai:

Tárgynapi látra szóló-, lekötött betét, valamint megtakarítás egyenleg:

KÓD: EGY

**OTP BANK Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. július 14.  
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

Tárgynapi lekötött betétek, megtakarítás részletezve:

KÓD: LEK

Ezen kódok megadása esetén az OTP Bank Nyrt. az üzenet beküldési dátumára (tárgynapra) vonatkozó információt küldi meg.

Jóváírások:	KÓD: Jxx*
Terhelések:	KÓD: Txx*
Teljes napi forgalom:	KÓD: Fxx*

\* dátum megadása két numerikus karakteren

A Szerződő fél az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatáson keresztül egy hónapra visszamenőleg kérheti le adatait.

### 4.2.2. Általános banki információk kódjai:

#### OTP deviza és valuta napi árfolyamok:

Amerikai dollár	KÓD: USD
Euró	KÓD: EUR
Angol font	KÓD: GBP
Kanadai dollár	KÓD: CAD
Szlovák korona	KÓD: SKK
Cseh korona	KÓD: CZK
Svéd korona	KÓD: SEK
Norvég korona	KÓD: NOK
Ausztrál dollár	KÓD: AUD
Japán yen	KÓD: JPY
Dán korona	KÓD: DKK
Svájci frank	KÓD: CHF
Horvát kuna	KÓD: HRK
Lengyel zloty	KÓD: PLN

**Küldött adat: valuta eladási, vételi, deviza eladási, vételi árfolyamok**

#### Nyíltvégű befektetési jegyek napi árfolyamai:

OTP OPTIMA	KÓD: OMA
OTP QUALITY	KÓD: QUA
OTP PALETTA	KÓD: PAL
UBS ALAPOK ALAPJA	KÓD: UBS
OTP MAXIMA	KÓD: MXM
OTP Tőkegarantált PÉNZPIACI ALAP	KÓD: PPA
OTP INGATLAN BEFEKTETÉSI ALAP	KÓD: IBA
OTP EURÓ KÖTVÉNY	KÓD: EKA
OTP DOLLÁR KÖTVÉNY	KÓD: DKA

**Küldött adat: dátum és adás-vételi árfolyam**

**OTP BANK Nyrt.**



# HIRDETMÉNY

## a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. július 14.  
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

### Tőzsdei részvény információk:

MAGYAR TELEKOM Nyrt.	KÓD: MAT
MOL Nyrt.	KÓD: MOL
OTP Bank Nyrt.	KÓD: OTP
RICHTER GEDEON Nyrt.	KÓD: RIC

### Tőzsdei árfolyamok lekérdezése:

- 1) Tőzsdei kereskedés ideje alatt, a 15 perccel késleltetett árfolyam, napi változás%, az adott napi nyitó, minimum, maximum és előző záró árfolyam kerül kiküldésre.
- 2) A tőzsdei kereskedés végétől a következő tőzsdenyitáshoz az utolsó kereskedési napon kialakult utolsó kötésár, napi változás%, nyitó, minimum, maximum és előző záró árfolyam kerül kiküldésre.

### **4.2.3. A szolgáltatással kapcsolatos információk:**

Számlainformációk kódjai	KÓD: SZL
Árfolyamok kódjai	KÓD: ARF
Befektetési jegyek kódjai:	KÓD: BJK
Tőzsdei információk kódjai	KÓD: TOZ
A szolgáltatás megszüntetése	KÓD: TILT

### **4.2.4. Időkorlátos bankkártya limit<sup>3</sup>**

#### **Bankkártyák aktuális limit beállításának lekérdezése**

A megadott bankkártya aktuális vásárlási napi limit beállításának lekérdezése:

KÓD: VLM?xxxxxxxxxx\*

A megadott bankkártya aktuális napi ATM készpénzfelvételi limit beállításának lekérdezése:

KÓD: ATM?xxxxxxxxxx\*

\*a bankkártya számának utolsó10 jegye

Abban az esetben, ha a bankkártya száma nem kerül megadásra, akkor az adott mobiltelefonszámról utoljára kezdeményezett sikeres vásárlási / ATM készpénzfelvételi limitet beállító tranzakcióban szereplő adatok kerülnek a válasz SMS-ben megküldésre, kódjai:

Vásárlási napi limit esetében: KÓD: VLM?

Napi ATM készpénzfelvételi limit esetében: KÓD: ATM?

#### **Bankkártyák időkorlátos limit beállításának kódjai:**

A megadott bankkártya időkorlátos napi vásárlási limitének a módosítása:

KÓD: VLMxxxxxxxxxx#yyyyyyyyy#z

A megadott bankkártya időkorlátos napi ATM készpénzfelvételi limitének a módosítása:

KÓD: ATMxxxxxxxxxx#yyyyyyyyy#z

**OTP BANK Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. július 14.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

Leírás:

xxxxxxxxxx : a bankkártya számának utolsó 10 jegye

yyyyyyyyyy: vásárlási limit összege; a beírt értéktől függően 5-9 karakter hosszú lehet, külön feltöltő jel (nulla, szóköz, pont, stb.) beírása nem kell; min:50000 max: 999999999 Ft. Amennyiben nem kívánja korlátozni bankkártyájának vásárlási limitét, a "999999999" érték megadásával lehet ezt megtenni.

ATM készpénzfelvételi limit összege; a Lakossági Forint Alapú Kártyákról szóló Hirdetmény, a Multipont Kártyákról szóló Hirdetmény, valamint a Lakossági fizetési számlák (bankszámlák) és betéti kártyák – OKÉ 5, OKÉ 6, OKÉ 7 és OKÉ Junior számlákról szóló Hirdetmény „bankkártyákhoz kapcsolódó limitek” pontjában foglaltaknak megfelelően adható meg.

z : az időintervallum, ameddig a beállítás érvényben van; értéke 1 órától 9 óráig adható meg egész órákban

A kód paraméterek nélküli megadása esetén az adott mobiltelefonszámról utoljára kezdeményezett sikeres, vásárlási / ATM készpénzfelvételi limitet beállító tranzakció adatai (kártyaszám, összeg, idő) kerülnek beállításra.

Vásárlási napi limit esetében: KÓD: VLM

Napi ATM készpénzfelvételi limit esetében: KÓD: ATM

## 5. OTPdirekt SmartBank szolgáltatás

- 1) Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás igénybevételéhez szükséges alkalmazás letöltését az OTP Bank Nyrt. iPhone és iPad készülékekre az Apple Store-on, androidos készülékek esetében a Google Play áruházon, keresztül biztosítja.

Támogatott operációs rendszerek:

- iOS 8 10 és e feletti verziók<sup>25</sup>
- Android 4.1 és e feletti verziók

Támogatott hardver (Android):

- minimum 240x320-as képernyő felbontás
- minimum 512 MB RAM

Egyéb információk:

iOS:

- iPad-eken is mobil design jelenik meg
- Touch ID használathoz minden ujjnyomat olvasóval ellátott eszköz támogatott

Android:

- Android tabletek is mobil designt kapnak
- Touch ID használathoz olyan Androidos készülékek támogatottak, amelyek kompatibilisek a hivatalos Google Fingerprint API-val

- 2) Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás esetében az alkalmazás a regisztráció során, valamint sikeres regisztrációt követően valamennyi későbbi bejelentkezés alkalmával ellenőrzi, hogy az adott iPhone vagy Android készülék feltört állapotú-e (pl. Jailbrokead iPhone, iPad és Rootolt

**OTP BANK Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. július 14.  
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

Android készülék). Amennyiben igen, az alkalmazás ennek tényére figyelmezteti az Igénybevevőt, az általa megkezdett regisztrációs folyamat, illetve belépés nem folytatható.

3) OTPdirekt SmartBank szolgáltatás igénybevételével végezhető tranzakciók:

### **Regisztrációt követően igénybe vehető funkciók:**

#### **A) Bankszámlák**

##### 1, Utalások

- Belföldi forint átutalás<sup>23</sup>
- Bankon belüli deviza átutalás<sup>23</sup>
- Csekkbefizetés QR kóddal<sup>27</sup>
- Számlafizetés (Díjnet, CsekkRendező, Csekkbeolvasás<sup>27</sup>)

##### 2, Lekérdezések

- Számla részletes adatai
- Számlatörténet
- Tranzakciók ellenőrzése
- Jövőbeni utalások
- Bankkártyák<sup>3</sup>
  - Lekérdezés
  - Limit és egyéb beállítás módosítás (vásárlási/ATM/virtuális vásárlási limit, külföldi használat korlátozása, internetes biztonsági kód)
  - Letiltás
  - Aktiválás
  - Hozzáadás az Apple Wallethoz<sup>26</sup>

##### 3, Vásárlás

- Autópálya-matrica<sup>23</sup>
- Mobil feltöltés<sup>23</sup>

##### 4, Megtakarítások

- Lekötött betétek (lekérdezés/feltörés)
- Új Betét

##### 5, Vásárlási kedvezmények

- Ajánlatok
- Lekérdezés

#### **B) Beállítások**

##### 1, SmartBank

- Gyors egyenleg
- PIN kód módosítása
- PIN kód módosítás figyelmeztető
- Profilbeállítás
- Regisztráció törlése
- Nyelvválasztó (HUN/ENG)<sup>15</sup>

##### 2, Vásárlási kedvezmények

- Menü bejelentkezés előtt
- Értesítések
- Érdeklődési kör
- Lemondás

#### **Postaláda**

- Üzenetek lekérdezése

#### **Beszéd felismerése**

#### **Egyéb:**

- OTPdirekt SmartBank demó
- Árfolyamok (aktuális és régebbi árfolyamok, pénzváltó)
- Térképes kereső (OTP Bankfiók, ATM)
- QR olvasás
- Elérhetőségek
- Nyeremény betétkönyv<sup>14</sup>.

**OTP BANK Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## *a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról*

Hatálybalépés napja: 2019. július 14.  
*A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!*

### 6. OTPdirekt SmartBróker szolgáltatás

- 1) Az OTPdirekt SmartBróker szolgáltatás igénybevételéhez szükséges alkalmazás letöltését az OTP Bank Nyrt. iPhone készülékekre az App Store-on, androidos készülékek esetében a Play Store-on keresztül biztosítja.

Támogatott operációs rendszerek:

- iOS 9.0, és e feletti verziók
- Android 4.2 és e feletti verziók

Támogatott hardver (Android):

- minimum 320x480-as mobil képernyő felbontás
- mobil esetén minimum 278 MB RAM ajánlott

- 2) OTPdirekt SmartBróker szolgáltatás igénybevételével végezhető műveletek:

**A szolgáltatás aktiválását követően igénybe vehető funkciók:**

- |   |                              |
|---|------------------------------|
| – Kedvencek <sup>16</sup>               | – Riasztások <sup>7, 9</sup> |
| – Árfolyamok <sup>4, 6, 9, 10, 16</sup> | – Beállítások                |
| – Hírek                                 | – Belépés/Kilépés            |
| – Portfólió <sup>16</sup>               | – Demo                       |
| – Pénzszámla egyenleg és történet       | – Jogi nyilatkozat           |
| – Megbízások <sup>4, 6, 9, 10</sup>     |                              |

**Azonosítás nélkül elérhető funkciók:**

- |                                 |                    |
|---------------------------------|--------------------|
| – Kedvencek                     | – Belépés/Kilépés  |
| – Árfolyamok <sup>4, 6, 9</sup> | – Demo             |
| – Hírek                         | – Jogi nyilatkozat |
| – Beállítások                   |                    |

### 7. Beszedés Kontroll szolgáltatás

A Beszedés Kontroll szolgáltatás keretében indított válasz SMS-t a **XX-9-400-700**-as (XX: mobilszolgáltató hívószáma, 20, 30, 70) számra kell küldeni.

A Beszedés Kontroll szolgáltatás az OTP Bank Nyrt.-nél megadott összes szolgáltatói beszedési megbízás<sup>17</sup> tekintetében igénybevehető. A szolgáltatás keretében az OTP Bank Nyrt. egy adott beszedési megbízás vonatkozásában, a beállított paramétereknek megfelelően:

- a szolgáltató által kezdeményezett valamennyi terhelés benyújtásáról, vagy
- a szolgáltatónak csak a beszedési megbízásban meghatározott limitösszeg feletti terhelési igényéről küld SMS üzenetet.

**OTP BANK Nyrt.**

## HIRDETMÉNY

### a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. július 14.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

#### 8. OTPdirekt szerződés számlakörébe bevont számlákra vonatkozó különleges rendelkezések

Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban a következő táblázatban feltüntetett számlák esetében kizárólag a felsorolt tranzakciók végzése engedélyezett:

Számla elnevezés	Telefonos ügyintézői szolgáltatás	Internetes szolgáltatás	SmartBank, OTP Bank mobilalkalmazás szolgáltatás
<b>Junior folyószámla (0-7 éves ügyfelek részére)</b>	Nem kezelhető	Nem kezelhető	Nem kezelhető
<b>Junior folyószámla (7-14 éves ügyfelek részére)</b>	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés Mobiltelefon feltöltés Neophone feltöltés	Lekérdezés Lekötés/feltörés Mobiltelefon feltöltés Neophone feltöltés	Lekérdezés Lekötés/feltörés Mobiltelefon feltöltés
<b>Junior folyószámla (0-7 és 7-14 éves ügyfelek részére) a törvényes képviselő saját direkt szerződés számlakörébe történő bevonás esetén</b>	Lekérdezés Lekötés/feltörés Átutalás bankon belül Csoportos beszedési megbízás (Groupama Garancia) Mobiltelefon feltöltés Neophone feltöltés	Lekérdezés Lekötés/feltörés Átutalás bankon belül Csoportos beszedési megbízás (Groupama Garancia) Mobiltelefon feltöltés Neophone feltöltés	Lekérdezés Lekötés/feltörés Átutalás bankon belül Mobiltelefon feltöltés
<b>Lakossági devizaszámla</b>	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között Deviza átutalás bankon belül és kívül EUR 500.000 értéket el nem érő lekötött betétek kezelése EUR 100.000 értéket el nem érő betétek konverziója	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között Deviza átutalás bankon belül és kívül EUR 500.000 értéket el nem érő lekötött betétek kezelése EUR 100.000 értéket el nem érő betétek konverziója	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között
<b>Lakossági deviza megtakarítási számla</b>	Lekérdezés Átutalás bankon belül (forint és deviza) Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás bankon belül (forint és deviza) Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás bankon belül (forint) Átvezetés saját számlák között
<b>Lakossági deviza megtakarítási számla a törvényes képviselő saját direkt szerződés számlakörébe történő bevonás esetén</b>	Lekérdezés	Lekérdezés	Lekérdezés
<b>Hitelkártya számla</b>	Lekérdezés Bankkártya limit módosítás Online vásárlás	Lekérdezés Bankkártya limit módosítás Online vásárlás	Lekérdezés Bankkártya limit módosítás Online vásárlás

**OTP BANK Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. július 14.  
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

<b>Lakossági megtakarítási számla</b>	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között
<b>Lakossági Takarékbetét számla</b>	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés
<b>OTP Takarékszám</b>	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között
<b>OTP Takarékszám a törvényes képviselő saját direkt szerződés számlakörébe történő bevonás esetén</b>	Lekérdezés	Lekérdezés	Lekérdezés
<b>OTP Nyugdíj-takarékszám</b>	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés	Lekérdezés
<b>Start Betétszám a törvényes képviselő saját direkt szerződés számlakörébe történő bevonás esetén</b>	Lekérdezés	Lekérdezés	Lekérdezés
<b>Merkantil mobil betétszám</b>	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés
<b>Tartós Befektetési Betétszám</b>	Lekérdezés Lekötés/feltörés	Lekérdezés Lekötés/feltörés	Lekérdezés Lekötés/feltörés
<b>GYÁMI forint bankszám</b>	Nem kezelhető	Lekérdezés Lekötés/feltörés	Nem kezelhető
<b>GYÁMI deviza szám</b>	Nem kezelhető	Lekérdezés Lekötés/feltörés	Nem kezelhető
<b>Személyi kölcsön hitelszám</b>	Nem kezelhető	Lekérdezés	Nem kezelhető

<b>Számla elnevezés</b>	<b>Electra Terminál szolgáltatás<sup>18</sup></b>
<b>Junior folyószám (0-7 éves ügyfelek részére)</b>	Nem kezelhető
<b>Junior folyószám (7-14 éves ügyfelek részére)</b>	Nem kezelhető

**OTP BANK Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. július 14.  
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

<b>Lakossági devizaszámla</b>	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között Deviza átutalás bankon belül és kívül EUR 500.000 értéket el nem érő lekötött betétek kezelése EUR 100.000 értéket el nem érő betétek konverziója
<b>Lakossági deviza megtakarítási számla</b>	Lekérdezés Átutalás bankon belül (forint és deviza) Átvezetés saját számlák között
<b>Hitelkártya számla</b>	Nem kezelhető
<b>Lakossági megtakarítási számla</b>	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között
<b>Lakossági Takarékbetét számla</b>	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés
<b>OTP Takarékszámla</b>	Lekérdezés
<b>OTP Nyugdíj-takarékszámla</b>	Lekérdezés
<b>Merkantil mobil betétszámla</b>	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés
<b>Tartós Befektetési Betétszámla</b>	Nem kezelhető
<b>GYÁMI forint bankszámla</b>	Nem kezelhető
<b>GYÁMI deviza számla</b>	Nem kezelhető
<b>Személyi kölcsön hitelszámla</b>	Nem kezelhető

A következő típusú Értékpapír alszámlák esetében az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás esetében kizárólag lekérdezési lehetőség biztosított:

- a) zárolt alszámlák
- b) letétőrzési alszámlák
- c) részletfizetési alszámlák
- d) portfólió kezelt alszámlák
- e) határidős alszámlák
- f) opciós alszámlák

### 9. OTPdirekt szolgáltatások esetében alkalmazott Banki limit

Az OTPdirekt szerződés keretében igénybevett csatornák esetében az OTP Bank Nyrt. a következő táblázatban foglalt limit erejéig biztosítja a Szerződő Fél Számlakörén kívülre irányuló átutalások, valamint a Kártyafedezet biztosítási tranzakciók végrehajtását:

Csatorna	Banki limit mértéke
OTPdirekt internetes szolgáltatás	<b>0,- Ft/ nap</b>
OTPdirekt SmartBank szolgáltatás	<b>0,- Ft/ nap</b>
OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás	<b>nincs banki limit</b>

**OTP BANK Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. július 14.  
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

### 10. OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével kezdeményezett fizetési megbízások teljesítésének napi időrendje

- (1) A jelen Hirdetményben közölt időpontok a Budapesti Zónaidő szerint értelmezendők.
- (2) Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével lebonyolított fizetési műveletek benyújtási, átvételi és teljesítési rendjére – ideértve a használt fogalmakat is – vonatkozóan a „pénzforgalmi szolgáltatásról” szóló Üzletszabályzat mellékleteként megtalálható „Hirdetmény a pénzforgalmi szolgáltatások keretében lebonyolított fizetési műveletek teljesítési rendjéről” tárgyú dokumentumban foglalt rendelkezések az irányadóak, amennyiben jelen Hirdetmény eltérő rendelkezést nem tartalmaz.
- (3) Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével kezdeményezett megbízások benyújtási lehetőségét az OTP Bank Nyrt. az egyes szolgáltatások rendelkezésre állási idejében, 7\*24 óra időtartamban biztosítja.
- (4) Az OTP Bank fenntartja magának a jogot, hogy a megbízások átvételére megjelölt időhatárokat alkalmanként egyoldalúan meghosszabbítsa. A meghatározott átvételi időszakok banki munkanapokra értendők, munkarendi változások esetén a mindenkori közzétett, adott munkanapra érvényes munkarendnek megfelelően.

S.sz.	Fizetési műveletek	Átvételi határidők (Az „-ig” érték a munkanap végső benyújtási határidejét jelenti tárgynapi teljesítésre)	
		Hétköznapokon (hétfőtől – péntekig), valamint a munkaszüneti napok körüli munkarend változás miatti szombati banki munkanapokon (a továbbiakban: szombat) alkalmazott munkarend	
		OTPdirekt internetes, SmartBank, OTP Bank mobilalkalmazás szolgáltatás <sup>19</sup>	OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás
<b>1</b>	<b>Egyszeri átutalási megbízás</b>		
	(forint és deviza átutalások bankon belülre)	Hétfő – péntek: 4:35-től 19:00-ig Szombat: 4:35-től 19:00-ig	Hétfő – péntek: 7:00-től 19:00-ig Szombat: 7:00-től 19:00-ig
	(belföldi forint átutalások bankon kívülre)	Hétfő – péntek: 4:35-től 16:30-ig Szombat: 4:35-től 13:00-ig	Hétfő – péntek: 7:00-től 16:25-ig Szombat: 7:00-től 12:55-ig

**OTP BANK Nyrt.**



# HIRDETMÉNY

## a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. július 14.  
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

S.sz.	Fizetési műveletek	OTPDirekt internetes, SmartBank, OTP Bank mobilalkalmazás szolgáltatás <sup>19</sup>	OTPDirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás
2	<b>VIBER (Valós Idejű Bruttó Elszámolási Rendszerben kezdeményezett) átutalási megbízása</b> (forint/deviza bankszámlák terhére bankon kívülre forintban)		
	<b>Átvétel tárgynapi, 2 órán – de legkésőbb az MNB üzemidőn – belüli teljesítésre:</b>	Hétfő – péntek: 7:00-tól 16:15-ig Szombat: 7:00-tól 13:15-ig	Hétfő – péntek: 7:00-tól 16:15-ig Szombat: 7:00-tól 13:15-ig
3	<b>Rendszeres átutalási megbízás és terhelési nap feltüntetésével megadott átutalási megbízás, ha az első teljesítési nap az átvétel napja</b>		
	forint és deviza átutalások bankon belülre	Hétfő – péntek: 4:35-től 19:00-ig Szombat: 4:35-től 19:00-ig	Hétfő – péntek: 7:00-től 19:00-ig Szombat: 7:00-től 19:00-ig
	forint átutalások bankon kívülre	Hétfő – péntek: 4:35-től 16:30-ig Szombat: 4:35-től 13:00-ig	Hétfő – péntek: 7:00-től 16:25-ig Szombat: 7:00-től 12:55-ig
4	<b>Postai kifizetési utalvány indítása bankszámla terhére</b> (egyszeri/rendszeres forintban bankon kívülre Posta útján történő kifizetés végett)		
	<b>Átvétel tárgynapi teljesítésre</b> (bankszámla tárgynapi terhelésével)	Hétfő – csütörtök: 4:35-től 14:00-ig Péntek*, Szombat: 4:35-től 13:00-ig	Hétfő – péntek: 7:00-től 14:00-ig Péntek*, Szombat: 7:00-től 13:00-ig
* Munkarendtől függetlenül			
5	<b>Bankkártya alapú tranzakciók:</b> Prepaid típusú mobiltelefon egységkártya feltöltése, Neophone feltöltés, Autópálya-matrica vásárlás, Kártyafedezet biztosítása	7*24 órában	

# HIRDETMÉNY

## a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. július 14.  
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

### II. Üzletszabályzat módosítása

A 2019. július 1-jétől hatályos „Lakossági OTPdirekt Üzletszabályzat” **2019. szeptember 1-jétől** a következők szerint módosul.

A II. fejezet 2. OTPdirekt általános szerződési feltételek pontjának (5) és (6) bekezdése módosul.

- (5) OTPdirekt internetes szolgáltatás igénylése esetén, a szolgáltatás igénybevételéhez a Szerződő Fél számára **legalább** a Mobil Aláírás szolgáltatás ~~egyik (bejelentkezéskori vagy tranzakciónkénti) bejelentkezéskori~~ opciója kötelezően beállításra kerül. Mobil Aláírás nélkül az internetes szolgáltatás igénylésére nincs lehetőség.
- (6) A 7-14 éves Junior korosztály Junior forint folyószámlához kapcsolódó OTPdirekt szerződéskötésre vonatkozó speciális rendelkezések:
- Az OTP *Mastercard Online* Junior Start kártyához kapcsolódó OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás igénybevételéhez szükséges 3 jegyű TeleKód nem változtatható meg. Az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás igénybevételére a Junior és a törvényes képviselő egyaránt jogosult.
  - Az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevételére – külön szerződés megkötését követően – a törvényes képviselő jogosult. A kártya napi összesített limitét – a vonatkozó Hirdetményben meghatározott díj ellenében – a törvényes képviselő a telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevételével megváltoztathatja. Az OTP Bank a limit módosítását három banki munkanapon belül vállalja végrehajtani.

A II. fejezet 2.2.1 Új szolgáltatás igénybevétele, igénybevétel visszamondása pontjának (8) bekezdése módosul.

- (8) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy amennyiben számára az OTPdirekt internetes szolgáltatás beállításra került, akkor azzal együtt az OTP Bank Nyrt. automatikusan az OTPdirekt SmartBank szolgáltatást is elérhetővé teszi. A Szerződő Fél az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás igénybevételét a mobilszközre letöltött alkalmazásban végrehajtott sikeres regisztrációval kezdeményezheti. Amennyiben a Szerződő Fél több OTPdirekt szerződés igénybevevője, akkor a regisztrációt szerződésenként külön-külön szükséges végrehajtania. A regisztráció feltétele, hogy a Szerződő Fél rendelkezzen a Mobil Aláírás szolgáltatás ~~valamelyik legalább (bejelentkezéskori vagy tranzakciónkénti)~~ opciójával. Sikeres regisztrációt követően a regisztrációban érintett OTPdirekt szerződéshez kapcsolódóan a Szerződő Fél internetes számlakörébe bevont – a SmartBankban kezelhető – számlái az ott meghatározott számlajogokkal és napi limittel elérhetővé válnak a SmartBank szolgáltatás keretében. Regisztráció hiányában a mobiltelefonra letöltött alkalmazás segítségével kizárólag az általános banki funkciók használata lehetséges.

A SmartBank szolgáltatás igénybevétele kizárólag a Szerződő Fél OTPdirekt szerződésében a SmartBank szolgáltatás számlakörébe bevont számlákra, a vonatkozó hatályos OTPdirekt szolgáltatásokról szóló lakossági Hirdetményben közzétett funkciók tekintetében biztosított. Amennyiben a Szerződő Fél az OTPdirekt internetes szolgáltatás vagy mindkét alapszolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződését megszünteti, illetve törli az érvényes SmartBank regisztrációját, számára az érintett OTPdirekt szerződés tekintetében az OTP Bank Nyrt. az

**OTP BANK Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. július 14.  
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

OTPdirekt SmartBank szolgáltatás aktív és lekérdező banki funkcióinak igénybevételi lehetőségét is megszünteti.

A II. fejezet 2.2.3 Számlakör módosítása pontjának (1) bekezdése módosul.

- (1) A Szerződő Fél jogosult a Szerződésben megjelölt számla mellett további, meghatározott konstrukciójú számlákkal a számlakör bővítését/szűkítését kezdeményezni.

### Bevonható számlák köre:

- Lakossági Bázis Számla
- Lakossági Junior Számla
- Lakossági EU Alapszámla
- Lakossági OTP OKÉ 5 Számla
- Lakossági OTP OKÉ 6 Számla
- Lakossági OTP OKÉ 7 Számla
- Lakossági OTP OKÉ Junior Számla
- Lakossági forint folyószámla
- Lakossági Elektronikus Számlacsomag
- Lakossági Alap Számlacsomag
- Lakossági Tempó Számlacsomag
- Lakossági Net Számlacsomag
- Lakossági Prémium Számlacsomag
- Lakossági Prémium Plusz Számlacsomag
- Lakossági Privátbanki Számlacsomag
- Lakossági Grátis Számlacsomag
- ~~Lakossági Bonusz Számlacsomag~~
- Lakossági Aktív Számlacsomag
- Junior forint folyószámla
- Lakossági JUMP Számlacsomag
- Lakossági Takarékbetét számla
- OTP Takarékszám
- OTP Nyugdíj-takarékszám
- OTP Start Betétszám
- Lakossági Osztálypénz számla
- Lakossági Megtakarítási számla
- Tartós Befektetési Betétszám
- Lakossági devizaszámla
- Lakossági deviza megtakarítási számla
- Merkantil mobil betétszám
- Összevont értékpapírszám
- Nyugdíj Előtakarékosági értékpapírszám
- Tartós Befektetési értékpapírszám
- GYÁMI forint számla
- GYÁMI deviza számla
- Hitelkártya számla
- Személyi kölcsön hitelszám

**OTP BANK Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. július 14.  
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

Az egyes elektronikus csatornákra vonatkozó számlakör módosítást a Szerződő Fél bármely bankfiókban, amennyiben rendelkezik az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan szerződéssel, akkor az ügyintézőnek adott szóbeli megbízással kezdeményezheti. Amennyiben a Szerződő Fél rendelkezik az OTPdirekt internetes szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan szerződéssel és Mobil Aláírással, akkor az internetes szolgáltatás számlakörének módosítását az internetes szolgáltatás keretében is kezdeményezheti.

A III. fejezet 1.1 Az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás pontjának (1) bekezdése módosul.

(2) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás keretében a következő számlák kezelését vállalja:

- a) Lakossági Bázis Számla
- b) Lakossági Junior Számla
- c) Lakossági EU Alapszámla
- d) Lakossági OTP OKÉ 5 Számla
- e) Lakossági OTP OKÉ 6 Számla
- f) Lakossági OTP OKÉ 7 Számla (amennyiben nem vezérszámla)
- g) Lakossági OTP OKÉ Junior Számla (14 éves kor felett)
- h) Lakossági forint folyószámla
- i) Lakossági Elektronikus Számlacsomag
- j) Lakossági Alap Számlacsomag
- k) Lakossági Tempó Számlacsomag
- l) Lakossági Net Számlacsomag
- m) Lakossági Prémium Számlacsomag
- n) Lakossági Prémium Plusz Számlacsomag
- o) Lakossági Privátbanki Számlacsomag
- p) Lakossági Grátis Számlacsomag
- ~~q) Lakossági Bonusz Számlacsomag~~
- r) Lakossági Aktív Számlacsomag
- s) Lakossági Osztálypénz számla
- t) Junior forint folyószámla
- u) Lakossági JUMP Számlacsomag
- v) Lakossági Megtakarítási számla
- w) Lakossági Takaréketét számla
- x) OTP Takarékszám
- y) OTP Nyugdíj-takarékszám
- z) Tartós Befektetési Betétszámla
- aa) Lakossági devizaszámla
- bb) Lakossági deviza megtakarítási számla
- cc) Merkantil mobil betétszámla
- dd) Összevont értékpapírszámla
- ee) Nyugdíj Előtakarékosági értékpapírszámla
- ff) Tartós Befektetési értékpapírszámla
- gg) Hitelkártya számla

A III. fejezet 1.2 Az OTPdirekt internetes szolgáltatás pontjának (1), (7) és (12) bekezdése módosul.

**OTP BANK Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. július 14.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

- (1) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében a következő számlák kezelését vállalja:
- a) Lakossági Bázis Számla
  - b) Lakossági Junior Számla
  - c) Lakossági EU Alapszámla
  - d) Lakossági OTP OKÉ 5 Számla
  - e) Lakossági OTP OKÉ 6 Számla
  - f) Lakossági OTP OKÉ 7 Számla
  - g) Lakossági OTP OKÉ Junior Számla (14 éves kor felett)
  - h) Lakossági forint folyószámla
  - i) Lakossági Elektronikus Számlacsomag
  - j) Lakossági Alap Számlacsomag
  - k) Lakossági Tempó Számlacsomag
  - l) Lakossági Net Számlacsomag
  - m) Lakossági Prémium Számlacsomag
  - n) Lakossági Prémium Plusz Számlacsomag
  - o) Lakossági Privátbanki Számlacsomag
  - p) Lakossági Grátis Számlacsomag
  - ~~q) Lakossági Bonusz Számlacsomag~~
  - r) Lakossági Aktív Számlacsomag
  - s) Lakossági Osztálypénz számla
  - t) Junior forint folyószámla
  - u) Lakossági JUMP Számlacsomag
  - v) Lakossági Megtakarítási számla
  - w) Lakossági Takarékbetét számla
  - x) OTP Takarékszám
  - y) OTP Nyugdíj-takarékszám
  - z) OTP Start Betétszámla
  - aa) Tartós Befektetési Betétszámla
  - bb) Lakossági devizaszámla
  - cc) Lakossági deviza megtakarítási számla
  - dd) Merkantil mobil betétszámla
  - ee) GYÁMI forint számla
  - ff) GYÁMI deviza számla
  - gg) Összevont értékpapírszámla
  - hh) Nyugdíj Előtakarékosági értékpapírszámla
  - ii) Tartós Befektetési értékpapírszámla
  - jj) Hitelkártya számla
  - kk) Személyi kölcsön hitelszámla
- (7) A Szerződő Fél számlakörén belülre irányuló, valamint űrlapok használatával kezdeményezett tranzakciók esetében a Szerződő Fél számára a Mobil Aláírás egyszerűsített tranzakciónkénti opciójának beállításával nem kerül sor SMS-ben jóváhagyó kód megküldésre, illetve QR kód megjelenítésre a jóváhagyáshoz. Amennyiben a Szerződő Fél valamennyi tranzakcióra vonatkozóan igénybe szeretné venni a Mobil Aláírás szolgáltatást, akkor ennek beállítását a Mobil Aláírás beállítások módosításával (összes tranzakciónkénti opció) bankfiókban, az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevételével, illetve az internetes szolgáltatás erre szolgáló menüpontjában kezdeményezheti. ~~A Mobil Aláírás módosításának feltétele, hogy a módosítást követően a Szerződő Fél számára valamelyik Mobil Aláírás opció (bejelentkezéskori vagy tranzakciónkénti) be legyen állítva.~~ Az OTPdirekt internetes

**OTP BANK Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## *a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról*

Hatálybalépés napja: 2019. július 14.  
*A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!*

szolgáltatás keretében történő módosítás végrehajtása minden esetben a Mobil Aláírás keretében küldött SMS alapú jóváhagyó kód megadásával biztosított.

- (12) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy az internetes szolgáltatás igénybevételéhez a Mobil Aláírás szolgáltatás beállítása – minimálisan a bejelentkezéskori ~~vagy tranzakciónkénti~~ opcióval – szükséges. Ezen beállítás hiányában a bank az internetes szolgáltatás használatát nem biztosítja. Azaz ebben az esetben az internetes szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötése nem lehetséges.

A III. fejezet 1.3 OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás pontjának (1) bekezdése módosul.

- (1) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás keretében a következő számlákra vonatkozó általános információk kiküldését vállalja:
- a) Lakossági Bázis Számla
  - b) Lakossági Junior Számla
  - c) Lakossági EU Alapszámla
  - d) Lakossági OTP OKÉ 5 Számla
  - e) Lakossági OTP OKÉ 6 Számla
  - f) Lakossági OTP OKÉ 7 Számla
  - g) Lakossági OTP OKÉ Junior Számla (14 éves kor felett)
  - h) Lakossági forint folyószámla
  - i) Lakossági Elektronikus Számlacsomag
  - j) Lakossági Alap Számlacsomag
  - k) Lakossági Tempó Számlacsomag
  - l) Lakossági Net Számlacsomag
  - m) Lakossági Prémium Számlacsomag
  - n) Lakossági Prémium Plusz Számlacsomag
  - o) Lakossági Privátbanki számlacsomag
  - p) Lakossági Grátis Számlacsomag
  - ~~q) Lakossági Bonusz Számlacsomag~~
  - r) Lakossági Aktív Számlacsomag
  - s) Lakossági Osztálypénz számla
  - t) Junior forint folyószámla
  - u) Lakossági JUMP Számlacsomag
  - v) Lakossági Megtakarítási számla
  - w) Lakossági Takaréketét számla
  - x) OTP Takarékszám
  - y) Lakossági devizaszámla
  - z) Lakossági deviza megtakarítási számla
  - aa) Merkantil mobil betétszámla
  - bb) Hitelkártya számla

A III. fejezet 1.4.3 Beszedés Kontroll Szolgáltatás pontjának (3) bekezdése módosul.

- (3) A Beszedés Kontroll szolgáltatás keretében az OTP Bank Nyrt. a következő számlák kezelését vállalja:
- Lakossági Bázis Számla
  - Lakossági Junior Számla
  - Lakossági EU Alapszámla

**OTP BANK Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## **a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról**

Hatálybalépés napja: 2019. július 14.

*A változások a szövegben dőltten szedve olvashatók!*

- Lakossági OTP OKÉ 5 Számla
- Lakossági OTP OKÉ 6 Számla
- Lakossági OTP OKÉ 7 Számla
- Lakossági OTP OKÉ Junior Számla (14 éves kor felett)
- Lakossági forint folyószámla
- Lakossági Elektronikus Számlacsomag (Elektronikus Számla)
- Lakossági Alap Számlacsomag
- Lakossági Tempó Számlacsomag
- Lakossági Net Számlacsomag (Net Számla)
- Lakossági Prémium Számlacsomag (Prémium Számla)
- Lakossági Prémium Plusz Számlacsomag (Prémium Plusz Számla)
- Lakossági Privátbanki Számlacsomag (Privátbanki Számla)
- Lakossági Grátisz Számlacsomag
- ~~Lakossági Bonusz Számlacsomag~~
- Lakossági Aktív Számlacsomag
- Junior forint folyószámla
- Lakossági JUMP Számlacsomag (JUMP Számla)

A III. fejezet 1.5 OTPdirekt SmartBank szolgáltatás pontjának (4) bekezdése.

- (4) Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás banki műveletekre vonatkozó funkcióinak igénybevétele a mobil eszközre letöltött alkalmazásban végrehajtott sikeres regisztrációt követően válik lehetővé. A SmartBank szolgáltatásra történő regisztráció kizárólag a Mobil Aláírás szolgáltatás ~~valamelyik~~ *legalább* (bejelentkezéskori ~~vagy tranzakciónkénti~~) opciójának igénybevétele esetén biztosított.

A III. fejezet 2. OTPdirekt szolgáltatásokon keresztül megadott megbízások teljesítése pontjának (20) bekezdése módosul.

- (20) A Szerződő Fél részére fizetési kötelezettséget jelentő értékpapír ügyletek fedezetének biztosítása automatikusan a Befektetési Szolgáltatási Keretszerződés alapján a számlához kapcsolódó, és az OTPdirekt szerződés számlakörébe bevont Lakossági Bázis Számlán, Lakossági Junior Számlán, Lakossági EU Alapszámlán, Lakossági forint folyószámlán, Lakossági Takarékbetét számlán, Lakossági Elektronikus Számlán, Lakossági Alap Számlán, Lakossági Tempó Számlán, Lakossági Net Számlán, Lakossági Prémium Számlán, Lakossági Prémium Plusz Számlán, Lakossági Privátbanki Számlán, Lakossági Grátisz Számlán, ~~Lakossági Bonusz Számlán~~, Aktív Számlán, Jump Számlán, Junior számlán, Lakossági OTP OKÉ 5 Számlán, Lakossági OTP OKÉ 6 Számlán, Lakossági OTP Junior Számlán, illetve Devizaszámlán valósul meg.

A IV. fejezet 1.1 Mobil Aláírás pontjának (1), (5) és (6) bekezdése módosul.

- (1) Az OTPdirekt internetes és SmartBróker szolgáltatás keretében a Szerződő Félnek lehetősége nyílik a Mobil Aláírás biztonságnövelő funkció igénybevételére. Az SMS alapú Mobil Aláírás igénybevétele esetén a Szerződő Fél az OTPdirekt internetes és SmartBróker szolgáltatásba történő bejelentkezéskor, ~~és~~ ~~vagy~~ tranzakció engedélyezésekor a mobiltelefon készülékére SMS formájában egy véletlenszerűen képzett kódot kap. A Mobil Aláírás QR kód alapú funkciójának használata esetén a Szerződő Fél számára a belépés, illetve a tranzakciók jóváhagyása az internetes szolgáltatás esetében a felületen megjelenített QR kódnak a

**OTP BANK Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. július 14.

*A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!*

SmartBank alkalmazás QR jóváhagyás funkciójával történő beolvasásával valósul meg. A SmartBróker szolgáltatás esetében a jóváhagyás az igénybevevő által a Mobil Aláíráshoz rögzített mobiltelefonszámra küldött SMS-ben található véletlenszerű számsor megadásával hajtható végre. A SmartBank szolgáltatás esetében a szolgáltatásra történő regisztráció során a Szerződő Fél a Mobil Aláíráshoz megadott mobiltelefon számára SMS formájában egy véletlenszerűen képzett kódot kap, míg tranzakciók engedélyezése a bejelentkezéshez használt PIN kód vagy – az arra alkalmas iOS és Andorid operációs rendszerrel működő készülék használata esetén, az Igénybevevő választása alapján – ujjnyomat megadásával vagy a mobil eszközbe beépített arcfelismerő funkción keresztüli arcfelismeréssel történik.

A Szerződő Fél által kezdeményezett bejelentkezés (SmartBank szolgáltatás esetében a regisztráció), és/vagy tranzakció kizárólag a kód – OTP Bank Nyrt. által küldött SMS-ben meghatározott időn belül történő – helyes megadását, illetve az internetbank esetében sikeres SmartBank regisztrációt követően a QR kód (iOS, illetve Android operációs rendszerű készülékek esetében az ujjnyomat) beolvasásával történő jóváhagyást követően valósul meg.

Az internetes szolgáltatás igénybevételéhez minimálisan a Mobil Aláírás szolgáltatás bejelentkezéskori ~~vagy tranzakciónkénti~~ opciójának beállítása szükséges. Ennek hiányában az internetes szolgáltatás igénylési lehetőségét az OTP Bank Nyrt. nem biztosítja.

Tranzakciónkénti Mobil Aláírás választása esetén egységesen az egyszerűsített tranzakciónkénti Mobil Aláírás kerül alapértelmezett opcióként az OTP Bank Nyrt. által beállításra. A Szerződő Fél a Mobil Aláírás beállításának módosítását az OTPdirekt szerződés megkötését követően az (5) és (6) bekezdésben foglaltak szerint kezdeményezheti.

- (5) A Szerződő Fél a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízást – a QR jóváhagyás kivételével – módosíthatja bármely bankfiókban írásban, vagy az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás keretén belül. A módosítás keretében az értesítésre megadott mobiltelefon szám változtatására, valamint ~~az egyik opció ki-, bekapcsolására a tranzakciónkénti opció ki-, bekapcsolására és módosítására~~ van lehetőség. ~~A módosítás végrehajtása csak abban az esetben lehetséges, ha a Szerződő Fél szerződésében a Mobil Aláírás szolgáltatás legalább egyik opciója (bejelentkezéskori vagy tranzakciónkénti) beállítva marad.~~

Amennyiben a megadott mobiltelefon szám kikerül a Szerződő Fél birtokából és nem tud helyette másik számot megadni, akkor a Mobil Aláírás szolgáltatás lemondása kizárólag az internetes csatorna – III.1.2. (4) bekezdés szerinti – korlátozott igénybevétele mellett lehetséges.

- (6) Az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében a Mobil Aláírás szolgáltatás beállításainak módosítása a bank által SMS-ben küldött jóváhagyó kód megadásával, illetve regisztrált SmartBank esetében a felületen megjelenített QR kódnak az alkalmazással történő beolvasásával biztosított. ~~A módosítás végrehajtása csak abban az esetben lehetséges, ha a Szerződő Fél szerződésében a Mobil Aláírás szolgáltatás legalább egyik opciója (bejelentkezéskori vagy tranzakciónkénti) beállítva marad.~~ Ezen a csatornán keresztül az értesítési telefonszám módosítása nem lehetséges.

**OTP BANK Nyrt.**



# HIRDETMÉNY

## a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. július 14.  
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

A 2019. július 1-jétől hatályos „Lakossági OTPdirekt Üzletszabályzat” 2019. szeptember 14-től a következők szerint módosul.

Az I. fejezet 1. Meghatározások pontja módosul, illetőleg új meghatározásokkal egészül ki.

### **Fizetés-kezdeményezési szolgáltatás**

*Olyan szolgáltatás, amely a pénzforgalmi szolgáltatást igénybe vevő kérésére másik pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett – online módon hozzáférhető – fizetési számla vonatkozásában fizetési megbízás indítására szolgál.*

### **Harmadik Fél szolgáltatók (TPP-k)**

*A harmadik fél szolgáltatók olyan külső piaci szereplők, amelyek a megfelelő hatósági engedélyek birtokában, továbbá az ügyfelek hozzájárulása alapján az e célból kialakított nyílt banki interfész használatával jogosultak számlainformációs és/vagy fizetés-kezdeményezési szolgáltatást, valamint kártyaalapú készpénz-helyettesítő fizetési eszközt kibocsátó szolgáltatást nyújtani azon banki ügyfelek számára, akiknek a fizetési számlája online módon hozzáférhető. A harmadik fél szolgáltatók által az OTP Bank Nyrt. irányába kezdeményezett műveletekkel kapcsolatos meghatározások és általános rendelkezések a pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló mindenkor hatályos Üzletszabályzatban olvashatók.*

### **Mobil Aláírás**

Az OTP Bank Nyrt. biztonságnövelő szolgáltatása, amely az internetes szolgáltatás használatához kapcsolódóan ~~vehető igénybe~~ a pénzforgalmi üzletszabályzatban részletezett erős ügyfél-hitelesítés megvalósítását biztosítja. Az SMS alapú szolgáltatás keretében az OTP Bank Nyrt. az Igénybevevő által megadott mobiltelefon számra SMS-ben egy véletlenszerű számsort küld, amelyet az Igénybevevőnek az internetes és SmartBróker szolgáltatásba történő belépéskor, a SmartBank szolgáltatásra történő regisztrációkor illetve az internetes és a SmartBróker szolgáltatások keretében kezdeményezett aktív tranzakció engedélyezésekor, továbbá a harmadik fél szolgáltatókon keresztül műveletek jóváhagyásakor kell megadnia. Az SMS-ben küldött számsor kizárólag az üzenetben megjelölt időpontig használható fel.

Amennyiben az Igénybevevő érvényes regisztrációval rendelkezik a SmartBank szolgáltatásra vonatkozóan, akkor számára automatikusan a QR alapú Mobil Aláírás kerül alapértelmezettként beállításra. Ebben az esetben az internetes szolgáltatásba történő belépés, illetve a tranzakciók jóváhagyása a felületen megjelenített QR kódnak a SmartBank alkalmazás QR jóváhagyás funkciójával történő beolvasásával valósul meg. A SmartBróker szolgáltatás esetében a jóváhagyás az igénybevevő által a Mobil Aláíráshoz rögzített mobiltelefonszámra küldött SMS-ben található véletlenszerű számsor megadásával hajtható végre.

A SmartBank szolgáltatás keretében a tranzakciók jóváhagyása a szolgáltatásra történő regisztrációkor megadott PIN kóddal vagy – az arra alkalmas iOS és Andorid operációs rendszerrel működő készülék használata esetén, az Igénybevevő választása alapján – ujjnyomat azonosítással vagy a mobil eszközbe beépített arcfelismerő funkción keresztül arcfelismeréssel történő azonosítással valósul meg.

**OTP BANK Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## **a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról**

Hatálybalépés napja: 2019. július 14.  
A változások a szövegben dőltten szedve olvashatók!

### **Számlainformációs szolgáltatás**

*Olyan online szolgáltatás, amely összesített információk nyújtására szolgál egy vagy több olyan – online módon hozzáférhető – fizetési számláról, amelyet a pénzforgalmi szolgáltatást igénybe vevő egy másik pénzforgalmi szolgáltatónál vagy több pénzforgalmi szolgáltatónál nyitott.*

### **TeleKód**

A TeleKód az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás esetében az ügyfelek adatainak biztonságát szolgáló 3 számjegyű jelszó, amely illetéktelen tranzakciókkal és hozzáférésekkel szemben nyújt védelmet. A TeleKód az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás rendszerébe való első belépéskor a kártyához tartozó számlaszám utolsó 3 számjegye. Prepaid kártyák esetében a kártyaszám utolsó 3 számjegye. A Kártyabirtokos a kártya átvételét követően a Telekódot saját érdekében - az OTP *Mastercard Online Junior Start* kártya kivételével - köteles megváltoztatni.

Ezt követően a TeleKód az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás megfelelő menüpontjában bármikor tetszőlegesen megváltoztatható. A TeleKód bármelyik bankfiókban, illetve amennyiben a Szerződő Fél rendelkezik az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződéssel, a szolgáltatás igénybevételével is módosítható. Ez esetben a módosítással az alapértelmezett TeleKód (az adott kártyához tartozó számlaszám vagy egyes kártyák esetében a kártyaszám utolsó 3 számjegye) kerül beállításra, mely a Kártyabirtokos saját érdekében – az OTP Junior Start kártya kivételével – megváltoztatandó.

Amennyiben a Kártyabirtokos megváltoztatja a Telekódot, azt a későbbiekben minden jogfolytonos kártyacsere érvényben hagyja (öröklődik), ha nem változtatja meg a kódot, akkor minden jogfolytonos kártyacsere esetében a kártyához tartozó számlaszám utolsó 3 számjegye lesz a TeleKód.

Amennyiben a Kártyabirtokos elfelejti az általa megváltoztatott Telekódot, jogosult a TeleKódnak az adott bankkártyához tartozó számlaszám utolsó 3 számjegyére történő visszaállítását kezdeményezni bármely bankfiókban, illetve a telefonos ügyintézői szolgáltatás keretében, amennyiben rendelkezik érvényes szerződéssel, valamint a vezérszámlához kapcsolódó másik érvényes bankkártyával.

A II. fejezet egy új 4. Harmadik fél szolgáltatón keresztüli hozzáféréssel kapcsolatos rendelkezések ponttal egészül ki.

### **4. Harmadik fél szolgáltatón keresztüli hozzáféréssel kapcsolatos rendelkezések**

- (1) *Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy az OTPdirekt internetes szolgáltatás igénybevétele esetén az internetes számlakörébe bevont fizetési számlái online módon hozzáférhető fizetési számlának minősülnek, miáltal számára azok a harmadik fél szolgáltatókon keresztül is hozzáférhetővé válnak. Ezen számlák tekintetében – a TPP-knek adott hozzájárulás megadását követően – Szerződő Fél igénybe veheti a pénzforgalmi üzletszabályzatban részletezett számlainformációs és fizetés-kezdeményezési szolgáltatásokat.*
- (2) *A számlainformációs, valamint fizetés-kezdeményezési szolgáltatás igénybevételére vonatkozó hozzájárulás megadását az adott harmadik fél szolgáltatón keresztül szükséges kezdeményezni. Ilyen esetben a TPP átirányítja az ügyfelet az azonosításra, illetve az adott művelet jóváhagyására kialakított banki online felületre, ahol az OTP Bank Nyrt. által alkalmazott autentikációs eljárással történik meg a felhasználó hitelesítése, valamint a művelet jóváhagyása.*

**OTP BANK Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. július 14.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

- (3) A harmadik fél szolgáltatókon keresztül kezdeményezett műveletek Szerződő Fél általi jóváhagyásakor az OTP Bank Nyrt. – a pénzforgalmi üzletszabályzatban definiáltak szerint – erős ügyfél-hitelesítést alkalmaz, de fenntartja a jogot a kapcsolódó jogszabályokban megengedett kivételszabályok alkalmazására. A harmadik fél szolgáltatókon keresztüli műveletek jóváhagyási folyamata független az OTPdirekt internetes szolgáltatáshoz kapcsolódó Mobil Aláírás szolgáltatás tranzakciós opcióira vonatkozó aktuális beállításaitól.
- (4) Az egyes harmadik fél szolgáltatók számára adott hozzájárulás annak érvényességi ideje alatt az OTPdirekt internetes szolgáltatás megfelelő menüpontjában a Szerződő Fél által visszavonható. Az erre szolgáló internetbanki menüpontban lehetőség nyílik továbbá a harmadik fél szolgáltatókon keresztüli műveletek előzetes és generálisan érvényes korlátozására is. Ezek alkalmazása esetén a harmadik fél szolgáltató felületén kezdeményezett felhatalmazás megadását az OTP Bank Nyrt. visszautasítja mindaddig, amíg a Szerződő Fél a korlátozást az internetbankon keresztül fel nem oldja. Amennyiben a harmadik fél szolgáltatók esetében Szerződő Fél OTPdirekt szerződés szintű korlátozást alkalmaz az internetbankon keresztül, akkor e korlátozás automatikusan kiterjed az adott szerződés számlakörébe későbbiekben bevont számlákra is.
- (5) Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy az online elérhető fizetési számlái a fizetés-kezdeményezési szolgáltatás tekintetében az OTPdirekt internetes csatornára érvényes számlajogokkal és napi limittel érhetőek el. Az OTPdirekt keretében kizárólag lekérdezési jogosultsággal kezelt számlák esetében a fizetés-kezdeményezési szolgáltatás igénybevétele nem lehetséges.
- (6) A fizetés-kezdeményezési szolgáltatás igénybevételevel kezdeményezett fizetési megbízásokat az OTP Bank Nyrt. a fizető fél által közvetlenül továbbított fizetési megbízásokkal azonos módon kezeli, különösen az időzítés, az elsőbbség és a díjak tekintetében, függetlenül a tranzakciók (normál vagy bővített) adattartalmától. Azaz a fizetés-kezdeményezési szolgáltatás keretében továbbított fizetési megbízások díjai megegyeznek az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében igénybe vett fizetési megbízások díjaival.

A III. fejezet 1.5 OTPdirekt SmartBank szolgáltatás pontja új (12) bekezdéssel egészül ki.

- (12) Az OTP Bank Nyrt. fenntartja magának a jogot arra, hogy biztonsági okokból érvénytelenítse azokat a SmartBank regisztrációkat, amelyek a regisztráció sikeres végrehajtását követően 30. nap leteltével továbbra is „nem aktivált” státuszban vannak.

A III. fejezet 2. OTPdirekt szolgáltatásokon keresztül megadott megbízások teljesítése pontjának (11) bekezdése módosul.

- (11) Az OTPdirekt szolgáltatások rendszerében benyújtott – várakoztatott – megbízások visszavonására (beleértve a fizetés-kezdeményezési szolgáltatás igénybevételevel adott fizetési megbízásokat is) a Szerződő Fél a megbízások teljesítésének megkezdéséig jogosult.

Az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás keretében a mindenkor hatályos lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben meghatározott átvételi, valamint a számlavezető rendszer nyitvatartási idején kívül megadott – várakoztatott – megbízások visszavonását (kivéve az értékpapír tranzakciókat, valamint az azonnal feltörhető forint betéteket) a Szerződő Fél kizárólag ezen nyitvatartási időszakon kívüli időszakban – a megbízások feldolgozásának megkezdéséig – kezdeményezheti.

**OTP BANK Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## **a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról**

Hatálybalépés napja: 2019. július 14.  
**A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!**

A szolgáltatás keretében rögzítésre került nemzetközi átutalási megbízások visszavonására a Szerződő Fél a megbízás feldolgozásának megkezdéséig jogosult.

Az OTPdirekt internetes szolgáltatás rendszerében rögzítésre került, de a banki számlavezető rendszerekben még nem végrehajtott – várakoztatott – megbízások visszavonását (kivéve az azonnal feltörhető forint betéteket) a Szerződő Fél a szolgáltatás keretében az üzletági sajátosságok figyelembevételével a megfelelő menüponton keresztül, a várakoztatott megbízás teljesítésének megkezdéséig – a megbízás törlésével, visszavonásával – jogosult kezdeményezni.

Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás keretében rögzítésre került, de a banki számlavezető rendszerekben még nem végrehajtott – várakoztatott – megbízások visszavonására a Szerződő Fél az internetes szolgáltatás keretében, a várakoztatott megbízás teljesítésének megkezdéséig – a megbízás törlésével, visszavonásával – jogosult.

A teljesített megbízások visszavonására a Szerződő Fél nem jogosult.

Az OTPdirekt szolgáltatások rendszerében rögzítésre került és teljesített bankon kívüli (belföldi) forint átutalási megbízások visszahívására (visszaszerzésére) a Szerződő Fél az „Üzletszabályzat a pénzforgalmi szolgáltatásról” című dokumentumban meghatározott módon jogosult.

A IV. fejezet 5. Reklamáció pontjának (9) bekezdése módosul.

- (9) Az OTP Bank Nyrt. befogad, nyilvántartásba vesz minden, az OTPdirekt szolgáltatással kapcsolatban felmerült panaszt. *A panaszokat a Bank az OTP Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzatának mellékletét képező Panaszkezelési Szabályzatban foglaltak szerint vizsgálja ki és válaszolja meg. Az OTP Bank általános Üzletszabályzatának 3. számú melléklete (Panaszkezelési Szabályzat) alapján a Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy a harmadik fél szolgáltatónál kezdeményezett tranzakcióra vonatkozó panaszának kivizsgálásában a Bank csak az adott tranzakció pénzügyi lebonyolításával kapcsolatban indíthat vizsgálatot. A harmadik fél szolgáltatóval kapcsolatos észrevételeinek vagy panaszának kivizsgálásában az érintett harmadik fél szolgáltató az illetékes. ~~A panaszokat minél előbb, a vonatkozó törvény rendelkezései, valamint az OTP Bank Általános Üzletszabályzatában foglaltak szerint kivizsgálja és a bejelentőnek az általa kért módon választ ad.~~*

A IV. fejezet 7. Egyéb rendelkezések pontjának (1) bekezdése módosul.

- (1) Az OTP Bank Nyrt. jelen, Lakossági OTPdirekt Üzletszabályzatában nem rendezett kérdésekben
- a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről,
  - a 2013. évi CCXXXVII. törvény a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról, valamint
  - a pénzforgalomról szóló jogszabályok,
  - az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2015/2366 Irányelve (PSD2),
  - a Bizottság (EU) 2018/389 felhatalmazáson alapuló rendelete (RTS),
  - a Magyar Nemzeti Bank rendelkezései,
  - a takarékbetétekről és

**OTP BANK Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## ***a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról***

Hatálybalépés napja: 2019. július 14.

*A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!*

- az OTP Bank Nyrt. ügyfél-azonosítási rendjéről szóló jogszabályok,
- az OTP Bank Nyrt. mindenkor hatályos
  - Általános Üzletszabályzatának,
  - a Lakossági bankszámlákról, betétekről és a Folyószámlahitelről – Fizetési számlák (Bankszámlák) című Üzletszabályzatának,
  - a Lakossági bankszámlákról, betétekről és a Folyószámlahitelről – Betétek című Üzletszabályzatának,
  - a Lakossági fizetési számlák (bankszámlák) kamatairól és díjairól szóló Hirdetményének,
  - a Lakossági fizetési számlák (bankszámlák) és betéti kártyák – OKÉ 5, OKÉ 6, OKÉ 7 és OKÉ Juniorról szóló Hirdetményének,
  - a privát banki üzletágban érvényes kamatokról, költségekről és díjakról szóló Hirdetményének,
  - a pénzmossás megelőzéséről szóló Hirdetményének,
  - a Betéti Kártya Üzletszabályzatnak, valamint a lakossági betéti kártyákra vonatkozó hirdetményeinek,
  - Hitelkártya Üzletszabályzatának és Hirdetményének,
  - a Merkantil Bank Zrt. Üzletszabályzata az OTP Bank Nyrt.-nél nyitható MOBIL Betétszámláról, valamint a Hirdetmény a Merkantil Bank Zrt. megbízásából az OTP Bank Nyrt. által kezelt MOBIL Betétszámla kamatairól és költségeiről,
  - a Monicomp Zrt. - Az elektronikus számla bemutatás szolgáltatás igénybevételéről szóló Általános Szerződési Feltételek,
  - az OTP Befektetési Szolgáltatási Üzletági Üzletszabályzatának és az OTP Bank Nyrt. értékpapír üzletági szolgáltatásainak díjtételei Hirdetményének, valamint a Nyugdíj-előtakarékossági Pénzszámla, a Tartós Befektetési Értékpapírszámla Pénzszámla és a Tartós Befektetési Értékpapírszámla Deviza Pénzszámla költségeiről szóló Hirdetmény,
  - Üzletszabályzat a pénzforgalmi szolgáltatásról című dokumentumának,
  - a Lakossági OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményének és Kondíciós listájának a rendelkezései,
- A Magyar Posta Zrt. Általános Szerződési Feltételei „a készpénzátutalási megbízás és postai számlabefizetési megbízás más szolgáltató által üzemeltetett, postai kód (QR-kód) olvasására kialakított informatikai alkalmazáson keresztül kezdeményezett fizetési szolgáltatás igénybevételéről” rendelkezései az irányadóak.

A Lakossági OTPdirekt Üzletszabályzat mellékletét képező „Lakossági OTPdirekt szolgáltatásokra vonatkozó kiegészítő adatkezelési tájékoztató” **2019. szeptember 14-től** az alábbiak szerint módosul:

A 2.2 A kezelt adatok köre fejezet kiegészül.

Az Adatkezelő az OTPdirekt szolgáltatás nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során az Általános Üzletszabályzat VII.2. pontjában meghatározott adatsoportokon felül az alábbi adatsoportokba tartozó adatokat kezel az Érintettekéről:

**OTP BANK Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## **a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról**

Hatálybalépés napja: 2019. július 14.

**A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!**

- a) Az OTPdirekt szolgáltatás igénybevétele során keletkező, banki tranzakciókhoz és az Érintettek által végzett egyéb műveletekhez kapcsolódó adatok.
- b) Az Érintett által az OTPdirekt szolgáltatás igénybevételéhez használt informatikai eszközökre vonatkozó, a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatok.
- c) *Az Érintett által harmadik fél szolgáltatón keresztül kezdeményezett műveletekre (az igénybevett szolgáltatóra, annak alkalmazására, valamint az alkalmazás használatával végrehajtott tranzakciókra) vonatkozó adatok.*
- d) Az OTP Lakástakarék, az OTP Egészségpénztár, az OTP Nyugdíjpénztár és az OTP Pénztárszolgáltató rendszereiből származó, az Érintett kezdeményezésére az OTPdirekt internetes szolgáltatásban megjelenített pénztári adatok.
- e) Az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevétele során keletkező és elhangzó, megbízásokhoz kapcsolódó, valamint egyéb adatok.
- f) A [www.otpbank.hu](http://www.otpbank.hu) honlapról és az OTPdirekt internetes szolgáltatásban elérhető Chat funkció, valamint az OTPdirekt internetes szolgáltatásban elérhető postaláda üzenetküldési funkció használata során az Érintett által az adott ügyintézés keretében közölt személyes adatok.
- g) Az OTPdirekt telefonos ügyintézői, valamint az OTPdirekt internetes szolgáltatás használatával kezdeményezett elektronikus szerződéskötéshez szükséges személyes adatok.
- h) A Lakossági OTPdirekt üzletszabályzat 2.1.2 pontjának (3) bekezdésében foglaltak szerinti szerződéskötéshez az esetleges mozgáskorlátozottságra vonatkozó egészségügyi adatok.
- i) Az OTPdirekt SmartBankban és OTP Bank mobilalkalmazásban elérhető „hibajelzés küldése”, valamint az „alkalmazás értékelése” funkció használata során az alkalmazások által automatikusan továbbított, az Érintett email címére és mobil eszközére vonatkozó speciális adatok, valamint az Érintett által esetlegesen közölt további személyes adatok.
- j) A Lakossági OTPdirekt üzletszabályzat 1.2.5. pontjában meghatározott OTP Videóchat szolgáltatás igénybe vétele során az Érintettől rögzített kép- és hangfelvétel.

Az Adatkezelő jelen adatkezelés kapcsán nem kezel az Általános Üzletszabályzat VII.2. d), f), h) pontjában írt személyes adatokat.

Az OTPdirekt szolgáltatás nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során kezelt adatok pontos körét az Üzletszabályzat rendelkezései, illetve az OTPdirekt szerződés, valamint az OTPdirekt szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítése során keletkezett egyéb dokumentumok tartalmazzák.

A 2.3 Az adatkezelés céljai fejezet kiegészül.

Az Adatkezelő a 2.2. pontban meghatározott adatokat az Általános Üzletszabályzat VII.3. pontjában meghatározott célokon felül a következő célokból, illetve az ott meghatározottakhoz képest az alábbi kiegészítések szerint kezeli:

- a) Adatkezelő a szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítésén túl – az ahhoz külön nyilatkozattal hozzájáruló Érintettek számára – a személyes és tranzakciós adataik alapján releváns banki ajánlatokat közöl üzletszerzési céllal az OTPdirekt szolgáltatáshoz kapcsolódó elektronikus felületeken, valamint az üzleti célú kapcsolattartásra megadott elérhetőségeiken.

**OTP BANK Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. július 14.

*A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!*

- b) Adatkezelő az 1.1 pont h) bekezdésében említett adatokat az általa nyújtott szolgáltatások minőségének fejlesztése céljából, valamint az Érintett által jelzett hibák mielőbbi kijavítása céljából kezeli.
- c) Adatkezelő csalásmegelőzés, valamint visszaélésre utaló gyanú kivizsgálása érdekében is kezelheti a 2.2 pont a), b) és d) bekezdésében említett adatokat.
- d) Adatkezelő a 2.2 pont g) bekezdésében említett adatot kizárólag az OTPdirekt szerződés postai úton történő megkötése érdekében kezeli, illetőleg tartja nyilván.
- e) Adatkezelő a 2.2. pont i) bekezdésében említett adatokat azon termékekre/szolgáltatásokra irányuló szerződés megkötésének elősegítése érdekében kezeli, melyek esetében a vonatkozó hirdetmény szerint az OTP Videóchat szolgáltatás elérhető.
- f) Elektronikus banki csatornához tartozó díjkedvezményre való jogosultság ellenőrzése.
- g) *Harmadik fél szolgáltatók által kezdeményezett tranzakciók jogosultság-ellenőrzése.*

Az Adatkezelő jelen adatkezelés kapcsán nem folytat az Általános Üzletszabályzat VII.3. d), pontjában írt célok szerinti adatkezelést.

A 2.4.3 Az Adatkezelő jogos érdeke fejezet kiegészül.

Az Adatkezelő az Érintettek e pontban meghatározott személyes adatait az Általános Üzletszabályzat VII.8. pontjában meghatározott jogos érdekeken felül az alábbi jogos érdekek alapján is kezeli:

- Az Érintett tranzakciókkal kapcsolatos adatait, valamint az OTPdirekt szolgáltatás egyes csatornáinak igénybevételéhez használt informatikai eszközeinek a szolgáltatás használata során képződő adatait az Adatkezelő csalásmegelőzés érdekében, illetőleg csalásgyanú kivizsgálásának céljából is kezelheti. Az e célból kezelt adatok megőrzésének ideje a szerződés megszűnésétől számított 8 év.
- *Az Érintett harmadik fél szolgáltatónál kezdeményezett tranzakciókkal kapcsolatos adatait, valamint a harmadik fél szolgáltató által biztosított, az Érintett informatikai eszközére, földrajzi elhelyezkedésére vonatkozó és egyéb, a szolgáltatás használata során képződő adatait az Adatkezelő csalásmegelőzés érdekében, illetőleg csalásgyanú kivizsgálásának céljából is kezelheti. Az e célból kezelt adatok megőrzésének ideje a szerződés megszűnésétől számított 8 év.*

A jelen pont szerinti adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a csalásmegelőzéshez fűződő jogos érdekét érvényesíthesse. Az e célból kezelt adatokat az Adatkezelő 8 évig kezeli.

### **III. Egyéb rendelkezések**

Jelen Hirdetmény hatályon kívül helyezi a 2019. július 1-jén hatályba lépett, a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményt.

### **IV. Hivatkozások**

1. Betét feltörésre vonatkozó megbízások teljesítése 7\*24 órában azonnal megtörténik, kivéve a KamatMost, a Fokozódó, a Profit Betét valamint a deviza betétek esetében. A kivételt képező betétek feltörése is kezdeményezhető, de a megbízás végrehajtása a következő banki munkanapon történik meg. Profit Betét feltörése kizárólag a telefonos ügyintézői szolgáltatás keretében lehetséges.

**OTP BANK Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## *a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról*

Hatálybalépés napja: 2019. július 14.

*A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!*

2. A terhelendő Lakossági Folyószámlához, Lakossági Aktív számlacsomaghoz, Junior Folyószámlához, Elektronikus Számlához, WebKÁRTYA Számlához, Grátis és Bonusz Számlacsomagokhoz, Alap, Tempó, Net, JUMP, Prémium, Prémium Plusz Számlacsomagokhoz, OTP OKÉ 5 és OTP OKÉ 6, OTP OKÉ Junior Számlához, Lakossági Bázis Számlához, Lakossági Junior Számlához érvényes bankkártya kapcsolódik. A felsorolt típusú számláktól eltérő számlák (pl. Elektronikus, Prémium, Prémium Plusz Számlacsomagok Megtakarítási Számlája) terhére a tranzakció nem kezdeményezhető! A Lakossági Folyószámlához és a Lakossági Aktív számlacsomaghoz kapcsolódóan kizárólag ügyfél-azonosításra alkalmas ügyfél-azonosító kártyával a tranzakció szintén nem végezhető.
3. A tranzakciót – társkártya kivételével – az alábbi típusú, forint alapú bankkártyák esetében lehet igénybevenni: Maestro, MasterCard Standard, MasterCard Standard Sajátkártya, MasterCard Standard OKÉ, MasterCard Privát Banki Limited Edition, MasterCard Online, MasterCard Online Sajátkártya, MasterCard Online Junior, MasterCard Online Junior Sajátkártya, MasterCard Online ISIC, MasterCard Online ISIC Junior, VISA Classic, webKÁRTYA (kizárólag virtuális vásárlási limit és internetes biztonsági kódhoz kapcsolódó mobiltelefon szám módosítás), Multipont Mastercard Online, Multipont MasterCard Prémium OKÉ, Multipont MasterCard Prémium, MCO PTE Junior, MCO Smart, MasterCard Online Jump, MCO Next, VISA Online, Lakossági Hitelkártyák.
4. Magyar állampapírok: Diszkont Kincstárjegy, Kamatozó Kincstárjegy, Magyar Államkötvény.
5. Az OTP Bank Nyrt. hatályos Befektetési Szolgáltatási Üzletági Üzletszabályzatában foglaltak szerint.
6. OTP Alapkezelő által euróban és dollárban forgalmazott nyíltvégű befektetési alapok.
7. Kizárólag az OTPdirekt Bróker szolgáltatásra regisztrált felhasználók által igénybe vehető funkciók.
8. Csak a portfóliókezelési szolgáltatást igénybevevő felhasználók részére érhető el.
9. Budapesti Értéktőzsdére (BÉT) bevezetett részvények.
10. Frankfurti tőzsdén forgalmazott értékpapírok.
11. Nyílt végű befektetési alapok.
12. Amennyiben a pénzügyi eszköz forgalmazási dokumentációja lehetővé teszi.
13. A Roaming szolgáltatás feltételeiről a mobilszolgáltató nyújt tájékoztatást.
14. iOS és Android esetében külön alkalmazásként áll rendelkezésre.
15. A nyelv választó bejelentkezés nélkül állapotban kezelhető.
16. BÉT tőzsdei adás-vétel, Frankfurti tőzsdei (Xetra) adás-vétel, befektetési jegy vétel és visszaváltás kezdeményezhető.
17. Kivéve az OTP Bank Nyrt. hitelszámláira történő beszedések esetén.
18. Az Electra Terminál szolgáltatás kizárólag kereskedelmi banki OTPdirekt szerződésbe bevont lakossági (nem pénzforgalmi) bankszámlák esetében vehető igénybe a Kereskedelmi banki OTPdirekt Üzletszabályzatban foglaltak szerint.
19. Amennyiben az érintett fizetési művelet végrehajtása az adott szolgáltatás keretében biztosított.
20. OTP ingatlanhitel, valamint Lakástakarék (LTP) törlesztésre vonatkozó megbízások törlése nem lehetséges.
21. A funkció azon ügyfelek részére érhető el, akiknek az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt internetes felületen keresztül történő online személyi kölcsön igénylést lehetővé teszi. A kölcsön igénylési folyamat keretében lehetőség van a termékhez kapcsolódó törlesztési biztosítás igénylésére is.
22. Személyi kölcsön hitelszámla esetében igénybe vehető lekérdező funkciók.
23. A funkcióval lehetőség van Úrlap rögzítésre, valamint megosztásra (export) iOS és Android operációs rendszerű készülékek esetében.
24. Csak iOS operációs rendszerű készülékek esetében elérhető funkció.
25. A módosítás 2019. július 21-én lép érvénybe.
26. Csak iOS operációs rendszerű készülékek esetében elérhető funkció. Nem digitalizálható kártyák a VISA kártyák, a fizikailag legyártott prepaid kártyák, a kizárólag OTP kibocsátású kártyák, a webKÁRTYA, valamint egy adott időszakra kibocsátott speciális kártyák.
27. A funkció igénybevételei lehetősége a SmartBank alkalmazásban történő elérhetővé válás időpontjától, de legkésőbb 2019. szeptember 30-tól biztosított.

**Közzététel: 2019. július 14.**

**OTP BANK Nyrt.**