

# **HIRDETMÉNY**

## ***a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról***

Hatálybalépés napja: 2019. május 1.  
*A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!*

### **I. OTPdirekt szolgáltatásokra vonatkozó speciális rendelkezések**

#### **1. OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás**

##### **1.1. OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás hívószámai:**

06-1-3-666-666, +36-20-3-666-666, +36-30-3-666-666, +36-70-3-666-666

##### **1.2. Az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás egyes funkcióinak kódszámai:**

Kód: funkció megnevezése:

- 0) Bankkártya letiltás
- 1) Számlaegyenleg lekérdezése
- 2) Napi limitmaradvány lekérdezése, bankkártya rendelkezések, kártyaaktiválás, TeleKód megváltoztatása
- 3) Mobiltelefon egységkártyák feltöltése
- 4) OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás
- 5) Befektetési vonal
- 6) Hitelvonal
- 7) Akciók, aktualitások
- 8) OTPdirekt információs vonal
- 9) Angol nyelvű menü

#### **2. OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás**

Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás keretében a következő banki- és egyéb műveletek telefonon történő bonyolítását vállalja:

- a) általános információk nyújtása az OTP Bank Nyrt. termékeire, szolgáltatásaira vonatkozóan, bankfióki időpont foglalása
- b) számlainformációk nyújtása az OTPdirekt számlakörben kezelhető számlákkal kapcsolatban
- c) átutalási, nemzetközi átutalási, betét lekötési és feltörési<sup>1</sup> és egyéb megbízások kezelése, teljesítése
- d) Számlakör, valamint a számlákhoz tartozó számlajogok módosítása, valamint a Számlakörben szereplő számlák kezelése
- e) Autópálya matrica vásárlás és jelen Hirdetményben meghatározott mobil szolgáltatók által forgalmazott prepaid típusú kártyák feltöltése, virtuális POS tranzakció alkalmazásával (kizárólag a bejelentkezés során használt kártyával vehető igénybe)
- f) az OTP Bank Nyrt. által kibocsátott bankkártyák igénylése
- g) folyószámlahitel igénylése, hitelkártya igénylés befogadása
- h) Gépkocsinyeremény Betét igénylése
- i) a Számlakör számláira vonatkozóan:
  - számlakivonat másolat igénylése (max. 5 évre visszamenőleg)
  - levelezési cím módosítása (személyi kölcsön esetén is)
  - kivonat küldési mód módosítása
- j) Tartós Befektetési Betéti számlára, valamint Tartós Befektetési Értékpapírszámlára vonatkozó nyilatkozatok befogadása

**OTP BANK Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. május 1.  
*A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!*

- k) a Groupama:
  - Felfedező utasbiztosítás; Mentőöv Életszínvonal biztosítás; Védelmező személybiztosítás; Hitelkártya, Személyi kölcsön, Lakás- és Jelzáloghitel, valamint Folyószámlahitel Törlesztési biztosítás igénylése
- l) az OTP Önkéntes Nyugdíjpénztárról általános információ nyújtása és belépési nyilatkozat küldése, változás bejelentések fogadása
- m) az OTP Országos Egészségpénztárról általános információ nyújtása és belépési nyilatkozat küldése, változás bejelentések fogadása
- n) OTP Lakástakarék lakáselőtakarékossági szerződéses ajánlat igénylése
- o) kártyafedezet biztosítására végzett tranzakció <sup>2</sup>
- p) bankkártya vásárlási limit, ATM limit, virtuális vásárlási limit, internetes biztonsági kódhoz kapcsolódó mobiltelefonszám, külföldi használat korlátozásának módosítása <sup>3</sup>
- q) új bankkártya, pótkártya igénylés fogadása
- r) reklamáció fogadása
- s) az egyes OTPdirekt szolgáltatások (csatornák) igénybevételére, illetve lemondására vonatkozó rendelkezések fogadása
- t) az OTPdirekt szerződés felmondása
- u) nagy összegű készpénzfelvétel, illetve valuta vásárlási igény bejelentésének fogadása

### 2.1. Értékpapír ügyintézés

#### Lekérdezések

- Értékpapír jegyzésekkel és aukciókkal kapcsolatos információk, befektetési jegyek nettó eszközértéke, másodlagos forgalmazásban részt vevő állampapírok aktuális vételi- és eladási árfolyama, tőzsdére bevezetett részvények aktuális ára és előző napi tőzsdei záróára
- Értékpapírszámlák és a kapcsolódó alszámlák egyenlege és számlatörténete

#### Tranzakciók

- OTP Értékpapír Befektetési Alapok (HUF) -vétele, visszaváltása, forgatása, átcsoportosítása<sup>11</sup>
- Magyar Állampapírok és OTP kötvény másodpiaci eladás és vétel <sup>4</sup>
- Tőzsdei megbízás megadása, visszavonása <sup>5</sup>
- OTP Ingatlan Befektetési Alap - vétel és visszaváltás
- OTP Értékpapír Befektetési Alapok (deviza)<sup>6</sup> -vételi és visszaváltás
- Állandó vételi megbízás Értékpapír számlára vonatkozóan
- Jegyzés<sup>12</sup>
- Devizakonverzió
- Transzfer, Pénz átvezetés

### 2.2. Prepaid típusú mobiltelefon egységkártyák feltöltése virtuális POS tranzakció alkalmazásával

Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevételével az alábbi mobil szolgáltatók által forgalmazott prepaid típusú egységkártyák feltöltését vállalja. A feltöltés a mobil szolgáltatók vonatkozó Üzletszabályzataiban meghatározott fix összeggel történik.

- Magyar Telekom – DOMINO egységkártyák
- Telenor – Praktikum és DJuice egységkártyák
- Vodafone – VitaMax egységkártyák

**OTP BANK Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## *a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról*

Hatálybalépés napja: 2019. május 1.  
*A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!*

### 3. OTPdirekt internetes szolgáltatás

- 1) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében a következő banki és egyéb műveletek lebonyolítását vállalja:

#### A) Bankszámla

##### Lekérdezések

- Számla részletes adatai<sup>22</sup>
- Számlatörténet
- Privát Banki Egységes Portfólió Jelentés
- Sorban álló tételek
- Tranzakciók ellenőrzése, jóváhagyása, aláírása
- Gyűjtőszámlahitel kivonatok lekérdezése

##### Közüzemi számlák, beszédések

- CsekkRendező
- Díjnet
- Csekkbefizetés
- Csoportos beszédési megbízások
  - Lekérdezés, módosítás, törlés<sup>20</sup>
  - Új megbízás rögzítése
- Átutalási naptár

##### Megtakarítások

- Lekötések
  - Lekérdezés, feltörés<sup>1</sup>, visszavezetés
  - Új lekötés
- Gépkocsinyeremény betét
- E-Gépkocsinyeremény betét lekérdezés / visszaváltás
- Pénzügyi tervező

##### Utalások

- Belföldi forint átutalás
- Deviza átutalás, konverzió
- 7\*24 órás, OTP bankkártyák közötti azonnali átutalás<sup>2</sup>
- Utalás lakcímre
- Csekkbefizetés
- Utalás OTP Pénztárak számlára
- Jövőbeni és rendszeres utalások karbantartása
- Átutalási naptár

##### Vásárlás, feltöltés

- Mobiltelefon egyenleg feltöltés
- Autópálya-matrica vásárlás
- NeoPhone feltöltés

##### Kedvezményes számlacsomag elemek

##### Betéti kártyák, hitelkártyák

- Bankkártya adatok lekérdezése
- Limit és egyéb beállítás módosítás<sup>3</sup> (vásárlási/ATM/virtuális vásárlási limit, külföldi használat korlátozása, internetes biztonsági kód)
- Aktiválás, letiltás
- Hitelkártya részletfizetés
- webKÁRTYA adatok
- Forgalomfüggő betéti kártya éves díj

#### B) Vásárlási kedvezmények

- Ajánlatok
- Lekérdezések
- Beállítások
- Hogyan működik?

**OTP BANK Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. május 1.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

### C) Értékpapír, OTPdirekt Bróker

#### Portfólió

- Portfólió értékelése
- Grafikus portfólió <sup>7</sup>
- Befektetések eredménye
- Portfóliókezelte alszámlák <sup>8</sup>

#### Árfolyamok

- Árfolyamriasztások <sup>7, 9</sup>
- BÉT adatok
- Frankfurti tőzsde <sup>7, 10</sup>
- Befektetési alapok
- Állampapírok <sup>4</sup>
- OTP Kötvények
- OTP Járadékkötvények
- OTP Jelzaloglevelek
- Saját árfolyamlista

#### Kereskedés

- BÉT megbízások <sup>5, 9</sup>
- Külföldi tőzsde <sup>7, 10</sup>
- Befektetési jegy tranzakciók <sup>6, 11</sup>
- Jegyzés, elsődleges forgalmazás <sup>12</sup>
- Másodpiaci tranzakciók <sup>4</sup>

#### Információk

- Tranzakciók ellenőrzése
- Számlatörténet
- Számlakivonatok, igazolások
- Bizonylatok
- Adóoptimalizáló riport
- Ügyfélminősítés
- Pénzügyi tervező
- Tartós Befektetési Értékpapírszámla Nyilatkozatok
- MNB lekérdező rendszer belépési azonosító

#### Hírek

### D) Igénylések

- Személyi kölcsön<sup>21</sup>
- Folyószámlahitel
- OTPdirekt
  - Mobiltelefonos szolgáltatás
  - OTPdirekt Bróker
- Kedvezmény csomagok
- Bankkártya
- Gépkocsinyeremény betét
- Fióki időpontfoglalás
- Simple by OTP regisztráció
- Elektronikus kivonat
- Biztosítások
  - Mentőöv Életszínvonal biztosítás
  - Felfedező utasbiztosítás
    - o Lekérdezés
    - o Új megbízás rögzítése
  - Folyószámlahitel biztosítás
- Tartós Befektetési Betétszámla Nyilatkozat
- Díjmentes készpénzfelvétel nyilatkozat
- Ügyfél tájékoztatás módja és a kereskedési helyszín vizsgálata

### E) Számlakivonatok, szerződések, egyéb dokumentumok <sup>22</sup>

### F) OTP Pénztárak, OTP Lakástakarék, OTP SZÉP kártya

#### Egészségpénztár

- Egyéni számla éves adatok
- Foglалások
- Lekötések
- SZJA köteles lehvások

#### Önkéntes Nyugdijpénztár

- Egyéni számla éves adatok
- Egyéni számla pénzforgalma
- Tagi kölcsön és lekötések
- Portfólió nyilvántartás

# HIRDETMÉNY

## a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. május 1.  
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

### OTP SZÉP kártya

- Könyvelt kártyaegyenleg
- Kártyaforgalom

### Lakástakarék

- Számlainformációk
  - Személyi és címadatok
  - Szerződéses módozati adatok
  - Szerződési időpontok
  - Szerződés, számla státuszok
- Számlatörténet
  - Számlavezetés
  - Számlakivonatok, levelezés
  - Állami támogatások
- Kiutalási és felmondási információk
  - Kiutalási adatok
  - Felmondási adatok
  - Válaszlap adatok
  - Számlamegszűntetési adatok
  - Lakáscél igazolási adatok

## G) Beállítások

- Jelszómódosítás
- Nyitóoldali beállítások
- Űrlapok karbantartása
- OTPdirekt számlakör karbantartás
- Mobiltelefonos szolgáltatás
- Mobil Alírást beállítás
- Kedvencek karbantartása
- Számla elnevezés módosítása
- Kártya elnevezés módosítása
- Ügyfél elérhetőségek módosítása
- Saját azonosító beállítása
- Hozzáférés letiltás
- SmartBank regisztráció karbantartás

- 2) Az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében az Igénylések menüpontban elektronikus úton történő szerződéskötéssel igényelhető termékek, szolgáltatások:
  - Bankkártya (a menüpontban a kijelölt számla alapján listából választható típusok)
  - Folyószámlahitel (rendszeres jóváírás fedezete mellett)
  - E-Gépkocsinyeremény betét (Bankszámla / Megtakarítások alatt is elérhető)
  - OTP Személyi kölcsön és ahhoz kapcsolódó törlesztési biztosítás<sup>21</sup>
- 3) Az OTP Videóchat szolgáltatásának elérése az Igénylések / Személyi kölcsön igénylés menüpontban, annak Segíthetek funkciója keretében biztosított. A Videóchat szolgáltatás használata Skype vállalati verziójú szoftver megléte, vagy telepítése esetén lehetséges. Az OTP Bank Nyrt. az internetes szolgáltatás Igénylések / Személyi kölcsön igénylés menüpontja Segíthetek funkciója keretében lehetőséget biztosít a szükséges szoftver letöltésére.

Az OTP Bank Nyrt. internetes szolgáltatásában az OTP Videóchat szolgáltatás nyitva tartási időszaka:

- hétköznap 8 – 20 óráig,
- hétvégén, ünnep- és pihenőnapokon 10 – 18 óráig.

Az OTP Videóchat szolgáltatás nyitva tartásával és a használatl kapcsolatos további tudnivalók az OTP Bank Nyrt. honlapján ([www.otpbank.hu](http://www.otpbank.hu)) érhetőek el

- 4) Az OTPdirekt internetes szolgáltatáshoz kapcsolódó Mobil Alírást szolgáltatást igénybe vehetik a hazai mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával, valamint a külföldi mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával rendelkező ügyfelei, amennyiben a külföldi mobilszolgáltató esetében a Magyar Telekom Nyrt SMS roaming<sup>13</sup> szolgáltatást biztosít. Az SMS roaming szolgáltatás rendelkezésre állását az OTP Bank Nyrt. nem vizsgálja.

**OTP BANK Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## *a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról*

Hatálybalépés napja: 2019. május 1.  
*A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!*

- 5) Az OTPdirekt internetes szolgáltatás mobiltelefonokra testreszabott verziójának elérési lehetőségét az OTP Bank Nyrt. a következő technikai feltételek teljesítése esetén biztosítja. Amennyiben a Szerződő Fél mobil készüléke kielégíti a szükséges feltételeket, úgy számára az adott mobil eszközön kizárólag a testreszabott – szűkebb funkcionalitású – internetes szolgáltatás elérése biztosított.

### Támogatott mobil eszközök és operációs rendszerek:

- iPhone 4, iPhone 4S, iPhone 5, iPhone 5C, iPhone 6, iPhone 7, iPhone 8, iPhone X készülékek iOS rendszerrel (iOS 8.0-tól)
- iPod Touch 5. generációs készülékek iOS rendszerrel (iOS 8.0-tól)
- iPad 2, iPad 3. generáció, iPad 4. generáció, iPad Air, iPad Mini készülékek iOS rendszerrel (iOS 8.0-tól)
- Windows Phone 8.0 és 8.1, Windows 10 Mobile rendszert futtató készülékek
- Android rendszereken futó készülékek:
  - 1) Android 4.2, 4.3 (Jelly Bean)
  - 2) Android 4.4 (KitKat)
  - 3) Android 5.0 (Lollipop)
  - 4) Android 6.0 (Marshmallow)
  - 5) Android 7.0 (Nougat)
  - 6) Android 8.0 (Oreo)

### Támogatott mobil böngészők:

- iOS - a saját böngészőjével (Safari Mobile)
- Android – saját böngészőjével
- Windows Phone – Internet Explorer böngészővel

### Képernyő felbontás:

- iOS, Android, Windows Phone operációs rendszereket futtató készülékek esetén az OTPdirekt szolgáltatás teljes képernyő szélességen, azaz 100 %-ra széthúzva jelenik meg.

A feltételeket ugyan nagyon sok készülék teljesítheti, azonban a különböző gyártók, különböző megoldásai, egyedi szabványai miatt nem jelenthető ki, hogy ezeken a készülékeken teljes mértékben elérhető a szolgáltatás ezen verziója.

### Rendelkezésre álló funkciók:

#### **Lekérdezések**

▪ Számla részletes adatai	▪ Számlatörténet
▪ Tranzakciók ellenőrzése, jóváhagyása, aláírása	

#### **Lekötések**

▪ Új lekötés	▪ Lekérdezés/Feltörés <sup>1</sup> /Visszavezetés
--------------	---

#### **Utalások**

▪ Belföldi forint átutalás	▪ 7*24 óras – OTP bankkártyák közötti azonnali átutalás <sup>2</sup>
----------------------------	--

**OTP BANK Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. május 1.  
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

### Vásárlás, feltöltés

▪ Mobiltelefon egyenleg feltöltés	▪ Autópálya-matrica vásárlás
-----------------------------------	------------------------------

**Kártyaadatok, limitmódosítás,  
aktiválás, letiltás**

**Jelszómódosítás**

## 4. OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás

- 1) Az OTP Bank Nyrt.-vel az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás keretében kiküldött üzenetek továbbítására vonatkozó megállapodással az alábbi távközlési szolgáltatók rendelkeznek:
  - **Magyar Telekom Nyrt.**
  - **Telenor Magyarország Zrt.**
  - **Vodafone Magyarország Zrt.**
- 2) Az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatást igénybe vehetik a hazai mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával, valamint a külföldi mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával rendelkező ügyfelei, amennyiben a külföldi mobilszolgáltató esetében a Magyar Telekom Nyrt SMS roaming<sup>13</sup> szolgáltatást biztosít. Az SMS roaming szolgáltatás rendelkezésre állását az OTP Bank Nyrt. nem vizsgálja.

### 4.1. Technikai információ

Ingyenesen hívható Ügyfélszolgálatok:

**Magyar Telekom Nyrt.:**

Mobil telefonról, Magyarországról: **1230**

Külföldről: **+36-1-265-9210**

**Telenor Magyarország Zrt.:**

Mobil telefonról, Magyarországról: **1220**

Külföldről: **+36-20-2000-000**

**Vodafone Magyarország Zrt.:**

Mobil telefonról, Magyarországról: **1270**

Külföldről: **1270, +36-70-288-1270**

### 4.2. Interaktív üzenetküldés

Az indított SMS-t a **XX-9-400-700**-as (XX: mobilszolgáltató hívószáma, 20, 30, 70) számra kell küldeni. A szolgáltatás minden nap 0-24 óráig áll rendelkezésre.

Az interaktív szolgáltatások köre a következő számlainformációkra, általános banki információkra, valamint a bankkártya limit lekérdezésére és időkorlátos limit beállítására terjed ki.

#### 4.2.1. Számlainformációk kódjai:

Tárgynapi látra szóló-, lekötött betét, valamint megtakarítás egyenleg:

KÓD: EGY

**OTP BANK Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. május 1.  
A változások a szövegben dőlttel szedve olvashatók!

Tárgynapi lekötött betétek, megtakarítás részletezve:

KÓD: LEK

Ezen kódok megadása esetén az OTP Bank Nyrt. az üzenet beküldési dátumára (tárgynapra) vonatkozó információt küldi meg.

Jóváírások:	KÓD: Jxx*
Terhelések:	KÓD: Txx*
Teljes napi forgalom:	KÓD: Fxx*

\* dátum megadása két numerikus karakteren

A Szerződő fél az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatáson keresztül egy hónapra visszamenőleg kérheti le adatait.

### 4.2.2. Általános banki információk kódjai:

#### OTP deviza és valuta napi árfolyamok:

Amerikai dollár	KÓD: USD
Euró	KÓD: EUR
Angol font	KÓD: GBP
Kanadai dollár	KÓD: CAD
Szlovák korona	KÓD: SKK
Cseh korona	KÓD: CZK
Svéd korona	KÓD: SEK
Norvég korona	KÓD: NOK
Ausztrál dollár	KÓD: AUD
Japán yen	KÓD: JPY
Dán korona	KÓD: DKK
Svájci frank	KÓD: CHF
Horvát kuna	KÓD: HRK
Lengyel zloty	KÓD: PLN

**Küldött adat: valuta eladási, vételi, deviza eladási, vételi árfolyamok**

#### Nyíltvégű befektetési jegyek napi árfolyamai:

OTP OPTIMA	KÓD: OMA
OTP QUALITY	KÓD: QUA
OTP PALETTA	KÓD: PAL
UBS ALAPOK ALAPJA	KÓD: UBS
OTP MAXIMA	KÓD: MXM
OTP Tőkegarantált PÉNZPIACI ALAP	KÓD: PPA
OTP INGATLAN BEFEKTETÉSI ALAP	KÓD: IBA
OTP EURÓ KÖTVÉNY	KÓD: EKA
OTP DOLLÁR KÖTVÉNY	KÓD: DKA

**Küldött adat: dátum és adás-vételi árfolyam**

**OTP BANK Nyrt.**



# HIRDETMÉNY

## a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. május 1.  
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

### Tőzsdei részvény információk:

MAGYAR TELEKOM Nyrt.	KÓD: MAT
MOL Nyrt.	KÓD: MOL
OTP Bank Nyrt.	KÓD: OTP
RICHTER GEDEON Nyrt.	KÓD: RIC

### Tőzsdei árfolyamok lekérdezése:

- 1) Tőzsdei kereskedés ideje alatt, a 15 perccel késleltetett árfolyam, napi változás%, az adott napi nyitó, minimum, maximum és előző záró árfolyam kerül kiküldésre.
- 2) A tőzsdei kereskedés végétől a következő tőzsdenyitáshoz az utolsó kereskedési napon kialakult utolsó kötésár, napi változás%, nyitó, minimum, maximum és előző záró árfolyam kerül kiküldésre.

### **4.2.3. A szolgáltatással kapcsolatos információk:**

Számlainformációk kódjai	KÓD: SZL
Árfolyamok kódjai	KÓD: ARF
Befektetési jegyek kódjai:	KÓD: BJK
Tőzsdei információk kódjai	KÓD: TOZ
A szolgáltatás megszüntetése	KÓD: TILT

### **4.2.4. Időkorlátos bankkártya limit<sup>3</sup>**

#### **Bankkártyák aktuális limit beállításának lekérdezése**

A megadott bankkártya aktuális vásárlási napi limit beállításának lekérdezése:

KÓD: VLM?xxxxxxxxxx\*

A megadott bankkártya aktuális napi ATM készpénzfelvételi limit beállításának lekérdezése:

KÓD: ATM?xxxxxxxxxx\*

\*a bankkártya számának utolsó 10 jegye

Abban az esetben, ha a bankkártya száma nem kerül megadásra, akkor az adott mobiltelefonszámról utoljára kezdeményezett sikeres vásárlási / ATM készpénzfelvételi limitet beállító tranzakcióban szereplő adatok kerülnek a válasz SMS-ben megküldésre, kódjai:

Vásárlási napi limit esetében: KÓD: VLM?

Napi ATM készpénzfelvételi limit esetében: KÓD: ATM?

#### **Bankkártyák időkorlátos limit beállításának kódjai:**

A megadott bankkártya időkorlátos napi vásárlási limitének a módosítása:

KÓD: VLMxxxxxxxxxx#yyyyyyyy#z

A megadott bankkártya időkorlátos napi ATM készpénzfelvételi limitének a módosítása:

KÓD: ATMxxxxxxxxxx#yyyyyyyy#z

**OTP BANK Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. május 1.  
A változások a szövegben dőltten szedve olvashatók!

Leírás:

- xxxxxxxxxx : a bankkártya számának utolsó 10 jegy  
yyyyyyyyyy: vásárlási limit összege; a beírt értéktől függően 5-9 karakter hosszú lehet, külön feltöltő jel (nulla, szóköz, pont, stb.) beírása nem kell; min:50000 max: 999999999 Ft. Amennyiben nem kívánja korlátozni bankkártyájának vásárlási limitét, a "999999999" érték megadásával lehet ezt megtenni.  
ATM készpénzfelvételi limit összege; a Lakossági Forint Alapú Kártyákról szóló Hirdetmény, a Multipont Kártyákról szóló Hirdetmény, valamint a Lakossági fizetési számlák (bankszámlák) és betéti kártyák – OKÉ 5, OKÉ 6, OKÉ 7 és OKÉ Junior számlákról szóló Hirdetmény „bankkártyákhoz kapcsolódó limitek” pontjában foglaltaknak megfelelően adható meg.  
z : az időintervallum, ameddig a beállítás érvényben van; értéke 1 órától 9 óráig adható meg egész órákban

A kód paraméterek nélküli megadása esetén az adott mobiltelefonszámról utoljára kezdeményezett sikeres, vásárlási / ATM készpénzfelvételi limitet beállító tranzakció adatai (kártyaszám, összeg, idő) kerülnek beállításra.

Vásárlási napi limit esetében: KÓD: VLM

Napi ATM készpénzfelvételi limit esetében: KÓD: ATM

### 5. OTPdirekt SmartBank szolgáltatás

- 1) Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás igénybevételéhez szükséges alkalmazás letöltését az OTP Bank Nyrt. iPhone és iPad készülékekre az Apple Store-on, androidos készülékek esetében a Google Play áruházon, keresztül biztosítja.

#### Támogatott operációs rendszerek:

- iOS 8 és e feletti verziók
- Android 4.1 és e feletti verziók<sup>25</sup>

#### Támogatott hardver (Android):

- minimum 240x320-as képernyő felbontás
- minimum 512 MB RAM

#### Egyéb információk:

##### iOS:

- iPad-eken is mobil design jelenik meg
- Touch ID használathoz minden ujjnyomat olvasóval ellátott eszköz támogatott

##### Android:

- Android tabletek is mobil designt kapnak
- Touch ID használathoz olyan Androidos készülékek támogatottak, amelyek kompatibilisek a hivatalos Google Fingerprint API-val

- 2) Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás esetében az alkalmazás a regisztráció során, valamint sikeres regisztrációt követően valamennyi későbbi bejelentkezés alkalmával ellenőrzi, hogy az adott iPhone vagy Android készülék feltört állapotú-e (pl. Jailbroken iPhone, iPad és Rootolt

**OTP BANK Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. május 1.  
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

Android készülék). Amennyiben igen, az alkalmazás ennek tényére figyelmezteti az Igénybevevőt, az általa megkezdett regisztrációs folyamat, illetve belépés nem folytatható.

3) OTPdirekt SmartBank szolgáltatás igénybevételével végezhető tranzakciók:

### **Regisztrációt követően igénybe vehető funkciók:**

#### **A) Bankszámlák**

##### 1, Utalások

- Belföldi forint átutalás<sup>23</sup>
- Bankon belüli deviza átutalás<sup>23</sup>
- Csekkbeolvasás
- Számlafizetés (Díjnet, CsekkRendező)

##### 2, Lekérdezések

- Számla részletes adatai
- Számlatörténet
- Tranzakciók ellenőrzése
- Jövőbeni utalások
- Bankkártyák<sup>3</sup>
  - Lekérdezés
  - Limit és egyéb beállítás módosítás (vásárlási/ATM/virtuális vásárlási limit, külföldi használat korlátozása, internetes biztonsági kód)
  - Letiltás
  - Aktiválás

##### 3, Vásárlás

- Autópálya-matrica<sup>23</sup>
- Mobil feltöltés<sup>23</sup>

##### 4, Megtakarítások

- Lekötött betétek (lekérdezés/feltörés)
- Új Betét

##### 5, Vásárlási kedvezmények

- Ajánlatok
- Lekérdezés

#### **B) Beállítások**

##### 1, SmartBank

- Gyors egyenleg
- PIN kód módosítása
- PIN kód módosítás figyelmeztető
- Profilbeállítás
- Regisztráció törlése
- Nyelvválasztó (HUN/ENG)<sup>15</sup>

##### 2, Vásárlási kedvezmények

- Menü bejelentkezés előtt
- Értesítések
- Érdeklődési kör
- Lemondás

#### **Postaláda**

- Üzenetek lekérdezése

#### **Beszéd felismerése**

### **Egyéb:**

- OTPdirekt SmartBank demó
- Árfolyamok (aktuális és régebbi árfolyamok, pénzváltó)
- Térképes kereső (OTP Bankfiók, ATM)
- QR olvasás
- Elérhetőségek
- Nyeremény betétkönyv<sup>14</sup>.

**OTP BANK Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. május 1.  
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

### 6. OTP Bank mobilalkalmazás szolgáltatás

- 1) Az OTP Bank mobilalkalmazás szolgáltatás igénybevételéhez szükséges alkalmazás letöltését az OTP Bank Nyrt. iPhone és iPad készülékekre az Apple Store-on, androidos készülékek esetében a Google Play áruházon keresztül biztosítja.

Támogatott operációs rendszerek:

- iOS 9.0.0 és e feletti verziók
- Android 5.0.0 és e feletti verziók

Támogatott hardver (Android):

- Minimum 360 pixel széles képernyő

Egyéb információk:

iOS:

- iPad-eken is mobil design jelenik meg
- Touch ID használathoz minden ujjnyomat olvasóval ellátott eszköz támogatott
- Face ID használathoz minden arcfelismerő funkcióval ellátott eszköz támogatott

Android:

- Android tabletek is mobil design jelenik meg
- Touch ID használathoz olyan Androidos készülékek támogatottak, amelyek kompatibilisek a hivatalos Google Fingerprint API-val

- 2) Az OTP Bank mobilalkalmazás szolgáltatás esetében az alkalmazás a regisztráció során, valamint sikeres regisztrációt követően valamennyi későbbi bejelentkezés alkalmával ellenőrzi, hogy az adott iPhone vagy Android készülék feltört állapotú-e (pl. Jailbroken iPhone, iPad és Rootolt Android készülék). Amennyiben igen, az alkalmazás ennek tényére figyelmezteti az Igénybevevőt, az általa megkezdett regisztrációs folyamat, illetve belépés nem folytatható.
- 3) Az OTP Bank mobilalkalmazás szolgáltatásra történő regisztráció az alkalmazás teszt időszaka alatt kizárólag az OTP Bank Nyrt.-nél vezetett lakossági fizetési számlával rendelkező és az OTP Bank Nyrt. alkalmazásában álló ügyfelek számára biztosított.
- A teszt időszak kezdete: az alkalmazás Store-okban történő elérhetővé tételének időpontja 2018. december 5., de legkésőbb 2018. december 31.
  - A teszt időszak vége: a Store-okban történő teljeskörű elérhetővé tétel időpontja 2019. március 31., de legkésőbb 2019. június 30.

- 4) OTPdirekt SmartBank szolgáltatás igénybevételével végezhető tranzakciók:

**Regisztrációt és azonosítást követően igénybe vehető funkciók:**

**A) Főoldal**

- |  |                                  |
|--|----------------------------------|
| 1, <u>Egyenleg</u>                             | 3, <u>Üzenetek lekérdezése</u>   |
| 2, <u>Személyes pénzügyi menedzsment (PFM)</u> | 4, <u>Legutóbbi 3 tranzakció</u> |
| – Havi költség                                 |                                  |
| – Mire költöttem ebben a hónapban?             |                                  |

**OTP BANK Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. május 1.  
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

### B) Utalás

- 1, Utalás partnereknek
- 2, Új utalás (Belföldi forint átutalás)
  - Számlák között
  - OTP kártyák között
- 3, Számláim közötti utalás
- 4, Korábbi utalások lekérdezése

### C) Tranzakciók

- 1, Tranzakció ellenőrzése  
(korábbi, folyamatban, elutasított)
- 2, Tranzakció részletei
- 3, Személyes Pénzügyi Menedzsment (PFM)
  - Tranzakciók átkategorizálása
  - Havi kimutatások
- 4, Tranzakció szűrés, térképes tranzakció nézet

### D) Kártyáim

- 1, Lekérdezés
- 2, Új kártya igénylés ügyfélszolgálaton keresztül
- 3, Aktiválás
- 4, Napi limit módosítás
  - ATM készpénzfelvételi limit
  - vásárlási limit
- 5, Kártya letiltás
- 6, Hitelkártya visszafizetés

### E) Pénzügyeim

- 1, Számláim  
(számla részletes adatai, számlatörténet)
- 2, Lekötött betétek  
(lekérdezés, feltörés)

### F) Vásárlás

- 1, Autópálya-matrica
- 2, Mobil feltöltés

### G) Egyéb

- 1, Beállítások
  - Kártyalimitek, letiltás
  - PIN kód
  - Ujjlenyomat / Arcfelismerés<sup>24</sup> azonosítás
  - Partnerek kezelés (korábbi űrlapok)
  - Értesítések (SMS, alkalmazás üzenetek)
  - Gyors egyenleg
  - Költségi ábrák kimutatások
  - Alkalmazás névjegye
  - Jogi nyilatkozat
  - Regisztráció törlése
- 2, Fiók, ATM kereső
- 3, Árfolyamok (aktuális árfolyamok, pénzváltó)
- 4, QR kódos belépés és tranzakció jóváhagyás
- 5, Segíthetünk? (Elérhetőségek)
- 6, Kijelentkezés

# HIRDETMÉNY

## a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. május 1.  
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

### **Regisztrációt megelőzően igénybe vehető funkciók:**

- Fiók, ATM kereső
- Segíthetünk? (Elérhetőségek)
- Árfolyamok (aktuális árfolyamok, pénzváltó)
- OTP Bank mobilalkalmazás demó
- Felhasználó hozzáadása
- Jogi tudnivalók
- Alkalmazás névjegye

### **7. OTPdirekt SmartBróker szolgáltatás**

- 1) Az OTPdirekt SmartBróker szolgáltatás igénybevételéhez szükséges alkalmazás letöltését az OTP Bank Nyrt. iPhone készülékekre az App Store-on, androidos készülékek esetében a Play Store-on keresztül biztosítja.

#### Támogatott operációs rendszerek:

- iOS 9.0, és e feletti verziók
- Android 4.2 és e feletti verziók

#### Támogatott hardver (Android):

- minimum 320x480-as mobil képernyő felbontás
- mobil esetén minimum 278 MB RAM ajánlott

- 2) OTPdirekt SmartBróker szolgáltatás igénybevételével végezhető műveletek:

### **A szolgáltatás aktiválását követően igénybe vehető funkciók:**

- Kedvencek <sup>16</sup>
- Árfolyamok <sup>4, 6, 9, 10, 16</sup>
- Hírek
- Portfólió <sup>16</sup>
- Pénzszámla egyenleg és történet
- Megbízások <sup>4, 6, 9, 10</sup>
- Riasztások <sup>7, 9</sup>
- Beállítások
- Belépés/Kilépés
- Demo
- Jogi nyilatkozat

### **Azonosítás nélkül elérhető funkciók:**

- Kedvencek
- Árfolyamok <sup>4, 6, 9</sup>
- Hírek
- Beállítások
- Belépés/Kilépés
- Demo
- Jogi nyilatkozat

### **8. Beszedés Kontroll szolgáltatás**

A Beszedés Kontroll szolgáltatás keretében indított válasz SMS-t a **XX-9-400-700**-as (XX: mobilszolgáltató hívószáma, 20, 30, 70) számra kell küldeni.

A Beszedés Kontroll szolgáltatás az OTP Bank Nyrt.-nél megadott összes szolgáltatói beszedési

**OTP BANK Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. május 1.  
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

megbízás<sup>17</sup> tekintetében igénybevehető. A szolgáltatás keretében az OTP Bank Nyrt. egy adott beszedési megbízás vonatkozásában, a beállított paramétereknek megfelelően:

- a szolgáltató által kezdeményezett valamennyi terhelés benyújtásáról, vagy
- a szolgáltatónak csak a beszedési megbízásban meghatározott limitösszeg feletti terhelési igényéről küld SMS üzenetet.

### 9. OTPdirekt szerződés számlakörébe bevont számlákra vonatkozó különleges rendelkezések

Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban a következő táblázatban feltüntetett számlák esetében kizárólag a felsorolt tranzakciók végzése engedélyezett:

Számla elnevezés	Telefonos ügyintézői szolgáltatás	Internetes szolgáltatás	SmartBank, OTP Bank mobilalkalmazás szolgáltatás
<b>Junior folyószámla (0-7 éves ügyfelek részére)</b>	Nem kezelhető	Nem kezelhető	Nem kezelhető
<b>Junior folyószámla (7-14 éves ügyfelek részére)</b>	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés Mobiltelefon feltöltés Neophone feltöltés	Lekérdezés Lekötés/feltörés Mobiltelefon feltöltés Neophone feltöltés	Lekérdezés Lekötés/feltörés Mobiltelefon feltöltés
<b>Junior folyószámla (0-7 és 7-14 éves ügyfelek részére) a törvényes képviselő saját direkt szerződés számlakörébe történő bevonás esetén</b>	Lekérdezés Lekötés/feltörés Átutalás bankon belül Csoportos beszedési megbízás (Groupama Garancia) Mobiltelefon feltöltés Neophone feltöltés	Lekérdezés Lekötés/feltörés Átutalás bankon belül Csoportos beszedési megbízás (Groupama Garancia) Mobiltelefon feltöltés Neophone feltöltés	Lekérdezés Lekötés/feltörés Átutalás bankon belül Mobiltelefon feltöltés
<b>Lakossági devizaszámla</b>	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között Deviza átutalás bankon belül és kívül EUR 500.000 értéket el nem érő lekötött betétek kezelése EUR 100.000 értéket el nem érő betétek konverziója	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között Deviza átutalás bankon belül és kívül EUR 500.000 értéket el nem érő lekötött betétek kezelése EUR 100.000 értéket el nem érő betétek konverziója	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között
<b>Lakossági deviza megtakarítási számla</b>	Lekérdezés Átutalás bankon belül (forint és deviza) Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás bankon belül (forint és deviza) Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás bankon belül (forint) Átvezetés saját számlák között

# HIRDETMÉNY

## a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. május 1.  
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

<b>Lakossági deviza megtakarítási számla a törvényes képviselő saját direkt szerződés számlakörébe történő bevonás esetén</b>	Lekérdezés	Lekérdezés	Lekérdezés
<b>Hitelkártya számla</b>	Lekérdezés Bankkártya limit módosítás Online vásárlás	Lekérdezés Bankkártya limit módosítás Online vásárlás	Lekérdezés Bankkártya limit módosítás Online vásárlás
<b>Lakossági megtakarítási számla</b>	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között
<b>Lakossági Takarékbetét számla</b>	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés
<b>OTP Takarékszám</b>	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között
<b>OTP Takarékszám a törvényes képviselő saját direkt szerződés számlakörébe történő bevonás esetén</b>	Lekérdezés	Lekérdezés	Lekérdezés
<b>OTP Nyugdíj-takarékszám</b>	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés	Lekérdezés
<b>Start Betétszám a törvényes képviselő saját direkt szerződés számlakörébe történő bevonás esetén</b>	Lekérdezés	Lekérdezés	Lekérdezés
<b>Merkantil mobil betétszám</b>	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés
<b>Tartós Befektetési Betétszám</b>	Lekérdezés Lekötés/feltörés	Lekérdezés Lekötés/feltörés	Lekérdezés Lekötés/feltörés
<b>GYÁMI forint bankszám</b>	Nem kezelhető	Lekérdezés Lekötés/feltörés	Nem kezelhető
<b>GYÁMI deviza szám</b>	Nem kezelhető	Lekérdezés Lekötés/feltörés	Nem kezelhető

**OTP BANK Nyrt.**



# HIRDETMÉNY

## a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. május 1.  
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

<b>Személyi kölcsön hitelszámla</b>	Nem kezelhető	Lekérdezés	Nem kezelhető
-------------------------------------	---------------	------------	---------------

<b>Számla elnevezés</b>	<b>Electra Terminál szolgáltatás<sup>18</sup></b>
<b>Junior folyószámla (0-7) éves ügyfelek részére)</b>	Nem kezelhető
<b>Junior folyószámla (7-14 éves ügyfelek részére)</b>	Nem kezelhető
<b>Lakossági devizaszámla</b>	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között Deviza átutalás bankon belül és kívül EUR 500.000 értéket el nem érő lekötött betétek kezelése EUR 100.000 értéket el nem érő betétek konverziója
<b>Lakossági deviza megtakarítási számla</b>	Lekérdezés Átutalás bankon belül (forint és deviza) Átvezetés saját számlák között
<b>Hitelkártya számla</b>	Nem kezelhető
<b>Lakossági megtakarítási számla</b>	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között
<b>Lakossági Takarékbetét számla</b>	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés
<b>OTP Takarékszám</b>	Lekérdezés
<b>OTP Nyugdíj-takarékszám</b>	Lekérdezés
<b>Merkantil mobil betétszámla</b>	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés
<b>Tartós Befektetési Betétszámla</b>	Nem kezelhető
<b>GYÁMI forint bankszámla</b>	Nem kezelhető
<b>GYÁMI deviza számla</b>	Nem kezelhető
<b>Személyi kölcsön hitelszámla</b>	Nem kezelhető

A következő típusú Értékpapír alszámlák esetében az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás esetében kizárólag lekérdezési lehetőség biztosított:

- a) zárolt alszámlák
- b) letétörzési alszámlák
- c) részletfizetési alszámlák
- d) portfólió kezelt alszámlák
- e) határidős alszámlák
- f) opciós alszámlák

### 10. OTPdirekt szolgáltatások esetében alkalmazott Banki limit

Az OTPdirekt szerződés keretében igénybevett csatornák esetében az OTP Bank Nyrt. a következő

**OTP BANK Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## *a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról*

Hatálybalépés napja: 2019. május 1.  
*A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!*

táblázatban foglalt limit erejéig biztosítja a Szerződő Fél Számlakörén kívülre irányuló átutalások, valamint a Kártyafedezet biztosítási tranzakciók végrehajtását:

<b>Csatorna</b>	<b>Banki limit mértéke</b>
OTPdirekt internetes szolgáltatás	<b>0,- Ft/ nap</b>
OTPdirekt SmartBank szolgáltatás	<b>0,- Ft/ nap</b>
OTP Bank mobilalkalmazás szolgáltatás	<b>0,- Ft/ nap</b>
OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás	<b>nincs banki limit</b>

### **11. OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével kezdeményezett fizetési megbízások teljesítésének napi időrendje**

- (1) A jelen Hirdetményben közölt időpontok a Budapesti Zónaidő szerint értelmezendők.
- (2) Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével lebonyolított fizetési műveletek benyújtási, átvételi és teljesítési rendjére – ideértve a használt fogalmakat is – vonatkozóan a „pénzforgalmi szolgáltatásról” szóló Üzletszabályzat mellékleteként megtalálható „Hirdetmény a pénzforgalmi szolgáltatások keretében lebonyolított fizetési műveletek teljesítési rendjéről” tárgyú dokumentumban foglalt rendelkezések az irányadóak, amennyiben jelen Hirdetmény eltérő rendelkezést nem tartalmaz.
- (3) Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével kezdeményezett megbízások benyújtási lehetőségét az OTP Bank Nyrt. az egyes szolgáltatások rendelkezésre állási idejében, 7\*24 óra időtartamban biztosítja.
- (4) Az OTP Bank fenntartja magának a jogot, hogy a megbízások átvételére megjelölt időhatárokat alkalmanként egyoldalúan meghosszabbítsa. A meghatározott átvételi időszakok banki munkanapokra értendők, munkarendi változások esetén a mindenkori közzétett, adott munkanapra érvényes munkarendnek megfelelően.

# HIRDETMÉNY

## a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. május 1.  
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

S.sz.	Fizetési műveletek	Átvételi határidők (Az „-ig” érték a munkanap végső benyújtási határidejét jelenti tárgynapi teljesítésre)	
		Hétköznapokon (hétfőtől – péntekig), valamint a munkaszüneti napok körüli munkarend változás miatti szombati banki munkanapokon (a továbbiakban: szombat) alkalmazott munkarend	
		OTPdirekt internetes, SmartBank, OTP Bank mobilalkalmazás szolgáltatás <sup>19</sup>	OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás
1	<b>Egyszeri átutalási megbízás</b>		
	(forint és deviza átutalások bankon belülre)	<p><i>Azonnali átutalásnak minősülő tranzakciók esetén<sup>26</sup>:</i></p> <p style="text-align: center;"><i>7*24 órában</i></p> <p><i>Nem azonnali átutalásnak minősülő tranzakciók esetén:</i></p> <p>Hétfő – péntek: 4:35-től 19:00-ig Szombat: 4:35-től 19:00-ig</p>	<p>Hétfő – péntek: 7:00-től 19:00-ig Szombat: 7:00-től 19:00-ig</p>
	(belföldi forint átutalások bankon kívülre)	<p><i>Azonnali átutalásnak minősülő tranzakciók esetén<sup>26</sup>:</i></p> <p style="text-align: center;"><i>7*24 órában</i></p> <p><i>Nem azonnali átutalásnak minősülő tranzakciók esetén:</i></p> <p>Hétfő – péntek: 4:35-től 16:30-ig Szombat: 4:35-től 13:00-ig</p>	<p>Hétfő – péntek: 7:00-től 16:25-ig Szombat: 7:00-től 12:55-ig</p>

# HIRDETMÉNY

## a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. május 1.  
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

S.sz.	Fizetési műveletek	OTPdirekt internetes, SmartBank, OTP Bank mobilalkalmazás szolgáltatás <sup>19</sup>	OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás
<b>2</b>	<b>VIBER (Valós Idejű Bruttó Elszámolási Rendszerben kezdeményezett) átutalási megbízása</b> (forint számla terhére nem azonnali átutalásnak minősülő tranzakciók <sup>26</sup> /deviza bankszámlák terhére bankon kívülre forintban)		
	<b>Átvétel tárgynapi, 2 órán – de legkésőbb az MNB üzemidőn – belüli teljesítésre:</b>	Hétfő – péntek: 7:00-tól 16:15-ig Szombat: 7:00-tól 13:15-ig	Hétfő – péntek: 7:00-tól 16:15-ig Szombat: 7:00-tól 13:15-ig
<b>3</b>	<b>Rendszeres átutalási megbízás és terhelési nap feltüntetésével megadott átutalási megbízás, ha az első teljesítési nap az átvétel napja</b>		
	forint és deviza átutalások bankon belülre	Hétfő – péntek: 4:35-től 19:00-ig Szombat: 4:35-től 19:00-ig	Hétfő – péntek: 7:00-től 19:00-ig Szombat: 7:00-től 19:00-ig
	forint átutalások bankon kívülre	Hétfő – péntek: 4:35-től 16:30-ig Szombat: 4:35-től 13:00-ig	Hétfő – péntek: 7:00-től 16:25-ig Szombat: 7:00-től 12:55-ig
<b>4</b>	<b>Postai kifizetési utalvány indítása bankszámla terhére</b> (egyszeri/rendszeres forintban bankon kívülre Posta útján történő kifizetés végett)		
	<b>Átvétel tárgynapi teljesítésre</b> (bankszámla tárgynapi terhelésével)	Hétfő – csütörtök: 4:35-től 14:00-ig Péntek*, Szombat: 4:35-től 13:00-ig	Hétfő – péntek: 7:00-től 14:00-ig Péntek*, Szombat: 7:00-től 13:00-ig
* Munkarendtől függetlenül			
<b>5</b>	<b>Bankkártya alapú tranzakciók:</b> Prepaid típusú mobiltelefon egységkártya feltöltése, Neophone feltöltés, Autópálya-matrica vásárlás, Kártyafedezet biztosítása	7*24 órában	

# HIRDETMÉNY

## *a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról*

Hatálybalépés napja: 2019. május 1.  
*A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!*

### **II. Üzletszabályzat módosítása**

*A 2019. január 25-étől hatályos „Lakossági OTPdirekt Üzletszabályzat” 2019. július 1-jétől a következők szerint módosul.*

A III. fejezet 2. OTPdirekt szolgáltatásokon keresztül megadott megbízások teljesítése pontjának (2), (5), (6), (8), (9) és (17) bekezdése kiegészül.

- (2) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt szolgáltatások rendszerében felvett megbízásokat az írásbeli megbízásokkal azonos tartalmi követelményeknek megfelelően fogadja be és kezeli: *azzal az eltéréssel, hogy az OTPdirekt internetes, SmartBank és Mobilalkalmazás csatornán kezdeményezett azonnali átutalási megbízás olyan módon is megadható, hogy a kedvezményezett nevét és bankszámlája pénzforgalmi jelzőszámát másodlagos számlaazonosító jelöli.*
- (5) Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével kezdeményezett, a napközbeni elszámolás keretében teljesülő bankon kívüli (belföldi) forint átutalások, *valamint az OTPdirekt internetes, SmartBank és Mobilalkalmazás szolgáltatáson keresztül kezdeményezett, azonnali átutalási megbízásnak minősülő átutalások* teljesítése az „Üzletszabályzat a pénzforgalmi szolgáltatásról” című dokumentumban foglaltak szerint történik.
- (6) A tárgy napra forintszámla terhére, forintban rögzített egyszeri átutalási megbízás, terhelési nap megjelölésével megadott egyszeri átutalási megbízás, valamint tárgynapi első teljesítési nappal megadott rendszeres átutalási megbízás esetében, amennyiben az bankon kívüli kedvezményezett számlára irányul, annak tárgynapi teljesítésre történő átvételét az OTP Bank Nyrt. a mindenkor hatályos lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben meghatározott átvételi időszak alatt és *az ott meghatározott csatornán keresztül* biztosítja. Az átvételi határidőn túlmenően az előzőekben felsorolt tárgynapi teljesítésre szóló bankon kívüli átutalási megbízásokat az OTPdirekt szolgáltatások keretében az OTP Bank Nyrt. visszautasítja.
- (8) Az OTP Bank Nyrt. a mindenkor hatályos lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben meghatározott átvételi határidőn túl, illetve a számlavezető rendszerének nyitvatartási időszakán kívül, benyújtott megbízásokat – ide nem értve a Kártyafedezet biztosítására, az autópálya-matrica vásárlásra, a vonatkozó üzletági Hirdetményben meghatározott lekötött forint betétek feltörésére, valamint a prepaid típusú mobiltelefon egységkártya feltöltésére végzett tranzakciókat, *valamint az azonnali átutalással teljesülő megbízásokat* – az OTPdirekt szolgáltatások rendszerében, illetve Értékpapír számlát érintő tétel esetében az Értékpapír számlavezető rendszerben tárolja – várakoztatja.
- (9) A Kártyafedezet biztosítására, az autópálya-matrica vásárlásra, a vonatkozó üzletági Hirdetményben meghatározott lekötött forint betétek feltörésére, valamint a prepaid típusú mobiltelefon egységkártya feltöltésére végzett tranzakciók, *és az azonnali átutalásnak minősülő tranzakciók teljesítése* a megbízás OTP Bank Nyrt. által történő elfogadását követően azonnal megtörténik.
- (17) A SzámlaKontroll és Értékpapír Kontroll szolgáltatás esetén a Szerződő Fél által a megbízásban meghatározott, az adott számlán végrehajtott tranzakciókról szóló tájékoztató üzenetek a tranzakció végrehajtását követően a számlán történt könyveléskor automatikusan megküldésre kerülnek a Szerződő Fél által megjelölt mobiltelefon számra vagy OTP Bank

**OTP BANK Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. május 1.  
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

mobilalkalmazás értesítésként a regisztrált mobil eszközökre.

Ha egy adott számlához kizárólag a SzámlaKontroll szolgáltatás – KártyaKontroll nem – kapcsolódik, akkor a bankkártyával végzett tranzakciókról történő értesítés nem a végrehajtást követően azonnal, hanem a számlán való könyvelés megtörténte után (ami 1-2 nap, de lehet hosszabb időszak is) valósul meg.

Amennyiben a Szerződő Fél rendelkezik a KártyaKontroll szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízással – és a szolgáltatás keretében az OTP Bank Nyrt. a bankkártyás tranzakcióról az értesítést már megküldte –, úgy a SzámlaKontroll szolgáltatás keretében ugyanarról a tranzakcióról ismételt üzenetküldés nem valósul meg.

Az éjszaka folyamán (21<sup>00</sup> órától, másnap reggel 7<sup>00</sup> óráig) lebonyolított tranzakciókkal kapcsolatos üzenetek kiküldése (pl. szolgáltatói díjak beszedése, *azonnali átutalási megbízások teljesülése*) a következő munkanap reggel 7<sup>00</sup> órától kezdődően valósul meg. Hétfégen és munkaszüneti napokon adott megbízásokról szóló üzenet, a tranzakció számlavezető rendszerben történő feldolgozását követően kerül kiküldésre.

A IV. fejezet 2. Felelősségviselés pontja új (14) bekezdéssel egészül ki.

*(14) A Szerződő Fél által másodlagos számlaazonosító megadásával vagy másodlagos számlaazonosítóval elmentett űrlap használatával kezdeményezett azonnali átutalási megbízás feldolgozása és teljesítése során az OTP Bank Nyrt. nem tartozik felelősséggel azokért a károkért, amelyek a Szerződő Fél által megadott másodlagos számlaazonosítóhoz kapcsolódó, központi adatbázisban tárolt bankszámlaszám esetleges nem megfelelőségéből származnak.*

### **III. Egyéb rendelkezések**

Jelen Hirdetmény hatályon kívül helyezi a 2019. március 28-án hatályba lépett, a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményt.

### **IV. Hivatkozások**

1. Betét feltörésre vonatkozó megbízások teljesítése 7\*24 órában azonnal megtörténik, kivéve a KamatMost, a Fokozódó, a Profit Betét valamint a deviza betétek esetében. A kivételt képező betétek feltörése is kezdeményezhető, de a megbízás végrehajtása a következő banki munkanapon történik meg. Profit Betét feltörése kizárólag a telefonos ügyintézői szolgáltatás keretében lehetséges.
2. A terhelendő Lakossági Folyószámlához, Lakossági Aktív számlacsomaghoz, Junior Folyószámlához, Elektronikus Számlához, WebKÁRTYA Számlához, Grátis és Bonusz Számlacsomagokhoz, Alap, Tempó, Net, JUMP, Prémium, Prémium Plusz Számlacsomagokhoz, OTP OKÉ 5 és OTP OKÉ 6, OTP OKÉ Junior Számlához, Lakossági Bázis Számlához, Lakossági Junior Számlához érvényes bankkártya kapcsolódik. A felsorolt típusú számláktól eltérő számlák (pl. Elektronikus, Prémium, Prémium Plusz Számlacsomagok Megtakarítási Számlája) terhére a tranzakció nem kezdeményezhető! A Lakossági Folyószámlához és a Lakossági Aktív számlacsomaghoz kapcsolódóan kizárólag ügyfél-azonosításra alkalmas ügyfél-azonosító kártyával a tranzakció szintén nem végezhető.
3. A tranzakciót – társkártya kivételével – az alábbi típusú, forint alapú bankkártyák esetében lehet igénybevenni: Maestro, MasterCard Standard, MasterCard Standard Sajátkártya, MasterCard Standard OKÉ, MasterCard Privát Banki Limited Edition, MasterCard Online, MasterCard Online Sajátkártya, MasterCard Online Junior, MasterCard Online Junior Sajátkártya, MasterCard Online ISIC, MasterCard Online ISIC Junior, VISA Classic, webKÁRTYA (kizárólag virtuális vásárlási limit és internetes biztonsági kódhoz kapcsolódó mobiltelefon szám módosítás), Multipont Maestro PayPass, Multipont MasterCard Prémium OKÉ, Multipont MasterCard Prémium, MCO PTE Junior, MCO Smart, MasterCard Online Jump, MCO Next, VISA Online, Lakossági Hitelkártyák.

**OTP BANK Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## *a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról*

Hatálybalépés napja: 2019. május 1.  
*A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!*

4. Magyar állampapírok: Diszkont Kincstárjegy, Kamatozó Kincstárjegy, Magyar Államkötvény.
5. Az OTP Bank Nyrt. hatályos Befektetési Szolgáltatási Üzletági Üzletszabályzatában foglaltak szerint.
6. OTP Alapkezelő által euróban és dollárban forgalmazott nyíltvégű befektetési alapok.
7. Kizárólag az OTPdirekt Bróker szolgáltatásra regisztrált felhasználók által igénybe vehető funkciók.
8. Csak a portfóliókezelési szolgáltatást igénybevevő felhasználók részére érhető el.
9. Budapesti Értéktőzsdére (BÉT) bevezetett részvények.
10. Frankfurti tőzsdén forgalmazott értékpapírok.
11. Nyílt végű befektetési alapok.
12. Amennyiben a pénzügyi eszköz forgalmazási dokumentációja lehetővé teszi.
13. A Roaming szolgáltatás feltételeiről a mobilszolgáltató nyújt tájékoztatást.
14. iOS és Android esetében külön alkalmazásként áll rendelkezésre.
15. A nyelvválasztó bejelentkezés nélkül állapotban kezelhető.
16. BÉT tőzsdei adás-vétel, Frankfurti tőzsdei (Xetra) adás-vétel, befektetési jegy vétel és visszaváltás kezdeményezhető.
17. Kivéve az OTP Bank Nyrt. hitelszámláira történő beszedések esetén.
18. Az Electra Terminál szolgáltatás kizárólag kereskedelmi banki OTPdirekt szerződésbe bevont lakossági (nem pénzforgalmi) bankszámlák esetében vehető igénybe a Kereskedelmi banki OTPdirekt Üzletszabályzatban foglaltak szerint.
19. Amennyiben az érintett fizetési művelet végrehajtása az adott szolgáltatás keretében biztosított.
20. OTP ingatlanhitel, valamint Lakástakarék (LTP) törlesztésre vonatkozó megbízások törlése nem lehetséges.
21. A funkció azon ügyfelek részére érhető el, akiknek az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt internetes felületen keresztül történő online személyi kölcsön igénylést lehetővé teszi. A kölcsön igénylési folyamat keretében lehetőség van a termékhez kapcsolódó törlesztési biztosítás igénylésére is.
22. Személyi kölcsön hitelszámla esetében igénybe vehető lekérdező funkciók.
23. A funkcióval lehetőség van Űrlap rögzítésre, valamint megosztásra (export) iOS és Android operációs rendszerű készülékek esetében.
24. Csak iOS operációs rendszerű készülékek esetében elérhető funkció.
25. A módosítás 2019. május 29-től lép életbe.
26. *A módosítás 2019. július 1-jétől lép életbe. Az azonnali átutalási megbízással, valamint a másodlagos számlaazonosítókkal kapcsolatos rendelkezések a mindenkor hatályos, pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló Üzletszabályzatban olvashatók.*

**Közzététel: 2019. május 1.**