

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. január 21.
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

I. OTPdirekt szolgáltatásokra vonatkozó speciális rendelkezések

1. OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás

1.1. OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás hívószámai:

06-1-3-666-666, +36-20-3-666-666, +36-30-3-666-666, +36-70-3-666-666

1.2. Az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás egyes funkcióinak kódszámai:

Kód: funkció megnevezése:

- 0) Bankkártya letiltás
- 1) Számlaegyenleg lekérdezése
- 2) Napi limitmaradvány lekérdezése, bankkártya rendelkezések, kártyaaktiválás, TeleKód megváltoztatása
- 3) Mobiltelefon egységkártyák feltöltése
- 4) OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás
- 5) Befektetési vonal
- 6) Hitelvonal
- 7) Akciók, aktualitások
- 8) OTPdirekt információs vonal
- 9) Angol nyelvű menü

2. OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás

Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás keretében a következő banki- és egyéb műveletek telefonon történő bonyolítását vállalja:

- a) általános információk nyújtása az OTP Bank Nyrt. termékeire, szolgáltatásaira vonatkozóan, bankfióki időpont foglalása
- b) számlainformációk nyújtása az OTPdirekt számlakörben kezelhető számlákkal kapcsolatban
- c) átutalási, nemzetközi átutalási, betét lekötési és feltörési¹ és egyéb megbízások kezelése, teljesítése
- d) Számlakör, valamint a számlákhoz tartozó számlajogok módosítása, valamint a Számlakörben szereplő számlák kezelése
- e) Autópálya matrica vásárlás és jelen Hirdetményben meghatározott mobil szolgáltatók által forgalmazott prepaid típusú kártyák feltöltése, virtuális POS tranzakció alkalmazásával (kizárólag a bejelentkezés során használt kártyával vehető igénybe)
- f) az OTP Bank Nyrt. által kibocsátott bankkártyák igénylése
- g) folyószámlahitel igénylése, hitelkártya igénylés befogadása
- h) Gépkocsinyeremény Betét igénylése
- i) a Számlakör számláira vonatkozóan:
 - számlakivonat másolat igénylése (max. 5 évre visszamenőleg)
 - levelezési cím módosítása (személyi kölcsön esetén is)
 - kivonat küldési mód módosítása
- j) Tartós Befektetési Betéti számlára, valamint Tartós Befektetési Értékpapírszámlára vonatkozó nyilatkozatok befogadása

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. január 21.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

- k) a Groupama:
 - Felfedező utasbiztosítás; Mentőöv Életszínvonal biztosítás; Védelmező személybiztosítás; Hitelkártya, Személyi kölcsön, Lakás- és Jelzáloghitel, valamint Folyószámlahitel Törlesztési biztosítás igénylése
- l) az OTP Önkéntes Nyugdíjpénztárról általános információ nyújtása és belépési nyilatkozat küldése, változás bejelentések fogadása
- m) az OTP Országos Egészségpénztárról általános információ nyújtása és belépési nyilatkozat küldése, változás bejelentések fogadása
- n) OTP Lakástakarék lakáselőtakarékosági szerződéses ajánlat igénylése
- o) kártyafedezet biztosítására végzett tranzakció ²
- p) bankkártya vásárlási limit, ATM limit, virtuális vásárlási limit, internetes biztonsági kódhoz kapcsolódó mobiltelefonszám, külföldi használat korlátozásának módosítása ³
- q) új bankkártya, pótkártya igénylés fogadása
- r) reklamáció fogadása
- s) az egyes OTPdirekt szolgáltatások (csatornák) igénybevételére, illetve lemondására vonatkozó rendelkezések fogadása
- t) az OTPdirekt szerződés felmondása
- u) nagy összegű készpénzfelvétel, illetve valuta vásárlási igény bejelentésének fogadása

2.1. Értékpapír ügyintézés

Lekérdezések

- Értékpapír jegyzésekkel és aukciókkal kapcsolatos információk, befektetési jegyek nettó eszközértéke, másodlagos forgalmazásban részt vevő állampapírok aktuális vételi- és eladási árfolyama, tőzsdére bevezetett részvények aktuális ára és előző napi tőzsdei záróára
- Értékpapírszámlák és a kapcsolódó alszámlák egyenlege és számlatörténete

Tranzakciók

- OTP Értékpapír Befektetési Alapok (HUF) -vétele, visszaváltása, forgatása, átcsoportosítása¹¹
- Magyar Állampapírok és OTP kötvény másodpiaci eladás és vétel ⁴
- Tőzsdei megbízás megadása, visszavonása ⁵
- OTP Ingatlan Befektetési Alap - vétel és visszaváltás
- OTP Értékpapír Befektetési Alapok (deviza)⁶ -vétél és visszaváltás
- Állandó vételi megbízás Értékpapír számlára vonatkozóan
- Jegyzés¹²
- Devizakonverzió
- Transzfer, Pénz átvezetés

2.2. Prepaid típusú mobiltelefon egységkártyák feltöltése virtuális POS tranzakció alkalmazásával

Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevételével az alábbi mobil szolgáltatók által forgalmazott prepaid típusú egységkártyák feltöltését vállalja. A feltöltés a mobil szolgáltatók vonatkozó Üzletszabályzataiban meghatározott fix összeggel történik.

- Magyar Telekom – DOMINO egységkártyák
- Telenor – Praktikum és DJuice egységkártyák
- Vodafone – VitaMax egységkártyák

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. január 21.
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

3. OTPdirekt internetes szolgáltatás

- 1) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében a következő banki és egyéb műveletek lebonyolítását vállalja:

A) Bankszámla

Lekérdezések

- Számla részletes adatai²²
- Számlatörténet
- Privát Banki Egységes Portfólió Jelentés
- Sorban álló tételek
- Tranzakciók ellenőrzése, jóváhagyása, aláírása
- Gyűjtőszámlahitel kivonatok lekérdezése

Közüzemi számlák, beszédések

- CsekkRendező
- Díjnet
- Csekkbefizetés
- Csoportos beszédési megbízások
 - Lekérdezés, módosítás, törlés²⁰
 - Új megbízás rögzítése
- Átutalási naptár

Megtakarítások

- Lekötések
 - Lekérdezés, feltörés¹, visszavezetés
 - Új lekötés
- Gépkocsinyeremény betét
- E-Gépkocsinyeremény betét lekérdezés / visszaváltás
- Pénzügyi tervező

Utalások

- Belföldi forint átutalás
- Deviza átutalás, konverzió
- 7*24 órás, OTP bankkártyák közötti azonnali átutalás²
- Utalás lakcímre
- Csekkbefizetés
- Utalás OTP Pénztárak számlára
- Jövőbeni és rendszeres utalások karbantartása
- Átutalási naptár

Vásárlás, feltöltés

- Mobiltelefon egyenleg feltöltés
- Autópálya-matrica vásárlás
- NeoPhone feltöltés

Kedvezményes számlacsomag elemek

Betéti kártyák, hitelkártyák

- Bankkártya adatok lekérdezése
- Limit és egyéb beállítás módosítás³ (vásárlási/ATM/virtuális vásárlási limit, külföldi használat korlátozása, internetes biztonsági kód)
- Aktiválás, letiltás
- Hitelkártya részletfizetés
- webKÁRTYA adatok
- Forgalomfüggő betéti kártya éves díj

B) Vásárlási kedvezmények

- Ajánlatok
- Lekérdezések
- Beállítások
- Hogyan működik?

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. január 21.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

C) Értékpapír, OTPdirekt Bróker

Portfólió

- Portfólió értékelése
- Grafikus portfólió ⁷
- Befektetések eredménye
- Portfóliókezelte alszámlák ⁸

Árfolyamok

- Árfolyamriasztások ^{7, 9}
- BÉT adatok
- Frankfurti tőzsde ^{7, 10}
- Befektetési alapok
- Állampapírok ⁴
- OTP Kötvények
- OTP Járadékkötvények
- OTP Jelzáloglevelek
- Saját árfolyamlista

Kereskedés

- BÉT megbízások ^{5, 9}
- Külföldi tőzsde ^{7, 10}
- Befektetési jegy tranzakciók ^{6, 11}
- Jegyzés, elsődleges forgalmazás ¹²
- Másodpiaci tranzakciók ⁴

Információk

- Tranzakciók ellenőrzése
- Számlatörténet
- Számlakivonatok, igazolások
- Bizonylatok
- Adóoptimalizáló riport
- Ügyfélminősítés
- Pénzügyi tervező
- Tartós Befektetési Értékpapírszámla Nyilatkozatok
- MNB lekérdező rendszer belépési azonosító

Hírek

D) Igénylések

- Személyi kölcsön²¹
- Folyószámlahitel
- OTPdirekt
 - Mobiltelefonos szolgáltatás
 - OTPdirekt Bróker
- Kedvezmény csomagok
- Bankkártya
- Gépkocsinyeremény betét
- Fióki időpontfoglalás
- Simple by OTP regisztráció
- Elektronikus kivonat
- Biztosítások
 - Mentőöv Életszínvonal biztosítás
 - Felfedező utasbiztosítás
 - o Lekérdezés
 - o Új megbízás rögzítése
 - Folyószámlahitel biztosítás
- Tartós Befektetési Betétszámla Nyilatkozat
- Díjmentes készpénzfelvétel nyilatkozat
- Ügyfél tájékoztatás módja és a kereskedési helyszín vizsgálata

E) Számlakivonatok, szerződések, egyéb dokumentumok ²²

F) OTP Pénztárak, OTP Lakástakarék, OTP SZÉP kártya

Egészségpénztár

- Egyéni számla éves adatok
- Foglalások
- Lekötések
- SZJA köteles lehívások

Önkéntes Nyugdíjpénztár

- Egyéni számla éves adatok
- Egyéni számla pénzforgalma
- Tagi kölcsön és lekötések
- Portfólió nyilvántartás

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. január 21.
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

OTP SZÉP kártya

- Könyvelt kártyaegyenleg
- Kártyaforgalom

Lakástakarék

- Számlainformációk
 - Személyi és címadatok
 - Szerződéses módozati adatok
 - Szerződési időpontok
 - Szerződés, számla státuszok
- Számlatörténet
 - Számlavezetés
 - Számlakivonatok, levelezés
 - Állami támogatások
- Kiutalási és felmondási információk
 - Kiutalási adatok
 - Felmondási adatok
 - Válaszlap adatok
 - Számlamegszűntetési adatok
 - Lakáscél igazolási adatok

G) Beállítások

- Jelszómódosítás
- Nyitóoldali beállítások
- Űrlapok karbantartása
- OTPdirekt számlakör karbantartás
- Mobiltelefonos szolgáltatás
- Mobil Alírást beállítás
- Kedvencek karbantartása
- Számla elnevezés módosítása
- Kártya elnevezés módosítása
- Ügyfél elérhetőségek módosítása
- Saját azonosító beállítása
- Hozzáférés letiltás
- SmartBank regisztráció karbantartás

- Az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében az Igénylések menüpontban elektronikus úton történő szerződéskötéssel igényelhető termékek, szolgáltatások:
 - Bankkártya (a menüpontban a kijelölt számla alapján listából választható típusok)
 - Folyószámlahitel (rendszeres jóváírás fedezete mellett)
 - E-Gépkocsinyeremény betét (Bankszámla / Megtakarítások alatt is elérhető)
 - OTP Személyi kölcsön és ahhoz kapcsolódó törlesztési biztosítás²¹
- Az OTP Videóchat szolgáltatásának elérése az Igénylések / Személyi kölcsön igénylés menüpontban, annak Segíthetek funkciója keretében biztosított. A Videóchat szolgáltatás használata Skype vállalati verziójú szoftver megléte, vagy telepítése esetén lehetséges. Az OTP Bank Nyrt. az internetes szolgáltatás Igénylések / Személyi kölcsön igénylés menüpontja Segíthetek funkciója keretében lehetőséget biztosít a szükséges szoftver letöltésére.

Az OTP Bank Nyrt. internetes szolgáltatásában az OTP Videóchat szolgáltatás nyitva tartási időszaka:

- hétköznap 8 – 20 óráig,
- hétvégén, ünnep- és pihenőnapokon 10 – 18 óráig.

Az OTP Videóchat szolgáltatás nyitva tartásával és a használattal kapcsolatos további tudnivalók az OTP Bank Nyrt. honlapján (www.otpbank.hu) érhetőek el

- Az OTPdirekt internetes szolgáltatáshoz kapcsolódó Mobil Alírást szolgáltatást igénybe vehetik a hazai mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával, valamint a külföldi mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával rendelkező ügyfelei, amennyiben a külföldi mobilszolgáltató esetében a Magyar Telekom Nyrt SMS roaming¹³ szolgáltatást biztosít. Az SMS roaming szolgáltatás rendelkezésre állását az OTP Bank Nyrt. nem vizsgálja.

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. január 21.
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

- 5) Az OTPdirekt internetes szolgáltatás mobiltelefonokra testreszabott verziójának elérési lehetőségét az OTP Bank Nyrt. a következő technikai feltételek teljesítése esetén biztosítja. Amennyiben a Szerződő Fél mobil készüléke kielégíti a szükséges feltételeket, úgy számára az adott mobil eszközön kizárólag a testreszabott – szűkebb funkcionalitású – internetes szolgáltatás elérése biztosított.

Támogatott mobil eszközök és operációs rendszerek:

- iPhone 4, iPhone 4S, iPhone 5, iPhone 5C, iPhone 6, iPhone 7, iPhone 8, iPhone X készülékek iOS rendszerrel (iOS 8.0-tól)
- iPod Touch 5. generációs készülékek iOS rendszerrel (iOS 8.0-tól)
- iPad 2, iPad 3. generáció, iPad 4. generáció, iPad Air, iPad Mini készülékek iOS rendszerrel (iOS 8.0-tól)
- Windows Phone 8.0 és 8.1, Windows 10 Mobile rendszert futtató készülékek
- Android rendszereken futó készülékek:
 - 1) Android 4.2, 4.3 (Jelly Bean)
 - 2) Android 4.4 (KitKat)
 - 3) Android 5.0 (Lollipop)
 - 4) Android 6.0 (Marshmallow)
 - 5) Android 7.0 (Nougat)
 - 6) Android 8.0 (Oreo)

Támogatott mobil böngészők:

- iOS - a saját böngészőjével (Safari Mobile)
- Android – saját böngészőjével
- Windows Phone – Internet Explorer böngészővel

Képernyő felbontás:

- iOS, Android, Windows Phone operációs rendszereket futtató készülékek esetén az OTPdirekt szolgáltatás teljes képernyő szélességen, azaz 100 %-ra széthúzva jelenik meg.

A feltételeket ugyan nagyon sok készülék teljesítheti, azonban a különböző gyártók, különböző megoldásai, egyedi szabványai miatt nem jelenthető ki, hogy ezeken a készülékeken teljes mértékben elérhető a szolgáltatás ezen verziója.

Rendelkezésre álló funkciók:

Lekérdezések

▪ Számla részletes adatai	▪ Számlatörténet
▪ Tranzakciók ellenőrzése, jóváhagyása, aláírása	

Lekötések

▪ Új lekötés	▪ Lekérdezés/Feltörés ¹ /Visszavezetés
--------------	---

Utalások

▪ Belföldi forint átutalás	▪ 7*24 óras – OTP bankkártyák közötti azonnali átutalás ²
----------------------------	--

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. január 21.
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

Vásárlás, feltöltés

▪ Mobiltelefon egyenleg feltöltés	▪ Autópálya-matrica vásárlás
-----------------------------------	------------------------------

**Kártyaadatok, limitmódosítás,
aktiválás, letiltás**

Jelszómódosítás

4. OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás

- 1) Az OTP Bank Nyrt.-vel az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás keretében kiküldött üzenetek továbbítására vonatkozó megállapodással az alábbi távközlési szolgáltatók rendelkeznek:
 - **Magyar Telekom Nyrt.**
 - **Telenor Magyarország Zrt.**
 - **Vodafone Magyarország Zrt.**
- 2) Az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatást igénybe vehetik a hazai mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával, valamint a külföldi mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával rendelkező ügyfelei, amennyiben a külföldi mobilszolgáltató esetében a Magyar Telekom Nyrt SMS roaming¹³ szolgáltatást biztosít. Az SMS roaming szolgáltatás rendelkezésre állását az OTP Bank Nyrt. nem vizsgálja.

4.1. Technikai információ

Ingyenesen hívható Ügyfélszolgálatok:

Magyar Telekom Nyrt.:

Mobil telefonról, Magyarországról: **1230**

Külföldről: **+36-1-265-9210**

Telenor Magyarország Zrt.:

Mobil telefonról, Magyarországról: **1220**

Külföldről: **+36-20-2000-000**

Vodafone Magyarország Zrt.:

Mobil telefonról, Magyarországról: **1270**

Külföldről: **1270, +36-70-288-1270**

4.2. Interaktív üzenetküldés

Az indított SMS-t a **XX-9-400-700**-as (XX: mobilszolgáltató hívószáma, 20, 30, 70) számra kell küldeni. A szolgáltatás minden nap 0-24 óráig áll rendelkezésre.

Az interaktív szolgáltatások köre a következő számlainformációkra, általános banki információkra, valamint a bankkártya limit lekérdezésére és időkorlátos limit beállítására terjed ki.

4.2.1. Számlainformációk kódjai:

Tárgynapi látra szóló-, lekötött betét, valamint megtakarítás egyenleg:

KÓD: EGY

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. január 21.
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

Tárgynapi lekötött betétek, megtakarítás részletezve:

KÓD: LEK

Ezen kódok megadása esetén az OTP Bank Nyrt. az üzenet beküldési dátumára (tárgynapra) vonatkozó információt küldi meg.

Jóváírások:	KÓD: Jxx*
Terhelések:	KÓD: Txx*
Teljes napi forgalom:	KÓD: Fxx*

* dátum megadása két numerikus karakteren

A Szerződő fél az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatáson keresztül egy hónapra visszamenőleg kérheti le adatait.

4.2.2. Általános banki információk kódjai:

OTP deviza és valuta napi árfolyamok:

Amerikai dollár	KÓD: USD
Euró	KÓD: EUR
Angol font	KÓD: GBP
Kanadai dollár	KÓD: CAD
Szlovák korona	KÓD: SKK
Cseh korona	KÓD: CZK
Svéd korona	KÓD: SEK
Norvég korona	KÓD: NOK
Ausztrál dollár	KÓD: AUD
Japán yen	KÓD: JPY
Dán korona	KÓD: DKK
Svájci frank	KÓD: CHF
Horvát kuna	KÓD: HRK
Lengyel zloty	KÓD: PLN

Küldött adat: valuta eladási, vételi, deviza eladási, vételi árfolyamok

Nyíltvégű befektetési jegyek napi árfolyamai:

OTP OPTIMA	KÓD: OMA
OTP QUALITY	KÓD: QUA
OTP PALETTA	KÓD: PAL
UBS ALAPOK ALAPJA	KÓD: UBS
OTP MAXIMA	KÓD: MXM
OTP Tőkegarantált PÉNZPIACI ALAP	KÓD: PPA
OTP INGATLAN BEFEKTETÉSI ALAP	KÓD: IBA
OTP EURÓ KÖTVÉNY	KÓD: EKA
OTP DOLLÁR KÖTVÉNY	KÓD: DKA

Küldött adat: dátum és adás-vételi árfolyam

Tőzsdei részvény információk:

MAGYAR TELEKOM Nyrt.	KÓD: MAT
MOL Nyrt.	KÓD: MOL

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. január 21.
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

OTP Bank Nyrt.	KÓD: OTP
RICHTER GEDEON Nyrt.	KÓD: RIC

Tőzsdei árfolyamok lekérdezése:

- 1) Tőzsdei kereskedés ideje alatt, a 15 perccel késleltetett árfolyam, napi változás%, az adott napi nyitó, minimum, maximum és előző záró árfolyam kerül kiküldésre.
- 2) A tőzsdei kereskedés végétől a következő tőzsdenyitáshoz az utolsó kereskedési napon kialakult utolsó kötésár, napi változás%, nyitó, minimum, maximum és előző záró árfolyam kerül kiküldésre.

4.2.3. A szolgáltatással kapcsolatos információk:

Számlainformációk kódjai	KÓD:	SZL
Árfolyamok kódjai	KÓD:	ARF
Befektetési jegyek kódjai:	KÓD:	BJK
Tőzsdei információk kódjai	KÓD:	TOZ
A szolgáltatás megszüntetése	KÓD:	TILT

4.2.4. Időkorlátos bankkártya limit³

Bankkártyák aktuális limit beállításának lekérdezése

A megadott bankkártya aktuális vásárlási napi limit beállításának lekérdezése:

KÓD: VLM?xxxxxxxxx*

A megadott bankkártya aktuális napi ATM készpénzfelvételi limit beállításának lekérdezése:

KÓD: ATM?xxxxxxxxx*

*a bankkártya számának utolsó 10 jegye

Abban az esetben, ha a bankkártya száma nem kerül megadásra, akkor az adott mobiltelefonszámról utoljára kezdeményezett sikeres vásárlási / ATM készpénzfelvételi limitet beállító tranzakcióban szereplő adatok kerülnek a válasz SMS-ben megküldésre, kódjai:

Vásárlási napi limit esetében: KÓD: VLM?

Napi ATM készpénzfelvételi limit esetében: KÓD: ATM?

Bankkártyák időkorlátos limit beállításának kódjai:

A megadott bankkártya időkorlátos napi vásárlási limitének a módosítása:

KÓD: VLMxxxxxxxxx#yyyyyyyy#z

A megadott bankkártya időkorlátos napi ATM készpénzfelvételi limitének a módosítása:

KÓD: ATMxxxxxxxxx#yyyyyyyy#z

Leírás:

xxxxxxxxx : a bankkártya számának utolsó 10 jegye

yyyyyyyyy: vásárlási limit összege; a beírt értéktől függően 5-9 karakter hosszú lehet, külön feltöltő jel (nulla, szóköz, pont, stb.) beírása nem kell; min:50000 max: 99999999 Ft.

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. január 21.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

Amennyiben nem kívánja korlátozni bankkártyájának vásárlási limitét, a "999999999" érték megadásával lehet ezt megtenni.

ATM készpénzfelvételi limit összege; a Lakossági Forint Alapú Kártyákról szóló Hirdetmény, a Multipont Kártyákról szóló Hirdetmény, valamint a Lakossági fizetési számlák (bankszámlák) és betéti kártyák – OKÉ 5, OKÉ 6, OKÉ 7 és OKÉ Junior számlákról szóló Hirdetmény „bankkártyákhoz kapcsolódó limitek” pontjában foglaltaknak megfelelően adható meg.

z : az időintervallum, ameddig a beállítás érvényben van; értéke 1 órától 9 óráig adható meg egész órákban

A kód paraméterek nélküli megadása esetén az adott mobiltelefonszámról utoljára kezdeményezett sikeres, vásárlási / ATM készpénzfelvételi limitet beállító tranzakció adatai (kártyaszám, összeg, idő) kerülnek beállításra.

Vásárlási napi limit esetében: KÓD: VLM

Napi ATM készpénzfelvételi limit esetében: KÓD: ATM

5. OTPdirekt SmartBank szolgáltatás

- 1) Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás igénybevételéhez szükséges alkalmazás letöltését az OTP Bank Nyrt. iPhone és iPad készülékekre az Apple Store-on, androidos készülékek esetében a Google Play áruházon, keresztül biztosítja.

Támogatott operációs rendszerek:

- iOS 8 és e feletti verziók
- Android 4.0.3 és e feletti verziók

Támogatott hardver (Android):

- minimum 240x320-as képernyő felbontás
- minimum 512 MB RAM

Egyéb információk:

iOS:

- iPad-eken is mobil design jelenik meg
- Touch ID használathoz minden ujjnyomat olvasóval ellátott eszköz támogatott

Android:

- Android tabletek is mobil designt kapnak
- Touch ID használathoz olyan Androidos készülékek támogatottak, amelyek kompatibilisek a hivatalos Google Fingerprint API-val

- 2) Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás esetében az alkalmazás a regisztráció során, valamint sikeres regisztrációt követően valamennyi későbbi bejelentkezés alkalmával ellenőrzi, hogy az adott iPhone vagy Android készülék feltört állapotú-e (pl. Jailbroken iPhone, iPad és Rootolt Android készülék). Amennyiben igen, az alkalmazás ennek tényére figyelmezteti az Igénybevevőt, az általa megkezdett regisztrációs folyamat, illetve belépés nem folytatható.
- 3) OTPdirekt SmartBank szolgáltatás igénybevételével végezhető tranzakciók:

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. január 21.
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

Regisztrációt követően igénybe vehető funkciók:

A) Bankszámlák

1, Utalások

- Belföldi forint átutalás²³
- Bankon belüli deviza átutalás²³
- Csekkbeolvasás
- Számlafizetés (Díjnet, CsekkRendező)

2, Lekérdezések

- Számla részletes adatai
- Számlatörténet
- Tranzakciók ellenőrzése
- Jövőbeni utalások
- Bankkártyák³
 - Lekérdezés
 - Limit és egyéb beállítás módosítás (vásárlási/ATM/virtuális vásárlási limit, külföldi használat korlátozása, internetes biztonsági kód)
 - Letiltás
 - Aktiválás

3, Vásárlás

- Autópálya-matrica²³
- Mobil feltöltés²³

4, Megtakarítások

- Lekötött betétek (lekérdezés/feltörés)
- Új Betét

5, Vásárlási kedvezmények

- Ajánlatok
- Lekérdezés

B) Beállítások

1, SmartBank

- Gyors egyenleg
- PIN kód módosítása
- PIN kód módosítás figyelmeztető
- Profilbeállítás
- Regisztráció törlése
- Nyelvválasztó (HUN/ENG)¹⁵

2, Vásárlási kedvezmények

- Menü bejelentkezés előtt
- Értesítések
- Érdeklődési kör
- Lemondás

Postaláda

- Üzenetek lekérdezése

Beszéd felismerése

Egyéb:

- OTPdirekt SmartBank demó
- Árfolyamok (aktuális és régebbi árfolyamok, pénzváltó)
- Térképes kereső (OTP Bankfiók, ATM)
- QR olvasás
- Elérhetőségek
- Nyeremény betétkönyv¹⁴.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. január 21.
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

6. OTP Bank mobilalkalmazás szolgáltatás

- 1) Az OTP Bank mobilalkalmazás szolgáltatás igénybevételéhez szükséges alkalmazás letöltését az OTP Bank Nyrt. iPhone és iPad készülékekre az Apple Store-on, androidos készülékek esetében a Google Play áruházon keresztül biztosítja.

Támogatott operációs rendszerek:

- iOS 9.0.0 és e feletti verziók
- Android 5.0.0 és e feletti verziók

Támogatott hardver (Android):

- Minimum 360 pixel széles képernyő

Egyéb információk:

iOS:

- iPad-eken is mobil design jelenik meg
- Touch ID használathoz minden ujjnyomat olvasóval ellátott eszköz támogatott
- Face ID használathoz minden arcfelismerő funkcióval ellátott eszköz támogatott

Android:

- Android tabletek is mobil design jelenik meg
- Touch ID használathoz olyan Androidos készülékek támogatottak, amelyek kompatibilisek a hivatalos Google Fingerprint API-val

- 2) Az OTP Bank mobilalkalmazás szolgáltatás esetében az alkalmazás a regisztráció során, valamint sikeres regisztrációt követően valamennyi későbbi bejelentkezés alkalmával ellenőrzi, hogy az adott iPhone vagy Android készülék feltört állapotú-e (pl. Jailbroken iPhone, iPad és Rootolt Android készülék). Amennyiben igen, az alkalmazás ennek tényére figyelmezteti az Igénybevevőt, az általa megkezdett regisztrációs folyamat, illetve belépés nem folytatható.
- 3) Az OTP Bank mobilalkalmazás szolgáltatásra történő regisztráció az alkalmazás teszt időszaka alatt kizárólag az OTP Bank Nyrt.-nél vezetett lakossági fizetési számlával rendelkező és az OTP Bank Nyrt. alkalmazásában álló ügyfelek számára biztosított.
 - A teszt időszak kezdete: az alkalmazás Store-okban történő elérhetővé tételének időpontja 2018. december 5., de legkésőbb 2018. december 31.
 - A teszt időszak vége: a Store-okban történő teljeskörű elérhetővé tétel időpontja 2019. március 31., de legkésőbb 2019. június 30.
- 4) OTPdirekt SmartBank szolgáltatás igénybevételével végezhető tranzakciók:

Regisztrációt és azonosítást követően igénybe vehető funkciók:

A) Főoldal

- | | |
|--|----------------------------------|
| 1, <u>Egyenleg</u> | 3, <u>Üzenetek lekérdezése</u> |
| 2, <u>Személyes pénzügyi menedzsment (PFM)</u> | 4, <u>Legutóbbi 3 tranzakció</u> |
| – Havi költség | |
| – Mire költöttem ebben a hónapban? | |

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. január 21.
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

B) Utalás

- 1, Utalás partnereknek
- 2, Új utalás (Belföldi forint átutalás)
 - Számlák között
 - OTP kártyák között
- 3, Számláim közötti utalás
- 4, Korábbi utalások lekérdezése

C) Tranzakciók

- 1, Tranzakció ellenőrzése
(korábbi, folyamatban, elutasított)
- 2, Tranzakció részletei
- 3, Személyes Pénzügyi Menedzsment (PFM)
 - Tranzakciók átkategorizálása
 - Havi kimutatások
- 4, Tranzakció szűrés, térképes tranzakció nézet

D) Kártyáim

- 1, Lekérdezés
- 2, Új kártya igénylés ügyfélszolgálaton keresztül
- 3, Aktiválás
- 4, Napi limit módosítás
 - ATM készpénzfelvételi limit
 - vásárlási limit
- 5, Kártya letiltás
- 6, Hitelkártya visszafizetés

E) Pénzügyeim

- 1, Számláim
(számla részletes adatai, számlatörténet)
- 2, Lekötött betétek
(lekérdezés, feltörés)

F) Vásárlás

- 1, Autópálya-matrica
- 2, Mobil feltöltés

G) Egyéb

- 1, Beállítások
 - Kártyalimitok, letiltás
 - PIN kód
 - Ujjlenyomat / Arcfelismerés²⁴ azonosítás
 - Partnerek kezelése (korábbi űrlapok)
 - Értesítések (SMS, alkalmazás üzenetek)
 - Gyors egyenleg
 - Költségi ábrák kimutatások
 - Alkalmazás névjegye
 - Jogi nyilatkozat
 - Regisztráció törlése
- 2, Fiók, ATM kereső
- 3, Árfolyamok (aktuális árfolyamok, pénzváltó)
- 4, QR kódos belépés és tranzakció jóváhagyás
- 5, Segíthetünk? (Elérhetőségek)
- 6, Kijelentkezés

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. január 21.
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

Regisztrációt megelőzően igénybe vehető funkciók:

- Fiók, ATM kereső
- Segíthetünk? (Elérhetőségek)
- Árfolyamok (aktuális árfolyamok, pénzváltó)
- OTP Bank mobilalkalmazás demó
- Felhasználó hozzáadása
- Jogi tudnivalók
- Alkalmazás névjegye

7. OTPdirekt SmartBróker szolgáltatás

- 1) Az OTPdirekt SmartBróker szolgáltatás igénybevételéhez szükséges alkalmazás letöltését az OTP Bank Nyrt. iPhone készülékekre az App Store-on, androidos készülékek esetében a Play Store-on keresztül biztosítja.

Támogatott operációs rendszerek:

- iOS 9.0, és e feletti verziók
- Android 4.2 és e feletti verziók

Támogatott hardver (Android):

- minimum 320x480-as mobil képernyő felbontás
- mobil esetén minimum 278 MB RAM ajánlott

- 2) OTPdirekt SmartBróker szolgáltatás igénybevételével végezhető műveletek:

A szolgáltatás aktiválását követően igénybe vehető funkciók:

- Kedvencek ¹⁶
- Árfolyamok ^{4, 6, 9, 10, 16}
- Hírek
- Portfólió ¹⁶
- Pénzszámla egyenleg és történet
- Megbízások ^{4, 6, 9, 10}
- Riasztások ^{7, 9}
- Beállítások
- Belépés/Kilépés
- Demo
- Jogi nyilatkozat

Azonosítás nélkül elérhető funkciók:

- Kedvencek
- Árfolyamok ^{4, 6, 9}
- Hírek
- Beállítások
- Belépés/Kilépés
- Demo
- Jogi nyilatkozat

8. Beszedés Kontroll szolgáltatás

A Beszedés Kontroll szolgáltatás keretében indított válasz SMS-t a **XX-9-400-700**-as (XX: mobilszolgáltató hívószáma, 20, 30, 70) számra kell küldeni.

A Beszedés Kontroll szolgáltatás az OTP Bank Nyrt.-nél megadott összes szolgáltatói beszedési megbízás¹⁷ tekintetében igénybevehető. A szolgáltatás keretében az OTP Bank Nyrt. egy adott

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. január 21.
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

beszedési megbízás vonatkozásában, a beállított paramétereknek megfelelően:

- a szolgáltató által kezdeményezett valamennyi terhelés benyújtásáról, vagy
- a szolgáltatónak csak a beszedési megbízásban meghatározott limitösszeg feletti terhelési igényéről küld SMS üzenetet.

9. OTPdirekt szerződés számlakörébe bevont számlákra vonatkozó különleges rendelkezések

Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban a következő táblázatban feltüntetett számlák esetében kizárólag a felsorolt tranzakciók végzése engedélyezett:

Számla elnevezés	Telefonos ügyintézői szolgáltatás	Internetes szolgáltatás	SmartBank, OTP Bank mobilalkalmazás szolgáltatás
Junior folyószámla (0-7 éves ügyfelek részére)	Nem kezelhető	Nem kezelhető	Nem kezelhető
Junior folyószámla (7-14 éves ügyfelek részére)	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés Mobiltelefon feltöltés Neophone feltöltés	Lekérdezés Lekötés/feltörés Mobiltelefon feltöltés Neophone feltöltés	Lekérdezés Lekötés/feltörés Mobiltelefon feltöltés
Junior folyószámla (0-7 és 7-14 éves ügyfelek részére) a törvényes képviselő saját direkt szerződés számlakörébe történő bevonás esetén	Lekérdezés Lekötés/feltörés Átutalás bankon belül Csoportos beszedési megbízás (Groupama Garancia) Mobiltelefon feltöltés Neophone feltöltés	Lekérdezés Lekötés/feltörés Átutalás bankon belül Csoportos beszedési megbízás (Groupama Garancia) Mobiltelefon feltöltés Neophone feltöltés	Lekérdezés Lekötés/feltörés Átutalás bankon belül Mobiltelefon feltöltés
Lakossági devizaszámla	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között Deviza átutalás bankon belül és kívül EUR 500.000 értéket el nem érő lekötött betétek kezelése EUR 100.000 értéket el nem érő betétek konverziója	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között Deviza átutalás bankon belül és kívül EUR 500.000 értéket el nem érő lekötött betétek kezelése EUR 100.000 értéket el nem érő betétek konverziója	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között
Lakossági deviza megtakarítási számla	Lekérdezés Átutalás bankon belül (forint és deviza) Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás bankon belül (forint és deviza) Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás bankon belül (forint) Átvezetés saját számlák között
Lakossági deviza megtakarítási számla a törvényes képviselő	Lekérdezés	Lekérdezés	Lekérdezés

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. január 21.
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

saját direkt szerződés számlakörébe történő bevonás esetén			
Hitelkártya számla	Lekérdezés Bankkártya limit módosítás Online vásárlás	Lekérdezés Bankkártya limit módosítás Online vásárlás	Lekérdezés Bankkártya limit módosítás Online vásárlás
Lakossági megtakarítási számla	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között
Lakossági Takarékbetét számla	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés
OTP Takarékszám	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között
OTP Takarékszám a törvényes képviselő saját direkt szerződés számlakörébe történő bevonás esetén	Lekérdezés	Lekérdezés	Lekérdezés
OTP Nyugdíj-takarékszám	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés	Lekérdezés
Start Betétszám a törvényes képviselő saját direkt szerződés számlakörébe történő bevonás esetén	Lekérdezés	Lekérdezés	Lekérdezés
Merkantil mobil betétszám	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés
Tartós Befektetési Betétszám	Lekérdezés Lekötés/feltörés	Lekérdezés Lekötés/feltörés	Lekérdezés Lekötés/feltörés
GYÁMI forint bankszám	Nem kezelhető	Lekérdezés Lekötés/feltörés	Nem kezelhető
GYÁMI deviza szám	Nem kezelhető	Lekérdezés Lekötés/feltörés	Nem kezelhető
Személyi kölcsön hitelszám	Nem kezelhető	Lekérdezés	Nem kezelhető

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. január 21.
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

Számla elnevezés	Electra Terminál szolgáltatás ¹⁸
Junior folyószámla (0-7) éves ügyfelek részére)	Nem kezelhető
Junior folyószámla (7-14 éves ügyfelek részére)	Nem kezelhető
Lakossági devizaszámla	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között Deviza átutalás bankon belül és kívül EUR 500.000 értéket el nem érő lekötött betétek kezelése EUR 100.000 értéket el nem érő betétek konverziója
Lakossági deviza megtakarítási számla	Lekérdezés Átutalás bankon belül (forint és deviza) Átvezetés saját számlák között
Hitelkártya számla	Nem kezelhető
Lakossági megtakarítási számla	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között
Lakossági Takarékbetét számla	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés
OTP Takarékszámla	Lekérdezés
OTP Nyugdíj-takarékszámla	Lekérdezés
Merkantil mobil betétszámla	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés
Tartós Befektetési Betétszámla	Nem kezelhető
GYÁMI forint bankszámla	Nem kezelhető
GYÁMI deviza számla	Nem kezelhető
Személyi kölcsön hitelszámla	Nem kezelhető

A következő típusú Értékpapír alszámlák esetében az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás esetében kizárólag lekérdezési lehetőség biztosított:

- a) zárolt alszámlák
- b) letétörzési alszámlák
- c) részletfizetési alszámlák
- d) portfólió kezelt alszámlák
- e) határidős alszámlák
- f) opciós alszámlák

10. OTPdirekt szolgáltatások esetében alkalmazott Banki limit

Az OTPdirekt szerződés keretében igénybevett csatornák esetében az OTP Bank Nyrt. a következő táblázatban foglalt limit erejéig biztosítja a Szerződő Fél Számlakörén kívülre irányuló átutalások, valamint a Kártyafedezet biztosítási tranzakciók végrehajtását:

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. január 21.
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

Csatorna	Banki limit mértéke
OTPdirekt internetes szolgáltatás	0,- Ft/ nap
OTPdirekt SmartBank szolgáltatás	0,- Ft/ nap
OTP Bank mobilalkalmazás szolgáltatás	0,- Ft/ nap
OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás	nincs banki limit

11. OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével kezdeményezett fizetési megbízások teljesítésének napi időrendje

- (1) A jelen Hirdetményben közölt időpontok a Budapesti Zónaidő szerint értelmezendők.
- (2) Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével lebonyolított fizetési műveletek benyújtási, átvételi és teljesítési rendjére – ideértve a használt fogalmakat is – vonatkozóan a „pénzforgalmi szolgáltatásról” szóló Üzletszabályzat mellékleteként megtalálható „Hirdetmény a pénzforgalmi szolgáltatások keretében lebonyolított fizetési műveletek teljesítési rendjéről” tárgyú dokumentumban foglalt rendelkezések az irányadóak, amennyiben jelen Hirdetmény eltérő rendelkezést nem tartalmaz.
- (3) Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével kezdeményezett megbízások benyújtási lehetőségét az OTP Bank Nyrt. az egyes szolgáltatások rendelkezésre állási idejében, 7*24 óra időtartamban biztosítja.
- (4) Az OTP Bank fenntartja magának a jogot, hogy a megbízások átvételére megjelölt időhatárokat alkalmanként egyoldalúan meghosszabbítsa. A meghatározott átvételi időszakok banki munkanapokra értendők, munkarendi változások esetén a mindenkori közzétett, adott munkanapra érvényes munkarendnek megfelelően.

S.sz.	Fizetési műveletek	Átvételi határidők (Az „-ig” érték a munkanap végső benyújtási határidejét jelenti tárgynapi teljesítésre)	
		Hétköznapokon (hétfőtől – péntekig), valamint a munkaszüneti napok körüli munkarend változás miatti szombati banki munkanapokon (a továbbiakban: szombat) alkalmazott munkarend	
		OTPdirekt internetes, SmartBank, OTP Bank mobilalkalmazás szolgáltatás ¹⁹	OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás
1	Egyszeri átutalási megbízás		
	(forint és deviza átutalások bankon belülre)	Hétfő – péntek: 4:35-től 19:00-ig Szombat: 4:35-től 19:00-ig	Hétfő – péntek: 7:00-től 19:00-ig Szombat: 7:00-től 19:00-ig
	(belföldi forint átutalások bankon kívülre)	Hétfő – péntek: 4:35-től 16:30-ig Szombat: 4:35-től 13:00-ig	Hétfő – péntek: 7:00-től 16:25-ig Szombat: 7:00-től 12:55-ig

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. január 21.
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

S.sz.	Fizetési műveletek	OTPDirekt internetes, SmartBank, OTP Bank mobilalkalmazás szolgáltatás ¹⁹	OTPDirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás
2	VIBER (Valós Idejű Bruttó Elszámolási Rendszerben kezdeményezett) átutalási megbízása (forint/deviza bankszámlák terhére bankon kívülre forintban)		
	Átvétel tárgynapi, 2 órán – de legkésőbb az MNB üzemidőn – belüli teljesítésre:	Hétfő – péntek: 7:00-tól 16:15-ig Szombat: 7:00-tól 13:15-ig	Hétfő – péntek: 7:00-tól 16:15-ig Szombat: 7:00-tól 13:15-ig
3	Rendszeres átutalási megbízás és terhelési nap feltüntetésével megadott átutalási megbízás, ha az első teljesítési nap az átvétel napja		
	forint és deviza átutalások bankon belülre	Hétfő – péntek: 4:35-től 19:00-ig Szombat: 4:35-től 19:00-ig	Hétfő – péntek: 7:00-tól 19:00-ig Szombat: 7:00-tól 19:00-ig
	forint átutalások bankon kívülre	Hétfő – péntek: 4:35-től 16:30-ig Szombat: 4:35-től 13:00-ig	Hétfő – péntek: 7:00-tól 16:25-ig Szombat: 7:00-tól 12:55-ig
4	Postai kifizetési utalvány indítása bankszámla terhére (egyszeri/rendszeres forintban bankon kívülre Posta útján történő kifizetés végett)		
	Átvétel tárgynapi teljesítésre (bankszámla tárgynapi terhelésével)	Hétfő – csütörtök: 4:35-től 14:00-ig Péntek*, Szombat: 4:35-től 13:00-ig	Hétfő – péntek: 7:00-tól 14:00-ig Péntek*, Szombat: 7:00-tól 13:00-ig
* Munkarendtől függetlenül			
5	Bankkártya alapú tranzakciók: Prepaid típusú mobiltelefon egységkártya feltöltése, Neophone feltöltés, Autópálya-matrica vásárlás, Kártyafedezet biztosítása	7*24 órában	

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. január 21.
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

II. Üzletszabályzat módosítása

A 2018. május 25-étől hatályos „Lakossági OTPdirekt Üzletszabályzat” 2019. január 25-étől a következők szerint módosul.

A II. fejezet 2. OTPdirekt általános szerződési feltételek pontjának (10) bekezdése módosul.

- (10) Ha a Szerződő Fél adósságrendezési eljárást kezdeményez, az adósságrendezési eljárás bírósági szakaszának ideje alatt a Szerződő Fél számára az adósságtörlesztési fizetési számlán az OTPdirekt szolgáltatás kizárólag lekérdező jogosultsággal vehető igénybe. Ebben az időszakban a családi vagyongazdálkodó a Szerződő fél számláit másodlagos jogosultsággal saját OTPdirekt szerződésének számlakörébe bevonhatja és teljes jogosultsággal kezelheti. Gondnokság alá helyezett Szerződő Fél számára a gondnokolt számláján az OTPdirekt szolgáltatás kizárólag lekérdező jogosultsággal vehető igénybe. Ebben az időszakban a gondnok a Szerződő fél számláit másodlagos jogosultsággal saját OTPdirekt szerződésének számlakörébe bevonhatja és ~~teljes~~ lekérdező jogosultsággal kezelheti.

III. fejezet új 1.2.5 ponttal egészül ki.

1.2.5. Az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében elérhető OTP Videóchat szolgáltatás

- (1) Az OTPdirekt szolgáltatásokról szóló lakossági Hirdetményben meghatározott konkrét internetbanki funkciók esetében az OTPdirekt internetes szolgáltatásban - a szükséges technikai eszközök rendelkezésre állása esetén - a Szerződő Félnek lehetősége van közvetlenül videó hívással kapcsolatba lépni az OTP Bank Nyrt. telefonos ügyintézőjével.
- (2) A szolgáltatás igénybevételével kezdeményezett videó hívások során az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt általános információs vonalán is elérhető szolgáltatásokat biztosítja a Szerződő Fél számára az OTPdirekt szolgáltatásokról szóló lakossági Hirdetményben megjelölt funkcióhoz kapcsolódó termékek, szolgáltatások igénylésével kapcsolatban. Adatvédelmi és bankbiztonsági okokból a hívás során az OTPdirekt internetes szolgáltatásba történő bejelentkezés adatai nem kerülnek továbbításra, így ezen videó hívások lebonyolítása jelen üzletszabályzat II.1.2 pontjának megfelelően történik.
- (3) Az OTP Bank Nyrt. az OTP Videóchat szolgáltatásban a kapcsolódó termékekkel vagy szolgáltatásokkal összefüggő általános, illetőleg valamely konkrét termék vagy szolgáltatás igénylésére vonatkozó egyedi jellegű kérdések fogadását és magyar nyelvű megválaszolását vállalja. Az OTP Videóchat funkción belül a Szerződő Félnek lehetősége van látni a telefonos ügyintéző kamera képét, amennyiben kamerája aktív, megosztani a saját kamera képét, továbbá amennyiben a mikrofonja és hangszórója aktív, hangban, élőszóban kommunikálnia a telefonos ügyintézővel és szöveges formátumban az erre a célra alkalmazott felületen, valamint a Szerződő Félnek lehetősége van, a termék/szolgáltatás igénylési folyamat képernyő képének megosztására az OTP Bank Nyrt. erre kijelölt telefonos ügyintézőjével.
- (4) Az OTP Videóchat szolgáltatásának elindítása egy három lépéses beléptetési folyamatot követően lehetséges. Első lépés az általános tájékoztatás az OTP Bank Nyrt. az internetes szolgáltatás keretében elérhető OTP Videóchat szolgáltatásáról. Második lépés Szerződő Fél

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. január 21.

A változások a szövegben dőltten szedve olvashatók!

technikai feltételeinek ellenőrzése. A harmadik lépésben a Szerződő Félnek nyilatkoznia szükséges – a megismerést követően – az OTP Videóchat funkcióra vonatkozó adatkezelési tájékoztatóban foglaltak megismeréséről. Az OTP Videóchattal kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó tájékoztatás a jelen üzletszabályzat mellékletét képező Adatkezelési Tájékoztatóban található, mely az OTP Bank Nyrt. honlapján (www.otpbank.hu) is elérhető.

- (5) Az OTP Videóchat szolgáltatás keretében az OTP Bank Nyrt. nem fogad el tranzakciós megbízást, bankkártyás vagy OTPdirekt visszaélés bejelentést, bankkártya letiltást, a Szerződő Fél személyes adataiban történt változásokkal kapcsolatos bejelentést. Ezeket a Szerződő Fél kizárólag a vonatkozó Üzletszabályzatokban és Hirdetményekben meghatározott módokon teheti meg.
- (6) Az OTP Videóchat szolgáltatás nyitva tartásával kapcsolatos információk az OTPdirekt szolgáltatásokról szóló lakossági Hirdeménnyben, valamint az OTP Bank Nyrt. honlapján (www.otpbank.hu) érhetőek el.
- (7) Az OTP Videóchat szolgáltatáson keresztül az OTP Bank Nyrt.-hez eljuttatott kérdés, észrevétel nem minősül hivatalosan benyújtott panasznak.
- (8) Az OTP Bank Nyrt. nem felel semmilyen, az OTP Videóchat szolgáltatás működéséből adódó hibáért, vagy üzemzavarért. Az OTP Bank Nyrt. fenntartja a jogot, hogy az OTP Videóchat szolgáltatást külön bejelentés nélkül karbantartás miatt szüneteltesse.
- (9) Az OTP Videóchatban az OTP Bank Nyrt. szolgáltatásaival kapcsolatban nyújtott tájékoztatás nem teljes körű, így azok teljességéért az OTP Bank Nyrt. felelősséget nem vállal. Az OTP Bank Nyrt. javasolja az OTP Videóchat szolgáltatást igénybe vevő Szerződő Félnek, hogy ügyleti döntéseit ne alapozza kizárólag az ezen szolgáltatás keretében kapott tájékoztatásra. Az OTP Videóchatban az OTP Bank Nyrt. szolgáltatásaival kapcsolatban nyújtott tájékoztatás nem minősül ajánlattételnek, befektetési ajánlásnak, befektetési elemzésnek, befektetés- vagy adótanácsadásnak. A termékek és szolgáltatások részletes leírását a fiókokban és az OTP Bank Nyrt. honlapján közzétett vonatkozó Üzletszabályzatok és Hirdetmények tartalmazzák.
- (10) Az OTP Videóchat szolgáltatás igénybevételéhez nincs szükség külön banki azonosító adatok megadására, ügyintézőink semmilyen körülmények között nem kérik a Szerződő Fél jelszavait, PIN-kódját, és nem is kérik fel ezek módosítására.
- (11) Az OTP Bank Nyrt. fenntartja magának a jogot, hogy az OTP Videóchatet megszakítsa azzal a látogatóval, aki trágár, vagy becsületsértő kifejezéseket használ, illetve rasszista, gyűlöletkeltésre alkalmas megnyilvánulásokat tartalmazó, vagy az OTP Bank szolgáltatásaihoz semmilyen módon nem kapcsolódó üzeneteket küld az ügyintézőnek.
- (12) Az OTP Videóchat szolgáltatásban folytatott beszélgetés másolatának elmentésére a Szerződő Félnek kizárólag közvetlenül az OTP Videóchat lezárását követően van lehetősége, ezt követően az átirat elérésére nincs mód.

A Lakossági OTPdirekt Üzletszabályzat mellékletét képező Lakossági OTPdirekt szolgáltatásokra vonatkozó kiegészítő adatkezelési tájékoztató az alábbiak szerint módosul az OTPdirekt Videóchat szolgáltatásra vonatkozó információkkal.

A 2.2 A kezelt adatok köre pontja kiegészül egy új, i) bekezdéssel

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. január 21.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

- i) A Lakossági OTPdirekt üzletszabályzat 1.2.5. pontjában meghatározott OTPVideóchat szolgáltatás igénybe vétele során az Érintettről rögzített kép- és hangfelvétel.*

A 2.3 Az adatkezelés céljai pontja kiegészül egy új, e) bekezdéssel

- e) Adatkezelő a 2.2. pont i) bekezdésében említett adatokat azon termékekre/szolgáltatásokra irányuló szerződés megkötésének elősegítése érdekében kezeli, melyek esetében a vonatkozó hirdetemény szerint az OTP Videóchat szolgáltatás elérhető.*

A 2.4.1 Az OTPdirekt szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötésének előkészítése, szerződés teljesítése pontja kiegészül egy új bekezdéssel

Fentiekén túlmenően a Szerződés megkötésének előkészítése, és a szerződés teljesítése céljából, beleértve a Szerződésből eredő jogok, követelések érvényesítését, jogi igények előterjesztését is az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 2-3. pontjaiban meghatározottakon túl az alábbi adatkezelés valósul meg:

- A Lakossági OTPdirekt üzletszabályzat 1.2.5. pontjában meghatározott OTPVideóchat szolgáltatás igénybe vétele során az Érintettnek lehetősége van közvetlenül videó hívással kapcsolatba lépni az Adatkezelő telefonos ügyintézőivel, melynek során az ügyfélről kép- és hangfelvétel készül, mely az OTP Videóchat funkcióval biztosított termékekre irányuló szerződés/szolgáltatás megkötését segíti elő.*

A Lakossági OTPdirekt Üzletszabályzat, valamint a mellékletét képező A Lakossági OTPdirekt szolgáltatásokra vonatkozó kiegészítő adatkezelési tájékoztató 2019. január 25-ével egységes szerkezetben tartalmazza a jelen hirdetemény útján közzétett módosításokat.

III. Egyéb rendelkezések

Jelen Hirdetemény hatályon kívül helyezi a 2018. december 5-én hatályba lépett, a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdeteményt.

IV. Hivatkozások

1. Betét feltörésre vonatkozó megbízások teljesítése 7*24 órában azonnal megtörténik, kivéve a KamatMost, a Fokozódó, a Profit Betét valamint a deviza betétek esetében. A kivételt képező betétek feltörése is kezdeményezhető, de a megbízás végrehajtása a következő banki munkanapon történik meg. Profit Betét feltörése kizárólag a telefonos ügyintézői szolgáltatás keretében lehetséges.
2. A terhelendő Lakossági Folyószámlához, Lakossági Aktív számlacsomaghoz, Junior Folyószámlához, Elektronikus Számlához, WebKÁRTYA Számlához, Grátis és Bonusz Számlacsomagokhoz, Alap, Tempó, Net, JUMP, Prémium, Prémium Plusz Számlacsomagokhoz, OTP OKÉ 5 és OTP OKÉ 6, OTP OKÉ Junior Számlához, Lakossági Bázis Számlához, Lakossági Junior Számlához érvényes bankkártya kapcsolódik. A felsorolt típusú számláktól eltérő számlák (pl. Elektronikus, Prémium, Prémium Plusz Számlacsomagok Megtakarítási Számlája) terhére a tranzakció nem kezdeményezhető! A Lakossági Folyószámlához és a Lakossági Aktív számlacsomaghoz kapcsolódóan kizárólag ügyfél-azonosításra alkalmas ügyfél-azonosító kártyával a tranzakció szintén nem végezhető.
3. A tranzakciót – társkártya kivételével – az alábbi típusú, forint alapú bankkártyák esetében lehet igénybevenni: Maestro, MasterCard Standard, MasterCard Standard Sajátkártya, MasterCard Standard OKÉ, MasterCard Privát Banki Limited Edition, MasterCard Online, MasterCard Online Sajátkártya, MasterCard Online Junior, MasterCard Online Junior Sajátkártya, MasterCard Online ISIC, MasterCard Online ISIC Junior, VISA Classic, webKÁRTYA (kizárólag virtuális vásárlási limit és internetes biztonsági kódhoz kapcsolódó mobiltelefon szám módosítás),

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2019. január 21.
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

Multipont Maestro PayPass, Multipont MasterCard Prémium OKÉ, Multipont MasterCard Prémium, MCO PTE Junior, MCO Smart, MasterCard Online Jump, *MCO Next*, Lakossági Hitelkártyák.

4. Magyar állampapírok: Diszkont Kincstárjegy, Kamatozó Kincstárjegy, Magyar Államkötvény.
5. Az OTP Bank Nyrt. hatályos Befektetési Szolgáltatási Üzletági Üzletszabályzatában foglaltak szerint.
6. OTP Alapkezelő által euróban és dollárban forgalmazott nyíltvégű befektetési alapok.
7. Kizárólag az OTPdirekt Bróker szolgáltatásra regisztrált felhasználók által igénybe vehető funkciók.
8. Csak a portfóliókezelési szolgáltatást igénybevevő felhasználók részére érhető el.
9. Budapesti Értéktőzsdére (BÉT) bevezetett részvények.
10. Frankfurti tőzsdén forgalmazott értékpapírok.
11. Nyílt végű befektetési alapok.
12. Amennyiben a pénzügyi eszköz forgalmazási dokumentációja lehetővé teszi.
13. A Roaming szolgáltatás feltételeiről a mobilszolgáltató nyújt tájékoztatást.
14. iOS és Android esetében külön alkalmazásként áll rendelkezésre.
15. A nyelvválasztó bejelentkezés nélkül állapotban kezelhető.
16. BÉT tőzsdei adás-vétel, Frankfurti tőzsdei (Xetra) adás-vétel, befektetési jegy vétel és visszaváltás kezdeményezhető.
17. Kivéve az OTP Bank Nyrt. hitelszámláira történő beszedések esetén.
18. Az Electra Terminál szolgáltatás kizárólag kereskedelmi banki OTPdirekt szerződésbe bevont lakossági (nem pénzforgalmi) bankszámlák esetében vehető igénybe a Kereskedelmi banki OTPdirekt Üzletszabályzatban foglaltak szerint.
19. Amennyiben az érintett fizetési művelet végrehajtása az adott szolgáltatás keretében biztosított.
20. OTP ingatlanhitel, valamint Lakástakarék (LTP) törlesztésre vonatkozó megbízások törlése nem lehetséges.
21. A funkció azon ügyfelek részére érhető el, akiknek az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt internetes felületen keresztül történő online személyi kölcsön igénylést lehetővé teszi. A kölcsön igénylési folyamat keretében lehetőség van a termékhez kapcsolódó törlesztési biztosítás igénylésére is.
22. Személyi kölcsön hitelszámla esetében igénybe vehető lekérdező funkciók.
23. A funkcióval lehetőség van Űrlap rögzítésre, valamint megosztásra (export) iOS és Android operációs rendszerű készülékek esetében.
24. Csak iOS operációs rendszerű készülékek esetében elérhető funkció.

Közzététel: 2019. január 21.