

# **HIRDETMÉNY**

## **a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról**

Hatálybalépés napja: 2018. április 24.  
*A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!*

### **I. OTPdirekt szolgáltatásokra vonatkozó speciális rendelkezések**

#### **1. OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás**

##### **1.1. OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás hívószámai:**

06-1-3-666-666, ~~06-40-366-666<sup>t</sup>~~, +36-20-3-666-666, +36-30-3-666-666,  
+36-70-3-666-666

##### **1.2. Az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás egyes funkcióinak kódszámai:**

Kód: funkció megnevezése:

- 0) Bankkártya letiltás
- 1) Számlaegyenleg lekérdezése
- 2) Napi limitmaradvány lekérdezése, bankkártya rendelkezések, kártyaaktiválás, TeleKód megváltoztatása
- 3) Mobiltelefon egységkártyák feltöltése
- 4) OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás
- 5) Befektetési vonal
- 6) Hitelvonal
- 7) Akciók, aktualitások
- 8) OTPdirekt információs vonal
- 9) Angol nyelvű menü

#### **2. OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás**

Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás keretében a következő banki- és egyéb műveletek telefonon történő bonyolítását vállalja:

- a) általános információk nyújtása az OTP Bank Nyrt. termékeire, szolgáltatásaira vonatkozóan, bankfióki időpont foglalása
- b) számlainformációk nyújtása az OTPdirekt számlakörben kezelhető számlákkal kapcsolatban
- c) átutalási, nemzetközi átutalási, betét lekötési és feltörési<sup>2</sup> és egyéb megbízások kezelése, teljesítése
- d) Számlakör, valamint a számlához tartozó számlajogok módosítása, valamint a Számlakörben szereplő számlák kezelése
- e) Autópálya matrica vásárlás és jelen Hirdetményben meghatározott mobil szolgáltatók által forgalmazott prepaid típusú kártyák feltöltése, virtuális POS tranzakció alkalmazásával (kizárólag a bejelentkezés során használt kártyával vehető igénybe)
- f) az OTP Bank Nyrt. által kibocsátott bankkártyák igénylése
- g) folyószámlahitel igénylése, hitelkártya igénylés befogadása
- h) Gépkocsinyeremény Betét igénylése
- i) a Számlakör számláira vonatkozóan:
  - számlakivonat másolat igénylése (max. 5 évre visszamenőleg)
  - levelezési cím módosítása (személyi kölcsön esetén is)
  - kivonat küldési mód módosítása

**OTP BANK Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2018. április 24.

*A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!*

- j) Tartós Befektetési Betéti számlára, valamint Tartós Befektetési Értékpapírszámlára vonatkozó nyilatkozatok befogadása
- k) a Groupama:
  - Felfedező utasbiztosítás; Mentőöv Életszínvonal biztosítás; Védelmező személybiztosítás; Hitelkártya, Személyi kölcsön, Lakás- és Jelzáloghitel, valamint Folyószámlahitel Törlesztési biztosítás igénylése
- l) az OTP Önkéntes Nyugdíjpénztárról általános információ nyújtása és belépési nyilatkozat küldése, változás bejelentések fogadása
- m) az OTP Országos Egészségpénztárról általános információ nyújtása és belépési nyilatkozat küldése, változás bejelentések fogadása
- n) OTP Lakástakarék lakáselőtakarékossági szerződéses ajánlat igénylése
- o) kártyafedezet biztosítására végzett tranzakció <sup>3</sup>
- p) bankkártya vásárlási limit és ATM limit módosítása <sup>4</sup>
- q) új bankkártya, pótkártya igénylés fogadása
- r) reklamáció fogadása
- s) az egyes OTPdirekt szolgáltatások (csatornák) igénybevételére, illetve lemondására vonatkozó rendelkezések fogadása
- t) az OTPdirekt szerződés felmondása
- u) nagy összegű készpénzfelvétel, illetve valuta vásárlási igény bejelentésének fogadása

## 2.1. Értékpapír ügyintézés

### Lekérdezések

- Értékpapír jegyzésekkel és aukciókkal kapcsolatos információk, befektetési jegyek nettó eszközértéke, másodlagos forgalmazásban részt vevő állampapírok aktuális vételi- és eladási árfolyama, tőzsdére bevezetett részvények aktuális ára és előző napi tőzsdei záróra
- Értékpapírszámlák és a kapcsolódó alszámlák egyenlege és számlatörténete

### Tranzakciók

- OTP Értékpapír Befektetési Alapok (HUF) -vétele, visszaváltása, forgatása, átcsoportosítása<sup>12</sup>
- Magyar Állampapírok és OTP kötvény másodpiaci eladás és vétel <sup>5</sup>
- Tőzsdei megbízás megadása, visszavonása <sup>6</sup>
- OTP Ingatlan Befektetési Alap - vétel és visszaváltás
- OTP Értékpapír Befektetési Alapok (deviza)<sup>7</sup> -vétél és visszaváltás
- Állandó vételi megbízás Értékpapír számlára vonatkozóan
- Jegyzés<sup>13</sup>
- Devizakonverzió
- Transzfer, Pénz átvezetés

## 2.2. Prepaid típusú mobiltelefon egységkártyák feltöltése virtuális POS tranzakció alkalmazásával

Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevételével az alábbi mobil szolgáltatók által forgalmazott prepaid típusú egységkártyák feltöltését vállalja. A feltöltés a mobil szolgáltatók vonatkozó Üzletszabályzataiban meghatározott fix összeggel történik.

- Magyar Telekom – DOMINO egységkártyák
- Telenor – Praktikum és DJuice egységkártyák
- Vodafone – VitaMax egységkártyák

**OTP BANK Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2018. április 24.  
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

### 3. OTPdirekt internetes szolgáltatás

- 1) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében a következő banki és egyéb műveletek lebonyolítását vállalja:

#### A) Bankszámla

##### Lekérdezések

- Számla részletes adatai<sup>23</sup>
- Számlatörténet
- Privát Banki Egységes Portfólió Jelentés
- Tranzakciók ellenőrzése, jóváhagyása, aláírása
- Gyűjtőszámlahitel kivonatok lekérdezése

##### Közüzemi számlák, beszédések

- CsekkRendező
- Díjnet
- Csekkbefizetés
- Csoportos beszédési megbízások
  - Lekérdezés, módosítás, törlés<sup>21</sup>
  - Új megbízás rögzítése
- Átutalási naptár

##### Megtakarítások

- Lekötések
  - Lekérdezés, feltörés<sup>2</sup>, visszavezetés
  - Új lekötés
- E-Gépkocsinyeremény betét / Gépkocsinyeremény betétkönyv
- E-Gépkocsinyeremény betét lekérdezés / visszaváltás
- Pénzügyi tervező

##### Utalások

- Belföldi forint átutalás
- Deviza átutalás, konverzió
- 7\*24 órás, OTP bankkártyák közötti azonnali átutalás<sup>3</sup>
- Utalás lakcímrre
- Csekkbefizetés
- Jövőbeni és rendszeres utalások karbantartása
- Átutalási naptár

##### Vásárlás, feltöltés

- Mobiltelefon egyenleg feltöltés
- Autópálya-matrica vásárlás
- NeoPhone feltöltés

##### Kedvezményes számlacsomag elemek

##### Betéti kártyák, hitelkártyák

- Adatok, limitmódosítás<sup>4</sup>, aktiválás, letiltás
- webKÁRTYA adatok
- Forgalomfüggő betéti kártya éves díj

#### B) Vásárlási kedvezmények

- Ajánlatok
- Lekérdezések
- Beállítások
- Hogyan működik?

OTP BANK Nyrt.

# HIRDETMÉNY

## a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2018. április 24.  
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

### C) Értékpapír, OTPdirekt Bróker

#### Portfólió

- Portfólió értékelése
- Grafikus portfólió <sup>8</sup>
- Befektetések eredménye
- Portfóliókezelt alszámlák <sup>9</sup>

#### Árfolyamok

- Árfolyamriasztások <sup>8, 10</sup>
- BÉT adatok
- Frankfurti tőzsde <sup>8, 11</sup>
- Befektetési alapok
- Állampapírok <sup>5</sup>
- OTP Kötvények
- OTP Járadékkötvények
- OTP Jelzáloglevelek
- Saját árfolyamlista

#### Kereskedés

- BÉT megbízások <sup>6, 10</sup>
- Külföldi tőzsde <sup>8, 11</sup>
- Befektetési jegy tranzakciók <sup>7, 12</sup>
- Jegyzés, elsődleges forgalmazás <sup>13</sup>
- Másodpiaci tranzakciók <sup>5</sup>

#### Információk

- Tranzakciók ellenőrzése
- Számlatörténet
- Számlakivonatok, igazolások
- Bizonylatok
- Adóoptimalizáló riport
- Ügyfélminősítés
- Pénzügyi tervező
- Tartós Befektetési Értékpapírszámla Nyilatkozatok
- MNB lekérdező rendszer belépési azonosító

#### Hírek

### D) Számlakivonatok, szerződések, egyéb dokumentumok <sup>23</sup>

### E) Igénylések

- OTPdirekt
  - Mobiltelefonos szolgáltatás
  - OTPdirekt Bróker
- E-Gépkocsinyeremény betét / Gépkocsinyeremény betétkönyv
- Folyószámlahitel
- Bankkártya
- Fióki időpontfoglalás
- Elektronikus kivonat
- Biztosítások
  - Mentőöv Életszínvonal biztosítás
  - Felfedező utasbiztosítás
    - o Lekérdezés, ~~módosítás~~
    - o Új megbízás rögzítése
  - Folyószámlahitel biztosítás
- Tartós Befektetési Betétszámla Nyilatkozat
- Díjmentes készpénzfelvétel nyilatkozat
- OTP Lakástakarék igénylés
- OTP Személyi kölcsön igénylés<sup>22</sup>

### F) OTP Pénztárak, OTP Lakástakarék, OTP SZÉP kártya

#### Egészségpénztár

- Egyéni számla éves adatok
- Foglalások
- Lekötések
- SZJA köteles lehívások

#### Önkéntes Nyugdíjpénztár

- Egyéni számla éves adatok
- Egyéni számla pénzforgalma
- Tagi kölcsön és lekötések
- Portfólió nyilvántartás

#### OTP SZÉP kártya

- Könyvelt kártyaegyenleg

- Kártyaforgalom

**OTP BANK Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2018. április 24.  
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

### Lakástakarék

- Számlainformációk
  - Személyi és címadatok
  - Szerződéses módozati adatok
  - Szerződési időpontok
  - Szerződés, számla státuszok
- Számlatörténet
  - Számlavezetés
  - Számlakivonatok, levelezés
  - Állami támogatások
- Kiutalási és felmondási információk
  - Kiutalási adatok
  - Felmondási adatok
  - Válaszlap adatok
  - Számlamegszűntetési adatok
  - Lakáscél igazolási adatok
- OTP Lakástakarék igénylés

### G) Beállítások

- Jelszómódosítás
- Nyitóoldali beállítások
- Űrlapok karbantartása
- OTPdirekt számlakör karbantartás
- Mobiltelefonos szolgáltatás
- Mobil Aláírás beállítás
- Kedvencek karbantartása
- Számla elnevezés módosítása
- Kártya elnevezés módosítása
- Ügyfél elérhetőségek módosítása
- Saját azonosító beállítása
- Hozzáférés letiltás
- SmartBank regisztráció karbantartás

- 2) Az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében az Igénylések menüpontban elektronikus úton történő szerződéskötéssel igényelhető termékek, szolgáltatások:
  - Bankkártya (a menüpontban a kijelölt számla alapján listából választható típusok)
  - Folyószámlahitel (rendszeres jóváírás fedezete mellett)
  - E-Gépkocsinyeremény betét (Bankszámla / Megtakarítások alatt is elérhető)
  - OTP Személyi kölcsön és ahhoz kapcsolódó törlesztési biztosítás<sup>22</sup>
- 3) Az OTPdirekt internetes szolgáltatáshoz kapcsolódó Mobil Aláírás szolgáltatást igénybe vehetik a hazai mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával, valamint a külföldi mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával rendelkező ügyfelei, amennyiben a külföldi mobilszolgáltató esetében a Magyar Telekom Nyrt SMS roaming<sup>14</sup> szolgáltatást biztosít. Az SMS roaming szolgáltatás rendelkezésre állását az OTP Bank Nyrt. nem vizsgálja.
- 4) Az OTPdirekt internetes szolgáltatás mobiltelefonokra testreszabott verziójának elérési lehetőségét az OTP Bank Nyrt. a következő technikai feltételek teljesítése esetén biztosítja. Amennyiben a Szerződő Fél mobil készüléke kielégíti a szükséges feltételeket, úgy számára az adott mobil eszközön kizárólag a testreszabott – szűkebb funkcionalitású – internetes szolgáltatás elérése biztosított.

#### Támogatott mobil eszközök és operációs rendszerek:

- iPhone 4, iPhone 4S, iPhone 5, iPhone 5C, iPhone 6, iPhone 7, iPhone 8, iPhone X készülékek iOS rendszerrel (iOS 8.0-tól)
- iPod Touch 5. generációs készülékek iOS rendszerrel (iOS 8.0-tól)
- iPad 2, iPad 3. generáció, iPad 4. generáció, iPad Air, iPad Mini készülékek iOS rendszerrel (iOS 8.0-tól)
- Windows Phone 8.0 és 8.1, Windows 10 Mobile rendszert futtató készülékek
- Android rendszereken futó készülékek:

**OTP BANK Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2018. április 24.  
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

- 1) Android 4.0.3 (Ice Cream Sandwich)
- 2) Android 4.1, 4.2, 4.3 (Jelly Bean)
- 3) Android 4.4 (KitKat)
- 4) Android 5.0 (Lollipop)
- 5) Android 6.0 (Marshmallow)
- 6) Android 7.0 (Nougat)
- 7) Android 8.0 (Oreo)

### Támogatott mobil böngészők:

- iOS - a saját böngészőjével (Safari Mobile)
- Android – saját böngészőjével
- Windows Phone – Internet Explorer böngészővel

### Képernyő felbontás:

- iOS, Android, Windows Phone operációs rendszereket futtató készülékek esetén az OTPdirekt szolgáltatás teljes képernyő szélességen, azaz 100 %-ra széthúzva jelenik meg.

A feltételeket ugyan nagyon sok készülék teljesítheti, azonban a különböző gyártók, különböző megoldásai, egyedi szabványai miatt nem jelenthető ki, hogy ezeken a készülékeken teljes mértékben elérhető a szolgáltatás ezen verziója.

### Rendelkezésre álló funkciók:

#### **Lekérdezések**

▪ Számla részletes adatai	▪ Számlatörténet
▪ Tranzakciók ellenőrzése, jóváhagyása, aláírása	

#### **Lekötések**

▪ Új lekötés	▪ Lekérdezés/Feltörés <sup>2</sup> /Visszavezetés
--------------	---

#### **Utalások**

▪ Belföldi forint átutalás	▪ 7*24 órás – OTP bankkártyák közötti azonnali átutalás <sup>3</sup>
----------------------------	--

#### **Vásárlás, feltöltés**

▪ Mobiltelefon egyenleg feltöltés	▪ Autópálya-matrica vásárlás
-----------------------------------	------------------------------

#### **Kártyaadatok, limitmódosítás, aktiválás, letiltás**

#### **Jelszómódosítás**

## 4. OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás

- 1) Az OTP Bank Nyrt.-vel az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás keretében kiküldött üzenetek továbbítására vonatkozó megállapodással az alábbi távközlési szolgáltatók rendelkeznek:
  - Magyar Telekom Nyrt.
  - Telenor Magyarország Zrt.
  - Vodafone Magyarország Zrt.

**OTP BANK Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2018. április 24.  
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

- 2) Az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatást igénybe vehetik a hazai mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával, valamint a külföldi mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával rendelkező ügyfelei, amennyiben a külföldi mobilszolgáltató esetében a Magyar Telekom Nyrt SMS roaming<sup>14</sup> szolgáltatást biztosít. Az SMS roaming szolgáltatás rendelkezésre állását az OTP Bank Nyrt. nem vizsgálja.

### 4.1. Technikai információ

Ingyenesen hívható Ügyfélszolgálatok:

**Magyar Telekom Nyrt.:**

Mobil telefonról, Magyarországról: **1230**

Külföldről: **+36-1-265-9210**

**Telenor Magyarország Zrt.:**

Mobil telefonról, Magyarországról: **1220**

Külföldről: **+36-20-2000-000**

**Vodafone Magyarország Zrt.:**

Mobil telefonról, Magyarországról: **1270**

Külföldről: **1270, +36-70-288-1270**

### 4.2. Interaktív üzenetküldés

Az indított SMS-t a **XX-9-400-700**-as (XX: mobilszolgáltató hívószáma, 20, 30, 70) számra kell küldeni. A szolgáltatás minden nap 0-24 óráig áll rendelkezésre.

Az interaktív szolgáltatások köre a következő számlainformációkra, általános banki információkra, valamint a bankkártya limit lekérdezésére és időkorlátos limit beállítására terjed ki.

#### 4.2.1. Számlainformációk kódjai:

Tárgynapi látra szóló-, lekötött betét, valamint megtakarítás egyenleg:

KÓD: EGY

Tárgynapi lekötött betétek, megtakarítás részletezve:

KÓD: LEK

Ezen kódok megadása esetén az OTP Bank Nyrt. az üzenet beküldési dátumára (tárgynapra) vonatkozó információt küldi meg.

Jóváírások:

KÓD: Jxx\*

Terhelések:

KÓD: Txx\*

Teljes napi forgalom:

KÓD: Fxx\*

\* dátum megadása két numerikus karakteren

A Szerződő fél az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatáson keresztül egy hónapra visszamenőleg kérheti le adatait.

#### 4.2.2. Általános banki információk kódjai:

OTP deviza és valuta napi árfolyamok:

**OTP BANK Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2018. április 24.  
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

Amerikai dollár	KÓD: USD
Euró	KÓD: EUR
Angol font	KÓD: GBP
Kanadai dollár	KÓD: CAD
Szlovák korona	KÓD: SKK
Cseh korona	KÓD: CZK
Svéd korona	KÓD: SEK
Norvég korona	KÓD: NOK
Ausztrál dollár	KÓD: AUD
Japán yen	KÓD: JPY
Dán korona	KÓD: DKK
Svájci frank	KÓD: CHF
Horvát kuna	KÓD: HRK
Lengyel zloty	KÓD: PLN

**Küldött adat: valuta eladási, vételi, deviza eladási, vételi árfolyamok**

### Nyíltvégű befektetési jegyek napi árfolyamai:

OTP OPTIMA	KÓD: OMA
OTP QUALITY	KÓD: QUA
OTP PALETTA	KÓD: PAL
UBS ALAPOK ALAPJA	KÓD: UBS
OTP MAXIMA	KÓD: MXM
OTP Tőkegarantált PÉNZPIACI ALAP	KÓD: PPA
OTP INGATLAN BEFEKTETÉSI ALAP	KÓD: IBA
OTP EURÓ KÖTVÉNY	KÓD: EKA
OTP DOLLÁR KÖTVÉNY	KÓD: DKA

**Küldött adat: dátum és adás-vételi árfolyam**

### Tőzsdei részvény információk:

MAGYAR TELEKOM Nyrt.	KÓD: MAT
MOL Nyrt.	KÓD: MOL
OTP Bank Nyrt.	KÓD: OTP
RICHTER GEDEON Nyrt.	KÓD: RIC

### Tőzsdei árfolyamok lekérdezése:

- 1) Tőzsdei kereskedés ideje alatt, a 15 perccel késleltetett árfolyam, napi változás%, az adott napi nyitó, minimum, maximum és előző záró árfolyam kerül kiküldésre.
- 2) A tőzsdei kereskedés végétől a következő tőzsdenyitáig az utolsó kereskedési napon kialakult utolsó kérésár, napi változás%, nyitó, minimum, maximum és előző záró árfolyam kerül kiküldésre.

### **4.2.3. A szolgáltatással kapcsolatos információk:**

Számlainformációk kódjai	KÓD: SZL
Árfolyamok kódjai	KÓD: ARF
Befektetési jegyek kódjai	KÓD: BJK
Tőzsdei információk kódjai	KÓD: TOZ
A szolgáltatás megszüntetése	KÓD: TILT

**OTP BANK Nyrt.**



# HIRDETMÉNY

## a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2018. április 24.  
A változások a szövegben dőltten szedve olvashatók!

### 4.2.4. Időkorlátos bankkártya limit<sup>4</sup>

#### Bankkártyák aktuális limit beállításának lekérdezése

A megadott bankkártya aktuális vásárlási napi limit beállításának lekérdezése:

KÓD: VLM?xxxxxxxxx\*

A megadott bankkártya aktuális napi ATM készpénzfelvételi limit beállításának lekérdezése:

KÓD: ATM?xxxxxxxxx\*

\*a bankkártya számának utolsó10 jegye

Abban az esetben, ha a bankkártya száma nem kerül megadásra, akkor az adott mobiltelefonszámról utoljára kezdeményezett sikeres vásárlási / ATM készpénzfelvételi limitet beállító tranzakcióban szereplő adatok kerülnek a válasz SMS-ben megküldésre, kódjai:

Vásárlási napi limit esetében: KÓD: VLM?

Napi ATM készpénzfelvételi limit esetében: KÓD: ATM?

#### Bankkártyák időkorlátos limit beállításának kódjai:

A megadott bankkártya időkorlátos napi vásárlási limitének a módosítása:

KÓD: VLMxxxxxxxxx#yyyyyyyy#z

A megadott bankkártya időkorlátos napi ATM készpénzfelvételi limitének a módosítása:

KÓD: ATMxxxxxxxxx#yyyyyyyy#z

Leírás:

xxxxxxxxx : a bankkártya számának utolsó 10 jegye

yyyyyyyyy: vásárlási limit összege; a beírt értéktől függően 5-9 karakter hosszú lehet, külön feltöltő jel (nulla, szóköz, pont, stb.) beírása nem kell; min:50000 max: 99999999 Ft. Amennyiben nem kívánja korlátozni bankkártyájának vásárlási limitét, a "99999999" érték megadásával lehet ezt megtenni.

ATM készpénzfelvételi limit összege; a Lakossági Forint Alapú Kártyákról szóló Hirdetmény, a Multipont Kártyákról szóló Hirdetmény, valamint a Lakossági fizetési számlák (bankszámlák) és betéti kártyák – OKÉ 5, OKÉ 6, OKÉ 7 és OKÉ Junior számlákról szóló Hirdetmény „bankkártyákhoz kapcsolódó limitek” pontjában foglaltaknak megfelelően adható meg.

z : az időintervallum, ameddig a beállítás érvényben van; értéke 1 órától 9 óráig adható meg egész órákban

A kód paraméterek nélküli megadása esetén az adott mobiltelefonszámról utoljára kezdeményezett sikeres, vásárlási / ATM készpénzfelvételi limitet beállító tranzakció adatai (kártyaszám, összeg, idő) kerülnek beállításra.

Vásárlási napi limit esetében: KÓD: VLM

Napi ATM készpénzfelvételi limit esetében: KÓD: ATM

**OTP BANK Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2018. április 24.  
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

### 5. OTPdirekt SmartBank szolgáltatás

- 1) Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás igénybevételéhez szükséges alkalmazás letöltését az OTP Bank Nyrt. iPhone és iPad készülékekre az App Store-on, androidos készülékek esetében a Play Store-on, Windows esetében a Windows Piac téren és Áruházon keresztül biztosítja.

#### Támogatott operációs rendszerek:

- iOS 8 és e feletti verziók
- Android 4.0.3 és e feletti verziók
- Windows Phone 8.0, 8.1
- Windows 10 Mobile

#### Támogatott hardver (Android):

- minimum 240x320-as képernyő felbontás
- minimum 512 MB RAM

#### Egyéb információk:

##### iOS:

- iPad-eken is mobil design jelenik meg
- Touch ID használathoz minden ujjnyomat olvasóval ellátott eszköz támogatott

##### Android:

- Android tabletek is mobil designt kapnak
- Touch ID használathoz olyan Androidos készülékek támogatottak, amelyek kompatibilisek a hivatalos Google Fingerprint API-val

- 2) Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás esetében az alkalmazás a regisztráció során, valamint sikeres regisztrációt követően valamennyi későbbi bejelentkezés alkalmával ellenőrzi, hogy az adott iPhone vagy Android készülék feltört állapotú-e (pl. Jailbroken iPhone, iPad és Rootolt Android készülék). Amennyiben igen, az alkalmazás ennek tényére figyelmezteti az igénybevevőt, az általa megkezdett regisztrációs folyamat, illetve belépés nem folytatható.
- 3) ~~Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás keretében igénybe vehető Pénzküldés funkció esetében alkalmazott tranzakciós limit mértéke: 50.000 Ft/tranzakció.~~
- 4) OTPdirekt SmartBank szolgáltatás igénybevételével végezhető tranzakciók:

### Regisztrációt követően igénybe vehető funkciók:

#### A) Bankszámlák

##### 1. Utalások

- Belföldi forint átutalás<sup>24</sup>
- Bankon belüli deviza átutalás<sup>24</sup>
- ~~Pénzküldés<sup>25</sup> (Utalás telefonszámra<sup>25</sup>, OTP kártyák közötti utalás)~~
- Csekkbeolvasás
- Számlafizetés (Díjnet, CsekkRendező)

**OTP BANK Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2018. április 24.  
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

### 2, Lekérdezések

- Számla részletes adatai
- Számlatörténet
- Tranzakciók ellenőrzése
- Jövőbeni utalások
- Bankkártyák<sup>4</sup>
  - Lekérdezés
  - Limit módosítás (vásárlási/ATM)
  - Letiltás
  - Aktiválás

### 3, Vásárlás

- Autópálya-matrica<sup>24</sup>
- Mobil feltöltés<sup>24</sup>

### 4, Megtakarítások

- Lekötött betétek (lekérdezés/feltörés)
- Új Betét

### 5, Vásárlási kedvezmények

- Ajánlatok
- Lekérdezés

## B) Beállítások

### 1, SmartBank

- Gyors egyenleg
- PIN kód módosítása
- PIN kód módosítás figyelmeztető
- Profilbeállítás
- Regisztráció törlése
- Nyelvválasztó (HUN/ENG)<sup>16</sup>

### 2, Vásárlási kedvezmények

- Menü bejelentkezés előtt
- Értesítések
- Érdeklődési kör
- Lemondás

### Postaláda

- Üzenetek lekérdezése

### Beszéd felismerése

### Egyéb:

- OTPdirekt SmartBank demó
- Árfolyamok (aktuális és régebbi árfolyamok, pénzváltó)
- Térképes kereső (OTP Bankfiók, ATM)
- QR olvasás
- Elérhetőségek
- Nyeremény betétkönyv<sup>15</sup>

## 6. OTP Bank mobilalkalmazás szolgáltatás

- 1) Az OTP Bank mobilalkalmazás szolgáltatás igénybevételéhez szükséges alkalmazás letöltését az OTP Bank Nyrt. iPhone és iPad készülékekre az App Store-on, androidos készülékek esetében a Play Store-on keresztül biztosítja.

### Támogatott operációs rendszerek:

- iOS 9.0.0 és e feletti verziók
- Android 5.0.0 és e feletti verziók

### Támogatott hardver (Android):

- Minimum 360 pixel széles képernyő

### Egyéb információk:

iOS:

**OTP BANK Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2018. április 24.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

- iPad-eken is mobil design jelenik meg
- Touch ID használathoz minden ujjnyomat olvasóval ellátott eszköz támogatott
- Face ID használathoz minden arcfelismerő funkcióval ellátott eszköz támogatott

### Android:

- Android tabletek is mobil design jelenik meg
- Touch ID használathoz olyan Androidos készülékek támogatottak, amelyek kompatibilisek a hivatalos Google Fingerprint API-val

- 2) Az OTP Bank mobilalkalmazás szolgáltatás esetében az alkalmazás a regisztráció során, valamint sikeres regisztrációt követően valamennyi későbbi bejelentkezés alkalmával ellenőrzi, hogy az adott iPhone vagy Android készülék feltört állapotú-e (pl. Jailbroken iPhone, iPad és Rootolt Android készülék). Amennyiben igen, az alkalmazás ennek tényére figyelmezteti az igénybevevőt, az általa megkezdett regisztrációs folyamat, illetve belépés nem folytatható.
- 3) Az OTP Bank mobilalkalmazás szolgáltatásra történő regisztráció az alkalmazás teszt időszaka alatt kizárólag az OTP Bank Nyrt.-nél vezetett lakossági fizetési számlával rendelkező és az OTP Bank Nyrt. alkalmazásában álló ügyfelek számára biztosított.
  - A teszt időszak kezdete: az alkalmazás Store-okban történő elérhetővé tételének időpontja, de legkésőbb 2018. május 31.
  - A teszt időszak vége: a Store-okban történő teljeskörű elérhetővé tétel időpontja, de legkésőbb 2018. szeptember 30.
- 4) OTPdirekt SmartBank szolgáltatás igénybevitelével végezhető tranzakciók:

### **Regisztrációt és azonosítást követően igénybe vehető funkciók:**

#### **A) Főoldal**

- 1, Egyenleg
- 3, Üzenetek lekérdezése
- 2, Személyes pénzügyi menedzsment (PFM)
  - Havi költés
  - Mire költöttem ebben a hónapban?

#### **B) Utalás**

- 1, Utalás partnereknek
- 3, Számláim közötti utalás
- 2, Új utalás (Belföldi forint átutalás)
  - Számlák között
  - OTP kártyák között
- 4, Korábbi utalások lekérdezése

#### **C) Tranzakciók**

- 1, Tranzakció ellenőrzése  
(korábbi, folyamatban, elutasított)
- 3, Személyes Pénzügyi Menedzsment (PFM)
  - Tranzakciók átkategorizálása
- 2, Tranzakció részletei

**OTP BANK Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2018. április 24.  
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

### D) Kártyáim

- |  |  |
|--|--|
| 1, <u>Lekérdezés</u>                                     | 4, <u>Napi limit módosítás</u><br>– ATM készpénzfelvételi limit<br>– vásárlási limit |
| 2, <u>Új kártya igénylés ügyfélszolgálaton keresztül</u> |  |
| 3, <u>Aktiválás</u>                                      | 5, <u>Kártya letiltás</u>  |

### E) Pénzügyeim

- |   |  |
|---|--|
| 1, <u>Számláim</u><br>(számla részletes adatai, számlatörténet) | 2, <u>Lekötött betétek</u><br>(lekérdezés, feltörés) |
|---|--|

### F) Vásárlás

- |                             |                           |
|-----------------------------|---------------------------|
| 1, <u>Autópálya-matrica</u> | 2, <u>Mobil feltöltés</u> |
|-----------------------------|---------------------------|

### G) Egyéb

- |   |   |
|---|---|
| 1, <u>Beállítások</u><br>– Kártyalimitek, letiltás<br>– PIN kód<br>– Ujjlenyomat / Arcfelismerés <sup>26</sup> azonosítás | 2, <u>Fiók, ATM kereső</u>                            |
| – Partnerek   | 3, <u>Árfolyamok (aktuális árfolyamok, pénzváltó)</u> |
| – Értesítések (SMS, alkalmazás üzenetek)  | 4, <u>QR olvasás</u>                                  |
| – Gyors egyenleg  | 5, <u>Segíthetünk? (Elérhetőségek)</u>                |
| – Költsési ábrák kimutatások  |   |
| – Alkalmazás névjegye   | 6, <u>Kijelentkezés</u>                               |
| – Jogi nyilatkozat  |   |
| – Regisztráció törlése  |   |

### Regisztrációt megelőzően igénybe vehető funkciók:

- |   |                          |
|---|--------------------------|
| – Fiók, ATM kereső                            | – Felhasználó hozzáadása |
| – Segíthetünk? (Elérhetőségek)                | – Jogi tudnivalók        |
| – Árfolyamok (aktuális árfolyamok, pénzváltó) | – Alkalmazás névjegye    |
| – OTP Bank mobilalkalmazás demó               |                          |

# HIRDETMÉNY

## a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2018. április 24.  
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

### 7. OTPdirekt SmartBróker szolgáltatás

- 1) Az OTPdirekt SmartBróker szolgáltatás igénybevételéhez szükséges alkalmazás letöltését az OTP Bank Nyrt. iPhone készülékekre az App Store-on, androidos készülékek esetében a Play Store-on keresztül biztosítja.

Támogatott operációs rendszerek:

- iOS 9.0, és e feletti verziók
- Android 4.2 és e feletti verziók

Támogatott hardver (Android):

- minimum 320x480-as mobil képernyő felbontás
- mobil esetén minimum 278 MB RAM ajánlott

- 2) OTPdirekt SmartBróker szolgáltatás igénybevételével végezhető műveletek:

#### **A szolgáltatás aktiválását követően igénybe vehető funkciók:**

- |  |                               |
|--|-------------------------------|
| – Kedvencek <sup>17</sup>                | – Riasztások <sup>8, 10</sup> |
| – Árfolyamok <sup>5, 7, 10, 11, 17</sup> | – Beállítások                 |
| – Hírek                                  | – Belépés/Kilépés             |
| – Portfólió <sup>17</sup>                | – Demo                        |
| – Pénzszámla egyenleg és történet        | – Jogi nyilatkozat            |
| – Megbízások <sup>5, 7, 10, 11</sup>     |                               |

#### **Azonosítás nélkül elérhető funkciók:**

- |                                  |                    |
|----------------------------------|--------------------|
| – Kedvencek                      | – Belépés/Kilépés  |
| – Árfolyamok <sup>5, 7, 10</sup> | – Demo             |
| – Hírek                          | – Jogi nyilatkozat |
| – Beállítások                    |                    |

### 8. Beszedés Kontroll szolgáltatás

A Beszedés Kontroll szolgáltatás keretében indított válasz SMS-t a **XX-9-400-700**-as (XX: mobilszolgáltató hívószáma, 20, 30, 70) számra kell küldeni.

A Beszedés Kontroll szolgáltatás az OTP Bank Nyrt.-nél megadott összes szolgáltatói beszedési megbízás<sup>18</sup> tekintetében igénybevehető. A szolgáltatás keretében az OTP Bank Nyrt. egy adott beszedési megbízás vonatkozásában, a beállított paramétereknek megfelelően:

- a szolgáltató által kezdeményezett valamennyi terhelés benyújtásáról, vagy
- a szolgáltatónak csak a beszedési megbízásban meghatározott limitösszeg feletti terhelési igényéről küld SMS üzenetet.

# HIRDETMÉNY

## a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2018. április 24.  
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

### 9. OTPdirekt szerződés számlakörébe bevont számlákra vonatkozó különleges rendelkezések

Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban a következő táblázatban feltüntetett számlák esetében kizárólag a felsorolt tranzakciók végzése engedélyezett:

Számla elnevezés	Telefonos ügyintézői szolgáltatás	Internetes szolgáltatás	SmartBank, OTP Bank mobilalkalmazás szolgáltatás
<b>Junior folyószámla (0-7 éves ügyfelek részére)</b>	Nem kezelhető	Nem kezelhető	Nem kezelhető
<b>Junior folyószámla (7-14 éves ügyfelek részére)</b>	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés Mobiltelefon feltöltés Neophone feltöltés	Lekérdezés Lekötés/feltörés Mobiltelefon feltöltés Neophone feltöltés	Lekérdezés Lekötés/feltörés Mobiltelefon feltöltés
<b>Junior folyószámla (0-7 és 7-14 éves ügyfelek részére) a törvényes képviselő saját direkt szerződés számlakörébe történő bevonás esetén</b>	Lekérdezés Lekötés/feltörés Átutalás bankon belül Csoportos beszedési megbízás (Groupama Garancia) Mobiltelefon feltöltés Neophone feltöltés	Lekérdezés Lekötés/feltörés Átutalás bankon belül Csoportos beszedési megbízás (Groupama Garancia) Mobiltelefon feltöltés Neophone feltöltés	Lekérdezés Lekötés/feltörés Átutalás bankon belül Mobiltelefon feltöltés
<b>Lakossági devizaszámla</b>	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között Deviza átutalás bankon belül és kívül EUR 500.000 értéket el nem érő lekötött betétek kezelése EUR 100.000 értéket el nem érő betétek konverziója	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között Deviza átutalás bankon belül és kívül EUR 500.000 értéket el nem érő lekötött betétek kezelése EUR 100.000 értéket el nem érő betétek konverziója	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között
<b>Lakossági deviza megtakarítási számla</b>	Lekérdezés Átutalás bankon belül (forint és deviza) Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás bankon belül (forint és deviza) Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás bankon belül (forint) Átvezetés saját számlák között
<b>Lakossági deviza megtakarítási számla a törvényes képviselő saját direkt szerződés számlakörébe történő bevonás esetén</b>	Lekérdezés	Lekérdezés	Lekérdezés

# HIRDETMÉNY

## a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2018. április 24.  
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

<b>Hitelkártya számla</b>	Lekérdezés Bankkártya limit módosítás Online vásárlás	Lekérdezés Bankkártya limit módosítás Online vásárlás	Lekérdezés Bankkártya limit módosítás Online vásárlás
<b>Lakossági megtakarítási számla</b>	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között
<b>Lakossági Takarékbetét számla</b>	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés
<b>OTP Takarékszám</b>	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között
<b>OTP Takarékszám a törvényes képviselő saját direkt szerződés számlakörébe történő bevonás esetén</b>	Lekérdezés	Lekérdezés	Lekérdezés
<b>OTP Nyugdíj-takarékszám</b>	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés	Lekérdezés
<b>Start Betétszám a törvényes képviselő saját direkt szerződés számlakörébe történő bevonás esetén</b>	Lekérdezés	Lekérdezés	Lekérdezés
<b>Merkantil mobil betétszám</b>	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés
<b>Tartós Befektetési Betétszám</b>	Lekérdezés Lekötés/feltörés	Lekérdezés Lekötés/feltörés	Lekérdezés Lekötés/feltörés
<b>GYÁMI forint bankszám</b>	Nem kezelhető	Lekérdezés Lekötés/feltörés	Nem kezelhető
<b>GYÁMI deviza szám</b>	Nem kezelhető	Lekérdezés Lekötés/feltörés	Nem kezelhető
<b>Személyi kölcsön hitelszám</b>	Nem kezelhető	Lekérdezés	Nem kezelhető

**OTP BANK Nyrt.**



# HIRDETMÉNY

## a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2018. április 24.  
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

Számla elnevezés	Electra Terminál szolgáltatás <sup>19</sup>
<b>Junior folyószámla (0-7) éves ügyfelek részére)</b>	Nem kezelhető
<b>Junior folyószámla (7-14 éves ügyfelek részére)</b>	Nem kezelhető
<b>Lakossági devizaszámla</b>	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között Deviza átutalás bankon belül és kívül EUR 500.000 értéket el nem érő lekötött betétek kezelése EUR 100.000 értéket el nem érő betétek konverziója
<b>Lakossági deviza megtakarítási számla</b>	Lekérdezés Átutalás bankon belül (forint és deviza) Átvezetés saját számlák között
<b>Hitelkártya számla</b>	Nem kezelhető
<b>Lakossági megtakarítási számla</b>	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között
<b>Lakossági Takarékbetét számla</b>	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés
<b>OTP Takarékszám</b>	Lekérdezés
<b>OTP Nyugdíj-takarékszám</b>	Lekérdezés
<b>Merkantil mobil betétszámla</b>	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés
<b>Tartós Befektetési Betétszámla</b>	Nem kezelhető
<b>GYÁMI forint bankszámla</b>	Nem kezelhető
<b>GYÁMI deviza számla</b>	Nem kezelhető
<b>Személyi kölcsön hitelszámla</b>	Nem kezelhető

A következő típusú Értékpapír alszámlák esetében az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás esetében kizárólag lekérdezési lehetőség biztosított:

- a) zárolt alszámlák
- b) letétőrzési alszámlák
- c) részletfizetési alszámlák
- d) portfólió kezelt alszámlák
- e) határidős alszámlák
- f) opciós alszámlák

### 10. OTPdirekt szolgáltatások esetében alkalmazott Banki limit

Az OTPdirekt szerződés keretében igénybevett csatornák esetében az OTP Bank Nyrt. a következő táblázatban foglalt limit erejéig biztosítja a Szerződő Fél Számlakörén kívülre irányuló átutalások, valamint a Kártyafedezet biztosítási tranzakciók végrehajtását:

**OTP BANK Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2018. április 24.  
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

Csatorna	Banki limit mértéke
OTPdirekt internetes szolgáltatás	<b>0,- Ft/ nap</b>
OTPdirekt SmartBank szolgáltatás	<b>0,- Ft/ nap</b>
<i>OTP Bank mobilalkalmazás szolgáltatás</i>	<b>0,- Ft/ nap</b>
OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás	<b>nincs banki limit</b>

### 11. OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével kezdeményezett fizetési megbízások teljesítésének napi időrendje

- (1) A jelen Hirdetményben közölt időpontok a Budapesti Zónaidő szerint értelmezendők.
- (2) Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével lebonyolított fizetési műveletek benyújtási, átvételi és teljesítési rendjére – ideértve a használt fogalmakat is – vonatkozóan a „pénzforgalmi szolgáltatásról” szóló Üzletszabályzat mellékleteként megtalálható „Hirdetmény a pénzforgalmi szolgáltatások keretében lebonyolított fizetési műveletek teljesítési rendjéről” tárgyú dokumentumban foglalt rendelkezések az irányadóak, amennyiben jelen Hirdetmény eltérő rendelkezést nem tartalmaz.
- (3) Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével kezdeményezett megbízások benyújtási lehetőségét az OTP Bank Nyrt. az egyes szolgáltatások rendelkezésre állási idejében, 7\*24 óra időtartamban biztosítja.
- (4) Az OTP Bank fenntartja magának a jogot, hogy a megbízások átvételére megjelölt időhatárokat alkalmanként egyoldalúan meghosszabbítsa. A meghatározott átvételi időszakok banki munkanapokra értendők, munkarendi változások esetén a mindenkor közzétett, adott munkanapra érvényes munkarendnek megfelelően.

S.sz.	Fizetési műveletek	Átvételi határidők (Az „-ig” érték a munkanap végső benyújtási határidejét jelenti tárgynapi teljesítésre)	
		Hétköznapokon (hétfőtől – péntekig), valamint a munkaszüneti napok körüli munkarend változás miatti szombati banki munkanapokon (a továbbiakban: szombat) alkalmazott munkarend	
		OTPdirekt internetes, SmartBank, <i>OTP Bank mobilalkalmazás szolgáltatás</i> <sup>20</sup>	OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás
1	<b>Egyszeri átutalási megbízás</b>		
	(forint és deviza átutalások bankon belülre)	Hétfő – péntek: 4:35-től 19:00-ig Szombat: 4:35-től 19:00-ig	Hétfő – péntek: 7:00-től 19:00-ig Szombat: 7:00-től 19:00-ig
	(belföldi forint átutalások bankon kívülre)	Hétfő – péntek: 4:35-től 16:30-ig Szombat: 4:35-től 13:00-ig	Hétfő – péntek: 7:00-től 16:25-ig Szombat: 7:00-től 12:55-ig

**OTP BANK Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2018. április 24.  
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

S.sz.	Fizetési műveletek	OTPdirekt internetes, SmartBank, OTP Bank mobilalkalmazás szolgáltatás <sup>20</sup>	OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás
<b>2</b>	<b>VIBER (Valós Idejű Bruttó Elszámolási Rendszerben kezdeményezett) átutalási megbízása</b> (forint/deviza bankszámlák terhére bankon kívülre forintban)		
	<b>Átvétel tárgynapi, 2 órán – de legkésőbb az MNB üzemidőn – belüli teljesítésre:</b>	Hétfő – péntek: 7:00-tól 16:15-ig Szombat: 7:00-tól 13:15-ig	Hétfő – péntek: 7:00-tól 16:15-ig Szombat: 7:00-tól 13:15-ig
<b>3</b>	<b>Rendszeres átutalási megbízás és terhelési nap feltüntetésével megadott átutalási megbízás, ha az első teljesítési nap az átvétel napja</b>		
	forint és deviza átutalások bankon belülre	Hétfő – péntek: 4:35-től 19:00-ig Szombat: 4:35-től 19:00-ig	Hétfő – péntek: 7:00-tól 19:00-ig Szombat: 7:00-tól 19:00-ig
	forint átutalások bankon kívülre	Hétfő – péntek: 4:35-től 16:30-ig Szombat: 4:35-től 13:00-ig	Hétfő – péntek: 7:00-tól 16:25-ig Szombat: 7:00-tól 12:55-ig
<b>4</b>	<b>Postai kifizetési utalvány indítása bankszámla terhére</b> (egyszeri/rendszeres forintban bankon kívülre Posta útján történő kifizetés végett)		
	<b>Átvétel tárgynapi teljesítésre</b> (bankszámla tárgynapi terhelésével)	Hétfő – csütörtök: 4:35-től 14:00-ig Péntek*, Szombat: 4:35-től 13:00-ig	Hétfő – péntek: 7:00-tól 14:00-ig Péntek*, Szombat: 7:00-tól 13:00-ig
* Munkarendtől függetlenül			
<b>5</b>	<b>Bankkártya alapú tranzakciók:</b> Prepaid típusú mobiltelefon egységkártya feltöltése, Neophone feltöltés, Autópálya-matrica vásárlás, Kártyafedezet biztosítása, <del>Abacus feltöltés</del>	7*24 órában	

**OTP BANK Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## *a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról*

Hatálybalépés napja: 2018. április 24.  
*A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!*

### **II. Üzletszabályzat módosítása**

*A 2017. december 11-től hatályos „Lakossági OTPdirekt Üzletszabályzat” 2018. április 24-től a következők szerint módosul.*

Az I. fejezet 1. Meghatározások pontja módosul és új meghatározásokkal egészül ki.

#### **CsekkRendező szolgáltatás**

A Monicomp Zrt. elektronikus számla bemutatási szolgáltatása, amelynek keretében a Szerződő Fél által regisztrált szolgáltatói számlák vagy azok fizetendő összegének OTPdirekt internetes szolgáltatás, *valamint az OTP Bank mobilalkalmazás* keretében történő megtekintésére nyílik lehetőség. Az érintett számla kiegyenlítésére az OTP Bank Nyrt. által biztosított módokon van lehetőség. A CsekkRendező szolgáltatásra történő regisztrációt a Szerződő Fél az OTPdirekt internetes szolgáltatás, *valamint az OTP Bank mobilalkalmazás* erre szolgáló menüpontjában kezdeményezheti. A CsekkRendező keretében elérhető elektronikus számlabemutatási szolgáltatást a Monicomp Zrt. a vonatkozó Általános Szerződési Feltételekben részletezett módon biztosítja.

#### **Elektronikus csatorna**

Elektronikus csatornának minősülnek az egyes OTPdirekt szolgáltatások, így az OTPdirekt telefonos ügyintézői, az OTPdirekt internetes, az OTPdirekt mobiltelefonos, az OTPdirekt SmartBank, *OTP Bank mobilalkalmazás*, OTPdirekt SmartBróker és az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatások.

#### **Kontroll szolgáltatás**

Az OTP Bank Nyrt. elektronikus bankszolgáltatása, amelynek keretében a Szerződő Fél az általa megadott mobiltelefon számra a jelen Üzletszabályzatban meghatározott tranzakciókról *választásának megfelelően OTP Bank mobilalkalmazás értesítés vagy SMS* üzenet formájában értesül.

#### **Mobil Aláírás**

Az OTP Bank Nyrt. biztonságnövelő szolgáltatása, amely az internetes szolgáltatás használatához kapcsolódóan vehető igénybe. Az SMS alapú szolgáltatás keretében az OTP Bank Nyrt. az Igénybevevő által megadott mobiltelefon számra SMS-ben egy véletlenszerű számsort küld, amelyet az Igénybevevőnek az internetes és SmartBróker szolgáltatásba történő belépéskor, a SmartBank és *OTP Bank mobilalkalmazás* szolgáltatásra történő regisztrációkor illetve az internetes és a SmartBróker szolgáltatások keretében kezdeményezett aktív tranzakció engedélyezésekor kell megadnia. Az SMS-ben küldött számsor kizárólag az üzenetben megjelölt időpontig használható fel. Amennyiben az Igénybevevő érvényes regisztrációval rendelkezik a SmartBank, *illetve az OTP Bank mobilalkalmazás* szolgáltatásra vonatkozóan, akkor számára automatikusan a QR alapú Mobil Aláírás kerül alapértelmezettként beállításra. Ebben az esetben az internetes szolgáltatásba történő belépés, illetve a tranzakciók jóváhagyása a felületen megjelenített QR kódnak a SmartBank alkalmazás, *illetve az OTP Bank mobilalkalmazás* QR jóváhagyás funkciójával történő beolvasásával valósul meg. A SmartBróker szolgáltatás esetében a jóváhagyás az igénybevevő által a Mobil Aláíráshoz rögzített mobiltelefonszámra küldött SMS-ben található véletlenszerű számsor megadásával hajtható végre.

**OTP BANK Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2018. április 24.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

A SmartBank, illetve az OTP Bank mobilalkalmazás szolgáltatás keretében a tranzakciók jóváhagyása a szolgáltatásra történő regisztrációkor megadott PIN kóddal vagy – az arra alkalmas iOS és Andorid operációs rendszerrel működő készülék használata esetén, az Igénybevevő választása alapján – *ujjnyomat azonosítással vagy a mobil eszközbe beépített arcfelismerő funkción keresztül arcfelismeréssel történő azonosítással valósul meg.*

### **OTP Bank mobilalkalmazás**

Az OTP Bank Nyrt. elektronikus bankszolgáltatása, amely párhuzamosan működik az OTPdirekt SmartBank szolgáltatással a mindenkor OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben közzétett funkcionalitással és technikai feltételek teljesülése esetén. Az OTP Bank Nyrt. az OTP Bank mobilalkalmazás szolgáltatás regisztrációját a mindenkor OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményében közzétett ügyfélkör számára biztosítja. Az OTP Bank mobilalkalmazás igénybevevője az arra alkalmas mobil eszközre letöltött alkalmazáson keresztül – az alkalmazásban végrehajtott sikeres regisztrációt követően – aktív és lekérdező banki tranzakciókat hajthat végre a regisztrációban érintett, az internetes szolgáltatás számlakörébe bevont számláin. Regisztráció nélkül kizárólag az általános banki információk elérése lehetséges.

### **OTP Bank mobilalkalmazás értesítés (push)**

Az OTP Bank Nyrt. számítástechnikai rendszere által, jelen Üzletszabályzatban meghatározott rendszerességgel készített automatikus üzenet, amely a Szerződő Fél által az OTP Bank mobilalkalmazásra regisztrált mobil készülékekre kerül alkalmazás üzenetként megküldésre. Amennyiben az OTP Bank mobilalkalmazásra regisztrált mobil készüléken engedélyezett az alkalmazás üzenetek fogadása, akkor az OTP Bank mobilalkalmazásban történő alkalmazás értesítés funkció engedélyezésétől függetlenül sor kerülhet az OTP Bank Nyrt. általi általános tájékoztató üzenetek küldésére is.

### **OTPdirekt internetes és SmartBróker szolgáltatások igénybeviteléhez, valamint a SmartBank és OTP Bank mobilalkalmazás szolgáltatás regisztrációjához kapcsolódó Azonosító (HAZ)**

Az OTP Bank Nyrt. által generált, az OTPdirekt szerződésen feltüntetett hét számjegyű azonosító, amely a Szerződő Felet a számlakörben meghatározott bankszámlá(k)ra vonatkozóan az OTPdirekt internetes, valamint az OTPdirekt SmartBank, az OTP Bank mobilalkalmazás és OTPdirekt SmartBróker szolgáltatás ügyfeleként azonosítja. Amennyiben az OTPdirekt szerződés megkötésére aláírópad alkalmazásával kerül sor, akkor az internetbanki azonosító (HAZ) a Szerződő Fél e-mail címére, ennek hiányában SMS útján a Mobil Aláíráshoz rögzített mobiltelefon számára kerül megküldésre.

### **OTPdirekt SmartBank és OTP Bank mobilalkalmazás PIN kód**

Az OTPdirekt SmartBank és az OTP Bank mobilalkalmazás szolgáltatás igénybeviteléhez a Szerződő Felet és a Szerződő Fél számlakörébe bevont számláit az alkalmazásba történő bejelentkezés során egyértelműen és kizárólagosan azonosító 6-8 számjegyű álló számsor, amely regisztrációként eltérő is lehet. A PIN-kódot a SmartBank alkalmazásban, illetve az OTP Bank mobilalkalmazásban, a szolgáltatás teljes körű használatához szükséges regisztráció végrehajtása során a Szerződő Fél választja meg, és azt a későbbiekben az alkalmazáson belül tetszőlegesen megváltoztathatja. A SmartBank és az OTP Bank mobilalkalmazás keretében megválasztott PIN kód egymástól független.

**OTP BANK Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## **a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról**

Hatálybalépés napja: 2018. április 24.  
*A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!*

A PIN-kódot a Szerződő Fél mindenki előtt titokban köteles tartani.

A Szerződő Félnek – az arra alkalmas iOS, valamint Android operációs rendszerű készülék használata esetén – a PIN-kód megválasztását követően a regisztráció során, valamint a későbbiekben bármikor lehetősége van arra, hogy a SmartBank alkalmazásba, *illetve az OTP Bank mobilalkalmazásba* történő bejelentkezéshez és a kezdeményezett aktív tranzakciók jóváhagyásához a PIN-kóddal történő azonosítás helyett ujjnyomattal történő azonosítást *vagy a mobil eszközbe beépített arcfelismerő funkción keresztüli arcfelismeréssel történő azonosítást* válasszon.

### **OTPdirekt szolgáltatások**

- OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás
- OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás
- OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás
  - o interaktív lekérdezés
  - o automatikus egyenlegértesítés
  - o OTPdirekt Kontroll szolgáltatás
- OTPdirekt internetes szolgáltatás
- OTPdirekt SmartBank szolgáltatás
- *OTP Bank mobilalkalmazás szolgáltatás*
- OTPdirekt SmartBróker szolgáltatás

### **OTPdirekt szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódó titkos jelszó**

Az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás esetében a szolgáltatás igénybevételéhez az Azonosító számmal és a TeleKóddal együtt a Szerződő Felet, és a Szerződő Fél számlakörébe bevont számlákat kizárólagosan és egyértelműen azonosító hétjegyű szám.

Az OTPdirekt internetes és SmartBróker szolgáltatások esetében a titkos jelszó a szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a tranzakciók végrehajtásának engedélyezéséhez – a SmartBank, *illetve az OTP Bank mobilalkalmazás* szolgáltatás esetében pedig a regisztráció végrehajtásához – az internetes azonosítóval (HAZ), illetve az internetes szolgáltatás esetében a saját azonosítóval együtt a Szerződő Felet, és a Szerződő Fél számlakörébe bevont számlákat kizárólagosan és egyértelműen azonosító 6-8 karakter hosszúságú alfanumerikus jelszó. Az OTPdirekt SmartBróker szolgáltatás igénybevételére, valamint az OTPdirekt SmartBank és *OTP Bank mobilalkalmazás szolgáltatásokba* történő regisztrációra vonatkozó titkos jelszó mindenkor megegyezik az OTPdirekt internetes szolgáltatás igénybevételére vonatkozó titkos jelszóval. A jelszó internetes vagy SmartBróker csatornán történő megváltoztatása mindkét szolgáltatásra automatikusan érvényes.

A titkos jelszót a Szerződő Fél a Szerződés bankfiókban történő megkötésekor tetszőlegesen adja meg, és azt a későbbiekben tetszőlegesen megváltoztathatja. A Szerződő Fél a bankfiókban történő szerződéskötéskor megadott kezdeti jelszót a szolgáltatás használatának megkezdése előtt köteles megváltoztatni.

Jelen Üzletszabályzatban meghatározott speciális esetekben a kezdeti titkos jelszó PIN borítékban kerül a Szerződő Fél részére átadásra.

A titkos jelszót a Szerződő Fél mindenki előtt titokban köteles tartani.

# HIRDETMÉNY

## a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2018. április 24.  
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

### **Pénzküldés**

~~Kizárólag az OTPdirekt SmartBank szolgáltatásban, forint alapú számla terhére megadható speciális átutalási megbízás, amelynek igénybevételével a Szerződő Fél a kedvezményezett mobiltelefon számának megadásával eseti belföldi forint átutalást kezdeményezhet. A funkció használatához átutalási számlajogosultság megléte szükséges.~~

### **Pénzküldési limit**

~~Az OTP Bank Nyrt. által meghatározott azon maximális összeghatár, amelyet meghaladóan az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás Pénzküldés funkciójának használatával nem kezdeményezhető átutalási megbízás.~~

### **QR kód (Quick Response = gyors válasz)**

A QR kód nem más, mint egy kétdimenziós vonalkód. Felhasználási területe igen széleskörű. Az OTP Bank is több területen alkalmaz QR kódot (pl. marketing anyagokon a reklám oldalak eléréséhez, internetes fizetés jóváhagyásához, szolgáltatói számlafizetéshez). Az OTPdirekt keretében QR kód alkalmazása történik az internetes szolgáltatás esetében a belépés, illetve a tranzakciók Mobil Aláírással történő jóváhagyása esetén, amennyiben az igénybevevő a SmartBank, illetve az OTP Bank mobilalkalmazás szolgáltatásra vonatkozó érvényes regisztrációval rendelkezik.

### **Üzenet**

Automatikusan, vagy interaktív módon SMS formájában a Szerződő Fél által megjelölt mobiltelefon számra megküldött banki információk. ~~Automatikusan OTP Bank mobilalkalmazás értesítés formájában a Szerződő Fél által az OTP Bank mobilalkalmazás szolgáltatásra regisztrált mobilkészülékére megküldött banki információk.~~

### **Üzenetdíj**

Az OTP Bank Nyrt. által a Szerződő Fél által megadott mobiltelefon számára küldött SMS üzenetek után felszámolt díj.

A II. fejezet 2. OTPdirekt általános szerződési feltételek pontja új (10) bekezdéssel egészül ki.

- (10) *Ha a Szerződő Fél adósságrendezési eljárást kezdeményez, az adósságrendezési eljárás bírósági szakaszának ideje alatt a Szerződő Fél számára az adósságtörlesztési fizetési számlán az OTPdirekt szolgáltatás kizárólag lekérdező jogosultsággal vehető igénybe. Ebben az időszakban a családi vagyongazdálkodó a Szerződő fél számláit másodlagos jogosultsággal saját OTPdirekt szerződésének számlakörébe bevonhatja és teljes jogosultsággal kezelheti. Gondnokság alá helyezett Szerződő Fél számára a gondnokolt számláján az OTPdirekt szolgáltatás kizárólag lekérdező jogosultsággal vehető igénybe. Ebben az időszakban a gondnok a Szerződő fél számláit másodlagos jogosultsággal saját OTPdirekt szerződésének számlakörébe bevonhatja és teljes jogosultsággal kezelheti.*

A II. fejezet 2.2.1. Új szolgáltatás igénybevétele, igénybevétel visszamondása pontjának (5) és (8) bekezdése módosul.

**OTP BANK Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## *a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról*

Hatálybalépés napja: 2018. április 24.

*A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!*

- (5) A Szerződő Fél számára az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatáson keresztül adott szóbeli megbízással lehetőség van az általa igénybevett OTPdirekt szolgáltatások beállításainak (pl. számlajog, számlakör, napi átutalási limit stb.) – a telefonos ügyintézői szolgáltatás napi átutalási limitének, valamint a SmartBank és *OTP Bank mobilalkalmazás* szolgáltatásra vonatkozó beállítások kivételével – módosítására, valamint az internetes szolgáltatás igénylésére. Ebben az esetben az OTP Bank Nyrt. csak a Szerződő Fél külön kérése esetén küldi meg részére a módosításokkal kiegészített szerződést. A módosítások a Szerződő Fél szóbeli rendelkezése, jóváhagyása alapján azonnal hatályba lépnek.

Az OTPdirekt internetes szolgáltatás igénylése esetén a szükséges beállításokat az ügyintéző az elektronikus nyilvántartó rendszerben elvégzi és megrendeli a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges kezdeti jelszót tartalmazó zárt PIN borítékot. A kezdeti jelszót tartalmazó PIN boríték (illetve igény esetén a módosított szerződés) a Szerződő Fél által megadott levelezési címre – tértivevényes, ajánlott küldeményként, illetve ha ez nem lehetséges, akkor értéklevélben – kerül kipostázásra.

- (8) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy amennyiben számára az OTPdirekt internetes szolgáltatás beállításra került, akkor azzal együtt az OTP Bank Nyrt. automatikusan az OTPdirekt SmartBank és *OTP Bank mobilalkalmazás* szolgáltatást is elérhetővé teszi. A Szerződő Fél az OTPdirekt SmartBank, *illetve az OTP Bank mobilalkalmazás* szolgáltatás igénybevételét a mobil eszközre letöltött alkalmazásban végrehajtott sikeres regisztrációval kezdeményezheti. Amennyiben a Szerződő Fél több OTPdirekt szerződés Igénybevevője, akkor a regisztrációt szerződésenként külön-külön szükséges végrehajtania. A regisztráció feltétele, hogy a Szerződő Fél rendelkezzen a Mobil Aláírás szolgáltatás valamelyik (bejelentkezéskori vagy tranzakciónkénti) opciójával. Sikeres regisztrációt követően a regisztrációban érintett OTPdirekt szerződéshez kapcsolódóan a Szerződő Fél internetes számlakörébe bevont – a SmartBankban, *illetve az OTP Bank mobilalkalmazásban* kezelhető – számlái az ott meghatározott számlajogokkal és napi limittel elérhetővé válnak a SmartBank, *illetve az OTP Bank mobilalkalmazás* szolgáltatás keretében. Regisztráció hiányában a mobiltelefonra letöltött alkalmazás segítségével kizárólag az általános banki funkciók használata lehetséges.

A SmartBank, *illetve az OTP Bank mobilalkalmazás* szolgáltatás igénybevétele kizárólag a Szerződő Fél OTPdirekt szerződésében a SmartBank, *illetve az OTP Bank mobilalkalmazás* szolgáltatás számlakörébe bevont számlákra, a vonatkozó hatályos OTPdirekt szolgáltatásokról szóló lakossági Hirdetményben közzétett funkciók tekintetében biztosított. Amennyiben a Szerződő Fél az OTPdirekt internetes szolgáltatás vagy mindkét alapcsatorna igénybevételére vonatkozó szerződését megszünteti, illetve törli az érvényes SmartBank, *illetve OTP Bank mobilalkalmazás* regisztrációját, számára az érintett OTPdirekt szerződés tekintetében az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt SmartBank, *illetve az OTP Bank mobilalkalmazás* szolgáltatás aktív és lekérdező banki funkcióinak igénybevételi lehetőségét is megszünteti.

A II. fejezet 2.2.2. Napi limit összegének módosítása pontjának (5) bekezdése módosul.

- (5) Az OTPdirekt SmartBank, *valamint az OTP Bank mobilalkalmazás* szolgáltatásra vonatkozó napi limit értéke minden esetben megegyezik az OTPdirekt internetes szolgáltatásra beállított napi limit értékével. ~~Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás Pénzküldés funkciójára érvényes tranzakciós limit Szerződő Fél általi módosítására nincs lehetőség. A pénzküldési limit~~

**OTP BANK Nyrt.**



# HIRDETMÉNY

## *a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról*

Hatálybalépés napja: 2018. április 24.  
*A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!*

~~mértékét az OTP Bank Nyrt. a mindenkor hatályos OTPdirekt szolgáltatásokról szóló lakossági Hirdetményben teszi közzé.~~

A II. fejezet 2.2.3. Számlakör módosítása pontjának (15) bekezdése módosul.

- (15) Az OTPdirekt SmartBank, *illetve az OTP Bank mobilalkalmazás* szolgáltatás igénybevétele esetén a szolgáltatás számlakörébe bevonható számlák köre minden esetben megegyezik a Szerződő Fél által igénybevett internetes szolgáltatás számlakörébe bevont és SmartBank, *valamint az OTP Bank mobilalkalmazás* csatornán kezelhető számlákkal. Az OTP SmartBank, *illetve az OTP Bank mobilalkalmazásban* végrehajtott sikeres regisztrációt követően a számlák az érintett OTPdirekt szerződés keretében az internetes csatorna tekintetében meghatározott mindenkor érvényes számlajogokkal és napi limittel válnak elérhetővé.

A II. fejezet 2.2.4. Számlajogosultságok módosítása pontjának (1) bekezdése módosul.

- (1) A számlakörben szereplő számlá(k)ra vonatkozó számlajogosultságok módosítását az egyes elektronikus csatornák tekintetében a Szerződő Fél bármely bankfiókban, illetve amennyiben rendelkezik az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan szerződéssel, akkor az ügyintézőnek adott szóbeli megbízással kezdeményezheti. Amennyiben a Szerződő Fél rendelkezik OTPdirekt internetes szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződéssel és Mobil Aláírással, akkor a szolgáltatás keretében lehetősége nyílik az internetes – *illetve ezzel együtt automatikusan a SmartBank és OTP Bank mobilalkalmazás* – szolgáltatásba bevont számláira vonatkozó számlajogosultságok (teljes vagy lekérdezés) beállítására.

A II. fejezet 2.4. Az OTPdirekt szerződés megszüntetése ügyfél által pontjának (4) bekezdése módosul.

- (4) A Szerződő Félnek az internetes szolgáltatás megfelelő menüpontjában lehetősége van az internetes – *ezzel együtt a SmartBank, az OTP Bank mobilalkalmazás és SmartBróker szolgáltatás letiltására.*

A II. fejezet 3. Szerződő Fél azonosítására vonatkozó rendelkezések pontjának (7), (8), (9), (10), (11), (12) és (13) bekezdése módosul.

- (7) Amennyiben a Szerződő Fél regisztrált a SmartBank, *illetve az OTP Bank mobilalkalmazás* szolgáltatásra, akkor számára az internetes szolgáltatás igénybevétele esetén lehetőség van az egyszerűsített belépés választására. Ebben az esetben az internetes szolgáltatásba történő belépés a felületen megjelenítésre kerülő QR kód SmartBank alkalmazással, *illetve az OTP Bank mobilalkalmazással* történő beolvasásával valósul meg. A belépés megerősítése az alkalmazásban, a kiválasztott szerződés regisztrációhoz tartozó SmartBank, *illetve az OTP Bank mobilalkalmazás* PIN kóddal vagy – az arra alkalmas iOS és Andorid operációs rendszerrel működő készülék használata esetén, az Igénybevevő választása alapján – ujjnyomat azonosítással vagy a mobil eszközbe beépített arcfelismerő funkción keresztül arcfelismeréssel történik.
- (8) Az OTPdirekt SmartBank, *illetve az OTP Bank mobilalkalmazás* szolgáltatásra történő, a mobil eszközre letöltött alkalmazásban kezdeményezett regisztráció során a Szerződő Fél azonosítása a (6) bekezdésben leírt 7 jegyű azonosító (HAZ) és titkos jelszó segítségével

**OTP BANK Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## **a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról**

Hatálybalépés napja: 2018. április 24.

**A változások a szövegben dőltben szedve olvashatók!**

történik. A szolgáltatás regisztrációt követő igénybevételekor, az alkalmazásba történő bejelentkezés alkalmával a Szerződő Fél azonosítása az általa az adott OTPdirekt szerződés regisztrációja során megválasztott, 6-8 számjegyből álló PIN-kóddal, vagy – az arra alkalmas iOS és Andorid operációs rendszerű eszközök használata esetén, a Szerződő Fél választása alapján – ujjnyomat megadásával *vagy a mobilkészülékbe beépített arcfelismerő funkció keresztüli arcfelismeréssel* történik. Az ujjnyomattal történő azonosítási funkció használata csak abban az esetben engedélyezett, ha az adott mobilkészülék ujjnyomat-hitelesítési funkcióját kizárólag a Szerződő Fél használja. Az ujjnyomat általi azonosítási funkció SmartBankban, *illetve az OTP Bank mobilalkalmazásban* történő aktiválása során ezért a Szerződő Félnek nyilatkoznia kell arról, hogy mobilkészülékének ujjnyomat-hitelesítési funkcióját kizárólagosan használja-e. Pozitív tartalmú nyilatkozat esetén a funkció aktiválását követően sem engedélyezett további személy(ek) részére ujjnyomat mintát rögzíteni az érintett mobilkészüléken mindaddig, amíg az alkalmazásban a funkció aktivált állapotú.

- (9) OTPdirekt internetes és SmartBróker szolgáltatások keretén belül, valamint a SmartBankban, *illetve az OTP Bank mobilalkalmazásban* történő regisztráció során a titkos jelszó három egymást követő esetben történő sikertelen megadása – a választott belépési módtól (internetes azonosító, saját azonosító) függetlenül – az OTPdirekt internetes és SmartBróker szolgáltatások igénybevételei lehetőségének, valamint a SmartBankban és *OTP Bank mobilalkalmazásban* kezdeményezett regisztráció lehetőségének 24 órán keresztül együttes letiltódását eredményezi. A letiltás feloldása a 24 órás automatikus feloldás megtörténte előtt bármely bankfiókban, illetve amennyiben a Szerződő Fél rendelkezik az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevételére vonatkozó érvényes szerződéssel, a szolgáltatás igénybevételével, az ügyintézőnek adott szóbeli megbízással kezdeményezhető. Az OTPdirekt internetes, valamint a SmartBank, *illetve az OTP Bank mobilalkalmazás és a SmartBróker szolgáltatások* esetében a letiltás 24 óra elteltével automatikusan feloldásra kerül. A Szerződő Fél a szolgáltatásokat az utoljára használt jelszó helyesen történő megadása esetén a letiltás előtti érvényes feltételeknek megfelelően ismét igénybe veheti. A letiltás feloldását követően a SmartBank alkalmazásban történő regisztrációs folyamat a Szerződő Fél által újból elindítható.
- (10) A Szerződő Fél az OTPdirekt telefonos ügyintézői, valamint az internetes és SmartBróker szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan, *illetve a SmartBank és OTP Bank mobilalkalmazás* szolgáltatás regisztrációs folyamatához kapcsolódóan új titkos jelszó megadását bármelyik OTP Bank Nyrt. bankfiókban kezdeményezheti. A jelszó módosítása a telefonos ügyintézői szolgáltatás esetében az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás megfelelő menüpontjában, az internetes szolgáltatás esetében az internetes szolgáltatás meghatározott menüpontjában és a SmartBróker szolgáltatás Jelszómódosítás menüpontján keresztül is kezdeményezhető.
- (11) Az OTPdirekt SmartBank, *illetve az OTP Bank mobilalkalmazás* szolgáltatás keretén belül a bejelentkezéshez használt PIN kód – az internetes szolgáltatás esetében történő egyszerűsített belépést is beleértve – egymást követő háromszori sikertelen megadása esetén a Szerződő Fél adott OTPdirekt szerződéséhez kapcsolódó SmartBank, *illetve az OTP Bank mobilalkalmazás* regisztrációja automatikusan törlődik az alkalmazásból. Ezt követően a szolgáltatás újbóli igénybevételéhez az adott OTPdirekt szerződésre vonatkozó SmartBank, *illetve az OTP Bank mobilalkalmazás* regisztráció ismételt elvégzése szükséges.
- (12) Az OTPdirekt SmartBank, *illetve az OTP Bank mobilalkalmazás* szolgáltatás igénybevételéhez, azaz az alkalmazásba történő bejelentkezéshez használt PIN kód módosítását a Szerződő Fél a SmartBank alkalmazás, *illetve az OTP Bank mobilalkalmazás*

**OTP BANK Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2018. április 24.

*A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!*

PIN kód módosítás menüpontjában kezdeményezheti. A PIN kóddal történő azonosítás biztonsági szintjének növelése érdekében az alkalmazás a sikeres regisztrációt követően 30 naponta emlékezteti a Szerződő Felet arra, hogy a bejelentkezéshez használt PIN kódját javasolt módosítania. Az emlékeztető funkció az alkalmazás megfelelő menüpontjában a Szerződő Fél által kikapcsolható.

- (13) Az OTPdirekt automata telefonos, telefonos ügyintézői, internetes, SmartBank, *OTP Bank mobilalkalmazás* és SmartBróker szolgáltatások rendszerei által az előbbieket szerint elvégzett azonosítás egyenértékűnek minősül az OTP Bank Nyrt. mindenkor hatályos Lakossági bankszámlákról, betétekről és a Folyószámlahitelről – Fizetési számlák (Bankszámlák) című, a Lakossági bankszámlákról, betétekről és a Folyószámlahitelről – Betétek című, a Befektetési Szolgáltatási Üzletági Üzletszabályzat című, valamint a Hitelkártyáról szóló Üzletszabályzatokban, illetve az OTP Bank Nyrt. ügyfél azonosítási rendjéről szóló Hirdetményben meghatározott ügyfél azonosítással, a MOBIL Betétszámla esetében a számla feletti rendelkezés jogosságának vizsgálatával.

A III. fejezet 1. OTPdirekt szolgáltatásai pontjának (2) bekezdése kiegészítésre kerül.

- (2) A Szerződő Fél az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás, OTPdirekt mobiltelefonos, OTPdirekt internetes, OTPdirekt SmartBank, *OTP Bank mobilalkalmazás* és OTPdirekt SmartBróker szolgáltatás igénybevételével kezdeményezhető tranzakciók mindenkor köréről-, az igénybevétel módjáról-, illetve a rendszer kezeléséről a következő módon tájékozódhat:
- Az OTPdirekt szolgáltatásokról szóló lakossági Hirdetményből
  - Az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás igénybevételével
  - Az OTP Bank honlapján ([www.otpbank.hu](http://www.otpbank.hu))
  - Az [informacio@otpbank.hu](mailto:informacio@otpbank.hu) e-mail címen
  - Az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében elérhető OTP Chat szolgáltatásban
  - Az OTPdirekt internetes szolgáltatásból indított azonosított üzenetben
  - Az OTPdirekt internetes szolgáltatás esetén a beépített Sűgók igénybevételével
  - Az OTPdirekt SmartBank, *OTP Bank mobilalkalmazás* és SmartBróker szolgáltatások esetén a beépített segítségek igénybevételével
  - Az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevételével
  - Bármelyik OTP bankfiókban személyesen

A III. fejezet 1.2. Az OTPdirekt internetes szolgáltatás pontjának (8) bekezdése kiegészítésre kerül.

- (8) Űrlapok mentése, illetve módosítása az internetes szolgáltatás keretében kizárólag a Mobil Aláírás szolgáltatás igénybevételével, a bank által SMS-ben küldött kód, rendelkezésre álló időn belüli megadásával, illetve a felületen megjelenített QR kódnak a SmartBank alkalmazás, *illetve az OTP Bank mobilalkalmazás* QR jóváhagyás funkciójával történő beolvasásával lehetséges.

A III. fejezet 1.4.1. KártyaKontroll szolgáltatás pontjának (1) és (6) bekezdése módosul és egy új (9) bekezdéssel egészül ki.

- (1) A KártyaKontroll szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízás megadásakor a Szerződő Fél jogosult opcionálisan választani a számlához tartozó bankkártyákkal ATM berendezésen és/vagy on-line POS terminálon végzett tranzakciókról szóló értesítések kiküldését a

**OTP BANK Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## *a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról*

Hatálybalépés napja: 2018. április 24.  
*A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!*

Szerződő Fél által meghatározott mobiltelefon számra *vagy OTP Bank mobilalkalmazás értesítésként a regisztrált mobil eszközökre.*

- (6) Amennyiben a Szerződő Fél által végrehajtott vásárlási tranzakció több lépésben valósul meg, azaz előengedélyezésre, esetleg annak módosítására is sor kerül a tranzakció véglegesítéséig, akkor ebben az esetben a bank a Szerződő Fél által megadott mobiltelefon számra *vagy OTP Bank mobilalkalmazás értesítésként a regisztrált mobil eszközökre* az előengedélyezés(ek)ről külön üzenetet küld. Azaz ilyen tranzakciók esetében a Szerződő Fél részére két (vagy több) tájékoztató üzenet (az előengedélyezésekről és a tényleges fizetésről) kerül továbbításra. A Szerződő Fél valamennyi, a tranzakcióhoz kapcsolódó üzenet után köteles a mindenkori Lakossági OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Kondíciós Listában meghatározott mértékű díjat megfizetni.
- (9) Amennyiben a Szerződő Fél regisztrál az OTP Bank mobilalkalmazás szolgáltatásra és a regisztrációs folyamat keretében vagy azt követően aktiválja az alkalmazás értesítést, akkor a KártyaKontroll üzenetek küldése SMS üzenet helyett OTP Bank mobilalkalmazás értesítésként történik.

A III. fejezet 1.4.2. SzámlaKontroll szolgáltatás pontja új (7) bekezdéssel egészül ki.

- (7) Amennyiben a Szerződő Fél regisztrál az OTP Bank mobilalkalmazás szolgáltatásra és a regisztrációs folyamat keretében vagy azt követően aktiválja az alkalmazás értesítést, akkor a SzámlaKontroll üzenetek küldése SMS üzenet helyett OTP Bank mobilalkalmazás értesítésként történik.

A III. fejezet 1.5. OTPdirekt SmartBank szolgáltatás pontjának (1), (6) és (11) bekezdése módosul, a (10) bekezdése törlésre kerül.

- (1) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás keretén belül – ~~a Személyi kölcsön hitelszámla,~~ az Összevont Értékpapír számla, a Lakossági Nyugdíj Előtakarékosági Értékpapír számla, a Tartós Befektetési Értékpapír számla, valamint a GYÁMI forint és deviza számlák kivételével – az 1.2. pont (1) bekezdésében felsorolt típusú számlák kezelését vállalja.
- (6) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás keretében aktív tranzakciók (pl. átutalás, mobiltelefon feltöltés, kártyafedezeti átutalás) kezdeményezése az internetes szolgáltatás keretében megszokott módon biztosított. Azaz lehetőség van az elmentett űrlapok használata mellett új űrlapok mentésére, valamint eseti adatokkal történő tranzakció kezdeményezésére is. A SmartBank szolgáltatásra történő regisztrációkor, SMS alapú Mobil Aláírás igénybevétele esetén a jóváhagyáshoz szükséges kódot tartalmazó SMS üzenet továbbításra kerül a Szerződő Fél mobiltelefonjára. Aktív tranzakciók végzésekor a beállított Mobil Aláírás opcióknak megfelelően a jóváhagyás a bejelentkezéshez használt PIN kód vagy ujjnyomat megadásával, *vagy arcfelismeréssel* történik. Az űrlapok módosítása a SmartBank szolgáltatás keretében nem lehetséges.

- ~~(10) Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás Pénzküldés funkciójának használatával a Szerződő Félnek lehetősége van arra, hogy forint alapú számlájáról eseti forint átutalást kezdeményezzen úgy, hogy a tranzakcióhoz a bankszámlaszám helyett a kedvezményezett mobiltelefon számát adja meg. A tranzakció kezdeményezéséhez mobiltelefon számként~~

**OTP BANK Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2018. április 24.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

*kizárólag magyarországi mobiltelefon számok adhatók meg.*

~~A Pénzküldés funkció igénybevételével megadott átutalási megbízás kedvezményezettjét az OTP Bank Nyrt. a megbízás beérkezésekor SMS-ben értesíti. A kedvezményezett a tranzakció fogadásához az SMS-ben szereplő egyedi weboldalra mutató linken keresztül tudja megadni a bankszámlaszámát, amely kizárólag belföldi számlaszám lehet. A célszámla regisztrációjára szolgáló felületen az OTP Bank Nyrt. feltünteti a küldő fél nevét, az átutalás összegét, a tranzakció kezdeményezésének dátumát, a kedvezményezett mobiltelefon számát, valamint a számlaszám rögzítésére rendelkezésre álló végső határidőt. A célszámla megadását követően a műveletet egy SMS-ben kapott egyedi jövähagyó kód megadásával szükséges megerősíteni. Az SMS-ben kapott kód ötszöri elrontása esetén az adott link automatikusan érvényét veszíti, a kapcsolódó Pénzküldés típusú tranzakció teljesítését az OTP Bank Nyrt. visszautasítja. A célszámla kedvezményezett általi sikeres regisztrációját követően – a mindenkor hatályos Hirdetmény a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló hirdetményben közzétett átvételi határidők figyelembe vételével – az OTP Bank Nyrt. a megbízás teljesítését megkezdi. Arra alkalmas indító és fogadó számla esetén a tranzakció kártyafedezeti utalásként, egyéb esetben belföldi forint átutalásként, az adott tranzakció típusra érvényes átvételi és teljesítési szabályok és díjak figyelembevételével kerül teljesítésre.~~

~~A kedvezményezett bankszámla regisztrációja előtt a Szerződő Fél bankszámláját az OTP Bank Nyrt. sem a tranzakció összegével, sem annak díjával nem terheli meg. A még nem teljesült fizetési megbízást a Szerződő Fél az OTPdirekt internetes szolgáltatáson keresztül visszavonhatja. A kedvezményezettnek az értesítő SMS beérkezésétől számítva öt (5) naptári napja van arra, hogy a bankszámlaszámát az üzenetben hivatkozott weboldalon regisztrálja. Amennyiben ezen időszak alatt a célszámla regisztrációjára nem kerül sor, az OTP Bank Nyrt. az adott Pénzküldés típusú fizetési megbízást visszautasítja.~~

~~A Pénzküldés típusú tranzakciókhoz kapcsolódóan az OTP Bank Nyrt. biztonsági okokból tranzakciós limitet határoz meg, amelynek mértéke a Szerződő Fél által nem módosítható. Amennyiben a Szerződő Fél által esetlegesen meghatározott Napi Limit mértéke ennél a limitnél alacsonyabb, úgy a Pénzküldés típusú tranzakciók összeghatára tekintetében a Napi Limit érvényesül, figyelembe véve ennek adott napra vonatkozó esetleges kihasználtságát is. Ilyen esetben a Napi Limit vizsgálata a kedvezményezetti célszámla regisztrációját követően, a megbízás teljesítésének napján történik.~~

- (11) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás keretében a Bankkártyák lekérdezésére szolgáló menüpontban biztosítja a Szerződő Fél számára az általa igényelt WebKÁRTYA adatainak lekérdezési lehetőségét. A WebKÁRTYA részletes adatainak eléréséhez a SmartBank PIN kód, illetve az arra alkalmas készülékeken ujjnyomat megadása vagy arcfelismeréssel történő azonosítás szükséges. Ennek hiányában a WebKÁRTYA adatok lekérdezési lehetősége nem biztosított. A Szerződő Fél által igényelt WebKÁRTYA rendelkezésre állásáról, illetve a lejáratot követően az új kártya adatairól a Szerződő Fél értesítése postaláda üzenetben is megtörténik.

A III. fejezet új 1.6. OTP Bank mobilalkalmazás ponttal egészül ki.

- (1) Az OTP Bank Nyrt. az OTP Bank mobilalkalmazás szolgáltatás keretén belül – az Összevont Értékpapír számla, a Lakossági Nyugdíj Előtakarékossági Értékpapír számla, a Tartós Befektetési Értékpapír számla, valamint a GYÁMI forint és deviza számlák kivételével – az

**OTP BANK Nyrt.**

# **HIRDETMÉNY**

## **a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról**

Hatálybalépés napja: 2018. április 24.

**A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!**

- 1.2. pont (1) bekezdésében felsorolt típusú számlák kezelését vállalja.
- (2) Az OTP Bank Nyrt. az OTP Bank mobilalkalmazás szolgáltatás igénybevételével végezhető tranzakciók mindenkor érvényes körét a vonatkozó OTPdirekt szolgáltatásokról szóló lakossági Hirdetményben teszi közzé.
  - (3) Az OTP Bank Nyrt. az OTP Bank mobilalkalmazás szolgáltatás igénybevételéhez szükséges alkalmazás elérhetőségét, az igénybevétel feltételeit a mindenkor OTPdirekt szolgáltatásokról szóló lakossági Hirdetményben teszi közzé.
  - (4) Az OTP Bank mobilalkalmazás szolgáltatás banki műveletekre vonatkozó funkcióinak igénybevétele a mobil eszközre letöltött alkalmazásban végrehajtott sikeres regisztrációt követően válik lehetővé. Az OTP Bank mobilalkalmazás szolgáltatásra történő regisztráció kizárólag a Mobil Aláírás szolgáltatás valamelyik (bejelentkezéskori vagy tranzakciónkénti) opciójának igénybevétele esetén biztosított.
  - (5) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy az OTP Bank mobilalkalmazás szolgáltatás keretében az általa az internetes számlakörben kezelt számlák az OTP Bank mobilalkalmazásban végrehajtott sikeres regisztrációt követően az (1) bekezdésben foglaltak szerint, az internetes szolgáltatás esetében alkalmazott napi limit figyelembevételével válnak elérhetővé.

Az OTP Bank mobilalkalmazás szolgáltatás keretében kezelhető számlák köre, illetve a csatornára vonatkozó napi limit mértéke minden esetben megegyezik a regisztrált OTPdirekt szerződés esetében az internetes szolgáltatásra vonatkozóan meghatározott beállításokkal. Az internetes szolgáltatás számlakörére, számlajogosultságokra, napi limitre vonatkozó módosítások automatikusan az OTP Bank mobilalkalmazás szolgáltatásra is érvényesülnek, az OTP Bank mobilalkalmazásra vonatkozó eltérő beállítás nem lehetséges.

A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy amennyiben az OTPdirekt internetes szolgáltatás számlaköre az OTP Bank mobilalkalmazás aktiválását követően új számlával kerül bővítésre, akkor az automatikusan elérhető lesz az OTP Bank mobilalkalmazás szolgáltatás keretében is. Amennyiben az internetes számlakörből valamely számla kivonásra kerül, akkor az automatikusan az OTP Bank mobilalkalmazás szolgáltatás keretében sem lesz elérhető a továbbiakban.

A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy az OTP Bank mobilalkalmazás keretében a számlák kezelése ún. profilokba rendezve történik. Egy profilba kerülnek a Szerződő Fél tulajdonosi joggal kezelt számlái. Külön-külön profilokba rendezve kerülnek megjelenítésre a másodlagos jogosultsággal (pl. állandó meghatalmazott, törvényes képviselő) kezelt számlák számlatulajdonosok szerint.

- (6) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy az OTP Bank mobilalkalmazás szolgáltatás keretében aktív tranzakciók (pl. átutalás, mobiltelefon feltöltés, kártyafedezeti átutalás) kezdeményezése az internetes szolgáltatás keretében megszokott módon biztosított. Az OTPdirekt internetes és SmartBank szolgáltatás keretében rögzíthető űrlapok helyett az OTP Bank mobilalkalmazás keretében – az autópálya-matrica vásárlás és mobilfeltöltés kivételével – partnerek kezelése valósul meg. Az OTP Bank mobilalkalmazásra történő regisztráció során, illetve azt követően a Szerződő Félnek lehetősége van az alkalmazásban az űrlapok alapján automatikusan létrehozott partner adatok karbantartására. A tranzakciók kezdeményezése során a partner kiválasztásával a kedvezményezett adatait lehet meghatározni. A korábbi tranzakciókhoz kapcsolódó közlemény, illetve összeg adatok kiválasztása a partner választást

**OTP BANK Nyrt.**

# **HIRDETMÉNY**

## **a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról**

Hatálybalépés napja: 2018. április 24.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

követően a tranzakciós oldal megfelelő mezőinél megjelenítésre kerülő listából lehetséges. A Szerződő Fél által az OTP Bank mobilalkalmazás regisztrációt követően az OTPdirekt internetes vagy SmartBank csatornán rögzítésre kerülő űrlap adatok nem kerülnek szinkronizálásra a partner adatokkal és fordítva sem.

- (7) Az OTP Bank mobilalkalmazás szolgáltatásra történő regisztrációkor, SMS alapú Mobil Aláírás igénybevétele esetén a jóváhagyáshoz szükséges kódot tartalmazó SMS üzenet továbbításra kerül a Szerződő Fél mobiltelefonjára. Aktív tranzakciók végzésekor a beállított Mobil Aláírás opcióknak megfelelően a jóváhagyás a bejelentkezéshez használt PIN kód vagy ujjnyomat megadásával vagy a mobil eszközbe beépített arcfelismerő funkción keresztül arcfelismeréssel történik.
- (8) Az OTP Bank mobilalkalmazás szolgáltatás esetében a Szerződő Fél által megadott, a Banki limit értékénél magasabb napi limit, illetve „Nincs limit” beállítás kizárólag a Mobil Aláírás szolgáltatás igénybevétele esetén érvényesül. Mobil Aláírás szolgáltatás hiányában az OTP Bank mobilalkalmazás szolgáltatásra történő regisztráció, ezáltal aktív tranzakciók végrehajtása nem lehetséges.
- (9) A Szerződő Fél az OTP Bank mobilalkalmazás szolgáltatás használatának lemondását az érintett OTPdirekt szerződés OTP Bank mobilalkalmazás regisztrációjának törlésével, illetve az internetes szolgáltatás letiltásával kezdeményezheti:
  - bármelyik bankfiókban,
  - amennyiben rendelkezik az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatásra vonatkozó érvényes szerződéssel, akkor a szolgáltatás keretében az ügyintézőnek adott szóbeli megbízással,
  - az internetes szolgáltatás erre szolgáló menüpontjában,
  - az OTP Bank mobilalkalmazás tekintetében a szolgáltatás regisztráció törlésre szolgáló funkciójával.
- (10) Amennyiben az OTP Bank mobilalkalmazás az adott mobil eszközről – az érvényes regisztrációk törlése nélkül – eltávolításra kerül, az alkalmazás használhatósága megszűnik, de az eltávolításkor érvényes regisztrációk az internetes szolgáltatás erre szolgáló menüpontjában továbbra is érvényes regisztrációkként jelennek meg.
- (11) Az OTP Bank Nyrt. az OTP Bank mobilalkalmazás szolgáltatás keretében a Bankkártyák lekérdezésére szolgáló menüpontban biztosítja a Szerződő Fél számára az általa igényelt WebKÁRTYA adatainak lekérdezési lehetőségét. A WebKÁRTYA részletes adatainak eléréséhez az OTP Bank mobilalkalmazás PIN kód, illetve az arra alkalmas készülékeken ujjnyomat megadása vagy a mobil eszközbe beépített arcfelismerő funkción keresztül arcfelismeréssel történő azonosítás szükséges. Ennek hiányában a WebKÁRTYA adatok lekérdezési lehetősége nem biztosított. A Szerződő Fél által igényelt WebKÁRTYA rendelkezésre állásáról, illetve a lejáratot követően az új kártya adatairól a Szerződő Fél értesítése postaláda üzenetben is megtörténik.

A III. fejezet 2. OTPdirekt szolgáltatásokon keresztül megadott megbízások teljesítése pontjának (4) bekezdése módosul, a (7), (11), (16) és (17) bekezdése kiegészítésre kerül.

- (4) A Szerződő Fél számláihoz kapcsolódó megbízások megadására és teljesítésére a vonatkozó Üzletszabályzatokban és Hirdetményekben foglalt rendelkezések az irányadóak.

**OTP BANK Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## **a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról**

Hatálybalépés napja: 2018. április 24.

**A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!**

A megbízás akkor tekintendő az OTP Bank Nyrt. részéről elfogadottnak, ha a Szerződő Féllel az ügyintéző közli a megbízás végrehajtását, illetve átvételét, vagy a rendszer visszaigazolja a megbízás végrehajtásának/átvételének tényét. ~~Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás Pénzküldés funkciójával kezdeményezett fizetési megbízás az OTP Bank Nyrt. részéről akkor minősül átvettnek, ha a kedvezményezett bankszámlaszáma és a Szerződő Fél bankszámláján a teljesítés pillanatában a teljesítéshez szükséges fedezet is rendelkezésre áll.~~

- (7) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt telefonos ügyintézői, valamint az OTPdirekt internetes, SmartBank, az *OTP Bank mobilalkalmazás* és SmartBróker szolgáltatás igénybevétele útján megadott megbízások tárgynapi teljesítéséből reá háruló feladatok végrehajtását – a mindenkor hatályos lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben meghatározott megbízás típusokat, és átvételi időszakokat kivéve – banki munkanapokon 19<sup>00</sup> óráig, az Értékpapír számlát érintő tételek esetében 16<sup>30</sup> –ig végzi, de ez az időszak hosszabb is lehet.
- (11) Az OTPdirekt szolgáltatások rendszerében benyújtott – várakoztatott – megbízások visszavonására a Szerződő Fél a megbízások teljesítésének megkezdéséig jogosult.

Az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás keretében a mindenkor hatályos lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben meghatározott átvételi, valamint a számlavezető rendszer nyitvatartási idején kívül megadott – várakoztatott – megbízások visszavonását (kivéve az értékpapír tranzakciókat, valamint az azonnal feltörhető forint betéteket) a Szerződő Fél kizárólag ezen nyitvatartási időszakon kívüli időszakban – a megbízások feldolgozásának megkezdéséig – kezdeményezheti.

A szolgáltatás keretében rögzítésre került nemzetközi átutalási megbízások visszavonására a Szerződő Fél a megbízás feldolgozásának megkezdéséig jogosult.

Az OTPdirekt internetes szolgáltatás rendszerében rögzítésre került, de a banki számlavezető rendszerekben még nem végrehajtott – várakoztatott – megbízások visszavonását (kivéve az azonnal feltörhető forint betéteket) a Szerződő Fél a szolgáltatás keretében az üzletági sajátosságok figyelembevételével a megfelelő menüpontra keresztül, a várakoztatott megbízás teljesítésének megkezdéséig – a megbízás törlésével, visszavonásával – jogosult kezdeményezni.

Az OTPdirekt SmartBank, *illetve az OTP Bank mobilalkalmazás* szolgáltatás keretében rögzítésre került, de a banki számlavezető rendszerekben még nem végrehajtott – várakoztatott – megbízások visszavonására a Szerződő Fél az internetes szolgáltatás keretében, a várakoztatott megbízás teljesítésének megkezdéséig – a megbízás törlésével, visszavonásával – jogosult.

A teljesített megbízások visszavonására a Szerződő Fél nem jogosult.

Az OTPdirekt szolgáltatások rendszerében rögzítésre került és teljesített bankon kívüli (belföldi) forint átutalási megbízások visszahívására (visszaszerzésére) a Szerződő Fél az „Üzletszabályzat a pénzforgalmi szolgáltatásról” című dokumentumban meghatározott módon jogosult.

- (16) A KártyaKontroll szolgáltatás esetén a Szerződő Fél által a megbízásban meghatározott, az adott számlához kapcsolódó bankkártyákkal végrehajtott tranzakciókról szóló tájékoztató

**OTP BANK Nyrt.**



# HIRDETMÉNY

## *a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról*

Hatálybalépés napja: 2018. április 24.

*A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!*

üzenetek a tranzakció végrehajtását követően rövid időn belül megküldésre kerülnek a Szerződő Fél által megjelölt mobiltelefon számra vagy OTP Bank mobilalkalmazás értesítésként a regisztrált mobil eszközökre.

- (17) A SzámlaKontroll és Értékpapír Kontroll szolgáltatás esetén a Szerződő Fél által a megbízásban meghatározott, az adott számlán végrehajtott tranzakciókról szóló tájékoztató üzenetek a tranzakció végrehajtását követően a számlán történt könyveléskor automatikusan megküldésre kerülnek a Szerződő Fél által megjelölt mobiltelefon számra vagy OTP Bank mobilalkalmazás értesítésként a regisztrált mobil eszközökre.

Ha egy adott számlához kizárólag a SzámlaKontroll szolgáltatás – KártyaKontroll nem – kapcsolódik, akkor a bankkártyával végzett tranzakciókról történő értesítés nem a végrehajtást követően azonnal, hanem a számlán való könyvelés megtörténte után (ami 1-2 nap, de lehet hosszabb időszak is) valósul meg.

Amennyiben a Szerződő Fél rendelkezik a KártyaKontroll szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízással – és a szolgáltatás keretében az OTP Bank Nyrt. a bankkártyás tranzakcióról az értesítést már megküldte –, úgy a SzámlaKontroll szolgáltatás keretében ugyanarról a tranzakcióról ismételt üzenetküldés nem valósul meg.

Az éjszaka folyamán (2000 órától, másnap reggel 700 óráig) lebonyolított tranzakciókkal kapcsolatos üzenetek kiküldése (pl. szolgáltatói díjak beszedése) a következő munkanap reggel 700 órától kezdődően valósul meg. Hétvégén és munkaszüneti napokon adott megbízásokról szóló üzenet, a tranzakció számlavezető rendszerben történő feldolgozását követően kerül kiküldésre.

A IV. fejezet 1. Biztonsági előírások pontjának (1) és (2) bekezdése kiegészítésre kerül.

- (1) A Szerződő Fél az azonosítására szolgáló adatokat (10 jegyű Azonosító szám, 3 jegyű TeleKód, 7 jegyű titkos jelszó, 7 jegyű azonosító (HAZ), 6-8 jegyű SmartBank, *illetve az OTP Bank mobilalkalmazás PIN kód*) köteles megőrizni és biztosítani, hogy azokról illetéktelen személyek tudomást ne szerezhessenek.
- (2) Szerződő Fél haladéktalanul köteles az OTP Bank Nyrt. felé bejelenteni, ha
- az azonosítására vonatkozó adatokat elvesztette, vagy egyébként tart attól, hogy azok jogosulatlan harmadik személy tudomására jutottak,
  - a bankszámlakivonatán jogosulatlan műveletet tüntettek fel.

A Szerződő Fél köteles választása szerint:

- a TeleKód-ot megváltoztatni és/vagy
- a titkos jelszót megváltoztatni, vagy letiltani
- a SmartBank, *illetve az OTP Bank mobilalkalmazás PIN kódot megváltoztatni és/vagy*
- az érintett szolgáltatás letiltását jelen Üzletszabályzatban meghatározott módon elvégezni.

A IV. fejezet 1.1. Mobil Aláírás pontjának (1) bekezdése módosul, a (2), (6), (8), (9) és (10) bekezdése kiegészítésre kerül.

**OTP BANK Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## **a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról**

Hatálybalépés napja: 2018. április 24.

**A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!**

- (1) Az OTPdirekt internetes és SmartBróker szolgáltatás keretében a Szerződő Félnek lehetősége nyílik a Mobil Aláírás biztonságnövelő funkció igénybevételére. Az SMS alapú Mobil Aláírás igénybevétele esetén a Szerződő Fél az OTPdirekt internetes és SmartBróker szolgáltatásba történő bejelentkezéskor, és/vagy tranzakció engedélyezésekor a mobiltelefon készülékére SMS formájában egy véletlenszerűen képzett kódot kap. A Mobil Aláírás QR kód alapú funkciójának használata esetén a Szerződő Fél számára a belépés, illetve a tranzakciók jóváhagyása az internetes szolgáltatás esetében a felületen megjelenített QR kódnak a SmartBank alkalmazás, *illetve az OTP Bank mobilalkalmazás* QR jóváhagyás funkciójával történő beolvasásával valósul meg. A SmartBróker szolgáltatás esetében a jóváhagyás az igénybevevő által a Mobil Aláíráshoz rögzített mobiltelefonszámra küldött SMS-ben található véletlenszerű számsor megadásával hajtható végre. A SmartBank, *illetve az OTP Bank mobilalkalmazás* szolgáltatás esetében a szolgáltatásra történő regisztráció során a Szerződő Fél a Mobil Aláíráshoz megadott mobiltelefon számára SMS formájában egy véletlenszerűen képzett kódot kap, míg tranzakciók engedélyezése a bejelentkezéshez használt PIN kód vagy – az arra alkalmas iOS és Andorid operációs rendszerrel működő készülék használata esetén, az Igénybevevő választása alapján – ujjnyomat megadásával *vagy a mobil eszközbe beépített arcfelismerő funkción keresztüli arcfelismeréssel* történik.

A Szerződő Fél által kezdeményezett bejelentkezés (SmartBank, *illetve az OTP Bank mobilalkalmazás* szolgáltatás esetében a regisztráció), és/vagy tranzakció kizárólag a kód – OTP Bank Nyrt. által küldött SMS-ben meghatározott időn belül történő – helyes megadását, illetve az internetbank esetében sikeres SmartBank *vagy OTP Bank mobilalkalmazás* regisztrációt követően a QR kód (iOS, illetve Android operációs rendszerű készülékek esetében az ujjnyomat) beolvasásával történő jóváhagyást követően valósul meg.

Az internetes szolgáltatás igénybevételéhez minimálisan a Mobil Aláírás szolgáltatás bejelentkezéskori vagy tranzakciónkénti opciójának beállítása szükséges. Ennek hiányában az internetes szolgáltatás igénylési lehetőségét az OTPBank Nyrt. nem biztosítja.

Tranzakciónkénti Mobil Aláírás választása esetén egységesen az egyszerűsített tranzakciónkénti Mobil Aláírás kerül alapértelmezett opcióként az OTP Bank Nyrt. által beállításra. A Szerződő Fél a Mobil Aláírás beállításának módosítását az OTPdirekt szerződés megkötését követően az (5) és (6) bekezdésben foglaltak szerint kezdeményezheti.

- (2) A Szerződő Fél az SMS alapú Mobil Aláírás funkcióra vonatkozó megbízását megadhatja bármely bankfiókban, és az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás keretén belül, amennyiben rendelkezik annak igénybevételére vonatkozó érvényes szerződéssel. A QR kód alapú Mobil Aláírás funkciót az OTP Bank Nyrt. automatikusan alapértelmezettként beállítja, amennyiben a Szerződő Fél sikeresen regisztrált a SmartBank *vagy OTP Bank mobilalkalmazás* szolgáltatásra.
- (6) Az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében a Mobil Aláírás szolgáltatás beállításainak módosítása a bank által SMS-ben küldött jóváhagyó kód megadásával, illetve regisztrált SmartBank *vagy OTP Bank mobilalkalmazás* szolgáltatás esetében a felületen megjelenített QR kódnak az alkalmazással történő beolvasásával biztosított. A módosítás végrehajtása csak abban az esetben lehetséges, ha a Szerződő Fél szerződésében a Mobil Aláírás szolgáltatás legalább egyik opciója (bejelentkezéskori vagy tranzakciónkénti) beállítva marad. Ezen a csatornán keresztül az értesítési telefonszám módosítása nem lehetséges.

**OTP BANK Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## **a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról**

Hatálybalépés napja: 2018. április 24.

*A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!*

- (8) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy amennyiben egy adott OTPdirekt szerződést több mobil eszközön is sikeresen regisztrál a SmartBank alkalmazásban, *illetve az OTP Bank mobilalkalmazásban*, majd az eszközök valamelyikén a szerződés regisztrációját törli, a QR alapú Mobil Aláírás mindaddig érvényben marad, amíg legalább egy készüléken érvényes SmartBank regisztráció kapcsolódik az adott szerződéshez.
- (9) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy QR alapú Mobil Aláírás igénybevétele esetén, amennyiben a jóváhagyó QR kód beolvasásához szükséges OTPdirekt SmartBank és *OTP Bank mobilalkalmazás* szolgáltatás a mobil készülékről törlésre, illetve újra telepítésre kerül, akkor a QR jóváhagyás igénybevétele az adott készülékkel a SmartBankra, *illetve az OTP Bank mobilalkalmazásra* történő újbóli regisztrációval válik elérhetővé.
- (10) QR alapú Mobil Aláírás igénybevétele esetén az internetes szolgáltatás használata során, amennyiben az OTPdirekt SmartBank, *illetve az OTP Bank mobilalkalmazás* szolgáltatás QR jóváhagyás funkciójával történő jóváhagyásra, a QR kód beolvasására az internetes kapcsolat hiánya miatt nincs mód, úgy a Szerződő Fél számára lehetőség van a felületen megjelenítésre kerülő „SMS-t kérek” gombra kattintással a Mobil Aláíráshoz rögzített mobiltelefon számra SMS üzenetben jóváhagyó kódot kérni. Ebben az esetben a belépés, illetve tranzakció jóváhagyás menete megegyezik az SMS alapú Mobil Aláírás esetében alkalmazottal.

A IV. fejezet 2. Felelősségviselés pontjának (1) bekezdése módosul, az (5) és (6) bekezdése kiegészítésre, (14) bekezdése pedig törlésre kerül.

- (1) A IV.1. pont (2) bekezdésében meghatározott bejelentés megtételét megelőzően bekövetkezett kárt legfeljebb ~~negyven~~*ötven* ezer forint erejéig a Szerződő Fél tartozik viselni, kivéve, ha a kár a Szerződő Fél szándékosan vagy súlyosan gondatlan magatartása miatt következett be. A bejelentést követően keletkezett esetleges kárért az OTP Bank Nyrt. felel.
- (5) Amennyiben a Mobil Aláírás SMS üzenetben feltüntetett tranzakciót nem a Szerződő Fél kezdeményezte, illetve a Mobil Aláírás SMS nem az általa a tranzakció kezdeményezésekor megadott adatokat tartalmazza, azonban ennek ellenére megtörténik a tranzakció jóváhagyása (kód megadása a felületen), akkor tekintettel a Szerződő Fél súlyos gondatlan magatartására az OTP Bank Nyrt. nem felel a Szerződő Fél számára okozott esetleges kárért. QR alapú Mobil Aláírás igénybevétele esetén a tranzakció QR beolvasással – illetve iOS vagy Android operációs rendszerű készülékek esetében *ujjnyomat azonosítással vagy arcfelismerés* alkalmazásával – történő jóváhagyása esetén, tekintettel a Szerződő Fél súlyos gondatlan magatartására, az OTP Bank Nyrt. nem felel a Szerződő Fél számára harmadik személy által okozott esetleges kárért.
- (6) Az OTPdirekt SmartBank, *illetve az OTP Bank mobilalkalmazás* szolgáltatás *ujjnyomat-azonosítási* funkciója kapcsán adott, az érintett mobilkészülék *ujjnyomat-hitelesítési* funkciójának kizárólagos használatára vonatkozó nyilatkozat tartalmától eltérő, akár szándékos, akár súlyosan gondatlan magatartás – mind a nyilatkozat benyújtásának időpontjában, mind pedig azt követően – szerződésszegésnek minősül, az ebből eredő károkért a Szerződő Fél felelősséggel tartozik.
- ~~(14) Az OTP Bank Nyrt. a SmartBank szolgáltatás esetében igénybevehető Pénzküldés típusú átutalási megbízás esetében a Szerződő Fél által a mobilkészülékéről esetlegesen helytelenül~~

**OTP BANK Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2018. április 24.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

~~kiválasztott mobiltelefonszámra kezdeményezett tranzakció teljesítéséből eredő károkért nem vállal felelősséget.~~

A IV. fejezet 2.1. Mobiltelefonon keresztül elérhető szolgáltatások pontjának (5) és (10) bekezdése kiegészítésre kerül.

- (5) A Szerződő Fél bármely okból bekövetkezett üzemzavar esetén, az OTPdirekt mobiltelefonos, SmartBank, *OTP Bank mobilalkalmazás* és SmartBróker szolgáltatással teljes mértékben azonos tartalmú információkat közlő, az OTP Bank Nyrt. OTPdirekt automata telefonos és telefonos ügyintézői, internetes szolgáltatásait, valamint az OTP ATM berendezések, illetve az OTP Bank Nyrt. bankfiókok szolgáltatásait veheti igénybe, mely kártérítési igény érvényesítése esetén a kárenyhítési kötelezettség teljesítésének feltétele.
- (10) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt SmartBank, *illetve az OTP Bank mobilalkalmazás* és OTPdirekt SmartBróker szolgáltatás elvárt működésére, illetve a nem elvárt működésből eredő esetleges kár megtérítésére nem vállal felelősséget a Szerződő Fél felé abban az esetben, ha a Szerződő Fél által használt készülék feltört (pl. Jailbraked iPhone, iPad és Rootolt Android készülék).

A IV. fejezet 5. Reklamáció pontjának (2), (6) és (7) bekezdése kiegészítésre kerül.

- (2) A Szerződő Fél az OTPdirekt internetes, SmartBank, *OTP Bank mobilalkalmazás* és SmartBróker szolgáltatások keretében adott megbízásokkal kapcsolatban reklamációs jogával az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás OTPdirekt információs vonalán tett bejelentéssel is élhet.
- (6) A Szerződő Fél tudomással bír arról, hogy az OTPdirekt internetes, SmartBank, *OTP Bank mobilalkalmazás* és SmartBróker szolgáltatások keretében megadott bármely megbízás adatait és annak teljesítését az OTP Bank Nyrt. számítástechnikai rendszere elektronikus úton rögzíti és tárolja. A megbízások elektronikus módon tárolt adatai az írásbeli megbízás helyettesítésére szolgálnak, azzal mindenben egyenértékűnek minősülnek.
- (7) A Szerződő Fél jogosult az OTPdirekt internetes szolgáltatás rendszerében, a SmartBank, *OTP Bank mobilalkalmazás* és SmartBróker szolgáltatások keretében korábban megadott és teljesített megbízásokra vonatkozó elektronikus módon tárolt adatok OTP telephelyén történő megtekintésére az OTP Bank Nyrt. rendszerében való tárolásuk időpontjáig, amelynek időtartama a megbízás megadásától számított 5 év.

A IV. fejezet 6. Díjak, költségek pontjának (3) bekezdése kiegészítésre kerül, valamint egy új (14) bekezdéssel egészül ki.

- (3) Interaktív és Beszedés Kontroll válasz üzenetek küldése esetén az OTP Bank Nyrt. javára küldött üzenetek, illetve az internetes, SmartBank, *OTP Bank mobilalkalmazás* és SmartBróker szolgáltatás igénybevétele esetén az adattovábbítás költsége – a mobilszolgáltatóval fennálló előfizetői szerződése szerint – a Szerződő Felet terheli.
- (14) *A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy az OTP Bank Nyrt. az OTP Bank mobilalkalmazás szolgáltatás keretében aktivált alkalmazás értesítés szolgáltatás igénybevétele esetén a*

**OTP BANK Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## ***a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról***

Hatálybalépés napja: 2018. április 24.  
***A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!***

*mindenkor hatályos OTPdirekt Lakossági Kondíciós listában meghatározott mértékű havidíj felszámítására jogosult.*

***A Lakossági OTPdirekt Üzletszabályzat 2018. április 24-ével egységes szerkezetben tartalmazza a jelen hirdetmény útján közzétett módosításokat.***

### **III. Egyéb rendelkezések**

Jelen Hirdetmény hatályon kívül helyezi a 2017. december 11-én hatályba lépett, a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményt.

### **IV. Hivatkozások**

- 4. Kizárólag belföldi vezetőkes telefonról hívható. A szám elérhetősége 2017. december 31-vel megszűnik.*
- 2. Betét feltörésre vonatkozó megbízások teljesítése 7\*24 órában azonnal megtörténik, kivéve a KamatMost, a Fokozódó, a Profit Betét valamint a deviza betétek esetében. A kivételt képező betétek feltörése is kezdeményezhető, de a megbízás végrehajtása a következő banki munkanapon történik meg. Profit Betét feltörése kizárólag a telefonos ügyintézői szolgáltatás keretében lehetséges.*
- 3. A terhelendő Lakossági Folyószámlához, Lakossági Aktív számlacsomaghoz, Junior Folyószámlához, Elektronikus Számlához, WebKÁRTYA Számlához, Grátis és Bonusz Számlacsomagokhoz, Alap, Tempó, Net, JUMP, Prémium, Prémium Plusz Számlacsomagokhoz, OTP OKÉ 5 és OTP OKÉ 6, OTP OKÉ Junior Számlákhoz, Lakossági Bázis Számlához, Lakossági Junior Számlához érvényes bankkártya kapcsolódik. A felsorolt típusú számláktól eltérő számlák (pl. Elektronikus, Prémium, Prémium Plusz Számlacsomagok Megtakarítási Számlája) terhére a tranzakció nem kezdeményezhető! A Lakossági Folyószámlához és a Lakossági Aktív számlacsomaghoz kapcsolódóan kizárólag ügyfél-azonosításra alkalmas ügyfél-azonosító kártyával a tranzakció szintén nem végezhető.*
- 4. A tranzakciót – társkártya kivételével – az alábbi típusú, forint alapú bankkártyák esetében lehet igénybevenni: Maestro, MasterCard Standard, MasterCard Standard Sajátkártya, MasterCard Standard OKÉ, MasterCard Privát Banki Limited Edition, MasterCard Online, MasterCard Online Sajátkártya, MasterCard Online Junior, MasterCard Online Junior Sajátkártya, MasterCard Online ISIC, MasterCard Online ISIC Junior, VISA Classic, webKÁRTYA (kizárólag vásárlási limit módosítás), Multipont Maestro PayPass, Multipont MasterCard Prémium OKÉ, Multipont MasterCard Prémium, MCO PTE Junior, MasterCard PayPass Matrica (kizárólag vásárlási limit módosítás), Simple MCO PayPass, MasterCard Online Jump, MasterCard Mobil PayPass (kizárólag vásárlási limit módosítás), Lakossági Hitelkártyák.*
- 5. Magyar állampapírok: Diszkont Kincstárjegy, Kamatozó Kincstárjegy, Magyar Államkötvény.*
- 6. Az OTP Bank Nyrt. hatályos Befektetési Szolgáltatási Üzletági Üzletszabályzatában foglaltak szerint.*
- 7. OTP Alapkezelő által euróban és dollárban forgalmazott nyíltvégű befektetési alapok.*
- 8. Kizárólag az OTPdirekt Bróker szolgáltatásra regisztrált felhasználók által igénybe vehető funkciók.*
- 9. Csak a portfóliókezelési szolgáltatást igénybevevő felhasználók részére érhető el.*
- 10. Budapesti Értéktőzsdére (BÉT) bevezetett részvények.*
- 11. Frankfurti tőzsdén forgalmazott értékpapírok.*
- 12. Nyílt végű befektetési alapok.*
- 13. Amennyiben a pénzügyi eszköz forgalmazási dokumentációja lehetővé teszi.*
- 14. A Roaming szolgáltatás feltételeiről a mobilszolgáltató nyújt tájékoztatást.*
- 15. Windows Phone esetében beépített funkcióként, iOS és Android esetében külön alkalmazásként áll rendelkezésre.*
- 16. Windows Phone, Windows 10 Mobile operációs rendszerű készülékek esetében nem elérhető funkció. A nyelvválasztó bejelentkezés nélkül állapotban kezelhető.*
- 17. BÉT tőzsdei adás-vétel, Frankfurti tőzsdei (Xetra) adás-vétel, befektetési jegy vétel és visszaváltás kezdeményezhető.*
- 18. Kivéve az OTP Bank Nyrt. hitelszámláira történő beszedések esetén.*

**OTP BANK Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## **a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról**

Hatálybalépés napja: 2018. április 24.  
**A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!**

19. Az Electra Terminál szolgáltatás kizárólag kereskedelmi banki OTPdirekt szerződésbe bevont lakossági (nem pénzforgalmi) bankszámlák esetében vehető igénybe a Kereskedelmi banki OTPdirekt Üzletszabályzatban foglaltak szerint.
20. Amennyiben az érintett fizetési művelet végrehajtása az adott szolgáltatás keretében biztosított.
21. OTP ingatlanhitel, valamint Lakástakarék (LTP) törlesztésre vonatkozó megbízások törlése nem lehetséges.
22. A funkció ~~2016. szeptember 4-től elérhető el~~ azon ügyfelek részére *érhető el*, akiknek az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt internetes felületen keresztül történő online személyi kölcsön igénylést lehetővé teszi. A kölcsön igénylési folyamat keretében lehetőség van a termékhez kapcsolódó törlesztési biztosítás igénylésére is.
23. Személyi kölcsön hitelszámla esetében igénybe vehető lekérdező funkciók.
24. A funkcióval lehetőség van Űrlap rögzítésre, valamint megosztásra (export) iOS és Android operációs rendszerű készülékek esetében.
- ~~25. A funkció az alkalmazásban történő elérhetővé válásától, legkésőbb 2017. november 30-ától vehető igénybe.~~
26. *Csak iOS operációs rendszerű készülékek esetében elérhető funkció.*

**Közzététel: 2018. április 24.**