

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2016. december 12.
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

I. OTPdirekt szolgáltatásokra vonatkozó speciális rendelkezések

1. OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás

1.1. OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás hívószámai:

06-1-3-666-666, 06-40-366-666¹, +36-20-3-666-666, +36-30-3-666-666,
+36-70-3-666-666

1.2. Az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás egyes funkcióinak kódszámai:

Kód: funkció megnevezése:

- 0) Bankkártya letiltás
- 1) Számlaegyenleg lekérdezése
- 2) Napi limitmaradvány lekérdezése, bankkártya rendelkezések, kártyaaktiválás, TeleKód megváltoztatása
- 3) Mobiltelefon egységkártyák feltöltése
- 4) OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás
- 5) Befektetési vonal
- 6) Hitelvonal
- 7) Akciók, aktualitások
- 8) OTPdirekt információs vonal
- 9) Angol nyelvű menü

2. OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás

Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás keretében a következő banki- és egyéb műveletek telefonon történő bonyolítását vállalja:

- a) általános információk nyújtása az OTP Bank Nyrt. termékeire, szolgáltatásaira vonatkozóan, bankfióki időpont foglalása
- b) számlainformációk nyújtása az OTPdirekt számlakörben kezelhető számlákkal kapcsolatban
- c) átutalási, nemzetközi átutalási, betét lekötési és feltörési² és egyéb megbízások kezelése, teljesítése
- d) Számlakör, valamint a számlához tartozó számlajogok módosítása, valamint a Számlakörben szereplő számlák kezelése
- e) Autópálya matrica vásárlás és jelen Hirdetményben meghatározott mobil szolgáltatók által forgalmazott prepaid típusú kártyák feltöltése, virtuális POS tranzakció alkalmazásával (kizárólag a bejelentkezés során használt kártyával vehető igénybe)
- f) az OTP Bank Nyrt. által kibocsátott bankkártyák igénylése
- g) folyószámlahitel igénylése, hitelkártya igénylés befogadása
- h) Gépkocsinyeremény Betét igénylése
- i) a Számlakör számláira vonatkozóan:
 - számlakivonat másolat igénylése (max. 5 évre visszamenőleg)
 - levelezési cím módosítása (személyi kölcsön esetén is)
 - kivonat küldési mód módosítása

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2016. december 12.
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

- j) *Tartós Befektetési Betéti számlára, valamint Tartós Befektetési Értékpapírszámlára vonatkozó nyilatkozatok befogadása*
- k) a Groupama:
 - Felfedező utasbiztosítás; Mentőöv Életszínvonal biztosítás; Hitelkártya, Személyi kölcsön, Lakás- és Jelzáloghitel, valamint Folyószámlahitel Törlesztési biztosítás aktiválása
- l) az OTP Önkéntes Nyugdíjpénztárról általános információ nyújtása és belépési nyilatkozat küldése, változás bejelentések fogadása
- m) az OTP Országos Egészségpénztárról általános információ nyújtása és belépési nyilatkozat küldése, változás bejelentések fogadása
- n) OTP Lakástakarék lakáselőtakarékossági szerződéses ajánlat igénylése
- o) kártyafedezet biztosítására végzett tranzakció ³
- p) bankkártya vásárlási limit és ATM limit módosítása ⁴
- q) új bankkártya, pótkártya igénylés fogadása
- r) reklamáció fogadása
- s) az egyes OTPdirekt szolgáltatások (csatornák) igénybevételére, illetve lemondására vonatkozó rendelkezések fogadása
- t) az OTPdirekt szerződés felmondása
- u) nagy összegű készpénzfelvétel, illetve valuta vásárlási igény bejelentésének fogadása

2.1. Értékpapír ügyintézés

Lekérdezések

- Értékpapír jegyzésekkel és aukciókkal kapcsolatos információk, befektetési jegyek nettó eszközértéke, másodlagos forgalmazásban részt vevő állampapírok aktuális vételi- és eladási árfolyama, tőzsdére bevezetett részvények aktuális ára és előző napi tőzsdei záróra
- Értékpapírszámlák és a kapcsolódó alszámlák egyenlege és számlatörténete

Tranzakciók

- OTP Értékpapír Befektetési Alapok (HUF) -vétele, visszaváltása, forgatása, átcsoportosítása¹²
- Magyar Állampapírok és OTP kötvény másodpiaci eladás és vétel ⁵
- Tőzsdei megbízás megadása, visszavonása ⁶
- OTP Ingatlan Befektetési Alap - vétel és visszaváltás
- OTP Értékpapír Befektetési Alapok (deviza)⁷ -vétél és visszaváltás
- Állandó vételi megbízás Értékpapír számlára vonatkozóan
- Jegyzés¹³
- Devizakonverzió
- Transzfer, Pénz átvezetés

2.2. Prepaid típusú mobiltelefon egységkártyák feltöltése virtuális POS tranzakció alkalmazásával

Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevételével az alábbi mobil szolgáltatók által forgalmazott prepaid típusú egységkártyák feltöltését vállalja. A feltöltés a mobil szolgáltatók vonatkozó Üzletszabályzataiban meghatározott fix összeggel történik.

- Magyar Telekom – DOMINO egységkártyák
- Telenor – Praktikum és DJuice egységkártyák
- Vodafone – VitaMax egységkártyák

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2016. december 12.
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

3. OTPdirekt internetes szolgáltatás

- 1) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében a következő banki és egyéb műveletek lebonyolítását vállalja:

A) Bankszámla

Lekérdezések

- Számla részletes adatai²⁵
- Számlatörténet
- Tranzakciók ellenőrzése, jóváhagyása, aláírása
- Gyűjtőszámlahitel kivonatok lekérdezése

Közüzemi számlák, beszedések

- CsekkRendező
- Díjnet
- Csekkbefizetés
- Csoportos beszedési megbízások
 - Lekérdezés, módosítás, törlés²²
 - Új megbízás rögzítése
- Átutalási naptár

Megtakarítások

- Lekötések
 - Lekérdezés, feltörés², visszavezetés
 - Új lekötés
- E-Gépkocsinyeremény betét / Gépkocsinyeremény betétkönyv
- E-Gépkocsinyeremény betét lekérdezés / visszaváltás
- Vagyontervezés
- Pénzügyi iránymutatás

Utalások

- Belföldi forint átutalás
- Deviza átutalás, konverzió

- 7*24 órás, OTP bankkártyák közötti azonnali átutalás³
- Utalás lakcímre
- Csekkbefizetés
- Jövőbeni és rendszeres utalások karbantartása
- Átutalási naptár

Vásárlás, feltöltés

- Mobiltelefon egyenleg feltöltés
- Autópálya-matrica vásárlás
- NeoPhone feltöltés
- Abaqoos
 - Regisztráció
 - Aktiválás
 - Feltöltés
 - Visszautalás
 - Felfüggesztés, feloldás
 - SMS funkció engedélyezése
 - Új jelszó igénylés
 - Megszüntetés

Kedvezményes számlacsomag elemek

Betéti kártyák, hitelkártyák

- Adatok, limitmódosítás⁴, aktiválás, letiltás
- webKÁRTYA adatok
- Forgalomfüggő betéti kártya éves díj

B) Vásárlási kedvezmények

- Ajánlatok
- Lekérdezések
- Beállítások
- Hogyan működik?

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2016. december 12.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

C) Értékpapír, OTPdirekt Bróker

Portfólió

- Portfólió értékelése
- Grafikus portfólió⁸
- Befektetések eredménye
- Portfóliókezelt alszámlák⁹

Kereskedés

- BÉT megbízások^{6, 10}
- Külföldi tőzsde^{8, 11}
- Befektetési jegy tranzakciók^{7, 12}
- Jegyzés, elsődleges forgalmazás¹³
- Másodpiaci tranzakciók⁵

Árfolyamok

- Árfolyamriasztások^{8, 10}
- BÉT adatok
- Frankfurti tőzsde^{8, 11}
- Befektetési alapok
- Állampapírok⁵
- OTP Kötvények
- OTP Járadékkötvények
- OTP Jelzáloglevelek
- Saját árfolyamlista

Információk

- Tranzakciók ellenőrzése
- Számlatörténet
- Számlakivonatok, igazolások
- Bizonylatok
- Adóoptimalizáló riport
- Ügyfélminősítés
- Vagyontervezés
- *Tartós Befektetési Értékpapírszámla Nyilatkozatok*
- MNB lekérdező rendszer belépési azonosító

Hírek

D) Számlakivonatok, szerződések, egyéb dokumentumok^{23, 25}

E) Igénylések

- OTPdirekt
 - Mobiltelefonos szolgáltatás
 - OTPdirekt SmartBank
 - OTPdirekt Bróker
- E-Gépkocsinyeremény betét / Gépkocsinyeremény betétkönyv
- Folyószámlahitel
- Bankkártya
- Fióki időpontfoglalás
- Elektronikus kivonat
- Biztosítások
 - Mentőöv Életszínvonal biztosítás
 - Felfedező utasbiztosítás
 - Lekérdezés, módosítás
 - Új megbízás rögzítése
 - Folyószámlahitel biztosítás
- *Tartós Befektetési Betétszámla Nyilatkozat*
- Díjmentes készpénzfelvétel nyilatkozat
- OTP Lakástakarék igénylés
- OTP Személyi kölcsön igénylés²⁴

F) OTP Pénztárak, OTP Lakástakarék, OTP SZÉP kártya

Egészségpénztár

- Egyéni számla éves adatok
- Foglalások
- Lekötések
- SZJA köteles lehívások

Önkéntes Nyugdíjpénztár

- Egyéni számla éves adatok
- Egyéni számla pénzforgalma
- Tagi kölcsön és lekötések
- Portfólió nyilvántartás

OTP SZÉP kártya

- Könyvelt kártyaegyenleg

- Kártyaforgalom

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2016. december 12.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

Lakástakarék

- Számlainformációk
 - Személyi és címadatok
 - Szerződéses módozati adatok
 - Szerződési időpontok
 - Szerződés, számla státuszok
- Számlatörténet
 - Számlavezetés
 - Számlakivonatok, levelezés
 - Állami támogatások
- Kiutalási és felmondási információk
 - Kiutalási adatok
 - Felmondási adatok
 - Válaszlap adatok
 - Számlamegszűntetési adatok
 - Lakáscél igazolási adatok
- OTP Lakástakarék igénylés

G) Beállítások

- Jelszómódosítás
- Nyitóoldali beállítások
- Űrlapok karbantartása
- OTPdirekt számlakör karbantartás
- Mobiltelefonos szolgáltatás
- Mobil Aláírás beállítás
- Kedvencek karbantartása
- Számla elnevezés módosítása
- Kártya elnevezés módosítása
- Ügyfél elérhetőségek módosítása
- Saját azonosító beállítása²³
- Hozzáférés letiltás

- 2) Az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében az Igénylések menüpontban elektronikus úton történő szerződéskötéssel igényelhető termékek, szolgáltatások:
 - Bankkártya (a menüpontban a kijelölt számla alapján listából választható típusok)
 - Folyószámlahitel (rendszeres jóváírás fedezete mellett)
 - E-Gépkocsinyeremény betét (Bankszámla / Megtakarítások alatt is elérhető)
 - OTP Személyi kölcsön és ahhoz kapcsolódó törlesztési biztosítás²⁴
- 3) Az OTPdirekt internetes szolgáltatáshoz kapcsolódó Mobil Aláírás szolgáltatást igénybe vehetik a hazai mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával, valamint a külföldi mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával rendelkező ügyfelei, amennyiben a külföldi mobilszolgáltató esetében a ~~Vodafone~~ Magyar Telekom Nyrt SMS roaming¹⁴ szolgáltatást biztosít. Az SMS roaming szolgáltatás rendelkezésre állását az OTP Bank Nyrt. nem vizsgálja.
- 4) Az OTPdirekt internetes szolgáltatás mobiltelefonokra testreszabott verziójának elérése lehetőségét az OTP Bank Nyrt. a következő technikai feltételek teljesítése esetén biztosítja. Amennyiben a Szerződő Fél mobil készüléke kielégíti a szükséges feltételeket, úgy számára az adott mobil eszközön kizárólag a testreszabott – szűkebb funkcionalitású – internetes szolgáltatás elérése biztosított.

Támogatott mobil eszközök és operációs rendszerek:

- iPhone 3G, iPhone 3GS, iPhone 4, iPhone 4S, iPhone 5, iPhone 5C, iPhone 5S, iPhone 6, iPhone 6 Plus készülékek iOS rendszerrel (iOS 4.0-tól)
- iPod Touch 3., 4. és 5. generációs készülékek iOS rendszerrel (iOS 4.0-tól)
- iPad, iPad 2, iPad 3, iPad 4, iPad Air, iPad Air2, iPad Mini, iPad Mini 2 és 3 készülékek iOS rendszerrel (iOS 4.0-tól)
- Windows Phone 7, 7.5, 7.8, 8.0 és 8.1 rendszert futtató készülékek
- Android rendszereken futó készülékek:

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2016. december 12.
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

- 1) Android 2.2 (Froyo)
- 2) Android 2.3 (Gingerbread)
- 3) Android 3.0 és 3.2 (Honeycomb)
- 4) Android 4.0 (Ice Cream Sandwich)
- 5) Android 4.1, 4.2, 4.3 (Jelly Bean)
- 6) Android 4.4 (KitKat)

Támogatott mobil böngészők:

- iOS - a saját böngészőjével (Safari Mobile)
- Android – saját böngészőjével
- Windows Phone – Internet Explorer böngészővel

Képernyő felbontás:

- iOS, Android, Windows Phone operációs rendszereket futtató készülékek esetén az OTPdirekt szolgáltatás teljes képernyő szélességen, azaz 100 %-ra széthúzva jelenik meg.

A feltételeket ugyan nagyon sok készülék teljesítheti, azonban a különböző gyártók, különböző megoldásai, egyedi szabványai miatt nem jelenthető ki, hogy ezeken a készülékeken teljes mértékben elérhető a szolgáltatás ezen verziója.

Rendelkezésre álló funkciók:

Lekérdezések

▪ Számla részletes adatai	▪ Számlatörténet
▪ Tranzakciók ellenőrzése, jóváhagyása, aláírása	

Lekötések

▪ Új lekötés	▪ Lekérdezés/Feltörés ² /Visszavezetés
--------------	---

Utalások

▪ Belföldi forint átutalás	▪ 7*24 órás – OTP bankkártyák közötti azonnali átutalás ³
----------------------------	--

Vásárlás, feltöltés

▪ Mobiltelefon egyenleg feltöltés	▪ Autópálya-matrica vásárlás
-----------------------------------	------------------------------

**Kártyaadatok, limitmódosítás,
aktiválás, letiltás**

Jelszómódosítás

4. OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás

Az OTP Bank Nyrt.-vel az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás keretében kiküldött üzenetek továbbítására vonatkozó megállapodással az alábbi távközlési szolgáltatók rendelkeznek:

- Magyar Telekom Nyrt.
- Telenor Magyarország Zrt.
- Vodafone Magyarország Zrt.

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2016. december 12.
A változások a szövegben dőltten szedve olvashatók!

4.1. Technikai információ

Ingyenesen hívható Ügyfélszolgálatok:

Magyar Telekom Nyrt.:

Mobil telefonról, Magyarországról: **1230**

Külföldről: **+36-1-265-9210**

Telenor Magyarország Zrt.:

Mobil telefonról, Magyarországról: **1220**

Külföldről: **+36-20-2000-000**

Vodafone Magyarország Zrt.:

Mobil telefonról, Magyarországról: **1270**

Külföldről: **1270, +36-70-288-1270**

4.2. Interaktív üzenetküldés

Az indított SMS-t a **XX-9-400-700**-as (XX: mobilszolgáltató hívószáma, 20, 30, 70) számra kell küldeni. A szolgáltatás minden nap 0-24 óráig áll rendelkezésre.

Az interaktív szolgáltatások köre a következő számlainformációkra, általános banki információkra, valamint a bankkártya limit lekérdezésére és időkorlátos limit beállítására terjed ki.

4.2.1. Számlainformációk kódjai:

Tárgynapi látra szóló-, lekötött betét, valamint megtakarítás egyenleg:

KÓD: EGY

Tárgynapi lekötött betétek, megtakarítás részletezve:

KÓD: LEK

Ezen kódok megadása esetén az OTP Bank Nyrt. az üzenet beküldési dátumára (tárgynapra) vonatkozó információt küldi meg.

Jóváírások:

KÓD: Jxx*

Terhelések:

KÓD: Txx*

Teljes napi forgalom:

KÓD: Fxx*

* dátum megadása két numerikus karakteren

A Szerződő fél az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatáson keresztül egy hónapra visszamenőleg kérheti le adatait.

4.2.2. Általános banki információk kódjai:

OTP deviza és valuta napi árfolyamok:

Amerikai dollár

KÓD: USD

Euró

KÓD: EUR

Angol font

KÓD: GBP

Kanadai dollár

KÓD: CAD

Szlovák korona

KÓD: SKK

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2016. december 12.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

Cseh korona	KÓD: CZK
Svéd korona	KÓD: SEK
Norvég korona	KÓD: NOK
Ausztrál dollár	KÓD: AUD
Japán yen	KÓD: JPY
Dán korona	KÓD: DKK
Svájci frank	KÓD: CHF
Horvát kuna	KÓD: HRK
Lengyel zloty	KÓD: PLN

Küldött adat: valuta eladási, vételi, deviza eladási, vételi árfolyamok

Nyíltvégű befektetési jegyek napi árfolyamai:

OTP OPTIMA	KÓD: OMA
OTP QUALITY	KÓD: QUA
OTP PALETTA	KÓD: PAL
UBS ALAPOK ALAPJA	KÓD: UBS
OTP MAXIMA	KÓD: MXM
OTP Tőkegarantált PÉNZPIACI ALAP	KÓD: PPA
OTP INGATLAN BEFEKTETÉSI ALAP	KÓD: IBA
OTP EURÓ KÖTVÉNY	KÓD: EKA
OTP DOLLÁR KÖTVÉNY	KÓD: DKA

Küldött adat: dátum és adás-vételi árfolyam

Tőzsdei részvény információk:

ÁLLAMI NYOMDA Nyrt.	KÓD: ANY
DANUBIUS Nyrt.	KÓD: DAN
EST-MÉDIA Nyrt.	KÓD: ECO
ÉMÁSZ Nyrt.	KÓD: EMA
FÖLDHITEL és JELZÁLOGBANK Nyrt.	KÓD: FHB
GRAPHISOFT PARK SE	KÓD: GSP
NUTEX Nyrt.	KÓD: HUM
MAGYAR TELEKOM Nyrt.	KÓD: MAT
MOL Nyrt.	KÓD: MOL
OTP Bank Nyrt.	KÓD: OTP
PANNERGY Nyrt.	KÓD: PPL
OPIMUS GROUP Nyrt.	KÓD: PHY
RÁBA Nyrt.	KÓD: RBA
RICHTER GEDEON Nyrt.	KÓD: RIC
SYNERGON Nyrt.	KÓD: SYN
TISZAI VEGYI KOMBINÁT Nyrt.	KÓD: TVK
ZWACK UNICUM Nyrt.	KÓD: ZWA

Tőzsdei árfolyamok lekérdezése:

- 1) Tőzsdei kereskedés ideje alatt, a 15 perccel késleltetett árfolyam, napi változás%, az adott napi nyitó, minimum, maximum és előző záró árfolyam kerül kiküldésre.
- 2) A tőzsdei kereskedés végétől a következő tőzsdenyitáshoz az utolsó kereskedési napon kialakult utolsó kérésár, napi változás%, nyitó, minimum, maximum és előző záró árfolyam kerül kiküldésre.

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2016. december 12.
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

4.2.3. A szolgáltatással kapcsolatos információk:

Számlainformációk kódjai	KÓD:	SZL
Árfolyamok kódjai	KÓD:	ARF
Befektetési jegyek kódjai:	KÓD:	BJK
Tőzsdei információk kódjai	KÓD:	TOZ
A szolgáltatás megszüntetése	KÓD:	TILT

4.2.4. Időkorlátos bankkártya limit⁴

Bankkártyák aktuális limit beállításának lekérdezése

A megadott bankkártya aktuális vásárlási napi limit beállításának lekérdezése:

KÓD: VLM?xxxxxxxxxx*

A megadott bankkártya aktuális napi ATM készpénzfelvételi limit beállításának lekérdezése:

KÓD: ATM?xxxxxxxxxx*

*a bankkártya számának utolsó10 jegye

Abban az esetben, ha a bankkártya száma nem kerül megadásra, akkor az adott mobiltelefonszámról utoljára kezdeményezett sikeres vásárlási / ATM készpénzfelvételi limitet beállító tranzakcióban szereplő adatok kerülnek a válasz SMS-ben megküldésre, kódjai:

Vásárlási napi limit esetében: KÓD: VLM?

Napi ATM készpénzfelvételi limit esetében: KÓD: ATM?

Bankkártyák időkorlátos limit beállításának kódjai:

A megadott bankkártya időkorlátos napi vásárlási limitének a módosítása:

KÓD: VLMxxxxxxxxxx#yyyyyyyy#z

A megadott bankkártya időkorlátos napi ATM készpénzfelvételi limitének a módosítása:

KÓD: ATMxxxxxxxxxx#yyyyyyyy#z

Leírás:

xxxxxxxxxx : a bankkártya számának utolsó 10 jegye

yyyyyyyyy: vásárlási limit összege; a beírt értéktől függően 5-9 karakter hosszú lehet, külön feltöltő jel (nulla, szóköz, pont, stb.) beírása nem kell; min:50000 max: 999999999 Ft. Amennyiben nem kívánja korlátozni bankkártyájának vásárlási limitét, a "999999999" érték megadásával lehet ezt megtenni.

ATM készpénzfelvételi limit összege; a Lakossági Forint Alapú Kártyákról szóló Hirdetmény, a Multipont Kártyákról szóló Hirdetmény, valamint a Lakossági fizetési számlák (bankszámlák) és betéti kártyák – OKÉ 5, OKÉ 6, OKÉ 7 és OKÉ Junior számlákról szóló Hirdetmény „bankkártyákhoz kapcsolódó limitek” pontjában foglaltaknak megfelelően adható meg.

z : az időintervallum, ameddig a beállítás érvényben van; értéke 1 órától 9 óráig adható meg egész órákban

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2016. december 12.
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

A kód paraméterek nélküli megadása esetén az adott mobiltelefonszámról utoljára kezdeményezett sikeres, vásárlási / ATM készpénzfelvételi limitet beállító tranzakció adatai (kártyaszám, összeg, idő) kerülnek beállításra.

Vásárlási napi limit esetében: KÓD: VLM

Napi ATM készpénzfelvételi limit esetében: KÓD: ATM

5. OTPdirekt SmartBank szolgáltatás

- 1) Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás igénybevételéhez szükséges alkalmazás letöltését az OTP Bank Nyrt. iPhone és iPad készülékekre az App Store-on, androidos készülékek esetében a Play Store-on, Windows esetében a Windows Piac téren és Áruházon keresztül biztosítja.

Támogatott operációs rendszerek:

- iOS 7 és e feletti verziók
- Android 4.0.3 és e feletti verziók
- Windows Phone 8.0, 8.1
- Windows 8.1

Támogatott hardver (Android):

- minimum 240x320-as képernyő felbontás
- minimum 512 MB RAM

- 2) OTPdirekt SmartBank szolgáltatás igénybevételével végezhető tranzakciók:

Regisztrációt követően igénybe vehető funkciók:

A) Bankszámlák

1, Lekérdezések:

- Számla részletes adatai
- Számlatörténet
- Tranzakciók ellenőrzése/jóváhagyása

2, Megtakarítások

- Lekötött betétek (lekérdezés, feltörés)
- Betétlekötés

3, Utalások

- Belföldi átutalás
- Kártyafedezeti utalás
- Csekkbeolvasás¹⁶
- Jövőbeni utalások
- Díjnet

4, Vásárlás

- Autópálya-matrica
- Mobil feltöltés

5, QR kódos fizetés

- Internetes vásárlás^{16, 17}

6, Bankkártyák⁴

- Limit módosítás (vásárlási/ATM)
- Lekérdezés
- Letiltás
- Aktiválás

B) Beállítások

- Jelszó módosítás
- Hozzáférés letiltása
- Multitasking engedélyezése¹⁷

Postaláda

- Üzenetek lekérdezése

Beszéd felismerése¹⁶

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2016. december 12.
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

Általános információk:

- QR jóváhagyás
- OTPdirekt SmartBank demó
- Térképes kereső (OTP Bankfiók, ATM)
- Deviza árfolyamok (aktuális és régebbi árfolyamok, pénzváltó)
- Elérhetőségek
- Nyeremény betétkönyv¹⁵

6. OTPdirekt SmartBróker szolgáltatás

- 1) Az OTPdirekt SmartBróker szolgáltatás igénybevételéhez szükséges alkalmazás letöltését az OTP Bank Nyrt. iPhone és iPad készülékekre az App Store-on, androidos készülékek esetében a Play Store-on keresztül biztosítja.

Támogatott operációs rendszerek:

- iOS 5.0, 6.0 és 6.1
- Android 2.2 (Froyo), 2.3.x (Gingerbread), 3.1 és 3.2 (Honeycomb), 4.0.x (Ice Cream Sandwich), 4.1, 4.2, 4.3 (Jelly Bean)

Támogatott hardver (Android):

- minimum 320x480-as mobil képernyő felbontás
- tablet esetén legalább 7 colos kijelzők, 900x600 pixeles felbontás felett
- mobil esetén minimum 278 MB RAM, tablet esetén legalább 1 GB RAM ajánlott

- 2) OTPdirekt SmartBróker szolgáltatás igénybevételével végezhető műveletek:

A szolgáltatás aktiválását követően igénybe vehető funkciók:

- | | |
|--|-------------------------------|
| – Kedvencek ¹⁸ | – Riasztások ^{8, 10} |
| – Árfolyamok ^{5, 7, 10, 11, 18} | – Beállítások |
| – Hírek | – Belépés/Kilépés |
| – Portfólió ¹⁸ | – Demo |
| – Pénzszámla | – Jogi nyilatkozat |
| – Megbízások ^{5, 7, 10, 11} | |

Azonosítás nélkül elérhető funkciók:

- | | |
|----------------------------------|--------------------|
| – Kedvencek | – Belépés/Kilépés |
| – Árfolyamok ^{5, 7, 10} | – Demo |
| – Hírek | – Jogi nyilatkozat |
| – Beállítások | |

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2016. december 12.
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

7. Beszedés Kontroll szolgáltatás

A Beszedés Kontroll szolgáltatás keretében indított válasz SMS-t a **XX-9-400-700**-as (XX: mobilszolgáltató hívószáma, 20, 30, 70) számra kell küldeni.

A Beszedés Kontroll szolgáltatás az OTP Bank Nyrt.-nél megadott összes szolgáltatói beszedési megbízás¹⁹ tekintetében igénybevehető. A szolgáltatás keretében az OTP Bank Nyrt. egy adott beszedési megbízás vonatkozásában, a beállított paramétereknek megfelelően:

- a szolgáltató által kezdeményezett valamennyi terhelés benyújtásáról, vagy
- a szolgáltatónak csak a beszedési megbízásban meghatározott limitösszeg feletti terhelési igényéről küld SMS üzenetet.

8. OTPdirekt szerződés számlakörébe bevont számlákra vonatkozó különleges rendelkezések

Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban a következő táblázatban feltüntetett számlák esetében kizárólag a felsorolt tranzakciók végzése engedélyezett:

Számla elnevezés	Telefonos ügyintézői szolgáltatás	Internetes szolgáltatás	SmartBank szolgáltatás
Junior folyószámla (0-7 éves ügyfelek részére)	Nem kezelhető	Nem kezelhető	Nem kezelhető
Junior folyószámla (7-14 éves ügyfelek részére)	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés Mobiltelefon feltöltés Neophone feltöltés	Lekérdezés Lekötés/feltörés Mobiltelefon feltöltés Neophone feltöltés	Lekérdezés Lekötés/feltörés Mobiltelefon feltöltés
Junior folyószámla (0-7 és 7-14 éves ügyfelek részére) a törvényes képviselő saját direkt szerződés számlakörébe történő bevonás esetén	Lekérdezés Lekötés/feltörés Átutalás bankon belül Csoportos beszedési megbízás (Groupama Garancia) Mobiltelefon feltöltés Neophone feltöltés	Lekérdezés Lekötés/feltörés Átutalás bankon belül Csoportos beszedési megbízás (Groupama Garancia) Mobiltelefon feltöltés Neophone feltöltés	Lekérdezés Lekötés/feltörés Átutalás bankon belül Mobiltelefon feltöltés
Lakossági devizaszámla	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között Deviza átutalás bankon belül és kívül EUR 500.000 értéket el nem érő lekötött betétek kezelése EUR 100.000 értéket el nem érő betétek konverziója	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között Deviza átutalás bankon belül és kívül EUR 500.000 értéket el nem érő lekötött betétek kezelése EUR 100.000 értéket el nem érő betétek konverziója	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2016. december 12.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

Lakossági deviza megtakarítási számla	Lekérdezés Átutalás bankon belül (forint és deviza) Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás bankon belül (forint és deviza) Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás bankon belül (forint) Átvezetés saját számlák között
Lakossági deviza megtakarítási számla a törvényes képviselő saját direkt szerződés számlakörébe történő bevonás esetén	Lekérdezés	Lekérdezés	Lekérdezés
Hitelkártya számla	Lekérdezés Bankkártya limit módosítás Online vásárlás	Lekérdezés Bankkártya limit módosítás Online vásárlás	Lekérdezés Bankkártya limit módosítás Online vásárlás
Lakossági megtakarítási számla	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között
Lakossági Takarékbetét számla	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés
OTP Takarékszám	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között
OTP Takarékszám a törvényes képviselő saját direkt szerződés számlakörébe történő bevonás esetén	Lekérdezés	Lekérdezés	Lekérdezés
OTP Nyugdíj-takarékszám	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés	Lekérdezés
Start Betétszám a törvényes képviselő saját direkt szerződés számlakörébe történő bevonás esetén	Lekérdezés	Lekérdezés	Lekérdezés
Merkantil mobil betétszám	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés
Tartós Befektetési Betétszám	Lekérdezés Lekötés/feltörés	Lekérdezés Lekötés/feltörés	Lekérdezés Lekötés/feltörés

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2016. december 12.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

GYÁMI forint bankszámla	Nem kezelhető	Lekérdezés Lekötés/feltörés	Nem kezelhető
GYÁMI deviza számla	Nem kezelhető	Lekérdezés Lekötés/feltörés	Nem kezelhető
Személyi kölcsön hitelszámla	Nem kezelhető	Lekérdezés	Nem kezelhető

Számla elnevezés	Electra Terminál szolgáltatás ²⁰
Junior folyószámla (0-7) éves ügyfelek részére)	Nem kezelhető
Junior folyószámla (7-14 éves ügyfelek részére)	Nem kezelhető
Lakossági devizaszámla	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között Deviza átutalás bankon belül és kívül EUR 500.000 értéket el nem érő lekötött betétek kezelése EUR 100.000 értéket el nem érő betétek konverziója
Lakossági deviza megtakarítási számla	Lekérdezés Átutalás bankon belül (forint és deviza) Átvezetés saját számlák között
Hitelkártya számla	Nem kezelhető
Lakossági megtakarítási számla	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között
Lakossági Takarékbetét számla	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés
OTP Takarékszámla	Lekérdezés
OTP Nyugdíj-takarékszámla	Lekérdezés
Merkantil mobil betétszámla	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés
Tartós Befektetési Betétszámla	Nem kezelhető
GYÁMI forint bankszámla	Nem kezelhető
GYÁMI deviza számla	Nem kezelhető
Személyi kölcsön hitelszámla	Nem kezelhető

A következő típusú Értékpapír alszámlák esetében az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás esetében kizárólag lekérdezési lehetőség biztosított:

- a) zárolt alszámlák
- b) letétőrzési alszámlák
- c) részletfizetési alszámlák
- d) portfólió kezelt alszámlák

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2016. december 12.
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

- e) határidős alszámlák
- f) opciós alszámlák

9. OTPdirekt szolgáltatások esetében alkalmazott Banki limit

Az OTPdirekt szerződés keretében igénybevett csatornák esetében az OTP Bank Nyrt. a következő táblázatban foglalt limit erejéig biztosítja a Szerződő Fél Számlakörén kívülre irányuló átutalások, valamint a Kártyafedezet biztosítási tranzakciók végrehajtását:

Csatorna	Banki limit mértéke
OTPdirekt internetes szolgáltatás	0,- Ft/ nap
OTPdirekt SmartBank szolgáltatás	0,- Ft/ nap
OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás	nincs banki limit

10. OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével kezdeményezett fizetési megbízások teljesítésének napi időrendje

- (1) A jelen Hirdetményben közölt időpontok a Budapesti Zónaidő szerint értelmezendők.
- (2) Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével lebonyolított fizetési műveletek benyújtási, átvételi és teljesítési rendjére – ideértve a használt fogalmakat is – vonatkozóan a „pénzforgalmi szolgáltatásról” szóló Üzletszabályzat mellékleteként megtalálható „Hirdetmény a pénzforgalmi szolgáltatások keretében lebonyolított fizetési műveletek teljesítési rendjéről” tárgyú dokumentumban foglalt rendelkezések az irányadóak, amennyiben jelen Hirdetmény eltérő rendelkezést nem tartalmaz.
- (3) Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével kezdeményezett megbízások benyújtási lehetőségét az OTP Bank Nyrt. az egyes szolgáltatások rendelkezésre állási idejében, 7*24 óra időtartamban biztosítja.
- (4) Az OTP Bank fenntartja magának a jogot, hogy a megbízások átvételére megjelölt időhatárokat alkalmanként egyoldalúan meghosszabbítsa. A meghatározott átvételi időszakok banki munkanapokra értendők, munkarendi változások esetén a mindenkori közzétett, adott munkanapra érvényes munkarendnek megfelelően.

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2016. december 12.
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

S.sz.	Fizetési műveletek	Átvételi határidők (Az „-ig” érték a munkanap végső benyújtási határidejét jelenti tárgynapi teljesítésre)	
		Hétköznapokon (hétfőtől – péntekig), valamint a munkaszüneti napok körüli munkarend változás miatti szombati banki munkanapokon (a továbbiakban: szombat) alkalmazott munkarend	
		OTPdirekt internetes, SmartBank szolgáltatás ²¹	OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás
1	Egyszeri átutalási megbízás		
	(forint és deviza átutalások bankon belülre)	Hétfő – péntek: 4:35-től 19:00-ig Szombat: 4:35-től 19:00-ig	Hétfő – péntek: 7:00-től 19:00-ig Szombat: 7:00-től 19:00-ig
	(belföldi forint átutalások bankon kívülre)	Hétfő – péntek: 4:35-től 16:30-ig Szombat: 4:35-től 4:30-ig	Hétfő – péntek: 7:00-től 16:25-ig Szombat: 7:00-től 12:55-ig
2	VIBER (Valós Idejű Bruttó Elszámolási Rendszerben kezdeményezett) átutalási megbízása (forint/deviza bankszámlák terhére bankon kívülre forintban)		
	Átvétel tárgynapi, 2 órán – de legkésőbb az MNB üzemidőn – belüli teljesítésre:	Hétfő – péntek: 7:00-től 16:15-ig Szombat: 7:00-től 13:15-ig	Hétfő – péntek: 7:00-től 16:15-ig Szombat: 7:00-től 13:15-ig
3	Rendszeres átutalási megbízás és terhelési nap feltüntetésével megadott átutalási megbízás, ha az első teljesítési nap az átvétel napja		
	forint és deviza átutalások bankon belülre	Hétfő – péntek: 4:35-től 19:00-ig Szombat: 4:35-től 19:00-ig	Hétfő – péntek: 7:00-től 19:00-ig Szombat: 7:00-től 19:00-ig
	forint átutalások bankon kívülre	Hétfő – péntek: 4:35-től 16:30-ig Szombat: 4:35-től 13:00-ig	Hétfő – péntek: 7:00-től 16:25-ig Szombat: 7:00-től 12:55-ig

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2016. december 12.
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

S.sz.	Fizetési műveletek	OTPDirekt internetes, SmartBank szolgáltatás ²¹	OTPDirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás
4	Postai kifizetési utalvány indítása bankszámla terhére (egyszeri/rendszeres forintban bankon kívülre Posta útján történő kifizetés végett)		
	Átvétel tárgynapi teljesítésre (bankszámla tárgynapi terhelésével)	Hétfő – csütörtök: 4:35-től 14:00-ig Péntek*, Szombat: 4:35-től 13:00-ig	Hétfő – péntek: 7:00-től 14:00-ig Péntek*, Szombat: 7:00-től 13:00-ig
* Munkarendtől függetlenül			
5	Bankkártya alapú tranzakciók: Prepaid típusú mobiltelefon egységkártya feltöltése, Neophone feltöltés, Autópálya-matrica vásárlás, Kártyafedezet biztosítása, ABAQOOS feltöltés	7*24 órában	

II. Egyéb rendelkezések

Jelen Hirdetmény hatályon kívül helyezi a 2016. december 1-jén hatályba lépett, a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményt.

III. Hivatkozások

- Kizárólag belföldi vezetékes telefonról hívható.
- Betét feltörlésre vonatkozó megbízások teljesítése 7*24 órában azonnal megtörténik, kivéve a KamatMost, a Fokozódó, a Profit Betét valamint a deviza betétek esetében. A kivételt képező betétek feltörlése is kezdeményezhető, de a megbízás végrehajtása a következő banki munkanapon történik meg. Profit Betét feltörlése kizárólag a telefonos ügyintézői szolgáltatás keretében lehetséges.
- A terhelendő Lakossági Folyószámlához, Lakossági Aktív számlacsomaghoz, Junior Folyószámlához, Elektronikus Számlához, WebKÁRTYA Számlához, Grátis és Bonusz Számlacsomagokhoz, Alap, Tempó, Net, JUMP, Prémium, Prémium Plusz Számlacsomagokhoz, OTP OKÉ 5 és OTP OKÉ 6, OTP OKÉ Junior Számlákhoz, Lakossági Bázis Számlához, Lakossági Junior Számlához érvényes bankkártya kapcsolódik. A felsorolt típusú számláktól eltérő számlák (pl. Elektronikus, Prémium, Prémium Plusz Számlacsomagok Megtakarítási Számlája) terhére a tranzakció nem kezdeményezhető! A Lakossági Folyószámlához és a Lakossági Aktív számlacsomaghoz kapcsolódóan kizárólag ügyfél-azonosításra alkalmas ügyfél-azonosító kártyával a tranzakció szintén nem végezhető.
- A tranzakciót az alábbi típusú, forint alapú bankkártyák esetében lehet igénybevenni: Maestro, MasterCard Standard, MasterCard Standard Sajátkártya, MasterCard Standard OKÉ, MasterCard Privát Banki Limited Edition, MasterCard Online, MasterCard Online Sajátkártya, MasterCard Online Junior, MasterCard Online Junior Sajátkártya, MasterCard Online ISIC, MasterCard Online ISIC Junior, VISA Classic, webKÁRTYA (kizárólag vásárlási limit módosítás), Multipont Maestro PayPass, Multipont MasterCard Prémium OKÉ, Multipont MasterCard Prémium, MCO PTE Junior, MasterCard PayPass Matrica (kizárólag vásárlási limit módosítás), Simple MCO PayPass, MasterCard Online Jump, MasterCard Mobil PayPass (kizárólag vásárlási limit módosítás), Lakossági Hitelkártyák.
- Magyar állampapírok: Diszkont Kincstárjegy, Kamatozó Kincstárjegy, Magyar Államkötvény.
- Az OTP Bank Nyrt. hatályos Befektetési Szolgáltatási Üzletági Üzletszabályzatában foglaltak szerint.

OTP BANK Nyrt.

HIRDETMÉNY

a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2016. december 12.
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

7. OTP Alapkezelő által euróban és dollárban forgalmazott nyíltvégű befektetési alapok.
8. Kizárólag az OTPdirekt Bróker szolgáltatásra regisztrált felhasználók által igénybe vehető funkciók.
9. Csak a portfóliókezelési szolgáltatást igénybevevő felhasználók részére érhető el.
10. Budapesti Értéktőzsdére (BÉT) bevezetett részvények.
11. Frankfurti tőzsdén forgalmazott értékpapírok.
12. Nyílt végű befektetési alapok.
13. Amennyiben a pénzügyi eszköz forgalmazási dokumentációja lehetővé teszi.
14. A Roaming szolgáltatás feltételeiről a mobilszolgáltató nyújt tájékoztatást.
15. Windows Phone esetében beépített funkcióként, iOS és Android esetében külön alkalmazásként áll rendelkezésre.
16. Windows operációs rendszerű (nem Windows Phone) készülékek esetében nem elérhető funkció.
17. Windows phone esetében nem elérhető funkció. A Multitasking helyett a Biztonság menüpontban lehetséges beállítani, hogy az alkalmazás elhagyása esetén az újbóli megnyitáskor automatikus belépés történjen vagy sem.
18. BÉT tőzsdei adás-vétel, befektetési jegy vétel és visszaváltás kezdeményezhető.
19. Kivéve az OTP Bank Nyrt. hitelszámláira történő beszédések esetén.
20. Az Electra Terminál szolgáltatás kizárólag kereskedelmi banki OTPdirekt szerződésbe bevont lakossági (nem pénzforgalmi) bankszámlák esetében vehető igénybe a Kereskedelmi banki OTPdirekt Üzletszabályzatban foglaltak szerint.
21. Amennyiben az érintett fizetési művelet végrehajtása az adott szolgáltatás keretében biztosított.
22. OTP ingatlanhitel, valamint Lakástakarék (LTP) törlesztésre vonatkozó megbízások törlése nem lehetséges.
23. A funkció az internetbankban történő elérhetővé tételtől, legkésőbb 2016. szeptember 30-tól áll rendelkezésre.
24. A funkció 2016. szeptember 4-től érhető el azon ügyfelek részére, akiknek az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt internetes felületen keresztül történő online személyi kölcsön igénylést lehetővé teszi. A kölcsön igénylési folyamat keretében lehetőség van a termékhez kapcsolódó törlesztési biztosítás igénylésére is.
25. Személyi kölcsön hitelszámla esetében igénybe vehető lekérdező funkciók.

Közzététel: 2016. december 12.

OTP BANK Nyrt.