

# OTP BANK NYRT.

## Lakossági OTPdirekt szolgáltatásokra vonatkozó kiegészítő

### ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen Adatkezelési Tájékoztató az OTP Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzatának adatkezelésre vonatkozó VII. fejezetének kiegészítése, az OTPdirekt szolgáltatás nyújtása során végzett adatkezelés feltételeinek pontosítása. A Jelen Adatkezelési Tájékoztatót az OTP Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzatának adatkezelésre vonatkozó VII. fejezetével együtt kell alkalmazni.

#### 1 AZ ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

**1.1** Az adatkezelő neve: OTP Bank Nyrt. (a továbbiakban: „**Adatkezelő**”)

Székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 16.

Postacíme: OTP Bank Nyrt., 1876 Budapest

E-mail címe: [informacio@otpbank.hu](mailto:informacio@otpbank.hu)

Telefonszáma: (+36 1/20/30/70) 3 666 666

Honlap: [www.otpbank.hu](http://www.otpbank.hu)

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének az adatai a következők:

Neve: Gázmár Zoárd

Postacíme: 1131 Budapest, Babér u. 9.

E-mail címe: [adatvedelem@otpbank.hu](mailto:adatvedelem@otpbank.hu)

#### 2 AZ ÜGYFELEK ADATAINAK KEZELÉSE

##### 2.1 Az Ügyfelek köre

Az Adatkezelő az OTPdirekt szolgáltatás nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során az alábbi természetes személyek (a továbbiakban: Érintett) személyes adatait kezelik:

- a) Szerződő Fél
- b) Törvényes képviselő
- c) Névíró

##### 2.2 A kezelt adatok köre

Az Adatkezelő az OTPdirekt szolgáltatás nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során az Általános Üzletszabályzat VII.2. pontjában meghatározott adatsoportokon felül az alábbi adatsoportokba tartozó adatokat kezel az Érintettekről:

- a) Az OTPdirekt szolgáltatás igénybevétele során keletkező, banki tranzakciókhoz és az Érintettek által végzett egyéb műveletekhez kapcsolódó adatok.
- b) Az Érintett által az OTPdirekt szolgáltatás igénybeviteléhez használt informatikai

eszközökre vonatkozó, a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatok.

- c) Az Érintett által harmadik fél szolgáltatón keresztül kezdeményezett műveletekre (az igénybevett szolgáltatóra, annak alkalmazására, valamint az alkalmazás használatával végrehajtott tranzakciókra) vonatkozó adatok.

Az OTP Lakástakarék, az OTP Egészségpénztár, az OTP Nyugdíjpénztár és az OTP Pénztárszolgáltató rendszereiből származó, az Érintett kezdeményezésére az OTPdirekt internetes szolgáltatásban megjelenített pénztári adatok.

- d) Az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevétele során keletkező és elhangzó, megbízásokhoz kapcsolódó, valamint egyéb adatok.
- e) A [www.otpbank.hu](http://www.otpbank.hu) honlapról és az OTPdirekt internetes szolgáltatásban elérhető Chat funkció, valamint az OTPdirekt internetes szolgáltatásban elérhető postaláda üzenetküldési funkció használata során az Érintett által az adott ügyintézés keretében közölt személyes adatok.
- f) Az OTPdirekt telefonos ügyintézői, valamint az OTPdirekt internetes szolgáltatás használatával kezdeményezett elektronikus szerződéskötéshez szükséges személyes adatok.
- g) A Lakossági OTPdirekt üzletszabályzat 2.1.2 pontjának (3) bekezdésében foglaltak szerinti szerződéskötéshez az esetleges mozgáskorlátozottságra vonatkozó egészségügyi adatok.
- h) Az OTPdirekt SmartBankban és OTP Bank mobilalkalmazásban elérhető „hibajelzés küldése”, valamint az „alkalmazás értékelése” funkció használata során az alkalmazások által automatikusan továbbított, az Érintett email címére és mobilszközére vonatkozó speciális adatok, valamint az Érintett által esetlegesen közölt további személyes adatok.
- i) A Lakossági OTPdirekt üzletszabályzat 1.2.5. pontjában meghatározott OTP Videóchat szolgáltatás igénybe vétele során az Érintettől rögzített kép- és hangfelvétel.

Az Adatkezelő jelen adatkezelés kapcsán nem kezel az Általános Üzletszabályzat VII.2. d), f), h) pontjában írt személyes adatokat.

Az OTPdirekt szolgáltatás nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során kezelt adatok pontos körét az Üzletszabályzat rendelkezései, illetve az OTPdirekt szerződés, valamint az OTPdirekt szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítése során keletkezett egyéb dokumentumok tartalmazzák.

### **2.3 Az adatkezelés céljai**

Az Adatkezelő a 2.2. pontban meghatározott adatokat az Általános Üzletszabályzat VII.3. pontjában meghatározott célokon felül a következő célokból, illetve az ott meghatározottakhoz képest az alábbi kiegészítések szerint kezeli:

- a) *Adatkezelő a szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítésén túl – az ahhoz külön nyilatkozattal hozzájáruló Érintettek számára – a személyes és tranzakciós adataik alapján releváns banki ajánlatokat közöl üzletszerzési céllal az OTPdirekt szolgáltatáshoz kapcsolódó elektronikus felületeken, valamint az üzleti célú kapcsolattartásra megadott elérhetőségeiken.*
- b) *Adatkezelő az 1.1 pont h) bekezdésében említett adatokat az általa nyújtott szolgáltatások minőségének fejlesztése céljából, valamint az Érintett által jelzett hibák mielőbbi kijavítása céljából kezeli.*
- c) *Adatkezelő csalásmegelőzés, valamint visszaélésre utaló gyanú kivizsgálása érdekében is kezelheti a 2.2 pont a), b) és d) bekezdésében említett adatokat.*

- d) *Adatkezelő a 2.2 pont g) bekezdésében említett adatot kizárólag az OTPdirekt szerződés postai úton történő megkötése érdekében kezeli, illetőleg tartja nyilván.*
- e) *Adatkezelő a 2.2. pont i) bekezdésében említett adatokat azon termékekre/szolgáltatásokra irányuló szerződés megkötésének elősegítése érdekében kezeli, melyek esetében a vonatkozó hirdetmény szerint az OTP Videóchat szolgáltatás elérhető.*
- f) *Elektronikus banki csatornákhöz tartozó díjkezdvezményre való jogosultság ellenőrzése.*
- g) *Harmadik fél szolgáltatók által kezdeményezett tranzakciók jogosultság-ellenőrzése.*

Az Adatkezelő jelen adatkezelés kapcsán nem folytat az Általános Üzletszabályzat VII.3. d), pontjában írt célok szerinti adatkezelést.

## **2.4 Az adatkezelés jogalapjai**

Az Adatkezelő az OTPdirekt szolgáltatás nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során az Ügyfelek adatait az Általános Üzletszabályzat VII.4. pontjában felsorolt jogcímek alapján kezeli.

Az Adatkezelő a 2.2. pontban meghatározott személyes adatokat elsődlegesen Szerződés megkötésének előkészítése, illetve szerződés teljesítése jogcímén kezeli. Az ettől eltérő esetekben jelen Tájékoztató megjelöli az adott jogcím alapján kezelt adatsoporto(ka)t.

### **2.4.1 Az OTPdirekt szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötésének előkészítése, szerződés teljesítése**

Az Adatkezelő az OTPdirekt szerződésben, illetőleg a szerződéskötési szándék jelzésére szolgáló igénylőlapon, valamint a szolgáltatás igényléséhez a [www.otpbank.hu](http://www.otpbank.hu) weboldalon kialakított online felületeken megadott személyes adatokat a Szerződés megkötésének előkészítése, és a szerződés teljesítése céljából, beleértve a Szerződésből eredő jogok, követelések érvényesítését, jogi igények előterjesztését is, kezeli.

Az Adatkezelő a fentiekén túl a Szerződés megkötésének, illetőleg teljesítésének céljából az Érintett alábbi személyes adatait a következő forrásokból gyűjti:

- Pénztári adatok – az OTP Lakástakarék, az OTP Egészségpénztár, az OTP Nyugdíjpénztár és az OTP Pénztárszolgáltató rendszereiből származó személyes adatok kezelése, azoknak az OTPdirekt internetes szolgáltatáson keresztül, Adatkezelő általi megjelenítése az Érintett hozzájárulásával és kezdeményezésére.

A Szerződés szerinti szolgáltatásnyújtás részletes feltételeit a Lakossági OTPdirekt Üzletszabályzat (a továbbiakban: „**Üzletszabályzat**”) és az abban hivatkozott dokumentumok rögzítik.

A fenti cél elérése érdekében az Adatkezelő különösen:

- elérhetőségi adatokat kezel kapcsolattartás céljából, valamint annak érdekében, hogy az OTPdirekt szerződés keretében az Érintett által igénybevevett szolgáltatásokat (pl. Kontroll szolgáltatás) biztosíthassa
- olyan személyes adatokat kezel, amelyeket a szolgáltatás igénybevétele során az Érintett azonosítására használ
- tranzakciós adatokat kezel a szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződéses kötelezettség teljesítése érdekében (pl. bankszámla-egyenleg és fizetési műveletek adatainak megjelenítése)

- tranzakciós adatokat kezel az OTPdirekt szolgáltatás tárgyhóra vonatkozó érvényes díjának megállapítása érdekében
- olyan személyes adatokat kezel, amelyek az OTPdirekt szolgáltatás használatával további termékek és szolgáltatások elektronikus úton történő, Érintett általi igényléséhez, illetőleg az elektronikus szerződés létrejöttéhez szükségesek
- a bankkártyák digitalizálásának érdekében titkosítással ellátott bankkártya adatokat kezel, különösen a Simple by OTP és ApplePay Wallet szolgáltatásokkal kapcsolatban

Fentieken túlmenően a Szerződés megkötésének előkészítése, és a szerződés teljesítése céljából, beleértve a Szerződésből eredő jogok, követelések érvényesítését, jogi igények előterjesztését is az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 2-3. pontjaiban meghatározottakon túl az alábbi adatkezelés valósul meg:

- A Lakossági OTPdirekt üzletszabályzat 1.2.5. pontjában meghatározott OTP Videóchat szolgáltatás igénybe vétele során az Érintettnek lehetősége van közvetlenül videó hívással kapcsolatba lépni az Adatkezelő telefonos ügyintézőivel, melynek során az ügyfélről kép- és hangfelvétel készül, mely az OTP Videóchat funkcióval biztosított termékekre irányuló szerződés/szolgáltatás megkötését segíti elő.

#### **2.4.2 Kötelező adatkezelés**

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait az Általános Üzletszabályzat VII.7. pontjában meghatározott jogszabályi kötelezettségeken felül az alábbi jogszabályi kötelezettségek teljesítése céljából, az alábbi időtartamban kezeli:

- Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás keretében zajló telefonos kommunikációról a fogyasztóvédelmi törvény alapján köteles hangfelvételt készíteni és azt 5 évig megőrizni.

Az Adatkezelő jelen adatkezelés kapcsán nem folytat az Általános Üzletszabályzat VII.7. pontjában írt jogszabályok közül a Központi Hitelinformációs Rendszerről szóló törvény alapján adatkezelést.

#### **2.4.3 Az Adatkezelő jogos érdeke**

Az Adatkezelő az Érintettek e pontban meghatározott személyes adatait az Általános Üzletszabályzat VII.8. pontjában meghatározott jogos érdekeken felül az alábbi jogos érdekek alapján is kezeli:

- Az Érintett tranzakciókkal kapcsolatos adatait, valamint az OTPdirekt szolgáltatás egyes csatornáinak igénybevételéhez használt informatikai eszközeinek a szolgáltatás használata során képződő adatait az Adatkezelő csalásmegelőzés érdekében, illetőleg csalásgyanú kivizsgálásának céljából is kezelheti. Az e célból kezelt adatok megőrzésének ideje a szerződés megszűnésétől számított 8 év.
- Az Érintett harmadik fél szolgáltatónál kezdeményezett tranzakciókkal kapcsolatos adatait, valamint a harmadik fél szolgáltató által biztosított, az Érintett informatikai eszközére, földrajzi elhelyezkedésére vonatkozó és egyéb, a szolgáltatás használata során képződő adatait az Adatkezelő csalásmegelőzés érdekében, illetőleg csalásgyanú kivizsgálásának céljából is kezelheti. Az e célból kezelt adatok megőrzésének ideje a szerződés megszűnésétől számított 8 év.

A jelen pont szerinti adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a csalásmegelőzéshez fűződő jogos érdekét érvényesíthesse. Az e célból kezelt adatokat az Adatkezelő 8 évig kezeli.

#### **2.4.4 Az Ügyfél hozzájárulása**

Az üzleti célú megkeresésekkel, valamint a díjkedvezményekre való jogosultság ellenőrzésével kapcsolatos személyes adatok kezelése az Érintett hozzájárulása (önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű akaratnyilvánítása) alapján történik. A hozzájárulás megadása önkéntes, és az Érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor, korlátozás nélkül, az Adatkezelőnek címzett értesítéssel visszavonja. Az értesítést az Érintett a jelen Tájékoztató 1. pontja szerinti kapcsolattartási címek bármelyikére megküldheti. A hozzájárulás visszavonása az Érintettre nézve nem jár következményekkel. A hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a visszavonás előtti, – a hozzájárulás alapján végrehajtott – adatkezelés jogszerűségét.

A pénztári adatokra vonatkozó személyes adatok kezelése az Érintett hozzájárulása (önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű akaratnyilvánítása) alapján történik. A hozzájárulás megadható

(a) az OTPdirekt internetes szolgáltatás megfelelő menüpontjában.

A hozzájárulás megadása önkéntes, és az Ügyfél jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor, korlátozás nélkül az Adatkezelőnek címzett értesítéssel visszavonja. Az értesítést az Érintett a jelen Tájékoztató 1. pontja szerinti kapcsolattartási címek bármelyikére megküldheti.

A hozzájárulás visszavonása az Ügyfélre nézve nem jár következményekkel. A hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a visszavonás előtti, – a hozzájárulás alapján végrehajtott – adatkezelés jogszerűségét.

#### **2.5 Automatizált döntéshozatal, beleértve az e célból végzett profilalkotást is**

Az Adatkezelő automatizált döntéshozatal során az Ügyfélnek az OTPdirekt internetes szolgáltatás használati adatait használja fel az alábbiak szerint:

Amennyiben az OTPdirekt internetes szolgáltatást kizárólag lekérdező jogosultsággal igénybe vevő Ügyfél ezen a beállításon az internetbank erre szolgáló menüpontjában módosít, melyet követően aktív tranzakció(ka)t is kezdeményez, az OTPdirekt szolgáltatás díjmentessége megszűnik. A használati adatok automatizált elemzése azt a célt szolgálja, hogy mindenkor az aktuális jogosultsági beállításoknak megfelelő, a vonatkozó kondíciós listában közétett díj kerüljön felszámításra a szolgáltatás igénybevétele során.

### **3 A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI**

Az adatkezelő az Érintettek személyes adatait – a jogszabályban, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott azon közhatalmi szervek kivételével, akik egyedi ügyben folytatott vizsgálatukhoz igényelnek személyes adatot az OTP Bank Nyrt.-től – az alábbi harmadik személyek, szervezetek számára továbbítja:

- az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás Postai QR fizetés funkciójának használatakor az Érintett által megadott vagy kiválasztott e-mail cím átadásra kerül az adott fizetési megbízásról szóló utólagos értesítő megküldése érdekében a Magyar Posta Zrt. mint önálló adatkezelő részére. A továbbítás jogalapja jelen tájékoztató 2.4.1-es pontjában foglaltak szerint, a szerződés megkötésének előkészítése, és a szerződés teljesítése céljából, beleértve a Szerződésből eredő jogok, követelések érvényesítését, jogi igények előterjesztését is.

Budapest, 2019. szeptember 14.