

FIGYELEM!

AZ OKOSTELEFONRA LETÖLTÖTT OTPAY MOBILALKALMAZÁS ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁS AKTIVÁLÁSA ELŐTT FIGYELMESEN OLVASSA EL AZ ALÁBBI AKAT!

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK AZ OTP BANK OTPAY MOBILALKALMAZÁSÁNAK IGÉNYBEVÉTELÉRE

Hatályos: 2015. június 1. napjától

A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: "ÁSZF", vagy "Szerződés") a szolgáltatást igénybevevő természetes illetőleg jogi személy (a továbbiakban: Szerződő Fél) és a

Cellum Global Zrt. Zártkörűen Működő Részvénytársaság, székhely: 8600 Siófok, Újpiac tér 8., cégjegyzékszám: 14-10-300278, adószáma: 23471625-2-14, (a továbbiakban: "Szolgáltató") mint a szolgáltatás nyújtója között létrejövő, az alábbiakban megjelölt adattitkosítási, adattárolási és adattovábbítási szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződéses feltételeket rögzíti.

A szolgáltatás igénybevétele során végzett pénzügyi tranzakciók lebonyolítását az OTP Bank végzi. Kivéve MasterPass elfogadása esetén azokat az eseteket, amikor az elfogadóhely bankja, illetve a tranzakcióban résztvevő kártya kibocsátó bankja nem az OTP Bank. Ilyen esetben az OTP Bank a pénzügyi tranzakció végrehajtásához szükséges adatküldést végzi. Ebben az esetben a pénzügyi tranzakció lebonyolítása a nemzetközi kártyatársaságok szabályainak megfelelően történik.

I. MEGHATÁROZÁSOK

1.1. A jelen ÁSZF-ben használt, nagy kezdőbetűvel írt fogalmak az alábbi meghatározott jelentéssel bírnak:

"Lebonyolító" / "OTP Bank Nyrt":

A Tranzakciókat elszámoló elfogadó, illetve nem OTP Bank érintettségű (az elfogadó és a terhelendőkártya kibocsátó bankja nem az OTP Bank) MasterPass tranzakció esetén adatküldő, a pénzküldést bonyolító és az egyenleglekérdezést biztosító bank, amely név szerint az OTP Bank Nyilvánosan Működő Részvénytársaság; székhely: 1051, Budapest, Nádor utca 16. cégjegyzékszám: 01-10-041585

Az OTP Bank biztosítja a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges OTPay Mobil Applikációt, valamint a Szolgáltatás Ügyfélszolgálatát.

"Szolgáltató" / Cellum Global Zrt

A Szolgáltató, (Cellum Global Zrt. Zártkörűen Működő Részvénytársaság, székhely: 8600 Siófok, Újpiac tér 8. cégjegyzékszám: 14-10-300278, adószáma: 23471625-2-14) biztosítja a Szolgáltatás működéséhez szükséges adattitkosítási, adattárolási és adattovábbítási funkciókat.

"Adatkezelési Irányelvek":

a Szolgáltatásra irányadó, a Szolgáltatás Honlapján elérhető adatkezelési tájékoztatás.

"Bankkártya":

olyan - a vonatkozó szabványoknak megfelelő módon előállított - készpénz-helyettesítő fizetési eszközt jelent, amellyel birtokosa rendelkezhet az adott bankkártyát kibocsátó hitelintézetnél vezetett, a bankkártyához kapcsolt bankszámlája – hitelkártya esetén hitelkártyához kapcsolt hitelszámlája, illetve hitelkeret mindenkor felhasználható egyenlegéről, összegéről.

"Elfogadható Bankkártya":

azon MasterCard, VISA, AMEX Bankkártyá(ka)t jelenti (betéti- és hitelkártya egyaránt), amely(ek) a Szolgáltatás keretében az egyenlegellenőrzési és pénzküldési funkciók kivételével minden funkció esetén felhasználható(ak). Az egyenlegellenőrzési és pénzküldési funkciók kizárólag azon OTP Bank Nyrt. által kibocsátott bankkártyákkal vehetők igénybe, amelyekre vonatkozó bankkártya szerződés ezt tartalmazza.

"Elfogadó / Kereskedő":

mindazokat a gazdálkodó szervezeteket, gazdasági társaságokat, egyéni vállalkozókat vagy egyéb jogi személyiséggel rendelkező szervezeteket jelenti, amelyek az Elfogadható Bankkártyát áruvásárlás és/vagy szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítésére fizetőeszközként, Szolgáltatás keretében adott jóváhagyással elfogadják, és amelyek az előbbiekhöz kapcsolódó pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatások nyújtására az elfogadó bankkal a vonatkozó szerződés(eke)t megkötötték és az előbbiek szerinti elfogadás valamennyi feltétele az adott Elfogadó oldalán ténylegesen fennáll.

"Szerződő Fél":

az a természetes vagy jogi személy, aki az Elfogadható Bankkártyát kibocsátó bankkal kötött szerződés vagy a jogosulttal fennálló megállapodás alapján az adott Elfogadható Bankkártya használatára teljes körűen jogosult.

"Logó":

az Elfogadók által használt, az "OTPay" vagy „MasterPass” jelzést feltüntető, az Elfogadható Bankkártyák áruvásárlás és/vagy szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítésére fizetőeszközként történő elfogadási lehetőségét jelölő embléma.

"Nemzetközi Kártyatársaság":

Minden olyan nemzetközi szervezet, amellyel az elfogadó bank tagsági viszonyt létesített az adott kártyatársaság termékei kibocsátására és/vagy elfogadására. Például: MasterCard Worldwide International Inc., a VISA International Inc., az American Express Co.

"Elfogadó bank":

az a pénzügyintézet, amely a vele szerződésben álló kereskedőnél biztosítja a bankkártyás fizetés műszaki hátterét valamint a tranzakciók lebonyolítását és elszámolását, mind a kereskedő, mind a kártyabirtokos felé.

"OTPay Azonosító":

a Szolgáltatás igénybevétele esetén a Tranzakciók engedélyezéséhez szükséges egyedi, nem módosítható tizenkettő (12) numerikus karakter hosszú, automatikusan generált adatsor, mely a Szerződő Felet azonosítja.

"OTPay Mobil Applikáció":

az a Szerződő Fél által - a Szolgáltatás Honlapján mindenkor feltüntetett operációs rendszerrel rendelkező - mobiltelefonjára telepített, az OTP Bank által biztosított mobilalkalmazás, amely lehetővé teszi a Szerződő Fél számára a Szolgáltatás igénybevételét.

"Szolgáltatás":

a Szolgáltató által a Szerződő Fél számára a jelen Szerződés alapján nyújtott adattitkosítási, adattárolási és adattovábbítási szolgáltatás, amelynek révén a Szerződő Fél mobiltelefonja használatával engedélyezheti regisztrált Elfogadható Bankkártyájához tartozó bankszámlája vagy hitelkerete terhére teljesítendő Tranzakciók teljesítését. A Szolgáltatás a hatályos jogszabályi rendelkezések alapján pénzforgalmi szolgáltatást támogató (járulékos) technikai szolgáltatásnak minősül, amely a Hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény rendelkezései értelmében nem engedélyköteles tevékenység. A Szolgáltatásra vonatkozó pénzforgalmi tevékenységet a Lebonyolító, azaz az OTP Bank Nyrt. végzi.

"Bankkártya Aktiválás Időpontja":

az alábbi 6.5. pontban meghatározott esemény. A Szerződő Fél ezen időpontig jogosult a Szerződéstől az alábbi 11.4.2. pontban foglalt feltételek fennállása esetén elállni;

"Mobil Bankkártya" / ("mKártya"):

a Bankkártya OTPay Mobil Applikációban megjelenő formája.

"mPIN":

a Szolgáltatás igénybevételéhez a Szerződő Fél által megadandó, és kizárólag a Szerződő Fél által ismert, a Szerződő Fél azonosítását szolgáló hat (6) jegyű, alfanumerikus kód, amelyet a Szerződő Fél az OTPay Mobil Applikáció regisztrációja során ad meg, és később bármikor szabadon megváltoztathat az applikáció segítségével.

"Szolgáltatás Honlapja":

a Szolgáltatással kapcsolatos információkat, tájékoztatásokat és egyéb feltételeket megjelenítő honlap (jelenleg a www.otpbank.hu/otpay honlap).

"Tranzakció":

Tranzakcióknak nevezzük a következő műveleteket:

(i) az Elfogadható Bankkártyához tartozó bankszámla vagy hitelszámla egyenlege és/vagy az ahhoz tartozó felhasználható hitelkeret terhére végrehajtandó terhelés, mint fizetési művelet, amelynek alapján a Szerződő Fél és az adott Kereskedő között létrejött, áruvásárlásra és/vagy szolgáltatás nyújtására irányuló ügyletet (alapügyletet) képviselő elektronikus adatsor a Szolgáltatás használatával a fizetési művelet lebonyolítását végző pénzforgalmi szolgáltató részére, a fizetési művelet lebonyolítása érdekében továbbításra kerül. ((a) OTPay elfogadást biztosító internetes webshopban történő elektronikus fizetés, (b) tényleges kereskedelmi egységben történő QR kóddal indítható fizetés, (c) OTPay Mobil Applikációból kezdeményezhető mobiltelefonos egyenlegfeltöltés, valamint (d) a nemzeti mobil fizetési rendszerről szóló 2011. évi CC. törvény (a továbbiakban „**NMFR Tv**”) 2.§.a) pontja szerinti közúti közlekedésről szóló törvény szerinti várakozási (parkolási) közszolgáltatás, illetőleg (e) a 2. § b) pont szerinti útdíj ellenében igénybe vehető közút közlekedési célú rendelkezésre bocsátása (a továbbiakban: Autópálya díj, E-matrica) ellenértékének az Elfogadható Bankkártyához tartozó bankszámla vagy hitelszámla egyenlege és/vagy az ahhoz tartozó felhasználható hitelkeret terhére történő kiegyenlítése, amely szolgáltatások igénybevételére, valamint ezzel kapcsolatban a felek jogaira és kötelezettségeire az OTP Mobil Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 1093

Budapest, Közraktár u. 30-32.; Cégjegyzékszám: 01-09-174466; adószám: 24386106-2-43; bankszámla száma: OTP Bank Nyrt. 11794008-20543226-00000000) mint az NMFR Tv. végrehajtásáról szóló 356/2012 (XII. 13.) Kormányrendelet 1. § d) pontja szerinti viszonteladó), valamint a Szerződő Fél között külön szabályok szerint létrejött OTP Mobil NMFR ÁSZF rendelkezései az irányadóak, a továbbiakban „**NMFR Szolgáltatás**”),

(ii) pénzküldés, mint fizetési művelet, amelynek során a Szerződő Fél az OTP Bank Nyrt. által kibocsátott forint, betéti Elfogadható Bankkártyához tartozó bankszámla egyenleg vagy a bankszámlához kapcsolódó hitelkeret terhére egy általa megnevezett kedvezményezett bankszámla javára átutalási műveletet képviselő elektronikus adatsort a Szolgáltatás használatával a fizetési művelet lebonyolítását végző pénzforgalmi szolgáltató részére, a fizetési művelet lebonyolítása érdekében továbbít (pénzküldési ügylet),

(iii) egyenlegellenőrzés, amelynek során az OTP Bank Nyrt. által kibocsátott, Elfogadható Bankkártyához tartozó bankszámla- vagy hitelkeret-egyenleget képviselő adatsor a Szolgáltatás használatával a művelet lebonyolítását végző pénzforgalmi szolgáltató részéről a Szerződő Fél részére továbbításra kerül (egyenlegellenőrzési ügylet);

(iv) MasterPass Tranzakció: A MasterPass fizetési módot támogató webshopok esetében a kereskedő oldaláról indított, OTPay alkalmazás segítségével jóváhagyott fizetési mód. A fizeteskérés jóváhagyása az OTPay alkalmazásban történik, sikeres adatküldés után az ügyfél a kereskedő webáruházának felületén kap visszajelzést a Masterpass fizetés eredményéről.

"Ügyfélszolgálat":

a Szolgáltatással kapcsolatos ügyféligények teljesítése céljából a Lebonyolító által működtetett, a jelen ÁSZF 10.1. pontjában megjelölt ügyfélszolgálat.

"Használati Adatok":

a Szolgáltatás igénybe vétele során, annak az alábbiakban részletesen ismertetett módon történő használatával kapcsolatos adatait jelenti. A Szolgáltatás használata során a Szolgáltató a Szolgáltatás használati statisztikáival, az OTPay Mobil Applikációval, a mobiltelefon operációs rendszer verziójával kapcsolatban, a nyelvi beállításokra és az igénybevétel helyére vonatkozóan gyűjt adatokat. A Szolgáltató adatgyűjtést végez meta-adatok használati adataival kapcsolatban is (például arról, hányszor használta a szolgáltatást, és hányszor volt sikertelen a használat – amennyiben ez előfordult). Ezen adatok gyűjtésének célja a minél jobb minőségű szolgáltatás biztosítása.

II. SZERZŐDÉS TÁRGYA

2.1. A Szerződés alapján a Szolgáltató által a Szerződő Fél részére nyújtandó szolgáltatás (a továbbiakban: Szolgáltatás) a következőket foglalja magában:

(i) a Szerződő Fél azon Bankkártya-adatainak, amelyek a Szolgáltató részére a Szerződés alapján Elfogadható Bankkártyák tekintetében megadásra kerülnek (a továbbiakban: Adat(ok)) a vonatkozó – a Nemzetközi Kártyatársaságok által meghatározott előírásoknak megfelelő formátumban történő – elektronikus tárolása;

(ii) az Adatoknak – Nemzetközi Kártyatársaságok által meghatározott előírásoknak megfelelő – titkosítása és a Tranzakciók jóváhagyásához szükséges formátumba történő átalakítása és ebből specifikus azonosító képzése;

(iii) az előbbiek szerinti azonosító Szerződő Fél rendelkezésére bocsátása;

(iv) az Adatoknak a Szerződő Fél rendelkezése szerinti, telekommunikációs eszközök segítségével történő továbbítása autentikáció és Tranzakciók jóváhagyása céljából a Kereskedők által Logóval jelzett fizetési helyekre, végső soron a Tranzakciót elszámoló elfogadó (lebonyolító) bank részére;

(v) a Tranzakciót elszámoló elfogadó bank részéről visszajuttatott adatok továbbítása a Szerződő Fél részére.

2.2. A Szolgáltatás keretében aktuálisan biztosított funkciókról a Szolgáltató a Szolgáltatás Honlapján keresztül tájékoztatja a Szerződő Felet. Szolgáltató a Szolgáltatás minőségének javítása érdekében a Szolgáltatást fejlesztheti, és további funkciókkal bővítheti, amelyet Szerződő Fél tudomásul vesz.

2.3. A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az igénybevételhez azonosítót (OTPay azonosító) bocsát a Szerződő Fél rendelkezésére, továbbá azt, hogy a Szolgáltató a hozzá érkező, az OTPay azonosító és/vagy a Szerződő Fél által választott mPIN megadásával küldött Adatokat jogosult a Szerződő Féltől származónak tekinteni; az illetéktelen felhasználásából eredő károkért a Szolgáltatót nem terheli felelősség.

2.4. A Szerződő Féltől érkező Adat(ok) akkor tekintendő(k) a Szolgáltatás keretében megérkezettnek, ha az az(oka)t tartalmazó, elektronikus úton küldött üzenet a Szolgáltató informatikai rendszerébe és adatbázisába tartalmilag és formailag helyesen – a rendszer által megkövetelteknek megfelelően – rögzítésre kerül.

2.5. A Szerződő Fél kifejezetten tudomásul veszi, hogy (i) a Szolgáltatás az alapügylettől (azaz, a Szerződő Fél és az adott Kereskedő között létrejött, áruvásárlásra és/vagy szolgáltatás nyújtására irányuló ügylettől, a MasterPass tranzakciós ügylettől, a pénzküldési ügylettől, valamint az egyenlegellenőrzési ügylettől) elkülönül; (ii) a Szolgáltatás segítségével a Szerződő Fél által adott jóváhagyás megadása – az ebből a célból rendelkezésre álló gomb megnyomása – egyben az adott Tranzakció jóváhagyásának minősül, amely a Szerződő Fél érintett Elfogadható Bankkártyája terhére végrehajtásra kerülő pénzforgalmi művelethez való hozzájárulásra vonatkozó, a Szerződő Fél által tett nyilatkozatnak is minősül.

A tranzakciókkal kapcsolatos felelősségvállalás a Nemzetközi kártyatársaságok szabályai szerint történnek.

2.6. A Szerződő Fél köteles biztosítani, hogy a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatokhoz és eszközökhöz (jelszavakhoz, titkos kódokhoz, titkos kulcsokhoz, stb.) kizárólag az arra jogosult személyek férhessenek hozzá. A Szerződő Fél ezen kötelezettsége elmulasztásából eredő következményekért (károkért, stb.) a Szolgáltató nem tehető felelőssé, ezekért a Szerződő Fél a polgári jog általános szabályai szerint felel.

2.7. A Szerződő Fél (Bankkártyát regisztráló felhasználó) a Szolgáltatás igénybevétele során mindenkor szavatolja, hogy az általa a Szolgáltatás tekintetében használt Bankkártya olyannak minősül, amely felett teljes körű használati jogosítványokkal rendelkezik az azt kibocsátó banktól.

III. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK ELŐFELTÉTELEI

3.1. A Szolgáltatás igénybevételéhez a Szerződő Fél az alábbi technológiai feltételeknek köteles megfelelni, illetve a megfelelést a saját oldalán biztosítani:

(i) Android 4.1. vagy magasabb verziószámú operációs rendszerrel vagy iOS 6.0 vagy magasabb verziószámú operációs rendszerrel rendelkező mobil készülékre regisztrált, megfelelő verziószámú és működőképes OTPay Mobil Applikáció és a Szolgáltatás igénybevételéhez előírt SMS küldést és

fogadást, valamint adatforgalmat biztosító technológia (adatforgalmat biztosító mobil rádiótelefon szolgáltatásra vonatkozó előfizetés vagy az adatforgalmazás lehetőségének más úton való biztosítása); és

(ii) a szolgáltatás igénybevételére alkalmas Elfogadható Bankkártya.

3.2. Az NMFR Szolgáltatás igénybevételéhez a Szerződő Fél – a fenti 3.1. pontban foglaltakon túlmenően – az alábbi feltételeknek köteles megfelelni, illetve a megfelelést a saját oldalán biztosítani:

(i) az OTP Mobil NMFR ÁSZF (az OTP Mobil NMFR ÁSZF-ben meghatározott módon történő) előzetes elfogadása.

A Szerződő Fél a fentiekkel tudomásul veszi, hogy az NMFR Szolgáltatás jelen ÁSZF szerinti igénybevételéhez mind a jelen ÁSZF-nek, mind pedig az OTP Mobil NMFR ÁSZF-nek érvényesen fenn kell állnia közte és a Cellum Global Zrt., illetőleg közte és az OTP Mobil Zrt. között.

3.3. A Szolgáltató mindaddig jogosult a Szolgáltatás nyújtását megtagadni, amíg a Szerződő Fél az előírt feltételeknek nem felel meg, illetve a megfelelést a saját oldalán nem biztosítja. Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás nyújtása összetett és zárt informatikai rendszerben történik, amelyre tekintettel az előbbiekről szerinti megtagadás automatikus.

IV. ADATKEZELÉSI HOZZÁJÁRULÁS, ADATKEZELÉSI IRÁNYELVEK

4.1. Szerződő Fél kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató részére a Szerződés alapján (az adatkezelés jogalapja) átadásra kerülő alábbi Adatai a Szolgáltatás nyújtása érdekében felhasználásra és továbbításra kerüljenek a jelen ÁSZF 2.1. pontja szerinti körben:

- a Szerződő Fél mobiltelefonszáma;

- a Szerződő Fél Bankkártyájának száma, biztonsági kódja (CVV2/CVC2/CSC kód = a Bankkártya hátlapján az aláírás panelen található utolsó 3 számjegy, vagy PCSC, ami a Bankkártya előlapján lévő 4 számjegy), lejárat dátuma;

- a Szerződő Fél neve (ahogyan a Bankkártyáján ez megjelenítésre kerül).

A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás kizárólag a mindenkor érvényes adatok alapján működőképes.

Szerződő Fél egyben kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az Adatok a Lebonnyolító bank részére továbbításra kerüljenek a Tranzakciók elszámolása és végrehajtása érdekében, mégpedig oly módon, hogy azokat az adott Elfogadó/Kereskedő a folyamat során nem ismerheti meg.

Szerződő Fél egyben kifejezetten hozzájárul ahhoz is, hogy az Adatok a Szolgáltatás folyamatosságának biztosítása érdekében Szolgáltató részére átadásra kerüljenek.

4.2. A Szerződő Fél a jelen ÁSZF elfogadásával egyidejűleg, mint a jelen ÁSZF szerves és elválaszthatatlan részét képező rendelkezést kifejezetten elfogadja (i) az alábbiakban részletesen ismertetett Használati Adatok adatgyűjtési feltételeit, valamint (ii) adatkezelési tájékoztatóként a Szolgáltató Adatkezelési Irányelveit, melyet a Szolgáltatás honlapján a szerződéskötésre vonatkozó nyilatkozatát megelőzően részletesen elolvasott, áttanulmányozott és megértett. A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató Adatkezelési Irányelvei azért kerülnek a Szolgáltatás honlapján közzéadásra, mert azokra a Szolgáltató kifejezetten, és a jelen ÁSZF szövegekörnyezetéből kiemelten szándékozik felhívni a Szolgáltatást igénybevevő Szerződő Fél figyelmét. Szerződő Fél kijelenti, hogy a Szerződés szerinti adatszolgáltatása önkéntes.

4.3. Szerződő Fél kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltatás nyújtása során a Szolgáltató a Szerződő Fél tekintetében külön azonosítást nem végez, továbbá bármely, a Szolgáltatónál kezdeményezett, jelen Szerződés szerinti kapcsolatfelvétel során a Szolgáltató kizárólag a Szerződő Fél által megadásra kerülő, a 4.1. pontban szereplő adatok és a Szolgáltató rendszereiben szereplő adatok egyezőségét vizsgálja.

V. SZERZŐI JOGOK

5.1. A Szolgáltatás nyújtásához a Szolgáltató által nyújtott szoftver(ek), adatbázis(ok), valamint az ahhoz kapcsolódó vagyoni és egyéb jogok teljessége, ideértve a vonatkozó szellemi alkotásokhoz fűződő jogokat is, a Szolgáltató és/vagy a számára felhasználási jogot engedő harmadik személyek tulajdonát képezi, és mint ilyen a vonatkozó jogszabályok szerinti védelem alatt áll.

5.2. A szoftver(ek)/adatbázis(ok) szerkezete, felépítése és kódolása a Szolgáltató és/vagy a számára felhasználási jogot engedő harmadik személyek tulajdonát képező értékes üzleti titok és bizalmas információ, amelyet a Szerződő Fél köteles időbeli korlátozás nélkül üzleti titokként kezelni.

VI. A SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁNAK KEZDETE, IDŐBELI ÉS TERÜLETI HATÁLYA

6.1. A Szerződés a szerződéses feltételek elfogadásának a Szerződő Fél által történő visszaigazolásával lép hatályba és határozatlan időtartamra jön létre.

6.2. A Szolgáltatás igénybevételéhez a Szerződő Fél a 4.1. pontban foglalt adatok megadásával regisztrálja Bankkártyáját az OTPay Mobil Applikációban az ott meghatározott módon. A regisztráció során a Szolgáltató a VII. fejezetben rögzített módon és mértékben Regisztrációs díjjal jogosult megterhelni a Szerződő Fél regisztrált Bankkártyáját minden egyes regisztráció során.

6.3. A regisztrált Bankkártya mobiltelefonon megjelenő formája – a Mobil Bankkártya (mKártya) - a regisztrációt követően "nem aktív" állapotba kerül, melyet a Szerződő Fél csak a 6.5. pont szerinti aktiválást követően használhat Tranzakció lebonyolítására.

6.4. A Szolgáltató a Regisztrációs díjhoz tartozó tranzakció megjegyzés mezőjében négyjegyű aktiváló kódot helyez el, mely kódot a Szerződő Fél a Bankkártyájához tartozó bankszámlája vagy hitelszámlájának kivonatán, az e tranzakcióhoz tartozó sorban olvashatja el. A Szolgáltató a négyjegyű aktiváló kódot a Szerződő Fél Bankkártyáját kibocsátó bank által rendelkezésre bocsátott adatsor alapján tudja a bankszámlakivonaton vagy a hitelkártya kivonaton megjeleníteni. Amennyiben a Szerződő Fél a Bankkártyáját kibocsátó bankjánál rendelkezik a vonatkozó szerződésekkel az aktiváló kód még elérhető SMS-értesítő szolgáltatáson keresztül, netbankon vagy a bank telefonos ügyfélszolgálatánál a számlaforgalom lekérdezésével.

A Szolgáltató kizárja felelősségét, ha a Szerződő Fél azon okból nem képes a Szolgáltatás igénybevételére, mert ezen aktiváló kódot a Szerződő Fél Bankkártyáját kibocsátó bank a számlakivonaton vagy hitelkártya kivonaton történő megjelenítés céljából nem bocsátotta a Szerződő Fél rendelkezésére.

6.5. A Mobil Bankkártya (mKártya) aktiválása a 6.4. pont szerinti egyszer használatos aktiváló kód felhasználásával történik az OTPay Mobil Applikáció segítségével. Az mKártya aktiválásra 90 nap áll rendelkezésre. Amennyiben 90 napon belül nem történik meg az aktiválás, az mKártya törlésre kerül.

6.6. A Szolgáltatás nyújtásának kezdő időpontja az első regisztrált Elfogadható Bankkártya első sikeres regisztrálásának időpontja, értve ez alatt azt az időpontot, amikor a Szolgáltató az előbbi regisztrálást az OTPay Mobil Applikáción keresztül a Szerződő Fél részére haladéktalanul visszaigazolja. Amennyiben a visszaigazolás 48 órán belül nem érkezik meg, a Szolgáltatásra igényt tartó Szerződő Fél mentesül az ajánlati kötöttsége alól.

6.7. A Szolgáltató a Szerződő Fél számára a Szolgáltatást minden nap 00.00-tól 24.00 óráig biztosítja, figyelemmel a szüneteltetésre és a megszüntetésre vonatkozó, jelen szerződésbeli szabályokra is.

VII. DÍJAZÁS, SZÁMLÁZÁS

7.1. A Szerződés szerinti szolgáltatás nyújtásáért a Szolgáltatót a Szerződő Fél által megfizetett díj illeti meg.

7.2. A Szolgáltatót megillető díj minden egyes Bankkártya regisztrációja után fizetendő és a következő mértékű:

99,-Ft, azaz Kilencvenkilenc forint (amely az általános forgalmi adót is tartalmazza).

A díj az adott Bankkártya tekintetében a Szolgáltatás igénybevételére addig jogosít, ameddig a Szerződő Fél a Szolgáltatás használatához szükséges technikai feltételeknek megfelel, illetve ameddig az adott Bankkártya érvényesen használható az azt kibocsátó bankkal megkötött szerződés feltételeivel összhangban (így például a díj ismételten fizetendő, ha a regisztrált Bankkártya helyett a kibocsátó bank bármilyen okból új kártyát bocsát a Szerződő Fél rendelkezésére, és Szerződő Fél ezen új kártyát regisztrálja, stb.). Ettől eltérő esetekben, amikor bármilyen más, a Szerződő Félnek felróható ok miatt újra kell regisztrálni a Bankkártyát a regisztrációs díj szintén ismételten fizetendő. A Szolgáltató hibája miatt szükségessé vált újraregisztálás esetén a regisztrációs díj visszatérítésre kerül. Amennyiben a visszatérítés nem történik meg automatikusan, Szerződő Fél az Ügyfélszolgálaton igényelheti azt.

7.3. Szolgáltató a regisztrációs díjat előre, a Szerződő Fél által kezdeményezett regisztráció során, az adott Bankkártya regisztrációjával egyidejűleg, egy összegben jogosult érvényesíteni a Szerződő Féllel szemben. Az igényelt szolgáltatás nyújtásának egyik feltétele, hogy a díj terhelése a regisztrált Bankkártyán megtörténjen.

7.4. Szerződő Fél felhatalmazza a Szolgáltatót, hogy a Szolgáltató a díj összegével a Szerződő Fél által regisztrálni kívánt Bankkártyát közvetlenül megterhelje.

7.5. Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy a vonatkozó adójogszabályok értelmében Szolgáltató a jelen Szerződés alapján a 7.2. pontban szereplő fizetendő díjról számlát kizárólag a Szerződő Fél kifejezett kérése esetén bocsát ki. Szerződő Fél ezen kérését a megfelelő számlázási adatok és a levelezési cím megjelölése mellett levélben jelezheti az alábbi címen: Cellum Global Zrt., 2040 Budaörs Távíró köz 4.

7.6. Az OTPay Mobil Applikációban végezhető Tranzakciók után a regisztrált bankkártyát kibocsátó bank a mindenkor hatályos hirdetménye(i) szerinti tranzakciós díjat számíthat fel. Az egyenleglekérdezés és pénzküldési ügylet (OTPay Pénzküldés funkció) kizárólag az OTP Bank által kibocsátott kártyákkal vehető igénybe.

VIII. TOVÁBBI KÖTELEZETTSÉGEK KIZÁRÁSA

8.1. A Szerződés a Szolgáltató részére – az e helyt kifejezetten megállapítottakat kivéve - nem keletkeztet semmilyen további kötelezettséget.

IX. A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

9.1. A Szolgáltató a Szerződés megszegésével, a Szerződéssel kapcsolatos szerződésen kívüli kötelemlékből származó felelősségét a vonatkozó jogszabályok által megengedett legteljesebb mértékig korlátozza, illetve kizárja.

9.2. A Szolgáltató felelőssége esetleges szerződés-szegések, illetve a Szerződéssel kapcsolatos szerződésen kívüli kötelemlékből származó felelősség esetén az előbbiekből eredő tényleges kárért, de legfeljebb 10.000,-Ft, azaz Tízezer forint összeg erejéig áll fenn.

9.3. A Szolgáltató, illetve a Szerződés teljesítése során általa igénybe vett harmadik személyek semmi esetben sem vonhatóak felelősségre a tényleges káron túli következményért, így ún. következményi károkért (bármilyen okból keletkezne is), meghiúsult ügyletért, helyettesítő termék vagy szolgáltatás költségéért, üzleti tevékenység szüneteltetéséért.

9.4. A Szolgáltató kifejezetten kizárja felelősségét minden olyan hibáért, adatsere zavarért, kommunikációs zavarért, információ torzulásért, késedelemért, nem teljesítésért, téves és hibás teljesítésért, a visszaigazolás és egyéb értesítés téves vagy hibás voltáért, elmaradásáért, melyek a push üzenetek mobil készülékre való továbbításért felelős szolgáltatók, mobilszolgáltatók, és/vagy a Lebonyolító, és/vagy a kereskedők által üzemeltetett rendszerekben, illetőleg minden további, a Szolgáltatótól függetlenül üzemeltetett rendszerben merülnek fel. A Szolgáltató kifejezetten kizárja felelősségét minden, az azonosítás jelen szerződés 4.4. pontja szerinti módjából eredő következményekért és kárért, melyek tekintetében a Szolgáltatót bizonyítottan nem terheli szándékosság vagy súlyos gondatlanság.

9.5. A Szolgáltató kifejezetten kizárja felelősségét, ha a Szolgáltatást a felügyeletébe tartozó rendszereinek vagy az azzal kapcsolatban álló rendszereknek (beleértve a technikai eszközöket is) a Szolgáltatónak fel nem róható okból történő meghibásodása miatt nem tudja teljesíteni. Amennyiben a Szerződő Fél az Adatok megküldését követő 30 percen belül nem kap a Szolgáltatótól visszaigazolást, úgy az Ügyfélszolgálatot keresheti meg.

9.6. A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy a bankkártyákra, valamint az azokkal kapcsolatos fizetési műveletekre a Nemzetközi Kártyatársaságok mindenkor hatályos előírásai az irányadóak. A Nemzetközi Kártyatársaságok előírásaiban foglalt szabályozási körben a Szolgáltató a felelősségét kifejezetten kizárja.

9.7. A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy a Tranzakciókban megfogalmazott fizetési műveleteket, mint erre felhatalmazással rendelkező és a Magyar Nemzeti Bank által felügyelt pénzügyintézet, a Lebonyolító hajtja végre az erre vonatkozó pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény rendelkezései szerint. Ebben a szabályozási körben a Szolgáltató a felelősségét kifejezetten kizárja.

9.8. Az indokolatlan, nem a megfelelő személytől érkező mKártya törlésért/tiltásáért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

9.9. A fentiekkel összhangban a Szolgáltatás eredményeinek minden felelőssége és kockázata a Szerződő Felet terheli.

X. REKLAMÁCIÓ, ÜGYFÉLSZOLGÁLAT, TECHNIKAI TÁMOGATÁS

10.1. A Lebonyolító a Lebonyolító és a Szolgáltató között erre létrejött, külön íven megszövegezett szerződéses rendelkezések alapján a Szolgáltatással kapcsolatos ügyféligenyek teljesítésére – így különösen a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban felmerülő problémák orvoslására, megválaszolására, reklamációk ügyintézésére – az alább meghatározott elérési helyen és nyitvatartási

idővel működő Ügyfélszolgálatot biztosít. A Szerződő Fél az Ügyfélszolgálatot telefonon, levélben, illetve elektronikus levélben keresheti fel az alábbi elérhetőségeken:

Ügyfélszolgálat postacíme: OTP Bank Nyrt. Központi Ügyfélkapcsolati Főosztály Budapest Pf.: 1876

telefonszáma: 06/1 3666000, 06/20 3666000, 06/30 3666000, 06/70 3666000, 06/40 3666000

ügyfélfogadási ideje: minden nap 0.00-24.00 óráig

elektronikus levélcíme: informacio@otpbank.hu

10.2. A Szolgáltató a Szerződő Fél által bejelentett hibákat haladéktalanul köteles kivizsgálni, és amennyiben szükséges megkezdeni a hiba elhárítását.

10.3. A panaszkezelés határideje a bejelentéstől számított 30 (harminc) nap.

A Bankkártyás tranzakciókkal kapcsolatos reklamációk ügyintézése a Nemzetközi Kártyatársaságok által előírt szabályok szerint történik. A Bankkártyás reklamációkat a Szerződő Fél a Bankkártyáját kibocsátó bankjánál kell kezdeményezni.

XI. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

11.1. A Szerződés az alábbi esetek szerint szűnik meg:

(a) a Szerződő Fél által történő rendes felmondásakor;

(b) Szolgáltató által történő rendes felmondásakor;

(c) a Szerződő Fél elállásakor;

(d) a Szolgáltató elállásakor;

(e) Szolgáltató által történő rendkívüli felmondásakor;

(f) a Szolgáltatás célja megszűnt (amint az az alábbi 11.6. pontban meghatározásra kerül);

(g) Felek közös megegyezése esetén;

(h) OTPay Mobil Applikáció esetén, ha az applikációt futtató mobiltelefonhoz tartozó mobiltelefonszám, vagy a mobilkészülék a regisztráció időpontjához képest megváltozik.

(i) ha a Szerződő Fél a Szolgáltatás használatához szükséges mPIN-t egymást követő három alkalommal elrontja;

(j) Az OTPay Mobil Applikációban az összes Bankkártya megszűnik, letiltásra kerül, érvényessége lejár, vagy helyette a kibocsátó bank bármilyen okból új kártyát bocsát a Szerződő Fél rendelkezésére, azaz nem marad érvényes aktív Bankkártya;

(k) Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén, illetve ha a Szolgáltató tevékenységét megszünteti vagy tartósan szünetelteteti;

(l) a Szerződő Fél elhalálozásával.

11.2. A 11.1.(a) pont szerinti, a Szerződő Fél által gyakorolt rendes felmondást a Szerződő Fél az OTPay Mobil Applikáción keresztül valamennyi regisztrált Bankkártyája törlésére irányuló funkciójával gyakorolhatja. Amennyiben a Szerződő Fél valamennyi sikeresen regisztrált Bankkártyájának regisztrációját megszünteti, akkor az utolsóként törlésre kerülő regisztrációt követő napon a Szerződés minden további jogcselekmény nélkül megszűnik.

11.3. A 11.1. (b) pont szerinti Szolgáltató által gyakorolt rendes felmondás felmondási ideje 3 (három) hónap, melyet a Szolgáltató a Szolgáltatás honlapján tesz közzé.

11.4. Az elállás

11.4.1. Szolgáltató elállása

11.4.1.1. A Szolgáltató a Szerződéstől elállhat, amennyiben a Szolgáltatásra igényt tartó Szerződő Fél a regisztráció során hamis, valótlan vagy megtévesztésre alkalmas adatokat közöl a Szolgáltatóval, vagy ezen adatok nem felelnek meg a jelen Szerződésben vagy a vonatkozó jogszabályokban foglalt feltételeknek.

11.4.2. A Szerződő Fél elállása

11.4.2.1. A 11.1. (c) (c) pont alapján a Szerződő Fél a Szerződés megkötésétől vagy a Szerződésnek a Szerződő Fél részére az OTPay Mobil Applikáció Szolgáltatás honlapján történő rendelkezésre bocsátásától számított 14 (tizennégy) napon belül, akadályoztatás esetén legfeljebb azonban a szerződéskötés napjától számított 90 (kilencven) nap elteltéig a jelen Szerződéstől indokolás nélkül elállhat feltéve mindkét esetben, hogy a Bankkártya Aktiválásának Időpontja még nem következett be. A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy a Bankkártya Aktiválásának Időpontjától kezdve a jelen Szerződéstől történő elállásra nem jogosult.

11.4.2.2. A Szerződő Fél elállási jogát az Ügyfélszolgálaton keresztül gyakorolhatja. Az elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Szerződő Fél nyilatkozatát a határidő lejárta előtt az Ügyfélszolgálatnál megteszi, illetve írásbeli nyilatkozat esetén a határidő lejárta előtt elküldi.

11.4.2.3. A Szolgáltató a Szerződő Fél elállása esetén a Szerződő Fél által a Szolgáltató részére ténylegesen kifizetett regisztrációs díjat haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríti.

11.4.2.4. A Szerződő Fél viseli az elállási jog gyakorlása miatt felmerült költségeket. A Szerződő Fél ezen felül egyéb költség nem terheli.

11.4.2.5. A Szerződés elálláson kívüli megszűnése a Szerződő Fél által megfizetett díjakat nem érinti, azok visszafizetésére a Szolgáltató nem köteles.

11.5. A 11.1. (e) pont esetében a Szolgáltató a Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, amennyiben a Szerződő Fél a Szolgáltatással bármilyen módon visszaél, a regisztrációt követően hamis, valótlan, megtévesztésre alkalmas, jogszabályba ütköző vagy bűncselekmény tényállásának megvalósítására alkalmas adatokat közölt a Szolgáltatóval.

11.6. A 11.1. (f) pont szerinti esetkör alá az alábbiak tartoznak:

11.6.1.1. Amennyiben a regisztrációt követő 90 (kilencven) napon belül a Szerződő Fél a rögzített Bankkártyáját a 6.5. pont szerint nem aktiválja, akkor a Szerződés a 91. (kilencvenegyedik) napon minden további jogcselekmény nélkül megszűnik.

11.6.1.2. Amennyiben a Szerződő Fél sikeresen regisztrált Bankkártyájának érvényessége utóbb megszüntetésre kerül, vagy bármely okból megszűnik, akkor a Szerződés az ilyen Bankkártya tekintetében minden további jogcselekmény nélkül megszűnik.

11.6.1.3. Amennyiben a Szolgáltatás igénybevételéhez a Szerződő Fél a saját oldalán biztosítandó feltételeknek a Szerződés megkötését követően nem felel meg, vagy a megfelelést nem tudja biztosítani.

XII. SZOLGÁLTATÓ TEVÉKENYSÉGÉNEK MEGSZŰNÉSE, SZÜNETELTETÉSE

12.1. Amennyiben Szolgáltató jogutód nélküli megszűnését határozza el, vagy a Szolgáltató tevékenységét tervezetten és végérvényesen megszünteti, avagy tartósan szünetelteti, a Szolgáltatás nyújtásának leállítását megelőzően legalább az alábbi eljárásokat hajtja végre:

(a) a Szolgáltatás megszűnése/szüneteltetése előtt 60 (hatvan) nappal értesítést tesz közzé saját honlapján;

(b) a Szolgáltatás megszűnése/szüneteltetése előtt 30 (harminc) nappal értesíti a Szerződő Felet a mobiltelefonjára küldött szöveges üzenet útján;

(c) a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban álló, az adatok tárolásában, továbbításában résztvevő harmadik személlyel korábban megkötött szerződés alapján fennálló kezelési jogokat, illetve felhatalmazást visszavonja, valamennyi ilyen személyt felhívja a nála tárolt adatok átadására;

(d) a regisztráció során megadott információk és az eseménynapló archívumok megőrzése érdekében időbélyegzővel ellátott teljes körű mentést hajt végre a Szolgáltatással kapcsolatos adatbázisokról. A mentett adatállományokat a Szolgáltató a jogszabályokban, illetve az adott Nemzetközi Kártyatársaság által előírt időtartamig (az előbbiekből közül a szigorúbb előírásban szereplő időtartamig) megőrzi, védi jogosulatlan módosítástól és biztosítja a jogosulatlan hozzáférés kizárását, valamint az adatoknak megőrzési időn belüli, jogosultak számára való hozzáférhetőségét és értelmezhetőségét.

XIII. A SZERZŐDÉS EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSA

13.1. A Szolgáltató jogosult a jelen szerződési feltételeket egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató különösen akkor gyakorolja ezen jogosultságát, amennyiben

(a) olyan jogszabály-módosítás történik, amely az adott szerződési feltétel tekintetében nem teszi lehetővé a jogszabályban foglaltaktól való eltérést;

(b) bármely, az adott Nemzetközi Kártyatársaság által meghatározott, az adott Bankkártya tekintetében a Szolgáltatásra vonatkozó előírás olyan módon kerül megváltoztatásra, amely az adott szerződési feltétel tekintetében nem teszi lehetővé az adott előírásban foglaltaktól való eltérést.

13.2. A módosítást Szolgáltató köteles előzetesen a www.otpbank.hu/otpay honlapján közzétenni. A módosítás a közzétételt követő 15. (tizenötödik) napon lép hatályba. Azok a Szerződő Felek, akik a módosítást nem fogadják el, jogosultak a Szerződést valamennyi regisztrált Bankkártyájuk regisztrációjának törlésével felmondani. Ezen felmondás a regisztráció törlésének Szolgáltató általi visszaigazolásával válik hatályossá.

XIV. ALKALMAZANDÓ JOG

14.1. A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók.

14.2. Jelen Szerződésben szereplő kifejezéseket és jogintézményeket - ha jelen Szerződés másként nem rendelkezik - a magyar nyelv szabályai szerint, a szavak általánosan elfogadott mindennapi jelentése szerint, valamint a magyar jogszabályok alapján kell értelmezni.

14.3. A Szolgáltató működését a mindenkor hatályos magyar jogszabályok alapján végzi.

XV. ELJÁRÓ BÍRÓSÁG

15.1. Szerződő Felek arra törekednek, hogy a jelen Szerződés alapján vagy azzal kapcsolatban közöttük felmerülő bármilyen nézeteltérést, vagy vitát békés úton rendezzenek közvetlen tárgyalás útján.

15.2. Szerződő Felek megállapodnak, hogy abban a nem várt esetben, ha a közvetlen tárgyalások megkezdésétől számított 30 (harminc) napon belül nem tudják békés úton megoldani a jelen Szerződés alapján, vagy azzal kapcsolatban kialakult vitájukat, a jogvita elbírálása rendes bírósági útra tartozik. Felek a jogvita eldöntésére a Veszprémi Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

XVI. TELJES SZERZŐDÉS

16.1. A fentiek a Szolgáltató és a Szerződő Fél közötti teljes szerződéses megállapodást tartalmazza, és felülír minden korábbi megbeszélést, megállapodást, nyilatkozatot, kötelezettségvállalást, tájékoztatást vagy hirdetési anyagot, mely a Szolgáltatásra vonatkozik.

XVII. RÉSZLEGES ÉRVÉNYTELENSÉG

17.1. Amennyiben jelen Szerződés bármely rendelkezése érvénytelennek, jogellenesnek vagy végrehajthatatlannak minősülne, úgy a jogszabályok által megengedett mértékben ezen érvénytelenség, jogellenesség vagy végrehajthatatlanság nem érinti a Szerződés többi rendelkezését.

XVIII. ELEKTRONIKUS ÚTON KÖTÖTT SZERZŐDÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

18.1. Az Szolgáltató tájékoztatja a Szerződő Felet, hogy a jelen Szerződés elektronikus úton történő szerződéskötésnek minősül. Ennek keretén belül a Polgári Törvénykönyvről szól 2013. évi V. törvény VI. könyve 6:82.§-nak rendelkezései értelmében a Szolgáltató tájékoztatja a Szerződő Felet az alábbiakról:

a) a jelen Szerződés megkötésének technikai módja a mobil applikáció letöltésével egyidejűleg a jelen Szerződés elfogadására vonatkozó ablaknak az alkalmazás erre vonatkozó, felugró rubrikájában történő beikszelése/kipipálása, amelynek eredményeként a jelen Szerződés a Szerződő Fél és a Szolgáltató között létrejön;

b) a jelen Szerződés fentiek szerinti megkötését követően írásba foglalt szerződésnek minősül. A Szolgáltató a jelen Szerződést rendszerében rögzíti, mégpedig oly módon, hogy az lehetővé teszi a Szerződő Fél számára annak a Szerződő Fél saját adathordozóján történő tárolását és előhívását (lásd az alábbi 19.1. pontot is).

c) az applikáció biztosítja azokat az eszközöket, amely az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibák azonosítását és kijavítását a szerződési jognyilatkozat megtételét megelőzően biztosítja;

d) a Szerződés nyelve magyar és angol, a két nyelv közötti eltérés esetén a magyar nyelvű változat rendelkezései az irányadóak.

XIX. HATÁLYBALÉPÉS

19.1. A jelen Szerződés, mint elektronikus úton tett szerződési jognyilatkozat akkor válik hatályossá, amikor az a Szerződő Fél számára hozzáférhetővé válik. A Szerződő Fél számára történő hozzáférés biztosítása azt jelenti, hogy a Szolgáltató a Szerződő Fél számára úgy teszi elérhetővé a Szerződést, hogy a Szerződő Fél a saját adathordozóján a Szerződést a Szerződés céljának megfelelő ideig tartósan tudja tárolni és azt változatlan formában és tartalommal meg tudja jeleníteni.
