

## **Az OTP Bank Nyrt. „Junior replasztik kérdőív” című kutatás hivatalos részvételi szabályzata**

### **1. A lebonyolításban résztvevő szervezetek**

#### 1.1. Szervező

**OTP Bank Nyrt.** (székhely: 1051 Budapest, Nádor utca 16.; Cégjegyzékszám: 01-10-041585; a továbbiakban: Szervező)

#### 1.2. Partner

A kampány lebonyolításában együttműködő partner

**Delivery Hero Hungary Kft.** (székhely: 1093 Budapest, Czuczor u. 2. 1. emelet; Cégjegyzékszám: 01-09-668748; a továbbiakban: Partner);

### **2. Részvételi feltételek**

A kampányban minden 16. életévét betöltött természetes személy részt vehet (a továbbiakban: Résztvevő), aki a nyári Junior akvizíciós kampány időtartama alatt Junior számlátott és újrahasznosított műanyagból készült bankkártyát kapott, valamint marketing nyilatkozattal rendelkezik.

### **3. Időtartam**

A kutatási kampány 2021.11.29. és 2021.12.10. között tart.

### **4. A kampány menete**

Azok a 16-24 év közötti ügyfeleink, akik 2021. június 1. – 2021. augusztus 31. között nyitottak Junior számlát, valamint újrahasznosított műanyagból készült bankkártya tulajdonosok, és az OTP által szervezett replasztik kutatási kérdőívben részt vesznek, a kérdőívet megfelelően kitöltik, és az első 100 kitöltő között van, azokat 2000 Ft értékű Foodpanda kuponnal ajándékozunk meg. A kupon a promóció lezárta után 5 munkanapon belül kiküldésre kerül az ügyfél számára a kutatásban megadott email címen keresztül egyedi kuponkód formájában.

### **5. Az ajándék felhasználása**

A Foodpanda kupon 2021. december 31-ig felhasználható a Partner felületein online fizetési mód (Bankkártya, SZÉP kártya, Apple Pay) esetén.

A kupon más kupon alapú kedvezménnyel nem összevonható, kizárólag egyszeri felhasználásra jogosít. A kupon 2000 Ft kedvezményre jogosít a rendelés értékéből. A minimum rendelési érték: 2001 Ft. A rendelés értékébe a kiszállítási díj és a futár borraivaló nem számít bele. A rendelési érték csak a kosárba tett termékek értékének összege. A kupon felhasználásához szükséges minimum rendelési érték és az adott Partnernél beállított minimum rendelési érték eltérhet egymástól, a kupon felhasználásához mindkettő minimum rendelési értéket el kell érni. Ízkalandor szolgáltatás igénybevétele esetén nincs lehetőség kupon felhasználására. Egy Fogyasztó csak egy kupont használhat fel egy rendelési folyamatban.

A kupon felhasználása ingyenes regisztrációhoz kötött a netpincer.hu oldalon.

A kupont a Foodpanda felületein a regisztrációt követően lehet felhasználni: a Foodpanda mobil alkalmazásban (ami ingyenesen letölthető a Google App Store és Apple iOS Store felületén) vagy a [www.netpincer.hu](http://www.netpincer.hu) weboldalon. A rendelést összegző oldal alján a "Van kuponod?" fülre kattintva kell beírni a kuponkódot online fizetési mód (Bankkártya / SZÉP kártya / Apple Pay) kiválasztása esetén. A kupon érvényességét a rendszer azonnal ellenőrzi.

## 6. Általános rendelkezések

6.1 A részvételi feltételeket tartalmazó Szabályzatot a Szervező az [www.otpbank.hu/portal/hu/junior](http://www.otpbank.hu/portal/hu/junior) oldalon közzé teszi. Szervező a kampány teljes időtartama alatt biztosítja a Szabályzat előbbiek szerinti – folyamatos – elérhetőségét.

6.2 Szervező fenntartja a jogot a kampány visszavonása és a Szabályzat módosítása, illetőleg kiegészítése tekintetében, azzal, hogy az esetleges változásokról, a visszavonásról az [www.otpbank.hu/portal/hu/junior](http://www.otpbank.hu/portal/hu/junior) oldal felületén értesítsék a Résztevőket. Az ilyen módosítás vagy kiegészítés nem eredményezheti a Résztevők megtévesztését.

Kapcsolattartási e-mail cím a Szervezővel: [kozossegimedia@otpbank.hu](mailto:kozossegimedia@otpbank.hu)

## 7. A Szervező felelőssége

7.1. A Szervező kizárják a felelősségüket a kampányban részt vevő téves, pontatlan vagy hiányos adatszolgáltatásból, továbbá a kampánnyal kapcsolatos vagy bármely harmadik személy által elszenvedett károk tekintetében.

7.2. Szervező a rajtuk kívül álló okból bekövetkező, az Oldal felületén felmerülő olyan meghibásodásokért, amelyek az Oldal működésének átmeneti, időszakonként visszatérő, vagy végleges leállását, szünetelését, illetve az Oldal céljának elérését akadályozó, illetve megghiúsító egyéb körülmények bekövetkezését eredményezik, semmilyen módon nem felelnek. A Résztevő tudomásul veszi, hogy a kampány technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, a szerver meghibásodása, leállása, beállításai, szerveridő, a hálózati leterheltség, a hálózati torlódás, a lefedettség, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. Szervező az e bekezdésben írtakból fakadó mindennemű felelősséget kizárnak, az ezekből kifolyólag felmerült károkért helytállni nem tartoznak.

A Foodpanda kuponok beváltásával, a rendeléssel, kiszállítással, illetve a regisztrációval, felhasználói fiókkal kapcsolatos tevékenységéért minden felelősséget a Partner visel, kizárólag ő jogosult és köteles az esetleges fogyasztóvédelmi panaszok kezelésére, illetve a szolgáltatással kapcsolatos bármely reklamáció intézésére, Szervező e tekintetben a felelősségét teljes körűen kizárja.

## 8. Adatkezelés

- 8.1. A kampányban való részvétel és adatszolgáltatás önkéntes, a Szervező (adatkezelő) a Résztevő Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti, önkéntes hozzájárulása alapján kezeli és dolgozza fel a részükre megadott adatokat. A Résztevő jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor, korlátozás nélkül a Szervezőnek címzett értesítéssel visszavonja. Az értesítést a Résztevő az alábbi kapcsolattartás címre küldheti: [kozossegimedia@otpbank.hu](mailto:kozossegimedia@otpbank.hu).
- 8.2. A hozzájárulás visszavonása a Résztevőre nézve nem jár következményekkel. A hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a visszavonás előtti, – a hozzájárulás alapján végrehajtott – adatkezelés jogszerűségét.
- 8.3. Az adatkezelésre vonatkozó részletszabályokat az 1.sz. számú mellékelt tartalmazza.

## **9. Jogorvoslati lehetőségek**

- 9.1. Az érintett az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott jogai megsértése esetén panasszal fordulhatnak az adatkezelőhöz az adatkezelési tájékoztató 1. pontban meghatározott elérhetőségeken.
- 9.2. Az érintett továbbá panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; Telefon: +36-1-391-1400; Fax: +36-1-391-1410; E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)). Az érintettnek joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott, felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni.
- 9.3. Az adatkezelővel szemben bíróság előtt is indítható per a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok megsértése miatt. Az érintett a pert a Fővárosi Törvényszék előtt vagy a lakóhelye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>. Amennyiben az érintett szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában van, akkor a per a szokásos tartózkodási hely szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is megindítható.

Budapest, 2021. november 29.

OTP Bank Nyrt.

1.sz. Melléklet: Adatkezelési tájékoztató