



# Fenntarthatósági eredmények 2025



## Elnöki köszöntő

03



## Növekedés és stabilitás

2025 kiemelt eredményei	05
Aktuális hitelminősítések	07
Aktuális ESG-minősítések	08
Határokon átívelő jelenlét	09
Az OTP Csoport főbb adatai	10



## A zöld átmenet finanszírozása

Zöldhitelezés növelése	11
Mérföldkövek a zöldfinanszírozásban	13
Klímacélállítás	14
Zöld kezdeményezések	15



## Társadalmi felelősségvállalás

Pénzügyi kultúra fejlesztése	17
Biztonságos bankolás támogatása	18
Pénzügyi edukáció	18
Akadálymentesítés	19
Mikroadományozás	20



## Munkavállalóink támogatása

Munkahelyi kultúra	21
Szakmai fejlődés	22
Esélyegyenlőség és méltányosság	23
Munkavállalói jóllét	23

# Elnöki köszöntő



Dr. Csányi Sándor

Elnök  
OTP Bank



## Tisztelt Részvényesek!

Az OTP Csoport Kelet-Közép-Európa egyik meghatározó csoportja: a régió tíz országában, valamint egy közép-ázsiai országban összesen több mint **17,5 millió ügyfelet szolgál ki** modern megoldásokkal és pénzügyi termékek széles körével. Az elmúlt három évtized eredményeire méltán lehetünk büszkék, hiszen tudatos fejlődésünk révén nem csak a térségünkben váltunk vezető hitelintézetté, de mára európai léptékben is jelentős bankcsoporttá váltunk.

**Pénzügyi mutatóink is sikeres stratégiánkat igazolják.** A stabilitást elsődleges szempontként kezelve, több mint két évtizede eredményesen ötvözzük a versenytársaknál gyorsabb, organikus növekedést az értékteremtő akvizíciókkal és a kiemelkedő profitabilitással. 2025-ben az OTP Csoport **adózás utáni eredménye elérte az 1.146 milliárd forintot, ami 7%-os növekedést jelent, elsősorban a 10%-kal javuló működési eredménynek** köszönhetően. **Az adózott eredmény több mint kétharmadát a külföldi leányvállalatok érték el.** Öt országban domináns piaci pozícióval rendelkezünk, míg további piacainkon célunk a dobogós hely elérése.

2014 óta négyszeresére nőtt az OTP Csoport nettó hitelállománya. Ez az átlagosan 16%-os éves növekedési ütem lényegesen meghaladta regionális versenytársaink hasonló időszakban felmutatott dinamikáját.

Az elmúlt évtizedekben az OTP egyedülálló tapasztalatot szerzett a bankvásárlások szakszerű megvalósítása, majd az akvizált bankok Csoportba történő sikeres integrációja terén. Így váltunk a regionális bankszektor vezető konszolidátorává.

**Mindezt úgy értük el, hogy mindvégig támaszkodhattunk stabil tőkeerőnkre, kiváló likviditásunkra és munkatársaink kiemelkedő szakmai tapasztalatára.**

Teljesítményünket ezúttal is számos szakmai elismerés övezte. Valamennyi fontos és megtisztelő, de különösen büszkék vagyunk arra, hogy 2025-ben az OTP Csoport ismét a The Banker Kelet-Közép-Európa 100 legnagyobb bankját bemutató rangsorának élére került, és az Év Bankja díjat három országban – Szlovéniában, Üzbegisztánban és Montenegróban – is elnyerte. Emellett fontos visszajelzés számunkra, hogy a 2024-es első hely után tavaly második helyen végeztünk az S&P Global Market Ingelligence objektív pénzügyi mutatók alapján összeállított európai bankrangsorában.

Bár tevékenységünk fókuszában a hatékony, fenntartható jövedelmezőségű működés áll, mindezt úgy valószínűsítjük meg, hogy összhangban legyen ESG törekvéseinkkel, vállalásainkkal.

Az OTP Csoport célja, hogy a **régió vezető szereplőjévé váljon a gazdaságok alacsony szén-dioxid-kibocsátású átmenetének finanszírozásában**, és ezzel hozzájáruljon egy fenntartható jövő fokozatos megteremtéséhez.

Az OTP Bank fenntarthatósági stratégiájának középpontjában a **zöld hitelállomány bővítése** áll. Ennek keretében a 2025 végére kitűzött célértéket sikerült 13%-kal meghaladni, **elérve az 1.693 milliárd forintot.** A zöld beruházások további jelentős növekedési és értékteremtési lehetőséget kínálnak az ügyfeleink és a bank számára egyaránt.

Meggyőződésünk, hogy pénzügyi stabilitás nem létezhet környezeti és társadalmi fenntarthatóság nélkül. Következetes munkánk elismerése, hogy az elmúlt három évben bankunk nyerte el a Global Finance szaklap globális fenntarthatósági díját, megelőzve számos nagy multinacionális bankot.

Az elmúlt években a külső kihívások ellenére kiváló pénzügyi eredményeket értünk el, megerősítettük piacvezető pozíciónkat, új iparági standardot teremtettünk a digitalizációban és sikeresen terjeszkedtünk a nembanki szolgáltatások piacán is, erősítve ügyfeleink bizalmát és lojalitását.

Bízom benne, hogy a menedzsment középtávú stratégiai célkitűzései továbbra is találkoznak az Önök elvárásaival.

# Növekedés és stabilitás



## 2025 kiemelt eredményei

### Adózás utáni eredmény

**1.146**  
milliárd forint

Az OTP Csoport 2025-ben kiemelkedő évet zárt: a 21,6%-os ROE-val fémjelzett kiváló pénzügyi eredmények mellett az **árfolyam történelmi csúcsokat döntött**.

2025-ben rekordösszegű osztalékot fizettek, folytatódtak a saját részvény-vásárlások, miközben a konszolidált ügyfélhitelek növekedési üteme érdemben gyorsult, a hitelminőség stabil maradt, és a Csoport fenntartotta erős likviditási- és tőkeemutatóit.



### DINAMIKUS ORGANIKUS NÖVEKEDÉS

2025-ben a teljesítő hitelállomány organikus növekedése 15%-ra gyorsult a 2024-es 9% után (árfolyamszűrt).

**15 %**

Organikus  
hitelállomány-növekedés

**45.427**  
milliárd forint

Teljes  
eszközállomány

A régióban aktív **nemzetközi versenytársakat jelentősen felülteljesítve**, 2025-ben 15%-os organikus hitelállomány-növekedést értünk el, mely dinamika megfelel a járványhelyzet előtt az alacsony kamatkörnyezetben, illetve 2021-ben a járványhelyzetet követő visszapattanás során elért dinamikának. **A nettó hitelek 2014 óta 4,5-szeresére bővültek árfolyamszűrt**, mely növekedés közel háromnegyedét adta az organikus növekedés, míg az akvizíciók a maradék közel egynegyednyi részt.



### STABIL HITELMINŐSÉG

A hitelminőségi alapfolyamatok továbbra is kedvezőek.

**3,5 %**

Nemteljesítő (Stage 3)  
hitelek aránya

**66 bps**

Hitelkockázati  
költségráta

2025 végén a Stage 3 hitelek aránya 3,5% volt, a csökkenő trend folytatódott. **A konzervatív tartalékolás következtében a regionális versenytársakhoz képest magasabbak a fedezettségi szintek**. Az OTP a vizsgált 64 európai bank közül a 13. helyen végzett az EBA 2025-ös stressz tesztjén.



### PROFITABILITÁS

Az adózás utáni eredmény 7%-kal, a működési eredmény 10%-kal nőtt forintban.

**21,6 %**

Saját tőke arányos megtérülés  
(Return on Equity - ROE)

**71 %**

Külföldi eredmény-  
hozzájárulás

A ROE meghaladta fő regionális versenytársainkét, és **minden földrajzi szegmens pozitív eredményt jelentett**. Az S&P Global Market Intelligence 2025-ös elemzése szerint az OTP Bank a második legjobb teljesítményt nyújtotta az 50 legnagyobb, tőzsdén jegyzett európai bank közül.



### STABILITÁS

Célunk a pénzügyi stabilitás és ellenálló képesség fenntartása.

**18,1 %**

Elsődleges alapvető tőke-  
megfelelési mutató (CET1)

**77 %**

Nettó hitel/  
betét arány

**251 %**

Likviditásfedezeti  
mutató (LCR)

CET1 rátánk meghaladja a szabályozói követelményeket, valamint a főbb regionális versenytársainkét is. A CRR szerinti Leverage mutató 10,8%-os szintje a **versenytársakhoz képest lényegesen alacsonyabb tőkeáttételt** mutat. A nettó hitel/betét arány, valamint az LCR-mutató **kiegyensúlyozott és konzervatív mérlegszerkezetet**, illetve **stabil likviditási pozíciót** tükröz.



## Aktuális hitelminősítések (2025 Q4)

### S&P GLOBAL

OTP Bank és OTP Jelzálogbank – Hosszú lejáratú forint és deviza kibocsátói minősítés **BBB**

OTP Bank – Elsőbbségi, biztosítékkal nem fedezett adósság **BBB**

OTP Bank – Lejáráttal rendelkező alárendelt deviza adósság **BB**

Az S&P Global részéről az OTP Bank hosszú lejáratú kibocsátói besorolása és a Senior Preferred kötvény besorolása 'BBB', a kilátás negatív. Mindkét besorolás 1 szinttel meghaladja a magyar szuverén minősítését. Az OTP Jelzálogbank hosszú lejáratú kibocsátói besorolása 'BBB', a kilátás negatív.

### SCOPE

OTP Bank – Kibocsátói minősítés és elsőbbségi, biztosítékkal nem fedezett adósság **BBB+**

OTP Bank – Lejáráttal rendelkező alárendelt deviza adósság **BB+**

A Scope Ratings részéről a Bank kibocsátói besorolása és Senior Preferred kötvény besorolása 'BBB+', mindkét besorolás 1 szinttel meghaladja a magyar szuverén minősítését. Senior Non-Preferred kötvény besorolása 'BBB', míg az alárendelt kötelezettség minősítése 'BB+', mindegyik kilátása stabil.

### MOODY'S

OTP Jelzálogbank – Kibocsátói minősítés **Baa3**

OTP Bank – Elsőbbségi, biztosítékkal nem fedezett adósság **Baa3**

OTP Bank – Lejáráttal rendelkező alárendelt deviza adósság **Ba1**

OTP Jelzálogbank – Jelzáloglevelek (nem minden sorozat minősített) **A1**

A Moody's esetében a Senior Preferred kötvény besorolása 'Baa3', a kilátás negatívra javult. Az alárendelt devizaadósság 'Ba1'-re javult, míg az OTP Bank hosszú lejáratú devizabetét-besorolása 'Baa1', stabil kilátással.

Az OTP Jelzálogbank kibocsátói besorolása 'Baa3' (stabil), a jelzáloglevél továbbra is 'A1'.

### LIANHE

OTP Bank – kibocsátói minősítés (Kína – belföldi) **AAA**

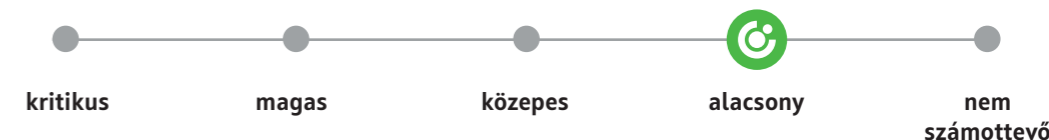
A China Lianhe Credit Rating Co. az OTP Bankhoz 'AAA' hosszú lejáratú kibocsátói hitelminősítést (Kína-belföldi) rendelt, a kilátás stabil.



## Aktuális-ESG minősítések (2026 Q1)

### SUSTAINALYTICS ESG kockázati besorolás

**17,1**



Az OTP Bank 17,1-es ESG kockázati besorolása továbbra is **alacsony kockázatot mutat**. Több kulcsterületen elhanyagolható a kockázati besorolásunk, az üzleti etikai

minősítésünk javuló tendenciát mutat, míg például a vállalatirányítás, adatvédelem és HR területen az ESG kockázati besorolás alacsony.

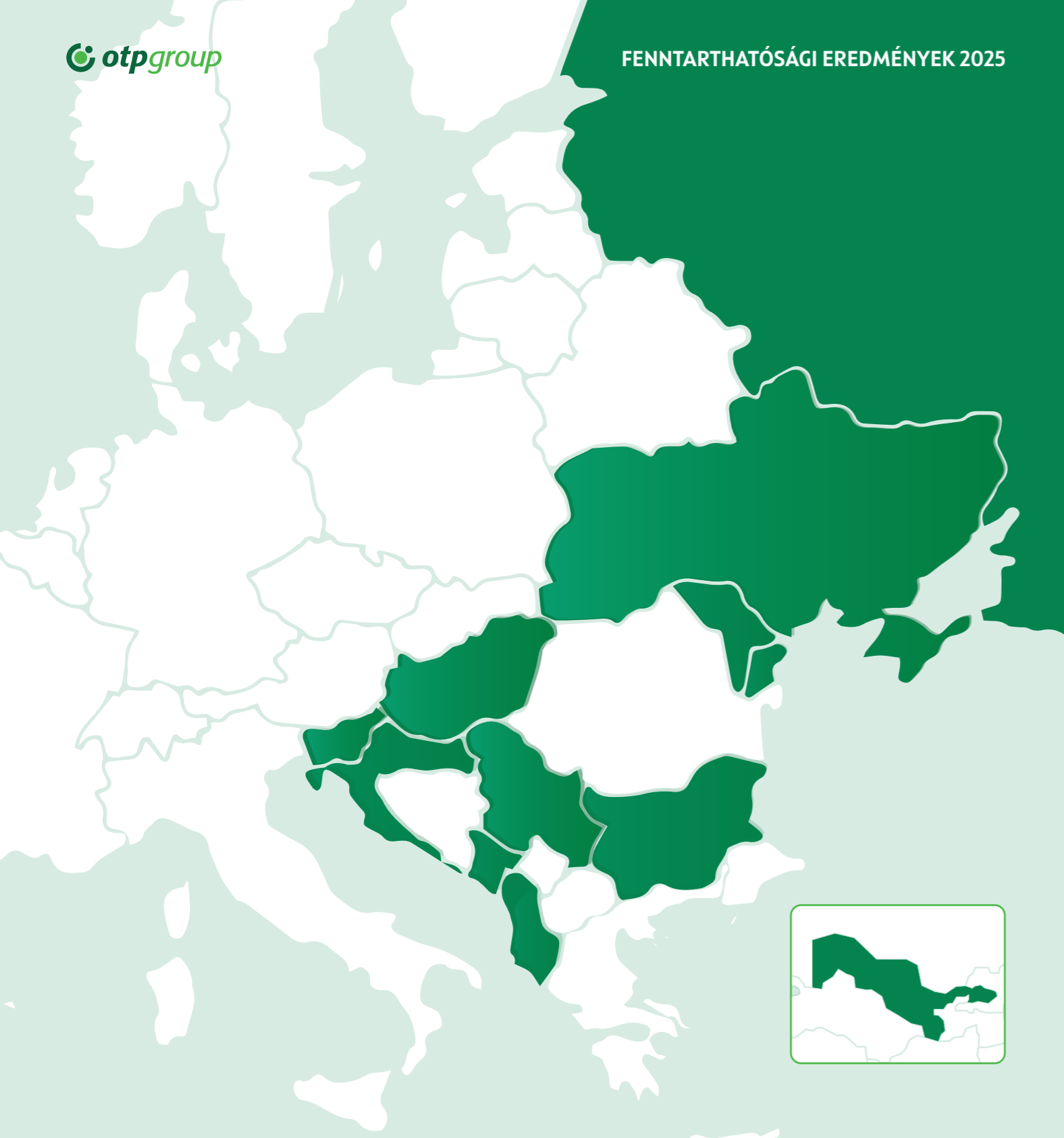
### MSCI ESG-besorolás

**A**



Az OTP Bank jelenlegi „A” besorolása **javulást mutat**. A legutóbbi értékelés az erős vállalat-

irányítási fejlesztéseket és a humántőkemenedszment fejlődését emelte ki.



## Határokon átívelő jelenlét

Az OTP Csoport 10 közép-kelet-európai, és egy közép-ázsiai országban van jelen. Univerzális bankcsoportként a **lakossági, vállalati és önkormányzati ügyfelek pénzügyi igényeit** szolgálja ki fiókhálózatán,

folyamatosan fejlesztett digitális csatornáin, valamint partnerein keresztül. A Csoport bankjai 2025 végén több mint 17,5 millió ügyfelet szolgálták ki.



## Az OTP Csoport főbb adatai

	Bankfiókok száma	Alkalmazottak száma	Mérlegfőösszeg (milliárd forint)	Piaci kapitalizáció (milliárd forint)
<b>OTP Group</b>	<b>1.196</b>	<b>44.002</b>	<b>45.427</b>	<b>11.928*</b>

	Bankfiókok száma	Alkalmazottak száma	Mérlegfőösszeg (milliárd forint)	Piaci részesedés (% összes hitel)
OTP Bank Magyarország (Core)	301	11.973	15.675	27,7
DSK Bank Bulgária	274	5.475	8.507	21,4
OTP Bank Szlovénia	74	2.266	5.928	24,6
OTP Bank Horvátország	102	2.439	3.879	13,1
OTP Bank Szerbia	153	2.859	3.439	16,9
Ipoteka Bank Üzbegisztán	39	4.842	1.484	5,9
OTP Bank Ukrajna	68	2.350	1.139	4,3
CKB Bank Montenegró	26	597	847	33,6
OTP Bank Albánia	49	761	818	14,2
OTP Bank Moldova	52	885	389	10,0
OTP Bank Oroszország	58	6.827	3.320	0,3

\* 2026. április 13-i adat

# Zöld átmenet finanszírozása



## A zöldhitelezés növelésével támogatjuk a fenntartható jövő építését

A bankcsoport a zöld átállás finanszírozását tekinti az éghajlatváltozás mérsékléséhez való legfontosabb hozzájárulásnak, ezért mérhető zöld hitelezési célokat épített be üzleti és ESG stratégiájába.

Az OTP Csoport 2021-ben kialakított ESG stratégiájában kitűzött célja, hogy **regionális vezető szerepet** töltsön be az **alacsony szén-dioxid-kibocsátású gazdaságra**

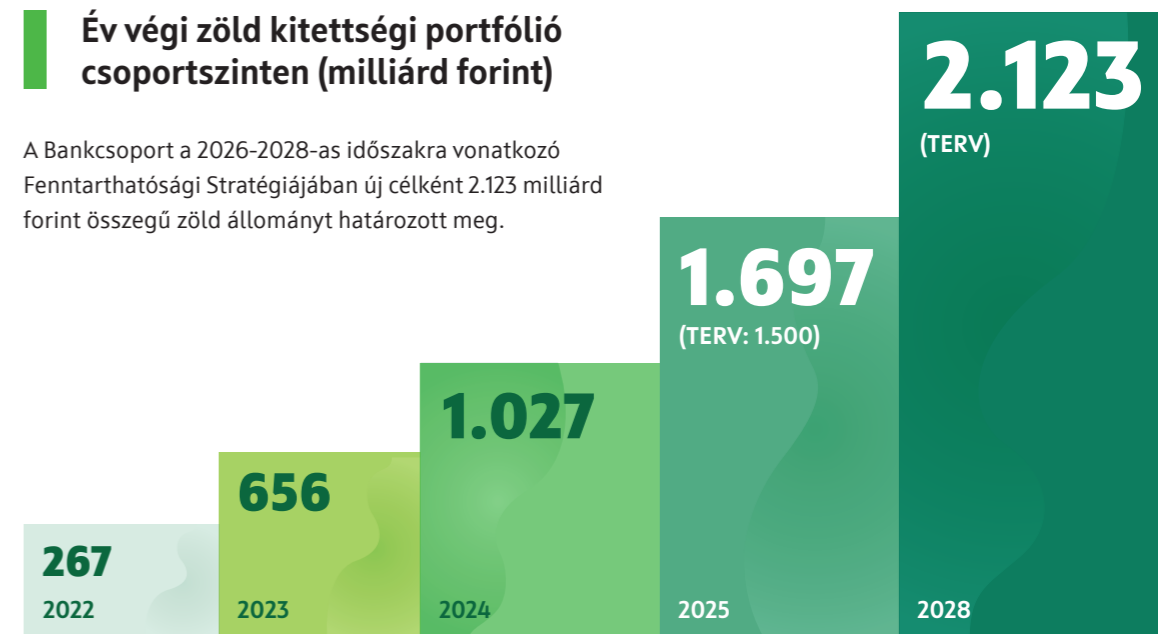
**való méltányos és fokozatos átállás** finanszírozásában, és felelős megoldásokkal járuljon hozzá a fenntartható jövőhöz.

A stratégia egyik kiemelt célja a **zöld portfólió folyamatos bővítése**. A Csoport aktívan finanszírozza a régió zöld átállását, amelynek nyomán követésére zöld állományi KPI-t vezetett be a leánybankoknál.

**A zöld portfólió 2025 végére 1.697 milliárd forintot ért el, ami 43%-os növekedést jelent és meghaladja az éves célértéket.**

### Év végi zöld kitettségi portfólió csoportszinten (milliárd forint)

A Bankcsoport a 2026-2028-as időszakra vonatkozó Fenntarthatósági Stratégiájában új célként 2.123 milliárd forint összegű zöld állományt határozott meg.



### Az OTP Csoport zöld portfóliójának megoszlása hitelcél szerint

Ügyfélkörünk minden szegmensének – a nagyvállalatoktól a kkv-ken át a lakossági ügyfelekig – fenntartható finanszírozási megoldásokat kínálunk, legyen szó zöld lakáshitelekről vagy megújuló energiához, energiahatékonysághoz, zöld épületekhez és tiszta közlekedéshez kapcsolódó vállalati projektekről.

**35,64%**

Megújuló (vállalati)

**31,08%**

Ingatlan (vállalati)

**18,85%**

Zöld jelzálog (lakossági)

**9,41%**

Elektromobilitás (vállalati)

**4,97%**

Zöld kötvények (vállalati)

**0,05%**

Mezőgazdaság (vállalati)



## Mérföldkövek a zöldfinanszírozásban



## Mit tudunk tenni bankként a környezet terhelésének csökkentéséért?

Az OTP Csoport 2024-ben határozta meg a finanszírozott ÜHG kibocsátás 2030-ig történő csökkentésére vonatkozó céljait, összhangban az IEA Net Zero 2050 forgatókönyvével és a nemzeti tervekkel. A célok elérését elsősorban a **zöld hitelezés bővítésével, az elektromobilitás és az energiahatékony ingatlanok finanszírozásával**, valamint a magas kibocsátású ágazatok finanszírozásának korlátozásával támogatja.

Az OTP Csoport célkitűzése a **saját működéséből származó üvegházhatású gáz kibocsátás** (Scope 1 és Scope 2) **csökkentése** energiahatékonysági intézkedések, az épületek és fiókhálózat optimalizálása, valamint a járműflotta fokozatos dekarbonizációjával.

### 2030-ig a saját működésére vonatkozóan kitűzött célok:

#### Zöld áram beszerzés

2022 óta **villamosenergia-igényünk 100%-át megújuló forrásból fedezzük**, amellyel a saját használatú ingatlanok Scope 2 kibocsátása 2021 és 2022 között 62%-ot csökkent (18.967 → 7.229 tCO<sub>2</sub>e).

#### Fűtés elektrifikációja

A fosszilis alapú fűtést 22 fiókban **hőszivattyúkra** cseréltük, ami csökkenti a Scope 1 kibocsátást.

#### Energiahatékonyság

Az energiafogyasztást és a kibocsátást **épület-automatizálással** és 19 fiókban **napelemek telepítésével** csökkentjük.

#### E-flotta

2030-ig **100 hagyományos járművet elektromosra cserélünk**, amely évente kb. 210 tCO<sub>2</sub>e kibocsátás-csökkenést eredményez.



## Szlovén leányvállalatunk folyamatosan halad előre az alacsony szén-dioxid-kibocsátású működés felé

A bank villamosenergia-felhasználásának 100%-át megújuló forrásból szerzi be, ami működésének több mint 80%-át lefedi. Tovább erősíti ezt az elköteleződést a maribori központi épületeken folyamatban lévő napelem-telepítésekkel, amelyek várhatóan évente

több mint 200 MWh zöld energiát fognak termelni. A napelemtelepítést városi méhkaptár és fűszerkert egészíti ki, amelyek a természet és a technológia harmonikus együttélését teremtik meg.



## OTP Zöld Erdő és további zöld kezdeményezések

Az OTP Bank partnerként együttműködik a Pilisi Parkerdővel a helyi ökoszisztémák és közösségek támogatásáért: tíz év alatt **228 millió forintot biztosít a 320 hektáros OTP Zöld Erdő fejlesztésére**, a regenerációt, klímaalkalmazkodást és fenntartható erdőgazdálkodást szolgáló városi erdő

koncepció mentén. A kezdeményezés elsődleges fókuszja a **biodiverzitás és az ökoszisztémához kapcsolódó szolgáltatások javítása**, miközben növeli a szénmegkötési kapacitást is. A projekt környezeti hatásmérését a Soproni Egyetem Környezet- és Természetvédelmi Intézete végzi.



## Erdősítési program Üzbegisztánban

Az Ipoteka Bank aktívan részt vett a nemzeti „Yashil Makon” („Zöld Nemzet”) faültetési programban, amely az ország zöldfelületeinek bővítését célozza. 2025-ben 107.610 darab fát ültettek el országszerte, hozzájárulva a klímavédelmi és biodiverzitási célok eléréséhez.



## Fenntartható méhészeti intézkedések Horvátországban

A horvát leányvállalat folytatta együttműködését a Plan bee d.o.o. méhészeti vállalkozással. 2025-ben 300 új méhkaptárt finanszíroztak, valamint kétezer méhlegelőt biztosító növény és fa telepítését támogatták a méhészet környezetében. A napelemek és energiatárolók telepítésével a projekt célja egy önfenntartó,

helyi, természeti erőforrásokra épülő mikrorendszer létrehozása. A program következő fejlesztési lépése a digitális megfigyelőrendszer kiépítése, amely szenzorok segítségével valós időben követi a hőmérséklet, páratartalom paraméterek mellett a méhek egészségi állapotát.



# Társadalmi felelősség-vállalás



## Évek óta támogatjuk a pénzügyi kultúra fejlődését

Az OTP Csoport működésének középpontjában az etikus, ügyfélközpontú szolgáltatás, valamint a környezeti és társadalmi fenntarthatóság

előmozdítása áll. Kiemelten fontos számunkra az érthető tájékoztatás, a pénzügyi kultúra és tudatos, biztonságos bankolás fejlesztése.



## Biztonságosabb bankolással védjük ügyfeleinket

A digitális környezet egyre gyorsabban változik, ezzel együtt pedig folyamatosan fejlődnek azok a kiberfenyegetések is, amelyek az üzleti működés biztonságát veszélyeztetik.

Az OTP Bank 2025-ben átfogó **Kibervédelmi Stratégiát** vezetett be a fenyegetések proaktív kezelésére. A Bank a technológiai védelem

mellett kiemelten fejleszti a kiberkultúrát: edukációs kampányokkal, partnerségekkel és a KiberPajzs programban való részvétellel erősíti ügyfelei és munkavállalói kiberrezilienciáját. A **KIBERLAB programon** keresztül a fiatal tehetségek támogatására és az innovációra is fókuszál. Törekvéseit a Mastercard „Év Kibervédelmi Programja” díjjal ismerte el.



## Pénzügyi edukációval segítjük a pénzügyi ismeretek bővítését

A pénzügyi tudatosság erősítése érdekében a Csoport **kampányokkal támogatja az ügyfelek edukációját**, elősegítve a megalapozott döntéshozatalt, valamint felhívva a figyelmet az adatvédelmi és csalási kockázatokra.

Az **OTP Fáy Alapítvány** ingyenes, gyakorlatorientált tréningekkel és digitális kurzusokkal járul hozzá a diákok pénzügyi műveltségének növeléséhez.

**2025-ben 66.000 diák és közel 7.000 fiatal felnőtt vett részt az OTP Fáy Alapítvány programjain.**



## Határokon átívelő pénzügyi edukáció

A Magyar Bankszövetség és a Pénziránytű Alapítvány közös programjában, a Pénz7-en az OTP Csoport 232 munkatársa is részt vett, illetve a tananyagok előkészítésében is segítséget nyújtottak a hitelintézet szakemberei. 2026-ban szektor szinten 1.455 iskola mintegy 222 ezer diákja mintegy 16.000 speciális tanóra keretében, 840 önkéntes közreműködésével kapcsolódott be a programsorozatba. A Pénz7 programmal hazánk egy páneurópai kezdeményezéshez csatlakozott, amelyben 30 ország vesz részt. Ukrán leányvállalatunk is részt vett a Global Money Week 2025 rendezvényén, amely keretein belül

a bank munkatársai interaktív foglalkozásokat tartottak több mint 700 gyermek számára Ukrajna 29 településén, többek között Kijevben, Odesszában, Harkivban, Lvivben és más városokban. Az órák különböző korosztályokat érintettek – az óvodásoktól kezdve a végzős középiskolásokon és a szakképzésben tanulókon át az elsőéves egyetemistákig. Kiemelkedő esemény történt Lvivben, ahol ötödikes tanulónak egy bankfiókban tartották meg az órát, így közvetlen tapasztalatot szerezhetek a banki működésről.



## Célunk, hogy mindenki számára elérhetőbbé tegyük a banki szolgáltatásokat

### Akadálymentesítés a fizikai világban

Az OTP Bank 2008-ban indította el az akadálymentesítési programját, amelynek keretében – valamennyi fogyatékkal élő csoport szempontjait figyelembe véve – átfogó fejlesztéseket valósítunk meg az érintettek bevonásával.

**2025 végén a csoport bankfiókjainak 73%-a volt kerekesszéssel megközelíthető.**

### Akadálymentesítés a digitális világban

Az OTP Bank elkötelezett a digitális akadálymentesítés fejlesztése mellett azzal, hogy digitális csatornáit a WCAG 2.1 A szintű követelményeihez igazítja, miközben folyamatosan felülvizsgálja és fejleszti a honlapján, az InternetBankban, a MobilBankban, az ATM-ekben és a POS terminálokon a könnyebb hozzáférhetőséget és elérést.



## Lehetőséget biztosítunk ügyfeleinknek, hogy mikroadományaikkal változást teremtsenek

A mindennapi bankolási folyamatokhoz – ATM-es készpénzfelvételhez vagy internet- és mobilbanki átutalásokhoz – kapcsolt kis összegű adományozási lehetőség célja, hogy az egyszerűen elérhető felajánlásokkal fejlessze az adományozási és a pénzügyi kultúrát. A program **civil szervezetek és alapítványok**

**számára teremt forrást** céljaik megvalósításához. 2025-ben összesen 437 millió forint gyűlt össze 18 szervezet javára, míg 2021 óta közel 1,5 milliárd forint támogatás érkezett 50 különböző célra. Érdekes, hogy a **legaktívabb ügyfelünk egyetlen év alatt 179 alkalommal adományozott.**

**~1,5** milliárd forint

**50** cél

Az eddig felajánlott mikroadományok összege 2025-ben megközelítette az 1,5 milliárd forintot

Eddig 50 támogatási cél válhatott valóra



## Közelebb hozzuk a bankolást

2024 márciusában elindult Magyarország első mozgó bankfiókja, amely teljes körű banki szolgáltatást nyújt a fiók nélküli településeken élőknek. Jelenleg három bankbusz működik

személyre szabott lakossági szolgáltatásokkal, amelyek az ország 24 pontján elérhetőek az ügyfeleink számára.



# Munka- vállalóink támogatása



## Munkahelyi kultúránk támogatja a tehetségek bevezetését és szakmai előremenetelét

Az OTP Csoport fenntarthatósági stratégiája alapján a munkavállalókkal kapcsolatban három fő területet határoz meg:

- A munkavállalói **elégedettség és elkötelezettség** növelése
- Az **esélyegyenlőség és méltányosság** biztosítása
- A **tehetségek fejlesztésének** és a **folyamatos tanulásnak** a támogatása

2025-ben az OTP Csoport 92%-os részvételi arányt ért el a munkavállalói elkötelezettség felmérésén. Az OTP Csoport elkötelezettségi szintje nőtt az előző évhez képest, és elérte a 78%-os értéket. Az elkötelezettségi állítások esetében enyhén pozitív elmozdulásokat tapasztaltunk.



## Felelősségünknek tekintjük munkatársaink szakmai fejlesztését

Az OTP Csoport stratégiai céljaival összhangban széleskörű képzési és fejlesztési programokat kínál a szakmai képzéstől kezdve a soft skill fejlesztésig (egyebek között vezetői és szakmai programok, soft és hard skill képzések, külső képzések és konferenciák, egyéni és csoportos online tanfolyamok) a munkavállalók szakmai fejlődésének támogatására.

Az OTP Bank átfogó digitális szemléletformáló képzést indított el a **PULZE Digital Program**

keretében, amelyet folyamatosan kibővít csoportszinten. Emellett folyamatos hozzáférést biztosít a Risk Academy Foundation ESG moduljához a kockázatkezelési területen, amelyet a jövőben a vállalati banki és belső ellenőrzési funkciókra is kiterjeszt.

Az OTP Bank bankhálózati vezetőfejlesztési és célzott karrierprogramokkal támogatja a kulcsfontosságú üzleti szereplők fejlődését.



## Gyakornoki programmal segítünk megalapozni a hosszú távú karriert

Az OTP Gyakornoki Program a **hosszú távú karrier megalapozását támogatja**. A program a pályakezdekők számára releváns készségek és kompetenciák fejlesztésével segíti az első munkahelyi sikeres elindulást. A programban olyan képességeket és készségeket sajátíthatnak el a most a munkaerőpiacra lépők, amely kompetenciájuknak is megfelel

és segíti is őket az első munkahelyen való helytállásban. A program sikerét a résztvevők visszajelzései igazolják: 93% a csapat részének érzi magát és ajánlaná a programot, 96% pedig szívesen maradna hosszú távon a Banknál. (80 visszajelzés alapján, 2025)





## Esélyegyenlőség és méltányosság

Az OTP Csoport célja, hogy továbbfejlessze az egyenlő értékű munkáért egyenlő bért elvet érvényesítő, befogadó munkahelyi kultúrát és a sokszínűséget megvalósító vezetői kultúrát. Ennek eszközei a **női karrierutak következetes támogatása**, illetve az **elfogadás és sokszínűség** témájában folytatott nyílt párbeszéd elősegítése.

A sokszínűséget és befogadást támogató kezdeményezések már a toborzástól kezdve erősítik a munkavállalói élményt. A befogadó

szemlélet, a nemek közötti egyenlőség és az inklúzív vezetés témájában működtetünk programokat, így például a **CIRCLE programmal**, amely női felsővezetők között teremt kapcsolatot az OTP Csoporton belül. Ezenfelül az OTP Bank Magyarország sikeresen megvalósította a **Digital Girlpower Programot**, amely a technológia által vezérelt területeken és feladatkörökben kívánja erősíteni a nők jelenlétét és fokozni képességeiket.



## Támogatjuk munkavállalóink jóllétét és a befogadó vállalati kultúrát

Az OTP Csoport családbarát munkahelyként kiemelten kezeli a munkavállalók egészségét és jóllétét. **Rendszeres, megelőző szűrővizsgálatokkal**, egészségügyi és jólléti programokkal, valamint a **mentális egészség és stresszkezelés támogatásával** járul hozzá a hatékony munkavégzéshez és az erős munkahelyi közösséghez.

2025-ben, Magyarországon két új sportszakosztály indult a munkatársak számára: a röplabda- és a padelkedvelők számára is rendszeres, banki

szervezésű edzéseket és házi bajnokságokat biztosítunk. Emellett a hazai sportversenyeken induló kollégák nevezési díját 25.000 forintos támogatással emelt keretben segítjük.

A 58 év feletti munkatársaink számára elindítottuk a **Tudatos nyugdíjas programot**, amely egy online élettervező sorozat keretében segít felkészülni a nyugdíjas évek lehetőségeire és kihívásaira.

**Személyre szabott megoldásainkkal a bankolást egyszerűvé, személyessé és valódi ügyfélménnnyé tesszük, emellett hosszú távú partnerséget építünk.**