

## TÁJÉKOZTATÁS ADATKEZELÉSRŐL

Az adatkezelés a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 EU rendeletnek (Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően történik.

Az OTP Bank Nyrt. (a továbbiakban: Bank) érdeke, hogy a humán erőforrást fejlessze, ennek keretében a banki és csoport célok teljesítéséhez, illetve az egyéni önfejlesztési törekvésekhez a szükséges tudást biztosítsa, és ennek biztosításához képzéseket szervez, azokat megvalósítja, a képzési folyamatokat végrehajtja, azokat IT rendszerekkel támogatja meg, és a szükséges adatokat nyilvántartja, lekérdezi.

A Bank saját, illetve csoport célok miatt bankcsoporttagi leányvállalatok foglalkoztatottjait, partnereket is képezhet.

Jelen adatkezelési tájékoztató kizárólag a Bank, mint adatkezelő által végzett adatkezelési tevékenységekre terjed ki. Abban az esetben, ha a bankcsoporttagi leányvállalat a képzési rendszert adatkezelőként veszi igénybe, akkor a Bank adatfeldolgozó minősül és jelen adatkezelési tájékoztató tartalma nem terjed ki a leányvállalat végzett adatkezelésre.

A jelen tájékoztató szerinti adatkezelés jellemzőit a következő táblázatok foglalják össze.

### 1. AZ EGYES ADATKEZELÉSEK

#### 1.1. Képzések szervezése, megvalósítása a Képzési Modulban

A Bank képzéseket szervez és valósít meg a Képzési Moduljában, amely magában foglalja a SuccessFactors (a továbbiakban: SF) Learning Management System (a továbbiakban: LMS) rendszert és a Képzés Portált. Az egyes rendszerekben a Bank képzési folyamatokat, eseményeket valósít meg és adatokat tart nyilván. A képzések szervezésével és lefolytatásával természetes velejárója a személyes adatok kezelése.

A bankcsoporttagi leányvállalatok, illetve a partnerek részére SF LMS rendszeren keresztül, valamint Képzés Portálon keresztül is megvalósulhatnak a képzéseik. Lehetséges, hogy csak a Képzés Portál, vagy a Képzés Modul (azaz SF LMS és Képzés Portál is) kezeli az adataikat. Ezt az határozza, hogy a képzés honnan kerül megvalósításra, honnan érkezik az érintett. Ha Képzés Modul, ebben az esetben az érintett az SF rendszer Képzés menüpontján keresztül lép be. Ha a Képzés Portálon keresztül érkezik, akkor az érintett az elearning.otpbank.hu weboldalon keresztül lép be. Ebben az esetben az SF LMS rendszer nem kezeli az érintett adatait.

| ADATKEZELÉS CÉLJA                                        | ADATKEZELÉS JOGALAPJA                                                             | KEZELT ADATOK KÖRE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A képzések szervezése, megvalósítása a Képzési Modulban. | Jogos érdek [Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pont]. | <p><b>BANKI MUNKAVÁLLALÓK, BANKCSOPORTTAGI LEÁNYVÁLLALATOK FOGLALKOZTATOTTJAI, AKIK SF RENDSZEREN KERESZTÜL ÉRKEZNEK, PARTNEREK:</b><br/> <u>Képzésben résztvevőkre vonatkozó adatok:</u><br/> Személy azonosító adatok: név, tudományos fokozat / előtag, törzsszám, munkahelyi e-mail cím, státusz, vezető.</p> <p>Foglalkoztatási és szervezeti információk: munkakör, státusz (aktív / inaktív), távollét kódja és annak időtartama, másodlagos feladatkör, helység, ország, munkavégzés helyszíne, szervezet (vállalat, divízió / régió, főosztály / fiók, osztály), fiókkategória, fiókkód, költséghely, belépés és kilépés dátuma, személyi csoport, foglalkoztatás típusa, közvetlen vezető neve és törzsszáma.</p> <p>Jogosultságra, hozzáférésre és felhasználócsoporthoz, szerepkörre vonatkozó információk.</p> <p>Hozzárendelt képzésekre, tanmenetre és programokra, képzési előzményekre, teljesítésre vonatkozó információk.</p> | <p>Banki foglalkoztatottak esetében a munkajogviszony megszűnését követő 5 év vagy Fktv. alapján megvalósuló képzések esetében az utolsó képzést követő 8 év, a kettő közül az az irányadó, amely később következik be.</p> <p>Bankcsoporttagi foglalkoztatottak esetében az utolsó képzést követő 5 év vagy Fktv. alapján megvalósuló képzések esetében az utolsó képzést követő 8 év, a kettő közül az az irányadó, amely később következik be.</p> <p>Partnerek esetében a jogviszony megszűnését követő 5 év vagy az Fktv.</p> |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>Résztevői regisztrációkra és részvételre vonatkozó információk.</p> <p>Online képzések tartalom elemeihez történő hozzáférésekkel kapcsolatos információk.</p> <p>Kitöltendő kérdőívekkel kapcsolatos információk.</p> <p>A rendszerben történő jóváhagyásokkal kapcsolatos információk.</p> <p>Megszerzett kitűzőkre vonatkozó adatok.</p> <p><u>Oktatókra vonatkozó adatok:</u><br/>Név, tudományos fokozat / előtag, vállalat, szerep, szervezet, e-mail cím, megjegyzések, életrajz, kapcsolódó felhasználó, jogosultság, képzés kezdés és befejezés dátuma és időpontja, eszközfoglalás, képzés leírása.</p> <p><u>Egyéb felhasználókra vonatkozó adatok:</u><br/>Név, tudományos fokozat / előtag, törzsszám, szerepkör, munkahelyi e-mail cím, státusz, szervezet, jogosultságra, hozzáférésre vonatkozó információk.</p> <p>Felhasználó csoportokra vonatkozó információk.</p> <p>A fenti adatok vonatkozásában az egyes riportokban szereplő adatok.</p> <p>Naplózással kapcsolatos adatok.</p>            | <p>alapján megvalósuló képzések esetében az utolsó képzést követő 8 év, a kettő közül az az irányadó, amely később következik be.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|  |  | <p><b>BANKCSOPORTTAGI LEÁNYVÁLLALATOK FOGLALKOZTATOTTJAI, AKIK KÉPZÉS PORTÁL RENDSZEREN KERESZTÜL ÉRKEZNEK, MEGHATÁROZOTT PARTNEREK, AKIK KÉPZÉSE KIZÁRÓLAG A KÉPZÉS PORTÁLON TÖRTÉNIK:</b></p> <p>Személy azonosító adatok: név, tudományos fokozat / előtag, törzsszám, munkahelyi e-mail cím / e-mail cím.</p> <p>Ország, munkakör, munkavégzés helye, vállalat, szervezeti egység (dívizio, igazgatóság, főosztály, osztály), telefonszám.</p> <p>Jogosultságra, hozzáférésre és felhasználó csoportra, szerepkörre vonatkozó információk.</p> <p>Hozzárendelt képzésekre, tanmenetre és programokra, képzési előzményekre, teljesítésre vonatkozó információk.</p> <p>Résztevői regisztrációkra és részvételre vonatkozó információk.</p> <p>Online képzések tartalom elemeihez történő hozzáférésekkel kapcsolatos információk.</p> <p>Kitöltendő kérdőívekkel kapcsolatos információk.</p> <p>Megszerzett kitűzőkre vonatkozó adatok.</p> <p><u>Egyes szerepkörökben lévő személyekre vonatkozó adatok:</u></p> | <p>Bankcsoporttagi foglalkoztatottak esetében az utolsó képzést követő 5 év vagy Fktv. alapján megvalósuló képzések esetében az utolsó képzést követő 8 év, a kettő közül az az irányadó, amely később következik be.</p> <p>Partnerek esetében a jogviszony megszűnését követő 5 év vagy az Fktv. alapján megvalósuló képzések esetében az utolsó képzést követő 8 év, a kettő közül az az irányadó, amely később következik be.</p> |

|  |                                                                                                                        |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | név, tudományos fokozat / előtag, törzsszám,<br>munkahelyi e-mail cím / e-mail cím, hozzárendelt<br>kurzus, szerepkör. |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

## 1.2. Fktv.-s képzések (amennyiben a Bank a felnőttképző)

Egyes képzések a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény (a továbbiakban: Fktv.) és annak végrehajtásáról szóló 11/2020. (II.7.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Végrehajtási rendelet) hatálya alatt kerülnek megszervezésre és megvalósításra. A jogszabály felnőttképzési szerződés megkötését, az adatok nyilvántartását és a kezelendő adatok körét, azok megőrzési idejét és a Felnőttképzési Adatszolgáltatási Rendszerbe történő adatszolgáltatást előírja a Bank, mint felnőttképző számára. A képzések szervezése és megvalósítása során a fenti 1. pontban meghatározott adatokon kívül az Fktv. által előírt adatok is szükségesek.

| ADATKEZELÉS<br>CÉLJA                                                                                                                                         | ADATKEZELÉS<br>JOGALAPJA                                                                                                                                                                                            | KEZELT ADATOK KÖRE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ADATOK<br>TÁROLÁSÁNAK<br>IDŐTARTAMA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Az Fktv. szerinti<br>nyilvántartási<br>kötelezettség<br>teljesítése, képzések<br>szervezése és<br>lebonyolítása.<br>Tanúsítvány kiállítása a<br>képzésekről. | Jogi kötelezettség<br>teljesítése<br>[Általános<br>Adatvédelmi<br>Rendelet (GDPR)<br>6.cikk (1) bekezdés<br>c) pont]: az Fktv.<br>16. és 21. §.,<br>valamint a<br>Végrehajtási<br>rendelet 21.-22. §-ai<br>alapján. | <p><b><u>Az Fktv. 21. § alapján:</u></b><br/><b><u>A képzésben résztvevő személyre vonatkozó adatok:</u></b><br/>természetes személyazonosító adatai (családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely, idő, anyja születési családi és utóneve<sup>1</sup>), elektronikus levelezési címe, legmagasabb iskolai végzettsége, képzési tevékenység teljesítését igazoló dokumentumon lévő adatok, oktatási azonosító száma, szakképesítése, szakképzettsége, idegennyelv-ismerete, képzésbe történő belépés, a képzés elvégzése, ennek hiányában a képzésből történő kilépéssel, a képzés során történő értékeléssel és minősítéssel, képzéssel összefüggő fizetési kötelezettséggel kapcsolatos adatok.</p> <p><b><u>Az Fktv. 16. § alapján:</u></b><br/><b><u>A képzésben résztvevő személyre vonatkozó adatok:</u></b><br/>Jelenlétre vonatkozó adatok.</p> <p>Oktatás, képzés megkezdéséhez és az abban való részvételhez szükséges feltételeket igazoló dokumentumok tartalma, bemeneti kompetenciamérés, előzetes tudásmérést igazoló dokumentumok tartalma.</p> <p><b><u>Oktatókra vonatkozó adatok:</u></b><br/>Oktatók foglalkoztatásával összefüggő dokumentumok tartalma.</p> <p><b><u>A Végrehajtási rendelet 21. § alapján:</u></b><br/><b><u>A felnőttképzési szerződés tartalma:</u></b><br/>Képzés megnevezése, óraszám, képzés év, hónap, nap szerinti kezdési és befejezési időpontja, haladás tananyagegységekre bontott ütemezése, a képzés elvégzésével megszerezhető dokumentum megjelölése, a képzés során nyújtott teljesítmény ellenőrzésének, értékelésének módja, valamint, ha a képzéshez vizsga kapcsolódik a vizsgára bocsátás feltételei, a megengedett hiányzás mértéke és ennek túllépése esetén a képzésben résztvevő személyt érintő következmények, a képzési díj mértékét és fizetésének módját, a képzéshez nyújtott támogatás összegének</p> | <p>A Bank foglalkoztatottjai esetében:<br/>A munkajogviszony megszűnését követő 5 év vagy az utolsó képzést követő 8 év, a kettő közül az az irányadó, amely később következik be.</p> <p>A bankcsoporttagi foglalkoztatottak és a partnerek esetében:<br/>Az utolsó képzést követő 5 év vagy az utolsó képzést követő 8 év, a kettő közül az az irányadó, amely később következik be.</p> |

<sup>1</sup> A személyazonosító jel helyébe lépő azonosítási módokról és az azonosító kódok használatáról szóló 1996. évi XX. törvény 4. § (4) alapján.

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | <p>költségvetési és európai uniós források szerint történő feltüntetését, a képzésben résztvevő és a felnőttképző szerződösszegésének következményei.</p> <p><b>A Végrehajtási rendelet 22. § alapján:</b><br/> <b>A tanúsítvány tartalma:</b><br/> tanúsítvány sorszáma, felnőttképző megnevezése és nyilvántartási száma, képzésben résztvevő családi és utóneve, születési családi és utóneve, születési hely, idő, anyja születési családi és utóneve, képzés megnevezése, időpontja és óraszám, tanúsítvány kiállításának helyszíne és időpontja, tanúsítvány kiállítójának neve és beosztása.</p> |  |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

### 1.3. Fénykép használata a Képzési Portálon

A Bank Képzés Portáljára a felhasználók döntésük alapján feltölthetnek fényképet. Amennyiben a felhasználó fényképet tölt fel, akkor a feltöltéssel hozzájárul az adatkezeléshez.

| ADATKEZELÉS CÉLJA                                                                                                 | ADATKEZELÉS JOGALAPJA                                                                                         | KEZELT ADATOK KÖRE | ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fénykép használata a Képzés Portálon: felhasználói élmény javítása, személyesebbé tétel, egymás felismerhetősége. | Hozzájárulás [Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés a) pont].<br>Önkéntes, nem kötelező! | Képmás.            | <p>A Bank foglalkoztatottjai esetében:<br/>A hozzájárulás visszavonásáig, vagy a munkaviszony megszűnésének év végét követő hónap vége.</p> <p>A bankcsoporttagi leányvállalat foglalkoztatottjai, a partnerek esetében:<br/>A hozzájárulás visszavonásáig, vagy az utolsó képzést követő 1 év vége.</p> |

## 2. AZ ADATKEZELŐ, AZ ADATKEZELŐ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐJÉNEK ADATAI

Adatkezelő neve: OTP Bank Nyrt. (székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 16., Cg. 01-10-041585; postacíme: OTP Bank Nyrt., 1876 Budapest; e-mail címe: [informacio@otpbank.hu](mailto:informacio@otpbank.hu); telefonszáma: (+36 1/20/30/70) 3 666 666; honlap: [www.otpbank.hu](http://www.otpbank.hu))  
Adatvédelmi tisztviselő neve: Gázmár Zoárd (postacíme: 1131 Budapest, Babér u. 9.; e-mail címe: [adatvedelem@otpbank.hu](mailto:adatvedelem@otpbank.hu))

## 3. AZ ADATKEZELÉSEL ÉRINTETTEK KÖRE

A Bank és a bankcsoporttagi leányvállalat azon foglalkoztatottjai, akik a képzési esemény szervezése, megvalósítása vonatkozásában adott szerepkörben az adataik kezelésre kerülnek.

A Bank azon partnerei, akik a képzési esemény szervezése, megvalósítása vonatkozásában adott szerepkörben az adataik kezelésre kerülnek.

Azon oktatók, akik a képzési esemény szervezése, megvalósítása vonatkozásában az adataik kezelésre kerülnek.

## 4. AZ ADATOK FORRÁSA

Az adatkezelési célok vonatkozásában kezelt személyes adatok forrása az érintett, a Bank rendszerei, szakterületei, a bankcsoporttagi leányvállalatok.

## 5. SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

Az SF LMS rendszer szolgáltatója az SAP Hungary Kft. (Cg.: 01-09-667656; 1031 Budapest, Záhony u. 7.), aki tevékenysége során adatfeldolgozóként jár el.

Az SF LMS rendszer támogatását a BCS Business Consulting Services Kft. (Cg. 01-09-280530; 1118 Budapest, Rétköz u. 5.) végzi, aki tevékenysége során adatfeldolgozóként jár el.

Az adatfeldolgozó a személyes adatokat kizárólag a Bank utasításai szerint kezelheti, az adatkezelés tekintetében önálló döntési jogosultsága nincs. Az adatfeldolgozó titoktartási kötelezettséget és szerződéses garanciákat vállal a feladatai teljesítése közben megismert személyes adatok megőrzése vonatkozásában.

A Bank az Fktv. 15. §-ában megnevezett adatokat (az oktatás, képzés megnevezése, jellege, helye, óraszám, első képzési nap, befejezésének tervezett időpontja, a képzésben résztvevő személy természetes személyazonosító adatai (családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely, idő, anyja születési családi és utóneve<sup>2</sup>), elektronikus levelezési cím, legmagasabb iskolai végzettség, képzési díj és annak költségviselője, egyes meghatározott esetekben az oktatás, képzés képzési csoport szerinti haladásának napokra, időpontokra és helyszínekre bontott, óraszám szerinti ütemezése, valamint befejezésének tervezett időpontjára), valamint a Végrehajtási rendelet 22. §-ában meghatározottak alapján a tanúsítványt és az azon szereplő adatokat továbbítja a Felnőttképzési Adatszolgáltatási Rendszerbe, a nyilvántartás vezetéséért a Pest Vármegyei Kormányhivatal a felelős, aki feladat és jogkörében önálló adatkezelőként jár el.

## 6. ADATBIZTONSÁG

A Bank számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyen és az adatfeldolgozó által bérelt szervereken találhatók meg. A Bank a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlanosága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Különös gondossággal figyelünk az adatok biztonságára, megtesszük továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítjuk azokat az eljárási szabályokat, amelyek az általános adatvédelmi rendelet szerinti garanciák érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A Bank és partnereink informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatasmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal is gondoskodik. Az adatok napi biztonsági mentése megoldott. Az adatvédelmi incidensek elkerülése érdekében cégünk minden lehetséges intézkedést megtesz, egy ilyen incidens bekövetkezése esetén – incidenskezelési szabályzatunk szerint – haladéktalanul fellépünk a kockázatok minimalizálása, a károk elhárítása érdekében.

## 7. AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAI ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI

Az érintett – az Általános Adatvédelmi Rendelet 12-21. cikkei szerint – kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, továbbá joga van az adatkezeléssel szemben tiltakozni.

Az érintett az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott jogai megsértése esetén panasszal fordulhat az adatkezelőhöz az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken.

Téged, mint érintettet az alábbi jogok illetnek meg:

### 5.1. Hozzáféréshez való jog

Jogod van ahhoz, hogy tájékoztatást kapjál arról, hogy a személyes adataidat kezeljük-e, továbbá ahhoz is jogod van, hogy a következő információkat megismerjed:

- az adatkezelés célját vagy céljait;
- a kezelt személyes adataidnak kategóriáit;
- azok körét, akiknek a személyes adatait továbbítjuk, különös tekintettel azokra az esetekre, amikor a személyes adatait harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez továbbítjuk;
- a személyes adatok kezelésének tervezett időtartamát;
- azokat a közigazgatási vagy igazságszolgáltatási szerveket, amelyeknél panasszal élhetsz;
- amennyiben nem Tőled közvetlenül származnak a személyes adatok, akkor annak a forrását;
- annak a tényét, hogy a személyes adatait automatizáltan kezeljük, azaz egy olyan eljárásban amelynek során a személyes adatokat a személyedhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, elemzésére vagy előrejelzésére használjuk. Személyes jellemzők lehetnek például a munkahelyi teljesítményed, a gazdasági helyzeted, az egészségi állapotod, a személyes preferenciáid, az érdeklődésed, a megbízhatóságod, a viselkedésed, a tartózkodási helyed vagy a mozgásod.

A személyes adataidról egy alkalommal ingyenes másolatot kérhetsz, illetve, ha elektronikusan adtad be a kérelmedet, akkor jogod van arra, hogy olyan elektronikus formátumban kaphassad meg a másolatot, amelyet

<sup>2</sup> A személyazonosító jel helyébe lépő azonosítási módokról és az azonosító kódok használatáról szóló 1996. évi XX. törvény 4. § (4) alapján.



széles körben használnak, kivéve, ha más formátumban kéred és annak a teljesítésére az adatkezelő képes. Felhívjuk a szíves figyelmet arra, hogy a másolat készítését megtagadhatjuk, amennyiben az más érintettek jogaira és szabadságára nézve hátrányos helyzetet teremthet.

#### 5.2. Helyesbítéshez való jog

Jogosult vagy arra, hogy kérésedre az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rád vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, ahhoz is jogod van, hogy kérjed a hiányos személyes adataidnak a kiegészítését.

#### 5.3. Törléshez való jog

Jogosult vagy arra, hogy kérésedre az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a Rád vonatkozó személyes adatokat.

Az Adatkezelő köteles arra, hogy a Rád vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- visszavonod a hozzájárulásodat, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az adatkezelés jogalapja jogos érdek, közérdek vagy közhatalmi jogosítvány, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy
- ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, jogosult vagy arra, hogy bármikor tiltakozzál a Rád vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtése 16. életévét be nem töltött kiskorú személyes adataival összefüggésben és az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adattörlési kérelmet nem lehet teljesíteni, amennyiben az adatkezelés szükséges. Az adatkezelés szükséges az alábbi célok elérése érdekében:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- az adatkezelésre egészségügyi vagy munkahelyi egészségügyi célokból, valamint népegészségügyi közérdekből kerül sor.
- A személyes adatok kezelése közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történik és a személyes adatok törlése valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést;
- vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

#### 5.4. Az adatkezelés korlátozása (zárolás)

Jogosult vagy arra, hogy kérésedre az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül: Vitatod a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

- az adatkezelés jogellenes, azonban ellenzed az adatok törlését, és ehelyett kéred azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de igényled azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az adatkezelés jogalapja jogos érdek, közérdek vagy közhatalmi jogosítvány és tiltakozol az adatkezelés ellen;
- ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e a jogos indokaival szemben.

#### 5.5. Tiltakozás az adatkezelés ellen

Jogosult vagy arra, hogy a saját helyzeteddel kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzál személyes adataidnak a jogos érdeken, közérdeken vagy közhatalmi jogosítványon alapuló kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érdekeiddel, jogaiddal és szabadságaiddal szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, jogosult vagy arra, hogy bármikor tiltakozzál a Rád vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. A személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

A tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatod.

Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, jogosult vagy arra, hogy a saját helyzetteddel kapcsolatos okokból tiltakozhass a rád vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

#### 5.6. Jogérvényesítés

Az érintett továbbá panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál is (<http://naih.hu>; 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.; Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; Telefon: +36-1-391-1400; Fax: +36-1-391-1410; E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)). Az érintettnek joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott, felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni.

Az adatkezelővel szemben bíróság előtt is indítható per a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok megsértése miatt. Az érintett a pert a Fővárosi Törvényszék előtt vagy a lakóhelye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>. Amennyiben az érintett szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában van, akkor a per a szokásos tartózkodási hely szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is megindítható.