

OTP KEDVEZMÉNYPROGRAM SZABÁLYZAT

(ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK)

Hatályos: 2024.10.03.

1. Meghatározások	3
2. A Program leírása	3
3. A Programba való regisztráció feltételei és a regisztráció folyamata	4
4. Ajánlatok igénybevétele	5
5. Pénzvisszatérítés formájában biztosított kedvezmény jóváírása	7
6. Kilépés a Programból	8
7. Felelősség	8
8. Reklamáció	9
9. Adatvédelem	10
10. Jelen Programszabályzat módosítása	11
11. A Program megszűnése	11
12. Egyéb rendelkezések	11

Az OTP Kedvezményprogram szabályzata

Az OTP Kedvezményprogram szabályzatának hatálya

Jelen Programszabályzat az OTP Kedvezményprogramban való részvétel általános feltételeit, valamint a Partner által pénzvisszatérítés formájában nyújtott kedvezmények ügyfél általi igénybevételének rendjét tartalmazza.

1. Meghatározások

Partnerek: a Programhoz csatlakozó kereskedők, melyek az Ügyfeleknek a náluk történő bankkártyás vásárláskor pénzvisszatérítés formájában kedvezményt biztosítanak. Bank a mindenkor Partnerek listáját az OTPdirekt internetes szolgáltatás, Digitális Szolgáltatási Szerződéssel rendelkező ügyfelek számára az InternetBank, vagy a MobilBank alkalmazásbelépett oldalán közzéteszi.

Ügyfél: azon természetes személy, aki a 3. pontban rögzített feltételeknek megfelelően csatlakozott a Programhoz.

Ajánlat: a Program „Ajánlatok” menüpontjában megjelenített, egy adott időszakban, az ajánlat leírásában szereplő feltételekkel az Ügyfél által igénybe vehető és a Partner által pénzvisszatérítés formájában biztosított kedvezmény.

Egyéb kedvezmény: a Program „Ajánlatok” menüpontjában megjelenített, a Partner által nem pénzvisszatérítés formájában az Ügyfél részére biztosított kedvezmény.

Bankkártya: Az OTP Bank által kibocsátott, érvényes lakossági forint alapú kártya, ami lehet betéti és hitel típusú.

Bankszámla: Az OTP Bank által vezetett lakossági számla, ami lehet fizetési számla, vagy hitelkártya számla.

2. A Program leírása

Az OTP Kedvezményprogram (továbbiakban: Program) az OTP Bank Nyrt. (továbbiakban: Bank) által és az OTPdirekt internetes szolgáltatás, Digitális Szolgáltatási Szerződéssel rendelkező ügyfelek számára az InternetBank, vagy a MobilBank alkalmazásbelépett oldalán közzétett partnerek (továbbiakban: Partnerek) részvételével biztosított ügyfél-jutalmazási/kedvezmény rendszer, melyben az Ügyfelek a bankkártyás vásárlásaik alapján, a jelen szabályzatban meghatározott módon, pénzvisszatérítés formájában az adott Partner által biztosított kedvezményben részesülnek.

A Programban eseti jelleggel megjelenítésre kerülnek a Partner által az Ügyfelek részére nem pénzvisszatérítés formájában biztosított Egyéb Kedvezményei is, amelyek igénybevételének feltételeit az adott Ajánlat részletes szöveges leírása tartalmazza.

A Programban a Partner által biztosított kedvezmény minden olyan Ügyfél számára elérhető, aki a 3. pontban rögzített feltételeknek megfelelően regisztrált a Programba.

A Programba regisztrált Ügyfelek az Ajánlatokat a 4. pontban rögzített feltételeknek megfelelően vehetik igénybe.

A pénzvisszatérítés formájában biztosított kedvezményeket a Programba regisztrált Ügyfél automatikusan megkapja havi jóváírás formájában, amennyiben:

- ✓ a Program Ajánlatok menüpontjában aktiválta az adott kedvezményes ajánlatot (*Ajánlatok igénybevételét lásd 4. pont*), **és**
- ✓ a Programban résztvevő Partner – az adott kedvezményes Ajánlatban feltüntetett – üzletében vásárolt, az Ajánlat leírásában szereplő feltételeknek megfelelően (pl. adott időszakban), **és**
- ✓ a vásárlást saját nevére szóló OTP bankkártyájával hajtotta végre.

A vásárlás végösszege alapján kiszámított, az Ajánlatban szereplő kedvezmény pénzvisszatérítés formájában jóváírásra kerül az Ügyfél számláján az 5.1 és 5.2 pontokban leírtak szerint.

A Programba regisztrált Ügyfél az OTPdirekt internetes szolgáltatás, Digitális Szolgáltatási Szerződés esetén az InternetBank, vagy a MobilBank alkalmazás felületen megtekintheti

- ✓ az adott hónapra vonatkozó **előjegyzett**,
- ✓ az előző hónapban, illetve az elmúlt 12 hónapban **jóváírt**,
- ✓ és az előző hónapban, illetve az elmúlt 12 hónapban **kihagyott** (még nem regisztrált időszakban végrehajtott vásárlásokból származó, illetve nem aktivált ajánlatok miatti)

visszatérítéseket, és azok összegét.

A kihagyott kedvezmények összegének jóváírására utólagosan nem kerül sor.

3. A Programba való regisztráció feltételei és a regisztráció folyamata

3.1 A Programba azon Ügyfelek regisztrálhatnak az OTPdirekt internetes szolgáltatáson, vagy Digitális Szolgáltatási Szerződés esetén az InternetBank, vagy a MobilBank alkalmazáson keresztül, illetve az OTP bankfiókokban, akik az alábbi együttes feltételeknek megfelelnek:

- i. Bank által kibocsátott érvényes lakossági forint alapú bankkártyával (betéti vagy hitel) rendelkeznek **és**
- ii. Lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt internetes szolgáltatás igénybevételére vonatkozó hatályos szerződéssel, vagy Digitális Szolgáltatási Szerződéssel rendelkeznek.

3.2 A Program regisztrációja során az Ügyfél köteles elfogadni a jelen Programszabályzatot. A Programszabályzat elfogadásával az ügyfél annak rendelkezéseit magára nézve kötelező érvényűnek fogadja el.

3.3 Ügyfél a regisztrációjával az összes nevén lévő bankkártyát regisztrálja a Programban, függetlenül attól, hogy az adott kártya milyen számlához kapcsolódik (ha a regisztráló kártyabirtokos más számlája esetében mint társkártya birtokosként is szerepel, akkor a társkártya is regisztrálásra kerül),

3.4 A regisztrációhoz kötelező az email cím és mobiltelefonszám megadása. Az Ügyfél az általa a Bank számára korábban megadott elérhetőségei közül legördülő listából választhat. Amennyiben a korábban megadott elérhetőségekhez képest új elérhetőséget szeretne megadni, azt megteheti az OTPdirekt internetes szolgáltatás, vagy Digitális Szolgáltatási Szerződés esetén az InternetBank vagy MobilBank alkalmazás ügyfélkapcsolati adatok karbantartására szolgáló felületén.

3.5 A regisztrációval Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a regisztrációkor megjelölt (vagy újonnan megadott) személyes adatait a Bank a Programban történő részvétel céljából kezelje és a Programmal kapcsolatos kommunikáció során felhasználja.

3.6 A regisztrációval Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a Bank Ügyfélről tárolt, bankkártyás vásárlási szokásokra és földrajzi jellemzőkre vonatkozó információkat az Ügyfél számára elérhető ajánlatok megjelenítése, kiemelése és kommunikációja érdekében felhasználja.

3.7 A regisztráció folyamata:

- i. A Bank nyilvántartásában már rögzített személyes adatok (email cím és mobiltelefonszám) kiválasztása vagy módosítása; automatikus email kategóriák kiválasztása (az email az ügyfél értesítést kap az új ajánlatokról, a hamarosan lejáró ajánlatokról, és a sikeres tranzakciókról),
- ii. jelen Programszabályzat elfogadása,

3.8 A regisztráció Ügyfél számára ingyenes.

3.9 Hitelkártyák esetén a Társkártyával rendelkező Ügyfélnek a 3.1 pontban leírt feltételek teljesítésével regisztrálnia kell a Programba a kedvezmények igénybevételehez. A Társkártya mögött álló számla Számlatulajdonosának Programba történő sikeres regisztrációja nem vonatkozik a Társkártyára. Amennyiben a Társkártyás ügyfél nem rendelkezik a 3.1.ii. pont szerinti OTPdirekt hozzáféréssel, vagy Digitális Szolgáltatási Szerződéssel, úgy a Társkártyával végrehajtott vásárlási tranzakciók a Programban nem kerülnek figyelembe vételre.

4. Ajánlatok igénybevétele

4.1 A Partnerek a Programban rövidebb és hosszabb időszakra szóló Ajánlatokat hirdetnek meg, amelyeket a Bank az OTPdirekt internetes szolgáltatásban, valamint

Digitális Szolgáltatási Szerződés esetén az InternetBankban és a MobilBank alkalmazásban megjelenít a Programba regisztrált Ügyfelek részére. A Partnerek az Ajánlatok igénybevételére különböző feltételeket szabhatnak meg, mely feltételek az adott Ajánlat részletes leírását, feltételeit is tartalmazó aloldalon találhatóak meg, mind az OTPdirekt internetes szolgáltatásban, mind az InternetBankban, mind a MobilBank alkalmazásban.

4.2 A 3.6. pontban részletezett adatok alapján végzett ügyfélprofilozás eredményeként az Ajánlatok elérhetősége, tartalma és az igénybevétel feltételei a feltételeknek eleget tevő ügyfélcsoportonként eltérhetnek. A Bank és Bankcsoporti Leányvállalat(ok) promócióinak feltételei nyilvánosan meghirdetésre kerülnek. Az Ügyfél az adott időszakban számára elérhető Ajánlatokat az OTPdirekt internetes szolgáltatás estében a Program „Ajánlatok” menüpontjában Digitális Szolgáltatási Szerződés esetén az InternetBank és a MobilBank alkalmazás Kedvezmények menüpontjában találja meg.

4.3 Az Ajánlat aktiválása: Az Ügyfél az elérhető Ajánlatot/Ajánlatokat a Program „Ajánlatok” menüpontjában aktiválhatja. Az Ajánlatokat egyesével az adott ajánlat mellett található „aktiváló” gombbal, vagy az adott pillanatban elérhető összes Ajánlatot az „összes/mind aktiválása” gombbal lehet aktiválni. Sikeres aktiválást követően az ajánlatok jól látható módon „aktiválttá” válnak. Ügyfél a számára elérhető valamennyi ajánlat aktiválására jogosult, megkötések nélkül. Az aktiválás visszavonására nincs lehetőség, ugyanakkor Ügyfél számára semmilyen hátrányt nem jelent, ha az aktivált ajánlatot az érvényességi időn belül nem veszi igénybe.

4.4 Az Ajánlat igénybevétele: Az aktivált Ajánlat igénybevételéhez a Programba regisztrált Ügyfélnek, az adott Partnernél, a Partner Ajánlatának megfelelő feltételek mellett (adott időszakban, adott üzletben stb.), saját nevére szóló lakossági forint alapú OTP bankkártyájával kell vásárolnia. Az Ajánlat aktiválása és a bankkártyás fizetési tranzakció időpontja között legalább egy percnak kell eltelnie. A kedvezmény értéke a bankkártyás vásárlás végösszege alapján kerül kiszámításra az adott Ajánlat feltételeinek megfelelően. A kedvezmény értéke minden esetben egész forint összeg, a szükséges kerekítés a matematika szabályai szerint történik. Egyéb Kedvezményt tartalmazó Ajánlat esetén a kedvezmény igénybevételének feltételeit az Ajánlat részletes leírása tartalmazza.

4.5 Interneten történő online bankkártyás vásárlás esetén kizárólag SimplePay online fizetési megoldáson keresztül végzett fizetéssel vehetők igénybe az Ajánlatok.

4.6 Az Ajánlat igénybevételének feltétele, hogy a bankkártyás fizetés közvetlenül a Partner részére történjen. Amennyiben a fizetés harmadik személy (pl. szállítást végző vállalkozás) részére történik, a kedvezmény nem kerül jóváírásra.

4.7 Az Ajánlatok aktiválása és igénybevétele Ügyfél számára ingyenes.

4.8 Az Ajánlatok tartalmával kapcsolatban nem fogadunk el reklamációt. Az Ügyfél által elmulasztott (érvényességi időn belül nem aktivált és nem igénybevett) ajánlatok utólagos pótlására nincs lehetőség.

4.9 Amennyiben az Ajánlat igénybevétele során a jóváírt kedvezmény mértéke technikai hiba folytán nem az Ajánlat feltételeinek megfelelően került kiszámításra, a Bank jogosult az előjegyzett vagy Ügyfél számláján jóváírt kedvezmény összegét az Ajánlat feltételeinek megfelelően utólag korrigálni.

4.10 A Simple mobil alkalmazással történő mobilfizetés esetén kizárólag a 3.1 pontban meghatározott OTP bankkártya típusok digitalizálása esetén vehetők igénybe az Ajánlatok. A virtuális Simple kártyával történő mobilfizetés esetén az Ajánlatok nem vehetők igénybe.

5. Pénzvisszatérítés formájában biztosított kedvezmény jóváírása

5.1 Az adott hónapban igénybe vett Ajánlatok után előjegyzett kedvezmény összeg a hónap utolsó napját követő harmadik munkanapig kerül jóváírásra a Programba regisztrált Ügyfél bankkártyájához tartozó bankszámláján, egy összegben. Amennyiben több ügyfél jogosult jóváírásra ugyanazon számlán, az előjegyzett kedvezmény összeg ügyfelenként egy összegben kerül jóváírásra. Társkártya esetén a jóváírás a Társkártya mögött álló számlán kerül jóváírásra, abban az esetben is, ha a Társkártya mögött álló számlához kapcsolódóan a Számlatulajdonos nem regisztrált a Programba. Amennyiben az Ügyfél tárgyában több bankkártyájával is igénybe vett Ajánlatokat, és ezen bankkártyák nem egy bankszámlához kapcsolódnak, a kedvezmény jóváírása több részletben történik. Minden bankszámlára az adott számlához tartozó bankkártyákkal igénybe vett Ajánlatok után járó kedvezmény összege kerül jóváírásra.

5.2 Amennyiben a jóváírás hitelkártyához tartozó hitelszámlán történik:

- i. és a jóváírás a hitelkártyához tartozó türelmi időszakban valósul meg, úgy a Bank a hitelszámlára érkező jóváírást törlesztésként kezeli, azonban a jóváírásra való jogosultság nem jelenti a szerződő fél adott periódusra vonatkozó, a havi zárlat napján megállapított, fizetési kötelezettsége alól történő mentesülését.
- ii. és a jóváírás a hitelkártyához tartozó elszámolási időszakban valósul meg, úgy a Bank a hitelszámlára érkező jóváírást nem kezeli törlesztésként, azonban a jóváírás elsősorban a minimum fizetendő összeg erejéig, valamint ha ez megfizetésre került, az előző elszámolási időszak végéig a felhasznált hitelkeret erejéig valósul meg. Amennyiben a minimum fizetendő összeg és az előző elszámolási időszak végéig felhasznált hitelkeret egyenleg is rendezésre kerül, úgy a jóváírás összegét a Bank túlfizetésként kezeli. A túlfizetés szabályait a mindenkor hatályos Lakossági Hitelkártya Üzletszabályzat tartalmazza.

5.3 Amennyiben a sikeres vásárlást követően a tranzakció egy napon belül sztornózásra került, a kedvezmény nem kerül jóváírásra.

5.4 Amennyiben a sikeres vásárlást követően a Partnernél 30 napon belül áruvisszavételre kerül sor, és a vásárlás teljes összege jóváírásra kerül az Ügyfél

bankszámláján, a Bank jogosult a kedvezmény összegét az Ügyfél bankszámlájáról levonni.

5.5 Az aktuális egyenleg (Előjegyzett, Jáváírt és Kihagyott kedvezmények összege) lekérdezhető az OTPdirekt internetes szolgáltatás, valamint Digitális Szolgáltatási Szerződés esetén az InternetBank felületén.

6. Kilépés a Programból

6.1 Az Ügyfél bármikor lemondhatja a regisztrációját az OTPdirekt internetes szolgáltatásban, valamint Digitális Szolgáltatási Szerződés esetén az InternetBankban és a MobilBank alkalmazásban. A lemondást követően további Ajánlatok aktiválására nincs lehetőség, és a korábban aktivált Ajánlatok igénybevétele után a kedvezmény összege nem kerül jóváírásra az ügyfél bankszámláján. A lemondás időpontja előtt igénybevett ajánlatok után járó kedvezmények jóváírása a következő hónap elején történik meg *(lásd 5. pont)*.

6.2 A regisztráció lemondásával az Ügyfél automatikusan visszavonja a Programmal kapcsolatos értesítések kiküldéséhez adott hozzájárulását, így a lemondást követően az Ügyfél a Program ajánlatairól nem kap értesítést.

6.3 A lemondást követően az Ügyfélnek bármikor lehetősége van ismét regisztrálni a Programba, amennyiben a regisztráció feltételei *(lásd 3. pont)* teljesülnek.

6.4 A lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt internetes szolgáltatás, vagy Digitális Szolgáltatási Szerződés igénybevételére kötött szerződés megszüntetésével, vagy az OTPdirekt internetes szolgáltatás, vagy az InternetBank és a MobilBank alkalmazás igénybevételének visszamondásával az InternetBank hozzáférés megszűnése mellett a Program regisztráció is automatikusan megszüntetésre kerül.

6.5 Amennyiben az Ügyfél megszünteti bankszámláját, amelyhez tartozó bankkártyájával az ajánlatot igénybe vette, az adott bankszámlához tartozó előjegyzett kedvezmények jóváírására nem jogosult.

6.6 Visszaélés gyanúja esetén a Bank jogosult az Ügyfél Programba történt regisztrációját azonnali hatállyal megszüntetni.

7. Felelősség

7.1 A Bank kizárólag az Ajánlatok igénybevételének technikai hátterének biztosításáért, az Ajánlatok megjelenítéséért, valamint az Ajánlatok igénybevétele után járó pénzvisszatérítés formájában biztosított kedvezmények Ügyfél bankszámláján történő jóváírásáért felelős. A Bank jelen pontban rögzített szolgáltatásaival kapcsolatos reklamációkat az Ügyfelek a 8.4 pontban rögzített módon nyújthatják be a Bank ügyfélszolgálatára.

7.2 A Bank nem felel a Partnerek Ügyféllel szembeni teljesítése miatt, különös tekintettel a Partner által nem pénzvisszatérítés formájában nyújtott egyéb kedvezmények igénybevételének biztosításáért, a - Partnerrel vásárolt árukkal és szolgáltatásokkal kapcsolatos szavatossági és jótállási igényekért, illetve termékfelelősségi kötelezettségeikért.

7.3 A Partnereknél beszerezett árukkal és szolgáltatásokkal kapcsolatos reklamációkat és igényeket az Ügyfélnek közvetlenül a Partnerekkel kell rendezni.

8. Reklamáció

8.1 Az Ajánlatok és Egyéb kedvezmények tartalmával kapcsolatban a Bank nem fogad el reklamációt. A meghirdetett Ajánlatok érvényességi idejének módosításának, illetve az azonnali visszavonásának jogát a Bank fenntartja. Az aktuális ajánlatokról az OTPdirekt internetes szolgáltatásban, Digitális Szolgáltatási Szerződés esetén az InternetBankban vagy MobilBank alkalmazásban a Program menüpontjában lehet tájékozódni.

8.2 A pénzvisszatérítés formájában biztosított kedvezmény jóváírása meghiúsulhat az alábbi esetekben:

- a) A bankkártya, illetve a banki terminál meghibásodik. Amennyiben a kedvezmény jóváírása azért hiúsult meg, mert bankkártya, illetve a banki terminál meghibásodott, az Ügyfél a 8.4 pont szerint reklamációt nyújthat be a Bank ügyfélszolgálatánál.
- b) Bankkártya érvénytelen. Ebben az esetben utólagos jóváírás nem lehetséges.

8.3 A Programmal kapcsolatban küldött automatikus értesítő üzenet kikapcsolására OTPdirekt internetes szolgáltatásban a Program „Beállítások” menüpontjában, Digitális Szolgáltatási Szerződés esetén az InternetBank, vagy a MobilBank alkalmazás „Beállítások” menüpontban van lehetőség.

8.4 A reklamációkezelés folyamata a mindenkor hatályos az OTP Bank Általános Üzletszabályzata mellékletét képező, az OTP Bank Nyrt. Panaszkezelési Szabályzatában leírtaknak megfelelően történik.

A reklamáció bejelentése történhet:

1. Interneten 0-24 óráig
 - Az OTP Bank Nyrt. honlapján keresztül a kapcsolat menüpontban (<https://www.otpbank.hu/portal/hu/Kapcsolat>), a „Panaszom van” blokkban) vagy a Panaszkezelés menüpontban (<https://www.otpbank.hu/portal/hu/Kapcsolat/Panaszkezeles>) a Hol teheti meg észrevételeit? blokkban, a Honlapon legördülő menüjében Internetbankban postaláda üzenetben

- Elektronikusan az informacio@otpbank.hu, az information@otpbank.hu, bankkártyával kapcsolatban a reklamacio@otpbank.hu, TPP-vel kapcsolatban az apicomplaint@otpbank.hu, személyes adatok kezelésével kapcsolatban az adatvedelem@otpbank.hu email címen
2. Telefonon
- Banki munkanapokon 7.30-20.00 óráig a Központi Információs Vonal (melynek eléréséhez nem szükséges OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatásra vonatkozó szerződéssel rendelkezni) (06 1/30/20/70) 3666 388 telefonszámán
 - Mindennap 0-24.00 óráig OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatásra vonatkozó szerződés birtokában az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatásunk (06 1/30/20/70) 3 666 666 telefonszámán
 - Mindennap 0-24.00 óráig OTP Bankkártya HelpDesk szolgálatunk (06 1/30/20/70) 3 666 000 telefonszámán
3. Levélben
- Az OTP Bank Nyrt. Központi Panaszkezelési Főosztály 1876 Budapest postacímen
4. Telefaxon
- (06 1) 3 662 607 faxszámon
5. Bankfiókokban, ügyintézőkön keresztül, nyitvatartási időben
- Személyesen szóban és írásban
 - Más által átadott irat útján
 - Meghatalmazott útján (a bankfiókokban és a Bank honlapján elérhető formanyomtatvány alapján)

9. Adatvédelem

9.1 A Programban való részvétel és adatszolgáltatás önkéntes, Bank az Ügyfél ezen önkéntes hozzájárulása alapján kezeli a rendelkezésre álló adatokat. A Program során szolgáltatott személyes adatokat a Bank az Ügyfél a Szabályzat, valamint az adatkezelési tájékoztató elfogadásával adott felhatalmazása alapján a Szabályzatban és az adatkezelési tájékoztatókban meghatározott célból kezeli.

9.2 A Programmal kapcsolatban keletkező személyes adatok kezelése a mindenkor hatályos az OTP Bank Általános Üzletszabályzata c. szabályzatban és az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint történik.

9.3 A Bank a Programmal kapcsolatban keletkező személyes adatokat a Programban résztvevő Partnereknek semmilyen esetben nem adja ki.

10. Jelen Programszabályzat módosítása

10.1 A Bank jogosult a jelen Programszabályzatot bármikor egyoldalúan módosítani. A Bank jogosult a Program jellemzőit, feltételrendszerét, a résztvevő kedvezményadó Partnerek körét bármikor egyoldalúan megváltoztatni. A módosítás nem lehet visszaható hatályú, azaz a már előjegyzett, vagy jóváírt kedvezményeket nem érinti.

10.2 A Programszabályzat módosításáról a Bank a www.otpbank.hu weboldalon tájékoztatja az Ügyfeleket.

11. A Program megszűnése

A Bank jogosult a Programot bármikor, indokolás nélkül megszüntetni. A Program megszüntetéséről a Bank legalább 30 nappal a Program megszüntetését megelőzően a www.otpbank.hu weboldalon, illetve elektronikus hírlevél útján tájékoztatja az Ügyfelet, illetve a tájékoztatást a Program honlapján is közzéteszi.

12. Egyéb rendelkezések

Jelen Szabályzatban nem részletezett kérdések vonatkozásában a Bank mindenkor hatályos hirdetményei és üzletszabályzatai irányadók.