



OTP Bank
Éves Jelentés
2014



2014 ÉVES 2014 JELENTÉS 2014 ÉVES 2014

-	0	4.782	-5
336	685	1.221	2.004
407	-904	2.503	15.156
-	143	143	512
-	1.590	1.590	13.415
-	0	84	-
23	-2.124	2.847	6.196
82	18	-64	-
-	0	0	-
-	0	0	-
-	0	0	-
84	3.656	8.240	-
84	3.656	8.240	-
-	0	0	-
-	0	-16.894	-
-	0	-1.037	-
0	0	0	-17.931
57	-6.667	-12.124	-12.124

2014 ÉVES 2014 JELENTÉS 2014 ÉVES 2014



Társaságirányítás

Az OTP Bank felső vezetése* és az Igazgatóság belső tagjai



Dr. Csányi Sándor
elnök-vezérigazgató

Dr. Csányi Sándor 1974-ben a Pénzügyi és Számviteli Főiskolán üzemművelés, 1980-ban a Budapesti Közgazdaságtudományi Egyetemen közgazdász diplomát szerzett. Pénzügy szakos közgazda, okleveles árszakértő, bejegyzett könyvvizsgáló. Az egyetem után a Pénzügyminisztérium Bevételei Főigazgatóságán, illetve a Pénzügyminisztérium Titkárságán dolgozott, majd 1983-tól 1986-ig osztályvezető volt a Mezőgazdasági és Élelmiszeripari Minisztériumban. 1986-tól 1989-ig a Magyar Hitel Bank Rt.-nél főosztályvezető. A K&H Bank vezérigazgató-helyettese 1989 és 1992 között. 1992-től az OTP Bank elnök-vezérigazgatója. Tagja az egyik legjelentősebb nemzetközi kártyatársaság, a MasterCard európai tanácsadó testületének, valamint alelnöke a MOL Nyrt. Igazgatóságának, társelnöke a Vállalkozók és Munkáltatók Országos Szövetségének (VOSZ) és a Kínai-Magyar Üzleti Tanács társelnöke. Az MLSZ elnöke 2010. július óta. OTP törzsrészvény tulajdonosa 2014. december 31-én 108.866 darab volt (közvetlen és közvetett tulajdonában lévő OTP részvények darabszáma 608.866 db).

Dr. Pongrácz Antal
alelnök, vezérigazgató-helyettes
Törzskari Divízió

Dr. Pongrácz Antal a Budapesti Közgazdaságtudományi Egyetemen diplomázott, majd doktori címet szerzett 1971-ben. 1969-től a Petrolkémiai Beruházási Vállalatnál elemző közgazdászként, majd a Bevételei Főigazgatóságon csoportvezetőként dolgozott 1975-ig. 1976-tól a Pénzügyminisztériumban különböző területeken, vezetőként dolgozott. 1986–87-ig az Állami Ifjúsági és Sporthivatal első elnökhelyettese. 1988 és 1990 között az OTP Bank első vezérigazgató-helyettese. 1991-től 1994-ig az Európai Kereskedelmi Bank Rt. vezérigazgatója, majd elnök-vezérigazgatója. 1994 és 1998 között a Szerencsejáték Rt. elnök-vezérigazgatója, majd 1998–99-ben a Malév Rt. vezérigazgatója. 2001-től az OTP Bank Törzskari Divíziójának ügyvezető igazgatója, később vezérigazgató-helyettes. 2002-től az OTP Bank Igazgatóságának tagja. 2009. június 9-től az OTP Bank Igazgatóságának alelnöke. 2012. április 12-től az OTP banka Hrvatska d.d. Felügyelő Bizottságának elnöke. OTP törzsrészvény tulajdonosa 2014. december 31-én 25.427 darab volt.

Dr. Gresa István
vezérigazgató-helyettes
Hitelengedélyezési és
Kockázatkezelési Divízió

Dr. Gresa István a Pénzügyi és Számviteli Főiskolán diplomázott 1974-ben, majd a Budapesti Közgazdaságtudományi Egyetemen szerzett okleveles közgazda diplomát 1980-ban. A Közgazdaságtudományi Egyetemen 1983-ban lett egyetemi doktor. 1989 óta dolgozik a bankszektorban. 1989 és 1993 között a Budapest Bank Rt. zalaegerszegi fiókigazgatójaként dolgozott. 1993-tól az OTP Bank Zala Megyei Igazgatóságának megyei igazgatója, majd 1998-tól ügyvezető igazgatóként a hitelintézet Nyugat-dunántúli Régiójának vezetője volt. 2006. március 1-jétől az OTP Bank vezérigazgató-helyettese, a Hitelengedélyezési és Kockázatkezelési Divízió vezetője és az OTP Faktoring Követeléskezelő Zrt. Igazgatóságának elnöke. 2012. április 27-étől tagja az OTP Bank Igazgatóságának. OTP törzsrészvény tulajdonosa 2014. december 31-én 45.752 darab volt.

Bencsik László
vezérigazgató-helyettes
Stratégiai és Pénzügyi Divízió

Bencsik László 2009 augusztusától az OTP Bank vezérigazgató-helyettese, a Stratégiai és Pénzügyi Divízió vezetője. 2003 szeptemberében csatlakozott az OTP Bankhoz és lett a Banküzemgazdasági Igazgatóság ügyvezető igazgatója, a controlling és tervezési feladatokért felelős vezető. 2000–2003-ig a McKinsey & Company Inc. tanácsadó cég projektmenedzsere volt. 1996-tól 2000-ig az Andersen Consulting (Accenture) cégnél dolgozott tanácsadóként. 1996-ban, a Budapesti Közgazdaságtudományi Egyetem Gazdálkodástudományi Karán diplomázott, majd 1999-ben a franciaországi INSEAD Business School Programján szerzett Master of Business Administration (MBA) diplomát. 2012. március 13-tól a DSK Bank Felügyelő Bizottságának elnöke. OTP törzsrészvény tulajdonosa 2014. december 31-én 14.039 darab volt.

* Gyuris Dániel vezérigazgató-helyettes munkaviszonya 2014. április 15-én megszűnt (önéletrajzát lásd Éves Jelentés – 2013). Takáts Ákos vezérigazgató-helyettes 2014. június 30-ig vezette az IT és Banküzemi Divíziót (önéletrajzát lásd Éves Jelentés – 2013).



Kovács Antal
felügyelő bizottsági tag
vezérigazgató-helyettes
Retail Divízió

Kovács Antal a Budapesti Közgazdaságtudományi Egyetemen szerzett közgazdász diplomát. Szakmai pályafutását 1990-ben a Kereskedelmi és Hitelbank Nagyatádi fiókjában kezdte, ahol 1993–95-ig fiókigazgatóként dolgozott. 1995-től az OTP Bank munkatársa, előbb megyei igazgató, majd 1998-tól az OTP Bank Dél-dunántúli Régiójának ügyvezető igazgatója. 2007. július 1-jétől az OTP Bank vezérigazgató-helyettese. Szakmai ismereteit a Nemzetközi Bankárképző Központ, illetve a World Trade Institute tanfolyamain bővítette. 2004-től tagja az OTP Bank Felügyelő Bizottságának. 2012. december 12-től az OTP Bank Romania SA Felügyelő Bizottságának elnöke. 2014. április 24-től az OTP Jelzálogbank Zrt. és az OTP Lakástakarékpénztár Igazgatóságának elnöke. OTP törzsrészvény tulajdona 2014. december 31-én 27.074 darab volt.

Miroslav Stanimirov Vichev
vezérigazgató-helyettes
IT és Banküzemi Divízió

Miroslav Vichev diplomáját 1988-ban a szófiai Műszaki Egyetemen szerezte. Szakmai pályafutása során a bankszektorban, technológiai nagyvállalatoknál és tanácsadó cégeknél töltött be vezető pozíciót. 2003-tól a DSK Bank alkalmazásában állt az IT és Operációs Divízió vezetőjeként. 2007–2014 között vezérigazgató-helyettesi pozíciót töltött be. 2014. július 1-jétől az OTP Bank vezérigazgató-helyettese, az IT és Banküzemi Divízió vezetője. OTP törzsrészvény tulajdona 2014. december 31-én 0 darab volt.

Wolf László
vezérigazgató-helyettes
Kereskedelmi Banki Divízió

Wolf László 1983-ban végzett a Budapesti Közgazdaságtudományi Egyetemen. A diploma megszerzése után a Magyar Nemzeti Bank Bankkapcsolatok Főosztályán dolgozott 8 évig, majd a BNP-KH-Dresdner Bank treasury vezetője volt 1991–93 között. 1993 áprilisától az OTP Bank Treasury Igazgatóságának ügyvezető igazgatója, majd 1994-től a Kereskedelmi Banki Divízió vezérigazgató-helyettese. 2010. december 10-től az OTP banka Srbiya Igazgatóságának elnöke. OTP törzsrészvény tulajdona 2014. december 31-én 542.895 darab volt.

Az OTP Bank Igazgatóságának külső tagjai



Baumstark Mihály
agrármérnök, közgazdász

Baumstark Mihály agrármérnök és agrárközgazdász. A Mezőgazdasági és Élelmiszeripari Minisztérium alkalmazottja 1978 és 1989 között. Távozásakor a Minisztérium Beruházáspolitikai Osztályának helyettes vezetője, ezt követően a Hubertus Rt. ügyvezető igazgatója lett, majd 1999-től 2012-ig a Csányi Pincészet Zrt. vezérigazgató-helyettese, majd elnök-vezérigazgatója volt. Jelenleg nyugdíjas. 1992–1999 között az OTP Bank Felügyelő Bizottságának, majd 1999 óta Igazgatóságának külső tagja. 2011-től az OTP Bank Javadalmazási Bizottságának, 2014-től a Jelölő Bizottságának tagja. OTP törzsrészvény tulajdona 2014. december 31-én 25.600 darab volt.

Dr. Bíró Tibor
főiskolai docens
Budapesti Gazdasági Főiskola

Dr. Bíró Tibor közgazdászként végzett a Budapesti Közgazdaságtudományi Egyetemen. Okleveles könyvvizsgáló, bejegyzett könyvszakértő. A Tatabányai Városi Tanács VB. Pénzügyi Osztályának vezetője 1978–82 között. 1982 óta főiskolai tanár a Pénzügyi és Számviteli Főiskolán, majd a Budapesti Gazdasági Főiskolán 1990–2013 között tanszékvezető. 2000-től a Magyar Könyvvizsgálói Kamara Fővárosi Elnökségének tagja 10 éven keresztül, jelenleg a Kamara Oktatási Bizottságának tagjaként is dolgozik. 1992 óta az OTP Bank Igazgatóságának külső tagja. 2009-től az OTP Bank Javadalmazási Bizottságának tagja, 2014-től a Jelölő Bizottságának elnöke. OTP törzsrészvény tulajdona 2014. december 31-én 38.956 darab volt.

Braun Péter
villamosmérnök,
volt vezérigazgató-helyettes

Braun Péter villamosmérnöki diplomát szerzett a Budapesti Műszaki Egyetemen. 1954 és 1989 között a Villamosenergiák Kutatóintézet munkatársa, távozásakor főosztályvezető. Utána a K&H Bank Rt. ügyvezető igazgatója, a bank Számítástechnikai és Információs Központjában. Az OTP Bank vezérigazgató-helyettese 1993-tól 2001-ig, nyugdíjba vonulásáig. 2009. év II. felétől a Vezető Informatikusok Szövetségének az elnöke. Az OTP Bank Igazgatóságának 1997 óta tagja. OTP törzsrészvény tulajdona 2014. december 31-én 298.505 darab volt.

Erdei Tamás

Erdei Tamás diplomát 1978-ban szerzett a Pénzügyi és Számviteli Főiskolán. Szakmai pályafutását az OTP-nél kezdte, ahol különböző ügyviteli munkaköröket töltött be (utolsó beosztása: fiókgazgató), majd két évig dolgozott a Pénzügyminisztériumban bankfelügyeleti területen. 1983 óta állt a Magyar Külkereskedelmi Bank (ma MKB) alkalmazásában, ahol fokozatosan lépett egyre feljebb a ranglétrán. 1985-től ügyvezető igazgató, 1990-től vezérigazgató-helyettes, 1994-től vezérigazgató és 1997 óta elnök-vezérigazgató volt 2012. március végéig. 1997 és 2008 között volt a Magyar Bankszövetség választott elnöke. A Nemzetközi Gyermekmentő Szolgálat Felügyelő Bizottságának az elnöke. 2012. április 27-étől tagja az OTP Bank Igazgatóságának. 2014-től az OTP Bank Kockázatvállalási-kockázatkezelési Bizottságának elnöke és a Jelölő Bizottságának tagja. OTP törzsrészvény tulajdona 2014. december 31-én 16.039 darab volt.



Hernádi Zsolt
elnök-vezérigazgató
MOL Nyrt.

Hernádi Zsolt 1986-ban végzett a Marx Károly Közgazdaságtudományi Egyetem ipari-tervező szakán. 1989 és 1994 között számos pozíciót töltött be a Kereskedelmi és Hitelbank Rt.-nél, ahol 1992–1994 között a pénzügyvezető vezérigazgató-helyettese volt. 1994–2001 között a Magyar Takarékszövetkezeti Bank Rt. vezérigazgatója, és igazgatósági tagja. 1994-től a MOL Nyrt. Igazgatóságának tagja, 2000-től elnöke, majd 2001. június 11-től a társaság elnök-vezérigazgatója. Tagja a MOL Nyrt. Igazgatóság Társaságirányítási és Javalmazási Bizottságának. 2011. április 29-től az OTP Bank Igazgatóságának tagja. 2014. április 3-tól tagsága felfüggesztésre került. OTP törzsrészevény tulajdona 2014. december 31-én 25.600 darab volt.

Dr. Kocsis István
ügyvezető igazgató
Merkantil Bank Zrt.

Dr. Kocsis István 1976-ban a BME, Gépészmérnöki Karán, okl. gépészmérnöki diplomát, 1985-ben egyetemi doktori fokozatot szerzett. 2002–2005-ig a Paksi Atomerőmű vezérigazgatója. 2005–2008 között az MVM Zrt. vezérigazgatója. 2008–2011 között a BKV Zrt. vezérigazgatója, 2011-től a Merkantil Bank Zrt. ügyvezető igazgatója. Betöltött tisztségei: Jedlik Ányos Társaság, elnök; MATE Mérés-technikai, Automatizálási és Informatikai Tudományos Egyesület elnök; Pécsi Tudományegyetem Társadalmi Szenátusának tagja; Magyar Kereskedelmi és Ipar-kamara elnökségi tag; Duna-Mecsek Területfejlesztési Alapítvány, kuratórium elnöke. 1997 óta az OTP Bank Igazgatóságának külső tagja. 2012. október 3. napjától tagsága felfüggesztésre került. OTP törzsrészevény tulajdona 2014. december 31-én 3.635 darab volt.

Dr. Utassy László
elnök-vezérigazgató
Merkantil Bank Zrt.

Dr. Utassy László az ELTE Jogi Karán diplomázott 1978-ban. 1978 és 1995 között az Állami Biztosítónál, majd az ÁB-AEGON Rt.-nél dolgozott különböző vezető pozíciókban. 1996–2008 között az OTP Garancia Biztosító elnök-vezérigazgatója. 2009–2010-ig az OTP Bank ügyvezető igazgatója. 2011. január 1-jétől a Merkantil Bank elnök-vezérigazgatója. 2001-től az OTP Bank Igazgatóságának tagja. OTP törzsrészevény tulajdona 2014. december 31-én 300.915 darab volt.

Dr. Vörös József
professzor, intézetigazgató
Pécsi Tudományegyetem

Dr. Vörös József 1974-ben szerzett közgazdász diplomát a Budapesti Közgazdaságtudományi Egyetemen. 1984-ben kandidátusi fokozatot, 1993-ban a közgazdaságtudomány akadémiai doktora címet szerezte, 2013-tól tagja az MTA-nak. 1990–93 között a JPTE Közgazdaságtudományi karának dékánja. 1993-ban elvégzi a Harvard felsővezetői programját, 1994-től a JPTE professzora, 2004–2007 között a Pécsi Tudományegyetem általános rektorhelyettese, 2007–2011 között a GT elnöke. 1992 óta az OTP Bank Igazgatóságának külső tagja. 2009-től az OTP Bank Javalmazási Bizottságának elnöke, 2014-től a Kockázatvállalási-kockázatkezelési Bizottságának tagja. OTP törzsrészevény tulajdona 2014. december 31-én 140.914 darab volt.

Az OTP Bank Felügyelő Bizottságának tagjai*



Tolnay Tibor
a Felügyelő Bizottság elnöke
elnök-vezérigazgató
Magyar Építő Zrt.

Tolnay Tibor építőmérnökként, majd gazdasági mérnökként végzett a Budapesti Műszaki Egyetemen, a Budapesti Közgazdaságtudományi Egyetemi diplomáját, mint szakközgazdász szerezte. 1994-ben kinevezték a Magyar Építő Rt. elnök-vezérigazgatójává. 1999 óta az OTP Bank Felügyelő Bizottságának elnöke. 2007–2011-ig, valamint 2014-től az OTP Bank Audit Bizottságának tagja. OTP törzsrészvény tulajdona 2014. december 31-én 54 darab volt.

Dr. Horváth Gábor
a Felügyelő Bizottság alelnöke
ügyvéd

Dr. Horváth Gábor Budapesten, az ELTE Állam- és Jogtudományi Karán szerzett diplomát. 1983-tól az Állami Fejlesztési Banknál dolgozott. 1986-tól ügyvéd. 1990-től saját ügyvédi irodát vezet. Fő tevékenységi köre a vállalatfinanszírozás és a corporate governance. 1995 óta az OTP Bank Felügyelő Bizottságának, 1999 és 2014 között pedig a MOL Nyrt. Igazgatóságának tagja. 2007 óta az OTP Bank Felügyelő Bizottságának alelnöke. 2007–2011-ig, valamint 2014-től az OTP Bank Audit Bizottságának elnöke. 2014-től az INA Industrija Nafta d.d. Igazgatóságának tagja. OTP törzsrészvény tulajdona 2014. december 31-én 0 darab volt.

Michnai András
ügyvezető igazgató

Michnai András az OTP Bank alkalmazottainak képviselője, a Pénzügyi és Számviteli Főiskolán szerzett üzemgazdász diplomát. 1974 óta a Bank alkalmazottja és 1981-ig a fiókhálózatában dolgozott különböző beosztásokban. 1981-től a központi hálózatiirányítási területen majd a hálózatban végzett vezetői munkát. 1994-től ügyvezető igazgató helyettesként a hálózati terület központi irányításában működött közre. 2005 óta a Bank Compliance Önálló Főosztályát (2011-től Igazgatóság) ügyvezető igazgatóként vezette 2014. április 30-ig. Szakmai ismereteit a PSZF másoddiplomával bővítette, bejegyzett adószakértő. 2008 óta tagja az OTP Felügyelő Bizottságának. 2011 decemberétől az OTP Bank Dolgozói Szakszervezetének titkára. OTP törzsrészvény tulajdona 2014. december 31-én 6.528 darab volt.

* Kovács Antal 2004-től tagja az OTP Bank Felügyelő Bizottságának (lásd 249. oldal).



Dominique Uzel
igazgató
Groupama International SA

Dominique Uzel mezőgazdasági fejlesztőmérnökként végzett, majd az ESSEC üzleti iskola mezőgazdasági és élelmiszeripari menedzsment szakán szerzett Master fokozatot. A Ganhoz 1991-ben csatlakozott a mezőgazdasági terület vezetőjeként. Öt évvel később Franciaországot elhagyva a Gan España munkatársa lett, ahol a leányvállalat tervezésért és auditért felelős osztályát vezette, majd az újonnan létrejött Groupama Seguros technikai igazgatója lett. 2008-ban biztosítási vezérigazgatóvá nevezték ki, és ebbéli minőségében tevékenyen hozzájárult a spanyolországi biztosítási piac közvetlen értékesítési eszközének, a Click Segurosnak az elindításához és kiteljesítéséhez. 2010 júliusában közvetlen biztosítási igazgatóként csatlakozott a Groupama S.A. nemzetközi igazgatóságához, de mindközben továbbra is felelős maradt a spanyolországi és lengyelországi közvetlen biztosítási ágazat irányításáért. 2012. október 1-je óta a Groupama nemzetközi tevékenységét irányítja. 2013 óta tagja az OTP Bank Felügyelő Bizottságának. 2014-től az OTP Bank Audit Bizottságának tagja. OTP tőzsrészcsevény tulajdona 2014. december 31-én 0 darab volt.

Dr. Vági Márton Gellért
főtitkár
Magyar Labdarúgó Szövetség

Dr. Vági Márton Gellért 1987-ben végzett a Marx Károly Közgazdaságtudományi Egyetem, külgazdasági szakán, ahol 1994-ben doktori címet is szerzett. 1987–2000 között egyetemi oktató, 1994-től tanszékvezető egyetemi docens. 2000–2006 között az ÁPV Zrt. ügyvezető igazgatójaként, vezérigazgatóhelyetteseként, majd vezérigazgatójaként dolgozott. 2006–2010 között a Nemzeti Fejlesztési Ügynökség elnöke. 2002 júliusától 2011. január 1-jéig az FHB Nyrt. igazgatósági tagja, ezen időszak alatt 4 évig az Igazgatóság elnöki tisztségét is betöltötte. 2010-től a Magyar Labdarúgó Szövetség főtitkára. Több mint 80 tanulmány, cikk és szakkönyv szerzője, társszerzője. 2011 óta tagja az OTP Bank Felügyelő Bizottságának. 2014-től az OTP Bank Audit Bizottságának tagja. OTP tőzsrészcsevény tulajdona 2014. december 31-én 0 darab volt.

Részvényeseknek szóló információk

Általános cégadatok

Alapítás dátuma:

1990. december 31., bejegyezve a Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság jegyzékében 1991. október 28-i dátummal, 01–10–041585 számon. A jelenleg hatályos Alapszabály igényelhető a társaságtól vagy megtekinthető és elektronikus formában letölthető a Bank honlapjáról.

Jogelőd:

Országos Takarékpénztár, alapítva 1949. március 1-jén.

Az OTP Bank Nyrt. székhelye:

1051 Budapest, Nádor utca 16.
Telefon: (1) 473–5000
Fax: (1) 473–5955

Alaptőke:

Az OTP Bank alaptőkéje 2014. december 31-én 28.000.001.000 forint volt, amely 280.000.010 db, egyenként 100 forint névértékű törzsrészvényre oszlott.

Tulajdonosi struktúra 2014. december 31-én:

Tulajdonos	Tulajdoni hányad (%)	Szavazati hányad (%)
Saját tulajdon	1,32%	0,00%
Államháztartás részét képező tulajdonos*	5,12%	5,18%
Külföldi jogi személy**	57,41%	58,18%
Külföldi magánszemély	0,59%	0,59%
Belföldi jogi személy	21,00%	21,28%
Belföldi magánszemély	10,99%	11,14%
Egyéb***	3,58%	3,63%
Összesen	100,0%	100,0%

Tőzsdei jegyzés

Az OTP Bank Nyrt. törzsrészvényeit a Budapesti Értéktőzsdén „Prémium” kategóriában jegyzik, a törzsrészvényeket képviselő külföldön forgalmazott globális letéti jegyeket (GDRs) a Luxemburgi Értéktőzsde jegyzi. (2 GDR 1 törzsrészvényt jelent.) A Regulation S GDR-ok forgalomban vannak a londoni SEAQ International-en. A Rule 144A GDR-okkal a PORTAL rendszerben kereskednek. Az OTP GDR-ok letétkezelő bankja a Bank of New York, letétőrzője az OTP Bank Nyrt. (Az OTP Bank részvényeinek tőzsdei jele: OTP, Reuters: OTP.BU)

A Közgyűlésen való részvétel és szavazati jog

A Közgyűlés a részvételre jogosultak személyes megjelenése mellett kerül lebonyolításra. A Közgyűlésen minden részvényes személyesen vagy meghatalmazottja útján vehet részt. Az OTP Bank Nyrt. jogosult a részvényes és meghatalmazottja személyazonosságának okiratok alapján történő ellenőrzésére a Közgyűlésre való bebecsátást megelőzően.

A közgyűlési képviseletre vonatkozó meghatalmazásnak meg kell felelnie a vonatkozó magyar

* PL: MNV Zrt., TB, Önkormányzat, 100%-os állami tulajdonban álló vállalatok stb.

** Külföldi intézményi/társasági befektetők, illetve Nemzetközi Fejlesztési Intézmények (PL: EBRD, EIB stb.).

*** Nem azonosított részvényesek.

jogszabályi előírásoknak. A meghatalmazásnak egyértelműen és kifejezetten tartalmaznia kell a meghatalmazó meghatalmazásra irányuló nyilatkozatát, a meghatalmazó és a meghatalmazott megjelölését és a meghatalmazás esetleges korlátait. A meghatalmazást közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba kell foglalni.

Egy képviselő több részvényt is képviselhet, azonban minden egyes képviselt részvényes vonatkozásában rendelkeznie kell közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazással. Amennyiben egy meghatalmazásban több meghatalmazott szerepel, akkor fel kell tüntetni, hogy a meghatalmazás alapján mindegyik meghatalmazott önállóan gyakorolhatja képviseleti jogát. Amennyiben a részvényt több képviselő képviseli, ezek egymástól eltérően nem szavazhatnak vagy nyilatkozhatnak.

A képviseleti meghatalmazás egy vagy több közgyűlésre, illetve határozatlan vagy határozott időre szólhat. A meghatalmazás érvényessége kizárólag erre irányuló kifejezett rendelkezés esetén terjed ki a felfüggesztett közgyűlés folytatására és a határozatképtelenség miatt ismételten összehívott közgyűlésre (ld. VII. pont – Megismételt Közgyűlés) is.

Amennyiben a Közgyűlésen a részvénytulajdonos szervezet törvényes képviselője jár el (pl.: igazgató, ügyvezető, polgármester), a képviseleti jogosultságot igazoló – eredeti vagy közjegyző által hitelesített másolati formában, 30 napnál nem régebben kiállított – bírósági, cég-bírósági okiratot, illetve a polgármester megválasztásáról szóló igazolást a Közgyűlés helyszínén kell bemutatni. Külföldön bejegyzett gazdasági társaságok (egyéb szervezetek) létezésének és a meghatalmazást adó képviseleti jogosultságának igazolása esetén lényeges, hogy a külföldi iratot a közhiteles nyilvántartó szerv állítsa ki vagy ezeket a tényeket közjegyző tanúsítsa.

Amennyiben a meghatalmazás vagy a képviseleti jog igazolására benyújtott bármely okirat

nem Magyarországon kelt, akkor az okirat alkiságának meg kell felelnie a külföldön kiállított okiratok hitelesítésére, illetve felülhitelesítésére vonatkozó jogszabályoknak. Ezek szerint – eltérő tartalmú kétoldalú nemzetközi egyezmény hiányában – (I) az okirat diplomáciai hitelesítése, illetve felülhitelesítése, vagy (II) – amennyiben az adott ország részese a vonatkozó nemzetközi egyezménynek – Apostille-jal ellátása szükséges. A vonatkozó szabályokról részletes tájékoztatást a magyar külképviseleti szervek adnak. Amennyiben az okirat nem magyar nyelven vagy angol nyelven készült, úgy az okirat magyar nyelvű, hiteles fordításának bemutatása is szükséges.

A meghatalmazást és a kapcsolódó okiratokat a közgyűlési hirdetmény X. pontja szerinti kijelölt OTP Bank fiókokban, vagy – ha a meghatalmazott külföldi okirat alapján egynél több részvényt képvisel – az OTP Bank Nyrt. Társasági Titkárságán (1051 Budapest, Nádor utca 16.) legkésőbb 2015. április 14-én (kedd) 16.00 óráig kell átadni.

A Közgyűlésen való részvétel és a szavazati jog gyakorlásának feltétele, hogy

- a tulajdonosi megfeleltetés időpontjában fennálló részvénytulajdonlást a tulajdonosi megfeleltetés eredménye igazolja;
- a részvény tulajdonosa a Társaság Részvénykönyvébe annak a jelen hirdetmény III. pontjában megjelölt lezárásáig be legyen jegyezve;
- a részvényes részvénytulajdonosa, illetve szavazati joga nem sérti a jogszabályok, illetve a Társaság Alapszabályának rendelkezéseit, amely körülményt a Társaság ellenőrzéssel állapít meg.

Osztalékfizetés

Az OTP Bank Nyrt. 2015. április 17-i Közgyűlése úgy határozott, hogy a 2014. gazdasági évre vonatkozóan az osztalék mértéke részvényenként

145 Ft azaz a részvények névértékére vetítve 145%. Az egyes részvényeseknek ténylegesen fizetendő osztalék mértéke a Társaság Alapszabályának megfelelően kerül kiszámításra és kifizetésre, azaz a Társaság a saját részvénynek minősülő részvényekre eső osztalékot felosztja az osztalékra jogosult részvényesek között. Az osztalék kifizetésére 2015. június 15-étől kerül sor az Alapszabály szerint meghatározott eljárási rendnek megfelelően.

Hirdetmények

Az OTP Bank Nyrt. a társasági eseményekkel kapcsolatos, illetve a 2001. évi CXX. törvényben előírt tájékoztatási kötelezettségének az

OTP Bank honlapján (www.otpbank.hu), a Budapesti Értéktőzsde honlapján (www.bet.hu) és az MNB által üzemeltetett honlapon (www.kozzetetelek.hu) tesz eleget.

Befektetői kapcsolatok

Az OTP Bank Nyrt. intézményi részvényesei a Bankkal kapcsolatos tájékoztatásért az alábbi címhez fordulhatnak:

OTP Bank Nyrt. Befektetői Kapcsolatok és Tőkepiaci Műveletek

1051 Budapest, Nádor utca 16.

Telefon: (1) 473-5460 Fax: (1) 473-5951

e-mail: investor.relations@otpbank.hu



Nyilatkozat a felelős társaságirányítási gyakorlatról

Az OTP Bank Nyrt. működése során maradéktalanul betartja a rá vonatkozó jogszabályokban, felügyeleti rendelkezésekben és Budapesti Értéktőzsdre (BÉT) szabályzatokban foglaltakat. A Társaság felépítését és működési feltételeit a Közgyűlés által elfogadott Alapszabály tartalmazza.

Vezető testületek

A Társaság ügyvezető szerve az Igazgatóság. Az Igazgatóság hatáskörét a hatályos jogszabályok, a Bank Alapszabálya, a közgyűlési határozatok, valamint az Igazgatóság ügyrendje szabja meg. Az ügyrend tartalmazza az Igazgatóság felépítését, az ülések előkészítésével, lebonyolításával és a határozatok megfogalmazásával kapcsolatos teendőket és egyéb, az Igazgatóság működését érintő kérdéseket.

Az Igazgatóság tagjait a Közgyűlés öt évre választja. Az Igazgatóság tagjaira vonatkoznak mindazok a kötelezettségek, illetve tiltó szabályok, amelyeket a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. CCXXXVII. törvény (Hpt.) a vezető állású személyekre megállapít.

A Társaság ügyvezetésének és üzletvitelének ellenőrzését a Felügyelő Bizottság végzi. A Felügyelő Bizottság maga állapítja meg ügyrendjét, amelyet a Közgyűlés hagy jóvá.

A bizottsági tagokat a Közgyűlés választja meg, megbízatásuk három évre szól. A független felügyelő bizottsági tagok (4 fő) aránya a Felügyelő Bizottság teljes létszámára (6 fő) vetítve 67%.

Az összeférhetetlenség elkerülése érdekében a Közgyűlés nem választhatja a Felügyelő

Bizottság tagjává az Igazgatóság tagjait és azok közeli hozzátartozóit. A Felügyelő Bizottság dolgozó tagjának jelölésével, visszahívásával kapcsolatos szabályokat a Társaságnál működő Üzemi Tanács határozza meg, e tagot a Társaság nem tekinti függetlennek.

A Társaság belső ellenőrzési szervezetének a Hpt. által meghatározott keretek közötti irányítása a Felügyelő Bizottság feladata. A Felügyelő Bizottság előzetes egyetértési jogot gyakorol a belső ellenőrzési szervezet vezetői és alkalmazottai munkaviszonyának létesítésével, megszüntetésével, díjazásuk megállapításával kapcsolatos döntéseknél.

A 2014. évben az Igazgatóság 7, a Felügyelő Bizottság 8 alkalommal ülésezett. Emellett írásos szavazás formájában az Igazgatóság esetében 126, a Felügyelő Bizottság esetében 8 alkalommal került sor határozathozatalra.

Az Igazgatóság üléseit az elnök-vezérigazgató hívja össze írásbeli meghívóval, a munkaterv figyelembe vételével.

Az elnök-vezérigazgató köteles összehívni az Igazgatóság ülését akkor is, ha

- igazgatósági határozat rendkívüli igazgatósági ülésről döntött;
- legalább három igazgatósági tag az ok és cél megjelölésével, a napirendi pont meghatározásával, a hozandó döntésre vonatkozó írásbeli előterjesztés rendelkezésre bocsátásával azt írásban kéri;
- a Felügyelő Bizottság vagy a könyvvizsgáló írásban indítványozza;
- az MNB/Felügyelet erre kötelezi;
- törvény alapján rendkívüli közgyűlés összehívásáról kell dönten.

A Felügyelő Bizottság ülését az elnök hívja össze, az ülést össze kell hívni akkor is, ha azt a Felügyelő Bizottság egy tagja, vagy az Igazgatóság legalább két tagja, vagy a könyvvizsgáló írásban kéri az ok és a cél megjelölésével.

Az Igazgatóság, Felügyelő Bizottság üléseiről jegyzőkönyv készül, és határozataik dokumentálásra kerülnek.

A Társaság ügyvezetőivel kapcsolatos munkáltatói jogokat az Igazgatóság az elnök-vezérigazgató útján gyakorolja azzal, hogy a vezérigazgató-helyettesek kinevezéséhez és a kinevezés visszavonásához az Igazgatóság előzetes tájékoztatása szükséges.

Az Igazgatóság és a Felügyelő Bizottság tagjai díjazásának megállapítása a Társaság legfőbb szervének, a Közgyűlésnek a hatásköre. A vezető állású munkavállalók hosszú távú díjazási, ösztönzési rendszerének irányelveit és kereteit szintén a Közgyűlés állapítja meg. Ezzel összhangban – a vonatkozó Uniós irányelveknek megfelelő, a Hpt. javadalmazási politikára vonatkozó rendelkezései alapján – a Bank 2011. évi Közgyűlése 9/2011. számú határozatával fogadta el első alkalommal az OTP Bank Nyrt. és bankcsoport javadalmazási politikájának irányelveit és szabályait, az Igazgatóság pedig kiadta a végrehajtás érdekében szükséges belső szabályzatokat és eljárási rendeket, mely dokumentumokat a Bank Közgyűlése, Igazgatósága, illetve a 2014. évben bekövetkezett jogszabályi változás okán a Felügyelő Bizottság az elmúlt években több alkalommal módosított. A 2014. évtől a Bankcsoporti Javadalmazási Politika rendelkezéseit az OTP Bank Nyrt. Felügyelő Bizottsága fogadja el, hajtja végre és vizsgálja felül, ellenőrzéséért pedig az OTP Bank Nyrt. Igazgatósága felel. A Felügyelő Bizottság az éves rendes Közgyűlésen tájékoztatást ad a teljesítményjavalmazáshoz kapcsolódó értékelés alapját képező éves és középtávú célkitűzésekről és azok teljesüléséről egyaránt.

A Társaságnál az Igazgatóság, illetve a Felügyelő Bizottság munkáját segítő a következő

vezetői testületek kerültek kialakításra: Audit Bizottság, Vezetői Bizottság (Management Committee), Vezetői Koordinációs Bizottság. Továbbá a Társaságnál meghatározott feladatok ellátására további állandó és speciális bizottságok működnek: Eszköz-Forrás Bizottság, Hitel-Limit Bizottság, Termékfejlesztési Értékesítési és Árazási Bizottság, Nemzetközi Termékfejlesztési Értékesítési és Árazási Bizottság, Work Out Bizottság, Csoportszintű Beruházási Bizottság, Csoportszintű Működési Kockázatkezelési Bizottság, Etikai Bizottság, Javadalmazási Bizottság, Jelölő Bizottság, Kockázatvállalási-kockázatkezelési Bizottság.

Ellenőrzés

A belső ellenőrzési rendszer legfőbb funkciója az Ügyfelek, illetve a Társaság eszközeinek és a Tulajdonosok érdekeinek védelme, valamint a Társaság jogszabályoknak megfelelő működésének elősegítése és ellenőrzése.

A belső ellenőrzési rendszer kiterjed a Társaság valamennyi szervezeti egységére, üzleti területére és tevékenységére, beleértve a kiszervezett tevékenységeket is. A hatékony auditálás érdekében a rendszer felépítése vertikálisan és horizontálisan tagolt, amely egyrészt több egymásra épülő kontroll szinten valósul meg, másrészt területi bontás szerint is tagolt. A folyamatba épített és a vezetői ellenőrzés, valamint a függetlenített belső ellenőrzési szervezet és a vezetői információs rendszer alkotják a belső ellenőrzési rendszer elemeit.

A független belső ellenőrzési szervezet segíti az eszközökkel és forrásokkal való törvényes és eredményes gazdálkodást, a tulajdon védelmét, támogatja a biztonságos üzletmenetet, a belső kontrollrendszerek működésének hatékonyságát, gazdaságosságát és eredményességét, a kockázatok minimalizálását, továbbá – a compliance szervezet mellett – feltárja és jelenti a törvényi előírásoktól, belső szabályzatokban foglaltaktól való eltéréseket, javaslatot tesz a hiányosságok megszüntetésére és

nyomon követi az intézkedések végrehajtását. Tevékenységét önállóan, objektíven és szak-szerűen végzi. Függetlenségét biztosítja, hogy a Hpt. által meghatározott keretek közötti szak-mai irányítását a Felügyelő Bizottság látja el.

A független belső ellenőrzési szervezet éves ellenőrzési tervvel rendelkezik, melyet a Fel-ügyelő Bizottság hagy jóvá. Az éves terv kocká-zat alapú módszertan szerint készül, és amel-lett hogy a szabályozási, üzleti, működési és a fő kockázati kitétségeket hordozó területekre fókuszál, a Társaság éppen aktuális stratégiai prioritásait is figyelembe veszi.

Az egységes bankcsoport szintű belső ellenőr-zési rendszer magába foglalja a külföldi és bel-földi csoporttagoknál végzett tulajdonosi ellen-őrzéseket, valamint a hitelintézeti törvényben meghatározott összevont felügyelet alá tartozó leányvállalatok belső ellenőrzési szervezetei-nek szakmai felügyeletét is. Ennek eszközeként kerülnek kidolgozásra, folyamatos fejlesztésre és alkalmazásra a bankcsoporttagok ellenőr-zési szervezeteinek működésére, tevékenység-ére vonatkozó egységes belső ellenőrzési módszerek. A belső ellenőrzés rendszeres kap-csolatot tart és együttműködik a külső ellenőrző szervezetekkel is.

A belső ellenőrzési szervezet a vezető testüle-tek részére negyedéves, illetve éves rendsze-rességgel az ellenőrzési tevékenységről beszám-olókat készít. Negyedévente csoportszintű összesített jelentésben beszámol az adott negyedévben végzett vizsgálatokról, a saját és a hatósági vizsgálatok során feltárt kocká-zatokról, illetve az azok kiküszöbölésére hozott intézkedések teljesüléséről. Az azonnali beavatkozást igénylő, rendkívüli esetekben soron kívüli tájékoztatást ad a vezetés részére. Éves gyakorisággal számol be a csoportszintű éves tervben előírányzott feladatok teljesíté-séről, a végrehajtott vizsgálatokról és egyéb tevékenységekről, továbbá a szervezet működési körülményeiről, valamint a belső ellenőrzési rendszerben bekövetkezett változá-sokról.

A belső ellenőrzési szervezet a Felügyelő Bizottság részére éves gyakorisággal jelentést készít a kockázatkezelés, a belső kontroll mechanizmusok, valamint a társasági irányítási funkciók működéséről.

A könyvvizsgálatot végző gazdálkodó szerve-zet megválasztására, illetve a könyvvizsgálatért felelős tag kijelölésének jóváhagyására a Köz-gyűlés jogosult.

Compliance

Az Európai Unió és a magyar jogszabályi elő-írásoknak megfelelően a Társaságnál a compliance kockázatok feltárására és kezelésére önálló szervezeti egység működik (Compliance és Biztonsági Igazgatóság).

A funkció rendelkezik a megfelelő szabályozási dokumentumokkal: compliance politika, stratégia, munkaterv. A compliance politika célja, hogy megalapozza az OTP Bankcsoport egészére vonatkozó compliance tevékenység kereteit, a funkció fogalmát, célját, feladatait és hatáskörét. A compliance politika másik fontos dokumentuma az OTP Bankcsoport compliance stratégiája.

A compliance politikát az OTP Bank Nyrt. Igazga-tósága hagyja jóvá. A Compliance és Biztonsági Igazgatóság évente átfogó jelentést készít a Bank-csoport compliance tevékenységéről és helyze-téről, melyet a Bank Igazgatósága hagy jóvá.

A compliance politika gyakorlati megvalósulá-sáért az OTP Bankcsoport felső vezetése felel.

Tájékoztatás

A rendszeres, hiteles tájékoztatás a részvénye-sek, illetve a tőkepiac egyéb szereplői számára elengedhetetlen a megalapozott döntéshozatal-hoz, nem utolsósorban pedig a Társaság meg-ítélésére is hatással van az általa követett nyil-vánosságra hozatali gyakorlat.

A Társaság a nyilvánosságra hozatalt a Ptk., a Gt., a Tpt., a Hpt. és a Bszt., a számviteli törvény és a 24/2008. (VIII. 15.) PM rendelet, valamint a BÉT

vonatkozó Szabályzatában foglalt rendelkezéseket szigorúan betartva teljesíti. A Társaság emellett rendelkezik a nyilvánosságra hozatali kötelezettség teljesítését biztosító hatályos belső szabállyal.

A hivatkozott szabályozások biztosítják, hogy minden, a Társaságot érintő, a Társaság értékpapírjainak árfolyamára hatást gyakorló jelentős információ pontosan, maradéktalanul és időben közzétételre kerüljön.

Az Igazgatóság minden éves rendes Közgyűlésen tájékoztatás ad az adott év üzleti, stratégiai céljairól. A Közgyűlés számára készített előterjesztést a Társaság a BÉT honlapján nyilvánosságra hozatali szabályainak, illetve a BÉT vonatkozó Szabályzataiban foglalt rendelkezéseknek megfelelően közzéteszi.

A Társaság a jogszabályi előírásoknak megfelelően a Társaság honlapján és Éves jelentésében nyilvánosságra hozza az Igazgatóság, a Felügyelő Bizottság és a menedzsment tagjainak szakmai pályafutására vonatkozó információkat.

Az Igazgatóság elnökének és tagjainak, illetve a Felügyelő Bizottság elnökének és tagjainak javadalmazására vonatkozó javaslat része a közgyűlési előterjesztéseknek.

A Társaság részletes, a kockázatok minden típusára (likviditási, piaci, ország, partner, hitelkockázat, működési, compliance) kiterjedő kockázatkezelési szabályokkal rendelkezik, melyek összhangban állnak a prudens banki működést szabályozó jogszabályokkal.

A Társaság által követett kockázatkezelési gyakorlatról, az alkalmazott limitekről és azok betartásáról az Éves jelentés ad tájékoztatást.

A Társaság részletes, a bennfentes és a potenciálisan bennfentes személyekre kiterjedő belső szabályozással rendelkezik, amely a hatályos Tpt. által részletesen szabályozott korlátoknak és tilalmaknak teljes mértékben megfelel. Ezen túlmenően a honlapon is elérhetőek a bennfentes személyek értékpapír kereskedelmére vonatkozó irányelvek.

Az Igazgatóság, a Felügyelő Bizottság tagjainak a Társaság részvényeivel kapcsolatos tranzakcióit a Társaság a nyilvánosságra hozatali szabályoknak megfelelően közzéteszi, Éves jelentésében feltünteti a vezető állású személyek Társaságban fennálló érdekelttségét (részvények száma).

Az Igazgatóság felmérte a 2014. évi nyilvánosságra hozatali folyamatok hatékonyságát, és megfelelőnek találta.

Pénzmosás elleni intézkedések

Pénzmosásról beszélünk, amikor a bűncselekményekből származó pénz eredetének eltitkolására/elfedésére az elkövetők, vagy más személyek megkísérelhetik igénybe venni a pénzügyi intézmények szolgáltatásait.

Annak érdekében, hogy Bankunkat ne használhassák fel pénzmosásra, mindent megteszünk azért, hogy megállapítsuk a Bank szolgáltatásait igénybe vevők valódi kilétét, és az OTP Bank nem teljesíti az olyan ügyfél megbízásait, aki nem igazolja a törvényi előírásoknak megfelelően személyazonosságát.

Az OTP Bank a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény rendelkezéseivel összhangban:

- Belső ellenőrző és információs rendszert működtet a pénzmosást lehetővé tevő, illetőleg megvalósító bank-, vagy pénzügyi műveletek megakadályozása érdekében.

- Az OTP Bank a törvénynek, a 35/2007. (XII. 29.) PM rendeletnek, illetve a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete ajánlásainak és mintaszabályzatának megfelelően belső szabállyal rendelkezik, amelyet a Bank valamennyi munkatársa alkalmazni köteles.
- A Bank munkatársai kötelesek eleget tenni ügyfél-átvilágítási, és bejelentési kötelezettségüknek.
- A bejelentési kötelezettség teljesítése nem tekinthető bank-, értékpapír-, biztosítási és üzleti titok megsértésének.
- A bejelentési kötelezettség elmulasztása büntetőjogi felelősségre vonást von maga után.
- Az OTP Bank együttműködik a bűnüldöző szervekkel minden, pénzmosásra utaló körülmény feltárásában.

Az OTP Bank Hirdetményben közzéteszi minden az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségben a Banknál követett ügyfél-azonosításra vonatkozó eljárást.



Bizalommal és felelősséggel egymásért

Az OTP Bank társadalmi szerepvállalása 2014

Az OTP Csoport elkötelezett társadalmi és természeti környezete iránt, továbbra is célja értéket teremteni úgy befektetői és ügyfelei, mint a társadalom egésze számára. Vállalati felelősségvállalási tevékenységét integráltan – a szervezeti működés minden szintjén – érvényesíti, és törekszik arra, hogy a legjobb gyakorlatokat csoportszinten is megossza.

A bank társadalmi szerepvállalásának középpontjában ebben az évben is a lakosság pénzügyi kultúrájának fejlesztése és az esélyegyenlőség állt. A korábbi évekhez hasonlóan a csoporttagok jótékony célú adományozásaik jelentős része az esélyteremtést, valamint a kulturális értékek megőrzését szolgálta.

Pénzügyi edukáció

Az OTP Bank olyan folyamatot kívánt elindítani, mely révén új pénzügyi szemléletet hoz az oktatásba, és egyúttal a hazai közgondolkodásba. A pénzügyi tudatosság, a lakosság pénzügyi kultúrájának fejlesztése a legfontosabb társadalmi befektetést jelenti a bank számára, hiszen az hosszú távon saját működésére is hatással van. Ennek érdekében már eddig is számos kezdeményezést indított, közülük is kiemelkedő a 20 éve működő **OTP Fáy András Alapítvány tevékenysége**, mely szakmai munkájának középpontjában a fiatalok pénzügyi, gazdasági, gazdálkodási edukációja áll, melyben kiemelt szerepet tölt be az O.K. Központ. 2014-ben a projekt nem csak egyediségében és volumenében, hanem komplexitásában (O.K. tréningek, Nyári Tábor, Konferencia, Karriersuli) és elérhetőségében (országos és határon túli képzések) is felülmúlta a korábbi évek eredmé-

nyeit. A folyamatosan bővülő programoknak és elért eredményeknek köszönhetően egymást követő két évben is kiérdemelte az OTP Bank „A pénzügyi kultúra fejlesztése terén legaktívabb bank” címet a MasterCard szakmai zsűrijétől.

Az **O.K. Központ** az elmúlt két év során több mint 15.000 diákhoz juttatott el pénzügyi, gazdasági és gazdálkodási alapismereteket. 2014-ben a budapesti intézmény mellett – első vidéki központként – Nyíregyházán is megkezdte működését. A megyeszékhelyen saját oktatói csapat dolgozik azon, hogy a város, a megye és a régió fiataljai a hétköznapi életben is hasznosítható tudást szerezzenek a mindennapi pénzügyekkel kapcsolatban. Az intézmény Európa-szerte is egyedülálló ingyenes tréningjeivel 2014 októberétől első külföldi helyszínén, Bukarestben is várja a fiatalokat. A romániai O.K. projektben a trénerok három nyelven – magyarul, románul és angolul oktatnak, annak érdekében, hogy a korszerű pénzügyi ismeretek mind a román, mind a magyar iskolákba eljuthassanak.

Esélyegyenlőség

A szolgáltatásokhoz való hozzáférés, az ügyfelek magas szintű kiszolgálása és megfelelő tájékoztatása érdekében, a bank folyamatosan monitorozza és fejleszti folyamatait. A fejlesztések célja a kényelmes és gyors elérés biztosítása az ügyfelek számára. Immár egy évtizede zajlik az a program, melynek célja, hogy a sérült emberek is zavartalanul intézhessék pénzügyi ügyüket. Az igények és elvárások mind teljesebb megismerése érdekében 2010 óta bankunk folyamatosan együttműködik a **KézenFogva**

Alapítvány szakembereivel. A fizikai akadálymentesítés során egyfelől biztosítottuk a bankfiókok megközelíthetőségét mozgássérült ügyfelek részére, másfelől a fiókon belüli eszközök – mint például az ügyfélhívó, pultok – akadálymentes használatát.

A Bank **komplex akadálymentesítési programjának** eredményeként és a folyamatos fejlesztéseknek köszönhetően az átalakított bankfióki környezet, az új eszközök és speciális segédletek segítik az akadálymentes ügyintézést. Magyarországon a bankfiókok 95%-a fizikailag akadálymentes, csoportszinten a bankfiókok mintegy fele; indukciós jelerősítők működnek 270 bankfiókban; siket és nagyothalló ügyfeleket speciális jelnyelvi képzésben részesült ügyintézők várják 35 nagy forgalmú bankfiókban; elérhető és egyre népszerűbb időpont-foglalási funkció, melynek használatakor a fogyatékos ügyfelek előre jelezhetik speciális igényeiket; a bankfiókban az ügyfélhívó speciális menüpontja megnyomásával is jelezhető a dedikált kiszolgálásra vonatkozó igény.

Esélyteremtés

Az OTP Bank társadalmi szerepvállalásának középpontjában a lakosság pénzügyi kultúrájának fejlesztése mellett az esélyteremtés áll. A bank hazánk egyik legnagyobb adományozója (évi 1,2 milliárd Ft), de a pénzügyi támogatás mellett egyre több olyan projektet is indít, ami a civil vagy szakmai partner bevonásával és az érintettekkel folytatott párbeszéd eredményeképpen valósult meg és fejlődik.

OTP Önkéntes Program (2010–)

Az OTP Bank számára fontos, hogy a felelősségvállalás szemlélete a vállalaton belül tovább erősödjön, valamint minél több munkatárs legyen aktív részese és kezdeményezője újabb és újabb értékes programoknak. Az önkéntes belső pályázati program már 5 éve működik, évente 30–40 program valósul meg, több száz munkavállaló részvételével. A bank 2010 óta folyamatos pályázati lehetőséget biztosít, és

ezáltal anyagi támogatással segíti a kiválasztott jó ügyeket.

Mintaiskola Program (2011–)

Az OTP Bank és az OTP Fáy András Alapítvány számára a Mintaiskola program egy szoros szakmai együttműködést jelent. A pénzügyi, gazdasági, gazdálkodási képzés mellett az Alapítvány programjai, valamint a bank társadalmi szerepvállalásának elemeihez hozzájárulást és támogatást biztosít a Budai Középiskola számára. Ilyenek többek között a különböző adományozási programok, a rendezvényeken, diáktáborokban és egyéb oktatási, illetve szabadidős programokban való részvétel, az önkéntesség vagy a környezettudatosság szemléletének elmélyítése.

EMMI Otthonteremtés (2012–)

Az OTP Bank és az Emberi Erőforrások Minisztériuma közös Otthonteremtő Pályázatának célja ráirányítani a társadalom figyelmét azokra a szülőkre, akik nem vérszerinti gyermeküket sajátjukként nevelik. Évente 12 szociálisan rászoruló nevelőszülői, illetve örökbefogadó szülői család nyert lakhatási célú támogatást a 20 millió forint keretösszegű pályázaton, így 2014 végéig 36 rászoruló család otthonteremtését sikerült elősegíteni.

A bank saját alapítványa, a **Humanitás**

Alapítvány alapvetően a hátrányos szociális helyzetből kitörési pontok elérését biztosítja rászorulóknak részére. Nyitott támogatási rendszerben előtérbe helyezi a hosszabb távú és célhoz kötött támogatások megvalósítását, fenntartva a krízishelyzetekben vállalt segítő szerepét.

Emellett részt vállal oktatási, képzési programok megvalósításában, illetve önálló példamutató és közösségfejlesztő programokhoz nyújt támogatást.

Az OTP Bank saját vállalati felelősségvállalási irányelveiről, céljairól, valamint aktuális programjairól, honlapján nyújt átfogó képet az érdeklődőknek: www.otpbank.hu/csr.