

OTP BANK
ÉVES JELENTÉS

2

0



2013

1

3



TÁRSASÁGIRÁNYÍTÁS

Az OTP Bank felső vezetése és az Igazgatóság belső tagjai



Dr. Csányi Sándor
elnök-vezérigazgató

Dr. Csányi Sándor (61) 1974-ben a Pénzügyi és Számviteli Főiskolán üzemgazdász, 1980-ban a Budapesti Közgazdaságtudományi Egyetemen közgazdász diplomát szerzett. Pénzügy szakos közgazda, okleveles árszakértő, bejegyzett könyvvizsgáló. Az egyetem után a Pénzügyminisztérium Bevételei Főigazgatóságán, illetve a Pénzügyminisztérium Titkárságán dolgozott, majd 1983-tól 1986-ig osztályvezető volt a Mezőgazdasági és Élelmiszeripari Minisztériumban. 1986-tól 1989-ig a Magyar Hitel Bank Rt.-nél főosztályvezető. A K&H Bank vezérigazgató-helyettese 1989 és 1992 között. 1992-től az OTP Bank elnök-vezérigazgatója és a Bank stratégiájáért, valamint általános működéséért felelős. Tagja az egyik legjelentősebb nemzetközi kártyatársaság, a MasterCard európai igazgatóságának, valamint alelnöke a MOL Igazgatóságának és társelnöke a Vállalkozók és Munkáltatók Országos Szövetségének (VOSZ), 2011 áprilisáig tagja a Magyar Bankszövetség elnökségének. Az MLSZ elnöke 2010. július óta. OTP törzsrésztulajdonosa 2013. december 31-én 10.000 darab volt (közvetlen és közvetett tulajdonában lévő OTP részvények darabszáma 500.000 db).

Dr. Pongrácz Antal
alelnök, vezérigazgató-helyettes
Törzskari Divízió

Dr. Pongrácz Antal (68) a Budapesti Közgazdaságtudományi Egyetemen diplomázott, majd doktori címet szerzett 1971-ben. 1969-től a Petrolkémiai Beruházási Vállalatnál elemző közgazdászként, majd a Bevételei Főigazgatóságon csoportvezetőként dolgozott 1975-ig. 1976-tól a Pénzügyminisztériumban különböző területeken, vezetőként dolgozott. 1986–87-ig az Állami Ifjúsági és Sporthivatal első elnökhelyettese. 1988 és 1990 között az OTP Bank első vezérigazgató-helyettese. 1991-től 1994-ig az Európai Kereskedelmi Bank Rt. vezérigazgatója, majd elnök-vezérigazgatója. 1994 és 1998 között a Szerencsejáték Rt. elnök-vezérigazgatója, majd 1998–99-ben a Malév Rt. vezérigazgatója. 2001-től az OTP Bank Törzskari Divíziójának ügyvezető igazgatója, később vezérigazgató-helyettes. 2002-től az OTP Bank Igazgatóságának tagja. 2009. június 9-től az OTP Bank Igazgatóságának alelnöke. 2012. április 12-től az OTP banka Hrvatska d.d. Felügyelő Bizottságának elnöke. OTP törzsrésztulajdonosa 2013. december 31-én 14.400 darab volt.

Dr. Gresa István
vezérigazgató-helyettes
Hitelengedélyezési és
Kockázatkezelési Divízió

Dr. Gresa István (61) a Pénzügyi és Számviteli Főiskolán diplomázott 1974-ben, majd a Budapesti Közgazdaságtudományi Egyetemen szerzett okleveles közgazda diplomát 1980-ban. A Közgazdaságtudományi Egyetemen 1983-ban lett egyetemi doktor. 1989 óta dolgozik a bankszektorban. 1989 és 1993 között a Budapest Bank Rt. zalaegerszegi fiókigazgatójaként dolgozott. 1993-tól az OTP Bank Zala Megyei Igazgatóságának megyei igazgatója, majd 1998-tól ügyvezető igazgatóként a hitelintézet Nyugat-dunántúli Régiójának vezetője volt. 2006. március 1-jétől az OTP Bank vezérigazgató-helyettese, a Hitelengedélyezési és Kockázatkezelési Divízió vezetője és az OTP Faktoring Követeléskezelő Zrt. Igazgatóságának elnöke. 2012. április 27-étől tagja az OTP Bank Igazgatóságának. OTP törzsrésztulajdonosa 2013. december 31-én 71.935 darab volt.

Bencsik László
vezérigazgató-helyettes
Stratégiai és Pénzügyi Divízió

Bencsik László (44) 2009 augusztusától az OTP Bank vezérigazgató-helyettese, a Stratégiai és Pénzügyi Divízió vezetője. 2003 szeptemberében csatlakozott az OTP Bankhoz és lett a Banküzemgazdasági Igazgatóság ügyvezető igazgatója, a controlling és tervezési feladatokért felelős vezető. 2000–2003-ig a McKinsey & Company Inc. tanácsadó cég projektmenedzsere volt. 1996-tól 2000-ig az Andersen Consulting (Accenture) cégnél dolgozott tanácsadóként. 1996-ban, a Budapesti Közgazdaságtudományi Egyetem Gazdálkodástudományi Karán diplomázott, majd 1999-ben a franciaországi INSEAD Business School Programján szerzett Master of Business Administration (MBA) diplomát. 2012. március 13-tól a DSK Bank Felügyelő Bizottságának elnöke. OTP törzsrésztulajdonosa 2013. december 31-én 4.780 darab volt.



Gyuris Dániel

vezérigazgató-helyettes
Ingatlan, Kisvállalkozási
és Agrár Divízió

Gyuris Dániel (55) a Gödöllői Agrártudományi Egyetem Társadalomtudományi Karán szerzett okleveles agrármérnöki diplomát 1988-ban. 1996-ban a Budapesti Közgazdaságtudományi Egyetemen bankmenedzser szakokleveles közgazdász diplomát, és ugyanebben az évben a Pénzügyi és Számviteli Főiskola pénzügyi szakán, pénztézet szakirányon szakközgazda oklevelet szerzett. Mérlegképes könyvelő, felsőfokú ingatlan értékbecslő.

Szakmai pályafutását agrármérnökként vegyipari szövetkezetnél kezdte, termelési elnök-helyettesként felelt a termelőágazatok irányításáért.

1989-től az Agrobank Rt. főosztályvezetője, majd 1991-től az Inter-Európa Bank Rt. főosztályvezetője volt. 1999-től az FHB Jelzálogbank Nyrt. vezérigazgatója, és a bankcsoport működéséért felelős ügyvezető igazgatója volt.

2010. november 1-jétől az OTP Bank vezérigazgató-helyettese, az Ingatlan, Kisvállalkozási és Agrár Divízió vezetője, valamint az OTP Jelzálogbank Zrt. és az OTP Lakástakarékpénztár Zrt. elnök-vezérigazgatója. OTP törzsrészesvény tulajdona 2013. december 31-én 0 darab volt.

Kovács Antal

felügyelő bizottsági tag
vezérigazgató-helyettes
Retail Divízió

Kovács Antal (61) 1985-ben a Budapesti Közgazdaságtudományi Egyetemen szerzett közgazdász diplomát. Szakmai pályafutását 1990-ben a Kereskedelmi és Hitelbank Nagyatádi fiókjában kezdte, ahol 1993–95-ig fiókigazgatóként dolgozott. 1995-től az OTP Bank munkatársa, előbb megyei igazgató, majd 1998-tól az OTP Bank Dél-dunántúli Régiójának ügyvezető igazgatója. 2007. július 1-jétől az OTP Bank vezérigazgató-helyettese. Szakmai ismereteit a Nemzetközi Bankárképző Központ, illetve a World Trade Institute tanfolyamain bővítette. 2004-től tagja az OTP Bank Felügyelő Bizottságának.

2012. december 12-től az OTP Bank Romania SA Felügyelő Bizottságának elnöke.

OTP törzsrészesvény tulajdona 2013. december 31-én 44.074 darab volt.

Takáts Ákos

vezérigazgató-helyettes
IT és Banküzemi Divízió

Takáts Ákos (54) a Kertészeti és Élelmiszeripari Egyetemen diplomázott 1982-ben, majd ugyanitt szerzett okleveles mérnök diplomát 1985-ben. 1987 óta dolgozik a bankszektorban. 1993-tól az OTP Bank főosztályvezető-helyettese, majd 1995-től ügyvezető igazgatóként a hitelintézet IT Fejlesztési Igazgatóságának vezetője volt. 2006. október 1-jétől az OTP Bank vezérigazgató-helyettese, az IT és Banküzemi Divízió vezetője. OTP törzsrészesvény tulajdona 2013. december 31-én 184.963 darab volt.

Wolf László

vezérigazgató-helyettes
Kereskedelmi Banki Divízió

Wolf László (54) 1983-ban végzett a Budapesti Közgazdaságtudományi Egyetemen. A diploma megszerzése után a Magyar Nemzeti Bank Bankkapcsolatok Főosztályán dolgozott 8 évig, majd a BNP-KH-Dresdner Bank treasury vezetője volt 1991–93 között. 1993 áprilisától az OTP Bank Treasury Igazgatóságának ügyvezető igazgatója, majd 1994-től a Kereskedelmi Banki Divízió vezérigazgató-helyettese.

OTP törzsrészesvény tulajdona 2013. december 31-én 587.182 darab volt.

Az OTP Bank Igazgatóságának külső tagjai



Baumstark Mihály
agrármérnök, közgazdász

Baumstark Mihály (65) agrármérnök és agrárközgazdász. A Mezőgazdasági és Élelmiszeripari Minisztérium alkalmazottja 1978 és 1989 között. Távozásakor a Minisztérium Beruházáspolitikai Osztályának helyettes vezetője, ezt követően a Hubertus Rt. ügyvezető igazgatója lett, majd 1999-től 2012-ig a Csányi Pincészet Zrt. vezérigazgató-helyettese, majd elnök-vezérigazgatója volt. Jelenleg nyugdíjas. 1992–99 között az OTP Bank Felügyelő Bizottságának, majd 1999 óta Igazgatóságának külső tagja. OTP törzsrészcégy tulajdona 2013. december 31-én 16.000 darab volt.

Dr. Bíró Tibor
főiskolai docens
Budapesti Gazdasági Főiskola

Dr. Bíró Tibor (62) közgazdászként végzett a Budapesti Közgazdaságtudományi Egyetemen. Okleveles könyvvizsgáló, bejegyzett könyvszakértő. A Tatabányai Városi Tanács VB. Pénzügyi Osztályának vezetője 1978–82 között. 1982 óta főiskolai tanár a Pénzügyi és Számviteli Főiskolán, majd a Budapesti Gazdasági Főiskolán 1990–2013 között tanszékvezető. 2000-től a Magyar Könyvvizsgálói Kamara Fővárosi Elnökségének tagja 10 éven keresztül, jelenleg a Kamara Oktatási Bizottságának tagjaként is dolgozik. 1992 óta az OTP Bank Igazgatóságának külső tagja. OTP törzsrészcégy tulajdona 2013. december 31-én 39.158 darab volt.

Braun Péter
villamosmérnök,
volt vezérigazgató-helyettes

Braun Péter (78) villamosmérnöki diplomát szerzett a Budapesti Műszaki Egyetemen. 1954 és 1989 között a Villamosenergetikai Kutatóintézet munkatársa, távozásakor főosztályvezető. Utána a K&H Bank Rt. ügyvezető igazgatója, a bank Számítástechnikai és Információs Központjában. A GIRO Rt. Igazgatóságának tagja, az OTP Bank Nyrt. vezérigazgató-helyettese 1993-tól 2001-ig, nyugdíjba vonulásáig. 2009. év II. felétől a Vezető Informatikusok Szövetségének az elnöke. Az OTP Bank Igazgatóságának 1997 óta tagja. OTP törzsrészcégy tulajdona 2013. december 31-én 343.905 darab volt.

Erdei Tamás

Erdei Tamás (60) diplomát 1978-ban szerzett a Pénzügyi és Számviteli Főiskolán. Szakmai pályafutását az OTP-nél kezdte, ahol különböző ügyviteli munkaköröket töltött be (utolsó beosztása: fiókigazgató), majd két évig dolgozott a Pénzügyminisztériumban bankfelügyeleti területen. 1983 óta állt a Magyar Külkereskedelmi Bank (ma MKB) alkalmazásában, ahol fokozatosan lépett egyre feljebb a ranglétrán. 1985-től ügyvezető igazgató, 1990-től vezérigazgató-helyettes, 1994-től vezérigazgató és 1997 óta elnök-vezérigazgató volt 2012. március végéig. 1997 és 2008 között volt a Magyar Bankszövetség választott elnöke. A Nemzetközi Gyermekmentő Szolgálat Felügyelő Bizottságának az elnöke. 2012. április 27-étől tagja az OTP Bank Igazgatóságának. OTP törzsrészcégy tulajdona 2013. december 31-én 6.439 darab volt.



Hernádi Zsolt
elnök-vezérigazgató
MOL Nyrt.

Hernádi Zsolt (54) 1986-ban végzett a Marx Károly Közgazdaságtudományi Egyetem ipari-tervező szakán. 1989 és 1994 között számos pozíciót töltött be a Kereskedelmi és Hitelbank Rt.-nél, ahol 1992–1994 között a pénzügyi vezérigazgatóhelyettes volt. 1994–2001 között a Magyar Takarékszövetkezeti Bank Rt. vezérigazgatója és igazgatósági tagja. 1994-től a MOL Igazgatóságának tagja, 2000-től elnöke, majd 2001. június 11-től a társaság elnök-vezérigazgatója. Tagja a MOL Igazgatóság Társaságirányítási és Javaldalmazási Bizottságának. 2011. április 29-től az OTP Bank Igazgatóságának tagja. OTP törzsrészesvény tulajdona 2013. december 31-én 16.000 darab volt.

Dr. Kocsis István
ügyvezető igazgató
Merkantil Bank Zrt.

Dr. Kocsis István (62), 1976-ban a BME, Gépészmérnöki Karán, okl. gépészmérnöki diplomát, 1985-ben egyetemi doktori fokozatot szerzett. Pályafutásának állomásai: 2002–2005-ig a Paksi Atomerőmű vezérigazgatója; 2005–2008 az MVM Zrt. vezérigazgatója; 2008–2011. a BKV Zrt. vezérigazgatója, 2011-től a Merkantil Bank Zrt. ügyvezető igazgatója. Betöltött tisztségei: Jedlik Ányos Társaság, elnök; MATE Méréstechnikai, Automatizálási és Informatikai Tudományos Egyesület elnök; Pécsi Tudományegyetem Társadalmi Szenátusának tagja; Magyar Kereskedelmi és Iparkamara elnökségi tag; Duna-Mecsek Területfejlesztési Alapítvány, kuratórium elnöke 1997 óta az OTP Bank Igazgatóságának külső tagja. 2012. október 3. napjától Dr. Kocsis István tagsága felfüggesztésre került. OTP törzsrészesvény tulajdona 2013. december 31-én 13.670 darab volt.

Dr. Utassy László
elnök-vezérigazgató
Merkantil Bank Zrt.

Dr. Utassy László (62) az ELTE Jogi Karán diplomázott 1978-ban. 1978 és 1995 között az Állami Biztosítónál, majd az ÁB-AEGON Rt.-nél dolgozott különböző vezető pozíciókban. 1996–2008 között az OTP Garancia Biztosító elnök-vezérigazgatója. 2009–2010-ig az OTP Bank ügyvezető igazgatója. 2011. január 1-jétől a Merkantil Bank elnök-vezérigazgatója. 2001-től az OTP Bank Igazgatóságának tagja. OTP törzsrészesvény tulajdona 2013. december 31-én 281.000 darab volt.

Dr. Vörös József
professzor, intézetigazgató
Pécsi Tudományegyetem

Dr. Vörös József (63) 1974-ben szerzett közgazdász diplomát a Budapesti Közgazdaságtudományi Egyetemen. 1984-ben kandidátusi fokozatot, 1993-ban a közgazdaságtudomány akadémiai doktora címet szerezte, 2013-tól tagja az MTA-nak. 1990–93 között a JPTE Közgazdaságtudományi karának dékánja. 1993-ban elvégzi a Harvard felsővezetői programját, 1994-től a JPTE professzora, 2004–2007 között a Pécsi Tudományegyetem általános rektorhelyettese, 2007–2011 között a GT elnöke. 1992 óta az OTP Bank Igazgatóságának külső tagja. OTP törzsrészesvény tulajdona 2013. december 31-én 133.200 darab volt.

Az OTP Bank

Felügyelő Bizottságának tagjai*



Tolnay Tibor

a Felügyelő Bizottság elnöke
elnök-vezérigazgató
Magyar Építő Zrt.

Tolnay Tibor (63) építőmérnökként, majd gazdasági mérnökként végzett a Budapesti Műszaki Egyetemen, a Budapesti Közgazdaságtudományi Egyetemi diplomáját, mint szakközgazdász szerezte.

1994-ben kinevezték a Magyar Építő Rt. elnök-vezérigazgatójává. 1999 óta az OTP Bank Felügyelő Bizottságának elnöke. 2007. április 27. és 2011. április 29. között pedig az Audit Bizottság tagja.

OTP törzsrészesvény tulajdona 2013. december 31-én 54 darab volt.

Dr. Horváth Gábor

a Felügyelő Bizottság alelnöke
ügyvéd

Dr. Horváth Gábor (58) Budapesten, az ELTE Állam- és Jogtudományi Karán szerzett diplomát. 1983-tól az Állami Fejlesztési Banknál dolgozott. 1986-tól ügyvéd. 1990-től saját ügyvédi irodát vezet. Fő tevékenységi köre a vállalatfinanszírozás és a corporate governance. 1995 óta az OTP Bank Felügyelő Bizottságának, 1999 óta pedig a MOL Igazgatóságának tagja. 2007. április 27-től az OTP Bank Felügyelő Bizottság alelnöke. 2007. április 27. és 2011. április 29. között az Audit Bizottságának elnöke. 2014. január 29-től a BVK Holding Zrt. Felügyelő Bizottságának tagja. OTP törzsrészesvény tulajdona 2013. december 31-én 0 darab volt.

Michnai András

ügyvezető igazgató
Compliance Igazgatóság

Michnai András (59) az OTP Bank alkalmazottainak képviselője, a Pénzügyi és Számviteli Főiskolán szerzett üzemgazdász diplomát. 1974 óta a Bank alkalmazottja és 1981-ig a fiókhálózatában dolgozott különböző beosztásokban. 1981-től a központi hálózati irányítási területen majd a hálózatban végzett vezetői munkát. 1994-től ügyvezető igazgató helyettesként a hálózati terület központi irányításában működött közre. 2005 óta a Bank Compliance Önálló Főosztályát (2011-től Igazgatóság) ügyvezető igazgatóként vezeti. Szakmai ismereteit a PSZF másoddiplomával bővítette, bejegyzett adószakértő. 2008. április 25-étől tagja az OTP Felügyelő Bizottságának. OTP törzsrészesvény tulajdona 2013. december 31-én 14.400 darab volt.

* Kovács Antal 2004-től tagja az OTP Bank Felügyelő Bizottságának (lásd 227. oldal).



Dominique Uzel
igazgató
Groupama International SA

Dr. Vági Márton Gellért
főtitkár
Magyar Labdarúgó Szövetség

Dominique Uzel (46) mezőgazdasági fejlesztőmérnökként végzett, majd az ESSEC üzleti iskola mezőgazdasági és élelmiszeripari menedzsment szakán szerzett Master fokozatot. A Ganhoz 1991-ben csatlakozott a mezőgazdasági terület vezetőjeként. Öt évvel később Franciaországot elhagyva a Gan España munkatársa lett, ahol a leányvállalat tervezésért és auditért felelős osztályát vezette, majd az újonnan létrejött Groupama Seguros technikai igazgatója lett. 2008-ban biztosítási vezérigazgatóvá nevezték ki, és ebbéli minőségében tevékenyen hozzájárult a spanyolországi biztosítási piac közvetlen értékesítési eszközének, a Click Segurosnak az elindításához és kiteljesítéséhez. 2010 júliusában közvetlen biztosítási igazgatóként csatlakozott a Groupama S.A. nemzetközi igazgatóságához, de mindközben továbbra is felelős maradt a spanyolországi és lengyelországi közvetlen biztosítási ágazat irányításáért. 2011. október 1-je óta műveleti igazgatóként dolgozik. 2013. április 26-tól tagja az OTP Bank Felügyelő Bizottságának. OTP törzsrészesvény tulajdona 2013. december 31-én 0 darab volt.

Dr. Vági Márton Gellért (52) 1987-ben végzett a Marx Károly Közgazdaságtudományi Egyetemen, külgazdasági szakán, ahol 1994-ben doktori címet is szerzett. 2000–2006 között az ÁPV Zrt. ügyvezető igazgatójaként, vezérigazgató-helyetteseként, majd vezérigazgatójaként dolgozott. 2006–2010 között a Nemzeti Fejlesztési Ügynökség elnöke. 2002 júliusától 2011. január 1-jéig az FHB Nyrt. igazgatósági tagja, ezen időszak alatt 4 évig az Igazgatóság elnöki tisztét is betöltötte. 2010-től a Magyar Labdarúgó Szövetség főtitkára. Több mint 80 tanulmány, cikk és szakkönyv szerzője, társszerzője. 2011. április 29-étől tagja az OTP Bank Felügyelő Bizottságának. OTP törzsrészesvény tulajdona 2013. december 31-én 0 darab volt.

Részvényeseknek szóló információk

Általános céginformációk

Alapítás dátuma:

1990. december 31., bejegyezve a Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság jegyzékében 1991. október 28-i dátummal, 01–10–041585 számon. A jelenleg hatályos alapszabály igényelhető a társaságtól vagy megtekinthető és elektronikus formában letölthető a Bank honlapjáról.

Jogelőd:

Országos Takarékpénztár, alapítva 1949. március 1-jén.

Az OTP Bank Nyrt. székhelye:

1051 Budapest, Nádor utca 16.
Telefon: (1) 473–5000
Fax: (1) 473–5955

Alaptőke:

Az OTP Bank alaptőkéje 2013. december 31-én 28.000.001.000 forint volt, amely 280.000.010 db, egyenként 100 forint névértékű törzsrészvényre oszlott.

Tulajdonosi struktúra 2013. december 31-én:

Tulajdonos	Tulajdoni hányad (%)	Szavazati hányad (%)
Saját tulajdon	1,23%	0,00%
Államháztartás részét képező tulajdonos*	5,13%	5,20%
Külföldi jogi személy**	63,49%	64,28%
Külföldi magánszemély	1,15%	1,16%
Belföldi jogi személy	11,97%	12,12%
Belföldi magánszemély	10,47%	10,60%
Egyéb***	6,56%	6,64%
Összesen	100,0%	100,0%

Tőzsdei jegyzés

Az OTP Bank Nyrt. törzsrészvényeit a Budapesti Értéktőzsdén „Prémium” kategóriában jegyzik, a törzsrészvényeket képviselő külföldön forgalmazott globális letéti jegyeket (GDRs) a Luxemburgi Értéktőzsde jegyzi. (2 GDR 1 törzsrészvényt jelent.) A Regulation S GDR-ok forgalomban vannak a londoni SEAQ International-en. A Rule 144A GDR-okkal a PORTAL rendszerben kereskednek. Az OTP GDR-ok letétkezelő bankja a Bank of New York, letétőrzője az OTP Bank Nyrt. (Az OTP Bank részvényeinek tőzsdei jele: OTP, Reuters: OTP.BU)

A Közgyűlésen való részvétel és szavazati jog

A Közgyűlés a részvételre jogosultak személyes megjelenése mellett kerül lebonyolításra. A Közgyűlésen minden részvényes személyesen vagy meghatalmazottja útján vehet részt.

Az OTP Bank Nyrt. jogosult a részvényes és meghatalmazottja személyazonosságának okiratok alapján történő ellenőrzésére a Közgyűlésre való beengedését megelőzően.

A közgyűlési képviseletre vonatkozó meghatalmazásnak meg kell felelnie a vonatkozó magyar

* PL: MNV Zrt., TB, Önkormányzat, 100%-os állami tulajdonban álló vállalatok stb.

** Külföldi intézményi/társasági befektetők, illetve Nemzetközi Fejlesztési Intézmények (PL: EBRD, EIB stb.).

*** Nem azonosított részvényesek.

jogszabályi előírásoknak. A meghatalmazásnak egyértelműen és kifejezetten tartalmaznia kell a meghatalmazó meghatalmazásra irányuló nyilatkozatát, a meghatalmazó és a meghatalmazott megjelölését és a meghatalmazás esetleges korlátait. A meghatalmazást közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba kell foglalni.

Egy képviselő több részvényt is képviselhet, azonban minden egyes képviselt részvényes vonatkozásában rendelkeznie kell közokiratba, vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazással. Amennyiben egy meghatalmazásban több meghatalmazott szerepel, akkor fel kell tüntetni, hogy a meghatalmazás alapján mindegyik meghatalmazott önállóan gyakorolhatja képviseleti jogát, mivel egy részvényesnek csak egy képviselője lehet.

A képviseleti meghatalmazás egy közgyűlésre vagy meghatározott időre, de legfeljebb tizenkét hónapra szólhat. A meghatalmazás érvényessége kiterjed a felfüggesztett közgyűlés folytatására és a határozatképesség miatt ismételt összehívott közgyűlésre is.

Amennyiben a Közgyűlésen a részvénytulajdonos szervezet törvényes képviselője jár el (pl.: igazgató, ügyvezető, polgármester), a képviseleti jogosultságot igazoló – eredeti vagy közjegyző által hitelesített másolati formában, 30 napnál nem régebben kiállított – bírósági, cégbírósági okiratot, illetve a polgármester megválasztásáról szóló igazolást a Közgyűlés helyszínén kell bemutatni. Külföldön bejegyzett gazdasági társaságok (egyéb szervezetek) létezésének és a meghatalmazást adó képviseleti jogosultságának igazolása esetén lényeges, hogy a külföldi iratot a közhiteles nyilvántartó szerv állítsa ki vagy ezeket a tényeket közjegyző tanúsítsa.

Amennyiben a meghatalmazás vagy a képviseleti jog igazolására benyújtott bármely okirat nem Magyarországon kelt, akkor az okirat alkiságának meg kell felelnie a külföldön kiállított okiratok hitelesítésére, illetve felülhitelesítésére

vonatkozó jogszabályoknak. Ezek szerint – eltérő tartalmú kétoldalú nemzetközi egyezmény hiányában – (I) az okirat diplomáciai hitelesítése, illetve felülhitelesítése, vagy (II) – amennyiben az adott ország részese a vonatkozó nemzetközi egyezménynek – Apostille-jal ellátása szükséges. A vonatkozó szabályokról részletes tájékoztatást a magyar külképviseleti szervek adnak. Amennyiben az okirat nem magyar nyelven vagy angol nyelven készült, úgy az okirat magyar nyelvű, hiteles fordításának bemutatása is szükséges.

A meghatalmazást és a kapcsolódó okiratokat a X. pont szerinti kijelölt OTP Bank fiókokban, vagy – ha a meghatalmazott külföldi okirat alapján egynél több részvényt képvisel – az OTP Bank Nyrt. Társasági Titkárságán legkésőbb 2014. április 22-éig kell átadni.

A Közgyűlésen való részvétel és a szavazati jog gyakorlásának feltétele, hogy

- A tulajdonosi megfeleltetés időpontjában fennálló részvénytulajdonlást a tulajdonosi megfeleltetés eredménye igazolja;
- A részvény tulajdonosa a Társaság Részvénykönyvébe annak a jelen hirdetmény III. pontjában megjelölt lezárásáig be legyen jegyezve;
- A részvényesi meghatalmazott jelölje meg az általa képviselt részvénytulajdonosokat a III. pontban foglalt felhívás alapján;
- A részvényes részvénytulajdonosa, illetve szavazati joga nem sérti a jogszabályok, illetve a Társaság Alapszabályának rendelkezéseit, amely körülményt a Társaság ellenőrzéssel állapít meg.

Osztalékfizetés

Az OTP Bank Nyrt. 2014. április 25-i Közgyűlése úgy határozott, hogy a 2013. gazdasági évre vonatkozóan az osztalék mértéke részvényenként 145 Ft azaz a részvények névértékére vetítve 145%. Az egyes részvényeseknek ténylegesen

fizetendő osztalék mértéke a Társaság Alapszabályának megfelelően kerül kiszámításra és kifizetésre, azaz a Társaság a saját részvénynek minősülő részvényekre eső osztalékot felosztja az osztalékra jogosult részvényesek között. Az osztalék kifizetésére 2014. június 10-étől kerül sor az Alapszabály szerint meghatározott eljárási rendnek megfelelően.

Hirdetmények

Az OTP Bank Nyrt. a társasági eseményekkel kapcsolatos, illetve a 2001. évi CXX. törvényben előírt tájékoztatási kötelezettségének az OTP Bank honlapján (www.otpbank.hu), a Budapesti Érték-

tőzsde honlapján (www.bet.hu) és az MNB által üzemeltetett honlapon (www.kozzetetelek.hu) tesz eleget.

Befektetői kapcsolatok

Az OTP Bank Nyrt. intézményi részvényesei a Bankkal kapcsolatos tájékoztatásért az alábbi címhez fordulhatnak:

OTP Bank Nyrt. Befektetői Kapcsolatok és Tőkepiaci Műveletek

1051 Budapest, Nádor utca 16.

Telefon: (1) 473-5460 Fax: (1) 473-5951

e-mail: investor.relations@otpbank.hu



Nyilatkozat a felelős társaságirányítási gyakorlatról

Az OTP Bank Nyrt. működése során maradéktalanul betartja a rá vonatkozó jogszabályokban, felügyeleti rendelkezésekben és Budapesti Értéktőzsde (BÉT) szabályzatokban foglaltakat. A Társaság felépítését és működési feltételeit a Közgyűlés által elfogadott Alapszabály tartalmazza.

Vezető testületek

A Társaság ügyvezető szerve az Igazgatóság. Az Igazgatóság hatáskörét a hatályos jogszabályok, a Bank Alapszabálya, a közgyűlési határozatok, valamint az Igazgatóság ügyrendje szabja meg. Az ügyrend tartalmazza az Igazgatóság felépítését, az ülések előkészítésével, lebonyolításával és a határozatok megfogalmazásával kapcsolatos teendőket és egyéb, az Igazgatóság működését érintő kérdéseket. Az Igazgatóság tagjait a Közgyűlés öt évre választja.

Az Igazgatóság tagjaira vonatkoznak mindazok a kötelezettségek, illetve tiltó szabályok, amelyeket a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. CXII. törvény (Hpt.) a vezető állású személyekre megállapít.

A Társaság ügyvezetésének és üzletvitelének ellenőrzését a Felügyelő Bizottság végzi. A Felügyelő Bizottság maga állapítja meg ügyrendjét, amelyet a Közgyűlés hagy jóvá.

A bizottsági tagokat a Közgyűlés választja meg, megbízatásuk három évre szól. A független felügyelő bizottsági tagok (4¹ fő) aránya a Felügyelő Bizottság teljes létszámára (6 fő) vetítve 66%.

Az összeférhetetlenség elkerülése érdekében a Közgyűlés nem választhatja a Felügyelő

Bizottság tagjává az Igazgatóság tagjait és azok közeli hozzátartozóit. A Felügyelő Bizottság dolgozó tagjának jelölésével, visszahívásával kapcsolatos szabályokat a Társaságnál működő Üzemi Tanács határozza meg, e tagot a Társaság nem tekinti függetlennek.

A Társaság belső ellenőrzési szervezetének a Hpt. által meghatározott keretek közötti irányítása a Felügyelő Bizottság feladata. A Felügyelő Bizottság előzetes egyetértési jogot gyakorol a belső ellenőrzési szervezet vezetői és alkalmazottai munkaviszonyának létesítésével, megszüntetésével, díjazásuk megállapításával kapcsolatos döntéseknél.

2013. évben az Igazgatóság 6, a Felügyelő Bizottság 7 alkalommal ülésezett. Emellett írásos szavazás formájában az Igazgatóság esetében 112, a Felügyelő Bizottság esetében 9 alkalommal került sor határozathozatalra.

Az Igazgatóság üléseit az elnök-vezérigazgató hívja össze írásbeli meghívóval, a munkaterv figyelembe vételével.

Az elnök-vezérigazgató köteles összehívni az Igazgatóság ülését akkor is, ha

- igazgatósági határozat rendkívüli igazgatósági ülésről döntött;
- legalább három igazgatósági tag az ok és cél megjelölésével, a napirendi pont meghatározásával, a hozandó döntésre vonatkozó írásbeli előterjesztés rendelkezésre bocsátásával azt írásban kéri;
- a Felügyelő Bizottság, vagy a könyvvizsgáló írásban indítványozza;
- a Felügyelet erre kötelezi;
- törvény alapján rendkívüli közgyűlés összehívásáról kell dönten.

¹ 2013. április 26-án a Közgyűlés 1 új Felügyelő Bizottsági tagot választott – az új tag Dominique Uzel, így ettől az időponttól kezdve a Bizottság 6 fővel (4 külső és 2 belső taggal) folytatta munkáját.

A Felügyelő Bizottság ülését az elnök hívja össze, az ülést össze kell hívni akkor is, ha azt a Felügyelő Bizottság egy tagja, vagy az Igazgatóság legalább két tagja, vagy a könyvvizsgáló írásban kéri az ok és a cél megjelölésével.

Az Igazgatóság, Felügyelő Bizottság üléseiről jegyzőkönyv készül, és határozataik dokumentálásra kerülnek. A Társaság ügyvezetőivel kapcsolatos munkáltatói jogokat az Igazgatóság az elnök-vezérigazgató útján gyakorolja azzal, hogy a vezérigazgató-helyettesek kinevezéséhez és a kinevezés visszavonásához az Igazgatóság előzetes tájékoztatása szükséges.

Az Igazgatóság és a Felügyelő Bizottság tagjai díjazásának megállapítása a Társaság legfőbb szervének, a Közgyűlésnek a hatásköre. A vezető állású munkavállalók hosszú távú díjazási, ösztönzési rendszerének irányelveit és kereteit szintén a Közgyűlés állapítja meg. Ezzel összhangban – a vonatkozó Uniói irányelveknek megfelelő, a Hpt. javadalmazási politikára vonatkozó rendelkezései alapján – a Bank 2011. évi Közgyűlése 9/2011. számú határozatával fogadta el első alkalommal az OTP Bank Nyrt. és bankcsoport javadalmazási politikájának irányelveit és szabályait, az Igazgatóság pedig kiadta a végrehajtás érdekében szükséges belső szabályzatokat és eljárási rendeket, mely dokumentumokat a Közgyűlés, illetve az Igazgatóság az elmúlt években több alkalommal módosított. Az Igazgatóság az éves rendes Közgyűlésen tájékoztatást ad a teljesítményjavadalmazáshoz kapcsolódó értékelés alapját képező éves és középtávú célkitűzésekről és azok teljesüléséről egyaránt.

A Társaságnál az Igazgatóság, illetve a Felügyelő Bizottság munkáját segítő a következő vezetői testületek kerültek kialakításra: Vezetői Bizottság (Management Committee), Leányvállalati Integrációs és Irányító Bizottság, Vezetői Koordinációs Bizottság, Javadalmazási Bizottság. Továbbá a Társaságnál meghatározott feladatok ellátására további állandó és speciális bizottságok működnek: Eszköz-Forrás Bizottság, Hitel-Limit Bizottság, Termékfejlesztési Értékesítési és Árazási

Bizottság, Work Out Bizottság, Informatikai Irányító Bizottság, Beruházási Bizottság, Csoportszintű Működési Kockázatkezelési Bizottság, Ingatlan Szakmai Bizottság, Etikai Bizottság, Kommunikációs Egyeztető Bizottság.

Ellenőrzés

A belső ellenőrzési rendszer legfőbb funkciója az Ügyfelek, illetve a Társaság eszközeinek és a Tulajdonosok érdekeinek védelme, valamint a Társaság jogszabályoknak megfelelő működésének elősegítése és ellenőrzése.

A belső ellenőrzési rendszer kiterjed a Társaság valamennyi szervezeti egységére, üzleti területére és tevékenységére, beleértve a kiszervezett tevékenységeket is. A hatékony auditálás érdekében a rendszer felépítése vertikálisan és horizontálisan tagolt, amely egyrészt több egymásra épülő kontroll szinten valósul meg, másrészt területi bontás szerint is tagolt. A folyamatba épített és a vezetői ellenőrzés, valamint a függetlenített belső ellenőrzési szervezet és a vezetői információs rendszer alkotják a belső ellenőrzési rendszer elemeit.

A független belső ellenőrzési szervezet segíti az eszközökkel és forrásokkal való törvényes és eredményes gazdálkodást, a tulajdon védelmét, támogatja a biztonságos üzletmenetet, a belső kontrollrendszerek működésének hatékonyságát, gazdaságosságát és eredményességét, a kockázatok minimalizálását, továbbá – a compliance szervezet mellett – feltárja és jelenti a törvényi előírásoktól, belső szabályzatokban foglaltaktól való eltéréseket, javaslatot tesz a hiányosságok megszüntetésére és nyomon követi az intézkedések végrehajtását. Tevékenységét önállóan, objektíven és szakszerűen végzi. Függetlenségét biztosítja, hogy a Hpt. által meghatározott keretek közötti szakmai irányítását a Felügyelő Bizottság látja el.

A független belső ellenőrzési szervezet éves ellenőrzési tervvel rendelkezik, melyet a Felügyelő Bizottság hagy jóvá. Az éves terv kocká-

zat alapú módszertan szerint készül, és emellett, hogy a szabályozási, üzleti, működési és a fő kockázati kitétségeket hordozó területekre fókuszál, a Társaság éppen aktuális stratégiai prioritásait is figyelembe veszi.

Az egységes bankcsoport szintű belső ellenőrzési rendszer magába foglalja a külföldi és belföldi csoporttagoknál végzett tulajdonosi ellenőrzéseket, valamint a hitelintézeti törvényben meghatározott összevont felügyelet alá tartozó leányvállalatok belső ellenőrzési szervezeteinek szakmai felügyeletét is. Ennek eszközeként kerülnek kidolgozásra, folyamatos fejlesztésre és alkalmazásra a bankcsoporttagok ellenőrzési szervezeteinek működésére, tevékenységére vonatkozó egységes belső ellenőrzési módszerek. A belső ellenőrzés rendszeres kapcsolatot tart és együttműködik a külső ellenőrző szervezetekkel is.

A belső ellenőrzési szervezet a vezető testületek részére negyedéves, illetve éves rendszerességgel az ellenőrzési tevékenységről beszámolókat készít. Negyedévente csoportszintű összesített jelentésben beszámol az adott negyedévben végzett vizsgálatokról, a saját és a hatósági vizsgálatok során feltárt kockázatokról, illetve az azok kiküszöbölésére hozott intézkedések teljesüléséről. Az azonnali beavatkozást igénylő, rendkívüli esetekben soron kívüli tájékoztatást ad a vezetés részére. Éves gyakorisággal számol be a csoportszintű éves tervben előirányzott feladatok teljesítéséről, a végrehajtott vizsgálatokról és egyéb tevékenységekről, továbbá a szervezet működési körülményeiről, valamint a belső ellenőrzési rendszerben bekövetkezett változásokról.

A belső ellenőrzési szervezet a Felügyelő Bizottság részére éves gyakorisággal jelentést készít a kockázatkezelés, a belső kontroll mechanizmusok, valamint a társasági irányítási funkciók működéséről.

A könyvvizsgálatot végző gazdálkodó szervezet megválasztására, illetve a könyvvizsgálatért felelős tag kijelölésének jóváhagyására a Közgyűlés jogosult.

Compliance

Az Európai Unió és a magyar jogszabályi előírásoknak megfelelően a Társaságnál a compliance kockázatok feltárására és kezelésére önálló szervezeti egység működik (Compliance Igazgatóság). A funkció rendelkezik a megfelelő szabályozási dokumentumokkal: compliance politika, stratégia, munkaterv. A compliance politika célja, hogy megalapozza az OTP Bankcsoport egészére vonatkozó compliance tevékenység kereteit, a funkció fogalmát, célját, feladatait és hatáskörét. A compliance politika másik fontos dokumentuma az OTP Bankcsoport compliance stratégiája. A compliance politikát az OTP Bank Nyrt. Igazgatósága hagyja jóvá.

A Compliance Igazgatóság évente átfogó jelentést készít a Bankcsoport compliance tevékenységéről és helyzetéről, melyet a Bank Igazgatósága hagy jóvá. A compliance politika gyakorlati megvalósulásáért az OTP Bankcsoport felső vezetése felel.

Tájékoztatás

A rendszeres, hiteles tájékoztatás a részvényesek, illetve a tőkepiac egyéb szereplői számára elengedhetetlen a megalapozott döntéshozatalhoz, nem utolsósorban pedig a Társaság megítélésére is hatással van az általa követett nyilvánosságra hozatali gyakorlat.

A Társaság a nyilvánosságra hozatalt a Gt., a Tpt., a Hpt. és a Bszt., a számviteli törvény és a 24/2008. (VIII. 15.) PM rendelet, valamint a BÉT vonatkozó Szabályzatában foglalt rendelkezéseket szigorúan betartva teljesíti. A Társaság emellett rendelkezik a nyilvánosságra hozatali kötelezettség teljesítését biztosító hatályos belső szabállyal.

A hivatkozott szabályozások biztosítják, hogy minden, a Társaságot érintő, a Társaság értékpapírjainak árfolyamára hatást gyakorló jelentős információ pontosan, maradéktalanul és időben közzétételre kerüljön.

Az Igazgatóság minden éves rendes Közgyűlésen tájékoztatás ad az adott év üzleti, stratégiai céljairól. A Közgyűlés számára készített előterjesztést a Társaság a BÉT honlapján nyilvánosságra hozatali szabályainak, illetve a BÉT vonatkozó Szabályzataiban foglalt rendelkezéseknek megfelelően közzéteszi.

A Társaság a jogszabályi előírásoknak megfelelően a Társaság honlapján és Éves jelentésében nyilvánosságra hozza az Igazgatóság, a Felügyelő Bizottság és a menedzsment tagjainak szakmai pályafutására vonatkozó információkat.

Az Igazgatóság elnökének és tagjainak, illetve a Felügyelő Bizottság elnökének és tagjainak javadalmazására vonatkozó javaslat része a közgyűlési előterjesztéseknek.

A Társaság részletes, a kockázatok minden típusára (likviditási, piaci és hitelkockázat) kiterjedő kockázatkezelési szabályokkal rendelkezik, melyek összhangban állnak a prudens banki

működést szabályozó jogszabályokkal. A Társaság által követett kockázatkezelési gyakorlatról, az alkalmazott limitekről és azok betartásáról az Éves jelentés ad tájékoztatást.

A Társaság részletes, a bennfentes és a potenciálisan bennfentes személyekre kiterjedő belső szabályozással rendelkezik, mely a hatályos Tpt. által részletesen szabályozott korlátoknak és tilalmaknak teljes mértékben megfelel. Ezen túlmenően a honlapon is elérhetőek a bennfentes személyek értékpapír kereskedelmére vonatkozó irányelvek. Az Igazgatóság, a Felügyelő Bizottság tagjainak a Társaság részvényeivel kapcsolatos tranzakcióit a Társaság a nyilvánosságra hozatali szabályoknak megfelelően közzéteszi, Éves jelentésében feltünteti a vezető állású személyek Társaságban fennálló érdekelttségét (részvények száma).

Az Igazgatóság felmérte a 2013. évi nyilvánosságra hozatali folyamatok hatékonyságát, és megfelelőnek találta.

Pénzmosás elleni intézkedések

Pénzmosásról beszélünk, amikor a bűncselekményekből származó pénz eredetének eltitkolására/elfedésére az elkövetők vagy más személyek megkísérelhetik igénybe venni a pénzügyi intézmények szolgáltatásait.

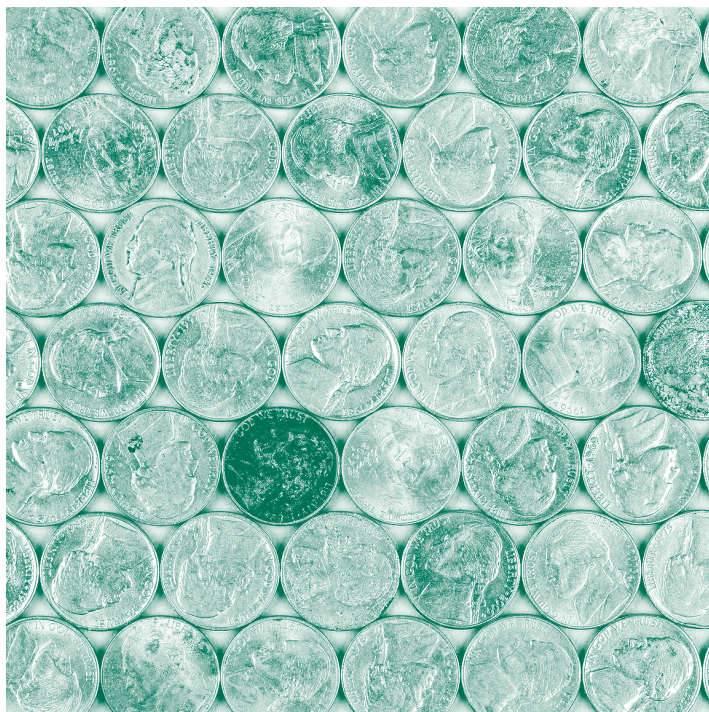
Annak érdekében, hogy Bankunkat ne használhassák fel pénzmosásra, mindent megteszünk azért, hogy megállapítsuk a Bank szolgáltatásait igénybe vevők valódi kilétét, és az OTP Bank nem teljesíti az olyan ügyfél megbízásait, aki nem bizonyítja a törvényi előírásoknak megfelelően személyazonosságát.

Az OTP Bank a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény rendelkezéseivel összhangban:

- Belső ellenőrző és információs rendszert működtet a pénzmosást lehetővé tevő, illetőleg megvalósító bank- vagy pénzügyi műveletek megakadályozása érdekében.

- Az OTP Bank a törvénynek, a 35/2007. (XII. 29.) PM rendeletnek, illetve a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete ajánlásának megfelelően belső szabályzattal rendelkezik, melyet a Bank valamennyi munkatársa alkalmazni köteles.
- A Bank munkatársai kötelesek eleget tenni ügyfél-átvilágítási, és bejelentési kötelezettségüknek.
- A bejelentési kötelezettség teljesítése nem tekinthető bank-, értékpapír-, biztosítási és üzleti titok megsértésének.
- A bejelentési kötelezettség elmulasztása büntetőjogi felelősségre vonást von maga után.
- Az OTP Bank együttműködik a bűnüldöző szervekkel minden, pénzmosásra utaló körülmény feltárásában.

Az OTP Bank Hirdetményben közzéteszi minden az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségben a Banknál követett ügyfél-azonosításra vonatkozó eljárást.



Bizalommal és felelősséggel egymásért

Az OTP Bank társadalmi szerepvállalása 2013

Az OTP Csoport kiemelt figyelmet fordít társadalmi és természeti környezetére, valamint a közösségek számára fontos értékekre. Vállalati CSR tevékenységét integráltan, a szervezeti működés minden szintjén érvényesíti, és törekszik arra, hogy a legjobb gyakorlatokat csoport-szinten is megossza. A bank saját vállalati felelősségvállalási irányelveiről, céljairól, valamint programjairól, honlapján nyújt átfogó képet az érdeklődőknek.



A 2013-as évben a CSR-stratégiában meghatározott célok és a korábban megkezdett programok megvalósítása történt. A bank társadalmi szerepvállalásának középpontjában ebben az évben is a lakosság pénzügyi kultúrájának fejlesztése és az esélyegyenlőség állt.

A korábbi évekhez hasonlóan a jótékonyági célú adományozások jelentős része az esélyteremtést, valamint a kulturális értékek megőrzését szolgálta.

Komplex akadálymentesítés az OTP Bankban

Az OTP Bank az élen jár a hazai hitelintézetek között az akadálymentes ügyintézés feltételeinek megteremtésében: immár egy évtizede zajlik az a program, melynek célja, hogy a sérült emberek is zavartalanul intézhessék pénzügyiüket a bankfiókokban, és azon kívül. Az igények és elvárások mind teljesebb megismerése érdekében bankunk folyamatosan együttműködik a KézenFogva Alapítvánnyal, amelynek szakemberei értékes segítséget nyújtanak az akadálymentesítési program kivitelezésében és további lépéseinek kidolgozásában.

A program indulásakor a legfontosabb cél a bankfiókok fizikai megközelíthetőségének biztosítása volt valamennyi, így a kerekesszékekkel érkező ügyfelek részére is. A hálózat-felújítási projektben már kiemelt szerepet kapott ez a szempont, melynek eredményeként mára fiókhálózatunk 90 százaléka megfelel a fizikai akadálymentesség kívánalmainak. A rámpák és egyéb műszaki megoldások pedig nem csak a kerekesszékek közlekedésének, hanem a gyerekkocsival érkezőknek is komoly könnyebbéget jelentenek.

Napjainkra az akadálymentesítési fejlesztések célja nem csupán a bankfiókok megközelíthetőségének, hanem a benne található fióki eszközök – mint például az ügyfélfívó, pultok – akadálymentes használatának biztosítása, valamint az ügyintézők felkészítése, illetve érzékenyítése. Annak érdekében, hogy a bank jobban megismerje a fogyatékkal élő emberek igényeit és elvárásait, illetve azonosítsa a megoldandó feladatokat, az elmúlt évben átfogó kutatásokat készített. Továbbá felvette a kapcsolatot a fogyatékkal élőket képviselő szakmai szerve-

zetekkel, melyek munkatársai és tapasztalati szakértői felbecsülhetetlen segítséget nyújtottak a bank átfogó akadálymentesítési programjának részletes kidolgozásához.

Az átalakított bankfióki környezet, az új eszközök és speciális segédletek segítik az akadálymentes ügyintézését:

- A kommunikációs akadálymentesítés jegyében siket és nagyothalló ügyfeleinket speciális **jelnyelvi képzésben részesült** ügyintézők várják 35 nagyforgalmú bankfiókunkban.
- Mintegy 120 fiókunkban kerültek telepítésre és kiszállításra a kommunikációt megkönnyítő **speciális indukciós jelerősítők**, valamint a párbeszédet segítő egyéb kommunikációs segédletek.
- Tízből kilenc OTP Bank fiók már megfelel a **fizikai akadálymentesség** kívánalmainak, ami nem csak a fiók megközelítésére, de az ügyféltérben történő mozgásra és tájékoztatásra is vonatkozik.
- A **sorszámkiadó automaták** magassága mindenki számára könnyen kezelhetővé teszi az eszközt, és ahol erre lehetőség van, ott az ügyféltéri információs és szórakoztató terminált, a Böngészőt is akadálymentes verzióban telepítjük.
- Látássérült ügyfeleink számára bankunk **vakbarát honlapja** jelenthet segítséget a tájékozódásban.
- A mindenki számára elérhető és egyre népszerűbb **időpont foglalási funkció** használatakor fogyatékos ügyfeleink előre jelezhetik speciális igényeiket, így fióki ügyintézőink már előre fel tudnak készülni a személyes találkozásra.
- Természetesen az ATM-ek kialakításánál is elsődleges szempont a fizikai akadálymentesség biztosítása, ugyanakkor az ATM-ek és POS-terminálok gombjainak tapintható jelölései a **kommunikációs akadálymentesítés** oldaláról teszik a vásárlást és készpénzfelvételt könnyebbé és biztonságosabbá – azaz minden ügyfelünk számára integráltan elérhetővé szolgáltatásainkat.

A Bank komplex akadálymentesítési programjának eredményeként és a folyamatos fejleszté-

seknek köszönhetően mind több fogyatékkal élő ügyfelünk részesülhet teljes értékű kiszolgálásban.

Munkatársak bevonása, érzékenyítése

Az OTP Bank 2013-ban is kiemelt figyelmet fordított arra, hogy a felelősségvállalás szemlélete a bankon belül tovább erősödjön. Bővítette a munkatársak csatlakozási lehetőségeit a legkülönbözőbb társadalmi szerepvállalási programokhoz, hiszen CSR céljai megvalósulásának sikeressége nagyban múlik a munkatársak elkötelezettségén.

Az esélyegyenlőség és társadalmi be-, illetve elfogadás jegyében 2013-ban is aktívan részt vettek a munkatársak a KézenFogva Alapítvány „Fogadd el! Fogadj el!” eseményein, pénzügyi oktatással egybekötött fióki nyílt napokat tartottak hallás-, látássérültek, valamint mozgáskorlátozottak részére. A környezet védelméhez nemcsak az energia- és anyagfelhasználás csökkentése révén járul hozzá a vállalat, hanem elindított egy új programsorozatot a Magyar Természetjárók Egyesületével közösen a természetvédelem alatt álló és egyben népszerű turistautakat folyamatos karbantartására. A munkatársak körében 2013-ban is nagy népszerűségnek örvendett a kerékpáros közlekedést népszerűsítő „Bringázz a Munkába!” mozgalom, az energiatakarékosságra ösztönző Föld Órája! akció, valamint a mellrák veszélyére felhívó kampány részét képező „Lánchídi séta” elnevezésű esemény.

Pénzügyi edukáció

Az OTP Bank számára fontos, hogy példamutató tevékenységet folytasson a pénzügyi és gazdasági oktatás területén. Szakértelmével és a pénzügyi kultúra fejlesztése iránti elkötelezettségével deklarált célja egy új pénzügyi kultúra megteremtése.

2012. év végén **Az OTP Fáy András Alapítvány által létrehozott O.K. Központ** is ebben a

szellemben kezdte meg működését. A magyar köznevelés szempontjából is mérföldkőnek számító programnak köszönhetően bankunk kiérdemelte a MasterCard versenyén „A Pénzügyi Kultúra fejlesztése terén legaktívabb bank” címet.

A Középiskolások Országos, Pénzügyi és Gazdasági Oktatóközpontja, melyet a 20 éves szakmai tapasztalattal rendelkező OTP Fáy András Alapítvány irányít, az Európai Unió TÁMOP-3.2.1. B-11/1 projektje révén, a Magyar Kormány segítségével és az OTP Bank támogatásával jöhetett létre. A projekt első két évének teljes költségvetése – az ingatlan rendelkezésre

állása és a know-how kifejlesztése nélkül számolva – meghaladja az 1,6 milliárd forintot. Az OTP Fáy András Alapítvány által működtetett O.K. Központ egy éves fennállása alatt:

- képzéssel, személyes tanácsadással 6.512 tanulót ért el (14 megyéből összesen 83 iskolát);
- 300 csoportot fogadott az O.K. Központ épületében, 174 csoportot pedig középiskolákban, táborokban oktatott;
- 471 szemléletformálással kapcsolatos rendezvényen (szakmai fórumok, workshopok, szakkiallítások, konferenciák) vett részt, melyeken 16 ezer aktív résztvevőt szolgált meg.



Esélyteremtés

Az OTP Bank társadalmi szerepvállalásának változatlanul fontos része a hátrányos helyzetűek, azon belül is a gyermekek megsegítése. Az OTP Bank és az Emberi Erőforrások Minisztériuma közös Otthonteremtő Pályázatának célja ráirányítani a társadalom figyelmét azokra a szülőkre, akik nem vérszerinti gyermeküket sajátjukként nevelik. Összesen 12 szociálisan rászoruló nevelőszülői, illetve örökbefogadó szülői család nyert lakhatási célú támogatást a 20 millió forint keretösszegű pályázaton.

Bankunk immár harmadik éve támogatja 25 millió forint adománnyal **a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Mozgó játszótér programját**, melynek segítségével az ország leghátrányo-

sabb térségeibe, évente mintegy ezer gyermekhez juthat el a játék öröme. A projektet kiemelten támogatja bankunk, kezdetben a járművek megvásárlásával, később működtetésük biztosításával. Az egyösszegű támogatás 2013-ban kiegészült dolgozói körben szervezett gyűjtéssel, valamint további 500.000 forintos felajánlással. Év végén a pénzügyi közösségi oldalán szavazhattak a felhasználók arról, hogy a Szeretetszolgálat mely projektje kapjon 500.000 forint értékben tárgyi eszközöket a bank jóvoltából. A szavazóknak köszönhetően a kedvezményezett a Magyar Máltai Szeretetszolgálat keszthelyi Gondviselés Háza Fogyatékkal Élők Napközi Otthona lett.

Az OTP Bank társadalmi szerepvállalásáról és aktuális programjairól bővebben honlapunkon olvashat: www.otpbank.hu/csr.

Kelt: Budapest, 2014. május 30.