

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. által értékesített, központosított mobil értékesítésű szolgáltatásokon alapuló mobilfizetésre

HATÁLYBA LÉPÉS: 2015. MÁRCIUS 1.

FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

1. A jelen ÁSZF-ben a következő fogalmakat a következő jelentéssel kell alkalmazni:

a)	Viszonteladó:	az OTP Mobil Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.; Cégjegyzékszám: 01-09-174466; adószám: 24386106-2-43; bankszámla száma: OTP Bank Nyrt. 11794008-20543226-00000000) mint a nemzeti mobil fizetési rendszerrel szóló 2011. évi CC. törvény végrehajtásáról szóló 356/2012 (XII. 13.) Kormányrendelet 1. § d) pontja szerinti viszonteladó, amely az NMFSZ-szel szerződést kötött a Szolgáltatás Igénybe vevőknek történő közvetítésére.
b)	Igénybe vevő:	az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely az NMFSZ-szel a központosított mobil értékesítésű szolgáltatások megvásárlására irányuló szerződéses jogviszonyban áll és a Viszonteladóval parkolási és egyéb díj fizetési szolgáltatások (Szolgáltatások) igénybe vételére szerződéses jogviszonyt létesít.
c)	Szolgáltatás:	a Viszonteladó és az Igénybe vevő közötti szerződés tárgyát képező, a Viszonteladó által nyújtott, az NMFSZ által értékesített, központosított mobil értékesítésű szolgáltatásokon alapuló mobilfizetési szolgáltatás.
d)	Alkalmazás:	A Viszonteladó által biztosított, mobiltelefonra vagy táblagépre letölthető ingyenes mobil alkalmazás, amely hozzáférést biztosít a Szolgáltatáshoz.
e)	Központosított mobil értékesítésű szolgáltatás:	<p>a Törvény 2. § a)-d) pontja szerinti szolgáltatások, amelyek közül jelen ÁSZF hatálya a Törvény 2. § a) pontja szerinti közúti közlekedésről szóló törvény szerinti várakozási (parkolási) közszolgáltatásra és a 2. § b) pontja szerinti útdíj ellenében igénybe vehető közút közlekedési célú rendelkezésre bocsátására (a továbbiakban: Autópálya díj, E-matrica) terjed ki. Az E-matrica értékesítési szolgáltatás keretében a Viszonteladó az alábbi típusú E-matricákat értékesíti:</p> <ul style="list-style-type: none">- D1 heti (10 napos), havi, éves országos és megyei E-matrica- D1 M heti (10 napos) E-matrica- D2 heti (10 napos), havi, éves országos és megyei E-matrica- B2 heti (10 napos), havi E-matrica- U heti (10 napos), havi, éves országos és megyei E-matrica. <p>Viszonteladó fenntartja a jogot, hogy a felsorolt E-matrica típusok közül saját döntése alapján csak meghatározott típusokat tegyen elérhetővé, illetve értékesítsen. Viszonteladó nem vállal garanciát arra, hogy valamennyi típusú E-matrica folyamatosan elérhető és megvásárolható.</p>

f)	Terület:	az 1. számú mellékletben meghatározott területek, amelyeken a Viszonteladó a Szolgáltatást nyújtja.
g)	ÁSZF:	a jelen Általános Szerződési Feltételek mellékleteivel együtt, beleértve ezen ÁSZF mindenkori módosításait is.
h)	Díjtáblázat:	a jelen ÁSZF 4. számú melléklete, amely a Viszonteladó által felszámítható díjakat, költségeket tartalmazza.
i)	Útmutató:	a jelen ÁSZF 3. számú melléklete, amely a Szolgáltatások igénybe vételéhez szükséges információk leírását tartalmazza.
j)	Honlap:	az OTPay Alkalmazás.
k)	NMFSZ:	A Kormányrendelet 2. § (1) bekezdése szerint nemzeti mobil fizetési szervezetként kijelölt Nemzeti Mobil Fizetési Zrt.
l)	NMFR:	A Törvény 1. § d) pontjában meghatározott nemzeti mobil fizetési rendszer.
m)	NMFR Törvény:	a nemzeti fizetési rendszerről szóló 2011. évi CC. törvény.
n)	NMFR Kormányrendelet:	a nemzeti fizetési rendszerről szóló 2011. évi CC. törvény végrehajtásáról szóló 356/2012 (XII. 13.) Kormányrendelet.
o)	OTPay szolgáltatás	A Cellum Global Innovációs és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (8600 Siófok, Újpiac tér 8., cégjegyzékszám: 14-10-300278, adószáma: 23471625-2-14, a továbbiakban „Cellum Global”) mint alvállalkozó által nyújtott, kiszervezett mobilfizetési szolgáltatás, amellyel a felhasználó az OTPay ÁSZF-ben meghatározott Tranzakciókat hajthat végre, és amelyek pénzügyi lebonyolítását/elszámolását, ügyfélszolgálatát, valamint az OTPay mobilfizetési alkalmazás felhasználók részére történő biztosítását az OTP Bank Nyrt. (1051, Budapest, Nádor utca 16. cégjegyzékszám: 01-10-041585) végzi. Az OTPay ÁSZF a Cellum Global és a felhasználó között az OTPay Alkalmazás letöltésekor történő, felhasználó általi elfogadásával jön létre.

SZERZŐDŐ FELEK, AZ ÁSZF TÁRGYA ÉS HATÁLYA

2. A jelen ÁSZF szerinti szerződés a Viszonteladó és az Igénybe vevő között a Szolgáltatás Díjtáblázatban meghatározott díj megfizetése ellenében a Területen történő igénybe vételére jön létre.

A Szolgáltatás ellenértékét az Igénybe vevő az OTPay szolgáltatáson keresztül egyenlíti ki. Az OTPay szolgáltatás és alkalmazás igénybe vételére vonatkozó részletes általános szerződési feltételeket az OTPay szolgáltatást nyújtó Cellum Global Zrt. www.otpbank.hu/otpay oldalon található általános szerződési feltételei tartalmazzák, amelyek elfogadása a jelen ÁSZF elfogadásával egyidejűleg szükséges a jelen ÁSZF szerinti Szolgáltatás Igénybe vevő által történő igénybe vételéhez. Igénybe vevő a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az igénybe vett Szolgáltatás ellenértékéről elektronikus úton kiállított és elektronikus úton megküldött számlát, illetve nyugtát kapjon.

TECHNIKAI FELTÉTELEK

3. A Szolgáltatás igénybe vételéhez az Alkalmazás futtatására alkalmas mobil eszköz, internet kapcsolat, és az Alkalmazás mobil eszközre történő telepítése, továbbá a hívószám kijelzés engedélyezése szükséges.
4. A mobil eszközök és a Szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges minimális technikai feltételeket, operációs rendszer elvárásokat a Viszonteladó a Honlapon teszi közzé.

5. A Szolgáltatás igénybevételéhez és használatához a fenti feltételek meglétét és annak megfelelő beállításait - ideértve a hardver karbantartását - az Igénybe vevő köteles saját költségén biztosítani. Az internet kapcsolat valamennyi költsége az Igénybe vevőt terheli. Az Igénybe vevőt terheli a Szolgáltatás használatához szükséges elektronikus kapcsolat megteremtésének teljes költsége is. A Vizonteladó nem ellenőrzi, hogy az Igénybe vevő rendelkezik-e a fenti minimális technikai feltételekkel.
6. A vizonteladó jogosult a minimális technikai feltételeket egyoldalúan bármikor megváltoztatni, különösen, de nem kizárólagosan akkor, ha ez az időközbeni technikai fejlődés, a Szolgáltatás biztonsága érdekében a Vizonteladó saját megítélése szerint szükséges. A megváltozott technikai feltételeket az Igénybe vevő köteles saját költségén biztosítani. Amennyiben e kötelezettségét az Igénybe vevő elmulasztja, a Vizonteladó nem felel az Igénybe vevőt vagy bárki más harmadik személyt ebből ért kárért.
7. A Vizonteladó nem felel azokért a károkért, melyek abból erednek, hogy az Igénybe vevő nem rendeltetésszerűen használja a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközöket (pl. a mobiltelefon, illetve a táblagép töltöttség hiánya miatti kikapcsolása, rendeltetésellenes működése), nem az Alkalmazásról éri el és használja a Szolgáltatást, illetve nem kellő gondossággal választja ki a megfelelő biztonságos környezetet, amelyben a Szolgáltatást igénybe veszi. Az Igénybe vevő számítástechnikai rendszerében történő vírusfertőzésekkel eredő károkért a Vizonteladó nem felel.

ADATVÉDELMI RENDELKEZÉSEK

8. A Vizonteladó a Szolgáltatás nyújtása során az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elkertv) 13/A. §-a, az NMFR törvény 6. §-a, továbbá az NMFR Kormányrendelet 13. §-a alapján végzi az Igénybe vevő személyes adatainak kezelését.

A kezelt személyes adatok köre az Alkalmazásban és a Szolgáltatás nyújtása során

9. A Vizonteladó az alábbi adatokat kezeli az Alkalmazásban és a Szolgáltatás igénybe vétele során az Igénybe vevővel kapcsolatban:
 - a) Igénybe vevő regisztráció során megadott természetes személyazonosító adatai: név, születési hely és idő, lakcím, telefonszám, e-mail cím, jelszó, felhasználónév;
 - b) Igénybe vevő OTPay azonosítója;
 - c) Az Igénybe vevőhöz rendelt, az Igénybe vevőt azonosító, a Vizonteladó által generált azonosító szám, amelyről a Vizonteladó a regisztráció során tájékoztatja az Igénybe vevőt;
 - d) Az Alkalmazásban a Szolgáltatás igénybe vételéhez kapcsolódóan az Igénybe vevő által megadott adatok: a Szolgáltatás igénybe vételéhez használt gépjármű rendszáma, típusa, meghatározott időponthoz vagy időszakhoz kötött érvényességű kedvezmény esetén az érvényességi időszakra vagy időpontra, a jogosult lakóhelyére vagy tartózkodási helyére vonatkozó adatok;
 - e) az igénybe vett Szolgáltatással kapcsolatosan az Igénybe vevő mentessége vagy kedvezménye és azok jogcíme;
 - f) az Igénybe vevő számlafizető bankszámla száma;
 - g) az Igénybe vevő számlázási neve, címe, levelezési címe;
 - h) Igénybe vevő befizetése;
 - i) Igénybe vevő egyenlege.

A Vizonteladó a fenti személyes adatokat az igénybe vett Szolgáltatáshoz szükséges mértékben kezeli.

Az adatkezelés célja

10. A Vizsonteladó a 9. pontban meghatározott adatokat az alábbi célból kezeli:

- a) Alkalmazásban való regisztráció
- b) Szolgáltatás igénybe vétele
- c) Igénybe vevő azonosítása
- d) Alkalmazás és Szolgáltatás használatára irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése,
- e) Vizsonteladó és az Igénybe vevő közötti kommunikáció biztosítása
- f) az adatok összesített, anonimizált, statisztikai célú felhasználása, felmérések, statisztikák, kimutatások készítése,
- g) bankkártyás és egyéb mobilfizetési tevékenység megkönnyítése és biztosítása;
- h) panaszkezelés.

Az adatkezelés jogalapja

11. Az adatkezelés jogalapja egyrészt Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontja szerinti Igénybe vevők hozzájárulása az adatkezeléshez, másrészt az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. §-a által biztosított adatkezelési engedély, amely szerint az Igénybe vevő hozzájárulása nélkül kezelhetők az Igénybe vevő természetes személyazonosító adatai (név, születési név, anyja születési neve, születési hely és idő) és lakcíme az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából, továbbá az Igénybe vevő hozzájárulása nélkül kezelhetők az Igénybe vevő természetes személyazonosító adatai, lakcíme, valamint a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatok az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződésből származó díjak számlázása céljából, továbbá az NMFR Törvény 6. §-a által adott engedély az adatkezelésre.
12. Az Igénybe vevő a jelen ÁSZF elfogadásával és az OTPay Alkalmazásban történő regisztrációjával elfogadja a jelen ÁSZF adatkezelésre vonatkozó rendelkezéseit és hozzájárul személyes adatai jelen ÁSZF szerinti célra, mértékben, módon, terjedelemben és ideig történő kezeléséhez.

Adatkezelő személye

13. Az adatkezelést a Vizsonteladó (**Adatkezelő**), az adatfeldolgozást a Vizsonteladó megbízásából a Cellum Global Zrt. (8600 Siófok, Új Piac tér 8., Cégjegyzékszám: Cg.: 14-10-300278, Adószáma: 23471625-2-14; a továbbiakban: **Adatfeldolgozó**) végzi.

A Vizsonteladó a 9. pontban felsorolt adatok közül a Szolgáltatás ellenértéke Igénybe vevőnek történő kiszámlázásához szükséges adatokat továbbítja egy elektronikus számla szolgáltatóhoz, amely ezen adatokat a számla kibocsátása érdekében feldolgozza és kezeli.

Adatkezelés időtartama

14. A Vizsonteladó megbízásából az Adatfeldolgozó az adatokat a felvételüktől kezdve az adatkezelés céljának feltétlenül megfelelő mértékben és ideig, de legfeljebb a Vizsonteladó és az Igénybe vevő közötti, az Alkalmazás és a Szolgáltatás igénybe vételére vonatkozó szerződés megszűnésétől számított 5 évig dolgozza fel.

Az adatok megismerésére jogosultak köre

15. Az Igénybe vevő személyes adatainak megismerésére a Viszonteladó, az Adatfeldolgozó, továbbá az Adatfeldolgozó és a Viszonteladó munkavállalói jogosultak.

Az érintettek jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről való tájékoztatás

16. Az Igénybe vevő az Infotv. 14.- 19.§-ai alapján kérelmezheti a Viszonteladónál és az Adatfeldolgozónál:
 - a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről;
 - b) személyes adatai helyesbítését;
 - c) személyes adatainak törlését vagy zárolását.
17. Az Igénybe vevő a Viszonteladó székhelye szerint illetékes törvényszék (Fővárosi Törvényszék) előtt keresetet indíthat a Viszonteladóval szemben a személyes adatok védelme megsértése esetén.

Adatbiztonság

18. A Viszonteladó megbízásából az Adatfeldolgozó a központi szerverén tárolja az Igénybe vevők által az Alkalmazásba bevitt adatokat, továbbá az Alkalmazáshoz kapcsolt adatbázisba bevitt adatokat.
19. A Viszonteladó és az Adatfeldolgozó gondoskodik arról, hogy illetéktelen harmadik személyek ne férjenek hozzá a Igénybe vevő Alkalmazásba bevitt személyes adataihoz. Ennek érdekében Viszonteladó megteszi mindazon szükséges technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatok biztonságát biztosítják az Infotv. 7. §-ának megfelelően.
20. Amennyiben a Viszonteladó vagy az Adatfeldolgozó az Igénybe vevő Viszonteladó által kezelt és tárolt személyes adataihoz való illetéktelen hozzáférést vagy annak kísérletét észleli, köteles haladéktalanul, de legkésőbb az észleléstől számított 24 órán belül az adatokhoz való hozzáférést megtiltani és erről a Igénybe vevőt értesíteni. Az Igénybe vevő köteles a Viszonteladóval és az Adatfeldolgozóval együttműködni az illetéktelen hozzáférés felderítésében, köteles az ehhez szükséges adatokat a Viszonteladónak és az Adatfeldolgozó és az illetékes és hatáskörrel rendelkező hatóságoknak kiadni.
21. Amennyiben a Viszonteladó és az Adatfeldolgozó a 20. pontban foglalt kötelezettségének eleget tesz, a Viszonteladót és az Adatfeldolgozó semmilyen felelősség nem terheli az adatokhoz történő illetéktelen hozzáférésért, illetve annak megkísérléséért, továbbá az ilyen illetéktelen hozzáférés eredményeképpen az Igénybe vevőt ért semmilyen kárért.

SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE, MÓDOSÍTÁSA ÉS MEGSZŪNÉSE

A szerződés létrejötte

22. A Viszonteladó és az Igénybe vevő között a jelen ÁSZF szerinti szerződés az Igénybe vevő OTPay Alkalmazásban történő regisztrációjával és a regisztráció során a jelen ÁSZF elfogadásával jön létre ráutaló magatartással. A szerződés létrejöttének napja a regisztráció napja.

23. Igénybe vevő tudomásul veszi, hogy az Alkalmazást csak akkor jogosult használni és a Szolgáltatást csak akkor jogosult igénybe venni, ha az ÁSZF-et magára nézve kötelezőnek fogadta el.
24. A szerződés határozatlan időre jön létre.
25. Igénybe vevő tudomásul veszi, hogy a Vízonteladó jogosult egyéni döntési jogkörében egyoldalúan meghatározni, hogy az Alkalmazásban milyen szolgáltatások és folyamatok érhetők el és működnek.
26. A Vízonteladó jogosult a Szolgáltatás nyújtásához teljesítési segédet igénybe venni.

Az ÁSZF módosítása

27. A jelen ÁSZF-et, beleértve a mellékleteket és a Hirdetményt is, a Vízonteladó saját döntése és belátása szerint jogosult egyoldalúan módosítani. A módosítás indoka lehet különösen, de nem kizárólagosan:
 - a) a Vízonteladó körülményeiben bekövetkezett lényeges változás;
 - b) a technológia lényeges változása;
 - c) jogszabályváltozás;
 - d) hatósági határozat;
 - e) a Vízonteladó működésével, gazdasági érdekeivel, műszaki vagy technikai lehetőségeivel, gazdálkodásával, szolgáltatást befolyásoló körülményeivel kapcsolatos ok.
28. A Vízonteladó az ÁSZF-et, továbbá az ÁSZF módosítását és a módosítással egységes szerkezetbe foglalt ÁSZF-et köteles a Honlapon jól látható helyen, a Honlap nyitóoldalán, illetve onnan közvetlenül elérhető módon, tárolható, megjeleníthető és nyomtatható módon ingyenesen közzétenni. Az ÁSZF módosítás a közzétételt követő 30. napon lép hatályba és az ÁSZF módosítás minden, az ÁSZF módosítás hatályba lépése után kötött és azt megelőzően kötött szerződésre is alkalmazandó.
29. Az ÁSZF módosításáról a Vízonteladó elektronikus úton értesíti az Igénybe vevőket oly módon, hogy az Igénybe vevő módosítást követő első Alkalmazásba történő belépésekor egy felugró ablakban tájékoztatja a z igénybe vevőt az ÁSZF módosításáról és a módosított ÁSZF tartalmáról. Az igénybe vevő klikkeléssel fogadja el az ÁSZF módosítást a belépés előtt.
30. Amennyiben az igénybe vevő az ÁSZF módosítás ellen a közzétételtől, illetve az értesítéstől (amelyik későbbi) számított 15 napon belül a Vízonteladónál írásban nem tiltakozik, azt ráutaló magatartásnak kell tekinteni, amellyel az Igénybe vevő az ÁSZF módosítást kifejezetten elfogadta.
31. Amennyiben az Igénybe vevő kifejezetten tiltakozik az ÁSZF módosítás ellen és azt kifejezetten nem fogadja el, az Igénybe vevő jogosult a Vízonteladóval fennálló szerződését 15 napos felmondási idővel írásban felmondani.

A szerződés megszűnése

32. A Vízonteladó jogosult az Igénybe vevővel a jelen ÁSZF alapján fennálló szerződését 15 napos felmondási idővel írásban indokolás nélkül felmondással megszüntetni.
33. Igénybe vevő jogosult a Vízonteladóval a jelen ÁSZF alapján fennálló szerződését 15 napos felmondási idővel írásban indokolás nélkül felmondással megszüntetni.

34. A szerződés felmondása nem mentesíti az Igénybe vevőt a szerződéses jogviszonyból eredő tartozásai kiegyenlítésének kötelezettsége alól.
35. Vizonteladó jogosult az Igénybe vevővel fennálló szerződését azonnali hatállyal, írásban felmondani:
 - a) ha az Igénybe vevő túllépi a jelen ÁSZF-ben meghatározott felhasználási engedélyt;
 - b) ha az Igénybe vevő súlyosan megsérti a jelen ÁSZF rendelkezéseit.
36. Felek a jelen ÁSZF szerinti szerződést jogosultak írásban bármikor közös megegyezéssel megszüntetni.
37. A jelen szerződés automatikusan megszűnik, ha a Vizonteladónak az NMFSZ-szel kötött vizonteladói szerződése bármilyen okból megszűnik.
38. Ha az Igénybe vevő a Vizonteladónak a jelen ÁSZF szerinti szerződés megszegésével kárt okoz, köteles azt teljes egészében megtéríteni. A kártérítési kötelezettség kiterjed az Igénybe vevő szerződésszegése következtében bekövetkezett tapadó károkra, következményes károkra, felelősségi károkra, a Vizonteladót ért elmaradt haszonra és a Vizonteladó oldalán a kár kiküszöböléséhez felmerült költségekre.

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT, PANASZKEZELÉS

Panaszkezelés, viták rendezése

39. Az NMFSZ az Igénybe vevő részére közvetlen hozzáférést biztosít az interneten keresztül elérhető felülethez, amelyen az Igénybe vevő követheti az általa igénybevett központosított mobil értékesítésű szolgáltatásokat, valamint közvetlen panaszkezelési szolgáltatást vehet igénybe.
40. Az Igénybe vevő a panaszával elsősorban közvetlenül a Vizonteladó ügyfélszolgálatához fordulhat.
41. A panaszokat a Vizonteladóhoz az alábbi módokon lehet benyújtani:
 - a) Írásban, postai úton a Vizonteladónak címezve az alábbi címre: 1093 Budapest, Közraktár u. 30-32;
 - b) Szóban, személyesen a Vizonteladó alábbi ügyfélszolgálatán: 1093 Budapest, Közraktár utca 30-32., **munkanapokon 13:00 és 15:00 óra között;**
 - c) Elektronikus levélben az alábbi e-mail címre megküldve: ugyfelszolgalat@simplelabs.hu;
 - d) **Telefonon, a hét minden napján, napi 24 órában az alábbi telefonszámok bármelyikén:**
06 1 3666 611
06 70 3666 611
06 30 3666 611
06 20 3666 611
42. **Szóbeli panasz, beleértve a személyesen és telefonon bejelentett panaszt is, benyújtása esetén a panaszról jegyzőkönyvet kell felvenni, a panaszt azonnal meg kell vizsgálni és szükség szerint, amennyiben az lehetséges, azt azonnal orvosolni kell, ellenkező esetben 30 napon belül ki kell vizsgálni és írásban kell a vizsgálat eredményéről a panaszt tevő Igénybe vevőt tájékoztatni.**
43. Írásbeli panasz, beleértve a postai úton, elektronikus levélben és az on-line módon, honlapon keresztül benyújtott panaszt is, benyújtása esetén a panaszt a Vizonteladó 30 napon belül vizsgálja ki, és ezen határidőn belül a Vizonteladó szintén írásban érdemi választ küld a panaszt tevő Igénybe vevőnek. Ha a Vizonteladó a panaszt elutasítja, köteles azt megindokolni.

44. Telefonon történő panaszbejelentés esetén az ügyintézővel történő telefonbeszélgetés rögzítésre kerül, amelyről az Igénybe vevőt az ügyintéző a telefonbeszélgetés kezdetekor külön figyelmezteti. Amennyiben az Igénybe vevő a figyelmeztetés elhangzását követően nem szünteti meg a telefonkapcsolatot és előadja panaszát, úgy kell tekinteni, hogy hangjának rögzítéséhez hozzájárult.
45. Ha az Igénybe vevő a panaszt a Vizsonteladóhoz jelenti be, és a Vizsonteladó megállapítja, hogy annak elbírálása nem az ő hatáskörébe tartozik, a Vizsonteladó 72 órán belül köteles a panaszt az NMFSZ-hez megküldeni. A bejelentés továbbításáról Vizsonteladó 5 napon belül értesíti az Igénybe vevőt.
46. A panasz elutasítása esetén az Igénybe vevő a saját lakóhelye szerint illetékes megyei kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testülethez, ennek hiányában a Vizsonteladó székhelye szerint illetékes, a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testülethez (1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.; Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.) fordulhat, ezen túlmenően pedig az Igénybe vevő lakóhelye vagy a Vizsonteladó székhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A Vizsonteladó székhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóság levelezési címe: Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Felügyelősége, 1364 Budapest, Pf.: 144.

FELELŐSSÉG

A megadott adatok valóságáért való felelősség

47. A Vizsonteladó kizárja felelősségét az Alkalmazás és a Szolgáltatás használata, igénybe vétele során az Igénybe vevő által történő téves, hibás vagy hamis adatok megadásából, hibás adatszolgáltatásból eredő károkért, valamint azokért a károkért, amelyek abból adódnak, hogy a a parkolóórán a zónaszámok, telefonszámok és egyéb adatok hibásan kerülnek feltüntetésre vagy a parkolóórán az adatok bármilyen okból hiányosak, nem olvashatók. A Vizsonteladó az Igénybe vevő által megadott adatok valódiságát nem ellenőrzi.
48. A Vizsonteladó fenntartja magának a jogot, hogy az Igénybe vevő Alkalmazásban történő regisztrációját visszautasítsa, így különösen valótlan, vagy hiányos adatok megadása, illetve a regisztráció során a megadott adatokkal történő bármilyen visszaélés gyanúja esetén.
49. Amennyiben a Vizsonteladó tudomást szerez arról, hogy az igénybe vevő a jelen ÁSZF-et, valamely harmadik személy jogait vagy egyébként a jogszabályokat sértő módon az Alkalmazás használata, illetve a Szolgáltatás igénybe vétele során más személy vagy nem létező személy személyes adatait adja meg, vagy hamis, nem valós adatokat ad meg, a Vizsonteladó jogosult az Igénybe vevővel fennálló szerződését azonnali hatállyal felmondani.
50. Az Igénybe vevőt teljes körű felelősség terheli a Szolgáltatás igénybe vételéhez megadott felhasználónév és jelszó párossal, illetve azon keresztül történő mindennemű tevékenységgel kapcsolatban. Az Igénybe vevő vállalja, hogy haladéktalanul értesíti a Vizsonteladó ügyfélszolgálatát adatainak bármilyen illetéktelen felhasználása, illetve a biztonság egyéb módon való megsértése esetén. A jelszó tárolásából vagy a felhasználónév és a jelszó harmadik személy részére való átadásából fakadó károkért a Vizsonteladó nem felel.

Felelősségkorlátozás

51. A Vizsonteladó semmilyen módon nem felel a parkolási vagy autópálya díjaknak a jogszabályi változásból eredő emelkedéséért. Vizsonteladó jogosult továbbá a Díjtáblázat szerinti kényelmi díjat az egyoldalú szerződésmódosítás szabályainak betartása mellett szabadon megváltoztatni.

52. A Vizonteladó nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek amiatt érik az Igénybe vevőt, mert a Vizonteladó szolgáltatási jogosultságát visszavonják, illetve módosítás következtében a módosítás időpontjától kezdve nem tud eleget tenni az ÁSZF-ben foglalt kötelezettségeinek. Ebben az esetben a Szolgáltatás nyújtása az erről szóló értesítésben megjelölt időpontban megszűnik.
53. A Vizonteladó a Szolgáltatás minőségéért nem vállal felelősséget, ha az Igénybe vevő nem rendeltetésszerűen használja a Szolgáltatást, illetve az olyan károkért sem, amelyek az Igénybe vevő érdekkörében, az ÁSZF-ben foglalt feltételek Igénybe vevő általi be nem tartásának, illetve késedelmes teljesítésének következményei.
54. A Vizonteladó nem felel a Szolgáltatás nyújtása érdekében közreműködő mobilszolgáltatók, pénzügyintézetek, partnerek, valamint egyéb személyek érdekkörében – a rendes működésből vagy a működés során előálló mulasztásból – az Igénybe vevőt a Szolgáltatás igénybevétele során ért károkért. Az Igénybe vevő kártérítési igényét közvetlenül a kárt okozó harmadik személlyel szemben jogosult érvényesíteni.
55. A Vizonteladót nem terheli felelősség az Igénybe vevőt ért, alábbi okból bekövetkezett károk miatt:
- a) az Igénybe vevő a Szolgáltatást, az Alkalmazást nem rendeltetésszerűen használja;
 - b) az Igénybe vevő az ÁSZF-ben foglaltakat részben vagy egészben nem tartja be;
 - c) a Vizonteladónak fel nem róható okból a Szolgáltatás igénybevétele megghiúsul, vagy nem megfelelő módon történik meg.
56. A Vizonteladó az Alkalmazást „adott állapotában”, „minden hibájával együtt” és „megtekintett formájában” biztosítja az Igénybe vevőnek, és a megfelelő minőséggel, teljesítménnyel, pontossággal, eredményességgel kapcsolatos teljes kockázat az Igénybe vevőt terheli.
57. A Vizonteladó kizárja felelősségét mindazon okokból eredő következményekért, amelyek nem tartoznak a Vizonteladó jelen szerződés tárgyába tartozó tevékenységéhez. A Vizonteladó nem tartozik felelősséggel azért, hogy az Igénybe vevő vagy harmadik személy az Alkalmazást milyen módon és milyen célra használja – így különösen nem tartozik felelősséggel azért, hogy az Igénybe vevő vagy harmadik személy az Alkalmazás használata során tevékenységét az arra vonatkozó jogszabályok és egyéb szerződések rendelkezésének megfelelően gyakorolja-e.
58. Az Alkalmazás hibás működése esetén az Igénybe vevő a Ptk. hibás teljesítésre vonatkozó szabályainak megfelelően választása szerint követelheti a hiba kijavítását. Amennyiben a Vizonteladó a hiba kijavítását nem vállalja, vagy azt 30 munkanapon belül nem végzi el, az Igénybe vevő elállhat a szerződéstől és ezzel kapcsolatos kárának megtérítését követelheti a Vizonteladótól. A rendeltetésszerű használatot nem akadályozó hibajelenséget az újabb programverzió kibocsátásáig kell elhárítani.
59. Az Igénybe vevő kötelessége, hogy haladéktalanul közölje a Vizonteladóval, amennyiben hibát észlel, továbbá az ezzel kapcsolatos minden körülményt. Az Igénybe vevő kötelezettséget vállal arra, hogy a Vizonteladó útmutatásainak megfelelően szorosan együttműködik a Vizonteladóval a hiba meghatározása, illetve a hiba elhárítása során. Az Igénybe vevő köteles a hibabejelentés során a Vizonteladó által kért minden információt a Vizonteladóval közölni.
60. Az Igénybe vevő köteles az Alkalmazást használó mobil eszközén lévő programokat és adatállományokat rendszeresen menteni, illetve azok megőrzéséről gondoskodni. A Vizonteladó az Igénybe vevő Alkalmazást is használó mobil eszközein tárolt egyéb szoftvertermékek, illetve adatfile-ok meghibásodásáért, adatvesztésért, illetve az ebből eredő következményekért nem vállal felelősséget, ezért Igénybe vevő az adattárolókat érintő tevékenysége során köteles különös gondossággal eljárni.

61. Az Alkalmazás csak jogtiszt és vírusmentes környezetben működik. A Vizonteladó kizárja felelősségét a jogosulatlan hozzáféréstől, nem rendeltetésszerű használatból, hardver hibából, vagy nem megfelelő üzemeltetési környezetből (ideértve az áramkimaradást is) eredő következményekért, meghibásodásokért.
62. A Vizonteladó nem tartozik felelősséggel az Igénybe vevőnél vagy bármely harmadik személynél az Igénybe vevő által az Alkalmazáshoz kapcsolt adatbázisokból, az Alkalmazásban az Igénybe vevő által létrehozott adatbázisokból, az Alkalmazásba az Igénybe vevő által bevitt adatokból eredően keletkező semmilyen kárért, ezért kizárólag az Igénybe vevő tartozik felelősséggel.
63. Vizonteladó nem tartozik felelősséggel az Alkalmazásban szereplő adatok, információk helyességéért és ezen adatok, információk felhasználásából eredően esetlegesen az Igénybe vevőnél vagy bármely más harmadik személynél keletkező károkért.
64. Vizonteladó nem felelős az Alkalmazással kapcsolatban semmiféle tartalomért, ideértve nem kizárólagosan a jogsértő, pontatlan, obszcén, illetlen, fenyegető, bántó, becsmérlő, sértő vagy törvénybe ütköző tartalmat, továbbá nem tartozik felelősséggel bármely harmadik fél viselkedéséért, adatátvitelért vagy adataiért.
65. Vizonteladó nem felelős semmiféle vírusért vagy az Alkalmazás elérését és használatát befolyásoló egyéb korlátozó funkciókért, az Alkalmazásnak egyéb webhelyekkel, szolgáltatásokkal, szoftverekkel és hardverekkel való inkompatibilitásáért, semmiféle késleltetésért vagy hibáért, amelyet az Igénybe vevő az Alkalmazás használata során megfelelő és időszerű formában végzett adatátvitel vagy tranzakció kezdeményezése, lefolytatása vagy befejezése során észlel, illetve semmiféle kárért vagy költségért, amely a hivatkozásokon keresztül elérhető, harmadik felek által biztosított szolgáltatások használatából ered, vagy azokhoz bármely módon köthető.
66. A Vizonteladó nem tartozik felelősséggel, amennyiben valamely határidőt, vagy jelen ÁSZF szerinti feladatot vis major – különösen természeti katasztrófák, politikai események, a Vizonteladó hatáskörén kívülálló engedélyek, illetve hatósági intézkedések késedelme vagy megtagadása, sztrájk, közüzemi, távközlési, kommunikációs szolgáltatások kimaradása, szünetelése stb. – okozataként mulaszt el, továbbá amennyiben a teljesítés vis major következtében lehetetlenül. Ugyanezt a rendelkezést kell alkalmazni abban az esetben is, amennyiben a vis major eseményei a Vizonteladó, valamint annak alvállalkozói, közreműködői, teljesítési segédei teljesítéséhez kötődnek.
67. Amennyiben az Igénybe vevőt a jelen ÁSZF alapján olyan kár éri, amelyért a jelen ÁSZF szerint a Vizonteladó felelős, úgy az Igénybe vevő a kárigényét összesen legfeljebb 50.000,- Ft, azaz Ötvenezer forintig jogosult érvényesíteni a Vizonteladóval szemben. A Vizonteladó a felelősségét képező károk közül csak azokért felel, amelyek vonatkozásában az Igénybe vevő kárigényét – amennyiben a jogszabály rövidebb elévülési vagy igényérvényesítési határidőt nem állapít meg – a kár bekövetkeztétől, illetve az arról való tudomásszerzéstől számított 6 (hat) hónapon belül írásban bejelentette a Vizonteladónak. Jelen pontban írt rendelkezés nem alkalmazható a szándékosan okozott kárra.
68. A Vizonteladó nem vállal semminemű minőségi vagy egyéb felelősséget az NMFSZ által az Igénybe vevőnek nyújtott parkolási, autópálya és egyéb központosított mobil értékesítésű szolgáltatásokért, sem mennyiségi, sem minőségi, sem jogi tekintetben. Az ilyen jellegű problémák kezelése és kártérítési igény érvényesítése kizárólag az NMFSZ és az Igénybe vevő között történik.
69. Vizonteladó továbbá nem vállal felelősséget semmilyen kárért vagy következményért, amely abból adódik, hogy az Igénybe vevő Alkalmazáshoz való hozzáféréshez szükséges

felhasználónevét vagy jelszavát ellopták, eltulajdonították vagy más módon jogellenesen megszerezték, vagy azt az Igénybe vevő elveszítette.

70. A Vizonteladó időkorlátra tekintet nélkül nem terheli felelősség, amennyiben a Szolgáltatást az NFMR hibája, karbantartása vagy fejlesztése miatt nem lehet igénybe venni, vagy az a NMFSZ vagy más harmadik személy érdekkörében felmerülő okból nem használható, továbbá ha a hiba a parkolási társaság vagy az autópálya üzemeltető érdekkörében merül fel.

Az Igénybe vevő kifejezetten lemond – a törvény által lehetővé tett körben – arról, hogy a Vizonteladó vezető tisztségviselőjével szemben a jelen szerződéssel összefüggésben bármilyen kártérítési vagy egyéb igényt érvényesítsen. A Vizonteladó vezető tisztségviselője erre a felelősségkorlátozásra közvetlenül hivatkozhat.

Az Alkalmazás karbantartása

71. A Vizonteladó az Alkalmazást a saját döntési jogkörében, általa meghatározott időközönként, módon, tartalommal és gyakorisággal tartja karban és frissíti. A Vizonteladó a karbantartás miatti működési szünetről, el nem érhetőségről és egyéb előrelátható működési zavarról és az Alkalmazás frissített, új verziójának kiadásáról a Honlapon tájékoztatja az Igénybe vevőt. Vizonteladó a Honlapon közölt karbantartási időszakban az Alkalmazás használatából eredően keletkezett károkért nem felel.
72. Igénybe vevő tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy a jelen pont szerinti karbantartás, frissítés során a Vizonteladó távoli on-line eléréssel kapcsolatot teremthet az Igénybe vevő Alkalmazást használó és futtató Mobileszközeivel és hálózatával és ezen eszközökkel és hálózattal adatkommunikációt folytat, amely során személyes és üzleti adatokat nem tartalmazó adatok kerülhetnek átvitelre az Igénybe vevő eszközeiből és hálózatából az Igénybe vevői eszközök azonosítása céljából. Igénybe vevő ezen adatkommunikációt és adatátvitelt kifejezetten elfogadja és vállalja, hogy azt folyamatosan lehetővé teszi.
73. Vizonteladó vállalja, hogy a fenti módon birtokába került adatokat csak és kizárólag a karbantartási tevékenysége végzéséhez használja fel, azokat illetéktelen harmadik személynek nem adja ki és ahhoz ilyen személyeknek hozzáférést nem enged, azokat szigorúan titokban tartja és gondoskodik ezen adatok titokban maradásáról, továbbá vállalja, hogy ezen adatokat haladéktalanul törli, amennyiben az adatkezelés célja megvalósult.
74. A jelen ÁSZF alkalmazásában frissítésnek minősül minden olyan, az Alkalmazás bármely részét, elemét érintő módosítás, amelynek célja az Alkalmazás naprakészen tartása, karbantartása, valamely már létező funkciójának előnyösebben működő biztosítása, frissítése az adott rendszer rész, illetve rendszer elem módosítása, illetve kijavítása útján, ideértve különösen az Alkalmazás környezetét képező egyéb szoftverek (pl.: operációs rendszer) módosulása folytán szükséges módosításokat.
75. Nem tartozik a Vizonteladó karbantartási tevékenységéhez, ha a hiba az alábbi események, magatartás következtében következett be az Alkalmazásban:
- a) elemi kár közvetlen károkozása,
 - b) rendeltetésellenes használat, gondatlanság, vagy szándékos károkozás
 - c) Vizonteladó szaktanácsadása nélkül, vagy annak ellenére telepített program futtatása
 - d) harmadik fél által elvégzett munka
 - e) az Alkalmazást futtató hardveres infrastruktúra rendeltetésellenes, gondatlan használata vagy bármilyen meghibásodása.

76. A Vizonteladó saját döntési jogkörében meghatározott gyakorisággal, módon, időpontban, tartalommal tetszőlegesen bármikor upgradelheti az Alkalmazást. A jelen ÁSZF alkalmazásában upgrade az Alkalmazás egészének, illetve bármely részének, elemének olyan módosítására, amelynek célja valamely még nem létező funkció biztosítása.

TULAJDONJOG, SZERZŐI JOGOK

77. Az Alkalmazás a hozzá tartozó applikációkkal, szoftverekkel, dokumentációval, forrás és tárgyi kódokkal, grafikai, szöveges és egyéb anyagokkal, beleértve a Honlapot, a Vizonteladói logót is, a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény által védett szerzői alkotás, amelyeken a Vizonteladó rendelkezik kizárólagos tulajdonjoggal és szerzői vagyoni jogokkal.
78. Az Alkalmazás bármilyen felhasználása és bármilyen felhasználásának engedélyezése a Vizonteladó engedélye nélkül tilos.
79. Az Alkalmazás, valamint az Alkalmazáshoz fűződő minden szabadalom, szerzői jog, mintaoltalom, üzleti titok, know-how és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jog a Vizonteladó kizárólagos tulajdonát és jogosultságát képezi és a Vizonteladó kizárólagos tulajdonában és jogosultságában marad függetlenül attól, hogy ezek külön elismerésre vagy bejegyzésre kerültek-e.
80. Az igénybe vevő nem hajthat végre olyan intézkedést és nem tanúsíthat olyan magatartást, amely a Vizonteladó szellemi alkotásokhoz fűződő, tulajdonjogi vagy egyéb jogait megsérti, illetve veszélyezteti, vagy amely által az Alkalmazással kapcsolatban jogot szerez, eltekintve a jelen ÁSZF-ben meghatározott korlátozott felhasználási jogtól.
81. A Vizonteladó tulajdonát képezi és a Vizonteladó kizárólagos jogosultsági körébe tartozik az Alkalmazás bármilyen többszörözésével, lefordításával, módosításával, átalakításával, forráskódjának visszafejtésével, feltörésével és az Alkalmazásból származtatott termékkel kapcsolatos minden jog, és újabb szoftver, rendszer verzió vagy eredmény, ideértve az Alkalmazás bármely fejlesztését vagy továbbfejlesztését is.
82. Az Igénybe vevő vállalja, hogy az Alkalmazásból nem távolít el semmilyen titoktartásra, védjegyre és szellemi tulajdonjogra vonatkozó tájékoztatást és jogkezelési adatot.

Az Igénybe vevői felhasználási engedély terjedelme

83. Az Alkalmazás letöltésével az Igénybe vevő az Alkalmazás alábbi nem kizárólagos, területi és nyelvbéli korlátozástól mentes, a Vizonteladóval fennálló, jelen ÁSZF szerinti jogviszonya fennállásának idejére szóló, harmadik személyekre át nem ruházható, át nem engedhető felhasználására válik jogosulttá:
- a) az Alkalmazás futtatása, működtetése,
 - b) az Alkalmazás képernyőn való megjelenítése.
84. A felhasználási engedély kiterjed az Alkalmazás használatára, továbbá a Vizonteladó által kijavított, módosított, frissített Alkalmazás felhasználására.
85. Az Igénybe vevő nem jogosult az Alkalmazás átdolgozására, feldolgozására, fordítására, az Alkalmazás bármilyen módosítására, ideértve a hiba kijavítását is, nem jogosult az Alkalmazás semmilyen többszörözésére és a jelen ÁSZF-et meghaladó mértékű és terjedelmű semmilyen egyéb felhasználására sem. Igénybe vevő nem jogosult az Alkalmazás nyelvét más nyelvre lefordítani, illetve harmadik személlyel lefordíttatni. Igénybe vevő nem jogosult továbbá a Vizonteladó hozzájárulása nélkül saját maga vagy harmadik személy által készített más nyelvi verziójú Alkalmazást felhasználni.

86. Az Igénybe vevő az Alkalmazást az Igénybe vevő tulajdonában vagy jogszerű használatában álló eszközön jogosult telepíteni, futtatni és felhasználni. Az Alkalmazás karbantartását kizárólag a Viszonteladó végezheti. E rendelkezés megsértése esetén a Viszonteladó felelőssége az Alkalmazás vagy az Igénybe vevő adataiban, állományában, eszközeiben bekövetkezett kárért kizárt.
87. Az Igénybe vevő mindig csak az Alkalmazás legutolsó frissített verziójának felhasználására jogosult, a legutolsó frissített verziót megelőző verziók felhasználására az új verzió Igénybe vevőnél történő telepítését vagy frissítését követően az Igénybe vevő már nem jogosult.
88. Az Igénybe vevő nem jogosult arra, hogy az Alkalmazást vagy annak bármely részét harmadik fél számára allicenciában adja, átruházza, a felhasználási jogot átengedje és a jelen ÁSZF-ből eredő jogait vagy azok bármely részét harmadik felekre engedményezze.
89. Az Alkalmazás forráskódja nem kerül átadásra Igénybe vevőnek, az a Viszonteladó kizárólagos birtokában és tulajdonában marad.
90. Az Igénybe vevő nem jogosult a forráskód megismerésére. Az Igénybe vevő nem jogosult az Alkalmazás vagy annak bármely része módosítására, a forráskód többszörözésére és fordítására még annak biztosítása érdekében sem, hogy az Alkalmazás az Igénybe vevő meglévő számítástechnikai rendszereivel megfelelően kompatibilis legyen és együttműködjön.
91. Az Igénybe vevő nem jogosult arra, hogy az Alkalmazás forráskódját visszafejtse, visszafordítsa, átdolgozza, feldolgozza, többszörözze, feltörje és nem jogosult az Alkalmazás működésének és belső felépítésének elemzésére sem.
92. Az Igénybe vevő nem jogosult Az Alkalmazás, vagy annak bármely elemét, ideértve a szoftver dokumentációt is, terjeszteni, közzétenni, továbbá harmadik személyek részére hozzáférhetővé tenni.

Védjegyek

93. A Viszonteladó Honlapján és az Alkalmazásban megjelenő védjegyek, elnevezések és megjelölések, logók a Viszonteladó kizárólagos tulajdonát képezik. Ezen megjelöléseket a Viszonteladó kifejezett és előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek semmilyen módon nem használhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

94. Amennyiben jelen megállapodás valamely rendelkezése érvénytelen vagy érvénytelenné válik, úgy ez a rendelkezés a megállapodás többi rendelkezését nem érinti.
95. A jelen ÁSZF-re Magyarország jogszabályai és a magyar jog az irányadó, és az ebből eredő jogviták elbírálására a magyar hatóságok és bíróságok rendelkeznek joghatósággal.
96. A Felek a jelen ÁSZF-fel kapcsolatos értesítéseiket írásban közlik egymással. Írásbelinek minősül a személyes átadás, a futár által történő kézbesítés, a postai küldeményként való kézbesítés, továbbá az elektronikus levélként való kézbesítés, ha az elektronikus levél a Felek megjelölt elektronikus levelezési címéről érkezik és annak kézhezvételét a címzett visszaigazolta.
97. Ellenkező bizonyításának hiányában az értesítést az alábbi időpontokban kell a másik Félhez kézbesítettnek és a másik Fél által olvasottnak tekinteni:

- a) futárral való kézbesítés esetén a küldemény feladásától számított 5. napon;
- b) légipostai küldeményként külföldre való kézbesítés esetén a feladástól számított 7. napon;
- c) elektronikus levélként való küldés esetében pedig az üzenet elküldésének napját követő 2. munkanap 24:00 órájáig.

98. A jelen ÁSZF Magyar nyelven készült, arra a magyar jog szabályai az irányadók.

Budapest, 2015. február 19.

MELLÉKLETEK:

1. sz. melléklet: Szolgáltatási területek Parkolási szolgáltatásra
2. sz. melléklet: Díjfizetés módja
3. sz. melléklet: Felhasználói útmutató (igénybe vehető szolgáltatások leírása)
4. sz. melléklet: Hirdetmény – Szolgáltatási díjak (Parkolás és E-matrica)

TERVEZET

1. számú melléklet

**SZOLGÁLTATÁSI TERÜLETEK
PARKOLÁSI SZOLGÁLTATÁSRA**

Az NMFSZ Szolgáltatói által üzemeltetett közterületeken.

TERVEZET

2. sz. melléklet

DÍJFIZETÉS MÓDJA

1. Az Igénybe vevő a Szolgáltatáson keresztül történő parkolásért az alábbi díjak megfizetésére köteles:
 - a) parkolási helynek megfelelő, jogszabályban meghatározott mértékű minimális parkolási díj
 - b) a parkolási időtartamnak és helynek megfelelő, jogszabályban meghatározott mértékű parkolási díj
 - c) a Viszonteladó Díjtáblázatában meghatározott, parkolásonként egyszer fizetendő kényelmi díj.
2. Az Igénybe vevő a Szolgáltatáson keresztül fizetendő autópálya használatért az alábbi díjak megfizetésére köteles:
 - a) jogszabályban meghatározott mértékű autópálya használati díj;
 - b) a Viszonteladó Díjtáblázatában meghatározott, E-matricaként egyszer fizetendő kényelmi díj.

Az Igénybe vevő az OTPay Alkalmazáson keresztül fizeti meg a díjat mobilfizetéssel.

TERVEZET

3. sz. melléklet

FELHASZNÁLÓI ÚTMUTATÓ (IGÉNYBE VEHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÁSA)

Regisztráció

Az Igénybe vevő a Szolgáltatást csak az Alkalmazás mobilszközére való letöltésével és telepítésével tudja igénybe venni az Alkalmazásban történő regisztrációt követően.

Az Alkalmazás az alábbi Honlapról érhető el: www.otpbank.hu/otpay.

Parkolás elindítása

Az Igénybe vevő a Parkolás menüpontra kattintva veheti igénybe a parkolással kapcsolatos Szolgáltatást az Alkalmazásban.

A parkolás elindításához az alábbi adatokat kell az Igénybe vevőnek megadnia az Alkalmazásba való belépését követően:

- a) a parkolással érintett gépjármű rendszámát
- b) a parkolással érintett gépjármű rendszámát kibocsátó országot
- c) a parkolással érintett gépjármű típusát (személygépjármű, tehergépjármű, motorkerékpár, busz, kisteherautó)
- d) a parkolási zóna számát, amelyben parkolni kíván.

A fenti adatok bármelyikének hiánya esetén a parkolás nem indítható el.

A parkolás sikeres elindításáról a Vízonteladó értesíti az Igénybe vevőt. Ha az Igénybe vevő nem kap értesítést a parkolás sikeres elindításáról, akkor az Igénybe vevő a parkolási díjat egyéb módon rendezzi, ennek elmaradásáért a Vízonteladó nem tartozik felelősséggel.

A parkolás sikeres elindítását követően az Alkalmazás kiírja az elindított parkolás adatait.

Egy Igénybe vevő egyidejűleg több gépjárműre is indíthat parkolást.

Az Igénybe vevő felel az egyes parkolási zónákban igénybe vehető maximális parkolási időtartam betartásáért, ezen maximális parkolási időtartamot az Alkalmazásban a Vízonteladó nem köteles vizsgálni és nem köteles figyelni. A maximális parkolási időtartam túllépéséből eredően az Igénybe vevőt esetlegesen ért károkért a Vízonteladó nem vállal felelősséget.

Parkolás leállítása

A folyamatban lévő parkolás az Alkalmazás megnyitása után, az Alkalmazásba való belépést követően állítható le. A parkolás sikeres leállításáról a Vízonteladó értesíti az Igénybe vevőt.

A parkolás sikeres leállítása után az Alkalmazás kiírja a leállított parkolás adatait, a parkolásért fizetendő díjat és felajánlja az Igénybe vevőnek a számla kiállítását. Ha az Igénybe vevő a fizetendő díjról számla kiállítását kéri, az Alkalmazásban ezt követően megadja a számlázási adatait.

E-matrica vásárlása

Az Igénybe vevő az E-matrica menüpontra kattintva veheti igénybe az E-matricával kapcsolatos Szolgáltatást az Alkalmazásban.

Az E-matrica megvásárlásához az alábbi adatokat kell az Igénybe vevőnek megadnia az Alkalmazásba való belépését követően:

- a) az E-matricával érintett gépjármű rendszámát
- b) az E-matricával érintett gépjármű rendszámát kibocsátó országot
- c) az E-matricával érintett gépjármű típusát (személygépjármű, motorkerékpár, busz)
- d) az E-matrica adott gépjármű típusra irányadó érvényességi idő kezdő dátumát (például: 2014. 09. 01.) és az E-matrica érvényességi időtartamát (például: heti, havi, éves).

A fenti adatok bármelyikének hiánya esetén az E-matrica nem vásárolható meg.

Az E-matrica sikeres megvásárlásáról a Vízonteladó értesíti az Igénybe vevőt. Ha az Igénybe vevő nem kap értesítést az E-matrica sikeres megvásárlásáról, akkor az Igénybe vevő az autópálya használati díjat egyéb módon rendezzi, ennek elmaradásáért a Vízonteladó nem tartozik felelősséggel. Az Igénybe vevő az E-matricát a díjköteles útszakaszra való felhajtás előtt köteles megvásárolni, az E-matrica utólagos megvásárlása nem jelent visszamenőleges úthasználati jogosultságot, ezért az utólagosan megvásárolt E-matrica jogosulatlan úthasználatnak minősül és pótdíjfizetési kötelezettséget vonhat maga után, amelyért a Vízonteladó nem felel. Az Igénybe vevő csak az E-matrica sikeres megvásárlásáról szóló értesítés kézhezvétele esetén hajthat fel az autópályára, a Vízonteladó nem tartozik felelősséggel ezen sikeres vásárlásról szóló visszaigazolás nélkül történő autópálya igénybe vétel semmilyen jogkövetkezményéért.

Az Alkalmazás nem ellenőrzi, hogy az adott gépjárműre van-e már korábban megvásárolt és még érvényes E-matrica.

Az E-matrica sikeres megvásárlását követően az Alkalmazás kiírja a megvásárolt E-matrica adatait.

Egy Igénybe vevő egy tranzakcióval egyszerre egy E-matricát vásárolhat.

4.sz. melléklet

HIRDETMÉNY – SZOLGÁLTATÁSI DÍJAK

PARKOLÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

Díj típusa	Díj mértéke (ÁFA összeget is magában foglaló bruttó díj)
Parkolási kényelmi díj	99,- Ft

E-MATRICA SZOLGÁLTATÁS

Díj típusa	Díj mértéke (ÁFA összeget is magában foglaló bruttó díj)
E-matrica kényelmi díj	165,- Ft

TERVEZÉS