

AQVILLO



ÜZLETÁGI *jelentések*

ÜZLETÁGI JELENTÉSEK

A Bank a 2001-ben elfogadott 2001-2005-ig szóló középtávú stratégiai tervével összhangban 2002-ben számos jelentős fejlesztést hajtott végre versenyképességének erősítése, a működés racionalizálása, a jövedelmezőség javítása, illetve a szolgáltatások színvonalának emelése érdekében, valamint folytatta a felkészülést az Európai Unió csatlakozására.

2002-ben a Bank jelentős előrehaladást ért el a középtávú stratégiában meghatározott fejlesztési projektek megvalósításában, melyeknek célja a Bank hatékonyságának, valamint az információ-biztosítás minőségének és gyorsaságának növelése, az ügyfélkiszolgálás minőségének folyamatos javítása.

A futó projektek közül az egyik legjelentősebb az SAP projekt, melynek első fázisa 2002 áprilisában zárult le és bevezetésre került a kontrolling, a főkönyvi és a tervezési modul. A folyamatban lévő második fázis keretében az év

végén megtörtént a Humánerőforrás és az Egységes Beszerzés modul üzembeállítása.

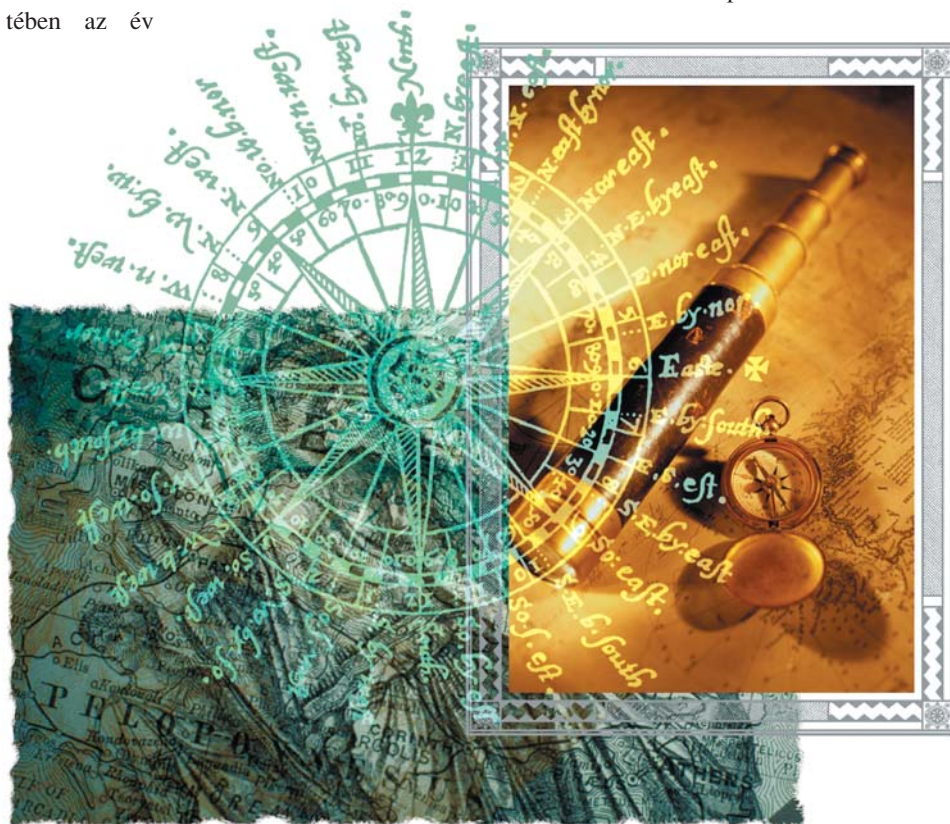
2002-ben megkezdődött az üzleti döntéseket és az értékesítés támogatását szolgáló tranzakciós adattárház létrehozása, mely során elkészült a banki adatmodell, meghatározásra kerültek azok a rendszerek és információk, amelyek az adattárház forrását jelentik.

A banküzemi folyamatok hatékonyabbá tételét célozta meg a Back-Office Racionalizálási projekt, mely a költség/haszon elemzés elvén újrafogalmazta a banküzemi folyamatokat, és egy központi back-office-ba vonja össze azokat a tevékenységeket, amelyek elvégzése centralizáltan hatékonyabb.

A Bank 2002-ben folytatta fiókhálózatának fejlesztését. Az év során 20, jellemzően kisebb alapterületű (100–400 m²) fiók felújítása, modernizálása fejeződött be, és 7 új üzletközponti fiók került kialakításra. A műszaki fejlesztési

program keretében került sor 178 ATM telepítésére, illetve áthelyezésére, 2 vámpénztári fiók kialakítására, 51 kiemelt fontosságú fiók homlokzati feliratának cseréjére, valamint 85 fiókban videós megfigyelő rendszer telepítésére. A Bank 427 fiókkal (ebből 70-ben vámpénztári szolgáltatásokat is nyújtottak), 26 vámpénztárral és 72 automata vámpénztárral állt az ügyfelek rendelkezésére az év végén.

2002-ben a Bank kiemelt beruházásaként folytatódott a Babér utcai központi irodaház építése. Az irodaház mintegy 32 ezer négyzetméteren 1.000 munkatárs számára biztosítja majd az elhelyezést. 2003. év folyamán a központi szervezeti egységek többsége ide költözik.



LAKOSSÁGI ÜZLETÁG

Az OTP Bank a magyar lakossági banki piac legnagyobb szereplője: a háztartások banki megtakarításainak 38,4%-át, hiteleinek több mint 23%-át kezelte 2002 végén.

LAKOSSÁGI BETÉTEK

2002. év végére a Banknál elhelyezett lakossági betétek állománya elérte az 1.523,7 milliárd forintot, ami 8,4%-os növekedést jelent az egy évvel korábbi szinthez viszonyítva. A lakossági betétállományon belül a forintbetétek az infláció mértékét jelentősen meghaladóan, 16,9%-kal, 181,8 milliárd forinttal bővültek, míg a devizabetétek 19,4%-kal csökkentek. A Bank piaci részesedése a forintbetétekből 39,2%, míg a devizabetétekből 35,4% lett.

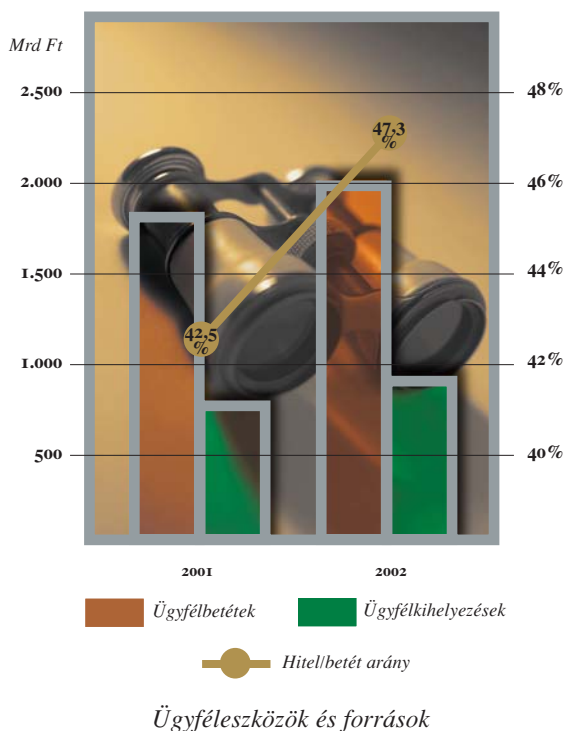
Az 1.258,6 milliárd forintot kitevő lakossági forint betét állományon belül a legnagyobb mértékben – 204,2 milliárd forinttal, 32,4%-kal – a lakossági folyószámla betét állomány növekedett, részesedése az összes lakossági forintbetétből az előző évi 58,5%-ról, 66,3%-ra emelkedett. Ezen belül a folyószámlákon lévő lekötött betétállomány 28,8%-kal gyarapodott. A lakossági forint folyószámlák száma 2002. év végére – 4,6%-os növekedéssel – 2,7 millió darabot ért el.

A könyves betétek állománya enyhe 4,6%-os csökkenés után 2002. december 31-én 389,7 milliárd forintot tett ki, ezzel részesedése a forintbetétek állományán belül az előző évi 38%-ról 31%-ra esett vissza.

2002-ben a Bank egyik vezető új terméke a 2001 októberében bevezetett Lakossági Megtakarítási Számla, amely a nagyobb összegű megtakarítással rendelkezők számára jelent rugalmasan hozzáférhető konstrukciót. Az ügyfelek 2002. év végére 8.033 darab számlán közel 20 milliárd forint betétet helyeztek el, köszönhetően többek között – az elsősorban az állományra ható – őszi kamatakciónak.

Az OTP Bank a pénzmossás megelőzéséről szóló jogszabálynak megfelelően minden lehetséges eszközzel igyekezett előmozdítani az anonim betétek nevesítését. Az erőfeszítések sikerét mutatja, hogy 2002. december 31-ig 1,46 millió darab betét nevesítése történt meg 290 milliárd forint értékben. Így az év végén az OTP Banknál az összes lakossági megtakarításnak már csak a 2%-a volt anonim (29,7 milliárd forint, 797 ezer darab). Az anonim betétek egy betétre jutó átlagos állománya 40 ezer forint.

A devizabetét állomány 2002-ben 19,4%-kal 265,1 milliárd forintra csökkent. Ebben elsősorban a devizaliberalizáció, a forint felértékelődése és a forint megtakarítások kamatozásának kedvezőbb alakulása játszott szerepet. Ezzel párhuzamosan a látra szóló számlák darabszáma az állomány változásánál erőteljesebben, 21,1%-kal mérséklődött, a devizaszámlákhoz kapcsolódó lekötött betétek darabszáma viszont csupán 16,6%-kal szűkülte.



2002. december végén a Bank által kibocsátott értékpapírok és betéti okiratok állománya 9,4 milliárd forint volt, ami 36,6%-os csökkenést jelent az előző évihez képest, ami megfelel a Bank törekvéseinek. A saját kibocsátású betéti okiratokon belül a Betéti jegyek részesedése a legnagyobb 95,4%-kal, év végén ezen állomány – 50,6%-kal csökkenve – 7,1 milliárd forintot tett ki.

LAKOSSÁGI HITELEK

A lakossági hitel piac alakulását 2002-ben a lakástámogatási rendszer újabb módosítása határozta meg, melynek következtében 2002. március 1-jétől még kedvezőbbé váltak a forrásoldali támogatású, azaz a jelzálog-hitelintézetek által nyújtható lakáscélú hitelek feltételei. A változások eredményeként felgyorsult a lakáshitelek iránti kereslet,

ÜZLETÁGI JELENTÉSEK

Így év végére a bankrendszer lakáscélú hiteleinek állománya 138%-ot meghaladó bővüléssel közel 787 milliárd forintra emelkedett.

A piaci változásokra reagálva az OTP Bank megteremtette annak lehetőségét, hogy ügyfelei igénybe vehessék a kedvező feltételű támogatott lakáshiteleket: a Bank 100%-os tulajdonában levő OTP Jelzálogbank Rt. 2002 februárjában kezdte meg működését és 2002. április 11-től az OTP Bank hálózatában konzorciális formában nyújtja a forrásoldali támogatású (Forrás) hiteleket. Fentiek eredményeként a Forráshitelek kamata 2002 áprilisában 12,5%-ról 5,5%-ra mérséklődött, és a hitelek iránti kereslet ugrászerűen megnőtt.

A jogszabály nyújtotta lehetőségek kihasználása mellett a Bank termékfejlesztései is hozzájárultak az ügyféligények kiszolgálásának javításához: az igénybe vehető termékek

köre 2002-ben fix (5 éves kamatperiódusú) konstrukcióval és az OTP-Garancia Biztosítóval közös, életbiztosításhoz kapcsolt lakáshittel bővült; az értékesítési céllal épített lakások finanszírozásának megkönnyítése érdekében pedig a Bank lehetővé tette a támogatott hitelek szakaszos folyósítását.

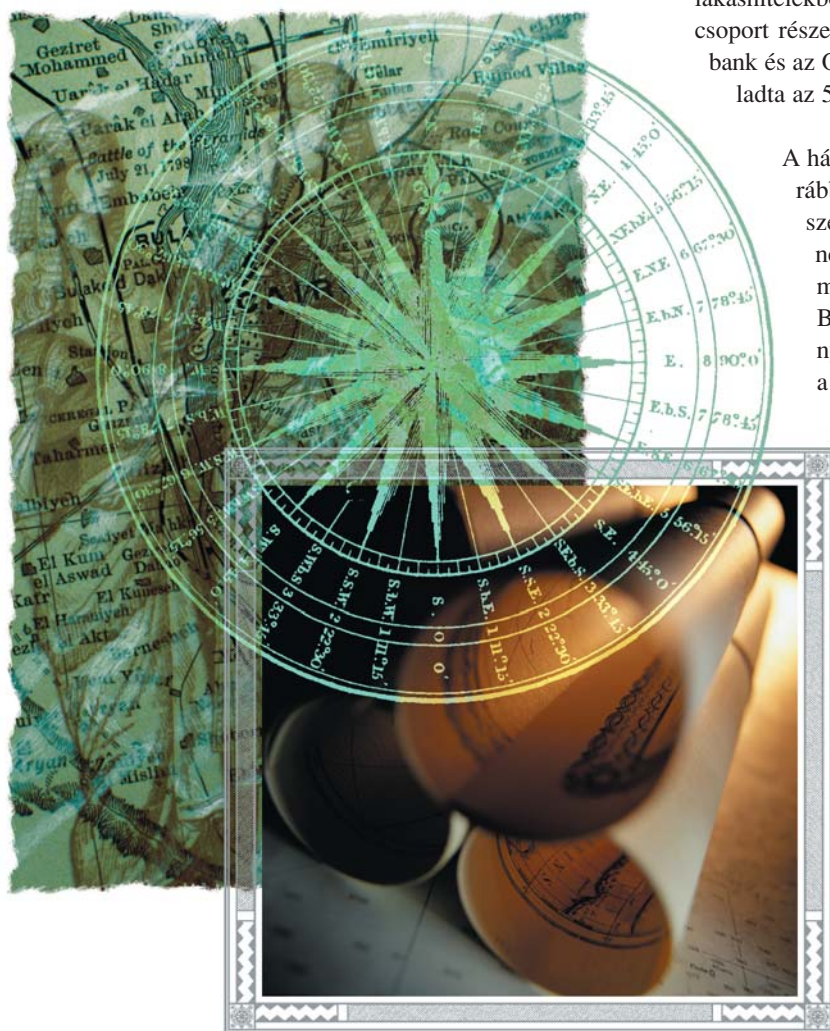
A fokozott érdeklődés miatt a Bank jelentősen növelte a lakáshitelezéssel foglalkozó hálózati munkatársak számát. A Bank fiókhálózata a második félévben havonta átlagosan 5,5 ezer lakáshitelt engedélyezett, ami havonta átlagosan mintegy 25 milliárd forintos volument jelent.

2002. december 31-ig a Forráshitelek engedélyezése elérte a 288 milliárd forintot, melyből 189,4 milliárd forint került átadásra az OTP Jelzálogbank részére. Az OTP Bank saját mérlegében szereplő lakáshiteleinek állománya év végére 212,4 milliárd forint lett, így a Bank piaci részesedése a lakáshitelekből 27,3% volt 2002 végén, míg az OTP Bankcsoport részesedése – figyelembe véve az OTP Jelzálogbank és az OTP Lakástakarékpénztár hiteleit is – meghaladta az 52%-ot.

A háztartások fogyasztási hiteleinek piacán a korábbi évek tendenciája érvényesült, a bankrendszer hitelállománya 2002 végére – az előző évinél kisebb mértékű, de dinamikus – bővüléssel meghaladta a 695 milliárd forintot. Az OTP Bank lakossági fogyasztási hiteleinek állománya 9,3%-kal, 117,4 milliárd forintra nőtt, így a Bank piaci részesedése a háztartások fogyasztási hiteleiből 2002. december 31-én 18,3% volt.

A fogyasztási hiteleken belül a jelzálog típusú hitelek állománya kismértékben, 1,9%-kal csökkent, ami a lakáshitelek iránti kereslet, illetve a támogatott hitellel finanszírozható hitelcélok körének bővülésével magyarázható. Ezzel szemben a folyószámlához kapcsolódó (A-, B- és C-) hitelek állománya dinamikusán, 23,3%-kal nőtt és megközelítette a 70 milliárd forintot.

A Bank 2002 végén elindította megújított áruhitelzési tevékenységét. A számítástechnikai rendszer korszerűsítése mellett fejlettebb, hatékonyabb hitelbírálati módszereket és behajtási gyakorlatot vezetett be, illetve novembertől új,



ÜZLETÁGI JELENTÉSEK

rugalmasabb konstrukciókat kínál ügyfeleinek. A fejlesztések eredményeként 2003-ban az üzletág jelentős felfutását várja a Bank.

BEFEKTETÉSI SZOLGÁLTATÁSOK

ÉRTÉKPAPÍR-FORGALMAZÁS ÉS SZÁMLAVEZETÉS

2002-ben az OTP Bank kezelte a lakossági értékpapír megtakarítások mintegy 30%-át, és több mint 300 ezer ügyfelet szolgált ki.

A Bank befektetési jegyeket 101 milliárd forint (a teljes forgalom 89,6%-a), állampapírokat 11,1 milliárd forint, részvényt pedig 625 millió forint értékben forgalmazott 2002 során.

Két új termékkel bővült a hálózatban is forgalmazott értékpapírok köre. Az OTP Bank és a svájci UBS – amely egyike a világ legnagyobb befektetési bankházainak és értékpapír forgalmazóinak – együttműködésének eredménye az 'OTP Nemzetközi Részvény – UBS Alapok Alapja' befektetési jegy, amely a már létező OTP Platina Nemzetközi Részvény alap átalakulásával jött létre. Az új alap közvetlen részvénybefektetések helyett a UBS Alapkezelője (UBS Global Asset Management) által kezelt nemzetközi részvényalapokba fektet. Ezáltal az eddigi 80–90 egyedi részvény helyett a 15–20 befektetési alapon keresztül mintegy 600 különböző – OECD országok részvénypiacain jegyzett – papír között oszlik meg majd a kockázat. Az együttműködés várhatóan jobb teljesítményt, magasabb hozamot eredményez a nemzetközi partner tapasztalatának, szaktudásának felhasználása révén. A befektetési jegyek forgalmazása a Bank mintegy 200 fiókjában 2003 januárjában indult el.

A másik új termék az 'OTP Ingatlanbefektetési Alap', amely nyilvános, nyílt végű és évente hozamot fizető, ingatlanokba fektető alap. Az alap célja, hogy alternatívát kínáljon a tőzsdei befektetések és a közvetlen ingatlan befektetések mellett, illetve kihasználja, hogy az Európai Unióhoz való csatlakozás közeledtével várhatóan az ingatlanárak tovább konvergálnak a nyugat-európai színhez és az inflációt stabilan meghaladó bérleti díjak versenyképes hozamot biztosítanak az ingatlanbefektetési alapok számára. A befektetési jegyek forgalmazása az OTP Bank fiókhálózatára támaszkodva 2002. december 10-én kezdődött meg.

PRIVÁT BANKI ÜZLETÁG

Az OTP Bank 2002 során újrapozícionálta privát banki szolgáltatását, ügyfelei számára letisztultabb szolgáltatást,

értékajánlatot kínálva, melynek lényeges eleme többek között a személyre szabott befektetési tanácsadás, az egyénes portfolió-jelentés, illetve a Bank elemzői által kialakított modellportfolió. Az új csomagnak köszönhetően a Bank 2002. év végén 7.500 privát banki ügyfelet szolgált ki, ami 9,7%-os növekedést jelent az előző évhez képest. A privát banki ügyfelek vagyona ugyanekkor 26%-kal nőtt, az egy ügyfélre jutó átlagos vagyon nagysága pedig közel 15%-kal emelkedett.

A privát banki ügyfelek vagyonuk 50%-át hagyományos banki termékekben, másik felét értékpapír befektetésekben tartották, aminek 45%-a befektetési jegy, 30%-a állampapír volt.

2002 novemberétől a Bank nemcsak privát banki szolgáltatását újította meg, hanem a Banknál minimum 50 millió forint befektetési állományt elhelyezők részére kiemelt privát banki szolgáltatást is kínál. Ez a privát banki ajánlaton túl az egyedi ügyféligényekre is reagál, így például műkincs, ingatlan és adótanácsadással egyedi befektetési portfolió és stratégia kialakításával, illetve az igényeknek való maradéktalan megfelelés érdekében személyre szabott árazási csomagokkal is ügyfelei rendelkezésére áll.

BANKKÁRTYA ÜZLETÁG

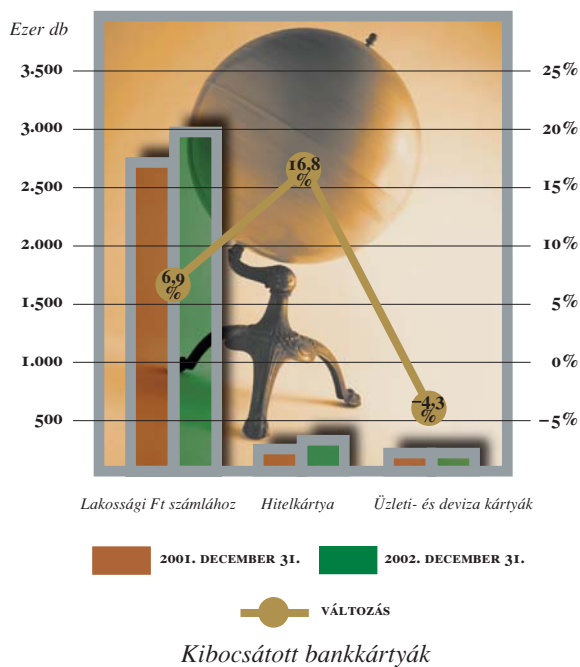
2002 végén a kibocsátott kártyák száma 3,3 millió darab volt, amely 7,4%-kal magasabb, mint egy évvel korábban. A bank becsült piaci részesedése a kibocsátott kártyák vonatkozásában meghaladta a 60%-ot. A lakossági folyószámlához kibocsátott bankkártyák száma 2002. december végén meghaladta a 3,2 millió darabot, szemben a 2001. végi 3,0 millió darabbal. Ezen belül a folyószámla tulajdonosok számára kibocsátott ügyfélazonosító kártyák száma 73 ezer darabra csökkent, a B-hitel kártyák száma 177 ezer darab, a C-hitel kártyák száma pedig 109 ezer darab volt 2002 végén. Az üzleti kártyák száma 74 ezer darabot tett ki.

2002-ben bevezetésre került a prepaid (előre feltöltött) Meglepetés Kártya, mely az ajándékozás problémájára kínál megoldást ügyfeleinknek. Az eladott Meglepetés Kártyák darabszáma az év végére elérte az 580 darabot. A kártya a hagyományos bankkártyákhoz hasonlóan használható, maximum 250 ezer forinttal tölthető fel. A kártya díja magában foglalja a rendelkezésre bocsátás és a kapcsolódó tranzakciós díjaknak a költségét is, így a végzett tranzakciókért külön díjat nem számít fel a bank. A kártya a rajta lévő lejárat dátumig, illetve a feltöltött összeg elköltéséig érvényes.

ÜZLETÁGI JELENTÉSEK

A Bank ATM-jeinek száma az egy évvel korábbi 1.091-ről 1.168-ra emelkedett, ezzel az országban működő ATM-ek több mint 40%-át, a bankok által üzemeltetett ATM-ek közel felét mondhatja magáénak a Bank. A saját ATM-eken 2002-ben 67,7 millió tranzakciót hajtottak végre, a forgalom 1.530,1 milliárd forint volt, 8,1%-kal, illetve 22,7%-kal több, mint 2001-ben.

A POS terminálok száma 2002. december 31-én 18.041 volt, 1.711-gyel több, mint egy évvel korábban. Ezekből a Bank 2.657 POS terminált a saját fiókjaiban és 10.647-et kereskedelmi elfogadóhelyeken üzemeltetett. 2002-ben az OTP Bank saját POS hálózatában a készpénzfelvételi tranzakciók száma 2,9 millió darab, a forgalom 813,6 milliárd forint volt. A kereskedői POS terminálok forgalma 2002-ben



is dinamikusan növekedett, 31,9 millió vásárlást bonyolítottak le (43,7%-os növekedés), melyek értéke 262 milliárd forint volt (43,6%-os növekedés). A vásárlások a Bank teljes elfogadói forgalmának 10,4%-át tették ki 2002-ben. A magyarországi készpénzfelvételi forgalom több mint 70%-a, a kereskedői elfogadóhelyek forgalmának pedig közel fele bonyolódott 2002-ben az OTP Bank hálózatán keresztül.

ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOK

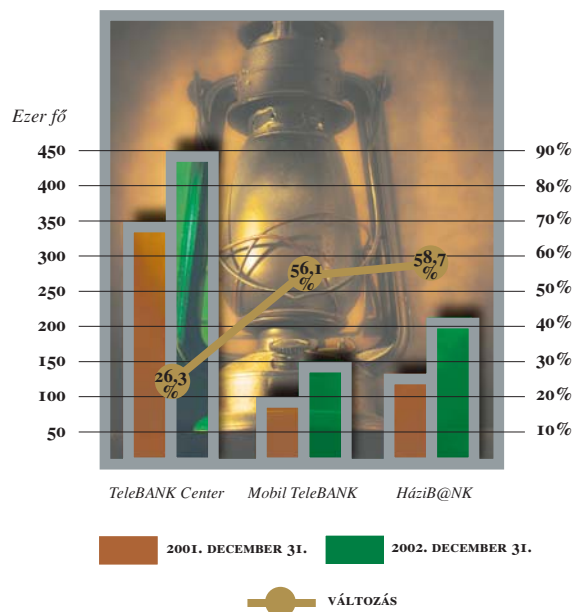
A Bank 2002. év folyamán is megőrizte vezető szerepét az elektronikus csatornák és az elektronikus szolgáltatásokat

használók számát illetően. 2002-ben az OTPdirekt Internetes szolgáltatásra szerződött ügyfelek köre 60%-kal, az OTPdirekt Mobil Telebanké 55%-kal, az OTPdirekt TeleBank ügyintézői szolgáltatásé 26%-kal bővült. 2002. év végén az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatást 435 ezer ügyfél vette igénybe több mint 841 ezer hívást bonyolítva 2002-ben. Az OTPdirekt Házibank 210 ezer ügyfele 4,8 millió tranzakciót végzett, míg a mobil telefonos szolgáltatást 152 ezer ügyfél vette igénybe.

2002-ben növekedett az ügyfélterminált használó kereskedelmi banki ügyfelek száma is. A Bank 10.900 vállalkozói ügyfele és 3.638 önkormányzati ügyfele használta számlaforgalma lebonyolításra az ügyfélterminál rendszert.

Az elektronikus csatornák működtetésében alapvető változást hozott a 2002-ben átadott middleware technológia, amely egyrészt gyorsítja az információáramlást, másrészt újabb, korszerűbb szolgáltatások bevezetését teszi lehetővé.

A middleware rendszer alapján újította meg a Bank az OTPdirekt internetes szolgáltatását. Az év kiemelendő eredménye – a magyar és a nemzetközi piacon elsőként megjelenő, – újonnan bevezetett aktív SMS és WAP mobiltelefonos szolgáltatás, amivel a Banknál az összes értékesítési



csatornán lehetővé vált az aktív tranzakciók végzése. E szolgáltatások lehetővé teszik a rutintranzakciók mobiltelefonon keresztüli elvégzését. A WAP-os szolgáltatás az

ÜZLETÁGI JELENTÉSEK

internetes szolgáltatásra épül, az ott végrehajtható tranzakciók többsége WAP-on is elvégezhető. A WAP-on végzett tranzakciót teljes egészében egyedi titkosítási eljárás kíséri végig. Az aktív SMS szolgáltatást, mely segítségével átutalást, betétekötést, telefonkártya feltöltést hajthatnak végre az ügyfelek, a Westellel együttműködve indította el a Bank, de a közeljövőben más mobilszolgáltatók is bevonásra kerülnek. Ezen szolgáltatások bevezetésének is köszönhetően 2002-ben az OTP Bank elnyerte az „Év Mobilbankja” címet. Jelenleg Magyarországon az OTP Bank nyújtja a mobiltelefonon igénybe vehető szolgáltatások legszélesebb skáláját.

VÁLLALKOZÓI ÜZLETÁG

2002-ben az OTP Bank a vállalkozói ügyfélkörben tovább erősítette piaci pozícióit. A Bank vállalkozói betéteinek piaci részesedése – az MNB 2001. évben bevezetett új szektorbontását figyelembe véve – 1,6%-ponttal, 13,3%-ra, a vállalkozói hiteleké 0,9%-ponttal 12,7%-ra növekedett.

A vállalkozói betétállomány 34,8%-kal 341,9 milliárd forintra nőtt 2002 végére. A betétállományból a devizabetétek 6%-kal részesedtek. A vállalkozói betétek állományának 42%-át a jogi személyiségű vállalkozások, 12,8%-át a kisvállalkozók, 14,7%-át a non-profit szervezetek, 10,7%-át a befektetési alapok betétállománya tette ki. Az egyéni vállalkozók betéteinek állománya 20,7%-os növekedéssel meghaladta a 20,6 milliárd forintot.

A vállalkozói hitelállomány 20,2%-kal emelkedve 2002 végén 558,6 milliárd forintot tett ki, amiből a deviza hitelek állománya 36%-kal részesedett, éves növekedése 44,5% volt. A jogi személyiségű vállalkozások hitelállománya 17,9%-kal nőtt, s így 455 milliárd forintot tett ki, ezen belül a deviza hitelek állománya 32,2%-kal, a folyószámla hitelek állománya 39,4%-kal, az értékesítésre épített lakások hiteleinek állománya 25,6%-kal emelkedett egy év alatt. A kisvállalkozóknak nyújtott hitelek állománya 5%-ot meghaladó növekedéssel 16,7 milliárd forintot tett ki, ebből az egyéni vállalkozók hitelállománya 4,2%-kal emelkedve 9,2 milliárd forintot ért el. A pénzügyi, befektetési és biztosítási szolgáltatók hiteleinek állománya 81,9%-os növekedéssel 2002 végén meghaladta a 64 milliárd forintot, a non-profit szervezetek hitelállománya 22,7 milliárd forint volt.

2002 végén a hitelállomány legnagyobb része, 18,4%-a az ingatlanügyekkel és gazdasági szolgáltatásokkal foglalkozó szektor állományát képezte, 18,1%-a feldolgozóipari,

17%-a pedig építőipari tevékenységet folytató vállalatokhoz kihelyezett hitel volt. A mezőgazdasági szektor aránya a hitelállományból 5,1%-ot tett ki. Egy év alatt legnagyobb mértékben az építőipari vállalkozásokhoz kihelyezett hitelek állománya nőtt, 35,8 milliárd forinttal, de jelentős növekedés volt tapasztalható a villamos energia-, gáz-, hő-, és vízellátással foglalkozó szektor, valamint a feldolgozóipari szektor hitelállományában is (20,5, illetve 12 milliárd forint).

2002 legsikeresebb új vállalkozói terméke a Vállalkozói Megtakarítási számla volt. Az év végén a számlák száma meghaladta az ezer darabot, állományuk a 20 milliárd forintot.

Bevezette a Bank a Medicin-plusz hitelkonstrukciót, amely fontos szerepet játszik a kiemelt ügyfelekként kezelt orvosoknak nyújtott szolgáltatások minél teljesebbé tételében.

Az OTP Bank is részt vett a kisvállalkozók számára bevezetett Széchenyi-kártya kibocsátásában. A Bank versenytársait megelőzve 2002 végéig több mint 700 darab kártyát bocsátott ki, amely sikeres próbatétele volt az év folyamán bevezetett kisvállalkozói hitelscoreing rendszernek is. Az újonnan bevezetett hitelminősítő rendszer a kisvállalkozói ügyfélkör sajátosságaihoz jobban igazodik, és gyorsabb hitelminősítést tesz lehetővé.

ÖNKORMÁNYZATI ÜZLETÁG

A Bank 2002-ben is megtartotta vezető szerepét az önkormányzati üzletágban. 2002-ben az ügyfélkör több mint 81%-a, 2.620 önkormányzat és a finanszírozási körükbe tartozó intézmény vezettette az OTP Banknál a pénzügyi számláját.

2002 végén az önkormányzatok betétállománya 145,4 milliárd forint volt, 4,3%-kal kevesebb, mint 2001. év végén. A betétállomány csökkenés, valamint a versenytársak intenzív piacszerzési törekvése következtében a Bank piaci részesedése 66,2%-ra mérséklődött. Az önkormányzati hitelek állománya 2001 végétől folyamatosan bővült – 35,6%-kal – 63,3 milliárd forinttra, azonban a hitelállomány növekedés ellenére a Bank részesedése közel 55%-ra csökkent.

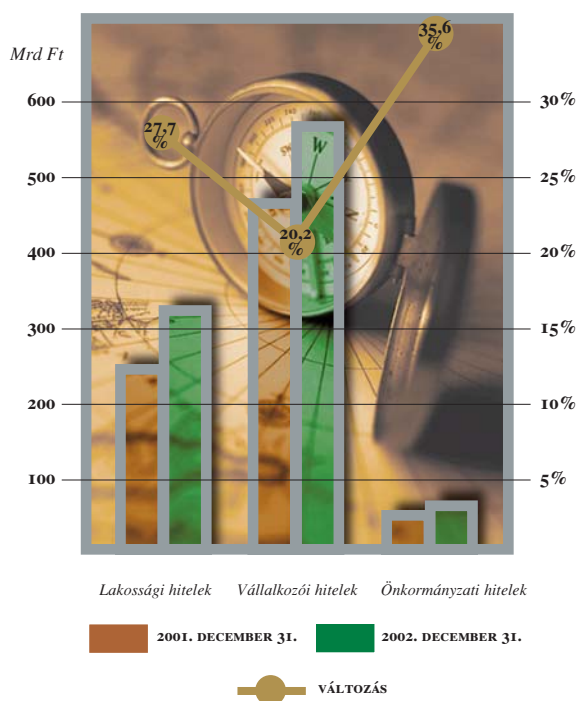
Az önkormányzati ügyfelek és intézményeik körében folyamatosan (a 2001. évi 3.357-ről 2002 végére 3.638-ra) emelkedett az ügyfélterminált használók száma, e mellett növekedett azoknak az önkormányzati ügyfeleknek a száma is, melyek a kiskincstári és a cash-managment rendszert használták.

ÜZLETÁGI JELENTÉSEK

A Bank 2002-ben tovább szélesítette az önkormányzati ügyfelek által felvehető célhitelek körét, ennek keretében az OTP Lakástakarékpénztárral közösen kidolgozásra került az út- és járdaépítést szolgáló célhitel, valamint a Lakástakarékpénztár mellett harmadik személy (pl.: alapítvány) támogatásával megvalósuló közműépítési hitel.

VÁM ÜZLETÁG

Az OTP Bank vám üzletága vezető piaci pozíciót tölt be, amit a hálózat, illetve a termékek és szolgáltatások folyamatos fejlesztésével tovább erősít. 2002 végén a Bank 168 helyen állt a szolgáltatással ügyfelei rendelkezésére, ami a vámpénztári szolgáltatást nyújtó hálózati egységek számára 8%-os bővülést jelent. Az Automata Vámpénztári Rendszer egységeinek száma 30,9%-kal, 72-re emelkedett.



Ügyfélkategorizációk állományának alakulása

2002-ben 144,8 milliárd forint vámteher és – illeték befizetés lebonyolításával a Bank 312 millió forint jutalékot realizált. Az előző évhez képest a forgalom 20,6%-kal, a jutalék 19,7%-kal nőtt, amely elsősorban a fokozott importnak és az év folyamán elindított vámreferenciáknak köszönhető.

Tovább nőtt a Bank által kibocsátott Vámkártyák népszerűsége. A kártyák száma 2002-ben 24,6%-kal emelkedve

megközelítette a 2.500 darabot, segítségükkel a forgalom 49,5%-át bonyolították le, ami egybeesik a Bank azon törekvésével, hogy a termékhasználatot fokozza, illetve, hogy a készpénzes forgalommal szemben a számlapénzes forgalom előnyben részesítését szorgalmazza.

NEMZETKÖZI ÜZLETÁG

Az OTP Bank 2002-ben 3.027,6 milliárd forint nemzetközi fizetési forgalmat bonyolított le, ami több mint 3,5-szerese az előző évinek. A forgalom jelentős részét a nemzetközi forint fizetések adták, melyek felfutása annak köszönhető, hogy a Bank külföldi banki partnereinek 2002-ben 35 darab forint loro számlát nyitott, amelyeken azok HUF tranzakcióit számolja el, illetve bonyolítja le.

Az Európai Unió normáinak való megfelelés érdekében a Bank biztosította a nemzetközi fizetési forgalmat lebonyolító ügyfelei számára nemzetközi számlaszámok (International Bank Account Number – IBAN) használatát.

Külkereskedelmi forgalmat lebonyolító ügyfelei, valamint a Magyarországon leánybankkal vagy fiókkal nem rendelkező külföldi banki partnerei által ajánlott ügyfelek számára személyre szabott, egyedi kondíciókat dolgozott ki a Bank, amelyeket tanácsadással egybekötve ajánl számukra.

A nemzetközi fizetési tranzakciókból származó jutalékbevételek 2002-ben meghaladták a 828 millió forintot.

TREASURY

2002-ben folytatódott és sikeresen befejeződött az Értékpapír Rt. Bankba történő integrálása, amely során új tevékenységként kerültek a Bankhoz a tőzsdei deviza határidős és a részvény megbízási ügyletek, illetve ezentúl a Bank menedzseli a Bankcsoport tőzsdei kapcsolatait is.

A Treasury által kezelt befektetési portfólió átlagállománya 2002-ben 516,3 milliárd forint volt, ami a Bank eszközeinek 21,6%-át jelenti. A Bank a teljes portfólión 41 milliárd forint kamatbevételt realizált. A kereskedési célú értékpapír portfólió átlagállománya 26 milliárd forintot tett ki, ami a 2001. évi értékhez viszonyítva 23,5%-os csökkenést jelent. A kezelt portfólión elért árfolyam-, kamateredmény és jutalékbevételek együttesen 3,1 milliárd forint volt.

Sikeres évet zárt a pénzügyi és a deviza kereskedési terület, felülteljesítve marzs és árfolyameredmény elvárásait.

ÜZLETÁGI JELENTÉSEK

A Bank saját, illetve ügyfélszámlás derivatív termékeken, így tőzsdei és határidős ügyleteken, deviza swap és deviza opciós ügyleteken elért eredménye 4,6 milliárd forint volt. A deviza kereskedés árfolyam nyeresége 2002-ben 781 millió forintot ért el, és a Bank továbbra is a 10 legnagyobb devizakereskedő egyike az azonnali piacon.

Az állampapír kereskedési terület az integrációt követő első teljes évet zárta 2002-ben. A Bank az állampapír aukciós forgalom alapján 2002-ben is az első három forgalmazó között végzett, és az év végén a piaci szereplők szavazása alapján a legjobb állampapír forgalmazóknak járó ÁKK elismerésben részesült.

A Bank a fiókhálózatban felvett megbízások mellett 2002 márciusától lehetőséget biztosít a megbízások telefonon közvetlenül történő megadására is. Jelenleg a tőzsdei deviza határidős megbízások kizárólag ilyen módon adhatók meg.

Az integrációnak és a saját ügyfélakvizíciónak köszönhetően az Arbitrage Főosztály aktív ügyfeleinek száma a 2001. évi 300-ról 750 fölé emelkedett 2002 folyamán. Az ügyfélszám és forgalom növekedése következtében a sales tevékenység nettó eredménye 400 millió forint felett volt.

STRUKTURÁLT FINANSZÍROZÁS

A Bank megtartotta piacvezető pozícióját a magyarországi szindikált hitelezés területén. 13 szindikált hitelügyletet bonyolított le (pl. Dunaferr, ÁÉB, Borsodchem), ebből 7 esetben szervezői szerepe volt.

Az üzletág – itthon elsőként – nemzetközi vállalati eszközportfolióval fedezett kötvénybefektetést végzett 30 millió USD összegben.

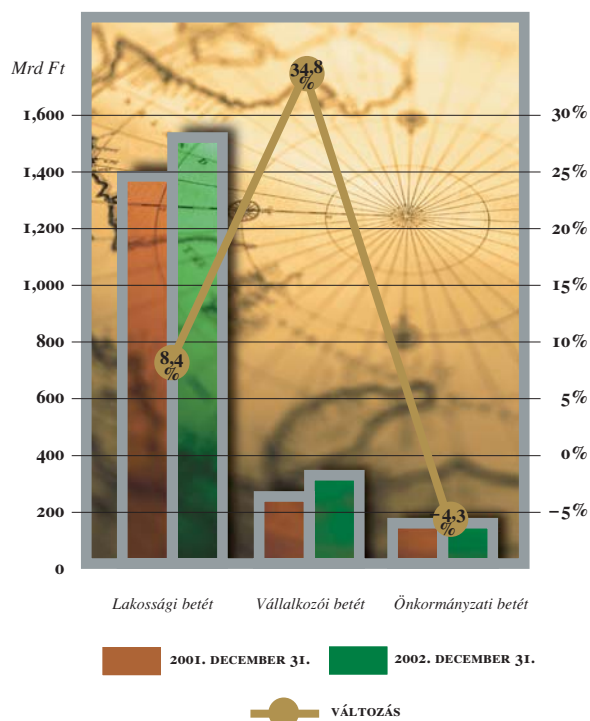
A strukturált finanszírozás területén az új ügyletek állománya 46,5 milliárd forint volt 2002-ben, a nettó kamatbevétel 2,6 milliárd forintot tett ki, a nettó kamatmarzs 1,42%, a jutalékbevétel összege 609 millió forint volt.

A vállalati kötvény-kibocsátási tevékenység 2002 folyamán igen sikeresen alakult. Corporate finance területen 4 kötvényprogram felállítására került sor (MOL, MFB, OTP Bank, OTP Jelzálogbank). 2002-ben sor került intézményi befektetők részére az első hazai Tőkegarantált Részvényindex Kötvény kibocsátására, 2,1 milliárd forint összegben. Az OTP Jelzálogbank részére történő jelzáloglevél kibocsátás volumene meghaladta a 177 milliárd forintot. A jelzáloglevelek nagy részét az OTP Bank jegyezte le, 135,9 milliárd forint értékben.

PROJEKTFINANSZÍROZÁS

A projektfinanszírozás és speciális ügyletek állománya 2002. év folyamán is jelentősen nőtt. A szerződéses (aláírt) hitelállomány a 2001. év végi 122,7 milliárd forintról 188,9 milliárd forintra emelkedett, ami 53,9%-os növekedést jelent. A kinnlevő hitelállomány 86,4 milliárd forintról – 46,7%-os emelkedéssel – 126,8 milliárd forintra nőtt.

2002-ben a Bank több jelentős projekt finanszírozásában is részt vett, mint a Milleneumi Városközpont területén épülő Kulturális Tömb (Modern Magyar Művészeti Múzeum, Hagyományok Háza, Nemzeti Hangversenyterem), Kispesti Erőmű, Westend Hilton szálloda, TVK Erőmű.



Ügyfélforrások állományának alakulása

TŐKEBEFEKTETÉSEK

Az OTP Bank különböző társaságokban lévő részesedésének bruttó könyv szerinti értéke 40,5 milliárd forintról 49,4 milliárd forintra emelkedett 2002-ben. A befektetési állomány növekedése elsősorban a stratégiai tőkebefektetések tőkeemelésének, illetve új társaságok létrehozásának eredménye. A stratégiai tőkebefektetések legnagyobb részét jelentő Bankcsoport befektetések állománya 45,7 milliárd forint volt 2002. december 31-én.

ÜZLETÁGI JELENTÉSEK

Az OTP Bank középtávú stratégiájában kiemelt hangsúlyt helyez a nemzetközi terjeszkedésre a részvényesi érték növelése, a Bank jövedelmezőségének középtávon történő fenntartása, illetve regionális pozíciójának javítása érdekében. Az akvizíciós stratégia megvalósításának első lépéseként 2002-ben megtörtént a szlovák IRB megvásárlása és OTP Banka Slovensko, a. s. néven a Bankcsoportba integrálása. A következő időszakban további régióbeli pénzintézetek megvásárlását tervezi a Bank, ezen ügyletek előkészítésével, lebonyolításával 2002 decemberétől külön szervezeti egység foglalkozik.

OTP BANKCSOPORT

2002 során jelentős változások történtek a Bankcsoport összetételében, a Bankcsoporti kör a következő társaságokkal bővült:

- OTP Banka Slovensko, a. s., melynek megvásárlásával az OTP Bank megkezdte külföldi terjeszkedését;
- az OBS leányvállalatai, az OTP Faktoring Slovensko, a. s. és az OTP Leasing, a. s. szintén Bankcsoport taggá váltak;
- OTP Ingatlan Alapkezelő Rt., mely a hazai ingatlan alap piacon kíván vezető szerepet betölteni;
- Merkantil Ingatlan Lízing Rt., amely révén a Merkantil Csoport új piacra, az ingatlan finanszírozás piacára lépett be;
- OTP Egészségmegőrző és Szolgáltató Kft., mely az OTP Egészségprogram megvalósítását végző OTPEgészségpénztár tevékenységét támogatja.

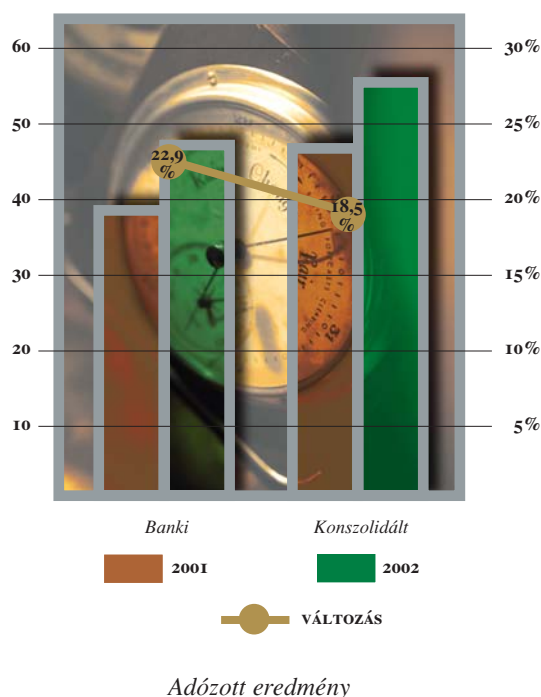
A leányvállalatok 2002. évi tevékenysége alapvetően megfelelt a Bank által támasztott követelményeknek, tulajdonosi elvárásoknak. A teljes körűen konsolidált OTP Bankcsoport tagok összesített mérlegfőösszege 658 milliárd forint, összesített előzetes adózás előtti eredménye 10 milliárd forint volt 2002-ben.

MERKANTIL BANK RT.

A Merkantil Csoport továbbra is őrzi piacvezető helyét a fő profilját jelentő autófinanszírozás területén, és tovább erősítette dealer kapcsolatait. A Bank a 2002. évet 60,9 milliárd forintos mérlegfőösszeg mellett, 2,375 millió forint adózás előtti nyereséggel zárta, amely 23,3%-kal magasabb az előző évinél. A Társaság eszközeiből a gépjárműhitelek 72,1%-kal, a dealer finanszírozás 9,3%-kal részesedett.

A Merkantil Csoportban 2002 folyamán több mint 49 ezer gépjármű finanszírozási kötés realizálódott. Az előző év

azonos időszakához képest 24%-kal volt magasabb a szerződésszám, ezzel egyidejűleg az időszak kihelyezéseinek állománya is emelkedett, 15 milliárd forinttal haladta meg az előző évi összesített kihelyezett állományt. Az egy gépkocsira jutó kihelyezési összeg 1.377 ezer forint volt, amely 3,6%-kal magasabb a bázis évinél.



Becsült adatok alapján a Csoport által finanszírozott gépjárművek száma az összes hazai új gépkocsi értékesítés 13,2%-át tette ki, mely az előző évhez viszonyítva 0,3%-ponttal emelkedett. A csoport finanszírozási piaci részesedése – az összes eladás 50–60%-os finanszírozási arányát feltételezve – 25% körül alakult.

MERKANTIL CAR RT.

A személygépjármű-értékesítés piaca 2002-ben az előre jelzettet jelentősen meghaladó mértékben, mintegy 15%-kal bővült. 2001-ben még kizárólag pénzügyi lízing keretében történt a gépkocsi finanszírozás, 2002-től bevezetésre került a deviza alapú kölcsön, ami nem egészen egy év alatt vezető terméké alakult és visszaszorította a pénzügyi lízinget.

A Társaság 2002. december végi mérlegfőösszege 62,2 milliárd forint volt, amely az eszközök 82,3%-os bővülését jelenti 2001-hez viszonyítva. A követelésállomány 33,2 milliárd forintról 61,2 milliárd forintra nőtt. A Társaság adózás előtti eredménye 629 millió forintot ért el 2002-ben.

ÜZLETÁGI JELENTÉSEK

A Merkantil Car könyveiben az év végéig megkötött termelőeszköz-finanszírozási ügyletek volumene 185,2%-kal növekedett és elérte az 5,4 milliárd forintot.

MERKANTIL BÉRLET KFT.

A Merkantil Bérlet Kft. a Merkantil csoporton belül a tartósbérleti ügyletek lebonyolítását végzi. Ezen ügyletek külön társaságban történő nyilvántartását a Hitelintézeti törvény előírásai tették szükségessé.

OTP LAKÁSTAKARÉKPÉNZTÁR RT.

Az OTP Lakástakarékpénztár 2002-ben is megtartotta évek óta stabil piacvezető pozícióját. Az év során a Lakástakarékpénztár közel 70 ezer szerződést kötött, és mintegy 41 ezer szerződés kiutalására került sor 35,6 milliárd forint értékben. A szerződészerű kiutalások eredményeként a Lakástakarékpénztár betétállománya 11%-kal, 42,6 milliárd forintra csökkent, hitelállománya pedig 8 milliárd forintra nőtt.

Az OTP Lakástakarékpénztár piaci részesedése 2002. december 31-én a lakástakarékpénztári betétekből 46%, a szerződések száma alapján 41%, míg a szerződéses összeg szerint 38% volt.

OTP JELZÁLOGBANK RT.

Az OTP Jelzálogbank Rt. 2002. február 1-jén kezdte meg működését és 2002. április 11-től az OTP Bank hálózatában konzorciális formában nyújtja a forrásoldali támogatású hiteleket. A Jelzálogbank alapításával a Bank célja az volt, hogy ügyfelei számára elérhetővé tegye a lakásszerzéshez kapcsolódó támogatások teljes körét, és maximálisan kihasználja a lakástámogatási rendszerből adódó üzleti lehetőségeket.

Az OTP Bank hálózatában kihelyezett forráshitelek állománya az év során folyamatosan nőtt, és a – technikai háttér fejlesztésének köszönhetően – év végére a hitelek átadásának üteme is felgyorsult. 2002 során a Jelzálogbank több mint 49 ezer darab hitelt vett át az OTP Banktól, összesen 189,4 milliárd forintos állománnyal. Az OTP Jelzálogbank 2002. év végi 186,7 milliárd forintos állománya a bankrendszer összes lakáshiteléből közel 24%-os, míg a jelzálogbanki lakáshiteleket tekintve 60%-os részesedést jelent.

Az év során a Jelzálogbank – a tervezettnél megfelelően – 177,1 milliárd forint értékben bocsátott ki jelzáloglevelet, s ezzel 61,4%-os részesedést szerezve a jelzáloglevél-kibocsátásban is piacvezető pozíciót ért el.

OTP BANKA SLOVENSKO, A. S.

2002 áprilisában az OTP Bankcsoport – az akvizíciós tevékenység eredményeképpen – új taggal bővült, a pozsonyi székhelyű OTP Banka Slovensko, a. s. univerzális bankkal, mely bank részvényeinek 95,74%-a az OTP Bank tulajdonába került.

A szlovák bank privatizálását követően az OTP Bank, mint stratégiai befektető az év folyamán jelentős változtatásokat hajtott végre. Első lépésként arculatváltásra került sor, majd megkezdte a lakossági üzletág transzformációs projektjének megvalósítását, új



ÜZLETÁGI JELENTÉSEK

termékeket vezetett be, valamint bővítette hitelezési tevékenységét a jelzáloghitelezéssel. A transzformációs projekt 2002 novemberében sikeresen lezárult.

A szlovák pénzügyi piac minél szélesebb lefedése érdekében az év végén megkezdte az OBS Bankcsoport kiépítését is. 100%-os leányvállalatát, az IRB Creditet kizárólag faktoring tevékenységet folytató céggé alakította át, új neve OTP Faktoring Slovensko a. s., és megalapításra került a gépjármű finanszírozással foglalkozó OTP Leasing a. s. a Merkantil Bankkal közösen.

A szlovák bank mérlegfőösszege 2002. december 31-én 110,1 milliárd forint, ezzel a piaci részesedése 2,1% volt. A Társaság a 2002-es évet 3.504 millió forint veszteséggel zárta az átvétellel kapcsolatos egyszeri költségek elszámolása miatt, mely ingatlanok átértékeléséből és az ügyfélkövetelésekre képzett céltartalékból adódott.

OTP-GARANCIA BIZTOSÍTÓ RT.

Az OTP-Garancia Biztosító Rt. 2002-ben 53,9 milliárd forint díjbevételezt ért el, amely 27,7%-kal haladja meg az

előző évit. A piaci átlagot meghaladó növekedés következtében piaci részesedése a teljes biztosítási díjbevételeből 10,2%-ról 10,9%-ra növekedett. Az élet- és bankbiztosítási üzletág díjbevétele 25,6%-kal gyarapodott és 27 milliárd forintot ért el, amivel a Társaság piaci részesedése az életbiztosítási piacon 13,3%-ra emelkedett. A nem-élet üzletág díjbevétele 26,9 milliárd forint volt 2002-ben, ami kiemelkedő, 29,8%-os növekedés eredménye. Ezzel a Társaság piaci részesedése 2002-ben 8,5%-ról 9,2%-ra növekedett a nem-élet üzletágban, amellyel a piac harmadik legnagyobb szereplőjévé lépett elő.

2002-ben a bruttó károk összege 24,8 milliárd forintot tett ki. A díjbevételeire vetített kárkifizetés a nem-élet üzletágban 49,3%, míg tartalékváltozással együtt számolva a kárhányad 58,7% volt. A tartalékváltozás összege 16,6 milliárd forintot tett ki, amely 31,9%-os növekedést jelent az előző évhez képest, így a biztosítástechnikai tartalékok állománya 68,6 milliárd forintot ért el 2002. december 31-én.

2002-ben a Biztosító több új termékkel lépett piacra. Jelentős sikereket ért el a Forrás jelzálogkölcson biztosítás, az Új Gránit vegyes életbiztosítás, valamint a Rapid Casco biztosítás.

Sikeresnek bizonyult a lakásbiztosítási szerződések átdolgozását és a Gránit életbiztosítások extra indexálását célzó akció. Ennek során az ügyfeleknek lehetőségük volt lakásbiztosításaik biztosítási összegének emelésével, illetve kiegészítő biztosítások megkötésével a teljeskörű biztosítási védelem megteremtésére, illetve a Gránit életbiztosítás díjának rendkívüli, inflációt meghaladó mértékű emelésére.

2002-ben a Biztosító és az OTP Bank közötti együttműködés keretében a Bank által értékesített bankbiztosítási termékek díjbevétele meghaladta a 18 milliárd forintot, illetve az élénkülő lakáshitelezési tevékenységgel összefüggően a Bank közel 49 ezer darab lakásbiztosítást értékesített. A Biztosító ugyanakkor több mint 5 ezer nyugdíjpénztári és közel 6 ezer lakástakarékpénztári szerződést kötött, de jelentős volt a lakossági folyószámla és egyéb banki termékek értékesítése is.



ÜZLETÁGI JELENTÉSEK

OTP ALAPKEZELŐ RT.

Az OTP Alapkezelő kezelésében álló vagyon 2002. végén 634,1 milliárd forint volt, amely 35%-kal haladta meg a 2001. végi állományt, ez körülbelül 25%-át tette ki a Magyarországon professzionálisan kezelt vagyonnak (befektetési alapok, nyugdíjpénztárak, biztosítói tartalékok, egyéb portfóliók).

Ezen belül a befektetési alapokban kezelt vagyon 474,4 milliárd forintra nőtt (28,9%-os növekedés) 2002 során, így részesedése a befektetési alapok piacán 2002. végén 51%-os volt. 2002. év végére az Alapkezelő az általa addig is kezelt Platina Nemzetközi Részvény Alapot 'OTP Nemzetközi Részvény – UBS Alapok Alapja' néven átalakította, amely így már nem közvetlenül külföldi részvényekbe, hanem a UBS Global Asset Management által kezelt OECD országok részvénypiacaira vonatkozó befektetési alapokba fektet.

A Tőkepiaci Törvény rendelkezései alapján 2002 decemberében megtörtént az összes OTP Alap dematerializálása.

Az Alapkezelő által kezelt nyugdíjpénztári vagyon 144,8 milliárd forint (42,3%-os növekedés) volt 2002 végén, ezzel az Alapkezelő becsült piaci részesedése 17–18%-ot tett ki.

Az OTP Alapkezelő 2002 negyedik negyedévében megkezdte – a megszerzett felügyeleti engedély birtokában – az egyéb egyéni portfólió-kezelési tevékenységet is, és megnyerte első, kiemelten fontos ügyfelének vagyonkezelésére kiírt pályázatot, ezzel az Országos Betétbiztosítási Alap vagyona 40%-ának kezelésére szerzett mandátumot, amelynek állománya 2002. végén 15 milliárd forint volt. Új engedélye révén az OTP Alapkezelő teljes körű vagyonkezelési szolgáltatások nyújtására jogosult befektetési alapok, nyugdíjpénztárak és egyéb ügyfelek részére.

HIF LTD.

A londoni székhelyű Hungarian International Finance Ltd. 2002. évi tevékenysége az üzleti tervnek megfelelően alakult. A teljes követelés-állomány forgalom 2001-hez viszonyítva közel 40%-kal bővült, így a megvásárolt követelések nyereségeként a Társaság 155 millió forintot (403 ezer GBP) realizált, ami 14%-kal több az előző évinél. A HIF csökkenő kamatmarzsok mellett is 759 millió forint (2.053 ezer GBP) kamat- és kamatjellegű bevételt realizált, amellyel szemben mindössze 280 millió forint (756 ezer GBP) kamatráfordítás áll, ami 33%-kal elmarad az egy évvel korábbtól az alacsonyabb hitel-tőke költségeknek és portfólió-szintnek köszönhetően.

A Társaság üzleti tevékenységének továbbra is a közép- és kelet-európai piac a fő területe, a teljes eszköz-, kötelezettségvállalás és garanciaállomány 67,7%-a ebből a régióból származott. Ezen belül az Európai Unió tagjelölt országai-ból származó instrumentumok 12%-kal, a Romániából származó ügyletek pedig 27,4%-kal részesedtek. A tárgyidőszak végén a Közel-Kelet és Észak-Afrika területén megkötött ügyletek elérték a teljes portfólió 19%-át.

OTP INGATLAN RT.

Az OTP Ingatlan Rt. értékesítésből származó nettó árbevétele 10.619 millió forintot tett ki 2002-ben. A nettó árbevétel 30%-a az OTP Bankcsoport tagjaival kötött szerződések teljesítéséből, míg 70% külső piaci értékesítésekből származott. Az árbevételből legnagyobb részesedéssel az ingatlan-beruházás és értékesítés (5.203,9 millió forint), és az ingatlan értékbecslési tevékenység (2.246,2 millió forint) rendelkezett.

A Társaság folyamatos figyelmet fordít a piacon megjelenő kockázat kezelésére és a piaci részesedés stabilizálására. Ennek és a piaci igényeknek megfelelően a portfólióban a kisebb méretű, olcsóbb lakások építése kapott elsőbbséget. Az OTP Bank részére végzett hálózatfejlesztési beruházási munkák közül kiemelkedik a Bank új Babér utcai irodaházának építése.

2002 során az OTP Ingatlan Rt. 432 lakást épített és 360 lakást értékesített. Mind az építés, mind az értékesítés esetében a lakások 24%-a köthető Budapesthez, míg a 76%-a vidéki területekhez. A saját építésű lakások darabszáma 2001-hez képest 15,5%-kal, az értékesített lakások száma 10,4%-kal csökkent.

Az OTP Ingatlan Rt. a szombathelyi városrendezési projekt megvalósításával a FIABCI Nemzetközi Nívódíj győztese lett, és a Magyar Ingatlanszövetségtől – az elmúlt évben az ingatlanfejlesztés, -értékelés, -kezelés, -értékesítés terén elért kimagasló eredményeiért – „A 2002. év legjobb ingatlanosa” elismerést kapta.

OTP FAKTORING KÖVETELÉSKEZELŐ RT.

2002 folyamán az OTP Faktoring Követeléskezelő Rt. OTP Banktól történő követelésvásárlási és -behajtási tevékenységének folyamata jelentősen átalakult. A McKinsey tanácsadó cég által – a tevékenység bankcsoport szintű hatékonyságának javítása céljából végzett – vizsgálat, és annak ajánlásai alapján a 10 millió forint alatti lejárt és felmondott követelések automatikusan kerülnek átadásra a Faktoring Rt. részére.

ÜZLETÁGI JELENTÉSEK

2002-ben a Banktól közel 113 ezer darab, mintegy 21 milliárd forint értékű minősített követelést vásárolt meg a Társaság, de a külső szervezetektől megvásárolt 12 ezer követelés bruttó értéke is megközelíti a 4 milliárd forintot.

A megnövekedett feladatok kezelésére megnövelt behajtási kapacitásnak köszönhetően a behajtások nettó bevétele 2002-ben 39,6%-kal haladta meg az előző évi szintet.

OTP FAKTORING VAGYONKEZELŐ KFT.

Az OTP Faktoring Vagyonkezelő Kft. 2002 folyamán közel 350 millió forint értékben vásárolt és vett át az OTP Banktól, illetve annak adósaitól ingatlanokat. Az év során az ingatlanállományának (nyilvántartási érték szerinti) 68%-át értékesítve több mint 100 millió forint nettó bevételt ért el.

A Társaság a Bank számára jelzálog típusú hitelnyújtáshoz több mint 900 fedezeti értékbecslést, az OTP Jelzálogbank által nyújtott forráshitelekhez közel 6,5 ezer értékbecslést és helyszíni szemlét végzett el 2002-ben, ezen felül az OTP Faktoring Követeléskezelő Rt. részére is rendszeresen biztosítja a fedezeti és megvásárolandó ingatlanok értékbecslését.

A Társaság követelés-kezelési tevékenységét 2002-ben elsősorban a régi lakáshitelek fizetéseképtelen adósainak megsegítésére indított kormányzati akcióval kapcsolatos tennivalók jelentették, melynek keretében az év végéig több mint 9 ezer adós megállapodása készült el.

OTP PÉNZTÁRSZOLGÁLTATÓ KFT.

Az OTP Pénztárszolgáltató Kft.-nek 2002-ben is sikerült megőriznie piaci dominanciáját a kezelt pénztárak vagyona, valamint a kezelt egyéni számlák száma tekintetében. A Társaság által kezelt pénztárak vagyona – közel 40%-kal – 142,5 milliárd forintra nőtt az év végére, taglétszáma 772 ezer fő volt.

Az OTP Önkéntes Nyugdíjpénztár vagyona 2002. év során 31 milliárd forintról – 29,1%-kal – 40 milliárd forintra, tagjainak száma 149 ezerről 162 ezerre nőtt. A taglétszám alapján mért piaci részesedése 13,6%, a pénztár vagyona alapján 10,8% volt az év végén. Az OTP Magánnyugdíjpénztár vagyona rendkívül dinamikus mértékben, 45,3%-kal, 101,1 milliárd forintra emelkedett, tagjainak száma – a jogszabályi változásokkal is összefüggésben – 609 ezerről 605 ezer főre csökkent. 2002 végén a Társaság részesedése a magánnyugdíjpénztári piacon a taglétszámot tekintve 27,4%, a kezelt vagyon alapján 24,4% volt.

OTP EGÉSZSÉGMEGŐRZŐ ÉS SZOLGÁLTATÓ KFT.

Az OTP Egészségmegőrző és Szolgáltató Kft. tevékenységét 2002 áprilisában kezdte meg országos szinten. A Társaság feladata az OTP Országos Egészségpénztár által kidolgozott Egészségprogram egészségfejlesztő szolgáltatásainak szervezése, a szolgáltatások minőségének ellenőrzése, a pénztártagokkal kapcsolatos egyéb képviselői feladatok ellátása, valamint a szolgáltatói hálózat kiépítése, fejlesztése és folyamatos bővítése.

Az év kiemelt feladata volt a szolgáltatói rendszer felállítása és az egészségprogramok kidolgozása. Ennek keretében egy olyan szolgáltatási rendszer kialakítását kezdte meg a Társaság, mely jelentősen eltér a piacon lévőtől, a szolgáltatások kiterjednek az egészségügyi ellátás mindhárom szintjére.

Az OTP Egészségpénztár tagjainak száma 2002. december 31-én 7.735 fő volt, ami megközelítőleg 5%-os piaci részesedést jelentett ezen a piacon.

OTP TRAVEL KFT.

Az OTP Travel 2002. évi adózás előtti eredménye 21,7 millió forint volt, ami közel 67%-os növekedést jelent a 2001. évi eredményhez képest.

A repülőjegy értékesítés üzletág a 2002. évi üzleti tervben meghatározott mintegy 20%-os forgalomnövekedést elérte, mely kiemelten jó teljesítménynek számít akkor, amikor országos szinten a repülőjegy eladások a 2000. évi szinten maradtak. Az OTP Travel piaci részesedése az előző évi 5%-ról 6,7%-ra nőtt. A 2002. év során az OTP Travel létrehozta új internetes honlapját, és elindult a honlapon keresztül történő on-line repülőjegy foglalás is.

Az OTP Bankcsoporttal az előző évekhez hasonlóan szoros volt az együttműködés, az értékesített utasbiztosítások nagy része az OTP-Garancia Biztosító terméke volt. Tovább növekedett az OTP Travel szolgáltatásainak bankfiókon keresztüli értékesítése, melynek volumene 2002-ben 135,3 millió forintot tett ki.

Az OTP Travel egy főre jutó lebonyolított forgalma 2002-ben 81,1 millió forint volt, ami 16,8%-os növekedést jelent 2001-hez képest, míg az egy főre jutó árérése 30,9%-os növekedés után 7,3 millió forintot tett ki 2002 végén.