

# Adatkezelési tájékoztatók

## 1. Általános

A „Visszahívást kérek!” gomb megnyomásával Ön kijelenti, hogy a tájékoztató tartalmát megismerte és tudomásul veszi, hogy az OTP Bank Nyrt. (székhely: 1051 Budapest, Nádor utca 16., cégjegyzékszám: 01-10-041585, nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága) (a továbbiakban: Bank), mint adatkezelő az Ön által megadott személyes adatokat (név, e-mail cím, telefonszám, vállalkozások esetében adószám), személyi kölcsön termék esetében további adatokat (KHR mulasztás, havi nettó jövedelem, munkaszerződés típus és érvényesség) az Általános Adatvédelmi Rendelet és a vonatkozó hazai jogszabályok előírásainak megfelelően kezeli. Az adatkezelés céljai:

- (a) kapcsolatfelvétel, az Ön visszahívása,
- (b) statisztika, elemzések készítése, a szolgáltatást igénybe vevők aktivitásának követése, elemzése a banki termékek iránti érdeklődésének megfelelően, termék- és szolgáltatásfejlesztés, folyamatfejlesztési, üzletfejlesztési célú, üzleti tevékenységről, kimutatásokról elemzés készítése
- (c) az Általános Üzletszabályzat 5. sz. mellékletét képező Általános Adatvédelmi Tájékoztató 8.5. pontjának megfelelően a Bank termékeiről és szolgáltatásairól általános, nem személyre szabott közvetlen üzletszerzési célú üzenetnek a küldése.
- (d) jogosultság előszűrés

A visszahívás céljára szolgáló adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, melynek megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtétele szükséges. Szerződés megkötése esetén az adatok megőrzésének ideje a jogviszony megszűnésétől számított 8 év. Szerződés kötés elmaradása esetén az adatok megőrzésének ideje az általános elévülési idő. Az adatmegőrzési idő megállapítása a következők figyelembevételével történik. Sikertelen kapcsolatfelvétel esetén a Bank későbbi megkeresés céljából kezeli az adatokat. Sikeres kapcsolatfelvételt követően az adatok kezelésére hívás utókövetése céljából kerül sor.

A Bank jogos érdek alapján végez termék- és szolgáltatásfejlesztési, folyamatfejlesztési, üzletfejlesztési célú, üzleti tevékenységről és kimutatásokról elemzéseket.

Az általános, nem személyre szabott közvetlen üzletszerzési célú üzenet küldése az adatkezelő jogos érdekén alapul. Személyes adatai közvetlen üzletszerzés érdekében történő felhasználása ellen bármikor tiltakozással élhet az adatkezelőnél.

Az Általános Adatvédelmi Rendelet 12-21. cikkei szerint személyesen (a Bank bármely bankfiókjában), írásban postai úton (OTP Bank Nyrt., 1475 Budapest, Pf. 450.), telefonon (+36 1/20/30/70 3-666-388) vagy e-mailben (informacio@otpbank.hu) kérelmezheti az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint élhet az adathordozhatósághoz való jogával.

Az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott jogai megsértése esetén panasszal fordulhat az Adatkezelőhöz az előzőekben megadott elérhetőségeken.

Panaszt tehet továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál is (<http://naih.hu/>; 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; Telefon: +36-1-391-1400; Fax: +36-1-391-1410; E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

Az Adatkezelővel szemben bíróság előtt is indítható per a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok megsértése miatt. A pert a Fővárosi Törvényszék előtt vagy a lakóhelye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg.

Az adatkezelésre vonatkozó további, részletes tájékoztató az Általános Üzletszabályzat 5. sz. mellékletében szereplő Általános Adatvédelmi Tájékoztatóban található, mely elérhető a bankfiókokban és a [www.otpbank.hu](http://www.otpbank.hu) oldalon.

## 2. MFB Pont hiteltermékekre vonatkozó

Érvényes a következő oldalakra:

- [https://www.otpbank.hu/portal/hu/MFB\\_Pontok/Lakossagi](https://www.otpbank.hu/portal/hu/MFB_Pontok/Lakossagi)

A „Visszahívást kérek” gomb megnyomásával Ön kijelenti, hogy a tájékoztató tartalmát megismerte és tudomásul veszi, hogy az OTP Bank Nyrt. (székhely: 1051 Budapest, Nádor utca 16., cégjegyzékszám: 01-10-041585, nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága) (a továbbiakban: Adatfeldolgozó vagy Bank) MFB Magyar Fejlesztési Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1051 Budapest, Nádor u. 31, cégjegyzékszám: 01-10-041712, nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága) (a továbbiakban: Adatkezelő vagy MFB Zrt.) pénzügyi közvetítőjeként, mint adatfeldolgozó az Ön által megadott személyes adatokat a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (GDPR vagy Általános Adatvédelmi Rendelet) és a vonatkozó hazai jogszabályok előírásainak megfelelően kezeli.

### I. Kezelt adatok köre:

- név
- e-mail cím
- telefonszám

### II. Adatkezelés céljai:

- kapcsolatfelvétel, az Ön visszahívása,
- az MFB Zrt. által átadott tájékoztatás ismertetése,
- időpont egyeztetés a Hitelprogramok feltételeiről és díjairól történő részletes tájékoztatás érdekében az OTP Bank fiókjaiban megtalálható OTP MFB Pontokon.

### III. Adatkezelés jogalapja:

A visszahívás céljára szolgáló adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, melynek megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtétele szükséges.

### IV. Adatkezelés időtartama:

Szerződés megkötése esetén az adatok megőrzésének ideje a jogviszony megszűnésétől számított 8 év. Szerződéskötés elmaradása esetén az adatok megőrzésének ideje az általános elévülési idő (5 év).

Sikertelen kapcsolatfelvétel esetén a Bank későbbi megkeresés céljából kezeli az adatokat. Sikeres kapcsolatfelvételt követően az adatok kezelésére hívás utókövetése céljából kerül sor.

Az Általános Adatvédelmi Rendelet 12-21. cikkei szerint személyesen (a Bank bármely bankfiókjában), írásban postai úton (OTP Bank Nyrt., 1475 Budapest, Pf. 450.), telefonon (+36 1/20/30/70 3-666-388) vagy e-mailben (informacio@otpbank.hu) az Adatfeldolgozón keresztül kérelmezheti az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy

kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint élhet az adathordozhatósághoz való jogával.

Az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott jogai megsértése esetén panasszal fordulhat az Adatfeldolgozóhoz vagy közvetlenül az Adatkezelőhöz az előzőekben megadott elérhetőségeken.

Panaszt tehet továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál is (<http://naih.hu/>; 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; Postacím: 1530 Budapest, Pf. 5; Telefon: +36-1-391-1400; Fax: +36-1-391-1410; E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

Az Adatkezelővel szemben bíróság előtt is indítható per a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok megsértése miatt. A pert a Fővárosi Törvényszék előtt vagy a lakóhelye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg.

Az adatkezelésre vonatkozó további, részletes tájékoztató a [www.mfb.hu](http://www.mfb.hu) oldalon található.