

Tisztelt Ügyfelünk!

Megtisztelő számunkra, hogy Multipont bankkártyáink közül választott, ezáltal csatlakozott a több mint 10 éves Multipont Programhoz. Célunk a program folyamatos megújítása és fejlesztése, hogy Ön a legnagyobb meglepéssel használhassa Multipont bankkártyáját.

A Program továbbfejlesztésének és hatékonyabb működésének érdekében a Multipont Program tulajdonosai, a MOL és az OTP Bank megalapították a Multipont Program Zrt-t.

A Multipont Program Zrt. létrejöttével a Program működése 2013. október 7-től több ponton is változik:

- 1.) A Multipont Programmal kapcsolatos adatkezelési és -feldolgozási feladatokat a Multipont Program Zrt. (Cg. 01-10-047197, székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 79.) látja el a hatályos adatvédelmi törvény* betartásával. Ennek következtében, az Ön Multipont bankkártyájához kapcsolódóan nyilvántartott személyes törzsadatai (név, szül. dátum, állandó és levelezési cím, e-mail cím, telefonszám, anyja neve) és pontegyenlege a szóban forgó szolgáltatás nyújtása érdekében történő adatkezelés és -feldolgozás céljából, a szolgáltatás nyújtása idejére, illetve azzal összefüggésben átadásra kerülnek a Multipont Program Zrt, mint adatkezelő – az adatok megismerésére jogosult – részére, amennyiben ahhoz Ön hozzájárulását adja.

Az előzetes hozzájárulása alapján a Multipont Program Zrt. részére átadott adatai alapján a Programban résztvevő Partnerek megkereshetik Önt üzleti ajánlataikkal. Amennyiben Ön ehhez nem kíván hozzájárulni, közvetlenül a Partnertől kérheti az üzleti ajánlat megküldésének mellőzését.

- 2.) Az Ön által gyűjtött pontokat a Multipont Program Zrt. vezeti egy pontszámlán. Multipont kártyáival gyűjtött pontjait egy közös számlán összevonhatja, akkor is, ha a Multipont bankkártyák más-más bankszámlához kapcsolódnak.
- 3.) A gyűjtött pontok elévülnek, így az Ön pontszámláján jóváírt pontok a jóváírástól számított második naptári év végéig válthatóak be, ezt követően törlésre kerülnek.

A változásokat teljes körűen a 2013. szeptember 1-től hatályos Multipont Programszabályzat tartalmazza, mely a Multipont kártyaszerződés elválaszthatatlan részét képezi. A változásokat tartalmazó Multipont Programszabályzatot a www.multipont.hu weboldalon tekintheti meg.

Ezúton kívánjuk felhívni szíves figyelmét, hogy fenti adatainak átadásához történő hozzájárulása nélkül, Multipont bankkártyával pontegyenlegének terhére 2013. október 7-től pontbeváltást nem végezhet.

Hozzájárulás az adatok átadásához

Tájékoztatjuk, hogy a 2013. április 29. és 2013. október 3. közötti időszakban Ön az alábbiak szerint járulhat hozzá a fentiekben meghatározott személyes törzsadatainak a Multipont Program Zrt. általi kezeléséhez:

- bármely bankfiókunkban vagy az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatáson vagy az OTPdirekt információs vonalon (06 1 366 6666, 06 40 366 666, +36 20/30/70 366 6666) keresztül hozzájáruló nyilatkozatot ad meg, vagy
- Multipont MasterCard Klub kártyával vagy Multipont Maestro PayPass kártyájával vásárol vagy összegyűjtött hűségpontot vált be.

Ennek megfelelően a hozzájáruló nyilatkozat megadásával vagy Multipont kártyájának használatával Ön hozzájárulását adja ahhoz, hogy 2013. október 7-től – a Multipont Programban való részvételhez szükséges – személyes törzsadatai és pontegyenlege a Multipont Program Zrt. részére átadásra kerüljön, azokat a Multipont Program Zrt. nyilvántartsa és kezelje.

Hozzájárulás megtagadása az adatok átadásához

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy amennyiben Ön nem járul hozzá törzsadatai és pontegyenlege Multipont Program Zrt. részére történő átadásához, 2013. október 7-től nem tudjuk biztosítani a Multipont Programban történő részvételét a jelenlegi feltételek mellett. Adatai átadásának tiltása esetén vagy az adatátadáshoz történő hozzájárulása nélkül, Multipont bankkártyával pontegyenlegének terhére 2013. október 7-től pontgyűjtést és -beváltást nem végezhet, az addig gyűjtött pontjai törlésre kerülnek, továbbá az Ön birtokában lévő Multipont kártyát a 2014. január 1-jét követően, de legkésőbb kártyája lejáratakor Multipont embléma nélküli

- **MasterCard Standard kártyára** - Multipont MasterCard Klub kártya esetén,
- **Maestro kártyára** - Multipont Maestro PayPass kártya esetén

cseréljük.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy amennyiben Ön Multipont MasterCard Klub kártyával rendelkezik, a kártya lecserélésével a Klub program nyújtotta előnyöket sem jogosult a továbbiakban igénybe venni.

Teendők, amennyiben Ön nem kíván hozzájárulni az adatátadáshoz, de összegyűjtött pontjait be szeretné váltani:

Amennyiben nem szeretné, hogy adatai átadásra kerüljenek, kérjük, legkésőbb 2013. október 3-ig adjon adatai átadására vonatkozó hozzájárulást tiltó nyilatkozatot bármelyik bankfiókunkban vagy az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatáson vagy az OTPdirekt információs vonalon (06 1 366 6666, 06 40 366 666, +36 20/30/70 366 6666) keresztül. Hozzájárulás tiltása esetén kérjük továbbá, hogy pontjait legkésőbb 2013. október 6-ig váltsa be, mert Multipont kártyájával október 7-től sem pontgyűjtést, sem pontbeváltást nem végezhet, kizárólag hagyományos bankkártyaként használhatja tovább.

Multipont kártyája helyett az alábbi bankkártyákat ajánljuk szíves figyelmébe:

- **Maestro kártya** – a Maestro emblémás elfogadóhelyeken világszerte használható elektronikus kártya, amely lakossági forint alapú számlájához vagy számlacsomagjához igényelhető. A kártya alkalmas érintés nélküli (PayPass) vásárlásra is, 5 000 Ft alatt PIN kód megadása nélkül, 5 000 Ft felett PIN kód megadásával.
- **MasterCard Online kártya** – a MasterCard emblémás elfogadóhelyeken világszerte használható elektronikus kártya, amely lakossági forint alapú számlájához vagy számlacsomagjához igényelhető. A kártya alkalmas érintés nélküli (PayPass) vásárlásra is, 5 000 Ft alatt PIN kód megadása nélkül, 5 000 Ft felett PIN kód megadásával.
- **MasterCard Standard kártya és VISA Classic kártya** – a MasterCard vagy VISA emblémás elfogadóhelyeken világszerte használható dombornyomott kártyák, amelyek szélesebb körű elfogadó hálózattal rendelkeznek egy elektronikus kártyánál, mivel olyan kereskedőnél is vásárolhat velük, ahol nincs POS terminál.
- **MasterCard Online Sajátkártya és MasterCard Standard Sajátkártya** – elektronikus és dombornyomott MasterCard kártya, amire olyan saját vagy választott fényképet helyezünk, amelyet szeretne.

Jogorvoslati lehetőségek

Felhívjuk figyelmét, hogy személyes adatainak kezelésével kapcsolatban az adatkezelőnél (2013. október 7. napjáig az OTP Bank Nyrt.-nél, ezt követően a Multipont Program Zrt.-nél) tiltakozással élhet, mely tiltakozást annak benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül az adatkezelő megvizsgál, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a tiltakozással élőt írásban tájékoztatja. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatkezelő az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben a tiltakozással kapcsolatos döntéssel nem ért egyet, illetőleg az adatkezelő határidőben nem nyilatkozik, a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

A fentieken kívül továbbá felhívjuk figyelmét, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentéssel vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatainak kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

Bízunk benne, hogy a jövőben is elégedett lesz a Multipont bankkártyája nyújtotta szolgáltatással. További kérdései esetén kérjük forduljon bizalommal munkatársainkhoz.

Tisztelettel:
OTP Bank Nyrt.