

**Az OTP Bank Nyrt.
2026. március 9-től 2026. április 5-ig tartó „Intézzé mindennapi vásárlásait
jóváírásért!” című
Betéti kártya promóció hivatalos Részvételi Szabályzata**

1. A lebonyolításban részt vevő szervezetek

Az OTP Bank Nyrt. (székhely: 1051 Budapest, Nádor utca 16., cégjegyzékszám: 01-10-041585, a továbbiakban: **Szervező**) és

a Mastercard Magyarország Kft. (székhely: 1132 Budapest, Váci út 20-26., cégjegyzékszám: 01-09-383338, a továbbiakban: **Mastercard**).

2. A promóció időtartama

A promóciós időszak **2026. március 9. 00:01 órától visszavonásig, de legkésőbb 2026. április 5. 23:59 óráig** tart.

3. Promóció leírása

Az OTP Banknál **Mastercard** Betéti kártyával rendelkező ügyfelek **10 000 Ft promóciós jóváírásban** részesülhetnek, amennyiben a jelen Betéti kártya promóció (a továbbiakban: Promóció) Részvételi Szabályzatban meghatározott feltételeket teljesítik.

3.1. Részvételi feltételek:

A promócióban azon OTP Mastercard betéti kártyabirtokos ügyfél vehet részt (a továbbiakban: **Résztvevő**), aki/-nek

- 2026. február 16. napján az alábbi típusú Mastercard betéti főkártyák valamelyikével rendelkezik:
 - Mastercard Online Jump kártya
 - Mastercard Online Smart kártya
 - Mastercard Gold kártya
 - Mastercard Online Next kártya
 - Mastercard Prémium kártya
 - MP Mastercard Online kártya
 - Mastercard Standard kártya
 - Mastercard Online kártya
 - Mastercard Standard OKÉ kártya
 - Virtuális kártya(a továbbiakban együtt: Bankkártya),
- 2026. február 16. napjáig betöltötte a 24. életévét,
- Mastercard kártyája Lakossági forint folyószámlához kapcsolódik,
- 2026. február 16. napján Bankkártyája Aktív státuszban vagy Inaktív státuszban van.
- a Bankkártyával végzett vásárlásainak darabszáma a Promóciós időszakot megelőzően 2025.11.01 – 2025.12.15. és 2025.12.16 – 2026.02.01. közötti időszakot összehasonlítva legalább 25% legfeljebb 50%-os visszaesést mutatnak, ÉS

- 2025.11.01 – 2025.12.15. közötti időszakban legalább 30 db vásárlást hajtott végre a Promócióban résztvevő bankkártyájának digitalizált verziójával.
- 2026. február 16-ig marketing megkeresésekre vonatkozó hozzájáruló nyilatkozatot tett az OTP Bank Nyrt-re és valamennyi értesítési csatornára vonatkozóan. A marketing hozzájáruló nyilatkozatot a Résztvevő jogosult bármikor, korlátozás nélkül visszavonni.

A 2026. február 16-át követően igényelt Kártyák és pótkártyák nem vesznek részt a Promócióban, az azokkal történt költségek tehát a Promóció vonatkozásában nem bírnak jelentőséggel.

A 2026. március hónapban lejáró bankkártyák helyett kibocsátott cserekártyák a Promócióban részt vesznek, azonban az ún. lejárt Kártyával és annak helyébe lépő cserekártyával végzett tranzakciók nem kerülnek összeadásra.

A fenti feltételeknek megfelelő Résztvevő a 3. pont szerinti promóciós jóváírásban abban az esetben részesülhet, ha a promóció időszaka alatt az alábbi költségi elvárást teljesíti:

- Élelmiszerüzlet Kereskedői Kategória Kód (Merchant Category Code) * alatt működő kereskedői üzletekben:

Üzleti kategória	Üzlet típusa	MCC kódok
Élelmiszerüzlet	Pékség; Szupermarket; Hipermarket; Diszkont áruház; Zöldséges üzlet; Ételautomata	5462; 5451; 5311; 5310; 5422; 5411; 5499

* A nemzetközi kártyatársaság által, a bank- és/vagy hitelkártya elfogadó Kereskedők tevékenysége alapján meghatározott kereskedelmi kategóriák szerinti osztályozási rendszerben az egyes kategóriákhoz tartozó négy számjegyű kód. A Kereskedőket az elfogadó bankjuk sorolja be az adott kereskedelmi kategóriába és állítja be a Kereskedő rendszerében a kategóriához tartozó kódot. Az MCC kódot a Kártyabirtokos nem látja a vásárlásról kapott bizonylaton vagy a havi számlakivonaton/ OTP Internetbanki felületén. Az MCC kódok nem egyenlőek a TEÁOR kódokkal.

- legalább 4 darab vásárlási tranzakciót hajt végre, összesen legalább 90 000 Ft értékben a Promóciós időszakban és
- a feltételeket időrendi sorrendben először teljesítő 4.500 db Résztvevő valamelyike.

A költségi elváráshoz a Szervező

- **figyelembe veszi** a fizetési számla terhére főkártyabirtokos által a promóció időszaka alatt, Magyarország területén történt alábbi vásárlási tranzakciókat:
 - a bankkártya vagy annak digitalizált változatával (okosóra, mobiltelefon) POS terminálon végrehajtott vásárlásokat

- **nem veszi figyelembe** a Promócióban résztvevő Kártyával végrehajtott készpénzfelvételt (ATM-en keresztül, a Magyar Posta hivatalaiban, egyéb beváltóhelyeken vagy bankfiókban lebonyolított készpénzfelvételeket), a vásárlás készpénzátvétellel tranzakciót és a társkártyával végrehajtott bármely tranzakciókat)

Promócióban résztvevő vásárlási tranzakciók	Plasztik kártya használata / kártyaadatok megadása	Mobiltárca használata
Fizikai üzlet	IGEN	IGEN
Webáruház	NEM	NEM

Promócióból ki vannak zárva Szervező és a Mastercard a Promóció lebonyolításában közvetlenül résztvevő dolgozói, és ezen személyek Ptk. 8:1. § (1) bekezdése 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói..

A Bank a promóció nyilvános meghirdetése mellett, közvetlen megkeresés útján is (a Résztvevő által a Szervezőnek megadott e-mail címén) tájékoztatja Résztvevőt elektronikus DM (eDM) levélben a jelen promócióról, és a promóciós összeg jóváírásához szükséges költségi feltételekről.

3.2. Promóciós összeg jóváírása:

A Résztvevő azon fizetési számláján, melyhez a promócióban résztvevő bankkártyája tartozik, a 3.1. pontban rögzített feltételek teljesülése esetén a 3. pont szerinti promóciós jóváírási összeg kerül jóváírásra, **legkésőbb 2026. április 20-ig**, amennyiben a jóváírás időpontjában a fizetési számla nem szűnt meg vagy nem áll megszüntetés hatálya alatt.

A jóváírást a 3.1. pontban foglalt feltételek teljesítése esetén a Mastercard biztosítja.

A jóváírás az "OTP Mastercard promo" – átutalási közleményben tett – megjegyzéssel érkezik meg a Résztvevő fizetési számlájára.

A Promócióban egy Résztvevő maximum 1 db jóváírásra lehet jogosult, abban az esetben is, ha a 3.1. pontban felsorolt Bankkártyái közül többel is teljesíti a részvételi feltételeket a promóciós időszakban.

A Promóció ideje alatt a feltételeket időrendi sorrendben először teljesítő 4.500 db Résztvevő részesül jóváírásban.

4. Adózás

4.1. A 3. pont szerinti promóciós jóváírás után adó- és járulékkötelezettség nem merül fel sem a Résztvevő, sem a Szervező részéről.

5. Általános rendelkezések

5.1. Amennyiben a Résztevő bármely okból nem felel meg a Részvételi szabályzat feltételeinek, úgy Szervező az érintett Résztevőt a Promócióból indoklás nélkül kizárhatja.

5.2. A részvételi feltételeket tartalmazó Részvételi szabályzatot Szervező a <https://www.otpbank.hu/portal/hu/Bankkartyak/BetetiKartya> oldalon teszi közzé. Szervező a Promóció teljes időtartama alatt biztosítja a Részvételi szabályzat előbbiek szerinti – folyamatos – elérhetőségét.

5.3. Szervező a Promócióval kapcsolatban felmerült kérdések megválaszolását az informacio@otpbank.hu címen biztosítja.

5.4. A Szervező kizárja a felelősségét a promócióban részt vevő téves, pontatlan vagy hiányos adatszolgáltatásából, továbbá a promócióval kapcsolatos vagy bármely harmadik személy által elszenvedett károk tekintetében.

5.5. A Szervező nem vállal felelősséget a tőle független, a kártyarendszerek sajátosságaiból, azok összekapcsolódásából, a kártyaleolvasók típusából és azok állapotából eredő késedelmekért vagy meghiúsulásokért a Promóció során.

5.6. A Szervező fenntartja a jogot, hogy manipuláció, szabálytalan részvétel, visszaélés, vagy ezek gyanúja, a Promóció szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartás esetén a Promócióból bárkit indoklás nélkül kizárjon. Szervező a Résztevőnek a Promócióból való kizárását a Promóció bármely szakaszában kezdeményezheti, amint a kizárására okot adó információ a tudomására jut.

5.7. A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Részvételi szabályzatot indokolt esetben bármikor megváltoztassa, illetőleg a Promóciót visszavonja. Az esetleges megváltoztatásról, illetve visszavonásról Szervező a <https://www.otpbank.hu/portal/hu/Bankkartyak/BetetiKartya> oldalon nyújt tájékoztatást.

7. Adatkezelés

7.1. Az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatást az 1.sz. számú melléklet tartalmazza.

8. Jogorvoslati lehetőségek

8.1. A Résztevő jogosult panaszt tenni a Szervező promócióval összefüggésben nyújtott szolgáltatásával kapcsolatban, a mindenkor hatályos az OTP Bank Általános Üzletszabályzata c. dokumentum mellékletét képező, az OTP Bank Nyrt. Panaszkezelési Szabályzatában foglaltaknak megfelelő módon.

8.2. A panasz kivizsgálására és felülvizsgálatára vonatkozó határidőket, valamint a panaszkezeléssel kapcsolatos jogorvoslati lehetőségeket az OTP Bank Nyrt. Panaszkezelési Szabályzata tartalmazza.

8.3. Amennyiben a promócióval kapcsolatban olyan észrevétel vagy panasz merül fel, amely a Mastercard által nyújtott szolgáltatást érinti, azt a Résztevő közvetlenül a Mastercardnál jelezheti.

Budapest, 2026. március 9.

OTP Bank Nyrt.
Szervező

1. számú melléklet

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ „Intézze mindennapi vásárlásait jóváírásért!”

Az adatkezelés a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 EU rendeletnek (a továbbiakban: GDPR vagy Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően történik.

Az **OTP Bank Nyrt.** (székhely: 1051 Budapest, Nádor u.16., a továbbiakban: Bank vagy Társaság) minden esetben biztosítja az általa kezelt személyes adatok tekintetében az adatkezelés jogszerűségét és célhoz kötöttségét. **A tájékoztató célja, hogy a promóció során az érintettek teljeskörű tájékoztatást kapjanak személyes adataik kezeléséről.**

A társaság fenntartja a jogot jelen tájékoztató módosítására, az ezzel kapcsolatos értesítésről a módosított Tájékoztató honlapon történő közzétételével gondoskodik.

1. ADATKEZELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Adatkezelő neve: OTP Bank Nyrt.
Székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 16.
Postacíme: OTP Bank Nyrt., 1876 Budapest
E-mail címe: informacio@otpbank.hu
Telefonszáma: (+36 1/20/30/70) 3 666 666
Honlap: www.otpbank.hu

Adatkezelő neve: Mastercard Europe SA
Székhelye: 198A Chaussée de Tervuren, Waterloo, B-1410, Belgium
Postacíme: 198A Chaussée de Tervuren, Waterloo, B-1410, Belgium
Honlap: Mastercard Europe - Global Payments Technology Solutions Provider

2. A JELEN ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ SZERINTI ADATKEZELÉS JELLEMZŐIT A KÖVETKEZŐ TÁBLÁZAT FOGLALJA ÖSSZE

ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
A Bank által indított promócióban történő részvétel	Az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. Cikk (1) f) pontja szerint)	Főként birtokos • név • email cím • életkor • fizetési számla konstrukciója	A promócióhoz kapcsolódó jóváírás időpontjától számított 3 hónapig

		• betétikártya típusa, státusza, kártyaszáma • marketing megkeresésre hozzájáruló nyilatkozat	
A promócióval összefüggésben a kedvezményre jogosult személyének megállapítása, jóváírásra való jogosultság megállapítása (feltételek teljesítésének vizsgálata)	Az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. Cikk (1) f) pontja szerint)	Főkétyabirtokos feltételvizsgálatban érintett adatok: • fizetési számla konstrukciója • kapcsolódó betéti főkétya kártyaszáma, típusa • promócióban elvárt tranzakciós aktivitások teljesülésének ellenőrzése	A promócióhoz kapcsolódó jóváírás időpontjától számított 3 hónapig
Jóváírás teljesítése	Az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. Cikk (1) f) pontja szerint)	• főkétyabirtokos neve • fizetési számla száma, státusza • jóváírás összege • jóváírás dátuma	A számlazárás dátumát követő 8 évig számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendelkezései alapján
A promóció keretein belül a jóváírásról történő értesítés	Az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. Cikk (1) f) pontja szerint)	Főkétyabirtokos • neve • email címe • jóváírás összege • jóváírás dátuma	A promócióhoz kapcsolódó jóváírás időpontjától számított 3 hónapig

3. AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ADATAI

Postacíme: 1131 Budapest, Babér u. 9.

E-mail címe: adatvedelem@otpbank.hu

4. A SZEMÉLYES ADATOK FORRÁSA

Az érintett, valamint a Bank belső adatbázisaiban az érintettel kapcsolatban kezelt személyes adatok (pl. e-mail cím, telefonszám).

5. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

Címzettnek tekinthető az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

5.1. ADATFELDOLGOZÓ

Társaságunk a jelen adatkezelés tekintetében nem vesz igénybe adatfeldolgozót.

6. ADATBIZTONSÁG

Társaságunk számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyen és az adatfeldolgozó által bérelt szervereken találhatók meg. Társaságunk a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Különös gondossággal figyelünk az adatok biztonságára, megteszük továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítjuk azokat az eljárási szabályokat, amelyek az általános adatvédelmi rendelet szerinti garanciák érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Társaságunk és partnereink informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal is gondoskodik. Az adatok napi biztonsági mentése megoldott. Az adatvédelmi incidensek elkerülése érdekében cégünk minden lehetséges intézkedést megtesz, egy ilyen incidens bekövetkezése esetén – incidenskezelési szabályzatunk szerint – haladéktalanul fellépünk a kockázatok minimalizálása, a károk elhárítása érdekében

7. AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAI

Az érintett – az Általános Adatvédelmi Rendelet 12-21. cikkei szerint – kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok

helyesbítését, kezelésének korlátozását vagy törlését, hozzájárulás visszavonását, illetve tiltakozhat az adatai kezelése ellen.

Az érintett az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott jogai megsértése esetén panasszal fordulhat az adatkezelőhöz az 1. és 3. pontban meghatározott elérhetőségeken.

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében a hozzájárulás minden esetben önkéntes és – az adatkezelés időtartama alatt – bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonásának szándékát az 1. és 3. pontban megjelölt elérhetőségek bármelyikén jelezheti a Társaság számára. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

A Társaság az általános adatvédelmi rendelet 12. cikk (3) bekezdésével összhangban, az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb az annak beérkezésétől számított egy hónapon belül teljesíti. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a beérkezett kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a választ lehetőség szerint szintén elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt – a kérelmében kifejezetten megjelölt – más formában kéri.

7.1. HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOG

Az érintett jogosult arra, hogy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül a Társaságtól tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy a Társaság:

- milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési célból, illetve mennyi ideig kezeli;
- kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait; milyen forrásból származnak a személyes adatai;
- alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, és ha igen, jogosult megismerni annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően az általános adatvédelmi rendelet 12. cikk (5) bekezdésével összhangban, ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében a Társaság köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

7.2. HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG

Az érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti, hogy a Társaság módosítsa vagy pontosítsa valamely személyes adatát, amennyiben hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát. Ha a kérelmet elektronikus úton küldi meg a Társasághoz, akkor a Társaság is elektronikus úton küldi meg válaszelevelét. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

7.3. ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ (ZÁROLÁSHOZ) VALÓ JOG

Az érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a Társaság korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben:

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a Társaság arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelést jogellenesnek véli, azonban az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

7.4. ADATHORDOZHATÓSÁG

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó és az Ön által a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ez akadályozná az Adatkezelőt, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

7.5. TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG („ELFELEDTETÉSHEZ VALÓ JOG”)

Az érintett a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti a Társaságtól személyes adatai törlését.

A Társaság köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha – többek között - az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- Ön visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az adatkezelés jogalapja jogos érdek, közérdek vagy közhatalmi jogosítvány, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy
- ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték.

7.6. TILTAKOZÁS AZ ADATKEZELÉS ELLEN

Önt megilleti az a jog, hogy a jogos érdeken alapú adatkezelés ellen tiltakozzon az 1. és 3. pontban megjelölt elérhetőségek bármelyikén keresztül.

8. JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy a Társaság a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi szabályokat, akkor panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu). Az érintettnek joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott, felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni.

Az adatkezelővel szemben bíróság előtt is indítható per a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok megsértése miatt. Az érintett a pert a Fővárosi Törvényszék előtt vagy a lakóhelye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>. Amennyiben az érintett szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában van, akkor a per a szokásos tartózkodási hely szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is megindítható.

Budapest, 2026. március 9.