

Kártyaelfogadói szerződés kiegészítés MO/TO (mail order/ telephone order) tranzakciókhoz

amely létrejött egyfelől a(z)

Cég/vállalkozás neve	
Cég/vállalkozás székhelye	
Cég/vállalkozás adószáma	
Cégjegyzék/ vállalkozói igazolvány szám	

a továbbiakban: **Elfogadó**,

másfelől az **OTP Bank Nyrt.** (1051 Budapest, Nádor u. 16.), továbbiakban: **Bank** között, írásban vagy telefonon történő rendelések Visa, Mastercard, Union Pay és JCB bankkártyával történő kiegyenlítése tárgyában. Valamint az OTP Bank Nyrt. által képviselt American Express Europe (American Express vagy AEPE), Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanyolország között, írásban vagy telefonon történő rendelések AMEX bankkártyával történő kiegyenlítése tárgyában.

A szerződő felek megállapodnak, hogy a közöttük fennálló,.....-án létrejött, hatályos Kártyaelfogadói Szerződés részét képező Szerződési Feltételek II.2.(2) pontja az alábbi rendelkezésekkel kiegészül.

1. Elfogadó tudomásul veszi, hogy a telefonon és az írásban történt megrendeléssel történő áruvásárlás vagy szolgáltatás bankkártyával történő kiegyenlítése esetén az Elfogadó minden tranzakcióra köteles engedélyt kérni, az egységében telepített POS-terminál használatával.
2. Írásos vagy e-mailben történő felhatalmazáson alapuló, bankkártyával történő fizetés esetén, az Elfogadó köteles a megrendelő vagy a megrendelést visszaigazoló dokumentumon az alábbi adatokat feltüntetni:
 - kártyabirtokos neve
 - kártyabirtokos számlázási címe
 - a kártya típusa
 - a kártyaszám
 - a kártya érvényessége
 - a CVC2/CVV2
 - a kártyabirtokos aláírása (csak írásos megrendelés esetén, a megrendelést kizárólag a kártyabirtokos teheti és írhatja alá)
 - a tranzakció dátuma
 - az áru vagy szolgáltatás pontos megnevezése
 - postai kiszállásnál a kiszállítási, átvételi cím
 - a kártyabirtokos saját vagy más személy részére rendeli-e az árut vagy szolgáltatást
 - a teljes vételár (a tranzakció teljes értéke)
 - a valuta neve (az alapszerződésben meghatározott devizanemben, melynek meg kell egyeznie a benyújtott bizonylaton szereplő devizanemmel)
 - a kártyabirtokos felhatalmazó nyilatkozata, hogy Elfogadó a kártyáját megterhelheti.

A megrendelésen mindazon kártyatípust fel kell tüntetni, mellyel a megrendelő fizethet. Telefonon történő rendelés esetén a megrendelőlap kiállítása a megrendelő által telefonon megadott adatok

alapján történik. Elfogadónak a 2. pontban megadott adatokat kell bekérnie.

3. Elfogadó a megrendelőlap alapján a POS kézikönyvben ismertettek szerint a POS-terminálba bebillentyűzi a kártya számát és lejáratát, valamint a tranzakció összegét és a tranzakcióra elektronikusan engedélyt kér.

A POS-terminál által nyomtatott bizonylaton a kártyabirtokos aláírása helyén a Mail-Order vagy a Phone-Order szöveget kell feltüntetni.

4. A POS-terminál a tranzakció adatait automatikusan, elektronikus úton juttatja el a Bankhoz.
5. A megrendelőlapot és a kártyabirtokossal folytatott egyéb, a tranzakció jogosságát igazoló levelezést nem kell a Bankhoz eljuttatni, de a Bank fenntartja magának a jogot, hogy az írásban történt megrendelések esetén a tranzakcióval kapcsolatos bármilyen reklamáció kapcsán a megrendelőlapot és az egyéb, a terhelés jogosságát igazoló dokumentációt az Elfogadótól bekérje.

A megrendelőlapot, a terhelés jogosságát igazoló dokumentációt a kártyabizonylattal együtt a Kártyaelfogadói Szerződésben meghatározott ideig és módon köteles Elfogadó megőrizni.

6. Elfogadó kötelezettséget vállal, hogy az írásban, e-mailben vagy telefonon rendelkezésére bocsátott bankkártya adatokat csak a kártyabirtokos által jóváhagyott tranzakció végrehajtása során/érdekében használja fel. A tranzakció végrehajtása után a kártya adatokat a rendszereiből, nyilvántartásaiból törli.
7. Amennyiben az írásban, e-mailben vagy telefonon kezdeményezett foglalást a megrendelő lemondta, Elfogadó köteles a tranzakció összegét – a saját, és a megrendelő által is elfogadott esetleges költségek levonása mellett – a megrendelő részére visszatéríteni, áruvisszavét tranzakcióval. Elfogadó kötelezettséget vállal, hogy az áruvisszavét tranzakciót ugyanarra a kártyára kezdeményezi, amelyik kártyával a terhelés történt. Készpénzben, átutalással nem rendezhető az áruvisszavét.
8. Amennyiben írásos, e-mailben vagy telefonon történt megrendelés esetén Elfogadó a bankkártyát fenti előírásoktól eltérően fogadja el fizetési eszközként, a Bank a tranzakció ellenértékének jóváírását megtagadhatja. Visszautasíthatja, visszatarthatja vagy utólagosan visszatérhelheti a kifizetést a kártya terhelésére vonatkozó engedélyszám megléte esetén is, ha a megrendeléssel keletkezett terhelés nem helyes, a rendelést nem a kártyabirtokos tette, ha az áru nem érkezett meg, a szolgáltatást a kártyabirtokos nem vette igénybe vagy a szolgáltatás árának kifizetését a kártyabirtokos visszautasította.

A fentiekén túl, Bank semmilyen felelősséget nem vállal a kártyabirtokos és a bankkártya azonosításáért, a megadott adatok hitelességéért. Az ebből eredő, valamint a bankkártyával végzett tranzakcióval kapcsolatban harmadik fél - különös tekintettel a kártyabirtokos és a kártyát kibocsátó bank - részéről felmerülő, a Bank által el nem utasítható reklamáció esetén, a Bank a tranzakció ellenértékét visszatérheli és s az Elfogadónak a jövőben járó összegekből levonja.

9. A felek által kötött Kártyaelfogadói Szerződés egyéb feltételei változatlanok maradnak. Jelen szerződésmódosítás a felek által kötött Kártyaelfogadó Szerződéstől elválaszthatatlan, és csak azzal együtt érvényes, rendelkezéseit a Felek általi aláírást követően kell alkalmazni.

Dátum _____

Elfogadó cégszerű aláírása

OTP Bank Nyrt.

MEGRENDELŐLAP

Ezennel megrendelem Önöktől az alábbi termékeket/ szolgáltatásokat az alábbiak szerint:

A megrendelt termék adatai

Az áru vagy szolgáltatás pontos megnevezése, darabszám, egységára	
Egyéb költségek (csomagolási, szállítási költség)	
A teljes vételára (a tranzakció teljes értéke)	
A valuta neve	

A megrendelő/ kártyabirtokos és a fizetésre használt kártya adatai

Megrendelő/ Kártyabirtokos neve	
Megrendelő/ Kártyabirtokos kiszállítási, átvételi címe	
Megrendelő/ Kártyabirtokos számlázási címe	
Megrendelő/ Kártyabirtokos telefonszáma (opcionális)	
Megrendelő/ Kártyabirtokos e-mail címe (opcionális)	
Bankkártya típusa (*a megfelelő rész aláhúzendó)	VISA MASTERCARD JCB UNION PAY AMEX
A bankkártya utolsó 4 számjegye	

A bankkártya elfogadóhely kötelezettséget vállal, hogy az írásban, e-mailben vagy telefonon rendelkezésére bocsátott bankkártya adatokat kizárólag a kártyabirtokos által jóváhagyott tranzakció végrehajtása során, annak megvalósulására használja fel. A bankkártya elfogadóhely köteles a tranzakció végrehajtásáig a rendelkezésére bocsátott adatokat biztonságosan tárolni, az ennek megsértéséből eredő károkért az elfogadóhely helytállni köteles.

Amennyiben nem azonos a megrendelő a kártyabirtokossal, a kedvezményezett/ címzett adatai

Kedvezményezett/ címzett neve	
Kedvezményezett/ címzett kiszállítási, átvételi címe	
Kedvezményezett/ címzett telefonszáma (opcionális)	
Kedvezményezett/ címzett e-mail címe (opcionális)	

Ezennel meghatalmazom az _____ bankkártya elfogadóhelyet, hogy a fentiekben megadott kártyámat a tranzakció teljes összegével _____ forinttal/ EUR-val/ USD-vel megterhelje.

Dátum _____

Kártyabirtokos aláírása

A TRANZAKCIÓ VÉGREHAJTÁSÁT KÖVETŐEN MEGSEMMISÍTENDŐ ADATOK:

A bankkártya adatai

Bankkártya száma	
Bankkártya érvényessége (HH/ÉÉ)	
CVC2/CVV2	

A bankkártya elfogadóhely kötelezettséget vállal arra, hogy a tranzakció végrehajtása után a fenti táblázatban szereplő bankkártya adatokat a rendszereiből, nyilvántartásaiból törli, jelen oldalt pedig helyrehozhatatlanul megsemmisíti.