

Kártyaelfogadói szerződés kiegészítés MO/TO (mail order/ telephone order) tranzakciókhoz

amely létrejött egyfelől a(z)

Cég/vállalkozás neve	
Cég/vállalkozás székhelye	
Cég/vállalkozás adószáma	
Cégjegyzék/ vállalkozói igazolvány szám	

a továbbiakban: **Elfogadó**,

másfelől az **OTP Bank Nyrt.** (1051 Budapest, Nádor u. 16.), továbbiakban: **Bank** között, írásban vagy telefonon történő rendelések bankkártyával történő kiegyenlítése tárgyában.

A szerződő felek megállapodnak, hogy a közöttük fennálló,.....-án létrejött, hatályos Kártyaelfogadói Szerződés részét képező Szerződési Feltételek II.2.(2) pontja az alábbi rendelkezésekkel kiegészül.

1. Elfogadó tudomásul veszi, hogy a telefonon és az írásban történt megrendeléssel történő áruvásárlás vagy szolgáltatás bankkártyával történő kiegyenlítése esetén az Elfogadó minden tranzakcióra köteles engedélyt kérni, az egységében telepített POS-terminál használatával.
2. Írásos vagy e-mailben történő felhatalmazáson alapuló, bankkártyával történő fizetés esetén, az Elfogadó köteles a megrendelő vagy a megrendelést visszaigazoló dokumentumon az alábbi adatokat feltüntetni:
 - kártyabirtokos neve
 - kártyabirtokos neve
 - kártyabirtokos számlázási címe
 - a kártya típusa
 - a kártyaszám
 - a kártya érvényessége
 - a kártyabirtokos aláírása (csak írásos megrendelés esetén, a megrendelést kizárólag a kártyabirtokos teheti és írhatja alá)
 - a tranzakció dátuma
 - az áru vagy szolgáltatás pontos megnevezése
 - postai kiszállításnál a kiszállítási, átvételi cím
 - a kártyabirtokos saját vagy más személy részére rendeli-e az árut vagy szolgáltatást
 - a teljes vételár (a tranzakció teljes értéke)
 - a valuta neve (az alapszerződésben meghatározott devizanemben, melynek meg kell egyeznie a benyújtott bizonylaton szereplő devizanemmel)
 - a kártyabirtokos felhatalmazó nyilatkozata, hogy Elfogadó a kártyáját megterhelheti.

A megrendelésen mindazon kártyatípust fel kell tüntetni, mellyel a megrendelő fizethet. Telefonon történő rendelés esetén a megrendelőlap kiállítása a megrendelő által telefonon megadott adatok alapján történik. Elfogadónak a 2. pontban megadott adatokat kell bekérnie.

3. Elfogadó a megrendelőlap alapján a POS kézikönyvben ismertettek szerint a POS-terminálba

beillentyűzi a kártya számát és lejáratát, valamint a tranzakció összegét és a tranzakcióra elektronikusan engedélyt kér.

A POS-terminál által nyomtatott bizonylaton a kártyabirtokos aláírása helyén a Mail-Order vagy a Phone-Order szöveget kell feltüntetni.

4. A POS-terminál a tranzakció adatait automatikusan, elektronikus úton juttatja el a Bankhoz.
5. A megrendelőlapot és a kártyabirtokossal folytatott egyéb, a tranzakció jogosságát igazoló levelezést nem kell a Bankhoz eljuttatni, de a Bank fenntartja magának a jogot, hogy az írásban történt megrendelések esetén a tranzakcióval kapcsolatos bármilyen reklamáció kapcsán a megrendelőlapot és az egyéb, a terhelés jogosságát igazoló dokumentációt az Elfogadótól bekérje.

A megrendelőlapot, a terhelés jogosságát igazoló dokumentációt a kártyabizonylattal együtt a Kártyaelfogadói Szerződésben meghatározott ideig és módon köteles Elfogadó megőrizni.

6. Elfogadó kötelezettséget vállal, hogy az írásban, e-mailben vagy telefonon rendelkezésére bocsátott bankkártya adatokat csak a kártyabirtokos által jóváhagyott tranzakció végrehajtása során/érdekében használja fel. A tranzakció végrehajtása után a kártya adatokat a rendszereiből, nyilvántartásaiból törli.
7. Amennyiben az írásban, e-mailben vagy telefonon kezdeményezett foglalást a megrendelő lemondta, Elfogadó köteles a tranzakció összegét – a saját, és a megrendelő által is elfogadott esetleges költségek levonása mellett – a megrendelő részére visszatéríteni, áruvisszavét tranzakcióval. Elfogadó kötelezettséget vállal, hogy az áruvisszavét tranzakciót ugyanarra a kártyára kezdeményezi, amelyik kártyával a terhelés történt. Készpénzben, átutalással nem rendezhető az áruvisszavét.
8. Amennyiben írásos, e-mailben vagy telefonon történt megrendelés esetén Elfogadó a bankkártyát fenti előírásoktól eltérően fogadja el fizetési eszközként, a Bank a tranzakció ellenértékének jóváírását megtagadhatja. Visszautasíthatja, visszatarthatja vagy utólagosan visszaterhelheti a kifizetést a kártya terhelésére vonatkozó engedélyszám megléte esetén is, ha a megrendeléssel keletkezett terhelés nem helyes, a rendelést nem a kártyabirtokos tette, ha az áru nem érkezett meg, a szolgáltatást a kártyabirtokos nem vette igénybe vagy a szolgáltatás árának kifizetését a kártyabirtokos visszautasította.

A fentiekén túl, Bank semmilyen felelősséget nem vállal a kártyabirtokos és a bankkártya azonosításáért, a megadott adatok hitelességéért. Az ebből eredő, valamint a bankkártyával végzett tranzakcióval kapcsolatban harmadik fél - különös tekintettel a kártyabirtokos és a kártyát kibocsátó bank - részéről felmerülő, a Bank által el nem utasítható reklamáció esetén, a Bank a tranzakció ellenértékét visszaterheli és s az Elfogadónak a jövőben járó összegekből levonja.

9. A felek által kötött Kártyaelfogadói Szerződés egyéb feltételei változatlanok maradnak. Jelen szerződésmódosítás a felek által kötött Kártyaelfogadó Szerződéstől elválaszthatatlan, és csak azzal együtt érvényes, rendelkezéseit a Felek általi aláírást követően kell alkalmazni.

Dátum _____

Elfogadó cégszerű aláírása

OTP Bank Nyrt.

MEGRENDELŐLAP

Ezennel megrendelem Önöktől az alábbi termékeket/ szolgáltatásokat az alábbiak szerint:

A megrendelt termék adatai

Az áru vagy szolgáltatás pontos megnevezése, darabszám, egységára	
Egyéb költségek (csomagolási, szállítási költség)	
A teljes vételára (a tranzakció teljes értéke)	
A valuta neve	

A megrendelő/ kártyabirtokos és a fizetésre használt kártya adatai

Megrendelő/ Kártyabirtokos neve	
Megrendelő/ Kártyabirtokos kiszállítási, átvételi címe	
Megrendelő/ Kártyabirtokos számlázási címe	
Megrendelő/ Kártyabirtokos telefonszáma (opcionális)	
Megrendelő/ Kártyabirtokos e-mail címe (opcionális)	
Bankkártya típusa (*a megfelelő rész aláhúzendő)	VISA VISA ELECTRON MASTERCARD JCB UNION PAY
A kártya kibocsátó bank neve	
Bankkártya száma	
Bankkártya érvényessége	

Amennyiben nem azonos a megrendelő a kártyabirtokossal, a kedvezményezett/ címzett adatai

Kedvezményezett/ címzett neve	
Kedvezményezett/ címzett kiszállítási, átvételi címe	
Kedvezményezett/ címzett telefonszáma (opcionális)	
Kedvezményezett/ címzett e-mail címe (opcionális)	

Ezennel meghatalmazom az _____ kártya elfogadó helyet, hogy a

fentiekben megadott kártyámat a tranzakció teljes összegével _____ forinttal/ EUR-val/ USD-vel megterhelje.

Dátum _____

Kártyabirtokos aláírása