



Ikt. sz.: 91909-1/2019  
Előzmény: 220786/2018  
Ügyintéző:  
Tárgy: fogyasztóvédelmi eljárás lezárása

## H-FK-I-B-78/2019. számú határozat

..... (lakcíme: .....) (**Kérelmező**) 2018. szeptember 12. napján érkezett kérelme (**Kérelem**) alapján, az **OTP Bank Nyrt.**-nél (székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 16.) (**Bank**) folytatott fogyasztóvédelmi eljárásban a **Magyar Nemzeti Bank** (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.; telephelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (**MNB**) az alábbi

### h a t á r o z a t

hozza:

- I. **Az MNB felhívja a Bankot, hogy a határozat kézhezvételének napjától kezdődően az írásbeli fogyasztói panaszok teljes körű kivizsgálásának eredményéről – a panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontja megküldésével – minden esetben tájékoztassa a fogyasztókat.**
- II. **Az MNB a Kérelemre lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárás során – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat megvalósítására vonatkozó kifogás tekintetében – jogszabálysértést nem tárt fel.**
- III. **Az MNB a Bankkal szemben – a fogyasztói panaszok kezelésével összefüggésben megvalósított jogsértésre figyelemmel – 150.000,- Ft, azaz százötvenezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.**

Az eljárás során eljárási költség nem merült fel.

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságot a határozat véglegessé válásától számított harminc napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségtérítés fizetésére szolgáló 19017004-01678000-30900002 számú számlájára – „fogyasztóvédelmi bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni.

A fogyasztóvédelmi bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. A fogyasztóvédelmi bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

A késedelmi pótlékot az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség haladéktalanul végrehajtásra kerül. Az MNB véglegessé vált döntésében kiszabott és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett bírság miatt felszámított késedelmi pótlékot az állami adóhatóság adók módjára hajtja be.

A határozat ellen fellebbezésnek nincs helye, ugyanakkor az ügyfél, illetve a kifejezetten rá vonatkozó rendelkezés tekintetében az eljárás egyéb résztvevője a határozat ellen annak közlésétől számított 30 (harminc) napon belül jogszabálysértésre hivatkozással közigazgatási pert indíthat.

A perben a jogi képviselő kötelező. A keresetlevelet a Fővárosi Törvényszékhez címezve az MNB-nél kell űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás igénybevételével benyújtani. (Az űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás elérhetősége: <https://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/hatarozatok-es-vegzesek-keresese>.)

A keresetlevél benyújtásának a határozat hatályosulására nincs halasztó hatálya, a felperes azonban azonnali jogvédelmet kérhet.

A bíróság a pert főszabály szerint tárgyaláson kívül bírálja el. Tárgyalás tartását a felperes a keresetlevélben kérheti. A tárgyalás tartása iránti kérelem elmulasztása miatt igazolásnak nincs helye.

**Budapest, 2019. április 02.**

**A Magyar Nemzeti Bank nevében eljáró**

**Freisleben Vilmos**  
**a Fogyasztóvédelmi igazgatóság igazgatója**  
**ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT**