



Iktatószám: 35177-10/2024
Előzményszám: 591018/2023
Ügyintéző:
Tárgy: H-FK-I-B-119/2024. számú határozat
fogyasztóvédelmi eljárás lezárásáról

H-FK-I-B-119/2024. számú határozat

A Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., telephelye: 1122 Budapest, Krisztina körút 6.) (MNB) (lakhelye:) (Ügyfél) 2023. december 20. napján érkezett kérelme alapján az OTP Bank Nyrt.-nél (székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 16.) (Bank) lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban az alábbi

h a t á r o z a t o t

hozza:

I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy

- a fogyasztói panaszok határidőben történő teljes körű megválaszolására, valamint
 - a fogyasztói panaszt tartalmazó hangfelvétel másolatának az ügyfél kérésére történő rendelkezésre bocsátására
- vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket mindenkor tartsa be.

II. Az MNB kötelezi a Bankot, hogy:

- az Ügyfél 2023. október 11. napján és 2023. november 14. napján kelt írásbeli panaszát a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően válaszolja meg,
- bocsássa az Ügyfél rendelkezésére a 2022. október 25. napján folytatott telefonbeszélgetésről készült hangfelvételt, és
- a II.a) és II.b) pontokban foglaltak teljesítéséről a jelen határozat kézhezvételét követő 10 napon belül a hangfelvételt tartalmazó levél, illetve a válaszlevél és az előbbieket megküldését kétséget kizáróan igazoló dokumentumok másolatának megküldésével tájékoztassa az MNB-t.

III. Az MNB a Bankkal szemben

- az I.a) pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 250.000,- Ft, azaz kettőszázötvenezer forint,
 - az I.b) pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 250.000,- Ft, azaz kettőszázötvenezer forint,
- mindösszesen 500.000,- Ft, azaz ötszáz ezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

Az MNB eljárása során eljárási költség nem merült fel.

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságot a határozat véglegessé válásától számított harminc napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségtérítés fizetésére szolgáló 19017004-01678000-30900002 számú számlájára – „fogyasztóvédelmi bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni.

A fogyasztóvédelmi bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. A fogyasztóvédelmi bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a

be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

A késedelmi pótléket az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség haladéktalanul végrehajtásra kerül. Az MNB véglegessé vált döntésében kiszabott és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett bírság miatt felszámított késedelmi pótléket az állami adóhatóság adók módjára hajtja be.

A határozat ellen fellebbezésnek nincs helye, ugyanakkor az ügyfél, illetve a kifejezetten rá vonatkozó rendelkezés tekintetében az eljárás egyéb résztvevője a határozat ellen annak közlésétől számított 30 (harminc) napon belül jogszabálysértésre hivatkozással közigazgatási pert indíthat.

A perben a jogi képviselő kötelező. A keresetlevelet a Fővárosi Törvényszékhez címezve az MNB-nél kell űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás igénybevételével benyújtani. (Az űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás elérhetősége: <https://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/hatarozatok-es-vegzesek-keresese>.)

A keresetlevél benyújtásának a határozat hatályosulására nincs halasztó hatálya, a felperes azonban azonnali jogvédelmet kérhet.

A bíróság a pert főszabály szerint tárgyaláson kívül bírálja el. Tárgyalás tartását a felperes a keresetlevélben kérheti. A tárgyalás tartása iránti kérelem elmulasztása miatt igazolásnak nincs helye.

Budapest, 2024. július 17.

ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT