

**A Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Stabilitási Tanácsának H-FH-I-B-12/2016. számú határozata OTP Bank Nyrt. részére**

Az OTP Bank Nyrt.-nél (székhelye: 1051 Budapest, Nádor u. 16.) (**Bank**) hivatalból folytatott fogyasztóvédelmi vizsgálat megállapításai alapján a Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8–9., telephelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (**MNB**) Pénzügyi Stabilitási Tanácsának a felhatalmazása alapján az alábbi

**h a t á r o z a t o t**

hozom:

**A) Felhívom a Bankot, hogy**

- I. mindenkor feleljen meg a hitelszerződést megelőző tájékoztatási kötelezettségre vonatkozó jogszabályi rendelkezésnek,
- II. a panaszkezelési tevékenységének ellátása során mindenkor tartsa be a panaszok írásbeli megválaszolására előírt jogszabályi határidőt,
- III. a THM mértékének meghatározása során mindenkor tegyen eleget a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek,
- IV. a hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikáció tekintetében mindenkor tegyen eleget a THM szerepeltetésére vonatkozó jogszabályi rendelkezésnek,
- V. a természetes személyek adatainak a Központi Hitelinformációs Rendszerbe történő mulasztás miatti adattovábbításról szóló előzetes és utólagos értesítési kötelezettségének mindenkor a vonatkozó jogszabály szerinti határidőben tegyen eleget.
- VI. mindenkor feleljen meg a hitelkártya-szerződésre vonatkozó kamatot érintő egyoldalú módosítás során a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek.

**B) A Bankkal szemben az A/IV. pontban megjelölt jogszabálysértésre tekintettel 2.000.000 Ft, azaz kettőmillió forint összegű, fogyasztóvédelmi bírságot szabok ki.**

**C) Az A/VI. pontban foglalt felhívással összefüggésben kötelezem a Bankot, hogy**

- I. a jogosulatlanul felszámított hitelkamat összegét a jelen határozatban feltárt esetekben érintett fogyasztók számára 2016. február 29. napjáig térítse vissza,
- II. a visszatérítés kapcsán megtett intézkedéseiről, a fogyasztók részére történő visszatérítés végrehajtásáról 2016. március 15. napjáig tájékoztassa az MNB-t.

Felhívom a Bank figyelmét, hogy amennyiben a jelen határozati kötelezéseknek nem, vagy nem teljes körűen tesz eleget, az MNB-nek jogszabályban biztosított intézkedések alkalmazására van lehetősége.

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságot a határozat jogerőre emelkedésétől számított harminc napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségtérítés fizetésére szolgáló 19017004-01678000-30900002 számú számlájára – „fogyasztóvédelmi bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni.

A fogyasztóvédelmi bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. A fogyasztóvédelmi bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

A késedelmi pótléket az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség haladéktalanul végrehajtásra kerül. Az MNB által jogerősen kiszabott és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett bírság miatt felszámított késedelmi pótléket az állami adóhatóság adók módjára hajtja be.

A határozat ellen közigazgatási eljárás keretében fellebbezésnek nincs helye. Az ügyfél, illetve a kifejezetten rá vonatkozó rendelkezés tekintetében az eljárás egyéb résztvevője a határozat felülvizsgálatát a közléstől számított harminc napon belül jogszabálysértésre hivatkozással a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróságtól keresettel kérheti. A keresetlevelet – a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróságnak címezve – az MNB-nél kell három példányban benyújtani vagy ajánlott küldeményként postára adni. A keresetlevél benyújtásának a határozat végrehajtására nincs halasztó hatálya. A Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróság a pert tárgyaláson kívül bírálja el, a felek bármelyikének kérelmére azonban tárgyalást tart. Tárgyalás tartását az ügyfél a keresetlevélben vagy az alperes közigazgatási szerv kereseti ellenkérelmének kézhezvételétől számított nyolc napon belül írásban kérheti. Ennek elmulasztása miatt igazolásnak nincs helye.

**Budapest, 2016. január 14.**

**Freisleben Vilmos s.k.  
az MNB igazgatója**