



Iktatószám: 845-41/2017
Ügyintéző:
Tárgy: fogyasztóvédelmi témavizsgálat
lezárása

H-FH-I-47/2017. számú határozat

Az **OTP Bank Nyrt.**-nél (1051 Budapest, Nádor utca 16.) (**Bank**) hivatalból folytatott fogyasztóvédelmi témavizsgálat megállapításai alapján a Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8–9., telephelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (**MNB**) az alábbi

h a t á r o z a t o t

hozza:

I. Az MNB megállapítja, hogy a Bank az egyes fogyasztói kölcsönszerződésekből eredő követelések forintra átváltásával összefüggésben fennálló kötelezettségeinek teljesítése során megsértette a forintra átváltáshoz kapcsolódó szerződésmódosítás kezdeményezésekor a szerződésekre alkalmazandó referencia-kamatláb meghatározására vonatkozó jogszabályi rendelkezést.

II. Az MNB felhívja a Bankot, hogy a tevékenységére irányadó jogszabályokban előírt kötelezettségeinek mindenkor a jogszabályokban foglaltak szerint tegyen eleget.

III/A. Az MNB kötelezi a Bankot, hogy az I. pont szerinti jogsértéssel érintett,

- a) a jelen határozat kézhezvételének a napján meg nem szűnt fogyasztói kölcsönszerződések esetében a kölcsönszerződés megszűnésekor a fogyasztóval számoljon el az egyes fogyasztói kölcsönszerződésekből eredő követelések forintra átváltásával kapcsolatos kérdések rendezéséről szóló 2015. évi CXLV. törvény szerinti szerződésmódosítást vagy a szerződésmódosítás el nem fogadását követően ténylegesen alkalmazott 3 hónapos futamidejű és a jogszabályban foglaltaknak megfelelő 1 hónapos futamidejű referencia-kamatláb mértékével meghatározott törlesztőrészek közötti különbözet összegével,**
- b) a jelen határozat kézhezvételének a napján már megszűnt fogyasztói kölcsönszerződések esetében a határozat kézhezvételét követő 30 napon belül a fogyasztóval számoljon el az egyes fogyasztói kölcsönszerződésekből eredő követelések forintra átváltásával kapcsolatos kérdések rendezéséről szóló 2015. évi CXLV. törvény szerinti szerződésmódosítást követően ténylegesen alkalmazott 3 hónapos futamidejű és a jogszabályban foglaltaknak megfelelő 1 hónapos futamidejű referencia-kamatláb mértékével meghatározott törlesztőrészek közötti különbözet összegével.**

III/B. Az MNB kötelezi a Bankot, hogy a III/A. pont b) alpontjában foglaltak végrehajtására tett intézkedéseiről – az érintett fogyasztók egyedi azonosítását lehetővé tevő listában az egyes fogyasztók részére megfizetendő törlesztőrészlet-különbözet összegére és a teljesítés módjára, valamint annak időpontjára vonatkozó dokumentum megküldésével – a határozat kézhezvételétől számított 45 napon belül tájékoztassa az MNB-t.

Az MNB felhívja a Bank figyelmét, hogy amennyiben a jelen határozati kötelezéseknek nem, vagy nem teljeskörűen tesz eleget, az MNB-nek jogszabályban biztosított intézkedések alkalmazására van lehetősége.

A határozat ellen közigazgatási eljárás keretében fellebbezésnek nincs helye. Az ügyfél, illetve a kifejezetten rá vonatkozó rendelkezés tekintetében az eljárás egyéb résztvevője a határozat felülvizsgálatát a közléstől számított

30 (harminc) napon belül jogszabálysértésre hivatkozással a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróságtól keresettel kérheti.

Tekintettel arra, hogy a közigazgatási eljárás 2016. június 30-át követően indult, a jogi képviselővel eljáró félnek és a belföldi székhellyel rendelkező gazdálkodó szervezetnek a keresetlevelet – a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróságnak címezve – az űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás igénybevételével kell az MNB-nél benyújtania. (Az űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás elérhetősége: <https://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/hatarozatok-es-vegzesek-keresese>) A jogi képviselővel eljáró fél és a belföldi székhellyel rendelkező gazdálkodó szervezet – ha nem ügyvédi képviselettel jár el – az elektronikus benyújtás során a képviselőt ellátó személy teljes körű azonosítását biztosító és az űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás igénybevételével is eljárhat, ha azzal rendelkezik. Ebben az esetben a per folyamatban léte alatt, az elektronikus kapcsolattartás során ezt kell aikalmaznia.

Egyéb esetekben a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróságnak címzett keresetlevelet 3 (három) példányban kell az MNB-nél benyújtani vagy ajánlott küldeményként postára adni.

A keresetlevél benyújtásának a határozat végrehajtására nincs halasztó hatálya, a félperes azonban a keresetlevélben a végrehajtás felfüggesztését kérheti. A Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróság a pert tárgyaláson kívül bírálja el, a felek bármelyikének kérelmére azonban tárgyalást tart. Tárgyalás tartását az ügyfél a keresetlevélben vagy az alperes közigazgatási szerv kereseti ellenkérelmének kézhezvételétől számított 8 (nyolc) napon belül írásban kérheti. Ennek elmulasztása miatt igazolásnak nincs helye.

Budapest, 2017. május 12.