



Iktatószám: 45184-10/2026
Ügyintéző:
Tárgy: H-FK-I-B-262/2026. számú határozat
intézkedés alkalmazásáról és bírság
kiszabásáról

H-FK-I-B-262/2026. számú határozat

A Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9., telephelye: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.) **(MNB)** (lakhelye:) **(Ügyfél)** 2026. január 25. napján érkezett kérelme **(Kérelem)** alapján az **OTP Bank Nyrt.**-nél (székhelye: 1051 Budapest, Nádor u.16.) **(Bank)** lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban az alábbi

h a t á r o z a t o t

hozza:

- I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy mindenkor tartsa be
 - A. a pénzügyi szolgáltatásra irányuló szerződés ügyfél rendelkezésére bocsátására, valamint
 - B. a panasz teljes körű kivizsgálására és megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket.
- II. Az MNB kötelezi a Bankot, hogy küldje meg az Ügyfél részére az Egyenlegrendező hitel szerződésének feltételeit rögzítő, „Hirdetmény az Adósvédelmi Programba bevont hitelkártya termékről” és „Kiegészítő Üzletszabályzat Adósvédelmi Programban résztvevő lakossági hitelkártya termékhez” elnevezésű dokumentumokat, és ennek megtörténtéről – azt igazoló dokumentum megküldésével – jelen határozat kézhezvételét követő 30 napon belül tájékoztassa az MNB-t.
- III. Az MNB a Bankkal szemben
 - A. az I/A. pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 300.000 Ft, azaz háromszázezer forint összegű,
 - B. az I/B. pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezések megsértése miatt 300.000 Ft, azaz háromszázezer forint összegű,mindösszesen 600.000 Ft, azaz hatszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

Az eljárás során eljárási költség nem merült fel.

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságot a határozat véglegessé válásától számított harminc napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségtérítés fizetésére szolgáló 19017004-01678000-30900002 számú számlájára – „fogyasztóvédelmi bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni.

A fogyasztóvédelmi bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. A fogyasztóvédelmi bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden naptári

nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

A késedelmi pótlékot az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség haladéktalanul végrehajtásra kerül. Az MNB véglegessé vált döntésében kiszabott és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett bírság miatt felszámított késedelmi pótlékot az állami adóhatóság adók módjára hajtja be.

A határozat ellen fellebbezésnek nincs helye, ugyanakkor az ügyfél, illetve a kifejezetten rá vonatkozó rendelkezés tekintetében az eljárás egyéb résztvevője a határozat ellen annak közlésétől számított 30 (harminc) napon belül jogszabálysértésre hivatkozással közigazgatási pert indíthat.

A perben a jogi képviselőt kötelező. A keresetlevelet a Fővárosi Törvényszékhez címezve az MNB-nél kell űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás igénybevételével benyújtani. (Az űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás elérhetősége: <https://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/hatarozatok-es-vegzesek-keresese>.)

A keresetlevél benyújtásának a határozat hatályosulására nincs halasztó hatálya, a felperes azonban azonnali jogvédelmet kérhet.

A bíróság a pert főszabály szerint tárgyaláson kívül bírálja el. Tárgyalás tartását a felperes a keresetlevélben kérheti. A tárgyalás tartása iránti kérelem elmulasztása miatt igazolásnak nincs helye.

Budapest, 2026. szeptember 23.

ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT