

**Az OTP Bank Nyrt. „Lakossági számlanyitási promóció Persely jóváírással és RTL+ Premium előfizetéssel MOL Move felhasználóknak” című promóciójának hivatalos
Részvételi szabályzata**

1. A lebonyolításban részt vevő szervezetek

- 1.1.** OTP Bank Nyrt. (székhely: 1051 Budapest, Nádor utca 16., cégjegyzékszám: 01-10-041585, a továbbiakban: „**Szervező**”)
- 1.2.** MOL Nyrt. (székhely: 1117 Budapest, Dombóvári út 28., cégjegyzékszám: 01-10-041683, a továbbiakban: „**Partner**”)

2. Részvételi felvételek

2.1. A 30.000 Ft-os jóváíráshoz kapcsolódó feltételek (a továbbiakban: jóváírás)

Jelen promócióban (a továbbiakban: Promóció) részt vehet minden **18. életévét betöltött** (aki a számlanyitás napján betöltötte a 18. életévét), az illetékes magyar hatóság által kiadott érvényes személyazonosító igazolvánnyal rendelkező, Magyarországon adózó, belföldi lakóhellyel rendelkező, cselekvőképes természetes személy (a továbbiakban: „Résztevő”), aki az alábbi feltételeknek együttesen megfelel:

- 2.1.1.** Új ügyfélként a Promóció ideje alatt **digitális igénylési csatornán (OTP MobilBank vagy OTP VideóBank), bármely típusú (kivéve OTP Diákhitel Számla, OTP Class számla, OTP Junior számla, Bázis számla Junior kedvezménytel) lakossági forint fizetési számlát nyit (a továbbiakban együttesen: Számla).**
- 2.1.2.** A lakossági fizetési számlához az igényléskor és/vagy az igénylést követően az alábbi típusú betéti kártyák valamelyikét igényli:
- Mastercard Online kártya
 - Mastercard Online Next kártya
 - Mastercard Online Smart kártya
 - Mastercard Standard kártya
 - Mastercard Standard OKE kártya
 - Mastercard Prémium kártya
 - Mastercard Gold kártya
 - Virtuális kártya
- 2.1.3.** Új ügyfélnek az a természetes személy számít, aki a számlanyitást megelőző 3 hónapban nem rendelkezett lakossági forint számlával az OTP Banknál.
- 2.1.4.** További promóciós feltételek:

- **Persely igénylése** a számlanyitás napján vagy az azt követő **45 napon belül** az OTP InternetBank, vagy OTP MobilBank szolgáltatásban;

- **Legalább 1 db**, a promóció keretében nyitott számlához kapcsolt, **aktív Persely fenntartása, amelyre a jóváírás teljesíthető**, azaz nem törölt, a meglévő Persely számla alatt megjelenik és pénz befizetés indítható rá. A Persely számla egyenlege lehet 0 Ft, illetve nem kötelező pénzt elhelyezni rajta;

- A Résztevő a számlaszerződés megkötését követő **45 napon belül** legalább **10 db kártyás vásárlási tranzakciót** (Tranzakció) – ideértve az online vásárlásokat is – hajt végre a Promóció keretében nyitott lakossági számlához tartozó betéti bankkártyával, vagy Virtuális kártyával, összesen **minimum 100 ezer forint értékben**. A Promóció tekintetében sikeres Tranzakciónak minősül, ha a Résztevő a saját nevére szóló, promócióban résztvevő betéti bankkártyáját Magyarország területén vagy külföldön áru vagy szolgáltatás ellenértékének tényleges megfizetésére használta. A Szervező nem tekinti vásárlási tranzakciónak a készpénzfelvételt, beleértve: ATM-en keresztül, a Magyar Posta hivatalaiban, egyéb beváltóhelyeken vagy bankfiókban lebonyolított készpénzfelvételeket, továbbá a

készpénzátvétellel történő vásárlási tranzakciókat. A Promócióban a megnyílt fizetési számlákhoz kapcsolódó, forint alapú betéti bankkártyák vesznek részt, ideértve a Virtuális Kártyát is. A Promócióban a Társkártyák nem vesznek részt;

- A Résztevő a jóváírás időpontjában rendelkezik a Promóció keretében megnyitott Számlával, amely nem áll megszüntetés hatálya alatt.

2.2. Az „RTL+ Premium” 9 havi előfizetés promóciós kupon igénybevételéhez kapcsolódó részvételi feltételek

A 9 hónapos „RTL+ Premium” havi előfizetésre jogosító promóciós kupon (a továbbiakban: promóciós kupon) ajánlatban (a továbbiakban: Promóció) részt vehet minden **18. életévét betöltött** (aki a számlanyitás napján betöltötte a 18. életévét), az illetékes magyar hatóság által kiadott érvényes személyazonosító igazolvánnyal rendelkező, Magyarországon adózó, belföldi lakóhellyel rendelkező, cselekvőképes természetes személy (a továbbiakban: „Résztevő”), aki az alábbi feltételeknek együttesen megfelel:

- 2.2.1. Új ügyfélként a Promóció ideje alatt **digitális igénylési csatornán (OTP MobilBank vagy OTP VideóBank), bármely típusú (kivéve OTP Diákhitel Számla, OTP Class számla, OTP Junior számla, Bázis számla Junior kedvezményel) lakossági forint fizetési számlát nyit (a továbbiakban együttesen: Számla).**
- 2.2.2. A Résztevő **számlanyitással egy időben vagy az azt követő 45 napon belül marketing megkeresésekre vonatkozó hozzájáruló nyilatkozatot tesz**, amelyet a promóciós kupon igényléséhez szükséges további feltétel - mobilbanki felületen chaten történő kupon igénylés - teljesítéséig fenntart, a Szervezőre és valamennyi értesítési csatornára vonatkozóan. A marketing hozzájáruló nyilatkozatot a Résztevő a számlanyitást követően jogosult bármikor korlátozás nélkül visszavonni.
- 2.2.3. A Résztevő – OTP Bank Digitális Szolgáltatási szerződés megkötését követően – **regisztrál az OTP MobilBank alkalmazásba, majd a „Segíthetünk?” menüpontban elindítja a chatet, ahol jelzi az „RTL+ Premium” promóciós kupon igényét**, amelyet az alábbi két módon tehet meg:
 - o A mobilbanki chat első megnyitása esetén a chat beszélgetésben automatikusan felkínált válaszüzenetben a kupon igénylésére vonatkozó válaszlehetőségre történő kattintással, vagy
 - o a chat szövegmezőbe az „RTL” (idézőjelek nélkül) betűk begépelésével és elküldésével.
- 2.2.4. A promóciós kupon a 2.3.4. pontban foglaltak teljesítésével egyidejűleg is megszerezhető. A Résztevő a Promócióval összefüggésben csak egy promóciós kuponra lehet jogosult.

2.3. MOL Move applikáció felhasználóknak szóló 20.000 Ft-os jóváíráshoz kapcsolódó feltételek (a továbbiakban: MOL Move jóváírás)

A MOL Move jóváírás ajánlatban (a továbbiakban: Promóció) részt vehet minden **18. életévét betöltött** (aki a számlanyitás napján betöltötte a 18. életévét), az illetékes magyar hatóság által kiadott érvényes személyazonosító igazolvánnyal rendelkező, Magyarországon adózó, belföldi lakóhellyel rendelkező, cselekvőképes természetes személy (a továbbiakban: „Résztevő”), aki az alábbi feltételeknek együttesen megfelel:

- 2.3.1. Új ügyfélként a Promóció ideje alatt **digitális csatornán (OTP MobilBank vagy OTP VideóBank), bármely típusú (kivéve OTP Diákhitel Számla, OTP Class számla, OTP Junior számla, Bázis számla Junior kedvezményel) lakossági forint fizetési számlát nyit (a továbbiakban együttesen: Számla).**
- 2.3.2. A Résztevő **számlanyitással egy időben vagy az azt követő 45 napon belül marketing megkeresésekre vonatkozó hozzájáruló nyilatkozatot tesz**, amelyet a promóciós kupon igényléséhez szükséges további feltétel - mobilbanki felületen chaten történő kupon igénylés

- teljesítéséig fenntart, a Szervezőre és valamennyi értesítési csatornára vonatkozóan. A marketing hozzájáruló nyilatkozatot a Résztevő a számlanyitást követően jogosult bármikor korlátozás nélkül visszavonni.

- 2.3.3. A Résztevő a Partner által üzemeltetett **MOL Move applikációban** a Partnerajánlatok menüpont alatt **megismeri a Szervező ajánlatához tartozó kuponkódot** (a továbbiakban: **MOL Move kuponkód**).
- 2.3.4. A Résztevő – OTP Bank Digitális Szolgáltatási szerződés megkötését követően – **regisztrál az OTP MobilBank alkalmazásba, majd a "Segíthetünk?" menüpontban elindítja a chatet, ahol jelzi a 20.000 Ft-os MOL Move jóváírási igényét** a fenti MOL Move kuponkód megadásával és elküldésével.
- 2.3.5. Új ügyfélnek az a természetes személy számít, aki a számlanyitást megelőző 3 hónapban nem rendelkezett lakossági forint számlával az OTP Banknál.
- 2.3.6. **Persely igénylése** a számlanyitás napján vagy az azt követő **45 napon belül** az OTP InternetBank, vagy OTP MobilBank szolgáltatásban.
- 2.3.7. **Legalább 1 db**, a promóció keretében nyitott számlához kapcsolt, **aktív Persely fenntartása, amelyre a jóváírás teljesíthető**, azaz nem törölt, a meglévő Persely számla alatt megjelenik és pénz befizetés indítható rá. A Persely számla egyenlege lehet 0 Ft, illetve nem kötelező pénzt elhelyezni rajta.
- 2.3.8. A Résztevő a jóváírás időpontjában rendelkezik a Promóció keretében megnyitott Számlával, amely nem áll megszüntetés hatálya alatt.

3. A Promóció menete

- 3.1. Szervező **2025. december 8-án** meghirdeti a „**Lakossági számlanyitási promóció Persely jóváírással és RTL+ Premium előfizetéssel MOL Move felhasználóknak**” című promóciót.
- 3.2. Azon Résztevőket, akik teljesítik a 2.1. pontban részletezett részvételi feltételeket (**jóváírás**):
 - 3.2.1. **30.000 forint összegű, egyszeri jóváírásban részesítjük** a feltételek teljesítését és kiértékelését követően, de legkésőbb **2026. március 31-ig**, utólag és egyösszegben, a promóció keretében nyitott számlához kapcsolódó, aktív Persely számlán.
 - 3.2.2. A Promócióban egy Résztevő **maximum 1 db jóváírásra lehet jogosult**, abban az esetben is, amennyiben egyszerre több számlát nyit a promóció időtartama alatt.
- 3.3. Azon Résztevőket, akik teljesítik a 2.2. pontban részletezett részvételi feltételeket (**promóciós kupon**):
 - 3.3.1. A feltételek teljesítését és kiértékelését követően, de legkésőbb a feltételek teljesítésétől számított 15 munkanapon belül **9 hónapon át „RTL+ Premium” havi előfizetésre jogosító promóciós kuponban részesítjük**, melyet kuponkód formájában biztosítunk.
 - 3.3.2. **A kuponkód arra az e-mail címre kerül megküldésre, amelyet a Résztevő az OTP MobilBank regisztrációja során megadott.**
 - 3.3.3. A promóciós kupon beváltásának határideje: **2026.05.31.** A beváltással kapcsolatos részletek az RTL alábbi weboldalán érhetőek el:
https://www.otpbank.hu/static/portal/sw/file/RTL_Premium_bevaltasi_utmutato.pdf

- 3.3.4. A Promócióban egy Résztevő **maximum 1 db promóciós kuponra lehet jogosult**, abban az esetben is, amennyiben egyszerre több számlát nyit a promóció időtartama alatt.
- 3.4. Azon Résztevőket, akik teljesítik a 2.3. pontban részletezett részvételi feltételeket (**MOL Move jóváírás**):
- 3.4.1. **20.000 forint összegű, egyszeri jóváírásban részesítjük** a feltételek teljesítését és kiértékelését követően, de legkésőbb **2026. március 31-ig**, utólag és egyösszegben, a promóció keretében nyitott számlához kapcsolódó, aktív Persely számlán.
- 3.4.2. A Promócióban egy Résztevő **maximum 1 db MOL Move jóváírásra lehet jogosult**, abban az esetben is, amennyiben egyszerre több számlát nyit a promóció időtartama alatt.

4. A Promóció időtartama

4.1. Jóváírás, RTL+ Premium promóciós kupon promóció és MOL Move jóváírás promóció

A promóció időtartama: **2025. december 8. nap 00:01 perctől** visszavonásig, de legkésőbb **2026. január 31. nap 23:59 percig**.

A Selfie (OTP MobilBank) és VideóBanki csatornákon keresztül érkező új számlanyitások esetén a Promóció a 2025.december 8-tól 2026. január 31-ig sikeresen befejezett igénylésekre vonatkozik.

5. Hűségidővel kapcsolatos feltételek, rendelkezések

A promóció keretében adott jóváírás és/vagy MOL Move jóváírás összegével a Szervező a Résztevő Számláját megterheli, ha a számlanyitást követő 12 hónapon belül a jelen promóció keretében nyitott Számla Résztevő általi felmondásra vagy megszüntetésre kerül. A Résztevő által fentiek szerint visszatérítendő összeg Szervező részére történő visszatérítése a számlazárással egyidejűleg esedékes.

6. Adózás, költségek

A 3. pontban írt jóváírásra és MOL Move jóváírásra jogosult magánszemélyeknek nincs bevallási és befizetési kötelezettségük.

7. Általános rendelkezések

- 7.1. Amennyiben a Résztevő bármely okból nem felel meg a Részvételi szabályzat feltételeinek, úgy Szervező az érintett Résztevőt a Promócióból indokolás nélkül kizárhatja. Amennyiben a Résztevő a részvételi feltételeket – annak bármely rendelkezése tekintetében – nem fogadja el, vagy azzal kapcsolatban kifogást emel, a Promócióból kizárásra kerül. A Résztevő a kizárásról értesítésre nem kerül.
- 7.2. A Szervező fenntartja a jogot, hogy manipuláció, szabálytalan részvétel, visszaélés, vagy ezek gyanúja, a Promóció szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartás esetén a Promócióból bárkit indokolás nélkül kizárjon. Szervező a Résztevőnek a Promócióból való kizárását a Promóció bármely szakaszában kezdeményezheti, amint a kizárására okot adó információ a tudomására jut.
- 7.3. A részvételi feltételeket tartalmazó Részvételi szabályzatot Szervező a <https://www.otpbank.hu/portal/hu/szamlanyitas-jovairassal> weboldalon teszi közzé. Szervező a Promóció teljes időtartama alatt biztosítja a Részvételi szabályzat előbbiek szerinti – folyamatos – elérhetőségét.

- 7.4. Szervező fenntartja a jogot, hogy a Részvételi szabályzatot indokolt esetben bármikor megváltoztassa, illetőleg a Promóciót visszavonja. Az esetleges megváltoztatásról, illetve visszavonásról Szervező a weboldalon nyújt tájékoztatást. A Részvételi szabályzat módosítása, ill. a Promóció visszavonása esetén a Szervezőt sem kártérítési felelősség, sem bármely egyéb jogcímen helytállási kötelezettség nem terheli.
- 7.5. Szervező a Promócióval kapcsolatban felmerült kérdések megválaszolását a informacio@otpbank.hu címen biztosítja.
- 7.6. A Szervező és a Partner a rajta kívül álló okokból bekövetkező, a weboldal és az érintett applikációk futási felületén felmerülő olyan meghibásodásokért, amelyek a weboldal és az applikációk működésének átmeneti, időszakonként visszatérő, vagy végleges leállítását, szünetelését, illetve a weboldal és az applikációk céljának elérését akadályozó, illetve megghiúsító egyéb körülmények bekövetkezését eredményezik, semmilyen módon nem felelnek. A Promócióban való részvétellel a Részrtvevő tudomásul veszi, hogy a Promóció technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, Szervezőn és a Partneren kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerverszámítógépek teljesítménye, a szerver meghibásodása, leállása, beállításai, a serveridő, a hálózati leterheltség, a hálózati torlódás, a lefedettség, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező és a Partner az e bekezdésben írtakból fakadó mindennemű felelősséget kizár, az ezekből kifolyólag felmerült károkért helytállni nem tartozik. A serveridő a Promóció futását biztosító számítástechnikai eszközön beállított idő.
- 7.7. A Promóció nem vonható össze más számlanyitási promócióval (ideértve az OTP Ügyfélajánló programot is), kivéve a jelen részvételi szabályzatban foglalt egyéb Promóciókat.

8. Adatvédelmi tájékoztatás

A Promócióval kapcsolatos adatvédelmi szabályokat az 1. sz. mellékletben szereplő Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

9. Jogorvoslati lehetőségek

- 9.1. A Részrtvevő jogosult panaszt tenni a Szervező promócióval összefüggésben nyújtott szolgáltatásával kapcsolatban, a mindenkor hatályos az OTP Bank Általános Üzletszabályzata c. dokumentum mellékletét képező, az OTP Bank Nyrt. Panaszkezelési Szabályzatában foglaltaknak megfelelő módon.
- 9.2. A panasz kivizsgálására és felülvizsgálatára vonatkozó határidőket, valamint a panaszkezeléssel kapcsolatos jogorvoslati lehetőségeket az OTP Bank Nyrt. Panaszkezelési Szabályzata tartalmazza.
- 9.3. Amennyiben a promóciós kupont érintő észrevétel vagy panasz merül fel, azt a Részrtvevő közvetlenül az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatás üzemeltetőjénél, a CLT-UFA S.A-nál (székhely: 43, boulevard Pierre Frieden, L-1543 Luxembourg; levelezési cím: 43, boulevard Pierre Frieden, L-1543 Luxembourg; e-mail cím: ugyfelszolgalat@rtl.hu) teheti meg.
- 9.4. A Részrtvevő a MOL Move applikáció használatával közvetlenül összefüggő panaszait a Partnernél teheti meg.

Budapest, 2025. december 8.

OTP Bank Nyrt.

Szervező

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

„Lakossági számlanyitási promóció Persely jóváírással és RTL+ Premium előfizetéssel, és további Persely jóváírással MOL Move felhasználóknak – 2026. január 31-ig”

Az adatkezelés a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 EU rendeletnek (a továbbiakban: GDPR vagy Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően történik.

Az **OTP Bank Nyrt.** (székhely: 1051 Budapest, Nádor u.16., a továbbiakban: Bank vagy Társaság) minden esetben biztosítja az általa kezelt személyes adatok tekintetében az adatkezelés jogszerűségét és célhoz kötöttségét. **A tájékoztató célja, hogy a promóció során az érintettek teljeskörű tájékoztatást kapjanak személyes adataik kezeléséről.**

A társaság fenntartja a jogot jelen tájékoztató módosítására, az ezzel kapcsolatos értesítésről a módosított Tájékoztató honlapon történő közzétételével gondoskodik.

1. ADATKEZELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Adatkezelő neve: OTP Bank Nyrt.
 Székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 16.
 Postacíme: OTP Bank Nyrt., 1876 Budapest
 E-mail címe: informacio@otpbank.hu
 Telefonszáma: (+36 1/20/30/70) 3 666 666
 Honlap: www.otpbank.hu

2. A JELEN ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ SZERINTI ADATKEZELÉS JELLEMZŐIT A KÖVETKEZŐ TÁBLÁZAT FOGLALJA ÖSSZE

ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
A Bank által indított promócióval összefüggésben a kedvezményre jogosult személyének megállapítása, jóváírásra való jogosultság megállapítása (feltételek teljesítésének vizsgálata)	Az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. Cikk (1) f) pontja szerint)	- Érintett neve - promócióban nyitott bankszámla száma - bankszámla státusza, konstrukciója - kapcsolódó betéti kártya kártyaszáma - promócióban elvárt számlanyitási és tranzakciós aktivitások teljesülésének ellenőrzése - Aktív Persely funkció léte - OTP MobilBank megléte - Chat üzenetben megadott adatok - Marketing megkeresésre vonatkozó hozzájáruló nyilatkozat	A promócióhoz kapcsolódó jóváírás időpontjától számított 3 hónapig

Jóváírás teljesítése	Az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. Cikk (1) f) pontja szerint)	• az Érintett neve • Számlaszáma • jóváírás összege • jóváírás dátuma	A számlazárás dátumát követő 8 évig számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendelkezései alapján
A résztvevő kiértékelése a jóváírásra, kedvezményre való jogosultságról, ehhez kapcsolódóan a promóciós kupon megküldése	Az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. Cikk (1) f) pontja szerint)	• érintett neve • kapcsolattartási adatai (mobiltelefonszám, email cím)	A promócióhoz kapcsolódó jóváírás/promóciós kupon megküldésének időpontjától számított 3 hónapig
A 12 hónapon belüli számlazárás során annak vizsgálata, hogy jelen promócióval érintett-e a számla (jóváírt összeg terhelése)	Az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. Cikk (1) f) pontja szerint)	• az Érintett neve • számlaszáma • promóciós jóváírásban érintett az ügyfél • számlanyitás dátuma • számlazárás dátuma • terhelés összege • terhelés dátuma	A számlazárás dátumát követő 8 évig a Számviteli törvény, valamint a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény vonatkozó rendelkezései alapján.
A promóció hatékonyságának visszamérése céljából az érintettel történő kapcsolatfelvétel	Az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. Cikk (1) f) pontja szerint)	• Érintett neve • Kapcsolattartási adatai (mobil telefonszám, email cím)	A promócióhoz kapcsolódó jóváírás időpontjától számított 3 hónapig
A kutatásban résztvevő érintett véleményének megismerése telefonos interjún keresztül, ügyfélmény javítása, termékfejlesztés és üzletfejlesztés céljából.	Hozzájárulás (GDPR 6. Cikk (1) a) pontja)	• Érintett neve, • életkora, • mobiltelefonszáma, • a kutatás során adott érintetti válaszok	Hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a promócióhoz kapcsolódó jóváírás időpontjától számított 3 hónapig

3. AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ADATAI

Adatvédelmi tisztviselő neve: Gázmár Zoárd
Postacíme: 1131 Budapest, Babér u. 9.
E-mail címe: adatvedelem@otpbank.hu

4. A SZEMÉLYES ADATOK FORRÁSA

Az érintett, valamint a Bank belső adatbázisaiban az érintettel kapcsolatban kezelt személyes adatok (pl. e-mail cím, telefonszám).

5. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

Címzettnek tekinthető az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

6. ADATTOVÁBBÍTÁSOK

Jelen adatkezeléssel kapcsolatban adattovábbításra nem kerül sor.

7. ADATFELDOLGOZÓ

Társaságunk a jelen adatkezelés tekintetében nem vesz igénybe adatfeldolgozót.

8. ADATBIZTONSÁG

Társaságunk számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyen és az adatfeldolgozó által bérelt szervereken találhatók meg. Társaságunk a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Különös gondossággal figyelünk az adatok biztonságára, megteesszük továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítjuk azokat az eljárási szabályokat, amelyek az általános adatvédelmi rendelet szerinti garanciák érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Társaságunk és partnereink informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal is gondoskodik. Az adatok napi biztonsági mentése megoldott. Az adatvédelmi incidensek elkerülése érdekében cégünk minden lehetséges intézkedést megtesz, egy ilyen incidens bekövetkezése esetén – incidenskezelési szabályzatunk szerint – haladéktalanul fellépünk a kockázatok minimalizálása, a károk elhárítása érdekében

9. AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉssel KAPCSOLATOS JOGAI

Az érintett – az Általános Adatvédelmi Rendelet 12-21. cikkei szerint – kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, kezelésének korlátozását vagy törlését, hozzájárulás visszavonását, illetve tiltakozhat az adatai kezelése ellen.

Az érintett az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott jogai megsértése esetén panasszal fordulhat az adatkezelőhöz az 1. és 3. pontban meghatározott elérhetőségeken.

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében a hozzájárulás minden esetben önkéntes és – az adatkezelés időtartama alatt – bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonásának szándékát az 1. és 3. pontban megjelölt elérhetőségek bármelyikén jelezheti a Társaság számára. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

A Társaság az általános adatvédelmi rendelet 12. cikk (3) bekezdésével összhangban, az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb az annak beérkezésétől számított egy hónapon belül teljesíti. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a beérkezett kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a választ lehetőség szerint szintén elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt – a kérelmében kifejezetten megjelölt – más formában kéri.

9.1. HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOG

Az érintett jogosult arra, hogy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül a Társaságtól tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy a Társaság:

- milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési célból, illetve mennyi ideig kezeli;
- kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait; milyen forrásból származnak a személyes adatai;
- alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, és ha igen, jogosult megismerni annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően az általános adatvédelmi rendelet 12. cikk (5) bekezdésével összhangban, ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében a Társaság köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

9.2. HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG

Az érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti, hogy a Társaság módosítsa vagy pontosítsa valamely személyes adatát, amennyiben hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát. Ha a kérelmet elektronikus úton küldi meg a Társasághoz, akkor a Társaság is elektronikus úton küldi meg válaszlevelét. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

9.3. ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ (ZÁROLÁSHOZ) VALÓ JOG

Az érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a Társaság korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben:

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a Társaság arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelést jogellenesnek véli, azonban az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

9.4. ADATHORDOZHATÓSÁG

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó és az Ön által a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ez akadályozná az Adatkezelőt, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

9.5. TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG („ELFELEDTETÉSHEZ VALÓ JOG”)

Az érintett a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti a Társaságtól személyes adatai törlését.

A Társaság köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha – többek között - az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- Ön visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az adatkezelés jogalapja jogos érdek, közérdek vagy közhatalmi jogosítvány, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy
- ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték.

9.6. TILTAKOZÁS AZ ADATKEZELÉS ELLEN

Önt megilleti az a jog, hogy a jogos érdeken alapú adatkezelés ellen tiltakozzon az 1. és 3. pontban megjelölt elérhetőségeken bármelyikén keresztül.

10. JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy a Társaság a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi szabályokat, akkor panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu). Az érintettnek joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott, felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni.

Az adatkezelővel szemben bíróság előtt is indítható per a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok megsértése miatt. Az érintett a pert a Fővárosi Törvényszék előtt vagy a lakóhelye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>. Amennyiben az érintett szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában van, akkor a per a szokásos tartózkodási hely szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is megindítható.

2025. december 8.