

OTP BANK NYRT.

[a lakossági forint és deviza számlákhoz kapcsolódó biztosításokról]

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen Adatkezelési Tájékoztató az OTP Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzatának adatkezelésre vonatkozó 5. sz. mellékletének (a továbbiakban: Általános Adatvédelmi Tájékoztató) kiegészítése, folyószámlához kapcsolódó biztosítások során végzett adatkezelés feltételeinek pontosítása. A Jelen Adatkezelési Tájékoztatót az OTP Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzatának adatkezelésre vonatkozó 5. sz. mellékletével együtt kell alkalmazni.

1 AZ ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

1.1 Az adatkezelő neve: OTP Bank Nyrt. (a továbbiakban: „**Adatkezelő**”)

Székhelye: 1051 Budapest, Nádor u. 16.

Postacíme: OTP Bank Nyrt. 1876 Budapest

E-mail címe: informacio@otpbank.hu

Telefonszáma: (06 1/30/20/70) 3 666 388

Honlap: www.otpbank.hu

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének az adatai a következők:

Neve: dr. Asztalán Csaba

Postacíme: 1131 Budapest, Babér u. 9.

E-mail címe: adatvedelem@otpbank.hu

A közös adatkezelésben érintett további adatkezelő(k)

Neve: Groupama Biztosító Zrt. (a továbbiakban: „**Adatkezelő2**”)

Székhelye: 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C.

Postacíme: 1380 Budapest, Pf. 1049

Telefonszáma: +36 1 467 3500

Fax: +36 1 361 0091

Honlap: www.groupama.hu

A közös adatkezelésre vonatkozó tájékoztató elérhető a bankfiókokban és a Bank honlapján keresztül (www.otpbank.hu)

(a továbbiakban együtt: „**Adatkezelők**”)

2 AZ ÜGYFELEK ADATAINAK KEZELÉSE

2.1 Az Ügyfelek köre

Az Adatkezelők biztosítási szolgáltatások nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során az alábbi természetes személyek (a továbbiakban: Érintett) személyes adatait kezelik:

- a) Biztosított
- b) **Társbiztosított**
- c) Kedvezményezett

2.2 A kezelt adatok köre

Az Adatkezelő a biztosítási szolgáltatások nyújtása során az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 2. pontjában meghatározott adatsoportokon felül az alábbi adatsoportokba tartozó adatokat kezel az Érintettekről:

- a) A biztosítási termékek érékesítésével kapcsolatban törvényben meghatározott feltételek szerinti igényfelmérő kérdések és az arra adott válaszok.
- b) A biztosítási szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó lakossági folyószámla száma

A biztosítási szolgáltatások nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során kezelt adatok pontos körét a termék csatlakozási nyilatkozatai, a termék általános és különös feltételei és ügyfél tájékoztatója, valamint a Biztosítási termékismertető dokumentumok, a www.otpbank.hu oldalon keresztül elérhető biztosítás igénylő felülete, valamint a biztosítás nyújtására irányuló szerződés teljesítése során keletkezett egyéb dokumentumok tartalmazzák.

2.3 Az adatkezelés céljai

Az Adatkezelő a 2.2. pontban meghatározott adatokat az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 3. pontjában meghatározott célokon felül a következő célokból, illetve az ott meghatározottakhoz képest az alábbi kiegészítések szerint kezeli:

Az adatkezelés célja a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvényben meghatározott egyéb cél.

2.4 Az adatkezelés jogalapjai

Az Adatkezelő biztosítási szolgáltatás nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során az Ügyfelek adatait az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 4. pontjában felsorolt jogcímek alapján kezeli.

Az Adatkezelő a 2.2. pontban meghatározott személyes adatokat elsődlegesen Szerződés megkötésének előkészítése, illetve szerződés teljesítése jogcímen kezeli. Az ettől eltérő esetekben jelen Tájékoztató megjelöli az adott jogcím alapján kezelt adatsoporto(ka)t.

2.4.1 A további adatkezelési jogalapokat „a személyes adatok, a biztosítási titoknak minősülő adatok kezelésére, valamint a biztosítási szerződéssel kapcsolatos panaszok ügyintézésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalók (Tudnivalók)” című dokumentum tartalmazza, mely megtalálható a Felfedező utasbiztosítás, a Védelmező személybiztosítás és a Mentőöv életszínvonal biztosítás mindenkor hatályos szerződési feltételeiben.

2.4.2 A biztosítási szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötésének előkészítése, szerződés teljesítése

Az Adatkezelő a

- személyes ügyintézés során
- a contact centeres értékesítés során
- a www.otpbank.hu oldalon keresztül elérhető online biztosításigénylési felületen
- megadott személyes adatokat a Szerződés megkötésének előkészítése, és a szerződés teljesítése céljából, beleértve a Szerződésből eredő jogok, követelések érvényesítését, jogi igények előterjesztését is, kezeli.

2.4.3 Kötelező adatkezelés

- Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 7. pontjában meghatározott jogszabályi kötelezettségeken túlmenően az alábbiak szerinti adatkezelést folytatja: 2014. évi LXXXVIII. törvény a biztosítási tevékenységről

2.4.4 Az Adatkezelő jogos érdeke

Az Adatkezelő az Érintettek e pontban meghatározott személyes adatait az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 8. pontjában meghatározott jogos érdekeken felül az alábbi jogos érdek alapján is kezeli:

Az Adatkezelő termékfejlesztési tevékenysége körében, az ügyfelek részére az igényeikhez minél jobban illeszkedő termékek fejlesztése céljából a rendelkezésre álló személyes adatokat elemzi. Az így megvalósuló adatkezelés során a személyes adatokat az Adatkezelő a piacképes termékpaletta kialakítása és ezáltal a versenyképességének megtartása érdekében, ezen érdek védelméhez fűződő jogos érdeke alapján kezeli.

A jelen pont szerinti adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a piacképes termékpaletta kialakításához és a versenyképességének megtartásához fűződő jogos érdekét érvényesíthesse.

2.4.5 Az Ügyfél hozzájárulása

A biztosítási termékek és szolgáltatások igénybevételéhez szükséges személyes adatok kezelése – beleértve a közvetlen üzletszerzési célú adatkezelést is – az Érintett hozzájárulása (önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű akaratnyilvánítása) alapján történik. A hozzájárulás külön nyilatkozatban adható meg.

A hozzájárulás megadása önkéntes, és az Érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor, korlátozás nélkül az Adatkezelőnek címzett értesítéssel visszavonja. Az értesítést az Érintett a jelen Tájékoztató 1. pontja szerinti, az Adatkezelőnél feltüntetett kapcsolattartási címek bármelyikére megküldheti.

A hozzájárulás visszavonása az Érintettre nézve nem jár következményekkel. A hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a visszavonás előtti, – a hozzájárulás alapján végrehajtott – adatkezelés jogszerűségét.

2.5 Automatizált döntéshozatal, beleértve az e célból végzett profilalkotást is

Az Adatkezelő az Ügyfél személyes adatait az Ügyfél és az Adatkezelő közötti Szerződés megkötése érdekében és az Ügyfél és az Adatkezelő közötti szerződés teljesítése érdekében olyan automatizált adatkezelés során is kezeli, amelynek eredményeként

OTP Bank Nyrt.

megszülető döntés az Ügyfélre nézve jelentős joghatással jár.

Az Adatkezelő a fenti automatizált döntéshozatal során az Ügyfélnek az egészségügyi nyilatkozatát, életkorát, munkaviszonyára vonatkozó adatait használja fel.

Az Adatkezelő továbbá tájékoztatja az Ügyfelet, hogy az automatizált döntéshozatal során megszületett döntés az alábbi következményekkel jár az Ügyfélre nézve:

- a csoportos biztosítási szerződéshez való csatlakozás elutasítása
a biztosítási csomag típusának megállapítása

Budapest, 2019. január 1.