

OTP Bank Nyrt.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A mindenkorai változások a szövegben szürkével kiemelve és dőlt betűkkel szedve olvashatóak.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató az OTP Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzatának adatkezelésre vonatkozó 5. mellékletének (a továbbiakban: Általános Adatvédelmi Tájékoztató) kiegészítése, kártyaelfogadói szolgáltatás során végzett adatkezelés feltételeinek pontosítása. A Jelen Adatkezelési Tájékoztatót Általános Adatvédelmi Tájékoztatóval együtt kell alkalmazni.

1. AZ ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

1.1 Az adatkezelő neve: OTP Bank Nyrt. (a továbbiakban: „Adatkezelő”)

Székhelye: 1051 Budapest, Nádor u. 16.

Postacíme: OTP Bank Nyrt., 1876 Budapest

E-mail címe: informacio@otpbank.hu

Telefonszáma: (+36 1/20/30/70) 3 666 666

Honlap: www.otpbank.hu

1.2 Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének az adatai a következők:

Neve: Gázmár Zoárd

Postacíme: 1131 Budapest, Babér u.9.

E-mail címe: adatvedelem@otpbank.hu

2. AZ ÜGYFELEK ADATAINAK KEZELÉSE

2.1 Az Ügyfelek köre

Az Adatkezelő kártyaelfogadói szolgáltatás nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során az alábbi természetes személyek (a továbbiakban: Érintett) személyes adatait kezelik:

- egyéni vállalkozó, egyéni cég, őstermelő, áfás magánszemély, egyéni ügyvéd, közjegyző, önálló praxisjoggal rendelkező orvos, társaság képviselője(i), társaság nyilatkozattevője(i), társaság tényleges tulajdonosa(i), társaság nevében aláírásra jogosult(ak), társaság nevében meghatalmazottja(i) és azok tanúi, társaság kapcsolattartó(i)
- kártyabirtokos, megrendelő, áruátvevő (internetes, telefonos és postai (MOTO) rendeléshez kapcsolódó kártyás vásárlás esetén)

2.2 A kezelt adatok köre

Az Adatkezelő kártyaelfogadói szolgáltatás nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 2. pontjában meghatározott adatcsoportokon felül az alábbi adatcsoportokba tartozó adatokat kezel az Érintettekről:

- személyazonosító adatok a Tényleges Tulajdonosi Nyilatkozatban (családi és utónév, születési család és utónév, születési hely és idő, anyja neve, személyazonosító okmány típusa és száma, lakcím vagy tartózkodási hely, lakcímkártya száma, állampolgárság)
- internetes kártyás fizetés során a tranzakció végrehajtásához közvetlenül nem szükséges bekért egyéb adatok (kibocsátó bank, kártyatípus, kártyabirtokos neve)
- telefonos/postai rendelés (MOTO) során a tranzakció végrehajtásához a Bank számára

közvetlenül nem szükséges egyéb adatok (termékre vonatkozó adatok, termék szállítására vonatkozó adatok)

A kártyaelfogadói szolgáltatás nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során kezelt adatok pontos körét az alábbiak tartalmazzák:

- a) kártyaelfogadó kereskedők adataira vonatkozóan: Kereskedői jelentkezési lap, Kártyaelfogadói szerződés, Elfogadóhelyi adatlap, Nyilatkozat Adatkezelésről, Nyilatkozat a csekély összegű támogatás igénybevételéhez, Nyilatkozat összevont árazásról, Tényleges Tulajdonosi Nyilatkozat, Szerződéskiegészítés Kártyaelfogadói Szerződéshez, Meghatalmazás
- b) kártyabirtokosok adataira vonatkozóan: internetes fizetési felület, telefonos/postai (MOTO) szerződéskiegészítés mellékletét képező Megrendelő lap,

valamint a kártyaelfogadói szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítése során keletkezett egyéb dokumentumok tartalmazzák.

2.3 Az adatkezelés céljai

Az Adatkezelő a 2.2. pontban meghatározott adatokat az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 3.1. pontjában meghatározott célokon felül a következő célokból, illetve az ott meghatározottakhoz képest az alábbi kiegészítések szerint kezeli:

Internetes kártyás fizetés és telefonos/postai rendelés (MOTO) során bekért, a tranzakció végrehajtásához közvetlenül nem szükséges adatok gyűjtése csalás-megelőzési, csalás-felderítési, valamint reklamációkezelési céllal történik. Az adatkezelés jogalapja a Bank és a kártyaelfogadó kereskedő közös érdeke.

2.4 Az adatkezelés jogalapjai

Az Adatkezelő kártyaelfogadói szolgáltatás nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során az Ügyfelek adatait az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 4.1. pontjában felsorolt jogcímek alapján kezeli. Az Adatkezelő jelen adatkezelés kapcsán nem folytat az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 4.1d, és e, pontjában írt jogalapok alapján adatkezelést.

Az Adatkezelő a 2.2. pontban meghatározott személyes adatokat elsődlegesen Szerződés megkötésének előkészítése, illetve szerződés teljesítése jogcímén kezeli. Az ettől eltérő esetekben jelen Tájékoztató megjelöli az adott jogcím alapján kezelt adatcsoport(ka)t.

2.4.1 A kártyaelfogadói szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötésének előkészítése, szerződés teljesítése

Az Adatkezelő a Kereskedői jelentkezési lap, Kártyaelfogadói szerződés, Elfogadóhelyi adatlap, Nyilatkozat Adatkezelésről, Nyilatkozat a csekély összegű támogatás igénybevételéhez, Nyilatkozat összevont árazásról, Tényleges Tulajdonosi Nyilatkozat,

Szerződéskiegészítés Kártyaelfogadói Szerződéshez, Meghatalmazása nyomtatványokban megadott személyes adatokat a Szerződés megkötésének előkészítése, és a szerződés teljesítése céljából, beleértve a Szerződésből eredő jogok, követelések érvényesítését, jogi igények előterjesztését is, kezeli.

A Szerződés szerinti szolgáltatásnyújtás részletes feltételeit az *Általános Szerződési Feltételek POS Kártyaelfogadói Szerződéshez, vPOS, mPOS Kártyaelfogadói szerződéshez, valamint Automata Kártyaelfogadói terminálok (CAT) esetén (a továbbiakban: „ÁSZF”)* és az abban hivatkozott dokumentumok rögzítik.

2.4.2 Kötelező adatkezelés

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 7.

pontjában meghatározott jogszabályi kötelezettségeken felül az alábbi jogszabályi kötelezettségek teljesítése céljából az alábbi adatokat kezeli:

- a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (Pft.) 14. § (1) A pénzforgalmi szolgáltatási keretszerződés tartalmazza... d) azokat az adatokat vagy egyedi azonosítót, amelyek a fizetési megbízás teljesítéséhez szükségesek.

2.4.3 Az Adatkezelő jogos érdeke

Az Adatkezelő az Érintettek e pontban meghatározott személyes adatait az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 8. pontjában meghatározott jogos érdekeken felül az alábbi jogos érdekek alapján is kezeli:

Internetes kártyás fizetés és telefonos/postai rendelés (MOTO) során bekért, a tranzakció végrehajtásához közvetlenül nem szükséges adatok gyűjtése csalás-megelőzési, csalás-felderítési, valamint reklamációkezelési céllal történik. Az adatkezelés jogalapja a Bank és a kártyaelfogadó kereskedő jogos érdeke.

2.4.4 Az Ügyfél hozzájárulása

(a) A kártyaelfogadói szolgáltatás kapcsán a Bank nem gyűjt és kezel ilyen adatokat.

3. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait – a jogszabályban, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott azon közhatalmi szervek kivételével, akik egyedi ügyben folytatott vizsgálatukhoz igényelnek személyes adatot az OTP Bank Nyrt-től – az alábbi harmadik személyek, szervezetek számára továbbítja:

Nemzetközi kártyatársaságok:

- Mastercard Europe S.P.R.L., Chaussée de Tervuren 198A B-1410, Waterloo, Belgium (önálló adatkezelő)
- Visa Europe Limited, 1 Sheldon Square, London W2 6TT United Kingdom (önálló adatkezelő)
- JCB International (France) SAS, 10 Rue De La Paix, Paris 75002, France
- UNIONPAY International Co. Ltd, Floor 2-7 No. 6 Dongfang Road, Pudong New Area, 200135, Shanghai, China

Az Adatkezelő – az Általános Üzletszabályzat 2. sz. mellékletében meghatározott adatfeldolgozókon felül – az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

Recovery Ing és Szolg. Zrt, CIB Rent Zrt. (CIB Bank)	1027 Budapest, Medve u. 4-14.	American Express kártyák saját terminálon történő elfogadása és tranzakciós adatok továbbítása az OTP Bank felé.
First Data	5565 Glenridge Connector NE, Suite 2000 Atlanta, GA 30342	American Express kártyák saját terminálon történő elfogadása és tranzakciós adatok továbbítása az OTP Bank felé.
K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft.	1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.	American Express kártyák saját terminálon történő elfogadása és tranzakciós adatok továbbítása az OTP Bank felé.
SIX Payment Services (Europe) S.A.	Hardturmstrasse 201 8005 Zürich Switzerland	American Express kártyák saját terminálon történő elfogadása és tranzakciós adatok továbbítása az OTP Bank felé.

Global Payments Europe s.r.o.	V Olsinacz 80/626, 100 00 Prague 10	American Express kártyák saját terminálon történő elfogadása és tranzakciós adatok továbbítása az OTP Bank felé.
Barion Payment Zrt.	1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20. 2. emelet	v-POS-fizetési szolgáltatás nyújtása
NEXI Central Europe, a. s. Magyarországi Fióktelepe	1117 Budapest, Alíz u. 3.	POS-terminálok telepítése, szervizelése
Ingenico Hungary Kft.	1134 Budapest, Váci út 19.	POS-terminálok telepítése, szervizelése
Cardnet Zrt.	1135 Budapest, Reitter Ferenc utca 46-48.	POS-terminálok telepítése, szervizelése
CMO24 Hungary Zrt.	6000 Kecskemét, Akadémia krt. 2.	POS-terminálok telepítése, szervizelése
<i>Festipay Zrt.</i>	<i>1135 Budapest, Reitter Ferenc utca 46-48.</i>	<i>POS-terminálok telepítése, szervizelése</i>
HelloPay Zrt.	1037 Budapest, Montevideo u.10.	POS-terminálok telepítése, szervizelése, payment facilitator
Racionál Kft.	<i>1021 Budapest, Kuruclesi út 35/C</i>	POS-terminálok telepítése, szervizelése
USys Bt.	7130 Tolna, Szedresi út 35.	POS-terminálok telepítése, szervizelése
Monera Magyarország Kft.	1025 Budapest, Zöldkő utca 56.	POS-terminálok telepítése, szervizelése
MONET+,a.s.	Za Dvorem 505, 763 14 Zlín-Štípa	POS-terminálok telepítése, szervizelése
Diebold Nixdorf Kft.	2220 Vecsés, Lőrinci út 59.	POS-terminálok telepítése, szervizelése

Budapest, 2025. január 31.

Adatkezelési tájékoztató

Személyes adatok közös adatkezelésben történő továbbításáról és kezeléséről

Hatály: 2025. január 31.

Az **OTP Bank Nyrt.** (székhely: 1051 Budapest, Nádor utca 16.; nyilvántartva a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által Cg. 01-10-041585 cégjegyzékszám) mint **Adatkezelő1** és az

OTP Mobil Kft. (székhely: 1138 Budapest, Váci út 135-139., B. épület 5. emelet; nyilvántartva a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által Cg. 01-09-174466 cégjegyzékszám) mint **Adatkezelő2**

együttesen: **Adatkezelők** mint közös adatkezelők a közöttük létrejött közös adatkezelői szerződés alapján a jelen adatkezelési tájékoztatóban tájékoztatja közösen az érintetteket a közöttük történő, a Kereskedők kapcsolattartói adatait érintő adattovábbításról.

Az Adatkezelők közös adatkezelői szerződést kötöttek egymással a GDPR 26. cikke és a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény („Hpt.”) 164./B. § (1) – (7) bekezdése szerinti közös adatkezelési előírás alapján („**Szerződés**”).

Adatkezelők a Szerződésben megállapodtak, hogy egymásnak kölcsönösen banktitoknak is minősülő személyes adatokat adnak át a Hpt. 164/B.§-a alapján.

Az Adatkezelők a Szerződés alapján egymásnak átadott személyes adatok tekintetében közös adatkezelőnek minősülnek, a Szerződés főbb rendelkezései az alábbiak:

- a) Az Adatkezelők mindegyike – a GDPR 30. cikkének megfelelően – nyilvántartást vezet az a Szerződés alapján a felelősségébe tartozóan végzett adatkezelési tevékenységről.
- b) A Szerződés alá tartozó adatvédelmi tevékenységre vonatkozó dokumentációt a döntésük alapján az Adatkezelő2 kezeli és tárolja.
- c) Az érintettek Hpt. 164/B. § (4) és (7) bekezdése szerinti, a Szerződésben meghatározott adattovábbítással szembeni korlátozó vagy tiltó nyilatkozatát az Adatkezelő2 őrzi és tárolja.
- d) A Szerződés szerinti adattovábbításhoz és közös adatkezelést az Adatkezelők a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek jogalapon végzik. A közös adatkezelésre vonatkozóan az érdekmérlegelési tesztet az Adatkezelő2 készíti el és őrzi.
- e) Az adatfeldolgozóval kötendő írásbeli szerződést az Adatkezelő1 felhatalmazása alapján Adatkezelő2 köti meg.
- f) A jelen adatkezelési tájékoztatót az Adatkezelő1 és az Adatkezelő2 is közzéteszi honlapján (www.otpbank.hu és www.simplepay.hu).
- g) A GDPR 26. cikkének megfelelően az érintett mindegyik Adatkezelő vonatkozásában és mindegyik Adatkezelővel szemben gyakorolhatja jogait.
- h) Adatkezelő2 válaszolja meg az érintettől érkezett megkereséseket.
- i) A hatósági megkereséseket Adatkezelő2 válaszolja meg.

Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az érintett bármikor tiltakozhat az adatkezeléssel szemben, ebben az esetben adatait az Adatkezelők nem kezelik tovább.

Az Adatkezelők az alábbi adattovábbítást, adatkezelést végzik a Szerződés alapján:

Érintetti kör	Kezelt adat típusa	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja
Kereskedő kapcsolattartója	Név, telefonszám, e-mail cím, beosztás	Adattovábbítás kapcsolatfelvétel, szerződéskötés céljára	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: jogos érdek

GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja szerinti jogos érdek megjelölése:

Adatkezelő1, Adatkezelő2 és a Kereskedő közös jogos gazdasági érdeke, hogy a Kereskedő kapcsolattartója természetes személy érintett kapcsolattartásra vonatkozó személyes adatait az Adatkezelő1 az Adatkezelő2 részére továbbítsa azért, hogy az Adatkezelő2 a Kereskedőt, illetve annak kapcsolattartóját a Hpt. 164/B. §-a szerinti szerződés megkötésével kapcsolatosan megkeresse és a Kereskedővel szerződést kössön. Az adattovábbítás a jogi entitás Kereskedők számára előnyös a Kereskedő jogos gazdasági érdeke is, mivel az Adatkezelő2 által nyújtott szolgáltatások köre az Adatkezelő1 által nyújtott szolgáltatásokhoz képest bővebb, több kényelmi szolgáltatást tud a Kereskedő igénybe venni, rugalmasabb keretek között és összességében költséghatékonyabb módon.

Az adattovábbítás az Adatkezelő2 jogos gazdasági érdeke is, mivel az adattovábbítással az Adatkezelő2 növelni tudja bevételeit azzal, hogy olyan Kereskedőkkel köt szerződést, akivel addig nem rendelkezett szerződéssel.

Az adattovábbítás az Adatkezelő1 jogos gazdasági érdeke is, mivel az adattovábbítással az Adatkezelő2 tud a Kereskedővel szerződést kötni, amelynek eredményeként a Kereskedőt az OTP Csoport bővebb, több kényelmi és egyéb szolgáltatással tudja ellátni, amely miatt a Kereskedők OTP Csoport iránti elkötelezettsége és elégedettsége nő, amely közvetetten gazdasági előnyt jelent az Adatkezelő1-nek.

Adatkezelés időtartama:

Ha az adatok az adózási kötelezettség teljesítéséhez szükséges iratokban szerepelnek, annak a naptári évnek az utolsó napjától számított 5 évig kerülnek tárolásra és megőrzésre, amelyben az adóról bevallást, adatbejelentést, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, adatbejelentés, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni.

Ha az adatok a szerződött kereskedővel kötött szerződésben szerepelnek, a számviteli kötelezettség teljesítéséhez a szerződés megszűnésétől számított 8 évig kerülnek megőrzésre és tárolásra az adatok.

Egyéb esetben a kereskedővel kötött szerződés megszűnését követő 5 évig őrzendők az adatok (általános polgári jogi elévülési idő).

Adatfeldolgozók

A kapcsolattartói és képviselői adatok kezeléséhez, tárolásához különböző vállalkozásokat veszünk igénybe, akikkel adatfeldolgozói szerződést kötöttünk. Az alábbi adatfeldolgozók végzik a személyes adatok feldolgozását:

Adatfeldolgozó neve	Adatfeldolgozási tevékenység	A külföldi adattovábbításra vonatkozó információk
Salesforce.com, Inc. (Salesforce Tower, 415 Mission St., San Francisco, California 94105)	Salesforce CRM (ügyfélnyilvántartó) rendszer szolgáltatás nyújtása, ügyfél adatok tárolása.	Adattovábbítás történik az USA-ba. Adattovábbítás alapja: Az EU-USA Adatvédelmi Keretrendszerrel kapcsolatban az Európai Bizottság által a GDPR alapján 2023. Július 10-én elfogadott megfeleléségi határozat.

Az Adatkezelők adatvédelmi tisztviselője

Adatvédelmi tisztviselők	Adatkezelő1	Adatkezelő2
Adatvédelmi tisztviselő neve	Gázmár Zoárd	Sári Zsombor
Elérhetősége	adatvedelem@otpbank.hu	dpo@otpmobil.com

Az érintettek jogai

Az érintettek adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit részletesen a GDPR vonatkozó rendelkezései (így különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79., 80. és 82. cikkei) tartalmazzák. Az alábbi összefoglalás tartalmazza a legfontosabb rendelkezéseket, illetve az Adatkezelő ennek megfelelően nyújt tájékoztatást az érintettek részére az adatkezeléssel kapcsolatos jogaikról és jogorvoslati lehetőségeikről.

Az információkat írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – kell megadni. Az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az érintett személyazonosságát.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen az érintett joggyakorlással (lásd: GDPR 15-22. cikkei) kapcsolatos kérelmének beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az érintett hozzáférési joga

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon az Adatkezelőtől arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:
 - a) az adatkezelés céljai;
 - b) az érintett személyes adatok kategóriái;
 - c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat az Adatkezelő közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
 - d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
 - e) az érintett arra vonatkozó joga, hogy kérelmezheti a Munkáltatótól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
 - f) valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; és
 - g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;

- h) automatizált döntéshozatal (GDPR 22. cikk (1) és (4)) ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
- (2) Ha személyes adatoknak harmadik országba történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a megfelelő garanciákról.
- (3) Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Adatkezelő az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő az érintett kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az érintett jogosult továbbá arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:
 - a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
 - b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
 - c) az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és adott esetben nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
 - d) a személyes adatok jogellenesen kerültek kezelésre;
 - e) a személyes adatokat az Adatkezelőnek az alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; vagy
 - f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.
- (2) Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és a fentebb írtak értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.
- (3) Az (1) és (2) bekezdés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges, többek között:
 - a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
 - b) a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
 - c) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az (1) bekezdésben említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
 - d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:
 - a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
 - b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
 - c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
 - d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokaink elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- (2) Ha az adatkezelés az (1) bekezdés alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.
- (3) Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az Adatkezelő előzetesen tájékoztatja az érintett, akinek kérésére a fentiek alapján korlátozták az adatkezelést.

A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Az adathordozhatósághoz való jog

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt az Adatkezelő akadályozná, ha:
 - a) az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul; és
 - b) az adatkezelés automatizált módon történik.
- (2) Az adatok hordozhatóságához való jog (1) bekezdés szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők (így az Adatkezelő és egyéb adatkezelő) közötti közvetlen továbbítását.
- (3) A fentebb írt jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”) vonatkozásában írt rendelkezéseket, továbbá e jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

A tiltakozáshoz való jog

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatokat az Adatkezelő nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel,

jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

- (2) Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson az érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint az érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendelkezéseit. Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (weboldal: <http://naih.hu/>; cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

- (1) Az érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság érintettre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.
- (2) Az érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.
- (3) A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az Adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

- (1) Az érintett a rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait.
- (2) Az Adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az Adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is. Az ilyen per Magyarországon a törvényszék hatáskörébe tartozik. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A bíróság illetékességéről és elérhetőségeiről az alábbi honlapon tájékozódhat: www.birosag.hu.