

INFORMATION ZUR DATENVERARBEITUNG

Die vorliegende Information zur Datenverarbeitung ist die Ergänzung der auf die Datenverarbeitung bezogenen Anlage 5 (im Weiteren: Allgemeine Datenschutzinformation) der Allgemeinen Geschäftsordnung der OTP Bank Nyrt. bzw. die Präzisierung der Bedingungen der beim Kartenakzeptanzdienst vorgenommenen Datenverarbeitung. Die vorliegende Information zur Datenverarbeitung ist zusammen mit der Allgemeinen Datenschutzinformation anzuwenden.

1 Datenverantwortlicher und dessen Kontaktdaten

1.1 Name des Datenverantwortlichen: OTP Bank Nyrt. (im Weiteren: „Datenverantwortlicher“)

Sitz: 1051 Budapest, Nádor u. 16

Korrespondenzadresse: OTP Bank Nyrt., 1876 Budapest

E-Mail-Adresse: informacio@otpbank.hu

Telefonnummer: (+36 1/20/30/70) 3 666 666

Fax: 06-1-473-5955

Website: www.otpbank.hu

Die Daten des Datenschutzbeauftragten des Datenverantwortlichen sind:

Name: Dr. Csaba Asztalán

Korrespondenzadresse: 1131 Budapest, Babér u. 9

E-Mail-Adresse: adatvedelem@otpbank.hu

2 Verarbeitung der Daten der Kunden

2.1 Kundenkreis

Der Datenverantwortliche verarbeitet bei der Gewährung des Kartenakzeptanzdienstes bzw. der Vorbereitung der Dienstleistungsgewährung die personenbezogenen Daten der folgenden natürlichen Personen (im Weiteren: betroffene Person):

- (a) Einzelunternehmer, Einzelfirma, Direktvermarkter, unter die MwSt. fallende Privatperson, selbständiger Rechtsanwalt, Notar, Arzt mit eigenem Praxisrecht, Vertreter der Gesellschaft, Erklärungsgeber der Gesellschaft, wirtschaftliche(r) Eigentümer der Gesellschaft, im Namen der Gesellschaft zeichnungsberechtigte Person(en), im Namen der Gesellschaft bevollmächtigte Person(en) und deren Zeugen, Kontaktperson(en) der Gesellschaft
- (b) Karteninhaber, Besteller, Warenabnehmer (bei einem Kauf mit Kartenzahlung in Verbindung mit einer Online-, telefonischen bzw. postalischen (MOTO-) Bestellung)

2.2 Kreis der verarbeiteten Daten

Der Datenverantwortliche verarbeitet bei der Gewährung des Kartenakzeptanzdienstes bzw. der Vorbereitung der Dienstleistungsgewährung über die in Punkt 2 der Allgemeinen Datenschutzinformation festgelegten Datengruppen hinaus die zu den folgenden Datengruppen gehörenden Daten über die betroffenen Personen:

- (a) Personenidentifikationsdaten in der Erklärung des wirtschaftlichen Eigentümers (Vor- und Familienname, vollständiger Geburtsname, Geburtsort und Geburtstag, Mädchenname der Mutter, Art und Nummer des Personaldokuments, Wohnanschrift oder Aufenthaltsort, Wohnsitzkartennummer, Staatsangehörigkeit)
- (b) bei einer Online-Kartenzahlung zur Durchführung der Transaktion nicht unmittelbar benötigte angeforderte sonstige Daten (Ausgabebank, Kartentyp, Name des Karteninhabers)
- (c) bei einer telefonischen bzw. postalischen (MOTO-) Bestellung zur Durchführung der Transaktion für die Bank nicht unmittelbar notwendige sonstige Daten (auf das Produkt bezogene Daten, auf den Transport des Produkts bezogene Daten)

Den genauen Kreis der bei der Gewährung des Kartenakzeptanzdienstes bzw. der Vorbereitung der Dienstleistungsgewährung verarbeiteten Daten enthalten die folgenden Dokumente:

- (a) in Bezug auf die Daten der die Karten akzeptierenden Händler: das Anmeldeformular des Händlers, den Kartenakzeptanzvertrag, das Datenblatt der Akzeptanzstelle, die Erklärung über die Datenverarbeitung, die Erklärung zur Inanspruchnahme der De-minimis-Beihilfe, die Erklärung über die zusammengefasste Preisgestaltung, die Erklärung des wirtschaftlichen Eigentümers, die Vertragsergänzung zum Kartenakzeptanzvertrag bzw. die Vollmacht,
- (b) in Bezug auf die Daten der Karteninhaber: die Onlinezahlungsoberfläche, das die Anlage der telefonischen bzw. postalischen (MOTO-) Vertragsergänzung bildende Bestellformular sowie die bei der Vertragserfüllung zur Gewährung eines Kartenakzeptanzdienstes entstandenen sonstigen Dokumente.

2.3 Zwecke der Datenverarbeitung

Der Datenverantwortliche verarbeitet die in Punkt 2.2. festgelegten Daten über die in Punkt 3.1. der Allgemeinen Datenschutzerklärung festgelegten Zwecke hinaus zu den folgenden Zwecken bzw. im Vergleich zu den dortigen Festlegungen den folgenden Ergänzungen entsprechend:

die Erfassung der bei einer Online-Kartenzahlung oder telefonischen bzw. postalischen (MOTO-) Bestellung angeforderten, zur Durchführung der Transaktion nicht unmittelbar benötigten Daten erfolgt zu Zwecken der Betrugsvermeidung, der Betrugsaufdeckung sowie der Reklamationsbearbeitung. Die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung bildet das berechnete Interesse der Bank und des die Karten akzeptierenden Händlers.

2.4 Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Der Datenverantwortliche verarbeitet bei der Gewährung des Kartenakzeptanzdienstes bzw. der Vorbereitung der Dienstleistungsgewährung aufgrund der in Punkt 4.1 der Allgemeinen Datenschutzerklärung aufgeführten Rechtstitel die Daten der Kunden. Der Datenverantwortliche betreibt in Verbindung mit der vorliegenden Datenverarbeitung aufgrund der in den Punkten 4.1 d und e der Allgemeinen Datenschutzerklärung beschriebenen Rechtsgrundlagen keine Datenverarbeitung.

Der Datenverantwortliche verarbeitet die in Punkt 2.2. festgelegten personenbezogenen Daten primär unter dem Rechtstitel „Vorbereitung des Vertragsabschlusses“ bzw. „Vertragserfüllung“. In den davon abweichenden Fällen gibt die vorliegende Information die aufgrund des gegebenen Rechtstitels verarbeitete(n) Datengruppe(n) an.

2.4.1 Vorbereitung des Abschlusses eines Vertrags zur Gewährung eines Kartenakzeptanzdienstes; Vertragserfüllung

Der Datenverantwortliche verarbeitet die in den Formularen „Anmeldeformular des Händlers“, „Kartenakzeptanzvertrag“, „Datenblatt der Akzeptanzstelle“, „Erklärung über die Datenverarbeitung“, „Erklärung zur Inanspruchnahme der De-minimis-Beihilfe“, „Erklärung über die zusammengefasste Preisgestaltung“, „Erklärung des wirtschaftlichen Eigentümers“, „Vertragsergänzung zum Kartenakzeptanzvertrag“ und „Vollmacht“ angegebenen personenbezogenen Daten zum Zwecke der Vorbereitung eines Vertragsabschlusses und der Vertragserfüllung, einschließlich der Geltendmachung der sich aus dem Vertrag ergebenden Rechte und Forderungen bzw. der Einbringung von Rechtsansprüchen.

Die detaillierten Bedingungen der vertragsgemäßen Dienstleistungsgewährung werden von den Allgemeinen Vertragsbedingungen zum Kartenakzeptanzvertrag, den Allgemeinen Vertragsbedingungen zum vPOS/ MasterPass Kartenakzeptanzvertrag, den Allgemeinen Vertragsbedingungen zum mPOS Kartenakzeptanzvertrag, den Allgemeinen Vertragsbedingungen bei Automatischen Kartenakzeptanzterminals (CAT) (im Weiteren: „Allgemeine Vertragsbedingungen“) und den darin angegebenen Dokumenten festgehalten.

2.4.2 Verbindliche Datenverarbeitung

Der Datenverantwortliche verarbeitet von den personenbezogenen Daten der betroffenen Personen über die in Punkt 7 der Allgemeinen Datenschutzerklärung festgelegten gesetzlichen Pflichten hinaus zur Erfüllung der folgenden gesetzlichen Pflichten die folgenden Daten:

- Gesetz Nr. LXXXV von 2009 über die Gewährung von Zahlungsdiensten (ZaDiG) § 14 (1) Der Rahmenvertrag für Zahlungsdienste enthält ... d) die Daten oder den Kundenidentifikator, die zur Ausführung des Zahlungsauftrags benötigt werden.

2.4.3 Berechtigtes Interesse der Datenverantwortlichen

Der Datenverantwortliche verarbeitet die in diesem Punkt festgelegten personenbezogenen Daten der betroffenen Personen über die in Punkt 8 der Allgemeinen Datenschutzinformation festgelegten berechtigten Interessen hinaus auch aufgrund der folgenden berechtigten Interessen:

die Erfassung der bei einer Online-Kartenzahlung oder telefonischen bzw. postalischen (MOTO-) Bestellung angeforderten, zur Durchführung der Transaktion nicht unmittelbar benötigten Daten erfolgt zu Zwecken der Betrugsvermeidung, der Betrugsaufdeckung sowie der Reklamationsbearbeitung. Die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung bildet das berechtigte Interesse der Bank und des die Karten akzeptierenden Händlers.

2.4.4 Einwilligung des Kunden

(a) In Verbindung mit dem Kartenakzeptanzdienst werden von der Bank keine solchen Daten erfasst und verarbeitet.

3 Empfänger der personenbezogenen Daten

Der Datenverantwortliche leitet die personenbezogenen Daten der betroffenen Personen – mit Ausnahme der in einer Rechtsnorm bzw. in einem verbindlichen Rechtsakt der Europäischen Union festgelegten Behörden, die zu ihrer in Einzelsachen durchgeführten Prüfung personenbezogene Daten von der OTP Bank Nyrt. anfordern – an die folgenden dritten Personen und Organisationen weiter:

■ internationale Kartengesellschaften:

- Mastercard Europe S.P.R.L., Chaussée de Tervuren 198A B-1410, Waterloo, Belgium (alleiniger Datenverantwortlicher)
- Visa Europe Limited, 1 Sheldon Square, London W2 6TT United Kingdom (alleiniger Datenverantwortlicher)

Der Datenverantwortliche nimmt – über die in der Anlage Nr. 2 der Allgemeinen Geschäftsordnung festgelegten Auftragsverarbeiter hinaus – die folgenden Auftragsverarbeiter in Anspruch:

Recovery Ing és Szolg. Zrt. CIB Rent Zrt. (CIB Bank)	1027 Budapest, Medve u. 4-14.	Akzeptanz von American-Express-Karten am eigenen Terminal und Weitergabe von Transaktionsdaten an die OTP Bank.
First Data	5565 Glenridge Connector NE, Suite 2000 Atlanta, GA 30342	Akzeptanz von American-Express-Karten am eigenen Terminal und Weitergabe von Transaktionsdaten an die OTP Bank.
K&H Bank Zrt.	1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.	Akzeptanz von American-Express-Karten am eigenen Terminal und Weitergabe von Transaktionsdaten an die OTP Bank.
SIX Payment Services (Europe) S.A.	Hardturmstrasse 201 8005 Zurich Switzerland	Akzeptanz von American-Express-Karten am eigenen Terminal und Weitergabe von Transaktionsdaten an die OTP Bank.
Global Payments Europe s.r.o.	V Olsinacz 80/626, 100 00 Prague 10	Akzeptanz von American-Express-Karten am eigenen Terminal und Weitergabe von Transaktionsdaten an die OTP Bank.
SIA Central Europe Zrt.	1117 Budapest, Alíz u. 4.	Installierung und Wartung der POS-Terminals
Ingenico Hungary Kft.	1134 Budapest, Váci út 19.	Installierung und Wartung der POS-Terminals
Compuworx Informatikai Zrt.	2040 Budaörs, Puskás Tivadar u. 14/C	Installierung und Wartung der POS-Terminals
Monicomp Zrt.	1139 Budapest, Petneházy u. 46-48.	Installierung und Wartung der POS-Terminals