

**OTP Bank Nyrt.**  
**Kártya Elfogadói és Fejlesztési Főosztály**

**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

Jelen Adatkezelési Tájékoztató az OTP Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzatának adatkezelésre vonatkozó 5. mellékletének (a továbbiakban: Általános Adatvédelmi Tájékoztató) kiegészítése, kártyaelfogadói szolgáltatás során végzett adatkezelés feltételeinek pontosítása. A Jelen Adatkezelési Tájékoztatót Általános Adatvédelmi Tájékoztatóval együtt kell alkalmazni.

**1 AZ ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGEI**

**1.1 Az adatkezelő neve:** OTP Bank Nyrt. (a továbbiakban: „**Adatkezelő**”)

Székhelye: 1051 Budapest, Nádor u. 16.

Postacíme: OTP Bank Nyrt., 1876 Budapest

E-mail címe: [informacio@otpbank.hu](mailto:informacio@otpbank.hu)

Telefonszáma: (+36 1/20/30/70) 3 666 666

Fax: 06-1-473-5955

Honlap: [www.otpbank.hu](http://www.otpbank.hu)

**1.2 Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének az adatai a következők:**

Neve: Dr. Asztalán Csaba

Postacíme: 1131 Budapest, Babér u. 9.

E-mail címe: [adatvedelem@otpbank.hu](mailto:adatvedelem@otpbank.hu)

**2 AZ ÜGYFELEK ADATAINAK KEZELÉSE**

**2.1 Az Ügyfelek köre**

Az Adatkezelő kártyaelfogadói szolgáltatás nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során az alábbi természetes személyek (a továbbiakban: Érintett) személyes adatait kezelik:

- a) egyéni vállalkozó, egyéni cég, őstermelő, áfás magánszemély, egyéni ügyvéd, közjegyző, önálló praxisjoggal rendelkező orvos, társaság képviselője(i), társaság nyilatkozattevője(i), társaság tényleges tulajdonosa(i), társaság nevében aláírásra jogosult(ak), társaság nevében meghatalmazottja(i) és azok tanúi, társaság kapcsolattartó(i)
- b) kártyabirtokos, megrendelő, áruátvevő (internetes, telefonos és postai (MOTO) rendeléshez kapcsolódó kártyás vásárlás esetén)

## 2.2 A kezelt adatok köre

Az Adatkezelő kártyaelfogadói szolgáltatás nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 2. pontjában meghatározott adatcsoportokon felül az alábbi adatcsoportokba tartozó adatokat kezel az Érintettekéről:

- a) személyazonosító adatok a Tényleges Tulajdonosi Nyilatkozatban (családi és utónév, születési család és utónév, születési hely és idő, anyja neve, személyazonosító okmány típusa és száma, lakcím vagy tartózkodási hely, lakcímkártya száma, állampolgárság)
- b) internetes kártyás fizetés során a tranzakció végrehajtásához közvetlenül nem szükséges bekért egyéb adatok (kibocsátó bank, kártyatípus, kártyabirtokos neve)
- c) telefonos/postai rendelés (MOTO) során a tranzakció végrehajtásához a Bank számára közvetlenül nem szükséges egyéb adatok (termékre vonatkozó adatok, termék szállítására vonatkozó adatok)

A kártyaelfogadói szolgáltatás nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során kezelt adatok pontos körét az alábbiak tartalmazzák:

- a) kártyaelfogadó kereskedők adataira vonatkozóan: Kereskedői jelentkezési lap, Kártyaelfogadói szerződés, Elfogadóhelyi adatlap, Nyilatkozat Adatkezelésről, Nyilatkozat a csekély összegű támogatás igénybevételéhez, Nyilatkozat összevont árazásról, Tényleges Tulajdonosi Nyilatkozat, Szerződéskiegészítés Kártyaelfogadói Szerződéshez, Meghatalmazás
- b) kártyabirtokosok adataira vonatkozóan: internetes fizetési felület, telefonos/postai (MOTO) szerződéskiegészítés mellékletét képező Megrendelő lap,

valamint a kártyaelfogadói szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítése során keletkezett egyéb dokumentumok tartalmazzák.

## 2.3 Az adatkezelés céljai

Az Adatkezelő a 2.2. pontban meghatározott adatokat az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 3.1. pontjában meghatározott célokon felül a következő célokból, illetve az ott meghatározottakhoz képest az alábbi kiegészítések szerint kezeli:

Internetes kártyás fizetés és telefonos/postai rendelés (MOTO) során bekért, a tranzakció végrehajtásához közvetlenül nem szükséges adatok gyűjtése csalás-megelőzési, csalás-felderítési, valamint reklamációkezelési céllal történik. Az adatkezelés jogalapja a Bank és a kártyaelfogadó kereskedő jogos érdeke.

## 2.4 Az adatkezelés jogalapjai

Az Adatkezelő kártyaelfogadói szolgáltatás nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során az Ügyfelek adatait az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 4.1. pontjában felsorolt jogcímek alapján kezeli. Az Adatkezelő jelen adatkezelés kapcsán nem folytat az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 4.1 d, és e, pontjában írt jogalapok alapján adatkezelést.

Az Adatkezelő a 2.2. pontban meghatározott személyes adatokat elsődlegesen Szerződés megkötésének előkészítése, illetve szerződés teljesítése jogcímén kezeli. Az ettől eltérő esetekben jelen Tájékoztató megjelöli az adott jogcím alapján kezelt adatcsoport(ka)t.

### 2.4.1 A kártyaelfogadói szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötésének előkészítése, szerződés teljesítése

Az Adatkezelő a Kereskedői jelentkezési lap, Kártyaelfogadói szerződés, Elfogadóhelyi adatlap, Nyilatkozat Adatkezelésről, Nyilatkozat a csekély összegű támogatás igénybevételéhez, Nyilatkozat összevont árazásról, Tényleges Tulajdonosi Nyilatkozat,

Szerződéskiegészítés Kártyaelfogadói Szerződéshez, Meghatalmazása nyomtatványokban megadott személyes adatokat a Szerződés megkötésének előkészítése, és a szerződés teljesítése céljából, beleértve a Szerződésből eredő jogok, követelések érvényesítését, jogi igények előterjesztését is, kezeli.

A Szerződés szerinti szolgáltatásnyújtás részletes feltételeit az Általános Szerződési Feltételek Kártyaelfogadói Szerződéshez, Általános Szerződési Feltételek vPOS/ MasterPass Kártyaelfogadói szerződéshez, Általános Szerződési Feltételek mPOS Kártyaelfogadói szerződéshez, Általános Szerződési Feltételek Automata Kártyaelfogadói terminálok (CAT) esetén (a továbbiakban: „ÁSZF”) és az abban hivatkozott dokumentumok rögzítik.

#### 2.4.2 Kötelező adatkezelés

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 7. pontjában meghatározott jogszabályi kötelezettségeken felül az alábbi jogszabályi kötelezettségek teljesítése céljából az alábbi adatokat kezeli:

- a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (Pft.) 14. § (1) A pénzforgalmi szolgáltatási keretszerződés tartalmazza... d) azokat az adatokat vagy egyedi azonosítót, amelyek a fizetési megbízás teljesítéséhez szükségesek.

#### 2.4.3 Az Adatkezelő jogos érdeke

Az Adatkezelő az Érintettek e pontban meghatározott személyes adatait az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 8. pontjában meghatározott jogos érdekeken felül az alábbi jogos érdekek alapján is kezeli:

Internetes kártyás fizetés és telefonos/postai rendelés (MOTO) során bekért, a tranzakció végrehajtásához közvetlenül nem szükséges adatok gyűjtése csalás-megelőzési, csalás-felderítési, valamint reklamációkezelési céllal történik. Az adatkezelés jogalapja a Bank és a kártyaelfogadó kereskedő jogos érdeke.

#### 2.4.4 Az Ügyfél hozzájárulása

(a) A kártyaelfogadói szolgáltatás kapcsán a Bank nem gyűjt és kezel ilyen adatokat.

### 3 A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait – a jogszabályban, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott azon közhatalmi szervek kivételével, akik egyedi ügyben folytatott vizsgálatukhoz igényelnek személyes adatot az OTP Bank Nyrt-től – az alábbi harmadik személyek, szervezetek számára továbbítja:

- nemzetközi kártyatársaságok:  
Mastercard Europe S.P.R.L., Chaussée de Tervuren 198A B-1410, Waterloo, Belgium (önálló adatkezelő)  
Visa Europe Limited, 1 Sheldon Square, London W2 6TT United Kingdom (önálló adatkezelő)

Az Adatkezelő – az Általános Üzletszabályzat 2. sz. mellékletében meghatározott adatfeldolgozókon felül – az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

Recovery Ing és Szolg. Zrt, CIB Rent Zrt. (CIB Bank)	1027 Budapest, Medve u. 4-14.	American Express kártyák saját terminálon történő elfogadása és tranzakciós adatok továbbítása az OTP Bank felé.
First Data	5565 Glenridge Connector NE, Suite 2000 Atlanta, GA 30342	American Express kártyák saját terminálon történő elfogadása és tranzakciós adatok továbbítása az OTP Bank felé.
K&H Bank Zrt.	1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.	American Express kártyák saját terminálon történő elfogadása és tranzakciós adatok továbbítása az OTP Bank felé.
SIX Payment Services (Europe) S.A.	Hardturmstrasse 201 8005 Zurich Switzerland	American Express kártyák saját terminálon történő elfogadása és tranzakciós adatok továbbítása az OTP Bank felé.
Global Payments Europe s.r.o.	V Olsinacz 80/626, 100 00 Prague 10	American Express kártyák saját terminálon történő elfogadása és tranzakciós adatok továbbítása az OTP Bank felé.
SIA Central Europe Zrt.	1117 Budapest, Alíz u. 4.	POS terminálok telepítése, szervizelése
Ingenico Hungary Kft.	1134 Budapest, Váci út 19.	POS terminálok telepítése, szervizelése
Compuworx Informatikai Zrt.	2040 Budaörs, Puskás Tivadar u. 14/C	POS terminálok telepítése, szervizelése
Monicomp Zrt.	1139 Budapest, Petneházy u. 46- 48.	POS terminálok telepítése, szervizelése

Budapest, 2018. május 25.