

Tárgy: Az OTP Bank POS hálózatán történő American Express kártyák chipes elfogadása

Tisztelt Partnerünk!

Ezúton tájékoztatjuk, hogy az **OTP Bank által telepített POS terminál hálózatban a chippel ellátott American Express kártyákat chip alapon fogjuk elfogadni, PIN kód megadásával mellett.**

Az Ingenico típusú POS terminálok 2014. április végéig folyamatosan, központilag kerül beállításra a chipes elfogadás. Amennyiben Önél Verifone típusú terminál került kihelyezésre, Ön nem érintett.

Az új szoftver letöltését követően, az American Express kártya mágnescsík alapon történő elfogadást követően a POS terminál kijelzőjén megjelenik a „Használja a chipet” felirat. Kérjük, kövesse a POS terminál utasítását, helyezze be a kártyát a terminál chip olvasójába. A sikeres PIN kód megadását követően a tranzakció a megszokott módon végbemegy, és a terminál kinyomtatja a kétpéldányos bizonylatot. További változás, hogy PIN megadás után a bizonylatot nem kell aláírni a vásárlóval, ahogy arra az „Aláírás nélkül érvényes” szöveg is figyelmeztet.

Az új szoftver letöltését követően **a chippel ellátott American Express kártyákkal mágnescsík alapon, PIN kód nélkül már nem lehet fizetni.**

Az OTP Bank által kibocsátott American Express kártyát használó Ügyfeleket a fentiekről tájékoztatta Bankunk. Amennyiben a Kártyabirtokos Ügyfelünk nem ismeri a PIN kódját, a Bank biztosítja az új PIN igénylésének a lehetőségét bankfiókjaiban.

A nem az OTP Bank által kibocsátott American Express kártyát használóknak a saját banki partnerükhöz kell fordulniuk információért.

Fontos! Amennyiben a fizetésre átadott American Express kártya nem rendelkezik chippel, az elfogadása továbbra is történhet a mágnescsík leolvasásával, a tranzakciós bizonylat aláírása mellett.

Amennyiben a fentiekkel kapcsolatosan bármilyen kérdése, problémája merülne fel, kérjük, lépjen kapcsolatba a Bankkártya HelpDeskkal az alábbi elérhetőségek egyikén:

Telefon: 06 1 366 6100; 06 40 366 100

Budapest, 2014. február 26.

Tisztelettel:

OTP Bank Nyrt.
Kártya Elfogadói Főosztály

OTP Bank Nyrt.
Levélcím: 1876 Budapest
Fax: +36 1 298-3289
Internet: www.otpbank.hu

Társaság székhelye:
1051 Budapest, Nádor utca 16.
Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság:
10-01-041585