

## ÁLTALÁNOS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

a Junior Next alkalmazás használatára vonatkozóan

2023.05.08.

### Preambulum

1. A Junior Next alkalmazás célja a Felhasználók edukálása pénzügyi tudatosságuk növelése érdekében, amelynek keretében diákmunka és önkéntesmunka keresés, megtakarítási cél követés, jövőtervezés, költségtervezés, hírfolyam, kutatás és kvíz funkciók és a LifeLab pénzügyi szimulációs játék érhetőek el a jelen ÁFF-ben foglaltak szerint a felhasználók számára.
2. A jelen Általános Felhasználási Feltételek (a továbbiakban: ÁFF) határozza meg a Junior Next alkalmazás használatának feltételeit, valamint a Szolgáltató és a Felhasználó jogait és kötelezettségeit.
3. A Junior Next alkalmazás megkönnyíti OTP Junior számla nyitását, amely szolgáltatás igénybevételéhez külön fizetésszámla-szerződés megkötése szükséges.

### Általános adatok

3. A Junior Next alkalmazás üzemeltetője és a szolgáltatás nyújtója az OTP Bank Nyrt.

4. Az OTP Bank Nyrt. nyilvános cégadatai:

Székhely: 1051 Budapest, Nádor utca 16.

Cg.: 01-10-041585; Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, mint Cégbíróság

E-mail címe: [informacio@otpbank.hu](mailto:informacio@otpbank.hu)

### Fogalmak

5. Junior Next alkalmazás: mobileszközökre kifejlesztett, mobileszközökön működő mobil applikációk útján üzemelő információtechnológiai (IT) rendszer, amely támogatást nyújt a felhasználóknak diákmunka és önkéntesmunka keresésben, megtakarítási cél követésben, jövő tervezésben, költségtervezésben. Továbbá segítséget nyújt a pénzügyi ismeretek bővítésében a hírfolyamon, illetve kvízeken és kutatásokon keresztül.
6. Felhasználó: a Junior Next alkalmazásba regisztrált 16. életévét betöltött természetes személy, aki magára nézve kötelezőnek fogadta el az ÁFF-et.
7. Szolgáltató: az OTP Bank Nyrt., aki a Junior Next alkalmazás tulajdonosa, üzemeltetője.
8. Mobileszköz: mobiltelefon, okostelefon, tablet, phablet és egyéb mobilkommunikációra, mobil adatforgalomra képes műszaki készülék.
9. Honlap: a <https://www.otpbank.hu/portal/hu/OTPJuniorNext> URL cím alatt elérhető tartalom.

## **A Felhasználói regisztráció**

10. A Felhasználók az alábbi módon regisztrálhatnak a Junior Next alkalmazásba:

a) A Regisztráció során a Felhasználók kötelezően megadják az alábbi adataikat:

- Név

- E-mail cím

- Jelszó

11. A Junior Next Regisztráció során a Felhasználók kötelesek nevüket a valóságnak és érvényes személyi igazolványuknak megfelelően megadni és kötelesek ezen adataiban bekövetkezett bármilyen változásról a Szolgáltatót haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül értesíteni.

A Szolgáltató kizárja felelősségét a regisztráció során megadott téves, hibás vagy hamis adatok vagy e-mail cím megadásából eredő kárért, ugyanakkor az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti a Felhasználótól. A Felhasználónak bármikor lehetősége van adatait ellenőrizni és módosítani. A Szolgáltató jogosult törölni a nyilvánvalóan hibás vagy hamis adatokat, továbbá kétség esetén jogosult a Felhasználó valóságát ellenőrizni.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Felhasználó Junior Next Regisztrációját visszautasítsa, így különösen valótlan, vagy hiányos adatok megadása, illetve a regisztráció során a megadott adatokkal történő bármilyen visszaélés gyanúja esetén.

Amennyiben a Szolgáltató tudomást szerez arról, hogy a Felhasználó a jelen ÁFF-et, valamely harmadik személy jogait vagy egyébként a jogszabályokat sértő módon a Junior Next alkalmazás használata, illetve a regisztráció során más személy vagy nem létező személy személyes adatait adja meg, vagy hamis, nem valós adatokat ad meg, a Szolgáltató jogosult a Felhasználóval fennálló szerződését azonnali hatállyal felmondani.

A regisztráció során megadott személyes adatok nem nyilvánosak és harmadik személy számára nem hozzáférhetőek. A jelszó elvesztése, elfelejtése esetén a Felhasználó kérésére a Szolgáltató reprodukálja, illetve módosítja azt.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a 16. életévét még nem töltötte be, a Junior Next alkalmazásba nem regisztrálhat, azt nem használhatja. Bármilyen életkorra vonatkozó valótlan adatmegadás esetén a Szolgáltató a Felhasználó Junior Next regisztrációját és Junior Next fiókját jogosult törölni.

12. A Felhasználót teljes körű felelősség terheli a Junior Next alkalmazás regisztrációjához tartozó felhasználónév és jelszó párossal, illetve azon keresztül történő mindennemű tevékenységgel kapcsolatban. A Felhasználó vállalja, hogy haladéktalanul értesíti a Szolgáltató ügyfélszolgálatát adatainak bármilyen illetéktelen felhasználása, illetve a biztonság egyéb módon való megsértése esetén. A jelszó tárolásából vagy a felhasználónév és a jelszó harmadik személy részére való átadásából fakadó károkért a Szolgáltató nem felel.

13. Felhasználó a regisztrációt a Junior Next applikáció Mobileszközére történő letöltését és telepítését követően teheti meg. Amennyiben a Junior Next alkalmazás Mobileszközön történő működéséhez a Junior Next applikáción kívüli egyéb programok, applikációk letöltése és telepítése is szükséges, a Felhasználó gondoskodik azok letöltéséről és telepítéséről.

A Felhasználó jogosult a regisztrációját (profilját) a Junior Next alkalmazásból maga törölni.

## **Az ÁFF elfogadása**

14. Felhasználók a jelen ÁFF szerinti Junior Next Regisztráció során, a regisztráció befejező lépéseként kattintással magukra nézve kötelezőnek fogadják el a jelen ÁFF-et, amelynek részét képezi az adatkezelési szabályzat is.
15. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Junior Next alkalmazást csak akkor jogosult használni, ha az ÁFF-et magára nézve kötelezőnek fogadta el.

## **A Junior Next alkalmazásban elérhető folyamatok leírása**

16. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult egyéni döntési jogkörében egyoldalúan meghatározni, hogy a Junior Next alkalmazásban milyen folyamatok érhetők el és működnek, illetve ezen Szolgáltatások és folyamatok közül melyek érhetők el az <https://www.otpbank.hu/portal/hu/OTPJuniorNext> honlapon.

17. Jelenleg a Junior Next alkalmazás az alábbi folyamatok kezelésére képes:

### **A diákmunka keresés általános folyamata**

18. A Junior Next alkalmazáson keresztül csak a Junior Next alkalmazásba regisztrált Felhasználó indíthat diákmunka keresést. A diákmunka keresés folyamata során a Felhasználó először kérdésekre válaszadáson keresztül beállítja a szűrőfeltételeit, megismeri a munkalehetőségek jellemzőit, kiválasztja a kívánt munkalehetőséget, majd ezt követően átirányításra kerül a diákmunkát közvetítő Diákszövetkezet honlapjára vagy az OTP Karrier portálra, ahol a jelentkezési folyamat történik.

### **Az Önkéntes munka keresés általános folyamata**

19. A Junior Next alkalmazáson keresztül csak a Junior Next alkalmazásba regisztrált Felhasználó indíthat önkéntes munka keresést. Az önkéntes munka keresés folyamata során a Felhasználó az önkénteskedés feltétel kiválasztása után, megismeri a munkalehetőségek jellemzőit, kiválasztja a kívánt munkalehetőséget, majd ezt követően átirányításra kerül az önkéntes munkát meghirdető szervezet honlapjára, ahol a jelentkezési folyamat történik.

### **Megtakarítási cél rögzítése és követése**

20. A megtakarítási cél rögzítő és követő folyamat célja a Felhasználó megtakarítási céljainak támogatása, illetve a Felhasználó pénzügyi edukálása. A megtakarítási cél rögzítő és követő funkcióban a Felhasználók az alábbi folyamatokat érik el:

- a) Megtakarítási cél rögzítése
- b) Meglévő megtakarítási cél módosítása

Ha a Felhasználó a Junior Next Applikációban bekapcsolta az automatikus push üzenet küldést, a Junior Next automatikusan push üzenetet küld a Felhasználónak megtakarítási céljai alakulásával kapcsolatban.

### **Jövőtervezés**

21. A jövőtervezés funkció célja kizárólagosan, hogy edukálja a Felhasználókat, segítse a tájékozódást a továbbtanulási lehetőségek, és a különböző szakmák terén, tehát a jövőtervezés funkció a tájékozódást segíti, nem minősül pályaválasztási tanácsadásnak. A Jövőtervezés funkcióban a Felhasználó az alábbi folyamatokat éri el:

a) Kompetencia teszt

b) Karrier teszt

c) Eredménypanel a kitöltött tesztek alapján: pénzügyi tudatossági szint, érdeklődési irány, pályakörök és szakmák, kapcsolódó szakmák, továbbtanulási lehetőségek

Hírfolyam (Newsfeed)

22. A hírfolyam funkció célja, hogy a Felhasználó különböző tartalmakon keresztül tájékozódhasson pénzügyi tudatossággal kapcsolatos témákban. A hírfolyamban a Felhasználó szórakoztató és színes tartalmakat talál a pénzügyi tudatossággal kapcsolatban. A tartalmak többféle formában érhetők el: videók, szavazások, cikkek. A reakció gombok használatával a Felhasználó visszajelzést is adhat a tartalmakról, valamint el is mentheti Profiljába kedvenc tartalmait.

Költségtervezés

23. A költségtervező funkció célja, hogy a Felhasználó képet kapjon arról, hogy milyen költségei merülhetnek fel az egyetemi/főiskolai évek alatt. A kalkuláció végeredményeként a Felhasználó becslést kap egy havi költségvetésére.

Kvíz és Kutatás

24. A kvíz és kutatás funkció célja, hogy játékos és edukatív kvízek kitöltésével a fiatalok fejlesszék pénzügyi tudatosságukat, valamint visszajelzést adjanak az OTP termékeiről/ szolgáltatásairól.

LifeLab

25. A LifeLab egy kampányszerű pénzügyi szimulációs játék, ahol a játékosok életszerű példákban hozhatnak pénzügyi döntéseket. A játék célja, hogy pénzügyi tudatosságra ösztönözze a játékosokat, ezen felül edukációs kártyák segítségével alap pénzügyi fogalmakat magyarázzon el. A játékos a játék során szerzett tudását az adott pálya végén kvíz formájában tudja tesztelni. A LifeLab szimulációs játék csak a Marketing nyilatkozat, illetve a játékhoz tartozó Játékszabályzat elfogadásával kezdhető el. A részletek a játékhoz kapcsolódó Játékszabályzatban érhetőek el.

**Panaszkezelés, viták rendezése**

26. A Junior Next alkalmazással kapcsolatos panaszokat írásban, - beleértve a postai úton, elektronikus levélben (e-mailben) megküldött panaszokat is - továbbá szóban, személyesen lehet bejelenteni a Szolgáltató honlapján a Panaszkezelés címszó alatt megtalálható elérhetőségein.

A Szolgáltató a telefonos ügyfélszolgálatért emelt díjat nem számít fel. A Felhasználó telefon előfizetésétől függően azonban a telefonos ügyfélszolgálat hívása a Felhasználónak költséget okozhat, amelyet a Felhasználó visel.

Telefonon történő panaszbejelentés esetén az ügyintézővel történő telefonbeszélgetés és a kijelzett hívószám rögzítésre kerül, amelyhez Felhasználó a telefonbeszélgetés kezdeményezésével kifejezett hozzájárulását adja. A rögzített hívást – amennyiben az kétséget kizáróan beazonosítható – Felhasználó írásbeli kérelmére Szolgáltató a kérelem benyújtásától számított, legfeljebb 25 napon

belül az Ügyfél rendelkezésére bocsátja. A hangfelvételek a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti megőrzési ideig kerülnek megőrzésre.

A Felhasználó és a Szolgáltató pozíciója közötti egyensúly megőrzése érdekében a telefonbeszélgetést folytató Felhasználó számára is biztosított, hogy rögzítse a beszélgetést, melyről a telefonbeszélgetés megkezdésekor köteles tájékoztatni Szolgáltatót. A Felhasználó sem a Szolgáltató, sem a Felhasználó által rögzített hanganyagot nem hozhatja nyilvánosságra, azt kizárólag a Szolgáltatóval folytatott esetleges jogvita során használhatja fel. Vita esetén a Szolgáltató minden esetben a Szolgáltató által rögzített hanganyagot veszi figyelembe.

27. Írásbeli panasz benyújtása esetén a panaszt a Szolgáltató 30 napon belül vizsgálja ki, és ezen határidőn belül a Szolgáltató szintén írásban érdemi választ küld a panaszt tevő Felhasználónak. Ha a Szolgáltató a panaszt elutasítja, köteles azt megindokolni, és megadni a felügyeleti szerv elérhetőségét.

28. A panasz elutasítása esetén a Felhasználó a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjánál (levelezési cím: 1534 Budapest, BKKP Pf. 777, telefon: (06 80) 203 776, e-mail: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu)) kezdeményezhet fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárást.

### **Technikai feltételek**

29. A Junior Next applikáció használatához minimum rendszerkövetelményként az alábbi operációs rendszerek valamelyikével rendelkező Mobileszköz szükséges:

- a) Android 5.0 vagy újabb verzió
- b) IOS 10.0

### **Tulajdonjog, szerzői jogok**

30. A Junior Next alkalmazás a hozzá tartozó applikációkkal, szoftverekkel, dokumentációval, forrás és tárgyi kódokkal, grafikai, szöveges és egyéb anyagokkal, beleértve a Honlapot, a Junior Next logót is, a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény által védett szerzői alkotás, amelyeken a Szolgáltató rendelkezik kizárólagos tulajdonjoggal és szerzői vagyoni jogokkal.

31. A Junior Next alkalmazás bármilyen felhasználása és bármilyen felhasználásának engedélyezése a Szolgáltató engedélye nélkül tilos.

32. A Junior Next alkalmazás, valamint a Junior Next alkalmazáshoz fűződő minden szabadalom, szerzői jog, mintaoltalom, üzleti titok, know-how és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jog a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát és jogosultságát képezi és a Szolgáltató kizárólagos tulajdonában és jogosultságában marad függetlenül attól, hogy a Junior Next alkalmazás elhelyezkedése szerinti ország jogszabályai szerint ezek külön elismerésre vagy bejegyzésre kerültek-e.

33. A Felhasználó nem hajthat végre olyan intézkedést és nem tanúsíthat olyan magatartást, amely a Szolgáltató szellemi alkotásokhoz fűződő, tulajdonjogi vagy egyéb jogait megsérti, illetve veszélyezteti, vagy amely által a Junior Next alkalmazással kapcsolatban jogot szerez, eltekintve a jelen ÁFF-ben meghatározott korlátozott felhasználási jogtól.

34. A Szolgáltató tulajdonát képezi és a Szolgáltató kizárólagos jogosultsági körébe tartozik a Junior Next alkalmazás bármilyen többszörözésével, lefordításával, módosításával, átalakításával,

forráskódjának visszafejtésével, feltörésével és a Junior Next alkalmazásból származtatott termékkel kapcsolatos minden jog, és újabb szoftver, rendszer verzió vagy eredmény, ideértve a Junior Next alkalmazás bármely fejlesztését vagy továbbfejlesztését is.

35. A Felhasználó vállalja, hogy a Junior Next alkalmazásból nem távolít el semmilyen titoktartásra, védjegyre és szellemi tulajdonjogra vonatkozó tájékoztatást és jogkezelési adatot.

### **Jogszatatosság**

36. Szolgáltató feltétlen helytállást, azaz jogszatatosságot vállal a Felhasználóval szemben azért, hogy az általa rendelkezésre bocsátott Junior Next alkalmazás tekintetében teljes körű és kizárólagos jogosultságot szerzett, a Junior Next alkalmazás önálló egyéni eredeti alkotásnak minősül, és harmadik személyeknek vagy szervezeteknek semmilyen olyan szerzői jogi alapú joga vagy igénye nem áll fenn, amely a Felhasználó jelen ÁFF alapján megszerzett jogainak gyakorlását korlátozza, akadályozza vagy kizárja.

### **A Felhasználói felhasználási engedély terjedelme**

37. A Junior Next alkalmazásban való regisztrációval és a Junior Next applikáció letöltésével a Felhasználó a Junior Next alkalmazás alábbi nem kizárólagos, területi és nyelvbéli korlátozástól mentes, a Szolgáltatóval fennálló, jelen ÁFF szerinti jogviszonya fennállásának idejére szóló, harmadik személyekre át nem ruházható, át nem engedhető felhasználására válik jogosulttá:

- a) a Junior Next alkalmazás futtatása, működtetése,
- b) a Junior Next alkalmazás képernyőn való megjelenítése.

A felhasználási engedély kiterjed a Junior Next alkalmazás használatára, továbbá a Szolgáltató által kijavított, módosított, frissített Junior Next alkalmazás felhasználására.

38. A Felhasználó nem jogosult a Junior Next alkalmazás átdolgozására, feldolgozására, fordítására, a Junior Next alkalmazás bármilyen módosítására, ideértve a hiba kijavítását is, nem jogosult a Junior Next semmilyen többszörözésére és a 26. pontot meghaladó mértékű és terjedelmű semmilyen egyéb felhasználására sem. Felhasználó nem jogosult a Junior Next alkalmazás nyelvét más nyelvre lefordítani, illetve harmadik személlyel lefordíttatni. Felhasználó nem jogosult továbbá a Szolgáltató hozzájárulása nélkül saját maga vagy harmadik személy által készített más nyelvi verziójú Junior Next alkalmazást felhasználni.

39. A Felhasználó a Junior Next alkalmazást a Felhasználó tulajdonában vagy jogszerű használatában álló eszközön jogosult telepíteni, futtatni és felhasználni. A Junior Next alkalmazás karbantartását kizárólag a Szolgáltató végezheti. E rendelkezés megsértése esetén a Szolgáltató felelőssége a Junior Next alkalmazás vagy a Felhasználó adataiban, állományában, eszközeiben bekövetkezett kárért kizárt.

40. A Felhasználó mindig csak a Junior Next alkalmazás legutolsó frissített verziójának felhasználására jogosult, a legutolsó frissített verziót megelőző verziók felhasználására az új verzió Felhasználónál történő telepítését vagy frissítését követően a Felhasználó már nem jogosult.

41. A Felhasználó nem jogosult arra, hogy a Junior Next alkalmazást vagy annak bármely részét harmadik fél számára allicenciában adja, átruházza, a felhasználási jogot átengedje és a jelen ÁFF-ből eredő jogait vagy azok bármely részét harmadik felekre engedményezze.

42. A Junior Next alkalmazás forráskódja nem kerül átadásra Felhasználónak, az a Szolgáltató kizárólagos birtokában és tulajdonában marad.

43. A Felhasználó nem jogosult a forráskód megismerésére. A Felhasználó nem jogosult a Junior Next alkalmazás vagy annak bármely része módosítására, a forráskód többszörözésére és fordítására még annak biztosítása érdekében sem, hogy a Junior Next alkalmazás a Felhasználó meglévő számítástechnikai rendszereivel megfelelően kompatibilis legyen és együttműködjön.

44. A Felhasználó nem jogosult arra, hogy a Junior Next alkalmazás forráskódját visszafejtsse, visszafordítsa, átdolgozza, feldolgozza, többszörözze, feltörje és nem jogosult a Junior Next alkalmazás működésének és belső felépítésének elemzésére sem.

45. A Felhasználó nem jogosult a Junior Next alkalmazás, vagy annak bármely elemét, ideértve a szoftver dokumentációt is, terjeszteni, közzétenni, továbbá harmadik személyek részére hozzáférhetővé tenni.

46. A Felhasználó által a Junior Next alkalmazás használatával kapcsolatban közölt megjegyzéseken (pl. chat, blog), észrevételeken, javaslatokon és ötleteken a Szolgáltató korlátlan és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez. A Szolgáltató minden ilyen, az észrevételekkel kapcsolatos jog kizárólagos tulajdonosává válik, és azok használatában semmilyen módon nem korlátozható. A Szolgáltató korlátozás nélkül jogosult a Felhasználó észrevételeinek hasznosítására, felhasználására, közzétételére, átdolgozására, törlésére, nyilvánosságra hozatalára anélkül, hogy a Felhasználó részére ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtania.

## **Védjegyek**

47. A Szolgáltató Honlapján és a Junior Next alkalmazás megjelenő védjegyek, így különösen, de nem kizárólagosan az OTP, Junior Next, OTP Junior logó és megnevezés a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezik. Ezen megjelöléseket a Szolgáltató kifejezett és előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek semmilyen módon nem használhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.

## **Felelősség korlátozás**

48. A Szolgáltató a Junior Next alkalmazás „adott állapotában”, „minden hibájával együtt” és „megtekintett formájában” biztosítja a Felhasználónak, és a megfelelő minőséggel, teljesítménnyel, pontossággal, eredményességgel kapcsolatos teljes kockázat a Felhasználót terheli.

A Felhasználó köteles a Junior Next alkalmazás telepítéséhez és használatához szükséges hardvert és szoftveres környezetet biztosítani.

49. A Szolgáltató kizárja felelősségét mindazon okokból eredő következményekért, amelyek nem tartoznak a Szolgáltató jelen szerződés tárgyába tartozó tevékenységéhez, így különösen nem tartozik felelősséggel a munkalehetőségek leírásaiból eredő esetleges károkért, tekintettel arra, hogy

a szolgáltatónak nem áll módjában ellenőrizni, hogy azok tartalma megfelel-e a valóságnak. A 20. pontban részletezett Jövőtervezés funkció célja, a felhasználók tájékozódásának segítése, a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a funkció használata során létrejövő eredményért, valamint az abból eredő károkért. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel azért, hogy a Felhasználó vagy harmadik személy a Junior Next alkalmazást milyen módon és milyen célra használja – így különösen nem tartozik felelősséggel azért, hogy a Felhasználó vagy harmadik személy a Junior Next alkalmazás használata során tevékenységét az arra vonatkozó jogszabályok és egyéb szerződések rendelkezésének megfelelően gyakorolja-e.

50. A Junior Next alkalmazás csak jogtiszt és vírusmentes környezetben működik. A Szolgáltató kizárja felelősségét a jogosulatlan hozzáférésből, nem rendeltetésszerű használatból, hardver hibából, vagy nem megfelelő üzemeltetési környezetből (ideértve az áramkimaradást is) eredő következményekért, meghibásodásokért.

A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a Felhasználónál vagy bármely harmadik személynél a Felhasználó által a Junior Next alkalmazáshoz kapcsolt adatbázisokból, a Junior Next alkalmazásban a Felhasználó által létrehozott adatbázisokból, a Junior Next alkalmazásba a Felhasználó által bevitt adatokból eredően keletkező semmilyen kárért, ezért kizárólag a Felhasználó tartozik felelősséggel.

Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a Junior Next alkalmazásban szereplő adatok, információk helyességéért és ezen adatok, információk felhasználásából eredően esetlegesen a Felhasználónál vagy bármely más harmadik személynél keletkező károkért.

Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a Felhasználó által igénybevett, harmadik személy szolgáltató által nyújtott és biztosított távközlési szolgáltatás minőségéből, az alkalmazott sáv szélességből, az adatkapcsolat sebességéből, illetve a mobil helymeghatározás (GPS/A-GPS) helyzetszámítási pontosságából eredő bárminemű közvetlen vagy következményes károkért. A mobil helymeghatározás (GPS/A-GPS) helyzetszámítási pontosságát a Felhasználó az azt használó Junior Next alkalmazás igénybe vétele előtt köteles ellenőrizni, és annak pontatlansága esetén köteles a helymeghatározást kézzel pontosítani.

Szolgáltató nem felelős a Junior Next alkalmazással kapcsolatban semmiféle tartalomért, ideértve nem kizárólagosan a jogsértő, pontatlan, obszcén, illetlen, fenyegető, bántó, becsmérlő, sértő vagy törvénybe ütköző tartalmat, továbbá nem tartozik felelősséggel bármely harmadik fél viselkedéséért, adatátviteléért vagy adataiért.

Szolgáltató nem felelős semmiféle vírusért vagy a Junior Next alkalmazás elérését és használatát befolyásoló egyéb korlátozó funkciókért, a Junior Next alkalmazás egyéb webhelyekkel, szolgáltatásokkal, szoftverekkel és hardverekkel való inkompatibilitásáért, semmiféle késleltetésért vagy hibáért, amelyet a Felhasználó a Junior Next alkalmazás használata során megfelelő és időszzerű formában végzett adatátvitel vagy tranzakció kezdeményezése, lefolytatása vagy befejezése során észlel, illetve semmiféle kárért vagy költségért, amely a hivatkozásokon keresztül elérhető, harmadik felek által biztosított szolgáltatások használatából ered, vagy azokhoz bármely módon köthető.

51. A Junior Next alkalmazás hibás működése esetén a Felhasználó a Ptk. hibás teljesítésre vonatkozó szabályainak megfelelően követelheti a hiba kijavítását.

52. A Felhasználó kötelessége, hogy haladéktalanul közölje a Szolgáltatóval, amennyiben hibát észlel, továbbá az ezzel kapcsolatos minden körülményt. A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltató útmutatásainak megfelelően szorosan együttműködik a Szolgáltatóval a hiba

meghatározása, illetve a hiba elhárítása során. A Felhasználó köteles a hibabejelentés során a Szolgáltató által kért minden információt a Szolgáltatóval közölni.

53. A Felhasználó köteles a Junior Next alkalmazás használó Mobileszközén lévő programokat és adatállományokat rendszeresen menteni, illetve azok megőrzéséről gondoskodni. A Szolgáltató a Felhasználó Junior Next alkalmazás is használó Mobileszközein tárolt egyéb szoftvertermékek, illetve adatfile-ok meghibásodásáért, adatvesztésért, illetve az ebből eredő következményekért nem vállal felelősséget, ezért Felhasználó az adattárolókat érintő tevékenysége során köteles különös gondossággal eljárni.

54. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel, amennyiben valamely határidőt, vagy jelen ÁFF szerinti feladatot vis major – különösen természeti katasztrófák, politikai események, a Forgalmazó hatáskörén kívülálló engedélyek, illetve hatósági intézkedések késedelme vagy megtagadása, sztrájk, közüzemi, távközlési, kommunikációs szolgáltatások kimaradása, szünetelése stb. – okozataként mulaszt el, továbbá amennyiben a teljesítés vis major következtében lehetetlenül. Ugyanezt a rendelkezést kell alkalmazni abban az esetben is, amennyiben a vis major eseményei a Szolgáltató, valamint annak alvállalkozói, közreműködői, teljesítési segédei teljesítéséhez kötődnek.

55. Amennyiben a Felhasználót a jelen ÁFF alapján olyan kár éri, amelyért a jelen ÁFF szerint a Szolgáltató felelős, úgy a Felhasználó a kárigényét összesen legfeljebb 500.000,- Ft, azaz Ötszázezer forintig jogosult érvényesíteni a Szolgáltatóval szemben. A Szolgáltató a felelősségét képező károk közül csak azokért felel, amelyek vonatkozásában a Felhasználó kárigényét – amennyiben a jogszabály rövidebb elévülési vagy igényérvényesítési határidőt nem állapít meg – a kár bekövetkeztétől, illetve az arról való tudomásszerzéstől számított 6 (hat) hónapon belül írásban bejelentette a Szolgáltatónak. Jelen pontban írt rendelkezés nem alkalmazható a szándékosan okozott kárra.

56. Szolgáltató továbbá nem vállal felelősséget semmilyen kárért vagy következményért, amely abból adódik, hogy a Felhasználó Junior Next alkalmazáshoz való hozzáféréshez szükséges felhasználónevet vagy jelszavát ellopták, eltulajdonították vagy más módon jogellenesen megszerezték, vagy azt a Felhasználó elveszítette.

#### **A Junior Next alkalmazás karbantartása**

57. A Szolgáltató a Junior Next alkalmazást a saját döntési jogkörében, általa meghatározott időközönként, módon, tartalommal és gyakorisággal tartja karban és frissíti. A Szolgáltató a Junior Next alkalmazás frissített, új verziójának kiadásáról a Felhasználó regisztrált e-mail címén tájékoztatja a Felhasználót.

58. Felhasználó tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy az előző pontban meghatározott karbantartás, frissítés során a Szolgáltató távoli on-line eléréssel kapcsolatot teremthet a Felhasználó Junior Next alkalmazást használó és futtató Mobileszközeivel és hálózatával és ezen eszközökkel és hálózattal adatkommunikációt folytat, amely során személyes és üzleti adatokat nem tartalmazó adatok kerülhetnek átvitelre a Felhasználó eszközeiből és hálózatából a Felhasználói eszközök azonosítása céljából. Felhasználó ezen adatkommunikációt és adatátvitelt kifejezetten elfogadja és vállalja, hogy azt folyamatosan lehetővé teszi.

Szolgáltató vállalja, hogy a fenti módon birtokába került adatokat csak és kizárólag a karbantartási tevékenysége végzéséhez használja fel, azokat illetéktelen harmadik személynek nem adja ki és ahhoz ilyen személyeknek hozzáférést nem enged, azokat szigorúan titokban tartja és gondoskodik

ezen adatok titokban maradásáról, továbbá vállalja, hogy ezen adatokat haladéktalanul törli, amennyiben az adatkezelés célja megvalósult.

59. A jelen ÁFF alkalmazásában frissítésnek minősül minden olyan, a Junior Next alkalmazás bármely részét, elemét érintő módosítás, amelynek célja a Junior Next alkalmazás naprakészen tartása, karbantartása, valamely már létező funkciójának előnyösebben működő biztosítása, frissítése az adott rendszer rész, illetve rendszer elem módosítása, illetve kijavítása útján, ideértve különösen a Junior Next alkalmazás környezetét képező egyéb szoftverek (pl.: operációs rendszer) módosulása folytán szükséges módosításokat.

60. Nem tartozik a Szolgáltató karbantartási tevékenységéhez, ha a hiba az alábbi események, magatartás következtében következett be Junior Next alkalmazásban:

- a) elemi kár közvetlen károkozása,
- b) a felhasználás alatt keletkezett töréskár,
- c) rendeltetésellenes használat, gondatlanság, vagy szándékos károkozás
- d) Szolgáltató szaktanácsadása nélkül, vagy annak ellenére telepített program futtatása
- e) harmadik fél által elvégzett munka
- f) a Junior Next alkalmazást futtató hardveres infrastruktúra rendeltetésellenes, gondatlan használata vagy bármilyen meghibásodása.

61. A Szolgáltató saját döntési jogkörében meghatározott gyakorisággal, módon, időpontban, tartalommal tetszőlegesen bármikor upgradelheti a Junior Next alkalmazást. A jelen ÁFF alkalmazásában upgrade a Junior Next alkalmazás egészének, illetve bármely részének, elemének olyan módosítására, amelynek célja valamely még nem létező rendszer funkció biztosítása.

### **Az ÁFF módosítása**

62. A jelen ÁFF-et a Szolgáltató saját döntése és belátása szerint jogosult egyoldalúan módosítani. A módosítás indoka lehet különösen, de nem kizárólagosan:

- a) a Szolgáltató körülményeiben bekövetkezett lényeges változás;
- b) a technológia lényeges változása;
- c) jogszabályváltozás;
- d) a Szolgáltató működésével, gazdasági érdekeivel, műszaki vagy technikai lehetőségeivel, gazdálkodásával, szolgáltatást befolyásoló körülményeivel kapcsolatos ok.
- e) Funkciók bevezetése, kivezetése.

63. A Szolgáltató az ÁFF-et, továbbá az ÁFF módosítását és a módosítással egységes szerkezetbe foglalt ÁFF-et köteles a Honlapon jól látható helyen, tárolható, megjeleníthető és nyomtatható módon ingyenesen közzétenni. Az ÁFF módosítás a közzétételt követő 8. napon lép hatályba és az ÁFF módosítás minden, az ÁFF módosítás hatályba lépése után kötött és azt megelőzően kötött szerződésre is alkalmazandó.

64. Az ÁFF módosításáról a Szolgáltató elektronikus úton értesíti a Felhasználókat oly módon, hogy a Felhasználó módosítást követő első Junior Next alkalmazásba történő belépésekor egy felugró ablakban tájékoztatja a Felhasználót az ÁFF módosításáról és a módosított ÁFF tartalmáról. A Felhasználó klikkeléssel fogadja el az ÁFF módosítást a belépés előtt. Az ÁFF módosítás a Felhasználó általi elfogadással lép hatályba. A Junior Next applikáció további használatához, az ÁFF módosítása elfogadása szükséges.

Amennyiben technikai hiba fennállása esetén a Szolgáltatónak nem áll módjában a Junior Next alkalmazáson belül értesíteni a Felhasználókat, a regisztráció során megadott e-mail címre küldi meg az ÁFF módosítást, amely az értesítéstől számított 8 napon belül lép hatályba, amennyiben az ellen a Felhasználó Szolgáltatónál írásban nem tiltakozik.

65. Amennyiben a Felhasználó az ÁFF módosítás ellen írásban tiltakozik, és a Szolgáltató arra adott válaszát követően az ÁFF módosítást 15 napon belül kifejezetten nem fogadja el, a Szolgáltató jogosult a Felhasználóval fennálló szerződését a 62. pontban részletezettek szerint felmondani.

### **Szerződés megszűnése és megszüntetése**

Amennyiben a Szolgáltató megszünteti a Szolgáltatást, arról a Felhasználót 30 napos határidővel a regisztrációkor megadott e-mail címen értesíti.

Felhasználó által a Felhasználói fiók törlése a szerződés felmondásának minősül.

66. A Szolgáltató által a Felhasználói fiók törlése a szerződés felmondásának minősül, melyről a Szolgáltató 15 napos határidővel a Felhasználót a megadott e-mail címen értesíti.

67. Szolgáltató jogosult a Felhasználóval fennálló szerződését azonnali hatállyal felmondani, és a felhasználói fiókot törölni:

- a) ha a Felhasználó túllépi a jelen ÁFF-ben meghatározott felhasználási engedélyt;
- b) ha a Felhasználó súlyosan megsérti a jelen ÁFF rendelkezéseit;
- c) ha a Felhasználó jogszabályba ütköző tevékenységre használja;
- d) ha a Felhasználó a Szolgáltató jóhírnevének csorbítására alkalmas módon használja az applikációt.

68. Felek a jelen ÁFF szerinti szerződést határozatlan időtartamra kötik.

69. Ha a Felhasználó a Szolgáltatónak a jelen ÁFF szerinti szerződés megszegésével kárt okoz, köteles azt teljes egészében megtéríteni. A kártérítési kötelezettség kiterjed a Felhasználó szerződésszegése következtében bekövetkezett tapadó károkra, következményes károkra, felelősségi károkra, a Szolgáltatót ért elmaradt haszonra és a Szolgáltató oldalán a kár kiküszöböléséhez felmerült költségekre.

### **Vegyes rendelkezések**

70. Amennyiben jelen megállapodás valamely rendelkezése érvénytelen vagy érvénytelenné válik, úgy ez a rendelkezés a megállapodás többi rendelkezését nem érinti.

71. A jelen ÁFF-re Magyarország jogszabályai és a magyar jog az irányadó, és az ebből eredő jogviták elbírálására a magyar hatóságok és bíróságok rendelkeznek joghatósággal.

72. A jelen ÁFF egy nyelven készült: magyarul, értelmezésében a magyar jog szabályai az irányadók.

73. A jelen ÁFF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó rendelkezései megfelelően irányadók.

74. Jelen ÁFF határozatlan időtartamra szól.

## TÁJÉKOZTATÓ AZ OTP BANK JUNIOR NEXT APPLIKÁCIÓHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSRŐL

### Milyen jogszabályok vonatkoznak erre az adatkezelésre?

Az adatkezelés alábbi jogszabályoknak megfelelően történik:

- a) GDPR: a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: Rendelet),
- b) Infotv: az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- c) Hpt.: a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény,
- d) Bszt.: a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. törvény,
- e) Grt.: a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény.

A jelen tájékoztató szerinti adatkezelés jellemzőit a következő táblázat foglalja össze:

| ADATKEZELÉS CÉLJA                                                                                                                                                 | ADATKEZELÉS JOGALAPJA                                                                         | KEZELT ADATOK KÖRE                                                                                                               | ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Junior Next Applikáció regisztráció, nem üzleti célú kapcsolattartás és megfelelő működés biztosítása                                                             | Hozzájárulás (Általános Adatvédelmi Rendelet 6.cikk (1) bekezdés a) pont szerint)             | vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, diákmunka keresés paraméterek, megtakarítási célok, 16. év betöltésére vonatkozó nyilatkozat | Hozzájárulás visszavonásáig, az applikációra történő regisztráció időtartama alatt.              |
| Értesítés a játékban való részvétel során elért helyezéssel kapcsolatos nyereményről                                                                              | Az OTP Bank jogos érdeke (Általános Adatvédelmi Rendelet 6.cikk (1) bekezdés f) pont szerint) | E-mail cím                                                                                                                       | A nyereményről való értesítésig, kivéve, ha Önt ezt megelőzően tiltakozik az adatkezelés ellen.  |
| A Junior Next Applikáció felhasználója által meghívott regisztrációjának biztosítása, továbbá részére – a sikeres regisztrációt követően - ajándék pont kiosztása | Az OTP Bank jogos érdeke (Általános Adatvédelmi Rendelet 6.cikk (1) bekezdés f) pont szerint) | A meghívott e-mail címe                                                                                                          | A meghívást követő 7 nap, kivéve, ha az érintett ezt megelőzően tiltakozik az adatkezelés ellen. |

|                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                     |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A Junior Next Applikáció használatával kapcsolatban a felhasználó által a Bank felé intézett kérdések, panaszok megválaszolása                                                                                                                                    | Jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6.cikk (1) bekezdés c) pont szerint) | vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, telefonbeszélgetés és a kijelzett hívószám, valamint a felhasználó által végzett tevékenységekre vonatkozó naplóállományokban szereplő személyes adatok | a jogszabályokban megállapított 5 éves elévülési időig                                                                                      |
| A Szolgáltatás használatával kapcsolatban keletkező analitikai adatokat a Bank termék-, szolgáltatás- vagy folyamatfejlesztési célú elemzésekhez, illetve fogyasztási szokások elemzéséhez szükséges algoritmusok kifejlesztése és felhasználása érdekében kezeli | Az OTP Bank jogos érdeke (Általános Adatvédelmi Rendelet 6.cikk (1) bekezdés f) pont szerint)       | A szolgáltatás használatára vonatkozó adatok, úgymint az egyes funkciók használatára vonatkozó kimutatások, regisztrációval és aktivitással kapcsolatos statisztikák                        | A cél megvalósulásáig, de legkésőbb a regisztráció megszűnését követő 5 évig, kivéve, ha Ön ezt megelőzően tiltakozik az adatkezelés ellen. |

## 1. Milyen adatokat kezel Önről a Bank?

### 1.1. A kezelt adatok köre kiterjed:

**1.1.1. Ön által a regisztráció során megadott személyes adatokra:** valamennyi az Ön által a regisztráció során megadott személyes adat, a felhasználó megfelelő azonosítása és az alkalmazással kapcsolatos nem üzleti célú kapcsolattartás (panaszkezelés, szerződési feltételekkel kapcsolatos kommunikáció), továbbá a nyereségről való értesítés érdekében, úgy mint az Ön neve és e-mail címe.

**1.1.2. A szolgáltatás használata során keletkező adatokra:** Valamennyi az applikáció használata során keletkező adat, a diákmunka kereséssel és megtakarítási célok követésével kapcsolatban megadott adatok, illetve az az információ, hogy Ön az alkalmazás használatával 16. évét betöltötte.

**1.1.3. A Szolgáltatás használatával kapcsolatban keletkező analitikai adatokra:** Valamennyi az applikáció használata során keletkező analitikai adat, amelyet a bank anonim módon a szolgáltatás fejlesztése érdekében kezel. Ilyen adat többek között, hogy hány alkalommal történt regisztráció, milyen gyakran használják a felhasználók az applikációt, illetve, hogy milyen funkciók kerültek megnyitásra legtöbb alkalommal az applikáción belül.

**1.2.** A jelen tájékoztató szerint kezelt adatok banktitoknak vagy értékpapírtitoknak is minősülhetnek, attól függően, hogy a Bank a Hpt. vagy a Bszt. tárgyi hatálya alá tartozó szolgáltatásnyújtási

tevékenységet végez-e. A Bank az itt hivatkozott ágazati titokfajták kezelésével kapcsolatos törvényi szabályokat teljes körűen betartja a jelen tájékoztató szerinti adatkezelések során.

**1.3.** A Bank a jelen tájékoztatóban foglalt adatkezelések körében nem kezel a személyes adatok különleges kategóriába tartozó személyes adatokat (faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok), valamint büntetőjogi felelősség megállapításával kapcsolatos személyes adatokat sem.

## **2. Milyen célra kezeli az Ön személyes adatait a Bank?**

A jelen tájékoztatóban foglaltak szerinti adatkezelés céljai:

### **2.1.1 Hozzájárulás esetén:**

A Szolgáltatásra történő regisztráció és a szolgáltatás rendeltetésszerű használata érdekében a Bank az Ön hozzájárulása alapján kezeli az 1.1.1 és 1.1.2 pont szerinti személyes adatokat.

### **2. 1. 2. Jogos érdek esetén:**

Az 1.1.3 pontban meghatározott adatok – a szükséges és megfelelő adatbiztonsági intézkedések (különösen álnevesítés, titkosítás) alkalmazása mellett – termék-, szolgáltatás- vagy folyamatfejlesztési célú elemzésekhez, illetve fogyasztási szokások elemzéséhez szükséges algoritmusok kifejlesztése és felhasználása.

### **2. 1. 3. Kötelező adatkezelés:**

A felhasználók által a Bank felé intézett bejelentések, panaszok zavartalan kezelése érdekében a Bank az 1.1.1 és 1.1.2 pontokban meghatározott adatokat a hozzájárulás visszavonásától függetlenül kezeli.

## **3. Meddig őrzi és tárolja a Bank az Ön adatait?**

3.1 A Bank az Önről rendelkezésre álló, 1.1.1 és 1.1.2 pont szerinti adatokat a regisztráció érvényességének ideje alatt jogosult megőrizni. A regisztráció visszavonása, vagy az OTP Bank egyéb csatornáin kezdeményezett regisztráció törlésre vonatkozó igény esetén, a hozzájárulás visszavonására hivatkozva, az adatok véglegesen törlésre kerülnek.

3.2 A Bank az Önről rendelkezésre álló, 1.1.3 pont szerinti adatokat termékfejlesztési és üzleti döntéstámogatási célú elemzések készítése céljából kezelt adatokat az adatkezelés céljának megvalósulásáig, de legfeljebb 5 évig tárolja.

3.3 A Bank a panaszkezeléssel kapcsolatban kezelt elérhetőségi és naplóállományok alapján gyűjtött adatokat, valamint a panaszban foglalt adatokat, a panasz benyújtásának napjától számított 5 évig, a szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó, elévülésre általánosan vonatkozó Polgári Törvénykönyv 6:22. § alapján, valamint a Hpt. 288.§ szerint kezeli.

#### **4. A személyes adatok címzettje**

A Bank nem vesz igénybe adatfeldolgozót.

#### **5. Egyéb rendelkezések**

A fenti rendelkezések az Önnel esetlegesen korábban már létrejött adatok, információk kezelésére vagy felhasználására vonatkozó megállapodásokat, adatkezelési hozzájáruló nyilatkozatokat nem váltják fel, azokat csupán kiegészítik. Amennyiben Ön jelzi, hogy a jelen tájékoztatóban foglaltak szerinti adatkezelést nem kívánja lehetővé tenni, úgy az a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásának tekintendő. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt, a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

#### **6. Milyen jogai vannak adatkezeléssel kapcsolatban?**

##### **6.1 Az Ön jogai**

A személyes adatai felett Ön rendelkezik. Az általános adatvédelmi rendelet alapján ezt többféleképpen teheti meg. Az alábbiakban arról tájékoztatjuk, hogy az adatkezelésünk során milyen jogokat gyakorolhat.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a jogait a saját személyes adatai felett gyakorolhatja. Az adatkezelő a beazonosításáig megtagadhatja az Ön jogainak az érvényesítését. Az Adatkezelő kizárólag a saját önről kezelt személyes adatai alapján igyekszik beazonosítani önt, és nem kötelezhető arra, hogy további adatokat szerezzen be ehhez.

##### **6.2 Hozzáféréshez való jog**

Önnek joga van ahhoz, hogy tájékoztatást kapjon arról, hogy a személyes adatait kezeljük-e, továbbá ahhoz is joga van, hogy a következő információkat megismerje:

- az adatkezelés célját vagy céljait;
- a kezelt személyes adatainak kategóriáit;
- azok körét, akiknek a személyes adatait továbbítjuk, különös tekintettel azokra az esetekre, amikor a személyes adatait harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez továbbítjuk;
- a személyes adatok kezelésének tervezett időtartamát;
- azokat a közigazgatási vagy igazságszolgáltatási szerveket, amelyeknél panasszal élhet;
- amennyiben nem Öntől közvetlenül származnak a személyes adatok, akkor annak a forrását;
- annak a tényét, hogy a személyes adatait automatizáltan kezeljük, azaz egy olyan eljárásban amelynek során a személyes adatokat az Ön személyéhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, elemzésére vagy előrejelzésére használjuk. Személyes jellemzők lehetnek például a munkahelyi teljesítménye, a gazdasági helyzete, az egészségi állapota, a személyes preferenciái, az érdeklődése, a megbízhatósága, a viselkedése, a tartózkodási helye vagy a mozgása.

Ön a személyes adatairól egy alkalommal ingyenes másolatot kérhet, illetve, ha elektronikusan adta be a kérelmét, akkor joga van arra, hogy olyan elektronikus formátumban kaphassa meg a másolatot, amelyet széles körben használnak, kivéve, ha Ön más formátumban kéri és annak a teljesítésére az

adatkezelő képes. Felhívjuk a szíves figyelmét arra, hogy a másolat készítését megtagadhatjuk, amennyiben az más érintettek jogaira és szabadságára nézve hátrányos helyzetet teremthet.

### **6.3 Helyesbítéshez való jog**

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, ahhoz is joga van, hogy kérje a hiányos személyes adatainak a kiegészítését.

### **6.4 Törléshez való jog**

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat.

Az Adatkezelő köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- Ön visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az adatkezelés jogalapja jogos érdek, közérdek vagy közhatalmi jogosítvány, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy
- ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtése 16. életévét be nem töltött kiskorú személyes adataival összefüggésben és az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adattörlési kérelmet **nem lehet teljesíteni**, amennyiben az adatkezelés szükséges. Az adatkezelés szükséges az alábbi célok elérése érdekében:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- az adatkezelésre egészségügyi vagy munkahelyi egészségügyi célokból, valamint népegészségügyi közérdekből kerül sor;
- A személyes adatok kezelése közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történik és a személyes adatok törlése valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

### **6.5 Az adatkezelés korlátozása (zárolás)**

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, Ön azonban ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az adatkezelés jogalapja jogos érdek, közérdek vagy közhatalmi jogosítvány és Ön tiltakozik az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

## **6.6 Adathordozhatóság**

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó és az Ön által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelőt, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Joga van ahhoz, hogy az Adatkezelő közvetlenül továbbítsa egy másik adatkezelőnek, amennyiben ez technikailag megvalósítható.

Az adathordozhatóság korlátját képezheti más érintettek jogai és szabadságai.

A jogos érdek jogalapon kezelt személyes adatok esetén ezen jog a GDPR rendelkezései értelmében nem illeti meg Önt.

## **6.7 Tiltakozás az adatkezelés ellen**

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a jogos érdeken, közérdeken vagy közhatalmi jogosítványon alapuló kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. A személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Ön a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.

Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

### 6.8 Az automatizált döntéshozatallal és profilalkotással összefüggő jogai

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely Önre nézve joghatással járna vagy hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Ennek a jognak a korlátai:

- az Ön és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

## 7. Jogérvényesítés

Ön panaszával fordulhat az Adatkezelő **adatvédelmi tisztviselőjéhez**

Név: Gázmár Zoárd

Postacíme: 1131 Budapest, Babér u. 9

Elektronikus levelezési címe: [adatvedelem@otpbank.hu](mailto:adatvedelem@otpbank.hu)

Továbbá fordulhat a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH)** is. A NAIH elérhetősége a következő:

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.;

Postacím: 1374 Budapest, Pf. 603.;

Telefon: +36 1 391 1400;

Fax: +36 1 391 1410;

Honlap: <https://www.naih.hu>

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Ön a jogai érvényesítése végett **bírósághoz** fordulhat. A peres eljárás lefolytatása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a perre a Fővárosi Törvényszék illetékes, vagy az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék. A törvényszékek elérhetőségei az alábbi internetes hivatkozáson találhatók meg: <https://birosag.hu/torvenyszekek>. Amennyiben az érintett szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában van, akkor a per a szokásos tartózkodási hely szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is megindítható.