

Az OTP Bank Nyrt.

jelzáloghitel közvetítésére vonatkozó üzletszabályzata

hatályba lépés: 2020. február 1.

Általános információk

I.1. Alapadatok:

Cégnév: OTP Bank Nyrt.

Székhely (egyúttal a levelezési cím): 1051 Budapest, Nádor u. 16.

Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041585

Felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (MNB)

Felügyeleti engedély száma: 983/1997/F sz. ÁPTF határozat

Felügyeleti engedély kelte: 1997. november 27.

A pénzügyi szolgáltatás közvetítésének irányítását végző személy: Vörös Tamás ügyvezető igazgató

I.2. Az OTP Bank Nyrt. jelen üzletszabályzatának célja, jogi keretei

(1) Az OTP Bank Nyrt. (a továbbiakban Bank) jelen (általános szerződési feltételeket is tartalmazó) üzletszabályzatának (a továbbiakban: Üzletszabályzat) célja a Bank által kiemelt közvetítőként végzett jelzáloghitel közvetítői tevékenység, valamint az Ügyfél és a Bank, mint közvetítő közötti viszony szabályozása.

(2) A Bank – saját hitelezési tevékenysége mellett – az OTP Csoport alább felsorolt társaságainak (továbbiakban: OTP Bankcsoport) jelzáloghitelezési szolgáltatásainak közvetítésére szerződött kiemelt közvetítője:

OTP Jelzálogbank Zrt.

Székhely: 1051 Budapest, Nádor u. 21.

Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-044659

OTP Lakástakarékpénztár Zrt.

Székhely: 1051 Budapest, Nádor u. 21.

Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-043407

OTP Ingatlanlízing Zrt.

Székhely: 1012 Budapest, Vérmező út 4

Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-045229

(3) A Bank **kiemelt közvetítőnek** minősül, tekintettel arra, hogy a fentiek szerint a jelzáloghitelnyújtás, mint pénzügyi szolgáltatás közvetítését **egy pénzügyi intézmény - ideértve a pénzügyi intézmény csoportját is - vagy több pénzügyi intézmény egymással nem versengő pénzügyi szolgáltatása vonatkozásában végzi**. A Bank kiemelt közvetítői tevékenysége során az OTP Bankcsoport fentiekben megjelölt tagjaival kötött megbízási szerződés alapján, a pénzügyi intézmény nevében, javára és kockázatára, pénzügyi szolgáltatás, kiegészítő pénzügyi szolgáltatás nyújtásának, szolgáltatásra irányuló szerződés megkötésének elősegítésére irányuló tevékenység

végez, ideértve a pénzügyi intézmény nevében, javára és kockázatára történő kötelezettségvállalást vagy a szerződés megkötését is.

A vonatkozó jogszabályok szerint jelzáloghitelnek a fogyasztó részére ingatlanon alapított jelzálogjog - ideértve az önálló zálogjogként alapított zálogjogot is - fedezete mellett nyújtott hitel vagy kölcsön; jelzáloghitel közvetítői tevékenységnek pedig a jelzáloghitelhez vagy a fogyasztónak nyújtott ingatlanra vonatkozó pénzügyi lízinghez kapcsolódó közvetítői tevékenység minősül.

(5) A Bank az MNB közvetítőkről vezetett nyilvántartásában szerepel (https://alk.mnb.hu/bal_menu/piaci_szereplok/nyilvانتartasok/penz_kozv_lekerdezo), melyet a fenti elérhetőségeken, illetve a www.mnb.hu honlapon keresztül ellenőrizni lehet.

(6) A Bank által végzett jelzáloghitel közvetítői tevékenység célja, hogy a Bank, mint jelzáloghitel közvetítő közvetítse az OTP Bankcsoport tagjainak pénzügyi termékeit, szolgáltatásait a tevékenysége során vele kapcsolatba kerülő Ügyfelek felé.

(7) A Bank tevékenysége végzése során Értékesítőket vesz igénybe, amelyek /akik – a jelzáloghitel közvetítése körében, a jelen Üzletszabályzatban meghatározott feltételek szerint – a Bank képviselőjében járnak el.

(8) A Bank Értékesítői megfelelnek a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) 74. §-ban előírt és jelzáloghitel közvetítés esetén a 462/2015. (XII.29.) Korm. rendeletben foglalt szakmai követelményeknek.

I.3. Fogalom-meghatározások¹

Banktitok: minden olyan, az egyes ügyfelekről a pénzügyi intézmény rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a pénzügyi intézmény által vezetett számlájának egyenlegére, forgalmára, továbbá a pénzügyi intézménnyel kötött szerződéseire vonatkozik

Értékesítő: A Bankkal – a közvetítői tevékenység körében – munkaviszonyban, megbízási viszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló azon természetes személy, aki - az értékesíteni kívánt termékből általa letett sikeres vizsga alapján ún. egyéni törzsszám alatt Ügyfelek szerződéseinek OTP Bankcsoport felé való közvetítésére és egyéb, az Értékesítő értékesítési tevékenységével összefüggő feladatok végzésére jogosult.

Fogyasztó: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy;

Foglalkoztatott:

- a) a Bankkal munkaviszonyban, megbízási jogviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban lévő természetes személy, aki a jelzáloghitel-nyújtásban közvetlenül részt vesz vagy a jelzálog-hitelezéssel kapcsolatos tevékenységek végzése - ide nem értve az adatrögzítést, a behajtást és a számlavezetést - során a fogyasztókkal kapcsolatot tart fenn,
- b) olyan természetes személy, aki az a) pontban meghatározott természetes személy közvetlen felettese vagy ellenőrzi a tevékenységét,

Illetékes fiók: Az adott ügylet beadásának OTP Bank bankfiókja, akivel az ügymenet során az Értékesítő kapcsolatban áll.

Közvetítói díj: minden olyan pénzben vagy természetben juttatott térítés, amelyet a közvetítő akár az ügyféltől, akár a pénzügyi szolgáltatást nyújtó személytől az ügyfél és a pénzügyi szolgáltatást nyújtó személy között létrejött pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó megállapodás érvényes létrejöttéért és meghatározott esetekben annak teljesítéséért, illetve meghatározott időtartamig történő fennállásáért kap;

OTP Bankcsoport: OTP Jelzálogbank Zrt. (OJB), OTP Lakástakarék Zrt., OTP Ingatlanlízing Zrt.

Bank Munkatársa: A Bankkal munkaviszonyban álló személy.

Kiemelt közvetítői tevékenység: pénzügyi intézménnyel kötött megbízási szerződés alapján, a pénzügyi intézmény nevében, javára és kockázatára, pénzügyi szolgáltatás, kiegészítő pénzügyi szolgáltatás nyújtásának, szolgáltatásra irányuló szerződés megkötésének elősegítésére irányuló tevékenység, ideértve a pénzügyi intézmény nevében, javára és kockázatára történő kötelezettségvállalást vagy a szerződés megkötését is;

¹ Kizárólag jelen Üzletszabályzat vonatkozásában

Ügyfél: az OTP Bankcsoport pénzügyi szolgáltatásait igénybe venni szándékozó, illetve azokat igénybe vevő személyek.

Vezető állású személy: az irányítási jogkörrel rendelkező vezető testület tagja, a pénzügyi szolgáltatás közvetítésének irányítását végző személy és valamennyi helyettese (jelzáloghitel közvetítői tevékenységet végző közvetítő esetén);

Versengő szolgáltatások: a Hpt. 6.§ (1) bekezdés 120. pontja szerint:

- a. ingatlanon alapított jelzálogjog (ideértve az önálló zálogjogot is) fedezete mellett öt évet elérő vagy azt meghaladó legrövidebb futamidőre kínált hitel és pénzkölcsön, valamint az ingatlan pénzügyi lízing,
- b. ingatlanon alapított jelzálogjog (ideértve az önálló zálogjogot is) fedezete mellett öt évet meg nem haladó leghosszabb futamidőre kínált hitel és pénzkölcsön, valamint pénzügyi lízing, továbbá valamennyi, ingatlanon alapított jelzálogjog fedezete nélkül kínált hitel és pénzkölcsön, ideértve a fizetési számlához (bankszámlához) kapcsolódó hitelkeretet és a hitelkártyát is, vagy

I.4. Rövidítések

1. **Fhtv:** fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény
2. **Fhtr:** a fogyasztónak nyújtott hitellel kapcsolatos egyes tájékoztatási szabályokról szóló 6/2014 (XII.31.) NGM rendelet
3. **Hpt.:** hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. Törvény
4. **Infotv.:** az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
5. **Ingotlanlízing:** OTP Ingatlanlízing Zártkörűen Működő Részvénytársaság
6. **Jnyr:** a jelzáloghitel nyújtásával, közvetítéssel kapcsolatos eljárásra, a hiteltanácsadásra és a foglalkoztatottak szakmai ismereteire vonatkozó szabályokról szóló 462/2015 (XII.29) Kormány rendelet
7. **JTM rendelet:** a jövedelemarányos törlesztőrészlet és a hitelfedezeti arányok szabályozásáról szóló 32/2014 (IX.10) MNB rendelet.
8. **Jtr:** a jelzáloghitelre vonatkozó tájékoztatás szabályairól szóló 3/2016 (I.7.) NGM rendelet
9. **KHR:** A központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvényben meghatározott központi hitelinformációs rendszer., amelyet a BISZ Zrt. üzemeltet
10. **MNB:** Magyar Nemzeti Bank
11. **LTP:** OTP Lakástakarékpénztár Zártkörűen Működő Részvénytársaság
12. **Ltptv:** A lakástakarékpénztárakról szóló 1996. évi CXIII. törvény
13. **OJB:** OTP Jelzálogbank Zártkörűen Működő Részvénytársaság
14. **Pktr.:** a pénzügyi szolgáltatást közvetítő előzetes tájékoztatási kötelezettségeinek általános szabályairól szóló 53/2016 (XII.21.) NGM rendelet
15. **Pmt:** a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény,
16. **Ptk.:** A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

I.5. Az Üzletszabályzat hozzáférhetősége és módosítása

(1) Az Üzletszabályzat nyilvános és a Bank internetes honlapján (www.otpbank.hu) megtekinthető és onnan letölthető. A Bank az Ügyfél kérelmére azt papír alapon ingyenesen rendelkezésre bocsátja.

(2) A Bank jogosult jelen Üzletszabályzatot egyoldalúan módosítani. A módosítást a Bank – annak hatályba lépése előtt 15 (tizenöt) nappal az internetes honlapján (www.otpbank.hu) közzéteszi. Ha az Ügyfél a hatálybalépésig észrevételt nem tesz, kifogást nem emel, a változást részéről elfogadottnak kell tekinteni. Amennyiben az Ügyfél az Üzletszabályzat megváltoztatása következtében nem kívánja a Bank közvetítői szolgáltatásait igénybe venni, jogosult a Bankkal szemben fennálló jogviszonya megszüntetésére

ÁLTALÁNOS KÖZVETÍTÉSI FELTÉTELEK

II.1. Az Ügyfelekkel történő kapcsolatfelvétel módja:

(1) A Bank – Munkatársai vagy Értékesítői útján – az általa közvetített termékek vonatkozásában az alábbiak szerint veszi fel a kapcsolatot az Ügyfelekkel:

- írásban postai, vagy elektronikus levélben
- telefonon
- személyesen.

A kapcsolatfelvétel során a Bank a hatályos jogszabályokat és az adatvédelmi rendelkezéseket figyelembe véve, jogszabály vagy az érintett hozzájárulása alapján jár el.

(2) A Bank az értékesítési tevékenység és az Ügyfelekkel történő kapcsolatfelvétel elősegítése érdekében hirdetéseket, szóróanyagokat, honlapokon és közösségi oldalakon elhelyezett marketing anyagokat és egyéb marketing anyagokat is igénybe vehet.

Amennyiben a Bank a rendszeresen vagy alkalmanként megjelenő hirdetési újságokban, szóróanyagokban, hirdetéseiben, honlapján, közösségi oldalakon, levélben vagy elektronikus levélben, illetve egyéb marketing anyagokban, kereskedelmi kommunikáció során az OTP Bankcsoport termékeivel/szolgáltatásaival kapcsolatos információkat is megjelentet, akkor azokban maradéktalanul betartja a Hpt., a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény, a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény, a teljes hiteldíj mutató meghatározásáról, számításáról és közzétételéről szóló 83/2010. (III.25.) Kormányrendelet, valamint a betéti kamat és az értékpapírok hozama számításáról és közzétételéről szóló 82/2010. (III.25.) Korm. rendelet kereskedelmi kommunikációra vonatkozó rendelkezéseit.

II.2. A közvetítési tevékenység folytatása és a tájékoztatási kötelezettség

(1) A Bank a jelzáloghitel közvetítői tevékenység végzése során tisztességesen, becsületesen, átlátható módon, a szakmai elvárásoknak megfelelően, a fogyasztók érdekeit figyelembe véve jár el. A hitelszerződés és kapcsolódó szolgáltatások közvetítése esetén a fogyasztó által közölt információk – ideértve a pénzügyi helyzetére vonatkozó információkat is -, igények, továbbá a fogyasztó személyes körülményei alapján a tervezett futamidő vonatkozásában alkotott ésszerű feltételezésekkel él.

(2) A Bank tevékenysége során felhívja az Ügyfél figyelmét az MNB fogyasztóvédelmi honlapjára és annak tartalmára, valamint az írásos tájékoztatás(oka)t érthető szóbeli magyarázattal is kiegészíti.

(3) A Bank a pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően tájékoztatást ad az Ügyfél részére az alábbiakról írásban vagy más tartós adathordozón:

- a cégnevről, székhelyéről, levelezési címéről és felügyeleti hatóságának megjelöléséről,
- a felügyeleti nyilvántartásról, amelyben szerepel, és annak módjáról, ahogyan nyilvántartását ellenőrizni lehet,
- arról, hogy függő közvetítőként az OTP Bankcsoport nevében és javára jár el, az OTP Bankcsoport érdekeit képviseli, a pénzügyi intézmények nevének feltüntetésével,

- arról, hogy a pénzügyi szolgáltatási szerződés megkötéséért közvetítói díjazásban részesül és arról, hogy az nem ismert a tájékoztatás időpontjában, de jelzáloghitel közvetítése esetén szerepelni fog a személyre szóló tájékoztatóban
- arról, hogy nem nyújt hiteltanácsadást, valamint
- a közvetítővel kapcsolatos panasz kezeléséről, valamint fogyasztó esetében a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának igénybevételére vonatkozó lehetőségről, valamint
- arról, hogy a pénzügyi szolgáltatás közvetítését igénybe vevő fogyasztó számára más – pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő – szolgáltatás ellenértékéként díjat nem számít fel.

(4) Az Értékesítő tájékoztatást nyújt a fogyasztó megkeresésekor arról is, hogy milyen minőségben jár el, valamint arról, hogy a Bankot képviseli. A Bank és az Értékesítő a kereskedelmi kommunikációjában nem használhatja a „hiteltanácsadás”, a „tanácsadás”, a „független tanácsadás”, a „hiteltanácsadó”, a „tanácsadó”, a „független tanácsadó” és más hasonló kifejezéseket.

(5) Az Értékesítő segítséget nyújt az Ügyfélnek a szerződési ajánlatok és egyéb nyomtatványok kitöltésében, az Ügyfél kérelmének összeállításában.

(6) Amennyiben a leadott dokumentumok hiányosak vagy a rendelkezésre álló dokumentumok az igénylés elbírálásához nem elegendőek és további információra, adatra, dokumentumra van szükség, az OTP Bank fiók felveszi a kapcsolatot az Értékesítővel és felkéri az adatok/dokumentumok pótlására.

(7) A Bank nem jogosult az OTP Bankcsoporttól az Ügyfelet megillető pénz átvételére.

II.3. Ügyfélazonosítás

(1) A Bank az Általános Üzletszabályzataiban szereplő módon azonosítja az Ügyfeleket, amelyek a Bank honlapján (www.otpbank.hu) elérhetők.

II.4. Fogyasztónak nyújtott hitel- és lízingtermékek közvetítésére vonatkozó szabályok

Valamennyi hitel- és lízingtermék közvetítésére vonatkozó szabályok

(1) Hitel és lízing termékek esetén az Értékesítő segíti az Ügyfelet abban, hogy döntését a hosszabb távú szempontok mérlegelésével hozza meg, amelynek keretében az Ügyfél számára megfelelő, konkrét hiteltermék kiválasztását követően kiemelt figyelmet fordít azon kockázatok bemutatására, amelyek a hitel törlesztő részletének növekedését eredményezhetik.

(2) A hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikáció során a Bank az Fhtv. 4.§-ában foglaltaknak maradéktalanul eleget tesz, melynek során – különösen – kerül minden olyan megfogalmazást, ami a hitel elérhetősége, vagy költsége tekintetében téves várakozásokat kelthet az Ügyfelekben, továbbá ügyel arra, hogy a kereskedelmi kommunikáció során használt információ könnyen olvasható, vagy jól hallható legyen.

(3) A hitelekre vonatkozó kereskedelmi kommunikáció során az Értékesítő minden esetben feltünteti, hogy a Bank képviselőjében jár el.

(4) A hitelszerződés megkötését megelőzően az Értékesítő olyan felvilágosítást ad az Ügyfél részére, mely alapján az Ügyfél felmérheti, hogy az igénybe venni tervezett hitel – és ha kapcsolódó szolgáltatás nyújtására is sor kerül – a kapcsolódó szolgáltatás megfelel-e az igényeinek és pénzügyi teljesítőképességének.

(5) A hitelszerződést megelőzően az Értékesítő reprezentatív példákkal ábrázolt módon bemutatja, hogy a hitel törlesztése a jövedelmi viszonyaihoz, illetve annak esetleges változásához képest milyen terhet jelent és a törlesztés során milyen további kamat-, árfolyam és egyéb kockázatokkal kell számolni. A felvilágosítás kiterjed az ajánlott termék legfontosabb jellemzőire, az Ügyfél pénzügyi helyzetére gyakorolt hatására, a fizetés elmulasztásának következményeire, így különösen a késedelmi kamatra, a hitel felmondására és a biztosítékok érvényesítésére. Az Értékesítő – ide nem értve az OTP lakás- és jelzálog típusú hiteleket és az OTP Lakás-előtakarékossági termékhez kapcsolódó hiteleket – a 2. számú melléklet szerinti formanyomtatvány felhasználásával – az Ügyfél rendelkezésére bocsátja az ajánlatok összehasonlításához szükséges információkat és segítséget nyújt az Ügyfélnek, illetve leendő Ügyfélnek a teherviselő képességének felméréséhez és a megalapozott döntés meghozatalához.

(6) Jelzáloghitel és ingatlanra vonatkozó pénzügyi lízing igénylése esetén a hitelezőre nézve kötelező ajánlat megtételekor a szerződés tervezetét a fogyasztó kérése nélkül is legalább három nappal a tervezett szerződéskötést megelőzően a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani. A fogyasztó a három nap leteltéig az ajánlatot nem fogadhatja el. A hitelező ajánlati kötöttsége a szerződéstervezet fogyasztó részére történő rendelkezésre bocsátásától számított tizenöt napig áll fenn.

(7) A fentiek érdekében az Értékesítő felhívja az Ügyfél figyelmét arra, hogy

- az Ügyfél kizárólag alaposan áttanulmányozott és megértett hitelszerződést írjon alá,
- az Ügyfél pénzügyi teljesítőképességének romlása, így különösen a rendszeres jövedelmének csökkenése vagy más rendkívüli kiadás felmerülése nem mentesíti a hitelszerződésben foglaltak teljesítése alól,
- fizetési nehézség esetén az Ügyfél mielőbb tájékoztassa hitelezőjét, annak érdekében, hogy a hitelszerződés felmondásának megelőzése érdekében lehetőség legyen a közös megoldás keresésére,
- a lejárt tartozás esetén a szerződésben meghatározott késedelmi kamat kerül felszámításra,
- a nem szerződésszerű teljesítés esetén a hitelező a hitelszerződést azonnali hatállyal felmondhatja, amellyel a teljes tartozás lejárttá és egy összegben esedékessé válik, valamint a hitelező a tartozás meg nem fizetése esetén a biztosítékok érvényesítésére jogosult,

- a Bank által felmondott hitelszerződésből eredő tartozások érvényesítésének költségei is az Ügyfelet terhelik, valamint a jövedelmére és más vagyontárgyára is végrehajtás foganatosítható

A felvilágosítás során az Értékesítő egyértelmű általános tájékoztatást nyújt a hitelfelvétel folyamatáról, továbbá a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi hatósági jogköréről és a Pénzügyi Békéltető Testületnek a Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény szerinti pénzügyi fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezésében betöltött szerepéről.

Kapcsolódó szolgáltatás nyújtása esetén az Értékesítő tájékoztatása kiterjed arra is, hogy az összekapcsolt szolgáltatások viszonya járulékos, vagy önálló, illetve az egyes szerződések felmondásának körülményeire is.

(8) Az Értékesítő tájékoztatja az Ügyfelet a Magyar Nemzeti Bank (továbbiakban: MNB) honlapján szereplő termékleírásokról (www.felugyelet.mnb.hu), összehasonlítást segítő alkalmazásokról, valamint átadja az Ügyfél részére az MNB „Tájékoztató a túlzott eladósodottság kockázatairól” c. nyomtatvány 1 példányát (<https://www.mnb.hu/letoltes/tajekoztato-a-tulzott-eladosodottsag-kockazatairol.pdf>)

(9) A Bank átadja a természetes személy Ügyfél részére az MNB honlapján megtalálható „A Magyar Nemzeti Bank tájékoztatója magányszemélyek részére a Központi Hitelinformációs Rendszerről” elnevezésű tájékoztatót is (<http://www.mnb.hu/letoltes/khr.pdf>).

Vállalkozások, valamint természetes személy Ügyfelek esetén az MNB által közzétett Tájékoztató átadásával, valamint a részletesebb információkat tartalmazó, a www.otpbank.hu oldalon megtalálható mindenkor hatályos Hirdetmény elolvasására való figyelemfelhívással az Ügyfelet a Bank az alábbiakról tájékoztatja:

- a KHR-re irányadó szabályokról,
- a nyilvántartás céljáról,
- a nyilvántartott személyt megillető jogokról,
- arról, hogy a KHR által kezelt adatokat csak a törvényben meghatározott célra lehet felhasználni,
- a hitelbírálat során a bank átveszi – az Ügyfél hiteligenylés során tett nyilatkozata szerint – a KHR-ben tárolt
 - teljes hitelszerződés adatkörét, ha
 - ehhez az Ügyfél a jelen hitelbírálatkor hozzájárult vagy
 - most nem nyilatkozik, de a legutolsó erre vonatkozó nyilatkozata hozzájárulást tartalmazott
 - csak a mulasztásokra és visszaélésre vonatkozó adatokat, ha
 - a teljes adatkörre vonatkozó lekérdezéshez az Ügyfél nem járul hozzá a jelen hitelbírálatkor vagy
 - jelen hitelbírálat során az Ügyfél nem nyilatkozik, és korábban sem nyilatkozott erre vonatkozóan vagy korábban a teljes adatkör átvételéhez nem járult hozzá
- valamint arról, hogy adatai a szerződéskötést követően átadásra kerülnek a KHR részére.

(10) Ha az Ügyfél a hitel-/lízings-/Lakástakarék- kölcsönszerződés megkötése érdekében igénybe kívánja venni a hitelező/lízingsnyújtó szolgáltatását – az Ügyfél igényeinek, lehetőségeinek és szükségleteinek felmérését követően – szóbeli tájékoztatást ad a kölcsönnel/lízingsgel kapcsolatban valamennyi, az 56/2014. (XII.31) NGM rendelet szerint előírt feltételről.

(11) Az Ügyfél lehetőségeinek felmérése érdekében a JTM rendelet hatálya alatt álló hitel- vagy kölcsönszerződés ajánlása esetén a felvilágosítást megelőzően az Értékesítő szóban tájékoztatást ad a JTM rendelet vonatkozó főbb követelményeiről, így különösen a jövedeleमारányos törlesztőrészlet mutatóról, a havi nettó jövedelem igazolásának módjáról, a havi adósságszolgálat számításának módjáról.

(12) Amennyiben az ügyfél a hitelkérelmét nem az illetékességgel rendelkező OTP Bank fiókjában nyújtja be, az Értékesítő intézkedik annak érdekében, hogy a kölcsönkérelem az illetékességgel rendelkező OTP Bank fiókjában benyújtásra kerüljön, az ügyfél e tevékenységre szóló, közokiratba, vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazásával együtt, egyúttal tájékoztatja az ügyfelet, hogy a hitelképesség vizsgálata miatti adategyeztetés, valamint a kötelező ajánlat rendelkezésre bocsátása az illetékes OTP Bank fiók hatáskörébe tartozik és minden esetben szükséges az OTP Bank fiókját személyesen felkeresnie.

(13) Amennyiben az Ügyfél a tájékoztatás alapján a pénzügyi szolgáltatást igénybe kívánja venni, és a lefolytatott hitelbírálati folyamat eredményeként a kölcsönkérelem pozitív elbírálásban részesül, a Bank – kiemelt közvetítőként – jogosult a hitel-, illetve lízingszerződés megbízó képviselőjében történő aláírására is.

OTP lakás- és jelzálog típusú hitelek és az OTP Lakás-előtakarékossági termékhez kapcsolódó hitelek esetén alkalmazandó speciális szabályok:

(14) A megfelelő konstrukció kiválasztása után az Értékesítő az Ügyfél részére átadja Hitelkérelmi Nyomtatványt, illetve a konstrukcióhoz kapcsolódó üzletszabályzatot és hirdetményt.

(15) Értékesítő a hitelkérelem benyújtása előtt tájékoztatja az Ügyfelet az OJB kínálatában szereplő lakás- vagy jelzálog típusú jelzáloghitelekkel illetve OTP Lakástakarék kínálatában szereplő OTP Lakás-előtakarékossági termékhez kapcsolódó jelzáloghitelekkel kapcsolatos általános információkról a 3. számú melléklet szerinti általános tájékoztató kitöltött példányának és a jelzáloghitelről szóló általános tájékoztatás (termékismertető) átadásával.

(16) Amennyiben a hitelhez állami kamattámogatás, vagy állami kezesség járul, az Értékesítő tájékoztatja az Ügyfelet a támogatás, illetve kezesség igénybe vételéről, annak mértékéről, feltételeiről, illetve a támogatott hitel visszafizetése során tanúsított, a vállalt feltételeket nem teljesítő, nem szerződészerű magatartás következményeiről.

(17) Az Ügyfél jelzáloghitel igénylése esetén azt megelőzően, hogy az Ügyfelet bármilyen hitelszerződés vagy ajánlat kötné, a Bank még a hitelbírálatot megelőzően személyre szóló tájékoztatást nyújt az Ügyfélnek az Ügyfél által megadott információk alapján a 4. számú mellékletben foglalt személyes tájékoztatás kitöltött példányának átadásával. A személyre szóló tájékoztatóból egy példányt a hitelkérelem benyújtásáig a zálogkötelezettek részére is át kell adni.

(18) A Bank a személyre szóló tájékoztatása során egyértelműen és tömören felvilágosítást ad az Ügyfélnek a hitel fő jellemzőiről, a hitelnek az Ügyfél pénzügyi helyzetére gyakorolt hatásáról és

a fizetés elmulasztásának következményeiről, ideértve a késedelmi kamatra, a hitel felmondására és a biztosítékok érvényesítésére vonatkozó tájékoztatást.

OTP Ingatlanlízing termékekre vonatkozó speciális szabályok:

(19) A megfelelő konstrukció kiválasztása után az Értékesítő az Ügyfél részére átadja az OTP Ingatlanlízing lízingigénylő adatlapokat, illetve a konstrukcióhoz kapcsolódó üzletszabályzatot és hirdetményt. Tájékoztatja az Ügyfelet a OTP Ingatlanlízing belső szabályzatai szerint az igényléshez szükséges valamennyi dokumentumról. Az igénylő lap kitöltése érdekében, illetve annak kitöltésében közreműködik.

(20) Amennyiben az Ügyfél a kérelmét nem az OTP Bank illetékességgel rendelkező fiókjában nyújtja be, az Értékesítő intézkedik annak érdekében, hogy a kérelem az OTP Bank illetékességgel rendelkező fiókjában benyújtásra kerüljön, az Ügyfél e tevékenységre szóló, közokiratba, vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazásával együtt.

(21) Az Ügyfél lakáslízing igénylése esetén azt megelőzően, hogy az Ügyfelet bármilyen lízing szerződés vagy ajánlat kötné, az Értékesítő a lízingbírálatot követően köteles – az Ügyfél által megadott információk alapján az Ügyfélnek tájékoztatást nyújtani. Az Értékesítő a tájékoztatás során köteles az Ügyfélnek - egyértelműen és tömören - felvilágosítást ad a lakáslízing fő jellemzőiről, lakáslízing igénylésének az Ügyfél pénzügyi helyzetére gyakorolt hatásáról és a fizetés elmulasztásának következményeiről, ideértve a késedelmi kamatra, a lízing felmondására és a biztosítékok érvényesítésére vonatkozó tájékoztatást.

III. Díjazás

(1) A Bank a jelzáloghitel közvetítői tevékenységéért díjazásban részesül, amelyre kizárólag az OTP Bankcsoporttól jogosult. A Bank képviseletében, illetve megbízásából eljáró Értékesítő kizárólag a Banktól jogosult díjazásra, az Ügyféltől közvetítői díjat nem fogadhat el.

(2) A pénzügyi szolgáltatási szerződés megkötésért járó közvetítői díj mértéke az Ügyféllel való kapcsolatfelvétel, az Ügyfél tájékoztatásának időpontjában nem ismert, tekintettel arra, hogy az egyes termékek esetén eltérő a mértéke, megállapításának módja és időszakonként eltérő számítási módszerek szerint is megállapításra kerülhet. Mivel nem ismert a tájékoztatás időpontjában, jelzáloghitel közvetítése esetén arról tájékoztatja az értékesítő az ügyfelet, hogy a tényleges díj a személyre szóló tájékoztatóban fog szerepelni.

(3) A közvetítői díj időbeni ütemezése arányos a közvetített pénzügyi szolgáltatás futamidejével, valamint szerződészerű teljesítésével. A Bankot megillető közvetítői díj mértéke nem haladhatja meg az adott jelzáloghitel folyósításakor, illetve ingatlanra vonatkozó pénzügyi lízing nyújtásakor meghatározott tőketartozás (pénzügyi lízing esetében ideértve a maradványértéket is) kettő százalékát. Fennálló jelzáloghitel-szerződés, illetve ingatlanra vonatkozó pénzügyi lízingszerződés módosítása során eljáró függő közvetítő tekintetében a közvetítői díj mértéke nem haladhatja meg a jelzáloghitel-szerződés módosításakor fennálló tőketartozás, illetve lízingszerződés alapján fennálló tartozás (ideértve a maradványértéket is) kettő százalékát.

A Bank a megbízó pénzügyi intézmény felé közvetítői díjat kizárólag az egyedi jelzáloghitelek és lízingszerződések alapján, egyedileg számíthat fel, egyéb módon (így különösen a folyósított állomány alapján) további díjazást nem számíthat fel.

(4) A Bank a pénzügyi szolgáltatás közvetítését igénybe vevő fogyasztó számára más - pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő - szolgáltatása ellenértékeként díjat nem számít fel.

IV. A személyes adatok kezelése

(1) A Bank Munkatársa, illetve Értékesítője az érintettet az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatja az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat.

(2) A Bank adatkezelésére vonatkozó részletes szabályokat annak Általános Üzletszabályzatai tartalmazzák, amelyek elérhetőek a Bank honlapján (www.otpbank.hu).

V. Titoktartás

A Bank az egyes Ügyfélről rendelkezésére álló minden olyan adatot, tényt, információt, amely az Ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint számlájának egyenlegére, forgalmára, továbbá valamelyik megbízóval kötött szerződésére vonatkozik, - az ügylet jellegétől függően – banktitokként, illetve értékpapírtitokként kezel. Természetes személyek ezen adatai vonatkozásában a személyes adatok védelmére vonatkozó szabályok is alkalmazandók.

A titoktartási kötelezettség – időbeli korlátozás nélkül – a Bank minden vezető tisztségviselőjére és alkalmazottjára, valamint mindazokra vonatkozik, akik az Ügyfelekkel kapcsolatos információkhoz a Bankkal kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon jutottak hozzá.

VI. Az Ügyfélpanaszok kezelése

(1) a Bank a panaszkezelés menetéről az internetes honlapján (www.otpbank.hu) közzétett „Az OTP Bank Nyrt. Panaszkezelési Szabályzata” ad részletes tájékoztatást.

(2) A panaszok az adott terméket, szolgáltatást kínáló OTP Csoporttagokhoz közvetlenül is benyújthatóak az OTP Csoporttag panaszkezelési szabályzatában meghatározottak szerint.

(3) A panaszt a Bank válaszolja meg. A panaszra adott, indokolással ellátott választ a panasz közlésétől számított 30 napon belül kell az ügyfél részére megküldeni.

(4) Abban az esetben, ha a fogyasztónak minősülő ügyfél a kapott választ nem fogadja el, illetve úgy ítéli meg, hogy felmerülő panaszát a Bank nem megfelelően kezelte, azt elutasította, lehetősége van reklamációjával írásban a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi

Központjához fordulni, illetve az MNB által működtetett Pénzügyi Békéltető Testület, vagy a bíróság eljárását kezdeményezni az alábbiak szerint:

- a szerződés, illetve tagsági jogviszony létrejöttével, érvényességével, joghatásaival megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén a fogyasztónak minősülő ügyfél a Pénzügyi Békéltető Testülethez, vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.
- a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény fogyasztóvédelmi rendelkezései megsértése esetén fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárását kezdeményezhet a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjánál.

Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ
levelezési címe: 1534 Budapest, BKKP Pf. 777
telefon: (06 80) 203 776
e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

Pénzügyi Békéltető Testület
levelezési címe: 1525 Budapest, Pf. 172
telefon: (06 80) 203 776
e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

Amennyiben a panasz a szerződés, illetve tagsági jogviszony létrejöttével, érvényességével, joghatásaival megszűnésével, szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvitát, valamint a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény fogyasztóvédelmi rendelkezései megsértését is érinti, a Társaság a fogyasztónak minősülő ügyfelet tájékoztatja arról is, hogy a panaszban foglaltak mely része minősül a szerződés, illetve tagsági jogviszony létrejöttével, érvényességével, joghatásaival megszűnésével, szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvitának, mely része minősül a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény fogyasztóvédelmi rendelkezései megsértésének, továbbá arról, hogy a panasz mely részével kihez fordulhat.

(6) Az MNB fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem (pénzügyi fogyasztóvédelmi beadvány) illetve a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának kezdeményezése céljára rendszeresített formanyomtatványok megtalálhatóak az MNB honlapján. A Bank – a fogyasztónak minősülő ügyfél ilyen tartalmú külön kérése esetén – a formanyomtatványokat – a Társaság rendelkezésére álló adatok alapján dokumentáltan elektronikus hozzáféréssel rendelkező fogyasztó számára elektronikus úton, más esetben postai úton – költségmentesen, haladéktalanul megküldi a fogyasztónak minősülő ügyfél részére.

(7) Az ügyfél panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 naptári napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak nem minősülő ügyfél bírósághoz fordulhat.

VII. Együttműködés

(1) A Bank és az Ügyfél megfelelően együttműködnek és így a közvetített ügylet szempontjából jelentős tényekről, azok változásáról egymást késedelem nélkül értesítik. A Bank az együttműködés és a tájékoztatás során az olyan Ügyfél magatartását veszi alapul, aki ésszerűen tájékozottan, az adott helyzetben általában elvárható figyelmességgel és körültekintéssel jár el.

(2) Az ügylettel összefüggő egymáshoz intézett kérdésekre kötelesek legkésőbb 50 napon belül választ adni, és felhívni egymás figyelmét az esetleges tévedésekre, mulasztásokra.

VIII. A Bank felelőssége

(1) A Bank nem felel az Ügyféltől átvett okmányok, dokumentumok eredetiségéért, érvényességéért, az azokban foglalt ügyfélnyilatkozatok tartalmáért. A Bank azokat az Ügyfél igényeinek és megbízásának megfelelő átveszi és a megfelelő OTP Bankcsoport-tagnak továbbítja.

(2) A Bank elvárható gondossággal vizsgálja a személyazonosság, a képviseleti jogosultság vagy a meghatalmazás igazolására bemutatott okmányokat. Ezek valóságáért, illetőleg hamis vagy hamisított voltának gondos vizsgálata melletti fel nem ismerhetőségéért nem vállal felelősséget. A Bank nem felel az elvárható gondos vizsgálat során sem felismerhető hamis vagy hamisított megbízás teljesítésének következményeiért sem.

(3) A Bank nem felel a belföldi vagy külföldi hatósági rendelkezésből eredő kárért.

(4) A Bank közvetítőként ellátott tevékenységéért a megbízó pénzügyi intézmény felel.

IX. Záró rendelkezések

(1) A jelen Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben a hatályos jogszabályi rendelkezések, különösen a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.), a lakástakarékpénztárakról szóló 1996. évi CXIII. törvény, a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény, a jelzáloghitelre vonatkozó tájékoztatás szabályairól szóló 3/2016. (I.7.) NGM rendelet, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.), továbbá a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései, valamint az OTP Bankcsoport Üzletszabályzatai és ÁSZF-jei, valamint Hirdetményei az irányadóak.

A közvetítői jogviszonyból adódó adatkezelésekkel kapcsolatos információkat az OTP Bank Nyrt., az OTP Jelzálogbank Zrt., az OTP Lakástakarék Zrt. és az OTP Ingatlanlízing Zrt. üzletági üzletszabályzatainak mellékletét tartalmazó adatkezelési tájékoztatók tartalmazzák.

(2)
Jelen Üzletszabályzat az MNB jelzáloghitel közvetítői tevékenység végzésére vonatkozó engedélye kézhezvételének napján lép hatályba.

Budapest, 2020. február 1.

1. sz. melléklet: a Bank által közvetített jelzáloghitel termékek:

I. Az OTP Lakás és jelzálogtípusú hitelek

A termékekre vonatkozó részletes szabályokat a termékismertető (<https://www.otpbank.hu/portal/hu/Lakashitel/Termekismerteto> <https://www.otpbank.hu/portal/hu/SzabadFelhasznalasuHitelek/Jelzaloghitel>) a mindenkor hatályos Üzletszabályzatok <https://www.otpbank.hu/portal/hu/Lakashitel/USZ>, illetve <https://www.otpbank.hu/portal/hu/SzabadFelhasznalasuHitelek/Segithetunk/Uzletszabalyzat>), valamint az Ügyfelekkel megkötött szerződések tartalmazzák.

A termékhez kapcsolódó kamatok, díjak, jutalékok, költségek aktuális típusát, mértékét a mindenkor hatályos az adott termékre vonatkozó Hirdetmény (<https://www.otpbank.hu/portal/hu/Lakashitel/Hirdetmeny>, illetve <https://www.otpbank.hu/portal/hu/SzabadFelhasznalasuHitelek/Segithetunk/Hirdetmeny>) tartalmazza

II. Az OTP Lakás-előtakarékossági termékhez kapcsolódó hitelek

A termékekre vonatkozó részletes szabályokat a mindenkor hatályos „OTP Lakástakarék Zrt. Általános Szerződési Feltételei”, Üzletszabályzata, valamint az Ügyfelekkel megkötött szerződések tartalmazzák. (<https://www.otpbank.hu/lakastakarek/informaciotar/letolthetodokumentumok>)

III. OTP Ingatlanlízing termékek

A termékekre vonatkozó részletes szabályokat a mindenkor hatályos Üzletszabályzat, valamint az Ügyfelekkel megkötött szerződések tartalmazzák.

A termékhez kapcsolódó kamatok, díjak, jutalékok, költségek aktuális típusát, mértékét a mindenkor hatályos az adott termékre vonatkozó Hirdetmény (<http://www.otpingatlanlizing.hu/oldal/letoltheto-dokumentumok-11.html>) tartalmazza

2. számú melléklet

Általános tájékoztató a hitelszerződés megkötését megelőzően

(Fogyasztók részére Fhtv. 6. § alapján)

1. Hitelező/hitelközvetítő adatai	
a hitelező neve (cégneve)	... [név]
levelezési címe	... [a fogyasztó által használandó cím]
telefonszáma*	...
e-mail címe*	...
telefaxszáma	...
internet címe*	...
a hitelközvetítő neve (cégneve)	... [név]
levelezési címe	... [a fogyasztó által használandó cím]
telefonszáma*	...
e-mail címe*	...
telefaxszáma*	...
internet címe*	...
* jelölt mezők kitöltése nem kötelező	
Az „adott esetben” kifejezés szerepeltetése esetén a hitelezőnek kizárólag akkor kell kitöltenie az adott mezőt az adat tekintetében, ha az a hitelre vonatkozatható, ha nem, a sort törölni szükséges. A [...] -ban található szöveg helyébe a vonatkozó adatokat szükséges beírni.	
2. A hitel lényeges jellemzőinek ismertetése	
a hitel típusa	...
a hitel teljes összege a hitelszerződésben szereplő hitel összege vagy a lehívható összeg felső határa	...
a hitel lehívásának feltételei a hitel rendelkezésre bocsátásának módja és időpontja	...
a hitel futamideje	...
a törlesztőrészek és elszámolásuk módja	Önnek az alábbi fizetéseket kell teljesítenie: ... [a törlesztőrészek összege, a törlesztőrészek száma, a törlesztés gyakorisága] A hitelkamatok és minden egyéb ellenszolgáltatás - ideértve a díjat, jutalékot és költséget - fizetésének módja: ...

a fizetendő teljes összeg a tőke, valamint a hitelkamatok és minden egyéb ellenszolgáltatás, ideértve a díjat, jutalékot és költséget	... [a hitel teljes összege és a hitel teljes díja]
adott esetben a termék értékesítéséhez vagy a szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó halasztott fizetés formájában nyújtott hitel esetén a termék vagy szolgáltatás megnevezése és készpénzára	...
adott esetben a szükséges biztosítékok a hitelszerződéshez szükséges biztosítékok jellemzője	... [a szükséges biztosíték típusa]
adott esetben a törlesztő-részletek megfizetése nem eredményezi haladéktalanul a hitelösszeg törlesztését	...
3. A hitellel kapcsolatos ellenszolgáltatás	
hitelkamat vagy hitelkamatok	...% ... [rögzített vagy változó hitelkamat; utóbbi esetén a kiinduló referencia-kamatláb mértéke; az egyes hitelkamatok időtartamai]
teljes hiteldíj mutató (THM) a hitel teljes díjának aránya a hitel teljes összegéhez éves százalékában kifejezve; a THM a különböző ajánlatok összehasonlítását segíti	...% ... [a reprezentatív példa valamennyi feltétele]
hitelszerződés megkötéséhez szükséges - biztosítási vagy - egyéb járulékos szolgáltatási szerződés fennállása ha a hitelező e szolgáltatások ellenszolgáltatását nem ismeri, azok a THM-ben nem szerepelnek	igen/nem [ha igen, annak típusa] ... igen/nem [ha igen, annak típusa] ...
hitelkamaton kívüli minden ellenszolgáltatás, ideértve a díjat, jutalékot, költséget	...
adott esetben egy vagy több fizetési számla szükséges a hitelszerződés megkötéséhez	...
adott esetben a készpénz-helyettesítő fizetési eszközhöz kapcsolódó valamennyi jutalék, díj, költség vagy egyéb fizetési kötelezettség	...
adott esetben a hitelkamaton kívüli minden egyéb ellenszolgáltatás, ideértve a díjat, jutalékot, költséget	...
adott esetben a hitelkamaton kívüli minden egyéb ellenszolgáltatás - ideértve a díjat, jutalékot, költséget - módosításának feltételei	...
adott esetben közjegyzői díj	...
késedelmi kamat, vagy egyéb olyan fizetési kötelezettség, amely a szerződésben vállalt kötelezettség nem teljesítéséből származik a törlesztés elmulasztása Önre nézve komoly következményekkel járhat (pl.: zálogtárgy	A törlesztőrészletek megfizetésének elmulasztása miatt Önnek a következő fizetési kötelezettsége keletkezik: ... [az alkalmazandó hitelkamat, valamint a késedelmi

végrehajtása) és megnevezhető a hitelhez jutást	<i>kamat]</i>
4. Egyéb jogi tájékoztatás	
elállási jog fennállása Önnek joga van a hitelszerződéstől 14 napon belül elállni	igen/nem
előtörlesztés Ön bármikor jogosult a hitel részleges vagy teljes előtörlesztésére	...
adott esetben az előtörlesztés esetleges költségei az előtörlesztés esetén a hitelező Öntől a következő költségek megtérítésére jogosult	<i>... [az előtörlesztéssel kapcsolatos költségek megtérítését a 24. § rendelkezései szerint kell meghatározni]</i>
a 14. § (4) bekezdése szerinti tájékoztatás a hitelezőnek haladéktalanul és díjmentesen tájékoztatnia kell Önt a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevétele során történő adatátadás eredményéről, ha a hitelező a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevétele alapján Önnel nem kíván szerződést kötni. Nem terheli e kötelezettség a hitelezőt, ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését törvény vagy az Európai Unió általános hatályú, közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa kizárja	...
hitelszerződés tervezetének egy példányához való jog Önnek joga van ahhoz, hogy a hitelező a hitelszerződés-tervezetének egy példányát díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettség mentesen rendelkezésére bocsássa nem terheli e kötelezettség a hitelezőt, ha a hitelező Önnel nem kíván szerződést kötni	...
adott esetben ezen tájékoztatás érvényességének időbeli korlátozása	Ez a tájékoztatás ...-tól ...-ig érvényes.
5. Adott esetben a távértékesítés keretében kötött hitelszerződések esetén nyújtandó kiegészítő tájékoztatás	
a hitelező a fogyasztó lakóhelye szerinti tagállambeli képviselőjének neve (cégneve)	<i>... [név]</i>
levelezési címe	<i>... [a fogyasztó által használandó cím]</i>
telefonszáma*	...
e-mail címe*	...
telefaxszáma*	...
internet címe*	...
a hitelező cégjegyzékszám vagy bírósági nyilvántartásba vételi száma	<i>... [cégjegyzékszám vagy bírósági nyilvántartásba vételi szám]</i>
a hitelező tevékenységét engedélyező felügyelő hatóság	...
az elállási jog gyakorlása	<i>... [az elállási (felmondási) jog gyakorlásának feltételeiről, módjáról és jogkövetkezményeiről; továbbá</i>

	<i>arról a címről (elektronikus levelezési címről, telefaxszámról), amelyre a fogyasztónak elállási (felmondási) nyilatkozatát küldenie kell]</i>
a szerződés létrejöttét megelőző időszakban a hitelező által alkalmazandó jog	...
jogválasztás, továbbá kizárólagos hatáskör, illetékesség kikötése	<i>... [vonatkozó szerződési rendelkezés meghatározása]</i>
nyelvhasználat	<i>... [az előzetes tájékoztatás nyelvéről, a szerződéskötés nyelvéről, továbbá a szerződés hatálya alatt a fogyasztóval való kapcsolattartás - a fogyasztóval egyetértésben megállapított - nyelv]</i>
szerződésből eredő jogviták peren kívüli rendezésére rendelkezésre álló olyan lehetőség, amelynek a hitelező aláveti magát	...

Aláírással tudomásul veszem, hogy a Megbízott illetve a képviselőjében eljáró [redacted] (név) (egyéni törzsszám: [redacted]) Értékesítő (továbbiakban együtt: Megbízott) *függő közvetítőként* egy hitelező képviselőjében jár el.

Kelt: [redacted], [redacted] év [redacted] hónap [redacted] nap

Ügyfél

3. számú melléklet

Általános tájékoztatás a jelzáloghitelekről

1	A hitelezővel kapcsolatos adatok	
1.1	Hitelező neve (cégneve) és címe (székhelye)	
1.2	A hitelközvetítő neve (cégneve) és címe (székhelye)	OTP Bank Nyrt. 1051 Budapest, Nádor utca 16.
2.	A jelzáloghitellel kapcsolatos adatok	
2.1	Felhasználási célok, amelyre a hitel fordítható	
2.2	A jelzáloghitel biztosítékai, adott esetben annak lehetősége, hogy más államban is lehet	
2.3	A hitel lehetséges futamideje	
2.4	a hitelező által kínált jelzáloghitelek típusai, fix kamatozású, referencia-kamatlábhoz kötött vagy kamatperiódusokban rögzített, a kamatozás jellemzőinek rövid ismertetése beleértve a fogyasztót érintő hatásokat; alkalmazása esetén kamatfelár, kamatváltoztatási vagy kamatfelár-változtatási mutató	
2.5	Olyan hitelszerződés esetén, amely a 2016/1011/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 3. cikk (1)	

	bekezdésének 3. pontjában meghatározott referenciamutatóra hivatkozik, a referenciamutatók és azok kezelőinek nevei, valamint következményei a fogyasztóra nézve	
2.6	Forinttól eltérő devizanem esetén annak törlesztéskor és adott esetben átváltáskor jelentkező következményei a fogyasztóra nézve	
2.7	Egy reprezentatív példával a hitel teljes összege, a hitel teljes díja, a fogyasztó által fizetendő teljes összeg és a teljes hiteldíjmutató	
2.8	A hitel teljes díjába bele nem számított további költségek és díjak, ha van ilyen	
2.9	Az előtörlesztés lehetősége és annak feltételei	
2.10	A hitelező által kínált törlesztési lehetőségek, beleértve a törlesztőrészek számát, összegét és a törlesztés gyakoriságát is	
2.11	A fedezetül szolgáló ingatlan értékelésének szükségessége, ki végezteti el az értékelést, és a fogyasztót ezzel kapcsolatban milyen költség terheli	
2.12	Azok a kapcsolódó szolgáltatások, amelyeket a fogyasztónak igénybe kell vennie a hitel felvételéhez vagy a meghirdetett feltételek melletti felvételéhez, ha van rá lehetőség, annak feltüntetése, hogy a kapcsolódó szolgáltatásokat a	

	hitelezőtől eltérő szolgáltatótól lehet megvenni, illetve a kapcsolódó szolgáltatás külön szerződéses jogviszony létrejöttéhez kötött-e	
2.13	Általános figyelmeztetés a hitelszerződés be nem tartásának lehetséges következményeire	
2.14	A lakáshitelek törlesztéséhez kapcsolódó adókedvezményre és egyéb állami támogatásra vonatkozó általános tájékoztatás, illetve tájékoztatás arról, hogy hol lehet további felvilágosítást kapni	
2.15	A hitelbírálat időtartama	
2.16	Adott esetben, például ha a fogyasztó által fizetett részletek nem eredményezik haladéktalanul a hitelösszeg törlesztését, hanem a hitelszerződésben vagy ahhoz kapcsolódó megállapodásban meghatározott időszakokban és feltételek szerint tőkeképzésre fordítják, egyértelmű és tömör tájékoztatás arról, hogy a hitelszerződés feltételeinek betartása nem eredményezi automatikusan a hitel teljes összegének visszafizetését	

Aláírással tudomásul veszem, hogy a Megbízott illetve a képviseletében eljáró [redacted] (név) (egyéni törzsszám: [redacted]) Értékesítő (továbbiakban együtt: Megbízott) jelzáloghitel közvetítő *függő közvetítőként egy hitelező* képviseletében jár el.

Kelt: [redacted], [redacted] év [redacted] hónap [redacted] nap

Ügyfél

4. számú melléklet

A jelzáloghitellel kapcsolatos személyre szóló tájékoztatás formája

<p>Bevezető szöveg</p> <p>Ez a dokumentum [aktuális dátum]-án/-én [a fogyasztó neve] részére készült. Ez a dokumentum az Ön által ezidáig megadott adatok és a jelenlegi pénzügyi piaci feltételek alapján készült. Az alábbi tájékoztatás (adott esetben) a kamat és egyéb költségek kivételével [érvényességi dátum]-ig érvényes. Ezt követően a piaci feltételek függvényében változhat. (Adott esetben) Ez a dokumentum nem kötelezi [a hitelező neve]-t arra, hogy hitelt nyújtson Önnek.</p>
<p>1. Hitelező</p> <p>[Név] [Telefonszám] [Levelezési cím] (Nem kötelező) [E-mail cím] (Nem kötelező) [Fax] (Nem kötelező) [Internetcím] (Nem kötelező) [Kapcsolattartó személy/pont] (Adott esetben tájékoztatás arról, hogy hiteltanácsadás igénybe vehető-e:) [(Igényének és körülményeinek értékelése alapján ezt a jelzáloghitelt ajánljuk Önnek./Nem ajánljuk Önnek az adott jelzáloghitelt. Egyes kérdésekre adott válaszai alapján azonban tájékoztatjuk az adott jelzáloghitel feltételeiről, hogy Ön dönthessen.)]</p>
<p>2. (Adott esetben): Hitelközvetítő</p> <p>[Név] [Telefonszám] [Levelezési cím] (Nem kötelező)[E-mail cím] (Nem kötelező) [Fax] (Nem kötelező) [Internetcím] (Nem kötelező) [Kapcsolattartó személy/pont] (Adott esetben [tájékoztatás arról, hogy hiteltanácsadás igénybe vehető-e] [(Igényének és körülményeinek értékelése alapján ezt a jelzáloghitelt ajánljuk Önnek./Nem ajánljuk Önnek az adott jelzáloghitelt. Egyes kérdésekre adott válaszai alapján azonban tájékoztatjuk erről a jelzáloghitelről, hogy Ön dönthessen.)] [Díjazás]</p>
<p>3. A hitel fő jellemzői</p> <p>A hitel összege és pénzneme: [összeg][pénznem] (Adott esetben) Ez a hitel nem forint hitel. (Adott esetben) Az Ön által felvett hitel forintra átszámított összege változhat. (Adott esetben) Például amennyiben a forint árfolyama a [hitel pénzneme]-hoz/-hez/-höz képest 20%-kal gyengül, akkor az Ön által felvett hitel összege [forint összeg]-re növekedne. Az összeg azonban még ennél magasabb is lehet, ha a forint árfolyama több mint 20%-kal gyengül a hitel devizaneméhez képest. (Adott esetben) Az Ön által felvett hitel legmagasabb összege [forint összeg] lehet. (Adott esetben) Figyelmeztetést küldünk Önnek, ha a hitelösszeg eléri a [forint összeg]-t. (Adott esetben) Lehetősége lesz [az idegen pénznemben felvett hitel újratárgyalásának joga vagy a hitel [adott pénznem]-ra/re való átváltásának a joga és feltételei] A hitel futamideje: [futamidő] [A hitel típusa] [Az alkalmazandó kamatláb típusa] Az Ön által fizetendő teljes összeg Ez azt jelenti, hogy [hitelösszeg]-ért, amelyet hitelként felvesz, [összeg]-et kell visszafizetnie. (Adott esetben) [Ez a hitel/Ennek a hitelnek egy része] halasztott tőketörlesztésű hitel. Ez azt eredményezheti, hogy a jelzáloghitel futamideje végén még [törlesztendő összeg]-et kell fizetnie. (Adott esetben) Ennek a tájékoztatásnak az elkészítéséhez az ingatlan értékét [összeg]-nak/nek tekintettük. (Adott esetben) A maximálisan igénybe vehető hitelösszeg az ingatlan értékéhez viszonyítva [arány] vagy A példaként szereplő összeg felvételéhez szükséges minimális ingatlanérték [összeg] (Adott esetben) [Fedezet]</p>
<p>4. Kamat és egyéb költségek</p> <p>A teljes hiteldíj mutató (THM) a hitel teljes éves díját mutatja meg százalékban kifejezve. A THM a különböző ajánlatok összehasonlítását szolgálja. Az Ön hitelére érvényes THM [THM]. A THM az alábbiakat tartalmazza:</p>

<p>Kamatláb [a kamat mértéke százalékban, vagy adott esetben a referencia-kamatláb és a kamatfelár százalékos mértéke] [A THM egyéb összetevői] Egyszer fizetendő költségek (Adott esetben) A jelzálogjog bejegyzéséért díjat kell fizetnie. [A díj összege, ha ismert vagy a számítás alapja.] Rendszeresen fizetendő költségek (Adott esetben) Ez a THM a kamatlábra vonatkozó feltételezések alapján került kiszámításra. (Adott esetben) Mivel az Ön hitele [az Ön hitelének egy része] változó kamatlábú hitel, a mindenkori THM eltérhet az előbbieken meghatározott THM mértékétől, ha a hitel kamatlába változik. Például amennyiben a kamatláb [a személyre szóló tájékoztatás kitöltési útmutatójában bemutatott forgatókönyv]-ra/re emelkedne, a THM [a forgatókönyvnek megfelelő szemléltető THM]-ra/re nőhet. (Adott esetben) Tájékoztatjuk, hogy a bemutatott THM azzal a feltételezéssel került kiszámításra, hogy a kamatláb a szerződés teljes időtartama alatt a kezdeti időszakra rögzített szinten marad. (Adott esetben) Az alábbi költségek nem ismertek a hitelező számára, és így azokat a THM nem foglalja magában: [Költségek] (Adott esetben) A jelzálogjog bejegyzéséért díjat kell fizetnie. Kérjük, tájékozódjon az ehhez a hitelhez kapcsolódó minden egyéb illetékről és költségről.</p>
<p>5. A törlesztések gyakorisága és száma A törlesztések gyakorisága: [gyakoriság] A törlesztések száma: [szám]</p>
<p>6. Az egyes törlesztőrészek összege [összeg][pénznem] Az Ön jövedelme változhat. Kérjük, gondolja át, hogy a jövedelme csökkenése esetén is képes lesz-e törleszteni a [gyakoriság] részleteket. (Adott esetben) Mivel [ez a hitel/e hitelnek egy része] halasztott tőketörlesztésű hitel, Önnek külön kell gondoskodnia arról, hogy a jelzáloghitel futamideje végén visszafizesse a még fennálló [a halasztott tőketörlesztésű hitel összege] tartozását. Ne feledkezzen meg az itt feltüntetett törlesztőrészek felül fizetendő esetleges további összegekről sem. (Adott esetben) E hitelnek [/e hitel egy részének] a kamata változhat. Ez azt jelenti, hogy az Ön által fizetendő törlesztőrészek összege nőhet vagy csökkenhet. Például amennyiben a kamat [a személyre szóló tájékoztatás kitöltési útmutatójában bemutatott forgatókönyv]-ra/re emelkedne, az Ön által fizetendő részlet [a forgatókönyvnek megfelelő törlesztőrészlet összege]-ra/re nőne. (Adott esetben) Az Ön által fizetendő összeg forintban kifejezett értéke az egyes [gyakoriság]-ban/-ben eltérő lehet. (Adott esetben) Az Ön által fizetendő összeg az egyes [gyakoriság]-ban/-ben [forintban kifejezett maximális összeg]-ra/re növekedhet. (Adott esetben) Például amennyiben a forint árfolyama a [hitel pénzneme]-hoz/-hez/-höz képest 20%-kal gyengülne, akkor Önnek az egyes [gyakoriság]-ban/-ben [forintban kifejezett összeg]-val/vel többet kellene törlesztenie. Az Ön által fizetendő összegek ennél magasabbra is emelkedhetnek. (Adott esetben) Az Ön [a hitel pénzneme]-ban/-ben megállapított törlesztőrészeinek a(z) forintba való átváltásához alkalmazott árfolyam a(z) [az árfolyamot közzétevő intézmény neve] által [dátum]-án/-én közzétett devizaárfolyam, vagy pedig a kiszámítás [dátum]-án/-én a [a referenciaérték vagy a kiszámítási módszer] alkalmazásával történik. (Adott esetben) [Részletes adatok a kapcsolt megtakarítási termékekről és a halasztott kamatfizetésű hitelekről]</p>
<p>7. Szemléltető törlesztési táblázat Ebben a táblázatban a [gyakoriság] fizetendő összeg látható. A törlesztőrészek ([a megfelelő oszlop száma]. oszlop) a fizetendő kamat ([a megfelelő oszlop száma]. oszlop), adott esetben a fizetendő tőke ([a megfelelő oszlop száma]. oszlop) és adott esetben az egyéb költségek ([a megfelelő oszlop száma]. oszlop) összegéből állnak. (Adott esetben) Az egyéb költségek oszlopban szereplő költségek [költségek felsorolása]-hoz/-hez/-höz kapcsolódnak. A fennmaradó tőke ([a megfelelő oszlop száma]. oszlop) az egyes törlesztőrészek után még törlesztendő hitelösszeg. [Táblázat]</p>
<p>8. További kötelezettségek A fogyasztónak a következő kötelezettségeket kell teljesítenie ahhoz, hogy az ebben a dokumentumban ismertetett feltételekkel juthasson hitelhez: [Kötelezettségek] (Adott esetben) Felhívjuk figyelmét, hogy az ebben a dokumentumban ismertetett hitelfeltételek (a kamatlábat is beleértve) változhatnak, amennyiben Ön nem tesz eleget e kötelezettségeknek. (Adott esetben) Felhívjuk figyelmét, hogy ha később eláll a hitelhez kapcsolódó bármely kapcsolódó szolgáltatás igénybevételétől, az az alábbi következményekkel járhat: [Következmények]</p>
<p>9. Előtörlesztés Ön jogosult a hitel részleges vagy teljes előtörlesztésére. (Adott esetben) [Feltételek]</p>

(Adott esetben) Előtörlesztési díj: [az összeg, vagy ha nem lehetséges, akkor a kiszámítás módja]
(Adott esetben) Amennyiben a hitel előtörlesztése mellett dönt, kérem vegye fel a kapcsolatot velünk, hogy pontosan megállapítsuk az előtörlesztés időpontjában esedékes előtörlesztési díjat.
10. Rugalmas elemek
(Adott esetben) [Tájékoztatás a fedezetcseréről/a szerződés átruházásról] Önnek lehetősége van ezt a hitelt más [hitelezőhöz] [vagy] [ingatlanra] átvinni.[Feltételek]
(Adott esetben) Nincs lehetősége ezt a hitelt más [hitelezőhöz] [vagy] [ingatlanra] átvinni.
(Adott esetben) További elemek: [magyarázat a személyre szóló tájékoztatás kitöltési útmutatójában felsorolt további elemekről, és - választható jelleggel - a hitelező részéről a hitelszerződés részeként kínált, a megelőző szakaszokban nem említett egyéb elemekről].
11. A fogyasztó egyéb jogai
15 nap gondolkodási idő áll a rendelkezésére a hitel felvételéről szóló döntéshez. Miután kézhez kapta a hitelszerződés tervezetét a hitelezőtől, csak 3 nap eltelte után fogadhatja el az ajánlatot.
(Adott esetben) Önnek [az elállási időszak kezdete]-től/-től számítva [az elállási időszak hossza] belül joga van elállni a megállapodástól. [Feltételek] [Eljárás]
(Adott esetben) Az elállás jogát elveszítheti, amennyiben az elállási időszak alatt e hitelszerződéshez kapcsolódó ingatlant vásárol vagy értékesít.
(Adott esetben) Ha úgy dönt, hogy él [a hitelszerződést érintő] elállás jogával, kérjük, ellenőrizze, hogy továbbra is vonatkoznak-e Önre a [8. szakaszban említett], a hitelhez [és a hitelhez kötődő kapcsolódó szolgáltatásokhoz] kapcsolódó egyéb kötelezettségek.
12. Panaszok
Amennyiben panasz van, kérjük, vegye fel a kapcsolatot [a belső kapcsolattartó pont és az eljárásra vonatkozó információforrás].
(Adott esetben) A panasz kezelésére rendelkezésre álló idő legfeljebb [időtartam].
[Amennyiben a panasz helyben nem rendeződik az Ön számára kielégítően,] a következő szervezetekhez is fordulhat: Pénzügyi Békéltető Testület, (Adott esetben) vagy kapcsolatba léphet a FIN-NET hálózattal, amelytől elkérheti az Ön országában ezzel egyenértékű szerv adatait.
13. A hitelhez kapcsolódó kötelezettségeknek való nem megfelelés következményei a fogyasztóra nézve
[A nem megfelelés típusai]
[Pénzügyi és/vagy jogi következmények]
Amennyiben nehézségei támadnak a [gyakoriság] törlesztőrészeket fizetésével kapcsolatban, kérjük, mielőbb keressen meg minket, hogy megfelelő megoldást találjunk a problémára.
(Adott esetben) A részletfizetések elmaradása esetén otthona végső esetben végrehajtás alá kerülhet.
(Adott esetben) 14. További tájékoztatás
(Adott esetben) [A hitelszerződésre alkalmazandó jog].
(Amennyiben a hitelező a személyre szóló tájékoztatás nyelvétől eltérő nyelvet kíván használni) Az információkat és a szerződési feltételeket [nyelv] nyelven fogjuk rendelkezésére bocsátani. A hitelszerződés időtartama alatt az Ön hozzájárulásával [nyelv] nyelven kívánunk Önnel kapcsolatot tartani.
[A hitelszerződés tervezetében rögzített irányadó jog]
15. Felügyelet
A hitelező a Magyar Nemzeti Bank, http://www.mnb.hu/ felügyelet alá tartozik.
(Adott esetben) A hitelközvetítő a Magyar Nemzeti Bank, http://www.mnb.hu/ felügyelet alá tartozik.

Aláírással tudomásul veszem, hogy a Megbízott illetve a képviselőjében eljáró [] (név) (egyéni törzsszám: []) Értékesítő (továbbiakban együtt: Megbízott) jelzáloghitel közvetítő *függő közvetítőként egy hitelező* képviselőjében jár el.

Kelt: [], [] év [] hónap [] nap

Ügyfél