

2. Biztosítási esemény adatai (folytatás)

b/5. Biztosítási esemény leírása:

3. Biztosítási eseménnyel érintett árucikkek felsorolása

Árucikk elnevezése	Vásárlás ideje (banki teljesülés dátuma)	Vételár és szállítási költség	Visszatérítés (Ft)	Kártérítési összeg

Összesen: _____ Ft

4. Szolgáltatás kifizetésével kapcsolatos adatok

a. Az összeg banki utalását kérem

a/1. Számlatulajdonos neve: _____

a/2. Bank neve: _____

a/3. Számlaszám: _____ - _____ - _____

b. Nyújtott be máshol kárigényt? igen nem

Ha igen hol: _____

mikor: _____ . _____ . _____ .

kinek: _____

c. Kapott kártérítési összeget? nem igen, összege: _____ (pénznem) _____

5. Nyilatkozat

Alulírott kijelentem, hogy a fenti kérdésekre adott válaszaim a valóságnak megfelelnek és teljesek. **Tudomásul veszem**, hogy valótlan adatok közlése esetén a biztosító a szolgáltatás kifizetését megtagadhatja.

Hozzájárulok, hogy a biztosító jelen biztosítási esemény rendezése céljából, a biztosítási eseménnyel összefüggésben a vámhatósági vagy egyéb állami hatóságok irataiba betekintést nyerjen, valamint azokról másolatot kapjon.

Biztosított: hozzájárulok

Tájékoztatjuk, hogy a kár bejelentése, annak rendezése során megadott adatok kezelésének a célja a kárigény elbírálása, a kárrendezési eljárás lefolytatása, a biztosító szolgáltatásának teljesítése. Az adatkezelésre vonatkozó részletes szabályokat a biztosító honlapján (www.groupama.hu), valamint ügyfélszolgálati irodáiban elérhető adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

6. Csatolt dokumentumok

A csatolt iratok száma:

Kérjük jelölje be, milyen iratokat csatol a bejelentéshez.

Sérült/hibás/hiányos árucikk kiszállítás esetén

- internetes megrendelés visszaigazolása
- javítható áru esetén a javítás költségét igazoló számla
- megrendelt áru(k) számlája
- vételár megfizetését igazoló dokumentum(ok) Pl. bankszámlakivonat
- sérülten kiszállított áru(k) esetén a sérüléseket igazoló fényképfelvételek
- nyilatkozat teljes vagy részleges visszatérítésről, illetve annak alátámasztását igazoló dokumentum, kereskedővel folytatott teljes kommunikáció másolata, kifogással/reklamációval kapcsolatos dokumentumok másolata

Törölt megrendelés vagy elállás kapcsán vissza nem térítés, vagy részleges visszatérítés esetén

- internetes megrendelés visszaigazolása
- a megrendeléstől történő elállás vagy a megrendelés törléséről szóló dokumentum
- megrendelt áru(k) számlája
- vételár megfizetését igazoló dokumentum(ok) Pl. bankszámlakivonat
- nyilatkozat teljes vagy részleges visszatérítésről, illetve annak alátámasztását igazoló dokumentum, kereskedővel folytatott teljes kommunikáció másolata, kifogással/reklamációval kapcsolatos dokumentumok másolata

Levelezési cím: Groupama Biztosító Zrt. 1380 Budapest, Pf. 1049

Kelt: _____, . . .

biztosított aláírása