

Інформація про процедуру відкриття Базового поточного рахунку

Укладаючи договір банківського рахунку під час його фактичного відкриття, клієнт банку та OTP Bank Nyrt. укладають договір на користування наступними продуктами та послугами для здійснення платіжних операцій:

- Відкриття банківського рахунок OTP,
- Обслуговування розрахункової картки,
- Користування послугами OTPdirekt.

I. Ідентифікаційні та контактні дані, які є необхідними для укладання договору відповідно до вимог законодавства.

I.1. Особиста інформація

- Прізвище та ім'я,
- Дівоче прізвище та ім'я,
- громадянство,
- місце і дата народження,
- дівоче прізвище та ім'я матері,
- адреса постійного місця проживання або, за відсутності такої, адреса тимчасового місце перебування,
- вид і номер документа, що посвідчує особу.

I.2. Контактні дані

- поштова адреса,
- номер телефону,
- адреса електронної пошти,
- спосіб отримання виписки з рахунку.

I.3. Банк відкриває клієнту рахунок на підставі Заяви, яка повинна містити наступну інформацію:

- про те, що клієнт діє від свого імені або від імені дійсного власника, а також в його інтересах,
- про статус громадського діяча, у разі наявності особливого статусу громадського діяча, окрім інформації про джерела коштів, надається також інформація стосовно походження майна. (видатний громадський діяч – це фізична особа, яка виконує визначені публічні функції, а також близькі родичі та особи які мають тісний суспільний зв'язок з останньою),
- місце сплати податків,
- шляхом підписання клієнт підтверджує, що на момент підписання договору в останнього були відсутні протрочені або непогашені заборгованості.

I.4. Різноманітні Оголошення та Бізнес-правила платіжних послуг, з якими можна ознайомитися у відділеннях банку та на веб-сайті, також є частиною договору, який власник рахунку приймає, підписуючи його. Таким чином, клієнт підтверджує, що він є ознайомленим, а також приймає всі вище зазначені елементи до підписання контракту.

II. Супутні продукти та послуги

II.1. Складові пакету рахунку.

До (Lakossági Bázis Számla) рахунку фізичних осіб «Базовий» одночасно з укладенням договору або пізніше в разі необхідності можна отримати транзакційні або інші пільгові елементи пакету згідно додатку «Про інтерес і комісію» до умов (Lakossági Bázis Számla) базового рахунку та (Junior Számla) молодіжного рахунку, а також Бізнес-правил про рахунки фізичних осіб про депозити та овердрафти за ПЛАТІЖНИМИ РАХУНКАМИ (БАНКІВСКИМИ РАХУНКАМИ).

II.2. Дебетова картка:

До Рахунку повинна бути прив'язана одна дебетова картка фізичної особи у форинтах відповідно до положень «Правил надання банківських послуг щодо рахунків фізичних осіб, депозитів та овердрафтів - Платіжних рахунків (Банківських рахунків)», за винятком того, що міститься в них.

Під час оформлення картки потрібно встановити:

прізвище та ім'я, які будуть вказані на картці та які можуть містити максимум 20 знаків, місце отримання картки, у разі її отримання у відділенні банку - спосіб повідомлення про виготовлення картки, ліміти, пов'язані з дебетовою карткою, та інші налаштування: добовий ліміт на зняття готівки в банкоматі, добовий ліміт на оплату покупок, добовий ліміт на оплату інтернет-покупок (добовий ліміт на оплату онлайн покупок), віртуальний код безпеки з прив'язкою до номеру мобільного телефону: генерований Банком код, який в інтерфейсі інтернет-платежів разом з Телекодом картки у випадку роздрібних дебетових карток підтверджує, що дана особа є Власником картки. Віртуальний код безпеки Банк надішле на мобільний пристрій Власника, якщо він вибере відповідь «Так.» Власник може вибрати наступні налаштування географічних обмежень для транзакцій, здійснюваних особисто:

1. картку можна використовувати лише в Угорщині,
2. картку можна використовувати в Європі, тобто країнах-членах Європейського Союзу, а також наступних європейських країнах: Албанія, Андорра, Боснія-Герцеговіна, Сполучене Королівство, Північна Македонія, Ісландія, Ліхтенштейн, Монако, Монтенегро, Норвегія, Сан Маріно, Швейцарія, Сербія, Турція та Україна.
3. картка може використовуватися без географічних обмежень у всьому світі.

II.3. Послуги Інтернет та мобільного банкінгу:

Наразі укладання Угоди OTPdirekt та Цифрових Послуг дозволяє нашим клієнтам-фізичним особам зручно та будь-де керувати своїми фінансовими справами 24 години на добу, 7 днів на тиждень через наші онлайн-канали.

У разі замовлення банківських продуктів OTP, наприклад, під час відкриття **Базового рахунку**, необхідною умовою є наявність у власника рахунку **чинної Угоди OTPdirekt**, за допомогою якої він може керувати своїми банківськими справами онлайн через канали інтернет-банкінгу.

При укладанні угоди OTPdirekt Власник повинен надати наступні персональні дані та зробити налаштування, пов'язані з угодою:

I. Основна інформація:

- прізвище та ім'я
- прізвище та ім'я при народженні
- місце і дата народження
- дівоче прізвище та ім'я матері
- адреса
- номер мобільного телефону
- вид і номер документа, що посвідчує особу

II. Канали дії Угоди:

- телефон
- інтернет
- мобільний телефон

III. Налаштування лімітів

- ліміт, що можна встановити для телефонних та інтернет-каналів

IV. Засоби безпеки

- введення телефонного номеру для Мобільного Підпису

- V. Налаштування прав облікового запису для кожного каналу

- VI. Послуги, які надаються за допомогою мобільного телефону
 - Налаштування послуги надсилання SMS

Після укладання угоди **OTPdirekt** можна скористатися послугою інтернет-банкінгу. Одночасно або після укладання угоди за бажанням клієнта можна вибрати можливість отримання адміністративних послуг по телефону, а також SMS контролю.

Деякі з основних послуг інтернет-банкінгу OTPdirekt:

- Запити, пов'язані з банківським рахунком (залишок рахунку, історія рахунку)
- Перекази, конвертації (переказ у межах Угорщини у форинтах, переказ в іноземній валюті)
- Дебетові картки, кредитні картки (запит даних кредитної картки, зміна лімітів)
- Рахунки за комунальні послуги, платежі (доручення прямого дебету)
- Заощадження (зобов'язання)
- Покупки, поповнення (поповнення балансу мобільного телефону, покупка він'єтки за користування платними автошляхами)
- Управління рахунками цінних паперів (запит даних рахунку, біржові операції)

Окрім послуг інтернет-банкінгу в рамках угоди OTPdirekt можна також скористатися **оновленими послугами інтернет- та мобільного банкінгу OTP**, доступ до яких можна отримати шляхом простої онлайн-реєстрації на Угоду про Цифрові Послуги.

Перелік послуг нового OTP ІнтернетБанку та нового OTP МобільногоБанку, якими можна скористатися після укладання Угоди про Цифрові Послуги, постійно розширюється, до нього **поступово додаватимуться все новіші й новіші функції, щоб у довгій перспективі забезпечити нашим клієнтам широкий спектр цифрових адміністративних послуг.**

У рамках акції приєднання до Угоди про Цифрові Послуги наразі безкоштовне, умовою користування новим інтернет- та мобільним банкінгом є діюча угода OTPdirekt, за яку ми стягнемо комісію відповідно до Переліку умов.

| | |
|---|---|
| <p>За наявності підписаної угоди OTPdirekt наш інтерфейс інтернет-банкінгу доступний тут:</p> | <p>www.otpbank.hu/portal/en/OTPdirektlogin</p> |
| <p>За наявності підписаної Угоди про Цифрові Послуги новий OTP ІнтернетБанк і новий OTP МобільнийБанк доступний тут:</p> | <p>Новий OTP ІнтернетБанк: https://internetbank.otpbank.hu/auth/en/bejelentkezés</p> <p>Новий OTP МобільнийБанк: https://play.google.com/store/apps/details?id=hu.otpbank.mobile</p> <p>https://apps.apple.com/app/id1403268557</p> |

Новий інтернет- та мобільний банкінг пропонує ряд нових функцій, які не підпадають під угоду OTPdirekt. Для використання нових функцій необхідно у додаток до **існуючої угоди OTPdirekt** укласти нову угоду з OTP Банком – **нову Угоду про Цифрові Послуги.**

Що забезпечує новий OTP ІнтернетБанк та OTP МобільнийБанк?

Увійти у новий ІнтернетБанк можна за допомогою адреси електронної пошти та індивідуального пароля, введеного під час реєстрації, замість введення номера рахунку чи ідентифікатора HAZ.

Однією з найпопулярніших функцій нових онлайн-каналів є моніторинг витрат, який автоматично класифікує витрати клієнта, допомагаючи вам відстежувати, на що і скільки ви витрачаєте щомісяця.

- Вся інформація про транзакції та рахунок доступна в одному місці
- Виконання термінових та регулярних переказів
- Блокування картки, активація, зміна ліміту
- Швидкий баланс без входу (МобільнийБанк)
- Перегляд портфеля заощаджень
- Запит, зміна інтернетного коду безпеки
- Купівля державних цінних паперів
- Знижки на покупку
- Push-повідомлення (МобільнийБанк)

Перелік доступних функцій постійно розширюється, актуальну інформацію можна знайти в Оголошеннях.

Як укласти Угоду про Цифрові Послуги?

Долучитися до Угоди про Цифрові Послуги можна почати трьома способами:

1. Через інтернет-банк OTPdirekt після входу в систему -> Запити / Нова реєстрація на ІнтернетБанк
2. Після завантаження нового МобільногоБанку
3. На сторінці www.otpbank.hu/internetbank

Детальну інформацію про процес можна знайти англійською мовою на нашому веб-сайті:

<https://internetbank.otpbank.hu/auth/en/bejelentkezés>

III. Додаток

Якщо власник рахунку не володіє мовою, якою було складено контракт/офіційне розпорядження, офіційне розпорядження є дійсним лише в тому випадку, якщо з самого документа стає зрозумілим, що його зміст був роз'яснений власнику рахунку одним зі свідків.

Тому під час ведення роздрібних банківських рахунків (відкриття та внесення змін до рахунків, а також оформлення розпоряджень, пов'язаних з веденням рахунків) усі документи, підписані клієнтом, повинні бути скріплені клаузулою. Клаузула повинна бути підписана двома свідками. Серед двох свідків один зі свідків має бути особою (бажано, що супроводжує клієнта), яка не зацікавлена в транзакції, та яка читатиме, пояснюватиме або, можливо, перекладатиме положення контракту/офіційного розпорядження для Клієнта.

Якщо ви не розумієте угорської мови, ми просимо вас приходити на зустріч у банк з особою, яка розуміє угорську мову та може пояснити зміст офіційних розпоряджень, які ви повинні підписати, зрозумілою вам мовою.