

CÍMZETT: Az összes kereskedő

FELADÓ: Az Ön kapcsolattartója, American Express®, Diners Club®, JCB®, MasterCard Europe®, Visa® Europe

TÁRGY: A kereskedők kötelezettségei a kártyabirtokosok adatbiztonságával kapcsolatban

A pénzforgalommal foglalkozó piaci szereplők számára nagy problémát okoz, hogy egyre gyakrabban fordul elő a kártyabirtokosok adatainak ellopása. E lopások következtében a kereskedők és a pénzintézetek csalásból eredő veszteségeket szenvednek, előre nem látott működési kiadásai merülnek fel, ráadásul az ügyfelek bizalma is meginog. Üzleti tevékenységének, ügyfeleinek (például a kártyabirtokosoknak) és a fizetési rendszer integritásának védelme érdekében minden bankkártya-társaságnak a bankkártya és számlainformáció biztonságát szavatoló követelményrendszert kellett felállítania. További tudnivalókat talál a <https://sdp.mastercardintl.com/> vagy www.visaeurope.com/acceptingvisa/ais.html weboldalon.

Ez a dokumentum röviden ismerteti az említett követelmények legkritikusabb szempontjait.

A bankkártya-társaság által a kártyabirtokosok adatbiztonságára vonatkozóan felállított követelményeinek összefoglalása

A kártyabirtokosok adatainak tárolása	<ul style="list-style-type: none">▪ <u>Semmilyen körülmények között nem tárolhatja a következőket:</u><ul style="list-style-type: none">– A mágnescsík vagy a csip teljes adattartalma.– CV2 – a MasterCard®, Visa®, JCB® és Diners Club® kártya aláírási oldalára nyomtatott háromjegyű kód, illetve az American Express® kártya elejére nyomtatott négyjegyű kód.▪ Kizárólag az üzleti tevékenysége szempontjából feltétlenül szükséges ügyfeladatokat tárolja. Pl. név, kártyaszám és a lejárat dátuma.▪ Az ilyen információt tartalmazó összes anyagot (pl. engedélyezési napló, tranzakciós lista, tranzakciós bizonylat, ügyfél-megállapodás és indigó) biztonságos helyen és kizárólag a szükséges időn át tárolja, és csak jogosult személyeknek biztosítson hozzáférést.
A kártyabirtokosok adatainak megsemmisítése	<ul style="list-style-type: none">▪ Semmisítsen meg vagy töröljön le minden adathordozót, amely lejárt tranzakciós adatokat kártyabirtokosi adatokkal együtt tartalmaz.
Ügynökök vagy harmadik felek (beszállítók, adatfeldolgozók, szoftvergyártók és más szolgáltatók) igénybevétele	<ul style="list-style-type: none">▪ Tájékoztassa az Önnel kártyaelfogadói szerződésben álló Bankot, azaz az OTP Bank Rt.-t, ha harmadik felet/ügynököt von be a tranzakciós adatok kezelésével kapcsolatos tevékenységbe, függetlenül attól, hogy ez a tevékenység mennyi ideig tart.▪ Biztosítsa, hogy az Ön nevében dolgozó harmadik fél/ügynök a tranzakciós adatok kezelésével kapcsolatos minden szabályt maradéktalanul megismerjen és betartson, beleértve a kártyatulajdonosok adatbiztonságára vonatkozó összes szabályt is. Az igénybe vett harmadik fél/ügynök által esetlegesen elkövetett szabálysértés esetén az anyagi felelősség Önt terheli!
Biztonsággal kapcsolatos esemény jelentése	<ul style="list-style-type: none">▪ Amennyiben jogosulatlan adathozzáférést tapasztal, köteles haladéktalanul értesíteni az Önnel kártyaelfogadói szerződésben levő Bankot, azaz az OTP Bank Rt.-t, illetőleg köteles az esetet azonnal kivizsgálni, majd intézkedéseket tenni egy esetleges újabb jogosulatlan hozzáférés megakadályozására.▪ Az azonnali bejelentés a bekövetkezett károk csökkentése miatt is kiemelt fontosságú.

Továbbra is azon dolgozunk, hogy csökkentjük a bankkártyacsalások számát, illetve tájékoztatást nyújtunk a kockázat minimalizálása és ügyfeleink védelme érdekében. Más szerződéses és jogi követelmények is érvényben lehetnek. Ha bármi kérdése lenne vagy bővebb tájékoztatást szeretne kapni, látogasson el honlapjainkra, vagy lépjen kapcsolatba a jelen tájékoztatást közlétező bármelyik kártyacég képviselőjével.



www.americanexpress.com



www.dinersclubus.com



www.mastercardmerchant.com



www.visa.com