

POS KEZELŐI LEÍRÁS

INGENICO ICT-220; ICT-250; IWL-220



CHIP VAGY MÁGNESCSÍK ALAPÚ	EGYÉRINTÉSES FIZETÉS		0-ÁS GOMB	2-ES GOMB	F → 4 → 1	KILÉPÉSEL	KILÉPÉS NÉLKÜL
	LIMIT ALATT	LIMIT FELETT				F → 4 → 2	F → 4 → 5
Nyomja meg a zöld gombot , és adja meg az összeget, majd a zöld gombbal hagyja jóvá.		Az utolsó tranzakció törlése : Sztornó engedélyezése manager kártya áthúzásával történik.		Helyezze be a kártyát Chippel felfelé és előre ütközésig vagy húzza át a mágneskártyát (fentről lefelé, mágnescsík alul, bal kéz felől).		Pénztáros azonosító (2222) megadása, utána zöld gomb .	
Helyezze be a kártyát Chippel felfelé ütközésig vagy húzza le a mágneskártyát.		Az ügyfél érinti a kártyát a contactless olvasóhoz!		Visszavét engedélyezése a manager kártya áthúzásával történik.		Pénztáros jelszó (2222) megadása, utána zöld gomb .	
Ügyfél az összeget POS típustól függően a terminálon vagy a PIN PAD-en a PIN-kód megadásával jóváhagyja .		Az ügyfél megadja a PIN-kódját , és a zöld gombbal jóváhagyja.		Az utolsó sikeres tranzakció törlődik .		A terminál bejelentkezik és tranzakciókész állapotba kerül („ Vásárlás ” felirat).	
„Elfogadva” válasz esetén a POS bizonylatot, vagy „ Elutasítva ” válaszüzenetet (és hibakódot) nyomtat.		A POS Sztornó bizonylatot nyomtat (Az eredeti és a sztornó tranzakció között semmilyen más tranzakció nem indítható).		Adja meg az összeget és hagyja jóvá a zöld gombbal .		Terminál kijelentkezett állapotba kerül!	
Ha a terminál kiírja: „Távolítsa el a kártyát”, csak akkor vegye ki a készülékből!		1 vagy 2 db bizonylat nyomtatódik elfogadó válasz esetén vagy válaszüzenet (és hibakód) nyomtatódik elutasítás esetén.		Ügyfél az összeget a zöld gombbal nyugtázza típustól függően terminálon vagy a PIN PAD-en .		Terminál belépett állapotban marad!	
Amennyiben a terminál kéri, írassa alá a kártyabirtokossal a bizonylatot és ellenőrizze az aláírás egyezőségét. (Ha nem volt PIN megadás, akkor szükséges az ügyfél aláírása).		2 db bizonylat nyomtatódik elfogadó válasz esetén, vagy válaszüzenet (és hibakód) nyomtatódik elutasítás esetén.		Elfogadó válasz esetén visszavét bizonylat , vagy elutasítás esetén hibakód válaszüzenet.		Zöld gomb: bevétel, nyugtázás. Piros gomb: visszalépés ill. folyamatban lévő művelet megszakítása. Sárga gomb: javítás, adatok (összeg, PIN-kód) téves bevitelére esetén (jóváhagyás előtt). F gomb: funkció, menü.	
Bizonylat első példánya az elfogadóé . Bizonylat második példánya a kártyabirtokosé .		Bizonylat első példánya: Kártyabirtokos . Aláírása a terminál kezelője, vagy az illetékes vezető által, ha a blokk erre utasít. Bizonylat második példánya: Terminál kezelője .		Ha a terminál kiírja: „Távolítsa el a kártyát”, akkor távolítsa el .		Terminál újraindítása (reset): sárga gomb + „pont” (nyomva tartva 2 mp-ig). Forgalom lekérdezés: F → 4 → 6. Próbahívás: F → 1 → 1. Központi letöltés: F → 1 → 2. Utolsó tranzakció ellenőrzése: F → 2 → 3.	
				Bizonylat első példánya: Kártyabirtokos . Aláírása a terminál kezelője, vagy az illetékes vezető által, ha a blokk erre utasít. Bizonylat második példánya: Terminál kezelője .		Időleges kilépés: F → 4 → 9 → 5 (illetéktelen terminálhasználat megakadályozása). Visszalépés időleges kilépésként : aktuális kezelő jelszavának megadása.	
						BIZONYLAT	
						ZÁRÁS	
						F → 2 → 1	
						F → 2 → 2	
						ÚJRANYOMTATÁS CSAK BELÉPETT ÁLLAPOTBAN!	
				Papírtekercs mérete: 57,5/37/12 mm hőpapír.		Papírtovábbítás: sárga gomb nyomva tartva.	
						ICT-250 és IWL-220 típusú POS esetén az ügyfél is a terminált használja.	

ELŐENGEDÉLYEZÉS	ELADÁS ENGEDÉLYEZÉS UTÁN	POSTAI / TELEFONOS RENDELÉS (MOTO)	VÁSÁRLÁS		
			DCC	RÉSZLETFIZETÉS (INSTALMENT)	CAFETERIA
7-ES GOMB	8-AS GOMB	9-ES GOMB	Kizárólag külföldi kártyás vásárlás esetén a terminál felajánlhatja a kártya saját devizanemében történő fizetés lehetőségét.	Normál kártyás vásárlás elindítása után a kártyát kibocsátó bank felajánlhatja az arra szerződött ügyfeleinek a részletben történő fizetés lehetőségét.	Húzza át a mágneskártyát (fentről lefelé, mágnescsík alul, bal kéz felől).
Helyezze be az ügyfél kártyáját Chippel felfelé és előre ütközésig vagy húzza át a mágneskártyát.		Nyomja meg terminál típustól függően az F1 gombot , vagy a bal felső gombot .	Zöld gomb megnyomása után összeg megadása forintban.	Nyomja meg a zöld gombot , adja meg az összeget, majd a zöld gombbal hagyja jóvá.	A nyíl billentyűk segítségével válassza ki a kívánt szolgáltatást , majd zöld gombbal hagyja jóvá.
Adja meg az összeget és hagyja jóvá a zöld gombbal .		Billentyűzze be a kártyaszámot , majd nyomja meg a zöld gombot .	Kártya behelyezése/ áthúzása/érintése után a terminál felkínálja a DCC lehetőségét.	Helyezze be/húzza át/érintse a kártyát a terminálhoz.	Adja meg az összeget, és hagyja jóvá a zöld gombbal .
Az ügyfél az összeget zöld gombbal jóváhagyja típustól függően a terminálon vagy a PIN PAD-en .	Írja be az előengedélyezés során kapott engedélyszámot , és hagyja jóvá a zöld gombbal . Kizárólag az előengedélyezés során kapott engedélyszám használható (kétszer, egyszerő módon kell beírni)! Csak és kizárólag ugyanaz a kártya használható , amit az előengedélyezés során használt!	Adja meg a lejáratí dátumot ééhh formátumban, majd nyomja meg a zöld gombot .	A képernyőn megjelenik az összeg a kártya devizanemében és az átváltási árfolyam.	Ha a terminál kéri, kártyabirtokos megadja a PIN-kódját a terminálon vagy a PIN PAD-en. Amennyiben a kibocsátó bank felajánlja a részletfizetést, a képernyőn megjelenik a „teljes összeg” és a „részletfizetés” felirat.	Az ügyfél az összeget zöld gombbal jóváhagyja típustól függően a terminálon vagy a PIN PAD-en . Ha a terminál kéri, az ügyfél adja meg a PIN-kódját , majd zöld gombbal nyugtázza.
Ha a terminál kéri, az ügyfél adja meg a PIN-kódját , majd a zöld gombbal nyugtázza.	Ismételten írja be az engedélyszámot és nyomja meg a zöld gombot .	Adja meg az ellenőrző számot (kártya hátoldalán 3 számjegy), a zöld gombbal nyugtázza. Ha a kártyán nincs ellenőrző szám , nyomja meg a zöld gombot , válasszon a menüből , és újra nyomja meg a zöld gombot . Erősítse meg a választást (zöld gomb vagy a tranzakció elvetése piros gombbal).	PIN PAD nélküli terminál esetén: A kártyabirtokos kiválasztja a megfelelő gomb megnyomásával, hogy forintban vagy a kártya devizanemében kíván fizetni.	A kártyabirtokos választ „teljes összeg” vagy „részletfizetés” között: fel-le gombokkal , jóváhagyás: zöld gomb , elutasítás: piros gomb . Elutasítás esetén teljes összegű vásárlásként fut le a tranzakció!	Ha kell, a helyben maradó példány aláíratása a kártyabirtokossal és aláírás ellenőrzés (ha nem volt PIN megadás, akkor szükséges az ügyfél aláírása).
„Elfogadva” válasz esetén a POS engedélyszámot tartalmazó Eladás bizonylatot nyomtat, vagy „Elutasítva” válaszüzenetet (és hibakódot) nyomtat.	Ha a terminál kéri, az ügyfél az összeget POS típustól függően terminálon vagy a PIN PAD-en zöld gombbal hagyja jóvá. Az összege nem haladhatja meg az előengedélyezett összeget!	Adja meg az összeget és hagyja jóvá a zöld gombbal .	PIN PAD-es terminál esetén: F gomb megnyomásával megjelennek a DCC tranzakció részletei. Zöld gomb megnyomásával elfogadja a devizában történő fizetést. F gomb ismételt megnyomásával visszatérhet a forintos elfogadásra, és a zöld gomb megnyomásával indítja a tranzakciót.	Ha a kártyabirtokos a részletfizetést választja a kártyabirtokos kiválasztja a részletfizetések számát (hónapok): vagy listából kell kiválasztani fel-le gombokkal (pl. 3, 6, 9 hónap), vagy be kell ütni a hónapok számát időintervallumból választva (pl. 6–18 hónap esetén bármely 6 és 18 közötti szám beírható).	Bizonylat első példánya: Terminál kezelője .
„Elfogadva” válasz esetén a POS bizonylatot nyomtat, vagy „Elutasítva” válaszüzenetet (és hibakódot) nyomtat.	Ha kétszeri bevételben megadott engedélyszám egyezett, a POS bizonylatot nyomtat ; különben engedélyszám bevitelének megismétlése, vagy válaszüzenet (és hibakód) nyomtatása.	„Elfogadva” válasz esetén a POS bizonylatot nyomtat, vagy „Elutasítva” válaszüzenetet (és hibakódot) nyomtat.		Zöld gombbal: jóváhagyja a részletfizetést, majd megjelenik egy összefoglaló képernyő (visszafizetendő összeg, hónapok száma), amelyet zöld gomb ismételt megnyomásával hagy jóvá.	Bizonylat második példánya: Kártyabirtokos .
Ha a terminál kiírja: „Távolítsa el a kártyát”, csak akkor vegye ki a készülékből!				Piros gomb megnyomásával: teljes összegű vásárlásként fut le a tranzakció.	
Ha kell, a helyben maradó példány aláíratása a kártya-birtokossal és aláírás ellenőrzés (ha nem volt PIN megadás, akkor szükséges az ügyfél aláírása).					
Bizonylat első példánya: Terminál kezelője . Bizonylat második példánya: Kártyabirtokos .			Amennyiben a chippel ellátott kártya mágnescsíkját húzza le, a terminál utasítást ad a chip alapon történő elfogadásra: „HASZNÁLJA A CHIP-KÁRTYÁT”. Nyomja meg a zöld gombot , és ütközésig helyezze be a kártyát a chip olvasóba, chippel felfelé, előre. Amennyiben a kártyán található chip meghibásodott, a terminál kiírja, hogy „HASZNÁLJA A MÁGNESCSÍKOT”. Ilyenkor mágnescsík áthúzásával fogadja el a kártyát! Ha a POS felajánlja a FOLYTAT (Z) KILÉP (P) opciót, a zöld gomb megnyomásával folytathatja a tranzakciót. A listában nem szereplő tranzakció chipes kártya esetén az F → 7 → 1 vagy F → 6 → 1, mágnescsíkos kártya esetén az F → 5 → 1 gombok megnyomása után menüből a nyíl billentyűk segítségével megkereshető, majd az a zöld gombbal kiválasztható (vagy közvetlenül beütheti a menüpont számát). Csak azon funkciók indíthatók, és így csak azok a funkciók jelennek meg a menüben, melyeket a bank az adott terminálra engedélyezett.		
CHIPES ELFOGADÁS SORÁN A KÁRTYÁT CSAK A TRANZAKCIÓ VÉGÉN, A BIZONYLAT NYOMTATÁSA UTÁN TÁVOLÍTSA EL az olvasóból, ellenkező esetben a tranzakció megszakadhat (sztorno művelet indulhat) és a kártya megsérülhet!		Autós töltő: 5V-os legalább 0,75 A -es táp, aminek a tápcsatlakozója megegyezik a gyári töltővel.	A kézi bevétel funkció termináltól függően az F1 gombbal vagy a terminál bal felső gombjával indítható, amennyiben ez engedélyezett!		