

POS KEZELŐI LEÍRÁS

Ingenico Move/2500; Desk/3500



BELÉPÉS

1. Nyomja meg a **Funkció gomb** → **Kezelo** → **1-es gombot**.
2. **Adja meg a** belépéshez szükséges **felhasználó ID-t** (2222) majd nyomja meg a **zöld gombot** és **adja meg a jelszót** (0000), majd nyomja meg ismét a **zöld gombot**!
3. A terminál **készen áll a tranzakcióra**.

ELADÁS (ÉRINTÉSES FIZETÉSEL VAGY CHIPPEL)

1. Nyomja meg a **zöld gombot**, adja meg az összeget, majd a **zöld gombbal** hagyja jóvá!
2. Amikor megjelenik a „Kérem a kártyát!” felirat, akkor a vevő **érintse a bankkártyáját/okoseszközét a Contactless olvasóhoz**. A terminál kérheti, hogy a vevő **azonosítsa magát** (PIN-kóddal vagy okoseszköznél biometrikus azonosítással stb.), amit a **zöld gombbal** kell jóváhagynia.
3. Ha a fizetés rendben zajlott, megjelenik az „Elfogadva” felirat, és a terminál automatikusan **kinyomtatja** az eladó (vagyis az Ön) **bizonylatát**.
4. Majd választhat, hogy nyomtasson-e vevői példányt.

ELADÁS (CAFETÉRIA)

1. Nyomja meg a **zöld gombot**, adja meg az összeget, majd a **zöld gombbal** hagyja jóvá!
2. Amikor megjelenik a „Kérem a kártyát!” felirat, akkor **húzza le a kártyát** vagy a vevő **érintse az okoseszközét a Contactless olvasóhoz**. Ha szükséges, adja meg PIN-kódját.
3. A nyíl billentyűk segítségével válassza ki a kívánt szolgáltatást/zsebet, majd **zöld gombbal** hagyja jóvá.
4. A vevő **bizonylatát mindenképpen ki kell nyomtatni**, és azt át kell adni, mert az többletinformációt tartalmaz számára.

ELADÁS (DCC)

1. Nyomja meg a **zöld gombot**, adja meg az összeget forintban, majd hagyja jóvá a **zöld gombbal**.
2. Amikor megjelenik a „Kérem a kártyát!” felirat, akkor a vevő **érintse a bankkártyáját/okoseszközét a Contactless olvasóhoz**, vagy helyezze be a kártyát.
3. A terminál felkínálja a **DCC lehetőségét**: a képernyőn megjelenik az eladás **összege forintban és a kártya devizanemében is**. Emellett feltünteti az **átváltási árfolyamot**.
4. A **vevő** a terminálon a megfelelő gomb megnyomásával **kiválaszthatja**, hogy forintban vagy a kártya devizanemében kíván-e fizetni.
5. Ha a fizetés rendben zajlott, megjelenik az „Elfogadva” felirat, és a terminál automatikusan **kinyomtatja** az eladó (vagyis az Ön) **bizonylatát**.
6. A vevő **bizonylatát mindenképpen ki kell nyomtatni**, és azt át kell adni, mert az többletinformációt tartalmaz számára.

Kizárólag külföldi kártyás vásárlás esetén a terminál felajánlhatja a kártya saját devizanemében történő fizetés lehetőségét a kártyabirtokos számára. Érintőkártya esetén csak 15 000 Ft-os tranzakció felett van lehetőség DCC-tranzakcióra.

ELADÁS BORRAVALÓVAL

1. Nyomja meg a **zöld gombot**, adja meg az összeget, majd adja meg a **borravaló** összegét és **zöld gombbal** hagyja jóvá!
2. Amikor megjelenik a „Kérem a kártyát!” felirat, akkor a vevő **érintse a bankkártyáját/okoseszközét a Contactless olvasóhoz**. A terminál kérheti, hogy a vevő **azonosítsa magát** (PIN-kóddal vagy okoseszköz-nél biometrikus azonosítással vagy kóddal), amit a **zöld gombbal** kell jóváhagynia.
3. Ha a fizetés rendben zajlott, megjelenik az „Elfogadva” felirat, és a terminál automatikusan **kinyomtatja** az eladó (vagyis az Ön) **bizonylatát**.
4. Majd választhat, hogy nyomtasson-e vevői példányt.

SZTORNÓ

1. Nyomja meg a 0-ás **gombot**.
2. Amikor megjelenik a „Manager Kártya” felirat, akkor engedélyezze a Sztornó tranzakciót a **menedzserkártya** lehúzásával.
3. Az **utolsó sikeres** tranzakció **törlődik**.
4. A terminál automatikusan **kinyomtatja** az eladó (vagyis az Ön) **bizonylatát**.
5. Majd választhat, hogy nyomtasson-e vevői példányt.

Egy tranzakciót csak akkor lehet sztornózni, ha a törölni kívánt tranzakció után nem történt más tranzakció.

ÁRUVISSZAVÉT

1. Nyomja meg a 2-es **gombot**, majd nyomja meg a **zöld gombot**.
2. **Adja meg az összeget**, és hagyja jóvá a **zöld gombbal**!
3. Érintse vagy helyezze be a fizetőeszközt!
4. **Hagyja jóvá** a tranzakciót a **menedzserkártya áthúzásával amennyiben kéri a terminál**.
5. A terminál automatikusan **kinyomtatja** az eladó (vagyis az Ön) **bizonylatát**.
6. Majd választhat, hogy nyomtasson-e vevői példányt.

KEZELŐI ZÁRÁS

1. Nyomja meg az **Funkció gomb** → **Kezelo** → **2-es gomb**, **billentyűkombinációt**.
2. Ekkor a terminál zárást hajt végre, melynek végén **kinyomtatja a zárási adatokat**.
3. A billentyűkombinációtól függően a terminál kijelentkezik.

A megfelelő működés érdekében a „kezelői záras kilépéssel” tranzakciót mindennap el kell végezni a POS-en. kell végezni a POS-en.

POS KEZELŐI LEÍRÁS

Ingenico Move/2500; Desk/3500



ELŐENGEDÉLY

1. Nyomja meg a 7-es **gombot**, majd helyezze be a kártyát.
2. **Adja meg az összeget**, és hagyja jóvá a **zöld gombbal**.
3. A vevő az összeget **zöld gombbal** hagyja jóvá a terminálon vagy a PIN pad-en.
4. **Ha terminál kéri**, a vevő **azonosítsa magát** (PIN-kóddal), amit a **zöld gombbal** kell jóváhagynia.
5. Ha a terminál kiírja: „Remove Card”, **csak akkor vegye ki a készülékből!**
6. A terminál automatikusan **kinyomtatja** az eladó (vagyis az Ön) **bizonylatát az engedélyszámmal**.
7. Majd választhat, hogy nyomtasson-e vevői példányt.

Az előengedélyezés során az előzetesen becsült összeg a tranzakció véglegesítéséig nem kerül terhelésre a kártyabirtokos számláján, csupán elkülönítésre, azaz zárolásra kerül. Jellemzően automata benzinkutaknál, szállodai pariban vagy autópályakiosztnál használható.



BIZONYLATOK KEZELÉSE

1. Elfogadó válasz esetén a terminál **bizonylatot**-, elutasítás esetén **válaszüzenetet** és **hibakódot nyomtat**.
2. A bizonylat **első példánya az eladónak** (vagyis az Önnek). A második példány nyomtatására rákérdez a terminál, és igény szerint nyomtatható. A bizonylat **második példánya a vevőnek** (kártyabirtokosnak).
3. **Ha szükséges a vevői aláírás, a terminál aláírásvonalat nyomtat** a bizonylatra. Ekkor a helyben maradó példányt **alá kell íratni** a kártyabirtokossal (vevővel).



BIZONYLAT ÚJRANYOMTATÁSA

1. Nyomja meg az **Funkció gomb** → **Nyomtatás** → **1-es gombot** és az utolsó bizonylatot újra kinyomtatja a terminál.
2. Zárás újra nyomtatása esetén a **Funkció** → **Nyomtatás** → **2-es gombbal** kell megadnia.

A zárási bizonylat újranyomtatása csak a következő tranzakcióig lehetséges!



ELŐENGEDÉLY BEFEJEZÉSE

1. Nyomja meg a 8-as **gombot**, majd helyezze be a kártyát.
2. Adja meg az összeget és hagyja jóvá a **zöld gombbal**!
3. Írja be az **engedélyszámot** és hagyja jóvá a **zöld gombbal**, majd **ismételten adja meg** és hagyja jóvá a **zöld gombbal**! Amennyiben kéri hagyja jóvá a **zöld gombbal** a tranzakció összegét.
4. A tranzakció összege nem haladhatja meg az előengedélyezett összeget! **Ha a terminál kéri**, a vevő **azonosítsa magát** (PIN-kóddal) amit a **zöld gombbal** kell jóváhagynia.
5. A terminál automatikusan **kinyomtatja** az eladó (vagyis az Ön) **bizonylatát**.
6. Majd választhat, hogy nyomtasson-e vevői példányt.

Kizárólag az előengedélyezés során kapott engedélyszám és kártya használható!



ELADÁS KÉSZPÉNZÁTVÉTEL

1. Nyomja meg a terminálon a 3-mas **gombot**, majd hagyja jóvá a műveletet a **zöld gombbal**.
2. Adja meg az eladás összegét majd hagyja jóvá a **zöld gombbal**, ezt követően adja meg a **készpénzátvétel összegét, és hagyja jóvá a zöld gombbal**!
3. Amikor megjelenik a „Kérem a kártyát!” felirat, akkor a vevő **érintse a bankkártyáját/okoseszközét a Contactless olvasóhoz**.
4. **Ha a terminál kéri**, a vevő **azonosítsa magát** (PIN-kóddal vagy okoseszköznél biometrikus azonosítással stb.) amit a **zöld gombbal** kell jóváhagynia.
5. A terminál automatikusan **kinyomtatja** az eladó (vagyis az Ön) **bizonylatát**.
6. Majd választhat, hogy nyomtasson-e vevői példányt.

A készpénzátvétel feltétele: sikeres belföldi kártyás vásárlás min. 3 000 Ft értékben. Csak 1000-re osztható összeg vehető fel. A tranzakció csak belföldi kártyával érhető el. Fedezethiány vagy limitprobléma esetén mindkét tranzakció (eladás és készpénzátvétel) elutasításra kerül.



EGYÉB

Zöld gomb: bevétel, nyugtázás. **Piros gomb:** visszalépés, folyamatban lévő művelet megszakítása. **Sárga gomb:** javítás, téves bevitel esetén (jóváhagyás előtt). **Funkció gomb:** funkció, menü. **Terminál újraindítása:** sárga gomb és pont gomb (nyomva tartva 2 mp-ig). **Próbahívás:** Funkció → Kommunikáció → 1. **Központi letöltés:** Funkció → Kommunikáció → 2. **Utolsó tranzakció ellenőrzése:** Funkció → Kezelo → 3. **Forgalom lekérdezés:** Funkció → Kezelo → 5. **Bizonylat újranyomtatása:** Funkció → Nyomtatás → 1. **Zárás bizonylat újranyomtatása:** Funkció → Nyomtatás → 2. A kézi bevétel funkció termináltól függően az Funkció gombbal, amennyiben ez engedélyezett! Papírtekercs mérete: 57,5/37/12 mm hőpapír.



POSTAI/TEL. MEGRENDELÉS (MOTO)

1. Nyomja meg a 9-es **gombot**, majd termináltípustól függően nyomja meg a **bal felső gombot**.
2. Írja be a **kártyaszámot** majd hagyja jóvá a **zöld gombbal**, adja meg a **lejárat dátumot** (HH ÉÉ), majd hagyja jóvá a **zöld gombbal**, ezt követően adja meg az **ellenőrző számot (CVC/CVV)** és hagyja jóvá a **zöld gombbal**.
3. **Adja meg az összeget**, és hagyja jóvá a **zöld gombbal**!
4. A terminál automatikusan **kinyomtatja** az eladó (vagyis az Ön) **bizonylatát**.
5. Majd választhat, hogy nyomtasson-e vevői példányt.

A kártya fizikai jelenléte nélküli tranzakció, amely során a kártyabirtokos a Kereskedőnek telefonon, e-mailben kártyaadatokat ad meg, illetve előzetesen írásban engedélyt ad az adott fizetésre vonatkozóan a kártyaadatok felhasználására.



ÜZENETEK

A POS-terminálra a bank **központilag üzeneteket küldhet**, ezáltal Ön közvetlenül értesül a változásokról, új funkciókról:

- A **képernyőn megjelenik** a teljes üzenet vagy
- A kijelzőn megjelenik, hogy üzenete van, amelyet a Menüben az Üzenetek menüpontban olvashat el, amit **Funkció gomb** → **Üzenetek** billentyűkombinációval érhet el.

Az üzenetek a **Zöld gomb** megnyomásával bezárhatók/elfogadhatók. Igény esetén a **Sárga gomb** megnyomásával **kinyomtathatók POS-bizonylaton**.



HIBAJELENTÉS:
OTP KÁRTYA HELPDESK
06 1 366 6100