

POS KEZELŐI LEÍRÁS

INGENICO MOVE/2500; DESK/3500



CHIP VAGY MÁGNESCSÍK ALAPÚ		EGYÉRINTÉSES FIZETÉS	0-ÁS GOMB	2-ES GOMB	3-AS GOMB	FUNKCIÓ GOMB, KEZELŐ, BELÉPÉS	PÉNZTÁRGÉPEL NEM ÖSSZEKÖTÖTT POS TERMINÁL FUNKCIÓ GOMB, KEZELŐ, KILÉP/ZÁR
Nyomja meg a zöld gombot , és adja meg az összeget, majd a zöld gombbal hagyja jóvá.			Az utolsó tranzakció törlése:	Nyomja meg a zöld gombot , és adja meg az összeget, majd ismét a zöld gombbal hagyja jóvá.	Nyomja meg a zöld gombot. Adja meg az eladás összegét, és hagyja jóvá a zöld gombbal.	Pénztáros azonosító (2222) megadása, utána zöld gomb .	A terminál zárás tranzakciót hajt végre.
Helyezze be a kártyát Chippel felfelé ütközésig vagy húzza le a mágneskártyát .	Az ügyfél a contactless olvasóhoz érinti a kártyát vagy a mobiltelefont, okosórát.	Sztornó engedélyezése manager kártya áthúzásával történik.	Viszavét engedélyezése a manager kártya áthúzásával vagy jóváhagyással történik.	Adja meg az készpénzátvétel összegét, és hagyja jóvá a zöld gombbal.	Adja meg az készpénzátvétel összegét, és hagyja jóvá a zöld gombbal.	Pénztáros jelszó (2222) megadása, utána zöld gomb .	Sikerés zárás esetén a zárási adatokat a terminál kinyomtatja („ Elfogadva ” felírat).
Az ügyfél az összeget a terminálon zöld gombbal jóváhagyja. Ha a terminál kéri, az ügyfél adja meg a PIN-kódját , majd zöld gombbal nyugtázza.	Ha a terminál utasít, az ügyfél azonosítja magát (PIN-kóddal , mobiltelefonnal, ujjlenyomattal stb.), majd a zöld gombbal jóváhagyja.	Csak akkor hajtható végre, ha a törölni kívánt tranzakció és a sztornó tranzakció között nem történt más tranzakció.	Helyezze be a kártyát chippel felfelé és előre ütközésig, vagy húzza át a mágneskártyát (fentről lefelé, mágnescsík alul, bal kéz felől), vagy érintse az olvasóhoz a kártyát.	Kártya behelyezése/érintése	Ha a terminál kéri, az ügyfél adja meg a PIN-kódját, majd zöld gombbal nyugtázza.	A terminál bejelentkezik és tranzakciókész állapotba kerül („ Vásárlás ” felírat).	A terminál kijelentkezett állapotba kerül! A kezelői zárás kilépéssel egy mindennap kötelezően elvégzendő tranzakció, amennyiben volt forgalmazás a terminálon!
„Elfogadva” válasz esetén a terminál engedélyszámot tartalmazó bizonylatot vagy „Elutasítva” válaszüzenetet (és hibakódot) nyomtat.		Az utolsó sikeres tranzakció törlődik.	„Elfogadva” válasz esetén a terminál engedélyszámot tartalmazó visszavét bizonylatot vagy „Elutasítva” válaszüzenetet (és hibakódot) nyomtat.		A terminál első bizonylatot nyomtat. Bizonylat első példánya: Elfogadó (terminál kezelője). A második bizonylat nyomtatására a terminál rákérdez és igény szerint nyomtatható. Bizonylat második példánya: Kártyabirtokos.	Zöld gomb: bevitel, nyugtázás, alvó állapotból felébresztés. Piros gomb: visszalépés ill. folyamatban lévő művelet megszakítása. Sárga gomb: javítás, adatok (összeg, PIN-kód) téves bevitelre esetén (jóváhagyás előtt).	
Csak akkor vegye ki a készülékből, ha a terminál kiírja: „Vegye ki a kártyát!”	„Elfogadva” válasz esetén a terminál engedélyszámot tartalmazó bizonylatot vagy „Elutasítva” válaszüzenetet (és hibakódot) nyomtat.	A bizonylat első példánya a Kártyabirtokosé.	Ha a terminál kiírja: „Vegye ki a kártyát”, a kártya eltávolítható.	Ha a terminál kiírja: „Vegye ki a kártyát”, csak akkor vegye ki a készülékből!	Ha a terminál kiírja: „Vegye ki a kártyát”, csak akkor vegye ki a készülékből!	Funkció gomb: további menüpontok megjelenítése.	
Amennyiben a terminál kéri, írassa alá a kártyabirtokossal a bizonylatot és ellenőrizze az aláírás egyezőségét. (ha nem volt PIN megadás, akkor szükséges az ügyfél aláírása).		Amennyiben a blokk arra utasítást ad, úgy a terminál kezelője által vagy az illetékes vezető által alá kell írni.	A bizonylat első példánya a Kártyabirtokosé.	A készpénz átvétel feltétele a sikeres belöldi kártyás vásárlás min. 3 000 Ft értékben.	Ha az ügyfél olyan kártyával kísérli meg a tranzakciót, amely esetén nem támogatott a „vásárlás készpénz átvétellel” vagy fedezet hiány/limit probléma stb. miatt nem teljesül a teljes tranzakció, akkor mind a vásárlás, mind a készpénzátvétel tranzakció elutasításra kerül.	Terminál újraindítása (reset): sárga gomb + „pont” (nyomva tartva 2 mp-ig) Forgalom lekérdezés: Funkció → Kezelő → Forgalom Próbahívás: Funkció → Kezelő → Próbahívás menüpont Központi letöltés: Funkció → Kezelő → Központi letöltés menüpont Utolsó tranzakció ellenőrzése: Funkció → Kezelő → Utolsó tranzakció ellenőrzése	
A bizonylat első példánya az elfogadóé (terminál kezelője), a második példány a kártyabirtokosé.		A POS-terminál a második bizonylat nyomtatására rákérdez, amely igény szerint nyomtatható.	A bizonylat első példánya a Kártyabirtokosé.	Amennyiben blokk arra utasítást ad, úgy a terminál kezelője által vagy az illetékes vezető által alá kell írni.		ÚJRANYOMTATÁS CSAK BELÉPETT ÁLLAPOTBAN!	
Üzlet profiljától függően előfordulhat, hogy a terminál csak az egyik bizonylatot nyomtatja vagy egyáltalán nem nyomtat papír alapú bizonylatot.		A bizonylat második példánya az Elfogadóé (terminál kezelője).	A bizonylat második példánya az Elfogadóé (terminál kezelője).			BIZONYLAT, ZÁRÁS BIZONYLAT	
						FUNKCIÓ GOMB → NYOMTATÁS → ÚJ BIZONYLAT VAGY ZÁRÁS/FORGALOM BIZONYLAT	
						Papírtekercs mérete: 57,5/37/12 mm hőpapír. Papírtovábbítás: dedikált gomb megnyomásával.	

ELŐENGEDÉLYEZÉS	ELADÁS ELŐENGEDÉLYEZÉS UTÁN	POSTAI / TELEFONOS RENDELÉS (MOTO)	VÁSÁRLÁS		
			DCC	RÉSZLETFIZETÉS (INSTALMENT)	CAFETERIA
7-ES GOMB	8-AS GOMB	9-ES GOMB			
Helyezze be az ügyfél kártyáját Chippel felfelé és előre ütközésig vagy húzza át a mágneskártyát.		A terminál tipustól függően nyomja meg az F1 gombot, vagy a bal felső gombot.	Kizárólag külföldi kártyás vásárlás esetén a terminál felajánlhatja a kártya saját devizanemében történő fizetés lehetőségét.	Normál kártyás vásárlás elindítása után a kártyát kibocsátó bank felajánlhatja az arra szerződött ügyfeleinek a részletben történő fizetés lehetőségét.	Húzza át a mágneskártyát (fentről lefelé, mágnescsík alul, bal kéz felől).
Adja meg az összeget és hagyja jóvá a zöld gombbal.	Adja meg az összeget és hagyja jóvá a zöld gombbal , majd írja be az engedélyszámot, és hagyja jóvá a zöld gombbal . Adja meg még egyszer az engedélyszámot, és azt is hagyja jóvá a zöld gombbal.	Billentyűzze be a kártyaszámot , majd nyomja meg a zöld gombot.	Nyomja meg a zöld gombot , majd adja meg az összeget forintban.	Nyomja meg a zöld gombot , adja meg az összeget, majd a zöld gombbal hagyja jóvá.	A nyíl billentyűk segítségével válassza ki a kívánt szolgáltatást , majd zöld gombbal hagyja jóvá.
Az ügyfél az összeget zöld gombbal jóváhagyja. Ha a terminál kéri, az ügyfél adja meg a PIN-kódját , majd a zöld gombbal nyugtázza.	Csak és kizárólag az előengedélyezés során kapott engedélyszám , valamint ugyanaz a kártya használható, amit az előengedélyezés során használt! Ha a terminál kéri, az ügyfél az összeget zöld gombbal és PIN-kód megadással hagyja jóvá. Az összeg nem haladhatja meg az előengedélyezett összeget!	Adja meg a lejárat dátumot (hhéé formátumban), nyomja meg a zöld gombot.	Kártya behelyezése/áthúzása/érintése.		Adja meg az összeget , és hagyja jóvá a zöld gombbal.
„Elfogadva” válasz esetén a terminál engedélyszámot tartalmazó bizonylatot vagy „Elutasítva” válaszüzenetet (és hibakódot) nyomtat.	Ha a kártyán nincs ellenőrző szám , nyomja meg a zöld gombot, válasszon a menüből , és újra nyomja meg a zöld gombot.	Adja meg az ellenőrző számot (kártya hátoldalán 3 számjegy), a zöld gombbal nyugtázza. Ha a kártyán nincs ellenőrző szám , nyomja meg a zöld gombot, válasszon a menüből , és újra nyomja meg a zöld gombot.	A terminál felkínálja a DCC lehetőségét. A képernyőn megjelenik az összeg forintban, a kártya devizanemében és az átváltási árfolyam.	Ha a terminál kéri, kártyabirtokos adja meg a PIN-kódját a terminálon vagy a PIN PAD-en. Elfogadott tranzakció esetén a kibocsátó bank felajánlja a részletfizetést , a képernyőn megjelenik a „teljes összeg” és a „részletfizetés” felirat.	Az ügyfél az összeget zöld gombbal jóváhagyja tipustól függően a terminálon vagy a PIN PAD-en. Ha a terminál kéri, az ügyfél adja meg a PIN-kódját , majd zöld gombbal nyugtázza.
„Elutasítva” válaszüzenetet (és hibakódot) nyomtat.	Ha kétszeri bevételben megadott engedélyszám egyezett, a POS bizonylatot nyomtat ; különben engedélyszám bevételének megisméltése, vagy válaszüzenet (és hibakód) nyomtatása.	Erősítse meg a választást (zöld gomb vagy a tranzakció elvetése piros gombbal).	PIN PAD nélküli terminál esetén: A kártyabirtokos kiválasztja a megfelelő gomb megnyomásával, hogy forintban vagy a kártya devizanemében kíván fizetni.	A kártyabirtokos választ „teljes összeg” vagy „részletfizetés” között: fel-le gombokkal , jóváhagyás: zöld gomb , elutasítás: piros gomb . Elutasítás esetén teljes összegű vásárlásként fut le a tranzakció!	Amennyiben a terminál kéri, írassa alá a kártyabirtokossal a helyben maradó bizonylati példányt és ellenőrizze az aláírási egyezőségét. (ha nem volt PIN megadás, akkor szükséges az ügyfél aláírása).
Csak akkor vegye ki a készülékből, ha a terminál kiírja: „Vegye ki a kártyát!”		Adja meg az összeget és hagyja jóvá a zöld gombbal.	PIN PAD-es terminál esetén a kártyabirtokos a forint összeg választását nyugtázza a 4-es gombbal, a deviza összeg választását a 6-os gombbal.	Ha a kártyabirtokos a részletfizetés mellett dönt, először a részletfizetések számát kell kiválasztania a hónapok listából a képernyő jobb szélén lévő nyílal (pl. 2, 4, 6 hónap), Zöld gomb: részletfizetés jóváhagyása , melyet követően megjelenik egy összefoglaló képernyő (visszafizetendő összeg, hónapok száma), amelyet a zöld gomb ismételt megnyomásával hagy jóvá; Piros gomb: a tranzakció teljes összegű normál vásárlásként megy végbe.	
Amennyiben a terminál kéri, írassa alá a kártyabirtokossal a bizonylatot és ellenőrizze az aláírási egyezőségét (ha nem volt PIN megadás, akkor szükséges az ügyfél aláírása).		„Elfogadva” válasz esetén a POS bizonylatot nyomtat, vagy „Elutasítva” válaszüzenetet (és hibakódot) nyomtat.	A műveletet a piros gombbal szakíthatja meg.		
A bizonylat első példánya az elfogadóé (terminál kezelője), a második példány a kártyabirtokosé.			A bizonylat első példánya az elfogadóé (terminál kezelője), a második példánya a kártyabirtokosé. A bizonylat az eladáshoz képest többlet információt tartalmaz!		
A bizonylat első példánya az elfogadóé (terminál kezelője), a második példány a kártyabirtokosé.			Amennyiben a chippel ellátott kártya mágnescsíkját húzza le, a terminál utasítást ad a chip alapon történő elfogadásra: „HASZNÁLJA A CHIP-KÁRTYÁT”. Nyomja meg a zöld gombot , és ütközésig helyezze be a kártyát a chip olvasóba, chippel felfelé és előre ütközésig.		
CHIPES ELFOGADÁS SORÁN A KÁRTYÁT CSAK A TRANZAKCIÓ VÉGÉN, A BIZONYLAT NYOMTATÁSA UTÁN TÁVOLÍTSA EL az olvasóból, ellenkező esetben a tranzakció megszakadhat (Sztornó művelet indulhat) és a kártya megsérülhet!		Autós töltő: 5V-os legalább 0,75 A-es táp, aminek a tápcsatlakozója megegyezik a gyári töltővel.	A listában nem szereplő tranzakciók kiválasztása: FUNKCIÓ GOMB megnyomása → majd FEL-LE nyilakkal az alábbi menüpontra áll: chipes kártya esetén: EMVUI menüpont; mágnescsíkos kártya esetén: MAGNESCS TR menüpont; contactless kártya esetén: CLESS menügomb → TRANZAKCIÓK gomb megnyomása → a tranzakciós listából a FEL-LE nyilakkal a keresett tranzakcióra áll, majd zöld gombbal azt kiválaszthatja (vagy közvetlenül beütheti a menüpont számát). Csak azon funkciók indíthatók, és így csak azok a funkciók jelennek meg a menüben, melyeket a bank az adott terminálra engedélyezett.		