

POS KEZELŐI LEÍRÁS

INGENICO MOVE/2500; DESK/3500



CHIP VAGY MÁGNESCSÍK ALAPÚ		EGYÉRINTÉSES FIZETÉS		O-ÁS GOMB	2-ES GOMB	FUNKCIÓ GOMB, KEZELŐ, BELÉPÉS	FUNKCIÓ GOMB, KEZELŐ, KILÉP/ZÁR
N nyomja meg a zöld gombot , és adja meg az összeget, majd a zöld gombbal hagyja jóvá.				Az utolsó tranzakció törlése: Sztornó engedélyezése manager kártya áthúzásával történik. Csak akkor hajtható végre, ha a törölni kívánt tranzakció és a sztornó tranzakció között nem történt más tranzakció.	N nyomja meg a zöld gombot , és adja meg az összeget, majd ismét a zöld gombbal hagyja jóvá.	Pénztáros azonosító (2222) megadása, utána zöld gomb .	A terminál zárás tranzakciót hajt végre.
Helyezze be a kártyát Chippel felfelé ütközésig vagy húzza le a mágneskártyát .	Az ügyfél a contactless olvasóhoz érinti a kártyát vagy a mobiltelefont, okosórát.			Az utolsó sikeres tranzakció törlődik.	Visszavét engedélyezése a manager kártya áthúzásával vagy jóváhagyással történik.	Pénztáros jelszó (2222) megadása, utána zöld gomb .	Sikeres zárás esetén a zárási adatokat a terminál kinyomtatja („ Elfogadva ” felirat).
Az ügyfél az összeget a terminálon zöld gombbal jóváhagyja.	Ha a terminál utasít, az ügyfél azonosítja magát (PIN-kóddal , mobiltelefonnal, ujjlenyomattal stb.), majd a zöld gombbal jóváhagyja.			A POS-terminál Sztornó bizonylatot nyomtat, a második bizonylat nyomtatására rákérdez, amely igény szerint nyomtatható.	Helyezze be a kártyát chippel felfelé és előre ütközésig, vagy húzza át a mágneskártyát (fentről lefelé, mágnescsík alul, bal kéz felől), vagy érintse az olvasóhoz a kártyát.	A terminál bejelentkezik és tranzakciókész állapotba kerül („Vásárlás” felirat).	A terminál kijelentkezett állapotba kerül!
Ha a terminál kéri, az ügyfél adja meg a PIN-kódját , majd zöld gombbal nyugtázza.				A bizonylat első példánya a Kártyabirtokosé.	„Elfogadva” válasz esetén a terminál engedélyszámot tartalmazó visszavét bizonylatot vagy „Elutasítva” válaszüzenetet (és hibakódot) nyomtat.	Zöld gomb: bevétel, nyugtázás, alvó állapotból felébresztés. Piros gomb: visszalépés ill. folyamatban lévő művelet megszakítása. Sárga gomb: javítás, adatok (összeg, PIN-kód) téves bevitel esetén (jóváhagyás előtt). F gomb: funkció gomb, további menüpontok megjelenítése.	
„Elfogadva” válasz esetén a terminál engedélyszámot tartalmazó bizonylatot vagy „Elutasítva” válaszüzenetet (és hibakódot) nyomtat.				A bizonylat második példánya az Elfogadóé (terminál kezelője).	Ha a terminál kiírja: „Vegye ki a kártyát”, a kártya eltávolítható.	Terminál újraindítása (reset): sárga gomb + „pont” (nyomva tartva 2 mp-ig) Forgalom lekérdezés: Funkció → Kezelő → Forgalom Próbahívás: Funkció → Kezelő → Próbahívás menüpont Központi letöltés: Funkció → Kezelő → Központi letöltés menüpont Utolsó tranzakció ellenőrzése: Funkció → Kezelő → Utolsó tranzakció ellenőrzése	
Csak akkor vegye ki a készülékből, ha a terminál kiírja: „Vegye ki a kártyát”!	„Elfogadva” válasz esetén a terminál engedélyszámot tartalmazó bizonylatot vagy „Elutasítva” válaszüzenetet (és hibakódot) nyomtat.			A POS-terminál a második bizonylat nyomtatására rákérdez, amely igény szerint nyomtatható.	A bizonylat első példánya a Kártyabirtokosé.	ÚJ RANYOMTATÁS CSAK BELÉPETT ÁLLAPOTBAN!	
Amennyiben a terminál kéri, írassa alá a kártyabirtokossal a bizonylatot és ellenőrizze az aláírás egyezőségét. (ha nem volt PIN megadás, akkor szükséges az ügyfél aláírása).				A bizonylat második példánya az Elfogadóé (terminál kezelője).	Amennyiben blokk arra utasítást ad, úgy a terminál kezelője által vagy az illetékes vezető által alá kell írni.	BIZONYLAT ÚJ RANYOMTATÁS	ZÁRÁS ÚJ RANYOMTATÁS
A bizonylat első példánya az elfogadóé (terminál kezelője), a második példány a kártyabirtokosé.	Üzlet profiljától függően előfordulhat, hogy a terminál csak az egyik bizonylatot nyomtatja vagy egyáltalán nem nyomtat papír alapú bizonylatot.			A bizonylat második példánya az Elfogadóé (terminál kezelője).		FUNKCIÓ GOMB → NYOMTATÁS → ÚJ BIZONYLAT VAGY ZÁRÁS/FORGALOM BIZONYLAT	
					Papírtekercs mérete: 57,5/37/12 mm hőpapír.	Papírtovábbítás: sárga gomb nyomva tartva.	
<p>PIN PAD nélküli terminálok esetén az ügyfél is a terminált használja.</p>							

ELŐENGEDÉLYEZÉS	ELADÁS ELŐENGEDÉLYEZÉS UTÁN	POSTAI / TELEFONOS RENDELÉS (MOTO)	VÁSÁRLÁS		
			DCC	RÉSZLETFIZETÉS (INSTALMENT)	CAFETERIA
7-ES GOMB	8-AS GOMB	9-ES GOMB	Kizárólag külföldi kártyás vásárlás esetén a terminál felajánlhatja a kártya saját devizanemében történő fizetés lehetőségét.	Normál kártyás vásárlás elindítása után a kártyát kibocsátó bank felajánlhatja az arra szerződött ügyfeleinek a részletben történő fizetés lehetőségét.	Húzza át a mágneskártyát (fentről lefelé, mágnescsík alul, bal kéz felől).
Adja meg az összeget és hagyja jóvá a zöld gombbal .		Nyomja meg terminál tipustól függően az F1 gombot, vagy a bal felső gombot.			
Helyezze be a kártyát Chippel felfelé és előre ütközésig vagy húzza át a mágneskártyát.	Írja be az engedélyszámot, és hagyja jóvá a zöld gombbal (kétszer, egyező módon kell beírni). Kizárólag az előengedélyezés során kapott engedélyszám használható. Csak és kizárólag ugyanaz a kártya használható , amit az előengedélyezés során használt!	Billentyűzze be a kártyaszámot , majd nyomja meg a zöld gombot .	Nyomja meg a zöld gombot , majd adja meg az összeget forintban.	Nyomja meg a zöld gombot , adja meg az összeget , majd a zöld gombbal hagyja jóvá.	A nyíl billentyűk segítségével válassza ki a kívánt szolgáltatást , majd zöld gombbal hagyja jóvá.
Az ügyfél az összeget zöld gombbal jóváhagyja.		Adja meg a lejárat dátumot (hhéé formátumban), nyomja meg a zöld gombot .	Kártya behelyezése/áthúzása/érintése.		Adja meg az összeget , és hagyja jóvá a zöld gombbal .
Ha a terminál kéri, az ügyfél adja meg a PIN-kódját , majd a zöld gombbal nyugtázza.	Helyezze be a kártyát Chippel felfelé és előre ütközésig vagy húzza át a mágneskártyát	Adja meg az ellenőrző számot (kártya hátoldalán 3 számjegy), a zöld gombbal nyugtázza.	A terminál felkínálja a DCC lehetőségét.	Ha a terminál kéri, kártyabirtokos adja meg a PIN-kódját a terminálon vagy a PIN PAD-en. Elfogadott tranzakció esetén a kibocsátó bank felajánlja a részletfizetést , a képernyőn megjelenik a „teljes összeg” és a „részletfizetés” felirat .	Az ügyfél az összeget zöld gombbal jóváhagyja tipustól függően a terminálon vagy a PIN PAD-en . Ha a terminál kéri, az ügyfél adja meg a PIN-kódját , majd zöld gombbal nyugtázza.
„ Elfogadva ” válasz esetén a terminál engedélyszámot tartalmazó bizonylatot vagy „ Elutasítva ” válaszüzenetet (és hibakódot) nyomtat.	Ha a terminál kéri, az ügyfél az összeget zöld gombbal és PIN-kód megadással hagyja jóvá. Az összeg nem haladhatja meg az előengedélyezett összeget!	Ha a kártyán nincs ellenőrző szám , nyomja meg a zöld gombot , válasszon a menüből , és újra nyomja meg a zöld gombot .	A képernyőn megjelenik az összeg forintban , a kártya devizanemében és az átváltási árfolyam .	A kártyabirtokos választ „teljes összeg” vagy „részletfizetés” között: fel-le gombokkal , jóváhagyás: zöld gomb , elutasítás: piros gomb . Elutasítás esetén teljes összegű vásárlásként fut le a tranzakció!	
	Ha kétszeri bevitelben megadott engedélyszám egyezett, a POS bizonylatot nyomtat ; különben engedélyszám bevitelének megismétlése, vagy válaszüzenet (és hibakód) nyomtatása.	Erősítse meg a választást (zöld gomb vagy a tranzakció elvetése piros gombbal).	PIN PAD nélküli terminál esetén: A kártyabirtokos kiválasztja a megfelelő gomb megnyomásával, hogy forintban vagy a kártya devizanemében kíván fizetni.	Ha a kártyabirtokos a részletfizetés mellett dönt, először a részletfizetések számát kell kiválasztania a hónapok listából a képernyő jobb szélén lévő nyílal (pl. 2, 4, 6 hónap), Zöld gomb: részletfizetés jóváhagyása , melyet követően megjelenik egy összefoglaló képernyő (visszafizetendő összeg, hónapok száma), amelyet a zöld gomb ismételt megnyomásával hagy jóvá; Piros gomb: a tranzakció teljes összegű normál vásárlásként megy végbe.	Amennyiben a terminál kéri, írassa alá a kártyabirtokossal a helyben maradó bizonylati példányt és ellenőrizze az aláírás egyezőségét. (ha nem volt PIN megadás, akkor szükséges az ügyfél aláírása).
Csak akkor vegye ki a készülékből, ha a terminál kiírja: „Vegye ki a kártyát!”		Adja meg az összeget és hagyja jóvá a zöld gombbal.	PIN PAD-es terminál esetén a kártyabirtokos a forint összeg választását nyugtázza a 4-es gombbal , a deviza összeg választását a 6-os gombbal .		
Amennyiben a terminál kéri, írassa alá a kártyabirtokossal a bizonylatot és ellenőrizze az aláírás egyezőségét (ha nem volt PIN megadás, akkor szükséges az ügyfél aláírása).		„ Elfogadva ” válasz esetén a POS bizonylatot nyomtat, vagy „ Elutasítva ” válaszüzenetet (és hibakódot) nyomtat.	A műveletet a piros gombbal szakíthatja meg.		
A bizonylat első példánya az elfogadóé (terminál kezelője), a második példány a kártyabirtokosé .			A bizonylat első példánya az elfogadóé (terminál kezelője), a második példánya a kártyabirtokosé . A bizonylat az eladáshoz képest többlet információt tartalmaz!		
A bizonylat első példánya az elfogadóé (terminál kezelője), a második példány a kártyabirtokosé .			Amennyiben a chippel ellátott kártya mágnescsíkját húzza le, a terminál utasítást ad a chip alapon történő elfogadásra: „HASZNÁLJA A CHIP-KÁRTYÁT”. Nyomja meg a zöld gombot , és ütközésig helyezze be a kártyát a chip olvasóba, chippel felfelé és előre ütközésig.		
CHIPES ELFOGADÁS SORÁN A KÁRTYÁT CSAK A TRANZAKCIÓ VÉGÉN, A BIZONYLAT NYOMTATÁSA UTÁN TÁVOLÍTSA EL az olvasóból, ellenkező esetben a tranzakció megszakadhat (Sztornó művelet indulhat) és a kártya megsérülhet!		Autós töltő: 5V-os legalább 0,75 A-es táp, aminek a tápcsatlakozója megegyezik a gyári töltővel.	A listában nem szereplő tranzakciók kiválasztása: FUNKCIÓ GOMB megnyomása → majd FEL-LE nyilakkal az alábbi menüpontra áll: chipes kártya esetén: EMVUI menüpont; mágnescsíkos kártya esetén: MAGNESCS TR menüpont; contactless kártya esetén: CLESS menügomb → TRANZAKCIÓK gomb megnyomása → a tranzakciók listából a FEL-LE nyilakkal a keresett tranzakcióra áll, majd zöld gombbal azt kiválaszthatja (vagy közvetlenül beütheti a menüpont számát). Csak azon funkciók indíthatók, és így csak azok a funkciók jelennek meg a menüben, melyeket a bank az adott terminálra engedélyezett.		