



## Tudnivalók a 2021-es fizetési moratóriumról, illetve annak meghosszabbításáról lakossági ügyfelek részére

Tudnivalók és lehetőségek

### Fontos információ

Ha hitelszámlája 2021. szeptember 30-án fizetési moratóriumban van, jogosult lehet a **2021. november 1-től egyes kiemelt társadalmi csoportok részére meghosszabbított fizetési moratóriumra**, amennyiben a fizetési moratórium fenntartásáról 2021. október 1. és október 31. közötti időszakban nyilatkozik, erről itt talál **részletes tájékoztatást**.

**A hitelmoratórium nem automatikus!** Felhívjuk figyelmét, hogyha **2021. október 31-ig** nem nyilatkozik jelenleg moratóriumban levő hitelével kapcsolatban, akkor ezt követően a nyilatkozat megtételére már nem lesz lehetősége. A fizetési moratóriumot így nem tudja igénybe venni akkor sem, ha ezt pénzügyi helyzete indokolná. **Fiókjainkban 2021. október 29-ig, az OTPdirekt felületen 2021. október 31-ig igényelheti a meghosszabbítást.**

Ha nem vesz részt a moratóriumban, úgy novembertől ismét a korábbiaknak megfelelően kell törlesztenie tartozását, ezért kérjük, gondoskodjon arról, hogy a törlesztőrészlet összege a

számláján rendelkezésre álljon. Azt javasoljuk, hogy ha pénzügyi helyzete lehetővé teszi, kezdje meg tartozása törlesztését.

A jogszabályváltozásokat követően a 2021-es fizetési moratóriummal (kezdő időpontja 2021. január 1.) kapcsolatban a következő tájékoztatást adjuk:

- Ha hitelszámlája jelenleg moratóriumban van, akkor az **automatikusan moratóriumban marad 2021. október 31-ig**, és Önnek nincs teendője, kivéve, ha törleszteni szeretné kölcsönét.
- Ha hitelszámlája jelenleg nincs moratóriumban és igénybe kívánja venni a jelenlegi 2021-es moratóriumot a 2021. október 31-ig terjedő időszakra, akkor erre vonatkozóan **legkésőbb 2021. szeptember 30-ig** belépő nyilatkozatot kell tennie.
- **Ha hitelszámlája 2021. szeptember 30-án fizetési moratóriumban van, jogosult lehet a 2021. november 1-től egyes kiemelt társadalmi csoportok részére meghosszabbított fizetési moratóriumra, amennyiben a fizetési moratórium fenntartásáról 2021. október 1. és október 31. közötti időszakban nyilatkozik.**

## **Fizetési moratórium fenntartása 2021. november 1-től 2022. június 30-ig**

A Kormány 536/2021. (IX. 15.) Korm. rendelete módosította a hiteltörlesztési moratórium veszélyhelyzettel kapcsolatos különös szabályainak bevezetéséről szóló 637/2020. (XII. 22.) Korm. rendeletet, amelynek értelmében a fizetési moratórium 2021. november 1. napjától 2022. június 30. napjáig a Kormányrendeletben meghatározott adósok részére, a kérelmükre meghosszabbításra kerül.

A meghosszabbított fizetési moratórium a továbbiakban értékpapír fedezete mellett nyújtott hitelszerződés (lombard hitel), kézzizálog fedezete mellett nyújtott kölcsönszerződés, valamint jármű használatának céljából nyújtott pénzügyi lízingszerződés esetén nem vehető igénybe.

**A 2021. november 1. napjától 2022. június 30. napjáig** tartó fizetési moratórium igénybe vételét kizárólag azon adósok kérelmezhetik, akik **2021. szeptember 30. napján fizetési moratóriumban voltak és 2021. október 1. napja és 2021. október 31. napja között** nyilatkozatot tettek a fizetési moratórium fenntartására vonatkozóan.

A fizetési moratórium fenntartására irányuló **nyilatkozat, akkor tehető, ha** az adós

- **2020. március 18-át követően**
  - háztartásában a rendelkezésre álló **jövedelem tartósan csökkent,**

- **legalább 30 napig munkanélküli vagy álláskereső volt**, illetve jelenleg annak minősül, illetve a vele egy háztartásban élő hozzátartozója legalább 30 napig munkanélküli vagy álláskereső volt, illetve jelenleg annak minősül;
  - **közfoglalkoztatási jogviszonyban állt**, vagy a nyilatkozat megtételekor közfoglalkoztatási jogviszonyban áll, illetve a vele egy háztartásban élő hozzátartozója közfoglalkoztatási jogviszonyban állt, vagy a nyilatkozat megtételekor közfoglalkoztatási jogviszonyban áll;
- **a kérelem benyújtásakor**
    - **25. életévét be nem töltött vér szerinti vagy örökbefogadott gyermeket tart el**, illetve a vele egy háztartásban élő hozzátartozója 25. életévét be nem töltött vér szerinti vagy örökbefogadott gyermeket tart el,
    - **25. életévét betöltött megváltozott munkaképességű vér szerinti vagy örökbefogadott gyermeket tart el**, amennyiben állapota legalább egy éve tart, vagy egy év alatt előreláthatóan nem szűnik meg, illetve a vele egy háztartásban élő hozzátartozója ezen feltételeknek megfelelő gyermeket tart el,
    - **a várandósság betöltött 12. hetét meghaladóan gyermeket vár**, illetve a vele egy háztartásban élő hozzátartozója a várandósság betöltött 12. hetét meghaladóan gyermeket vár,
    - **saját jogú vagy hozzátartozói nyugellátásban** (például özvegyi, rokkant- vagy baleseti nyugdíjban) **részesül**, illetve a vele egy háztartásban élő hozzátartozója saját jogú vagy hozzátartozói nyugellátásban (például özvegyi, rokkant- vagy baleseti nyugdíjban) részesül.

**A nyilatkozat**, csak meghatározott formában és tartalommal, **az ügyfél összes szeptember 30-án fizetési moratóriumban lévő hitelére 2021. október 1. és 2021. október 31. között nyújtható be** a hitelezőhöz. Ez a határidő **jogvesztő**, azaz **2021. október 31. napját követően fizetési moratórium igénybevételére irányuló kérelem nem tehető**. Amennyiben igénybe veszi a **2021. november 1. napjától** tartó fizetési moratóriumot, abban az esetben a továbbiakban kilépő nyilatkozatot tehet, azonban ezt követően ismételt belépésre nincs lehetősége.

A fizetési moratórium fenntartására irányuló nyilatkozat az OTP Internetbankjában, vagy OTP Bank fiókban tehető meg.

A nyilatkozat mintáját [itt tekintheti meg](#).

Általános szabály, hogy **az ügyfél utoljára megtett nyilatkozatát** veszi a hitelintézet figyelembe.

Összefoglaltuk a főbb eseteket.

## **Az alábbi esetekben az OTP Bank automatikusan beállította számláján a 2021-es fizetési moratóriumot 2021. október 31-ig, illetve addig, amíg nem jelzi fizetési szándékát:**

- a 2020. évi fizetési moratóriumban részt vett decemberben (a törvény erejénél fogva, nyilatkozattal, vagy azáltal, hogy nem törlesztette a kölcsönét) és azóta nem nyilatkozott kilépési szándékáról,
- utoljára arról nyilatkozott, hogy részt szeretne venni a 2021. évi fizetési moratóriumban,
- utoljára arról nyilatkozott 2020. december 31-ig, hogy részt szeretne venni a 2020. évi fizetési moratóriumban.

**Ha jelenleg nem vesz részt a fizetési moratóriumban, de nem tudja fizetni a kölcsönét, javasoljuk, hogy nyilatkozzon arról legkésőbb 2021. szeptember 30. napjáig, hogy részt szeretne venni a 2021. október 31-ig tartó fizetési moratóriumban.**

## **Az alábbi esetekben NEM vonatkozik Önre a 2021-es fizetési moratórium, mindaddig, amíg - legkésőbb 2021. szeptember 30. napjáig - nem jelzi igénybevételi szándékát:**

- a 2020. évi fizetési moratóriumot decemberben nem vette igénybe (befizette decemberi esedékes törlesztőrészletét), majd ezt követően nem tett a fizetési moratórium igénybevételére vonatkozó nyilatkozatot. (Ha 2020. decemberét megelőzően igénybe vette a fizetési moratóriumot, de 2020. decemberében már nem, és nem jelzi igénybevételi szándékát, akkor a 2020-as fizetési moratórium december 31-i lejáratát követően a kölcsöne tekintetében a törlesztési kötelezettsége fennáll.)
- utoljára arról nyilatkozott, hogy tovább törleszteni a kölcsönét és nem kíván élni a 2020. évi fizetési moratóriummal,
- utoljára arról nyilatkozott, hogy tovább törleszti a kölcsönét és nem kíván élni a 2021. évi fizetési moratóriummal.

## **Hogyan tud nyilatkozni a 2021-es fizetési moratóriumról?**

**Ha korábban már nyilatkozott törlesztés folytatásáról, de most leállítaná, itt nyilatkozzon!**

## Internetbankban

**Gyors, kényelmes és biztonságos ügyintézés.**

Nyilatkozatát a **Fizetési moratórium menüpontban** a Törlesztés leállítását választva teheti meg. A feldolgozási idő több nap is lehet, ez alatt türelmét kérjük.

**Internetbankban nyilatkozom**

## OTP Bank fiókban

Ha nem tudja online benyújtani nyilatkozatát, akkor bankfiókjainkban is megteheti. Kérjük, a járványhelyzetre való tekintettel a személyes fióki ügyintézését csak akkor válassza, ha nem tud online nyilatkozni!

Település vagy irányítószám

**Ha jelenleg fizetési moratóriumban van, de folytatná kölcsönei törlesztését, nyilatkozzon most online néhány lépésben!**

### 1. Internetbankban

**Gyors, kényelmes és biztonságos ügyintézés.**

Nyilatkozatát a **Fizetési moratórium menüpontban** a Törlesztés folytatását választva teheti meg. A feldolgozási idő több nap is lehet, ez alatt türelmét kérjük.

**Internetbankban nyilatkozom**

További lehetőségek megjelenítése  
További lehetőségek megjelenítése. A lehetőségek a gomb előtt nyílnak meg.

## Fontos információk a fizetési moratóriumról

Az OTP Csoport **2020. március 19-én** a Kormány **47/2020. (III. 18.) sz. rendelete** értelmében életbe léptette a 2020-as fizetési moratóriumot - amelyre vonatkozó rendelkezéseket a 2020-as évre vonatkozóan a veszélyhelyzet megszűnésével összefüggő átmeneti szabályokról és a járványügyi készültségről szóló **2020. évi LVIII. törvény** (a továbbiakban Törvény1) tartalmazott.

Az egyes kiemelt társadalmi csoportok, valamint pénzügyi nehézséggel küzdő vállalkozások helyzetének stabilizálását szolgáló átmeneti intézkedésekről szóló 2020. évi CVII. törvény (a továbbiakban: Törvény2) és a hiteltörlesztési moratórium veszélyhelyzettel kapcsolatos különös szabályainak bevezetéséről szóló 637/2020. (XII. 22.) Korm. rendelet és a 317/2021. (VI. 9.) Korm. rendelet (a továbbiakban:

Kormányrendelet<sup>1</sup>), valamint a hiteltörlesztési moratórium veszélyhelyzettel kapcsolatos különös szabályainak bevezetéséről szóló 637/2020. (XII. 22.) Korm. rendelet módosításáról szóló 536/2021. (IX. 15.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Kormányrendelet<sup>2</sup>) az érintettek részére **2021. október 31., illetőleg a fizetési moratórium fenntartására jogosultak számára 2022. június 30. napjáig biztosítja a fizetési moratóriumot** az alábbiak szerint

- A 2020-as évre vonatkozó fizetési moratórium 2020. december 31. napján véget ért. A fizetési moratóriumban a teljes időtartam alatt vagy részlegesen részt vett ügyfelek részére 2021. januárban tájékoztató levelet küldünk a fizetési moratórium alatt felhalmozott meg nem fizetett kamat-, díj- és tőketartozás hatására bekövetkezett futamidő és a türelmi idő esetleges módosulásáról. Folyószámlahitel és hitelkártya esetén az ügyfelek a számlakivonaton kaptak tájékoztatást.
- 2021. január 1-jétől 2021. október 31-ig az adósok ismételten élhetnek a fizetési moratórium lehetőségével. A Kormányrendelet<sup>1</sup> alapján a 2021. évi fizetési moratóriumot nemcsak a Törvény<sup>2</sup> által korábban megjelölt egyes kiemelt társadalmi csoportok, hanem minden olyan lakossági kölcsönrel rendelkező ügyfél igénybe veheti, akinek 2020. március 18-án fennálló szerződése alapján, 2020. március 18-ig már folyósították a kölcsönét.
- **2021. november 1-jétől 2022. június 30-ig terjedő időszakban** a fizetési moratórium fenntartására a Kormányrendelet<sup>2</sup>-ben meghatározott **társadalmi csoport tagjai jogosultak**, ha kölcsönük 2021. szeptember 30-án fizetési moratórium hatálya alatt állt, és a jogosultságuk alapján annak fenntartására vonatkozóan a **2021. október 1-je és 2021. október 31. közötti időszakban nyilatkozatot nyújtanak be a hitelezőnek**. Felhívjuk figyelmét, hogy a nyilatkozattétel időtartamára meghatározott **határidő jogvesztő**, ami azt jelenti, hogy Önnek **a 2021. október 31-ei határidő lejártát követően a nyilatkozat megtételére, azaz a fizetési moratórium igénybevételére már nem lesz lehetősége**.
- A fizetési moratórium lakossági hitel-, kölcsön- és ingatlanlízing szerződésekre, beleértve a munkáltatói kölcsönszerződéseket is, vonatkozik, vonatkozik, kivéve 2021. november 1-jétől 2022. június 30-ig tartó időszakra vonatkozó fizetési moratórium, mely értékpapír fedezete mellett nyújtott hitelszerződésre, kézzizálog fedezete mellett nyújtott kölcsönszerződésre, valamint jármű használatának céljából nyújtott pénzügyi lízingszerződésre nem vehető igénybe. Felhívjuk figyelmét, hogy **a törlesztési biztosításokat nem érinti a fizetési moratórium**.
- Ha **Ön 2020. december hónapban igénybe vette a 2020-as fizetési moratóriumot**, akkor a 2021-es fizetési moratórium időszakában 2021. október 31-éig Önnek nincs törlesztési kötelezettsége, ha ezzel élni kíván, nincs további teendője. Ebben az esetben a hitel és lízing eredeti futamideje legalább a fizetési moratórium idejével meghosszabbodik.

- Ha **Ön 2020. december hónapban nem vette igénybe a 2020-as fizetési moratóriumot**, és élni kíván a 2021-es fizetési moratórium lehetőségével, akkor annak igénybe vételéről külön, előre nyilatkoznia kell. Hitelkártyák esetén a 2021-es fizetési moratóriumba belépő nyilatkozattal a 2020. március 18-án 24:00 órakor fennálló szerződés tekintetében, 2020. áprilisi fizetési határidőt követően fennálló, azóta végrehajtott törlesztésekkel csökkentett tartozás helyezhető. Folyószámlahitel esetén a továbbiakban is a 2020. március 18-ai egyenleg lesz a fizetési moratórium alá helyezett tartozás.
- A 2021-es fizetési moratórium ideje alatt felhalmozódott kamatot a hátralévő futamidőben esedékes törlesztőrészekkel együtt – a lízingdíjakat is ideértve a továbbiakban –, a fizetési moratórium lejárta után, évente egyenlő részletekben kell majd megfizetni úgy, hogy a törlesztőrészlet és a megfizetendő kamat együttesen ne haladja meg az eredeti szerződés szerinti törlesztőrészlet összegét. Ez azt jelenti, hogy a 2021-es fizetési moratórium lejáratát követően fizetendő törlesztőrészek összege nem növekszik a fizetési moratórium lehetőségének igénybevétele miatt, de a futamidő meghosszabbodik majd. Folyószámlahitelre és hitelkártyára ez a bekezdés nem vonatkozik.
- A 2021-es fizetési moratórium ideje alatt lejáró szerződéseket 2021. október 31-ig, illetve jogosultság és erről szóló nyilatkozattétel esetén 2022. június 30-ig meghosszabbítjuk.

A fizetési moratórium részleteiről ezen az oldalon nyújtunk tájékoztatást. A részletes információkat tartalmazó, 2020-as és 2021-es fizetési moratóriumra vonatkozó tájékoztató **itt tekinthető meg** (a tájékoztató a veszélyhelyzet megszűnésével összefüggő átmeneti szabályokról és a járványügyi készültségről szóló 2020. évi LVIII. törvényen, valamint a pénzügyi nehézségekkel küzdő vállalkozások helyzetének stabilitását szolgáló átmeneti intézkedésekről szóló 2020. évi CVII. törvényen alapul). Kérjük, rendszeresen kövesse figyelemmel honlapunkat!

## Miért érdemes továbbra is fizetnem törlesztőrészletemet a fizetési moratórium ideje alatt?

- Ha úgy látja, hogy háztartása bevételei továbbra is lehetővé teszik a törlesztést (tartozások megfizetését), akkor további **rendszeres törlesztéssel elkerülheti, hogy a fizetési moratórium miatt kamat- és díjnövekmény keletkezzen és a futamidő hosszabbá váljon.**
- Ha háztartása bevételeiben időközben kedvezőtlen változás történik, akkor Ön szeptember 30-ig tett belépő nyilatkozatával **újra igénybe** veheti a fizetési moratóriumot.

# Törlesztés folytatása és ismételt leállítása a fizetési moratórium időszaka alatt

**2021. szeptember 30. napjáig bármikor folytathatja vagy leállíthatja törlesztését.** Ha Ön 2020. december hónapban nem vette igénybe a 2020-as fizetési moratóriumot vagy kilépett a fizetési moratóriumból, és élni kíván a 2021-es fizetési moratórium lehetőségével, akkor annak igénybe vételéről **külön, előre, legkésőbb 2021. szeptember 30-ig nyilatkoznia kell. Ez esetben mindaddig, amíg a hitelszámlája vonatkozásában nem tesz a 2021-es fizetési moratóriumban való részvételről szóló nyilatkozatot és az aktuális törlesztőrészlet kiegyenlítése nem teljesül maradéktalanul, akkor az adott hitele – a jogszabályi változásokra tekintettel - nem kerül automatikusan fizetési moratórium alá.** Ez esetben Ön fizetési késedelembe esik, melynek következtében a késedelmes napok Központi Hitelinformációs Rendszerbe (KHR) történő átadására kerülhet sor

**Beszedéssel történő** törlesztés (automatikusan beállított terhelés) esetén

- A törlesztés folytatásához vagy ismételt leállításához **nyilatkozatot kell tennie.** A nyilatkozatot a **törlesztés leállításához** (2021-es fizetési moratóriumba való belépéshez) legkésőbb **2021. szeptember 30-ig**, a törlesztés folytatáshoz (2021-es fizetési moratóriumból való kilépéshez) 2021. október 31-ig teheti meg, illetve ha jogosult a fizetési moratórium fenntartására és erről nyilatkozott, akkor a törlesztés folytatásáról 2022. június 30-ig bármikor nyilatkozhat.
- A 2021-es fizetési moratóriumban, ha a hitele a fizetési moratórium hatálya alatt áll (vagy mert 2020. decemberében igénybe vette a fizetési moratóriumot és így a hitele automatikusan a fizetési moratórium hatálya alá került, vagy ennek hiányában a 2021-es fizetési moratóriumban való részvételi szándékáról nyilatkozott) és az aktuális törlesztőrészlet kiegyenlítése nem teljesül maradéktalanul, akkor 2021. október 31-ig nyilatkozattétel nélkül is automatikusan fizetési moratórium alá kerül hitele 2021. október 31-ig és a bank a további beszedéseket eddig az időpontig leállítja. Ez **nem számít fizetési késedelemnek, így késedelmes napokat nem eredményez.**
- **Csak akkor tegyen nyilatkozatot a banknál**, ha OTP Csoporthoz tartozó hitel-, kölcsön- vagy lízing szerződése van. Kölcsönszerződéshez nem kapcsolódó LTP betétek beszedését nem érinti a fizetési moratórium.
- Nyilatkozatot **adós és adóstárs** is tehet. Bármelyikük nyilatkozik, az a közös hitelükre/kölcsönükre (szerződésükre) érvényes lesz. Hitelkártya esetében nyilatkozatot csak a főkártya birtokosa tehet.
- Adott kölcsönéről tett nyilatkozata **csak a nyilatkozattételre rendelkezésre álló időtartam alatt tett ellentétes tartalmú nyilatkozattal módosítható.**



## Átutalással vagy postai csekkel történő fizetés esetén

- **Nyilatkozattétel nélkül** folytatnia szükséges a törlesztését, amennyiben a hitele nincs a 2021 –es fizetési moratórium hatálya alatt. Ebben az esetben, fizetés hiányában a fizetési moratórium automatikusan nem vonatkozik a hitelére.
- Amennyiben a kölcsöne a 2021- es fizetési moratórium hatálya alatt van, és átutal vagy befizet a kölcsönére, az azt jelenti, hogy a **fizetési moratórium lehetőségét nem kívánta igénybe venni** az aktuális törlesztőrészletre, így a **fizetés ráutaló magatartásnak** minősül az adott hónapra nézve.

Ha a hitelszámlákra, illetve egyéb szerződéses teljesítésére szolgáló számlára bármilyen jogcímen átutalás, befizetés érkezik, a nyilatkozat kitöltésétől függetlenül, a vonatkozó kölcsönszerződés, pénzügyi lízingszerződés és üzletági üzletszabályzat rendelkezéseinek megfelelően járunk el.

A fizetési moratóriummal kapcsolatosan fontos és folyamatosan frissülő információkat a **Magyar Nemzeti Bank (MNB) oldalán** is talál.

# Gyakran ismételt kérdések

## Fizetési moratórium érvényessége, szabályai

### Mit jelent a fizetési moratórium?

Általánosságban elmondható, hogy a 2020. március 18. napján fennálló szerződések alapján már folyósított lakossági hitel-, kölcsön-, illetve lízingszerződések, illetve munkáltatói kölcsönök esetében **2021. október 31-ig nem kell megfizetnie a törlesztőrészeit**, a bank a fizetési moratóriumban részt vevő ügyfelénél leállította a beszedést.

A fizetési moratóriummal érintett tartozásra a fizetési moratórium ideje alatt esedékesé váló kamat, kezelési költség, díj (például rendelkezésre tartási díj) összegét elkülönítetten gyűjti az OTP Csoport. Az elkülönített összeg a fizetési moratórium lejárta után válik esedékesé az újonnan meghatározott, meghosszabbításra kerülő, hátralévő futamidő alatt úgy, hogy az új törlesztőrészlet, illetve lízingdíj nem lehet magasabb, mint az eredeti szerződés szerinti törlesztőrészlet, illetve lízingdíj összege lett volna.

Hitelkártyára vonatkozó információkat [itt talál](#), folyószámlahitelre vonatkozó információkat pedig [itt talál](#).

### Érvényes rám a fizetési moratórium?

A Törvény és a Kormányrendelet (ld. 2020. évi CVII. törvény, és 637/2020. (XII.22.) kormányrendelet) szerint **minden 2020. március 18-ig fennálló és folyósított hitel, kölcsön és ingatlanlízing szerződőjére** érvényes a fizetési moratórium, ha korábban a bank részére nem jelezte a moratóriumból való kilépési szándékát. Ha 2020. december hónapban nem vette igénybe a 2020-as fizetési moratóriumot, és élni kíván a 2021-es fizetési moratóriummal, akkor arról külön nyilatkoznia kell.

### Milyen hitelekre vonatkozik a fizetési moratórium?

Valamennyi 2020. március 18. napján fennálló, fel nem mondott lakossági hitel-, kölcsön- és ingatlanlízing szerződésre, beleértve a munkáltatói kölcsönszerződéseket is.

Érintett termékek listája: lakás- és jelzáloghitel, személyi kölcsön, önkéntes nyugdíjpénztári személyi kölcsön, babaváró kölcsön, áruhitel, lombard hitel, hitelkártya, folyószámlahitel, tartozásrendező kölcsön és ingatlan fedezet mellett nyújtott lízing.

Ingatlanlízing ügyletei kapcsán az [OTP Ingatlanlízing oldalán](#) talál részletes információkat.

Az OTP Lakástakarék által nyújtott áthidaló kölcsönökre (kölcsönre zárolt lakástakarék megtakarításra) és magánszemélyek vagy társasházak, lakásszövetkezetek által felvett lakáskölcsönökre, illetve lakástakarék megtakarítással kombinált bármely hitelre (hitelre

zárolt lakástakarék megtakarításra) vonatkozóan az OTP Lakástakarék [magánszemélyeknek](#) szóló és [társasházi](#) aloldalán talál részletes információkat.

### **Milyen összegre vonatkozik a fizetési moratórium?**

Valamennyi **2020. március 18-án fennálló szerződés alapján már folyósított, de fel nem mondott szerződésből eredő tőke-, kamat-, és díj tartozásra vonatkozik.** A szakaszos folyósítású hitelek esetében a bank a moratóriumot a teljes folyósított hitelösszegre kiterjedően nyújtja, amennyiben a kölcsön első részletének folyósítására 2020. március 18-ig sor került.

### **Folyószámlahitel esetében 2020. március 18. nap végi felhasznált és lekönyvelt hitelkeretre.**

Hitelkártyára vonatkozó információkat [itt talál.](#)

A törlesztési biztosítások díjának megfizetési kötelezettségét a fizetési moratórium nem érinti.

### **Mit kell tennem, ha élni szeretnék a fizetési moratórium lehetőségével?**

Ha korábban nem jelezte a fizetési moratóriumból való kilépési szándékát vagy 2020. december hónapban az esedékes törlesztőrészletét nem fizette meg, **2021. október 31-ig továbbra sem kell megfizetnie a törlesztőrészleteit. Ha ez megfelel Önnek, akkor nincs teendője.** A fizetési moratórium időszakában Önnek átmenetileg nincs tőke-, kamat- és díjfizetési kötelezettsége sem. A fizetési moratórium miatt meg nem fizetett kamat- és díj tartozás keletkezik, és a hitel eredeti futamideje legalább a fizetési moratórium idejével meghosszabbodik, ezáltal a havi törlesztőrészlete nem emelkedik majd a fizetési moratóriumot követően.

Ha korábban jelezte a fizetési moratóriumból való kilépési szándékát, vagy 2020. december hónapban az esedékes törlesztőrészletét megfizette, a fizetési moratóriumba történő visszalépési szándékáról előre kell(ett) nyilatkozatot tennie.

### **Mit kell tennem, ha az OTP Csoporttól 2020. december hónapban kapott tájékoztató levél alapján már nyilatkozatot tettem a 2021-es fizetési moratóriumban való részvételre vonatkozóan?**

A 2021-es fizetési moratóriumban Ön az utoljára megtett nyilatkozatában foglaltak szerint vesz részt 2021. január 1-től.

## **Fizetési moratórium hatása**

### **Hogyan változik a tartozásom?**

A moratórium időszaka alatt a **tőketartozás nem csökken**. A moratórium időszaka alatt a tőkére felszámított meg nem fizetett **kamatot és díjat meg kell majd fizetnie**. A moratórium lejártát követően a törlesztőrészlet nem lehet magasabb, mint az eredeti szerződés szerinti törlesztőrészlet, ezért szükséges a **futamidő meghosszabbítása**.

Hitelkártyára vonatkozó információkat [itt talál](#), folyószámlahitelre vonatkozó információkat pedig [itt talál](#).

### **Hogyan kell majd kamatot és díjat fizetnem a fizetési moratórium időszak lejárta után?**

Annuitásos törlesztésű kölcsönök esetén a fizetési moratórium ideje alatt felhalmozódott kamatot és díjat a hátralévő futamidőben esedékes törlesztőrészletekkel együtt a fizetési moratórium lejártát követően a meghosszabbított futamidő alatt kell megfizetnie. A fizetési moratórium lejártát követően a futamidő úgy hosszabbodik meg, hogy az esedékessé váló törlesztőrészlet és a fizetési moratórium alatt keletkező részletekben megfizetendő kamat és díj összege együttesen ne haladja meg az eredeti szerződés szerinti törlesztőrészletek összegét.

Keretjellegű termékek esetén az elmaradt kamatból és díjból eredő tartozást 12 havi részletekben kell megfizetni. Amennyiben az elmaradt kamatból és díjból eredő tartozás összege nem haladja meg folyószámlahitel esetén a 10.000 forintot, úgy az egyösszegben válik esedékessé.

Lejáratkori tőketörlesztésű kölcsönök esetében a fizetési moratórium ideje alatt elkülönített kamatot az eredeti lejárat dátumát követően, a moratórium idejével meghosszabbított futamidő alatt kell megfizetni a szerződés szerinti fizetési ütemezésben (havonta, negyedévente vagy évente) egyenlő részletekben.

### **Mennyi kamatot kell kifizetnem, ha lejár a fizetési moratórium?**

A moratórium ideje alatt meg nem fizetett kamat összege nem növekszik, mivel az nem kerül hozzáadásra a tőketartozáshoz és a moratórium ideje alatt meg nem fizetett kamat összegére további kamat felszámítása sem történik.

Hitelkártya esetén a moratóriumba helyezett tartozás után, a moratórium időszakára számított kamatok, valamint az egyéb, kártyahasználatból eredő költségek után esetlegesen felszámított kamatok kell megfizetni.

### **Választhatom, hogy a hitelkártya esetében egyösszegben fizetem ki a fizetési moratórium ideje alatt összegyűlt kamatokat a 12 havi részlet helyett?**

Hitelkártya esetén igen, van rá lehetőség. Ebben az esetben a Moratóriummal halasztott kamat alszámlára vonatkozó előtörlesztési igényt szükséges a bank felé jelezni.

## **Választhatom, hogy egyösszegben fizetem ki a fizetési moratórium ideje alatt összegyűlt kamatokat egyéb kölcsön – hitelkártya kivételével - esetében a futamidő végéig tartó törlesztés helyett?**

Egyéb kölcsön esetében is van rá lehetőség, az előtörlesztendő összegnek a hitelszámlára való utalása és részleges előtörlesztési megbízás megadása mellett.

Ha a moratórium alatt felhalmozott tartozások megfizetése a moratórium lejáratát követően történik, akkor a futamidő visszaállítására csak szerződésmódosítás keretében van lehetőség. Ha a felhalmozott tartozások teljes körű rendezése a moratórium időszakán belül valósul meg, akkor a moratórium lejáratakor nem történik automatikus futamidő hosszabbítás.

## **Lemondhatok a fizetési moratórium lejáratát követő futamidő hosszabbításról, és kérhetem a kölcsön eredeti lejárat dátumának visszaállítását?**

A veszélyhelyzet megszűnésével összefüggő átmeneti szabályokról és a járványügyi készültségről szóló 2020. évi LVIII. törvény rendelkezése alapján a 2020-as moratórium 2020. december 31. napjával véget ért. A moratórium lejáratát követően a bank a kölcsön futamidejét oly mértékben köteles meghosszabbítani, hogy az esedékessé váló törlesztőrészlet és a fizetési moratórium alatt felhalmozott tartozás havi megfizetendő összege együttesen ne haladja meg az eredeti szerződés szerinti törlesztőrészletek összegét. A szerződéseket érintő módosulások a jogszabály előírásai alapján automatikusan következtek be.

A jogszabály nem tartalmaz rendelkezést arra az esetre, ha az adós a módosított futamidővel nem kíván élni, és kéri az eredeti szerződés szerinti futamidő visszaállítását. Természetesen bankunk nem zárkózik el az eredeti futamidő visszaállításától, erre azonban jelenleg csak szerződésmódosítás keretein belül (esetleges díjak, költségek megfizetése mellett), a jövedelem arányos törlesztőrészletre vonatkozó előírások teljesülése esetén van lehetőség.

A moratórium alatt meg nem fizetett tartozások utólagos (moratórium lejáratát követően teljesített) rendezése esetén is csak szerződésmódosítás keretében valósítható meg a futamidő rövidítés/visszaállítás.

## **A 2021-es fizetési moratórium kapcsán is kapok majd részletfizetési tájékoztatót?**

Hitelkártyával rendelkező és moratóriummal érintett ügyfelek a 2021-es moratórium lejáratára kapcsán is fognak írásban tájékoztatást kapni.

A hitelkártyás ügyfelek a havi hitelkártya számlakivonaton rendszeres tájékoztatást kapnak a meg nem fizetett, halasztott kamatokról és díjakról. Amennyiben az ügyfél hitelkártyából eredő tartozása folyamatosan moratórium alatt áll, akkor számára 2020 év végén megnyitásra került egy kamatmentes moratórium alszámla, mely a 2020-as moratórium alatt meg nem fizetett kamatokból és díjakból áll. A 2021-es moratórium meg nem fizetett kamatok és díjak a moratórium alszámlán kimutatva folyamatosan

határolódnak el. A 2021-es moratórium lejáratakor, vagy moratóriumból való kilépéskor a 2020-as és a 2021-es moratórium miatt fennálló, halasztott fizetésű kamat és díj összevezetésre kerül, és a következő zárlati időponttól kezdődik meg ennek a meg nem fizetett halasztott kamatnak és díjnak a törlesztése 12 hónapon keresztül.

**Miért lett nagyobb a tartozásom, ha a kormányrendelet szerint a törlesztőrészlet összege nem nőhet (ld. a veszélyhelyzet megszűnésével összefüggő átmeneti szabályokról és a járványügyi készütségről szóló 2020. évi LVIII. törvény 13. § (3))?**

A moratóriumra irányadó hatályos jogszabályok azt rögzítik, hogy az ügyfelek törlesztőrészlete nem növekedhet a moratóriumot követően. Ha nem kerül sor a rendszeres havi törlesztésre - figyelemmel arra, hogy a kölcsönök kamatozása folyamatos - úgy a meg nem fizetett kamat és díj felhalmozódik, amellyel a tartozása nőni fog.

**Miért emelkedett a törlesztőrészletem?**

A törlesztőrészlet emelkedésének többféle oka lehet, néhány jellemző típus:

- Szakaszos folyósítású ügyletek esetén további kölcsönrész folyósításra került sor.
- A moratórium időszaka alatt a felszámítandó kamat mértéke emelkedett, mert a kamatperiódus lejárt, az új kamatperiódusban alkalmazandó kamat a referencia kamat (BUBOR/EURIBOR), vagy a referencia hozam (ÁKK, árazó jelzáloglevélhez tartozó ÁKK) emelkedett.
- Kamattámogatott kölcsön esetén a kamattámogatás időszaka lejárt.
- A türelmi idő lejárt, így a kamatfizetési kötelezettségen felül tőkefizetési kötelezettség is keletkezett.
- Az adósvédelmi programon belül igényelt törlesztőrészlet csökkentési időszak lejárt.

**Miért csökkent a törlesztőrészletem?**

A törlesztőrészlet csökkenésének jellemző okai:

- A kölcsöntartozás előtörlesztésére került sor (pl.: lakástakarék vagy életbiztosítás jóváírásából, állami támogatás elszámolásából).
- A moratórium időszaka alatt a felszámítandó kamat csökkent, mert kamatperiódus lejárt, az új kamatperiódusban alkalmazandó kamat a referencia kamat (BUBOR/EURIBOR), vagy a referencia hozam (ÁKK, árazó jelzáloglevélhez tartozó ÁKK) csökkent.

**Mi történik, ha a fizetési moratórium ideje alatt jár le a hitelem?**

A fizetési moratórium alatt lejáró szerződések a 2021. október 31-ét követő első esedékességi napig, illetve jogosultság és a fizetési moratórium fenntartása iránti kérelem határidőben történt benyújtása esetén 2022. június 30-át követő első esedékességi napig

meghosszabbodnak, és új törlesztőrészlet kerül beállításra a számlán a fizetési moratórium lejáratát követően.

A jogszabályi előírásoknak megfelelő szerződésmódosulására a fizetési moratórium lejáratát követően kerül sor, oly módon, hogy az esedékessé váló törlesztőrészlet és a fizetési moratórium alatt felhalmozott tartozás havi megfizetendő összege együttesen ne haladja meg az eredeti szerződés szerinti törlesztőrészletek összegét.

### **Mi történik, ha a fizetési moratórium ideje alatt jár le a hitelem türelmi időszaka?**

A fizetési moratórium alatt lejáró türelmi időszakok a 2021. október 31-ét követő első esedékességi napig, illetve jogosultság és a fizetési moratórium fenntartása iránti kérelem határidőben történt benyújtása esetén 2022. június 30-át követő első esedékességi napig meghosszabbodnak. (Amennyiben a futamidő és a türelmi időszak lejáratára nem azonos időpontra esik, akkor ilyen esetben a kölcsön futamideje a türelmi időszak hosszabbítás mértékével azonos módon szintén meghosszabbításra kerül.)

A jogszabályi előírásoknak megfelelő szerződésmódosulására a fizetési moratórium lejáratát követően kerül sor oly módon, hogy az esedékessé váló törlesztőrészlet és a fizetési moratórium alatt felhalmozott, meg nem fizetett kamat- és díj tartozás havi megfizetendő összege együttesen ne haladja meg az eredeti szerződés szerinti törlesztőrészletek összegét.

### **A fizetési moratórium lejáratakor bekövetkező szerződésmódosulás miatt kell ügyintézési díjat fizetni?**

A moratórium miatt ügyintézési/szerződésmódosítási díjat nem kell fizetni.

### **Lehetőségem van elő- vagy végtörleszteni a fizetési moratórium ideje alatt?**

Mindkettőre lehetősége van, de fontos tudnia, hogy előtörlesztés esetén először a moratórium miatt meg nem fizetett tartozása kerül rendezésre és azt követően a tőketartozás.

### **A fizetési moratórium alatt teljesített előtörlesztés miért nem a fennálló tőketartozást csökkenti?**

A beszédett/megfizetett törlesztőrészlet elszámolási sorrendjét a moratórium nem befolyásolja, így a szerződéses rendelkezések szerint továbbra is a kamat, díj és a költség tartozásra történő elszámolás megelőzi a tőkére történő elszámolást.

### **Mi történik a jövedelem jóváíráshoz kötött kamatkedvezményemmel, ha nem tudom teljesíteni annak feltételét?**

A piaci feltételű lakás- és jelzáloghitelekre a moratórium időszaka előtt megállapított Hűség kamatkedvezményt a moratórium végéig abban az esetben is biztosítjuk, ha nem érkezik jövedelem a számlájára, vagy a korábbiakhoz képest alacsonyabb összeget kap.

## Fizetési szándék jelzése

### Hogyan jelezhetem, ha nem szeretnék élni a fizetési moratóriummal?

Ha eddig az OTP Csoport beszedte a törlesztőrészletét, **nyilatkoznia kell** a fizetési szándékáról.

Ha eddig átutalással vagy postai csekken fizette törlesztőrészletét, akkor **nem kell nyilatkoznia**, továbbra is így teljesíheti esedékes fizetési kötelezettségét.

### Hogyan tehetek nyilatkozatot?

Kérjük nyilatkozatát lehetőség szerint online, az **internetbankon** keresztül tegye meg. Bankfiókjainkat kérjük, csak akkor válassza, ha nincs internetbank hozzáférése.

### Ki nyilatkozhat a fizetési szándékról?

A nyilatkozatot az adóstól és az adóstárstól is elfogadja a bank. Az egyik adós által tett nyilatkozat a másik adósra is érvényes.

Egyetemlegesen kötelezett adósok esetében az egyetemlegesség folytán a bankhoz bármelyik adós által intézett jognyilatkozat, és bármelyik adósnak a bankkal szemben végzett jogcselekménye a másik (többi) adósra is külön nyilatkozat vagy jogcselekmény nélkül kihat.

Hitelkártya esetében nyilatkozatot csak a főkártya birtokosa tehet.

### Mennyi idő alatt dolgozzák fel a nyilatkozatom?

Legkésőbb a nyilatkozat megtételétől számított 3 munkanapon belül kerül sor a feldolgozásra.

### Minden kölcsön esetében külön kell nyilatkoznom?

A fiókban és az OTPdirekten keresztül lehetősége van minden hitelre egy nyilatkozatot tenni.

### Nyilatkozattétel után mikor kell legközelebb törlesztenem?

A fizetési moratóriumból való kilépésről, azaz törlesztés folytatásáról tett nyilatkozat 3 munkanapon belül kerül feldolgozásra, ezt követően az adott havi periódusban esedékes törlesztőrészlet és esetleges korábban felhalmozott hátralékok utólagos beszedése azonnal elindul. (Ideértve a nyilatkozat megtételét megelőzően esedékes törlesztőrészletet is, ha a nyilatkozat feldolgozása a következő esedékességi nap előtti munkanapig megtörténik.) Az ezt követő törlesztőrészleteket a bank már a korábbiaknak megfelelően, azok esedékességi napján szedi be.



Ennek megfelelően a moratórium hatálya alatt a bank a mindenkor esedékes, de meg nem fizetett törlesztőrészletet a következő esedékesség napjáig még fizetendő részletként tartja nyilván, és ha a következő esedékességet megelőző nap végéig az nem kerül megfizetésre, a továbbiakban az adott összeget a moratórium alatt állónak tekinti.

Kérjük, a nyilatkozat megtételével egyidejűleg gondoskodjon arról, hogy a megfelelő fedezet a számláján rendelkezésre álljon.

Hitelkártyára vonatkozó információkat [itt talál](#), folyószámlahitelre vonatkozó információkat pedig [itt talál](#).

Ingatlanlízing kapcsán az [OTP Ingatlanlízing oldalán](#) talál részletes információkat.

### **Ha továbbra is utalással vagy postai csekken fizetem tartozásom, akkor is szükséges nyilatkozatot tennem?**

Nem szükséges nyilatkoznia. Ez esetben a törlesztőrészletek megfizetését továbbra is átutalással vagy postai csekken befizetve teljesítheti. (Minden részlet megfizetésére a következő esedékességi nap előtti munkanapig van lehetőség.)

Hitelkártyára vonatkozó információkat [itt talál](#), folyószámlahitelre vonatkozó információkat pedig [itt talál](#).

### **Hitelkártya esetében, ha kilépek a fizetési moratóriumból, akkor a felhalmozott, és meg nem fizetett hitelkamatot és díjat hogyan és mikor kell fizetnem?**

A moratóriumból való kilépés feldolgozását követően a moratórium ideje alatt felhalmozott, és meg nem fizetett hitelkamatot és díjat 12 egyenlő részletben kell megfizetnie az ügyfélnek. A hitelkamat részlete a havi záráskor terhelődik a hitelszámlán, illetve ez az összeg a minimum fizetendő tartozás részét képezi. Amennyiben az elmaradt kamatból és díjból eredő tartozás összege nem haladja meg folyószámlahitel esetén a 12 forintot, úgy az egyösszegben válik esedékessé.

### **Ha a törlesztőrészleteket korábban beszedéssel teljesítettem, de a fizetési moratórium időszaka alatt utalok a hitelszámlámra, akkor törlesztésként jóváírják?**

Igen, a bank azt jóváírja törlesztésként.

Ingatlanlízing kapcsán az [OTP Ingatlanlízing oldalán](#) talál részletes információkat.

### **Meddig nyilatkozhatok fizetési szándékomról?**

A moratórium ideje alatt bármikor.

### **Van-e díja a nyilatkozattételnek?**

A nyilatkozattal kapcsolatos ügyintézés díjmentes.

## **Törlesztési biztosításomat továbbra is fizetnem kell?**

Igen. A biztosítás fenntartása érdekében annak díját továbbra is szükséges fizetnie.

A biztosító a káresemény (pl.: munkanélküliség, betegállomány) bekövetkeztekor az eredeti feltételek szerint szolgáltat, a biztosítási szolgáltatást a moratórium nem érinti.

## **Ingtatlanlízing szerződéssel kapcsolatban hol járhatok el?**

Ingtatlanlízing kapcsán az [OTP Ingatlanlízing oldalán](#) talál részletes információkat.

## **Lakástakarék betétekre érvényes a fizetési moratórium?**

Öllő, kölcsönszerződéshez nem kapcsolódó LTP betétek beszedését nem érinti a moratórium. Viszont, ha az LTP betéthez már folyósított banki hitel is kapcsolódik, akkor a moratórium - a hitel fennállása alatt - automatikusan vonatkozik a kapcsolódó LTP betétre is. Az utóbbi esetben a Lakástakarék havi betét összegére és annak havi díjára is érvényes a moratórium. További információkat az OTP Lakástakarék [magánszemélyeknek](#) szóló és [társasházi](#) aloldalán talál részletes információkat.

## **Fizetési szándék változása**

### **Mi történik miután nyilatkoztam a fizetési szándékomról?**

A moratóriumot megelőző szerződéses feltételek lépnek ismét életbe. Ha korábban a Bank szedte be a törlesztőrészletet, akkor visszaállítjuk annak folyamatos beszedését. (A moratóriummal érintett időszakban felhalmozott tartozást a moratórium után hátralévő, meghosszabbított futamidő alatt kell megfizetnie.

### **Mi történik miután nyilatkoztam, hogy élni szeretnék a fizetési moratórium lehetőségével?**

A nyilatkozat feldolgozását követően az éppen aktuális meg nem fizetett törlesztőrészletét, valamint az ezt követő esedékes törlesztőrészleteit 2021. október 31-ig, illetve jogosultság és a fizetési moratórium fenntartása iránti kérelem határidőben (2021. október 31-ig) történt benyújtása esetén 2022. június 30-ig nem kell megfizetnie. Ha korábban a bank szedte be a törlesztőrészletét, akkor a nyilatkozat feldolgozását követően a beszedés automatikusan leállításra kerül a fizetési moratórium lejáratáig.

A fizetési moratórium miatt, a meg nem fizetett kamatokból és díjakból felhalmozott tartozása keletkezik és a hitel eredeti futamideje legalább a fizetési moratórium idejével meghosszabbodik. A moratóriummal érintett időszakban felhalmozott tartozást a fizetési moratórium után hátralévő, meghosszabbított futamidő alatt kell megfizetnie.

### **Mi történik, ha nyilatkoztam és kértem a törlesztés visszaállítását, de később mégsem tudom fizetni maradéktalanul az esedékes törlesztőrészletet?**

Ha ismételten élni kíván a 2021-es fizetési moratórium lehetőségével, akkor Önnek erre vonatkozóan nyilatkozatot kell tennie.

### **Mi történik, ha most nem törleszt, de később nyilatkozatot tesz a fizetési szándékáról?**

Mindegy mikor dönt arról, hogy törleszteni szeretne és kéri a beszedések visszaállítását, a nyilatkozat feldolgozása után kezdi meg a bank az aktuális törlesztőrészek beszedését. A moratóriummal érintett időszakok törlesztőrészeinek kamatait és díjait majd a moratórium után kell a hátralévő, meghosszabbított futamidő alatt megfizetnie.

Hitelkártyára vonatkozó információkat [itt talál](#), folyószámlahitelre vonatkozó információkat pedig [itt talál](#).

## **Késedelmek kezelése**

### **Mely tartozásokat jelent a bank a Központi Hitelinformációs Rendszerbe (KHR)?**

A bank a 2011. évi CXXII. törvény 11. § (1) bek. alapján átadja a KHR részére azoknak a természetes személyeknek az adatait, akik

- a szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesznek eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozásaik összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért, és
- a minimálbérösszeget meghaladó késedelmük folyamatosan, több mint kilencven napon keresztül fennállt.

### **Milyen következményekkel jár az adatok átadása a KHR-részére?**

Ha késedelmes teljesítése okán adatai átadásra kerülnek a KHR részére, úgy annak tartalma egy esetleges kölcsönigénylés során látható lesz a választott pénzügyi intézmény részére. Ez negatívan befolyásolhatja igénylése kimenetelét.

### **Hogyan kezeli a bank a késedelmeket a fizetési moratórium ideje alatt?**

A fizetési moratórium hatálya alatt a 2020. március 18-ig folyósított kölcsön-, és hitelszerződések törlesztőrészeit, keretjellelű szerződések (hitelkártya, folyószámlahitel szerződések) esetén a 2020. március 18. napján fennálló kihasznált egyenlegeket és azok kamatait, az ügyfeleknek nem szükséges fizetni, ezeket az összegeket a bank nem szedi be.

**A fizetési moratórium a 2020. március 18-án fennálló késedelmes tartozásokra is vonatkozik.** Tehát az ekkor késedelembe lévő kölcsön-, és hitelszerződések (keretjellelű termék esetén moratóriummal érintett keretösszeg mértékéig) esetében a késedelmes

tartozás összegének és késedelmes napjainak számítása is felfüggesztésre került. Ezek a moratórium időtartama alatt nem növekednek.

**Az ilyen típusú szerződések esetében a KHR felé mulasztással kapcsolatos adatszolgáltatás nem történik.**

A fizetési moratórium időszakát követően a késedelmes tartozás összege növekedik, és a késedelmes napok számának számítása is tovább folytatódik. Érdemes megfontolni a késedelmes tartozás rendezését a moratórium időszakában is. Erre a moratóriumtól függetlenül is lehetősége van.