

HIRDETMÉNY

A PREPAID MAESTRO PAYPASS KÁRTYÁKRÓL

A hatályba lépés napja: **2022. március 01.**

(A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók)

1. oldal

SZERZŐDÉSKÖTÉSI FELTÉTELEK

A Prepaid Maestro PayPass kártya jelenleg nem igényelhető.

A KÁRTYÁKHOZ TARTOZÓ DÍJAK

A Prepaid Maestro PayPass kártyák díjai:

A Banktól írásban kért bizonylat beszerzés költségei:

- másolat: 355 Ft /bizonylat,
- eredeti példány: 1 183 Ft /bizonylat,
- szállodák, utazási irodák, szórakoztatóipari egységek bizonylata: 4 732 Ft /bizonylat.

Zárlati díj (a kártya érvényességi ideje alatt nem számítja fel a Bank): 613 Ft/hó

SZOLGÁLTATÁS

I. OTPdirekt telefonszámai:

Az OTPdirekt telefonszámai:

- Vezetékes telefonról: **+36-1/366-6666**
- Mobiltelefonról:
- a) Telenor: **+36-20/366-6666**
 - b) Magyar Telekom: **+36-30/366-6666**
 - c) Vodafone: **+36-70/366-6666**

II. HelpDesk telefonszámai:

A HelpDesk telefax száma: **+36-1/366-2444**

A HelpDesk telefonszámai:

- Vezetékes telefonról: **+36-1/366-6000**
- Mobiltelefonról:
- a) Telenor: **+36-20/366-6000**
 - b) Magyar Telekom: **+36-30/366-6000**
 - c) Vodafone: **+36-70/366-6000**

A HelpDesk szolgáltatás igénybevétele díjtalan.

VEGYES RENDELKEZÉSEK

A Prepaid Maestro PayPass kártya érvényessége a kibocsátástól számított 3 év. Az érvényesség lejáratának dátuma a kártya előlapján hó/év bontásban megjelenítésre kerül.

A Kártyabirtokos reklamációt nyújthat be bármely bankfióknál, a reklamacio@otpbank.hu e-mail címen, vagy a HelpDesk telefonszámán. A reklamáció benyújtható a vitatott tranzakció vagy esemény napjától számított 30 napon belül, vagy jogvesztő határidővel a későbbiekben, a szerződés megszűnése előtt.

A reklamált összeg az eljárás lefolytatása, jogos reklamáció esetén kerül a számlán jóváírásra.

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A Hirdetmény módosítását a 2021. évi infláció - a fogyasztó árakban bekövetkező emelkedés - indokolja, mely mértékével a megjelölt díjak emelkednek.

Jelen Hirdetmény hatályba lépésével hatályon kívül helyezi a 2021. március 01-jén hatályba lépett „Hirdetmény a Prepaid Maestro PayPass Kártyákról” című Hirdetményt.